



# **MIEJSKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE**

**INFORMACJA O SYTUACJI NA RYNKU PRACY  
W OLSZTYNIE**

**DZIAŁANIA URZĘDU PRACY W 2020 ROKU**

**OLSZTYN MARZEC 2021**

---

**Miejski Urząd Pracy w Olsztynie, al. Piłsudskiego 64b 10-450 Olsztyn**

**tel. 89 537 28 00, fax. 89 537 28 01**

**e-mail: [mup@olsztyn.mup.gov.pl](mailto:mup@olsztyn.mup.gov.pl) www: [mupolsztyn.praca.gov.pl](http://mupolsztyn.praca.gov.pl)**

## Spis treści

<b>1. POZIOM BEZROBOCIA .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 NAPŁYW I ODPLYW BEZROBOTNYCH .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 STOPA BEZROBOCIA .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 STRUKTURA BEZROBOCIA .....</b>	<b>6</b>
1.3.1 Struktura bezrobotnych według wybranych kategorii .....	6
1.3.2 Struktura bezrobotnych według wykształcenia .....	7
1.3.3 Struktura bezrobotnych według wieku .....	8
1.3.4 Struktura bezrobotnych według stażu pracy .....	9
1.3.5 Struktura bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy .....	10
1.3.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy .....	11
1.3.7 Bezrobotna młodzież do 30 roku życia .....	15
1.3.8 Kobiety .....	19
1.3.9 Osoby długotrwale bezrobotne .....	21
1.3.10 Osoby powyżej 50 roku życia .....	23
<b>2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2020 ROKU .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1 POŚREDNICTWO PRACY .....</b>	<b>25</b>
2.1.1 Wolne miejsca pracy .....	26
2.1.2 Wolne miejsca pracy zgłoszone w celu uzyskania informacji prezydenta o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy .....	32
2.1.3 Barometr Zawodów .....	33
2.1.4 Praca za granicą .....	36
<b>2.2 PORADNICTWO ZAWODOWE .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3 PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ REALIZOWANE W 2020         ROKU .....</b>	<b>42</b>
<b>2.4 PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO         FUNDUSZU SPOŁECZNEGO .....</b>	<b>50</b>
2.4.1 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój .....	50
2.4.2 Regionalny Program Operacyjny .....	54
<b>2.6 USŁUGI I INSTRUMENTY RYNKU PRACY REALIZOWANE W 2020         ROKU .....</b>	<b>60</b>
2.6.1 Szkolenia .....	60
2.6.2 Staż .....	65
2.6.3 Prace interwencyjne .....	70

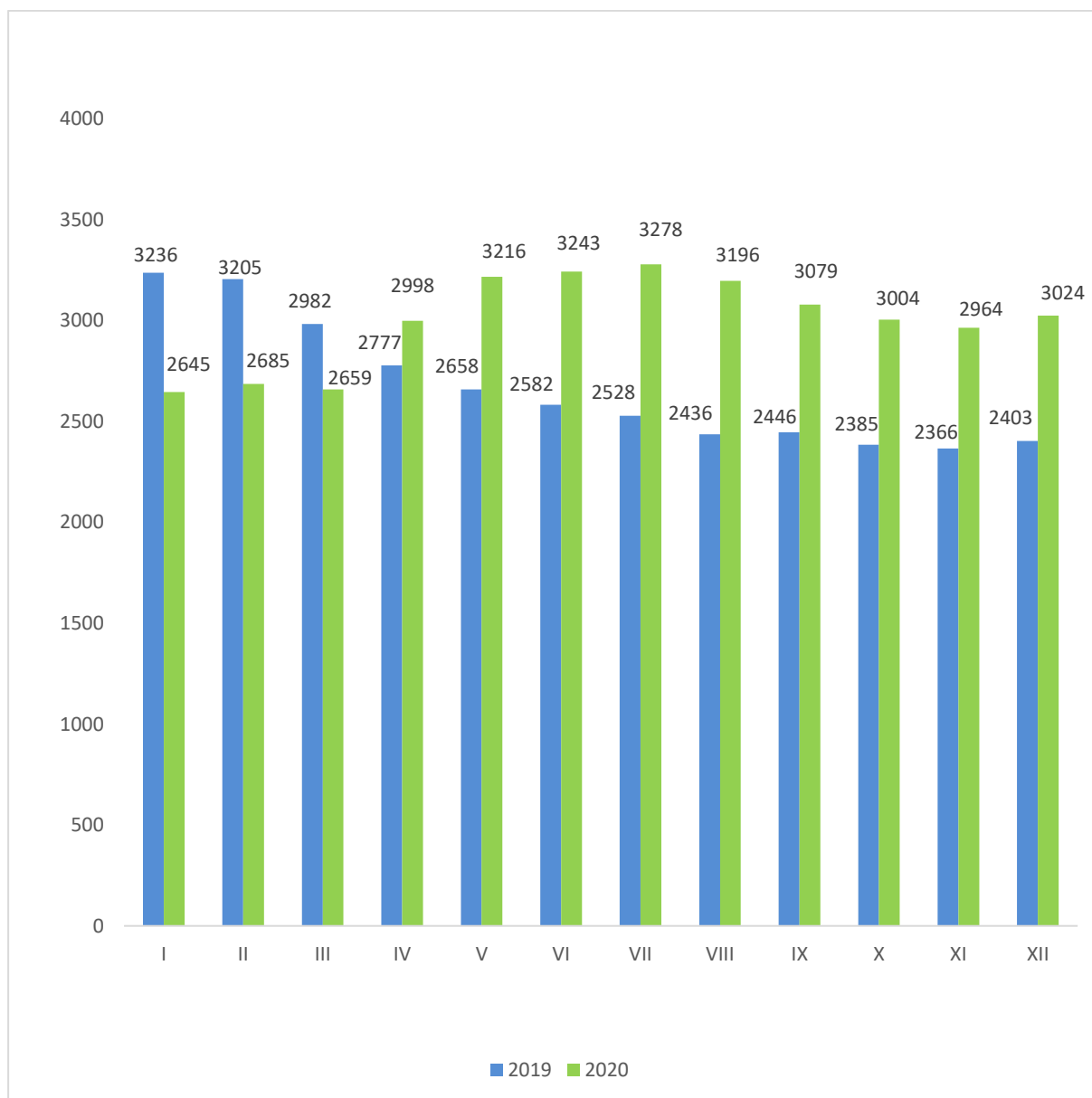
2.6.4	Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego w wieku powyżej 50 roku życia.....	73
2.6.5	Roboty publiczne.....	74
2.6.6	Prace społecznie użyteczne .....	75
2.6.7	Finansowanie studiów podyplomowych .....	77
2.6.8	Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej .....	78
2.6.9	Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy .....	83
2.6.10	Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną.....	85
<b>2.7</b>	<b>INSTRUMENTY RYNKU PRACY WSPIERAJĄCE AKTYWIZACJĘ OSÓB BEZROBOTNYCH W WIEKU DO 30 ROKU ŻYCIA .....</b>	<b>86</b>
2.7.1	Bon stażowy .....	86
2.7.2	Bon szkoleniowy .....	86
2.7.3	Bon zatrudnieniowy .....	87
2.7.4	Bon na zasiedlenie.....	89
<b>2.8</b>	<b>KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY .....</b>	<b>90</b>
<b>2.9</b>	<b>DODATEK AKTYWIZACYJNY .....</b>	<b>98</b>
<b>3</b>	<b>ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW NA PODSTAWIE OŚWIADCZENIA O POWIERZENIU WYKONYWANIA PRACY CUDZOZIEMCOWI ORAZ ZEZWOLENIA SEZONOWEGO .....</b>	<b>99</b>
<b>4</b>	<b>INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ MUP W 2020 ROKU .....</b>	<b>102</b>
<b>4.1</b>	<b>REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY W 2020 ROKU.....</b>	<b>102</b>
<b>4.2</b>	<b>DWUKIERUNKOWA WYMIANA DANYCH POMIĘDZY MIEJSKI URZĘDEM PRACY W OLSZTYNIE, A MIEJSKIM OŚRODKIEM POMOCY SPOŁECZNEJ .....</b>	<b>104</b>
<b>4.3</b>	<b>POZOSTAŁA WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI ZEWNĘTRZNYMI .....</b>	<b>105</b>
<b>4.4</b>	<b>ZADANIA MIEJSKIEGO URZĘDU PRACY W OLSZTYNIE REALIZOWANE W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ.....</b>	<b>108</b>
<b>4.5</b>	<b>WSPÓŁPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE .....</b>	<b>113</b>
<b>5.</b>	<b>DZIAŁANIA MIEJSKIEJ RADY RYNKU PRACY .....</b>	<b>115</b>
<b>6.</b>	<b>ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2020 ROKU .....</b>	<b>117</b>
<b>7.</b>	<b>PODSUMOWANIE .....</b>	<b>120</b>





## 1. POZIOM BEZROBOCIA

Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 roku w ewidencji osób bezrobotnych Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie (MUP) zarejestrowane były 3.024 osoby bezrobotne. Liczba ta była wyższa o 621 osób w porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego.



Wykres nr 1 Poziom bezrobocie w Olsztynie (stan w poszczególnych miesiącach 2019 i 2020)

Wielkość bezrobocia oraz dynamikę zmian w poszczególnych miesiącach 2019 i 2020 roku przedstawia poniższa tabela.

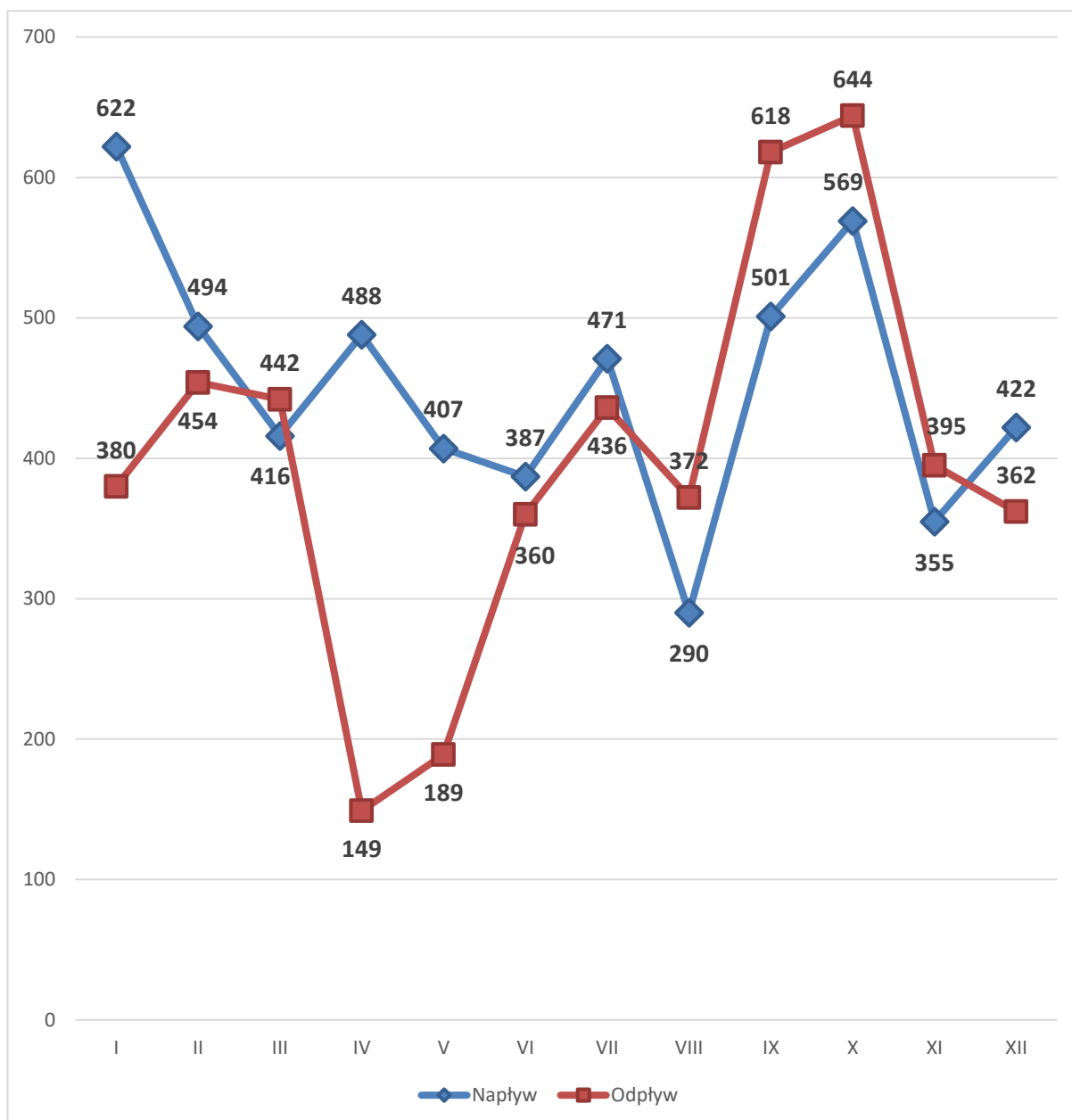
Tabela nr 1 Wielkość bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2019 i 2020 roku

Miesiąc	Bezrobotni ogółem		Dynamika	
	2019	2020	+/- (3-2)	% (3/2)
1	2	3	4	5
styczeń	3.236	2.645	- 591	- 18,3
luty	3.205	2.685	- 520	- 16,2
marzec	2.982	2.659	- 323	- 10,8
kwiecień	2.777	2.998	+ 221	+ 8,0
maj	2.658	3.216	+ 558	+ 21,0
czerwiec	2.582	3.243	+ 661	+ 25,6
lipiec	2.528	3.278	+ 750	+ 29,7
sierpień	2.436	3.196	+ 760	+ 31,2
wrzesień	2.446	3.079	+ 633	+ 25,9
październik	2.385	3.004	+ 619	+ 26,0
listopad	2.366	2.964	+ 598	+ 25,3
grudzień	2.403	3.024	+ 621	+ 25,8

Największy wzrost liczby bezrobotnych w roku 2020 w stosunku do roku 2019 odnotowano w miesiącu lipcu i sierpniu.

## 1.1 NAPŁYW I ODPIYW BEZROBOTNYCH

W 2020 roku zarejestrowano ogółem 5.422 osoby bezrobotne, a wyłączono z ewidencji 4.801 osób. W roku 2019 zarejestrowano 6.015 osób bezrobotnych natomiast wyrejestrowano 6.699 osób. Porównując oba okresy zauważa się spadek osób rejestrujących się (o 593 osoby) oraz spadek osób wyłączonych z ewidencji (o 1.898 osób).



Wykres nr 2 Liczba bezrobotnych według napływu i odpływu w poszczególnych miesiącach 2020 roku

W roku 2020 najwyższy napływ osób bezrobotnych odnotowano w miesiącach: styczeń (622 osoby), październik (569 osób) oraz wrzesień (501 osób). Natomiast największy odpływ bezrobotnych z ewidencji odnotowano w miesiącach: październik (644 osoby) i wrzesień (618 osób) oraz luty (454 osoby).

W populacji bezrobotnych „nowozarejestrowanych” w 2020 roku to:

- ⇒ 9,2 % osoby dotychczas niepracujące,
- ⇒ 90,8 % osoby poprzednio pracujące,
- ⇒ 8,3 % osoby zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- ⇒ 28,2 % osoby rejestrujące się po raz pierwszy,
- ⇒ 71,8 % osoby rejestrujące się po raz kolejny,
- ⇒ 49,7 % kobiety,
- ⇒ 7,8 % osoby rejestrujące się do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki,
- ⇒ 33,6 % osoby do 30 roku życia,
- ⇒ 8,8 % osoby z niepełnosprawnościami.

Tabela nr 2 Napływ i odpływ bezrobotnych w latach 2019 i 2020

Wyszczególnienie	Napływ		Dynamika 2020/2019	Odpływ		Dynamika 2020/2019
	2019	2020	%	2019	2020	%
Olsztyn	6.015	5.422	- 9,9	6.699	4.801	- 28,3

Głównymi powodami utraty statusu osoby bezrobotnej w 2020 roku było:

- ⇒ podjęcie pracy - 2.744 osoby (tj. 57,2 %),
- ⇒ brak gotowości do podjęcia pracy – 761 osób (tj. 15,9 %),
- ⇒ rozpoczęcie stażu - 236 osób (tj. 4,9 %),
- ⇒ rozpoczęcie szkolenia - 23 osoby (tj. 0,5 %),
- ⇒ dobrowolna rezygnacja - 213 osób (tj. 4,4 %),
- ⇒ rozpoczęcie prac społecznie użytecznych – 66 osób (tj. 1,4 %),
- ⇒ odmowa przyjęcia propozycji pracy lub innej formy pomocy – 60 osób (tj. 1,2 %),
- ⇒ osiągnięcie wieku emerytalnego – 75 osób (tj. 1,5 %),
- ⇒ inne przyczyny- 623 osoby (tj. 13,0 %).



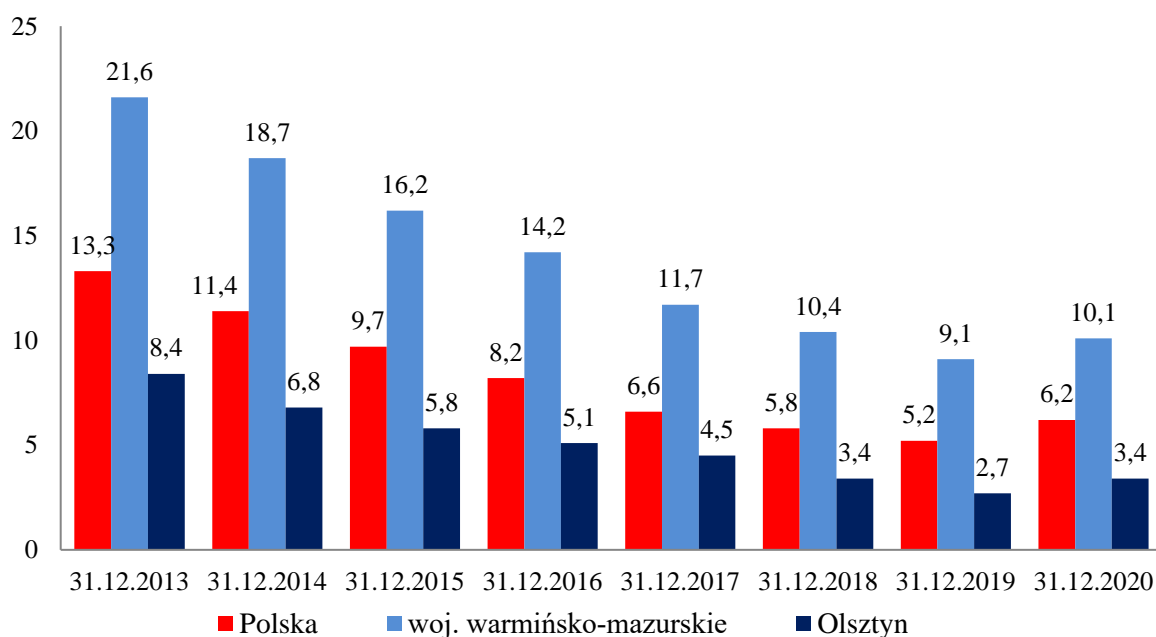
Według wybranych kategorii bezrobotnych w roku 2020 z ewidencji wyłączono:

- ⇒ osoby do 30 roku życia - 1.614 osób (tj. 33,6 %), w tym podjęcia pracy 962 osoby (59,6 %),
- ⇒ osoby powyżej 50 roku życia – 893 osoby (tj. 18,6 %), w tym podjęcia pracy 397 osób (44,5 %),
- ⇒ osoby długotrwale bezrobotne – 890 osób (tj. 18,5 %), w tym podjęcia pracy 361 osób (40,6 %).

## 1.2 STOPA BEZROBOCIA

Miernikiem właściwym do określenia poziomu bezrobocia jest stopa bezrobocia, czyli procentowy udział bezrobotnych w ludności czynnej zawodowo.

Ukształtowanie stopy bezrobocia w latach 2013-2020 dla Olsztyna, województwa warmińsko-mazurskiego oraz całego kraju prezentuje poniższy wykres.



Wykres nr 3 Stopa bezrobocia w latach 2013-2020

Począwszy od 2013 roku stopa bezrobocia sukcesywnie spadała. W 2020 roku stopa bezrobocia w Olsztynie wzrosła i wynosiła 3,4 % (wzrost o 0,7 punktu procentowego w porównaniu do grudnia 2019 roku).

Tabela nr 3 Zmiany stopy bezrobocia w poszczególnych miesiącach 2020 roku

Wyszczególnienie	2019	2020											
	XII	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Polska	5,2	5,5	5,5	5,4	5,8	6,0	6,1	6,1	6,1	6,1	6,1	6,1	6,2
województwo warmińsko- mazurskie	9,0	9,7	9,7	9,5	10,1	10,5	10,4	10,2	10,0	9,9	9,8	9,9	10,1
Olsztyn	2,7	3,0	3,0	3,0	3,4	3,6	3,7	3,7	3,6	3,5	3,4	3,4	3,4

## 1.3 STRUKTURA BEZROBOCIA

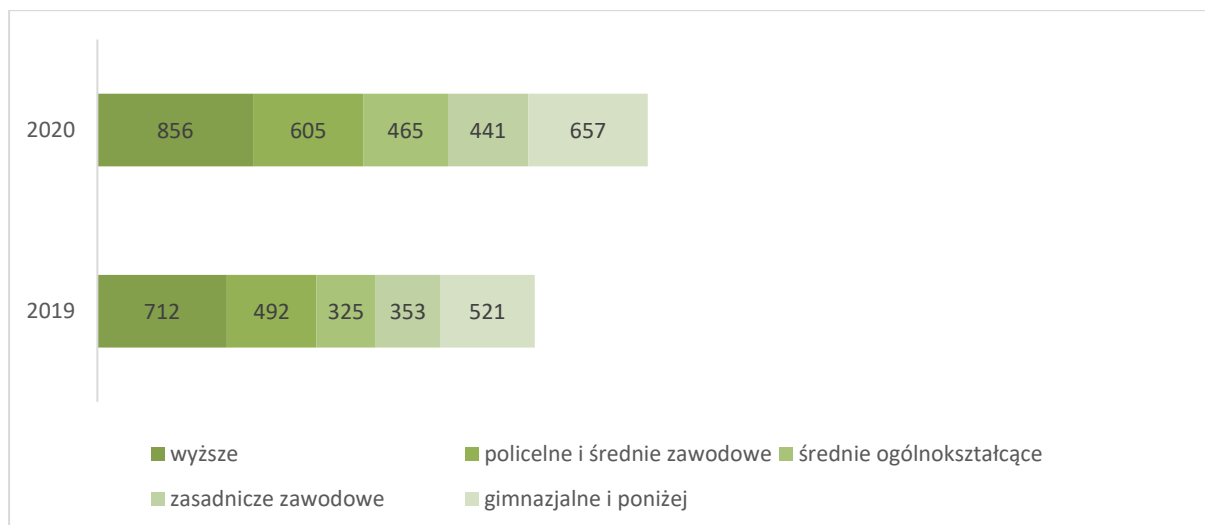
### 1.3.1 Struktura bezrobotnych według wybranych kategorii

Tabela nr 4 Struktura bezrobocia według stanu na dzień 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Wyszczególnienie		31.12.2019		31.12.2020		Dynamika	
		ogółem	% udział	ogółem	% udział	+/- (4-2)	% (4/2)
1		2	3	4	5	6	7
<b>Liczba bezrobotnych ogółem</b>		<b>2.403</b>	<b>100,0</b>	<b>3.024</b>	<b>100,0</b>	<b>+ 621</b>	<b>+ 25,8</b>
z tego	z prawem do zasiłku	391	16,3	504	16,7	+ 113	+ 28,9
	bez prawa do zasiłku	2.012	83,7	2.520	83,3	+ 508	+ 25,2
z tego	kobiety	1.277	53,1	1.531	50,6	+ 254	+ 19,9
	mężczyźni	1.126	46,9	1.493	49,4	+ 367	+ 32,6
z tego wybrane kategorie	do 30 roku życia	541	22,5	675	22,3	+ 134	+ 24,8
	do 25 roku życia	206	8,6	248	8,2	+ 42	+ 20,4
	powyżej 50 roku życia	721	30,0	800	26,5	+ 79	+ 11,0
	długotrwale bezrobotni	984	40,9	1.127	37,3	+ 143	+ 14,5
	z niepełnosprawnościami	338	14,1	285	9,4	- 53	- 15,7

W porównaniu z rokiem 2019 największy wzrost nastąpił wśród mężczyzn (o 32,6 %) oraz osób z prawem do zasiłku (o 28,9 %).

### 1.3.2 Struktura bezrobotnych według wykształcenia



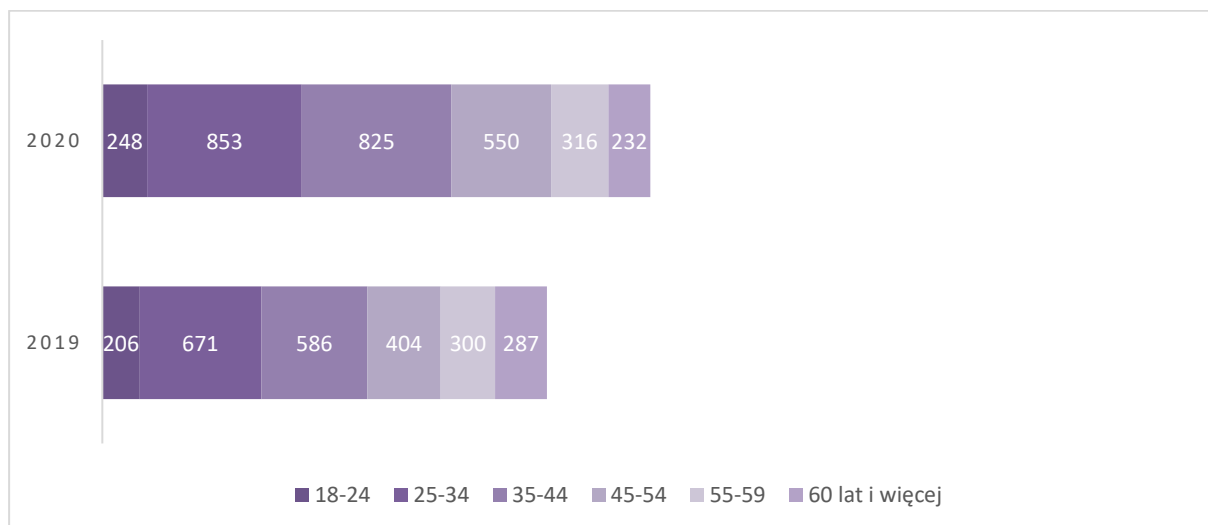
Wykres nr 4 Bezrobotni według wykształcenia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

W porównaniu do roku 2019 nastąpił wzrost liczby bezrobotnych we wszystkich grupach. Największy wzrost nastąpił wśród osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, gimnazjalnym i poniżej oraz zasadniczym zawodowym.

Tabela nr 5 Struktura bezrobocia według wykształcenia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Wykształcenie	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Dynamika	
	Ogółem	%	ogółem	%	+/- (4-2)	% (4/2)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Ogółem bezrobotni</b>	<b>2.403</b>	<b>100,0</b>	<b>3.024</b>	<b>100,0</b>	<b>+ 621</b>	<b>+ 25,8</b>
wyższe	712	29,6	856	28,3	+ 144	+ 20,2
policealne i średnie zawodowe	492	20,5	605	20,0	+ 113	+ 23,0
średnie ogólnokształcące	325	13,5	465	15,4	+ 140	+ 43,1
zasadnicze zawodowe	353	14,7	441	14,6	+ 88	+ 24,9
gimnazjalne i poniżej	521	21,7	657	21,7	+ 136	+ 26,1

### 1.3.3 Struktura bezrobotnych według wieku



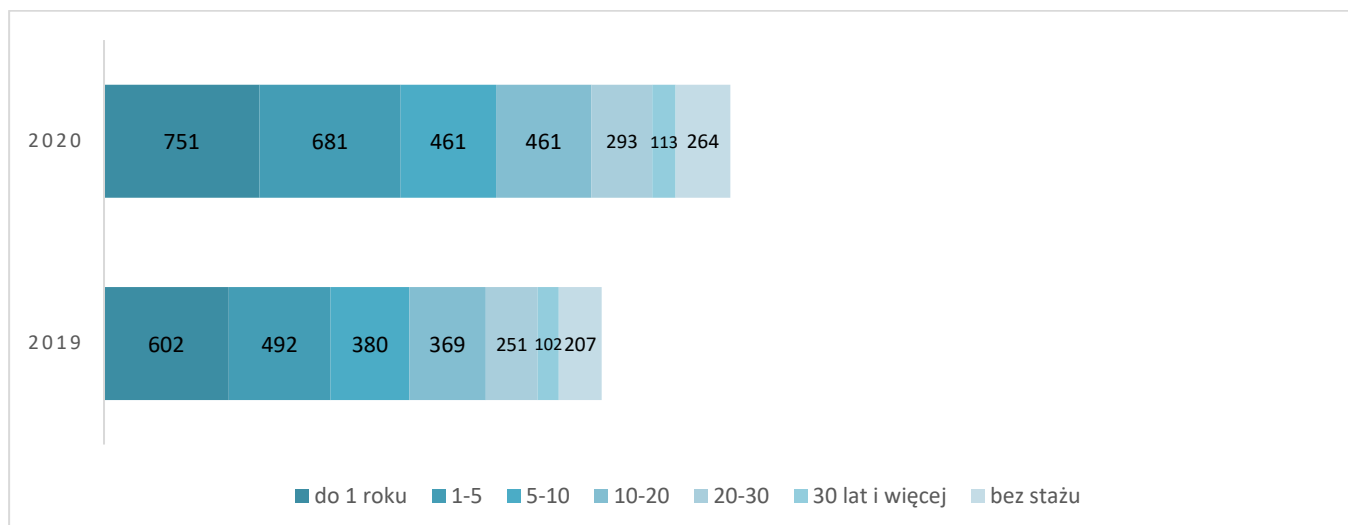
Wykres nr 5      *Bezrobotni według wieku - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku*

W porównaniu z rokiem 2019 obserwuje się wzrost liczby bezrobotnych w prawie wszystkich grupach wiekowych. Największy wzrost nastąpił w grupie 35-44 lata (o 40,8 %), 45-54 lat (o 36,1 %) oraz w grupie 25-34 lat (o 27,1 %). W grupie 60 lat i więcej nastąpił spadek (o 1,7 %).

Tabela nr 6      *Struktura bezrobocia według wieku - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku*

Wiek	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Dynamika	
	ogółem	%	ogółem	%	+/- (4-2)	% (4/2)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Ogółem bezrobotni</b>	<b>2.403</b>	<b>100,0</b>	<b>3.024</b>	<b>100,0</b>	<b>+ 621</b>	<b>+ 25,8</b>
18 – 24	206	8,6	248	8,2	+ 42	+ 20,4
25 – 34	671	27,9	853	28,2	+ 182	+ 27,1
35 – 44	586	24,4	825	27,3	+ 239	+ 40,8
45 – 54	404	16,8	550	18,2	+ 146	+ 36,1
55 – 59	300	12,5	316	10,4	+ 16	+ 5,3
60 lat i więcej	236	9,8	232	7,7	- 4	-1,7

### 1.3.4 Struktura bezrobotnych według stażu pracy



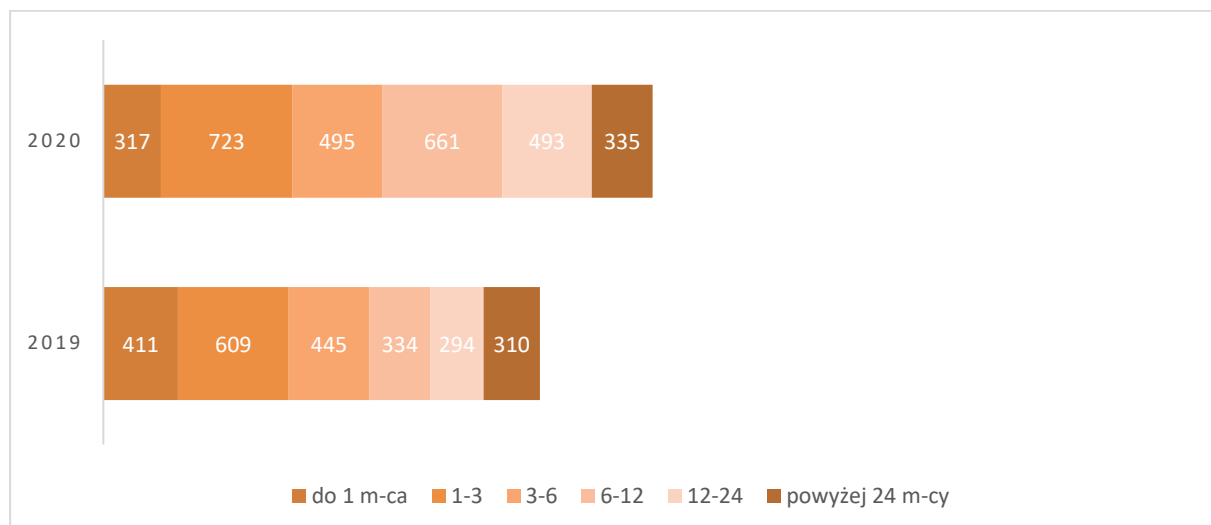
Wykres nr 6      *Bezrobotni według stażu pracy - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku*

Z porównania lat 2019 i 2020 wynika, że największy wzrost nastąpił wśród osób legitymujących się stażem pracy 1-5 lat (o 38,4 %). Najbardziej liczna była grupa osób posiadających staż pracy do 1 roku.

Tabela nr 7      *Struktura bezrobocia według stażu pracy - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku*

Staż pracy	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Dynamika	
	ogółem	%	ogółem	%	+/- (4-2)	% (4/2)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Ogółem bezrobotni</b>	<b>2.403</b>	<b>100,0</b>	<b>3.024</b>	<b>100,0</b>	<b>+ 621</b>	<b>+ 25,8</b>
do 1 roku	602	25,1	751	24,8	+ 149	+ 24,8
1 – 5	492	20,5	681	22,5	+ 189	+ 38,4
5 – 10	380	15,8	461	15,2	+ 81	+ 21,3
10 – 20	369	15,4	461	15,2	+ 92	+ 24,9
20 – 30	251	10,4	293	9,7	+ 42	+ 16,7
30 lat i więcej	102	4,2	113	3,8	+ 11	+ 10,8
bez stażu	207	8,6	264	8,8	+ 57	+ 27,5

### 1.3.5 Struktura bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy



Wykres nr 7 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Tabela nr 8 Struktura bezrobocia według czasu pozostawania bez pracy - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Czas pozostawania bez pracy	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Dynamika	
	ogółem	%	ogółem	%	+/- (4-2)	% (4/2)
1	2	3	4	5	6	7
<b>Ogółem bezrobotni</b>	<b>2.403</b>	<b>100,0</b>	<b>3.024</b>	<b>100,0</b>	<b>+ 621</b>	<b>+ 25,8</b>
do 1 m-ca	411	17,1	317	10,5	- 94	- 22,9
1 – 3	609	25,3	723	23,9	+ 114	+ 18,7
3 – 6	445	18,5	495	16,3	+ 50	+ 11,2
6 – 12	334	13,9	661	21,9	+ 327	+ 97,9
12 – 24	294	12,2	493	16,3	+ 199	+ 67,7
powyżej 24 miesięcy	310	13,0	335	11,1	+ 25	+ 8,1

W porównaniu do roku 2019 największy wzrost nastąpił wśród osób, które pozostawały bez pracy od 6-12 miesięcy (o 97,9 %) oraz w grupie od 12-24 miesięcy (o 67,7 %).

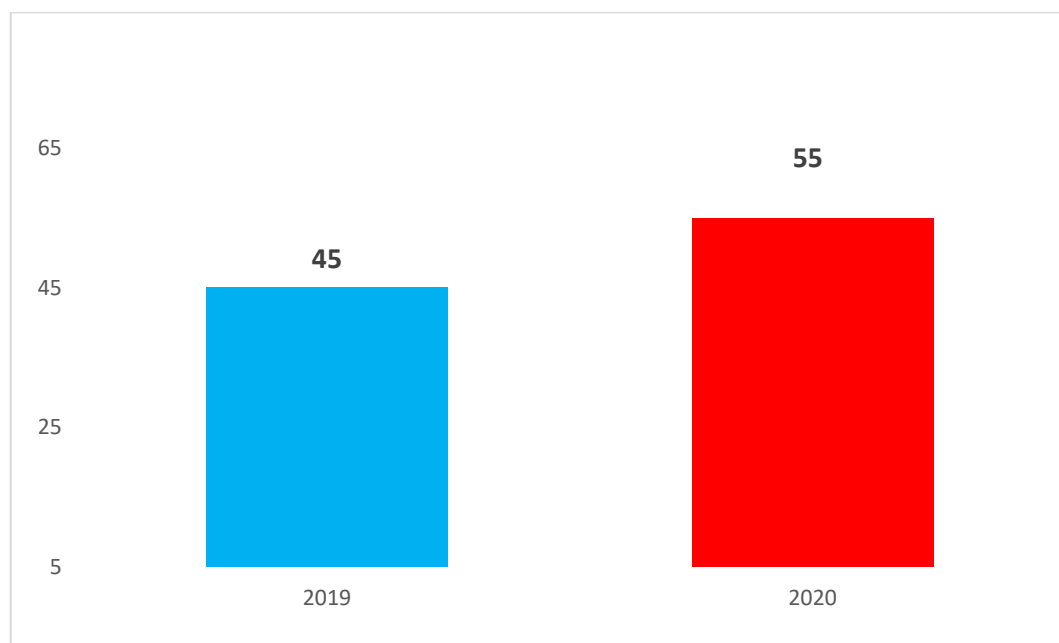
### 1.3.6 Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy

W ewidencji MUP na dzień 31.12.2020 roku zarejestrowanych było 285 osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami, co stanowiło 9,4 % ogółu osób bezrobotnych będących w ewidencji urzędu.

Tabela nr 9 Liczba osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Rok	Bezrobotni ogółem	Z niepełnosprawnościami	% udział osób z niepełnosprawnościami
2019	2.403	338	14,1
2020	3.024	285	9,4

W porównaniu do stanu na dzień 31.12.2019 roku liczba bezrobotnych z niepełnosprawnościami zmalała o 53 osoby. Udział tej grupy osób w ogólnej liczbie osób bezrobotnych zmniejszył się i stanowił 9,4 % ogółu bezrobotnych. W ewidencji osób z niepełnosprawnościami poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu nastąpił wzrost w stosunku do poprzedniego roku (o 10 osób).



Wykres nr 8 Liczba osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

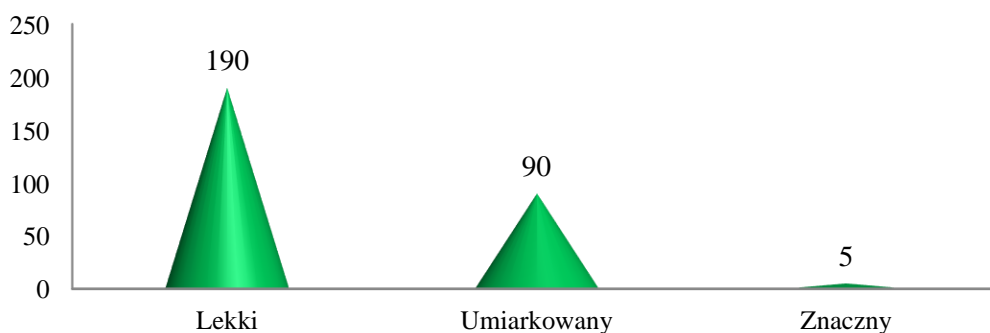
Ze względu na stopień niepełnosprawności najliczniejszą grupę stanowią osoby z lekkim stopniem – 190 osób. Osoby te nie mają prawa do świadczeń rentowych ani zasiłków z pomocy

społecznej. Osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności rejestrują się w urzędzie pracy głównie w celu znalezienia zatrudnienia jak również zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego. Posiadanie statusu bezrobotnego daje im większy dostęp do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej lub z innych instytucji.

Natomiast najmniej liczną grupą zarejestrowanych z niepełnosprawnościami są osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności – jest to zaledwie 5 osób. Z uwagi na fakt, że do znacznego stopnia niepełnosprawności zalicza się osoby z naruszoną sprawnością organizmu są one zdolne do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagają stałej lub długotrwałej opieki oraz pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Tabela nr 10 Bezrobotni z niepełnosprawnościami według stopnia niepełnosprawności - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Stopień niepełnosprawności	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Wzrost/ spadek w % do 2019 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem</b>	<b>338</b>	<b>x</b>	<b>285</b>	<b>x</b>	<b>- 15,7</b>	<b>x</b>
znacznym	2	0,6	5	1,8	+ 150,0	+ 1,2
umiarkowany	116	34,3	90	31,6	- 22,4	- 2,7
lekki	220	65,1	190	66,6	- 13,6	+ 1,5



Wykres nr 9 Bezrobotni z niepełnosprawnościami wg stopnia niepełnosprawności - stan na 31 grudnia 2020 roku

Ze względu na posiadane schorzenia wśród zarejestrowanych osób z niepełnosprawnościami od lat dominują niepełnosprawności narządu ruchu (129 osób).

Następnie są osoby z chorobami psychicznymi (36 osób), z chorobami układu oddechowego i krążenia (19 osób), z chorobami neurologicznymi (14 osób)). Ograniczenia w sprawności fizycznej związanej z nieprawidłowym lub ograniczonym funkcjonowaniem układu nerwowego, są dużą barierą w znalezieniu pracy.



Tabela nr 11      Bezrobotni z niepełnosprawnościami według rodzaju niepełnosprawności - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Rodzaj niepełnosprawności	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Wzrost/ spadek w % do 2019 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem</b>	<b>338</b>	<b>x</b>	<b>285</b>	<b>x</b>	<b>- 15,7</b>	<b>X</b>
upośledzenie umysłowe	4	1,2	7	2,4	+ 75,0	+ 1,2
choroby psychiczne	36	10,7	36	12,6	0	+ 1,9
zaburzenia głosu, mowy i słuchu	15	4,4	13	4,6	- 13,3	+ 0,2
choroby narządu wzroku	20	5,9	19	6,6	- 5,0	+ 0,7
upośledzenia narządu ruchu	146	43,2	129	45,3	- 11,6	+ 2,1
epilepsja	15	4,4	12	4,2	- 20,0	- 0,2
choroby układu oddechowego i krążenia	28	8,3	19	6,7	- 32,1	- 1,6
choroby układu pokarmowego	2	0,6	1	0,4	- 50,0	- 0,2
choroby układu moczowo-płciowego	2	0,6	3	1,1	+ 50,0	+ 0,5
choroby neurologiczne	27	8,0	14	4,9	- 48,1	- 3,1
inne	43	12,7	32	11,2	- 25,6	- 1,5

Najczęstszą przyczyną wyłączenia bezrobotnych z niepełnosprawnościami z ewidencji było podjęcie pracy (39,1 %). W porównaniu do roku 2019 udział podejmujących pracę w ogólnej populacji wyrejestrowanych wzrósł o 2,9 punktu procentowego.

Tabela nr 12 „Odływ” i aktywizacja bezrobotnych z niepełnosprawnościami w roku 2019 i 2020

Wyszczególnienie	2019 rok		2020 rok		Zmiany do 2019 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem „odływ”</b>	<b>658</b>	<b>X</b>	<b>531</b>	<b>x</b>	<b>-19,3</b>	<b>x</b>
podjęcia pracy razem	238	36,2	208	39,1	- 12,6	+ 2,9
z tego						
podjęcia pracy niesubsydiowanej	198	30,1	178	33,5	- 10,1	+ 3,4
podjęcia pracy subsydiowanej	40	6,1	30	5,6	- 25,0	- 0,5
szkolenia	2	0,3	1	0,2	- 50,0	- 0,1
staże	7	1,1	4	0,8	- 42,9	- 0,3
niepotwierdzenie gotowości	133	20,2	45	8,5	- 66,2	- 11,7
odmowa przyjęcia propozycji pracy	7	1,1	3	0,6	- 57,1	- 0,5
prace społecznie użyteczne	27	4,1	16	3,0	- 40,7	- 1,1
inne	244	37,0	254	47,8	+ 4,1	+ 10,8

Analizując statystyki dotyczące osób z niepełnosprawnościami pod względem wykształcenia należy stwierdzić, że osoby z niepełnosprawnościami mają niższy poziom wykształcenia od osób w pełni sprawnych. Na koniec 2020 roku największą grupę wśród osób z niepełnosprawnościami pozostających w ewidencji stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (28,5 %). Najmniejszą ilość osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami odnotowano wśród osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (8,4 %) i wyższym (13,3 %).

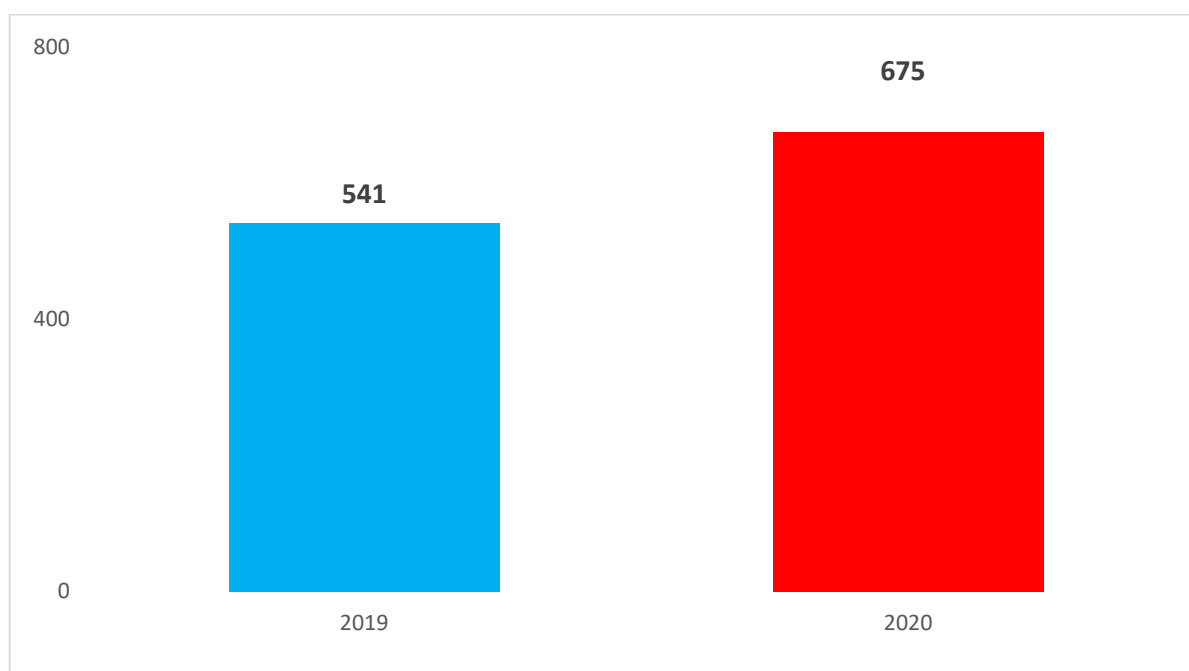
Tabela nr 13 Struktura bezrobotnych z niepełnosprawnościami wg poziomu wykształcenia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Wykształcenie	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem</b>	<b>338</b>	<b>x</b>	<b>285</b>	<b>x</b>	<b>- 15,7</b>	<b>X</b>
wyższe	42	12,4	38	13,3	- 9,5	+ 0,9
policealne i średnie zawodowe	71	21,0	65	22,8	- 8,5	+ 1,8
średnie ogólnokształcące	24	7,1	24	8,4	0	+ 1,3
zasadnicze zawodowe	96	28,4	77	27,0	- 19,8	- 1,4
gimnazjalne i poniżej	105	31,1	81	28,5	- 22,9	- 2,6

### 1.3.7 Bezrobotna młodzież do 30 roku życia

Tabela nr 14 Bezrobotna młodzież do 30 roku życia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku w %
ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	
541	376	675	414	+ 24,8



Wykres nr 10 Bezrobotna młodzież do 30 roku życia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Na koniec grudnia 2020 roku w rejestrach MUP pozostawało 675 osób w wieku do 30 roku życia. Grupa ta stanowiła 22,3 % ogółu bezrobotnych, natomiast w końcu roku 2019 udział bezrobotnej młodzieży wynosił 22,5 % ogółu bezrobotnych. W porównaniu do 31.12.2019 roku liczba zarejestrowanej młodzieży wzrosła o 24,8 %. W 2020 roku pracę podjęło o 11,7 % mniej młodzieży niż w roku 2019. Największą liczbę wyłączonych z ewidencji stanowiły osoby, które podjęły pracę (59,6 %) oraz nie potwierdziły gotowości do podjęcia pracy (15,2 %).

Tabela nr 15 „Odływ” i aktywizacja bezrobotnej młodzieży w roku 2019 i 2020

Wyszczególnienie		2019 rok		2020 rok		Zmiany do 2019 roku	
		ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem „odpływ”</b>		<b>2.106</b>	<b>x</b>	<b>1.614</b>	<b>x</b>	<b>- 23,4</b>	<b>x</b>
podjęcia pracy razem		1.090	51,8	962	59,6	- 11,7	+ 7,8
z tego	podjęcia pracy niesubsydiowanej	906	43,0	843	52,2	- 7,0	+ 9,2
	podjęcia pracy subsydiowanej	184	8,8	119	7,4	- 35,3	- 1,4
szkolenia		30	1,4	9	0,6	- 70,0	- 0,8
staże		145	6,9	119	7,4	- 17,9	+ 0,5
niepotwierdzenie gotowości		511	24,3	246	15,2	- 51,9	- 9,1
odmowa przyjęcia propozycji pracy		50	2,3	15	0,9	- 70,0	- 1,4
prace społecznie użyteczne		21	1,0	7	0,4	- 66,7	- 0,6
inne		259	12,3	256	15,9	- 1,2	+ 3,6

Według stanu na koniec grudnia 2020 roku najliczniejszą grupę stanowiła młodzież z wykształceniem wyższym (30,2 % ogółu) oraz gimnazjalnym i poniżej (23,2 % ogółu), najmniejszą zaś z wykształceniem zasadniczym zawodowym (7 % ogółu). W porównaniu do roku 2019 najbardziej wzrosła liczba osób posiadających wykształcenie gimnazjalne i poniżej oraz średnie ogólnokształcące.

Tabela nr 16 Struktura bezrobotnych do 30 roku życia wg poziomu wykształcenia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Wykształcenie	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem</b>	<b>541</b>	<b>x</b>	<b>675</b>	<b>x</b>	<b>+ 24,8</b>	<b>x</b>
wyższe	181	33,5	204	30,2	+ 12,7	- 3,3
policealne i średnie zawodowe	97	17,9	124	18,4	+ 27,8	+ 0,5
średnie ogólnokształcące	109	20,1	143	21,2	+ 31,2	+ 1,1
zasadnicze zawodowe	41	7,6	47	7,0	+ 14,6	- 0,6
gimnazjalne i poniżej	113	20,9	157	23,2	+ 38,9	+ 2,3

W 2020 roku zarejestrowano ogółem 1.821 osób do 30 roku życia, w tym z wykształceniem wyższym 607 osób.

Napływ osób do 30 roku życia z wyższym wykształceniem według kierunków kształcenia przedstawiamy poniżej.

Tabela nr 17 Napływ bezrobotnych do 30 roku życia w 2020 roku wg kierunków kształcenia

Kierunek	Liczba zarejestrowanych	Kierunek	Liczba zarejestrowanych
Administracja	30	Lekarski	1
Architektura krajobrazu	12	Leśnictwo	6
Bezpieczeństwo narodowe	25	Mechatronika	7
Bezpieczeństwo wewnętrzne	27	Nauki o rodzinie	6
Biologia	6	Ochrona środowiska	19
Biotechnologia	2	Pedagogika	28
Budownictwo	13	Prawo	35
Dietetyka	11	Psychologia	4
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	8	Rolnictwo	3
Edukacja artystyczna	4	Socjologia	1
Ekonomia	34	Technologia żywności	4
Filologia	6	Towaroznawstwo	1
Fizjoterapia	7	Turystyka i rekreacja	21
Geodezja	9	Weterynaria	9
Gospodarka przestrzenna	18	Wychowanie fizyczne	6
Informatyka	17	Zarządzanie	34
Inżynieria środowiska	18	Zdrowie publiczne	3
Kosmetologia	6	Zootechnika	3
Zarządzanie i inżynieria produkcji	2	Finanse	14
Mechanika	6	Resocjalizacja	8
Energetyka	5	Kryminalistyka	7
Logistyka	3	Pozostałe kierunki	118

W grupie osób do 30 roku życia, według stanu na 31 grudnia 2020 roku, były zarejestrowane 204 osoby z wykształceniem wyższym.

Struktura według kierunków kształcenia wyglądała następująco:

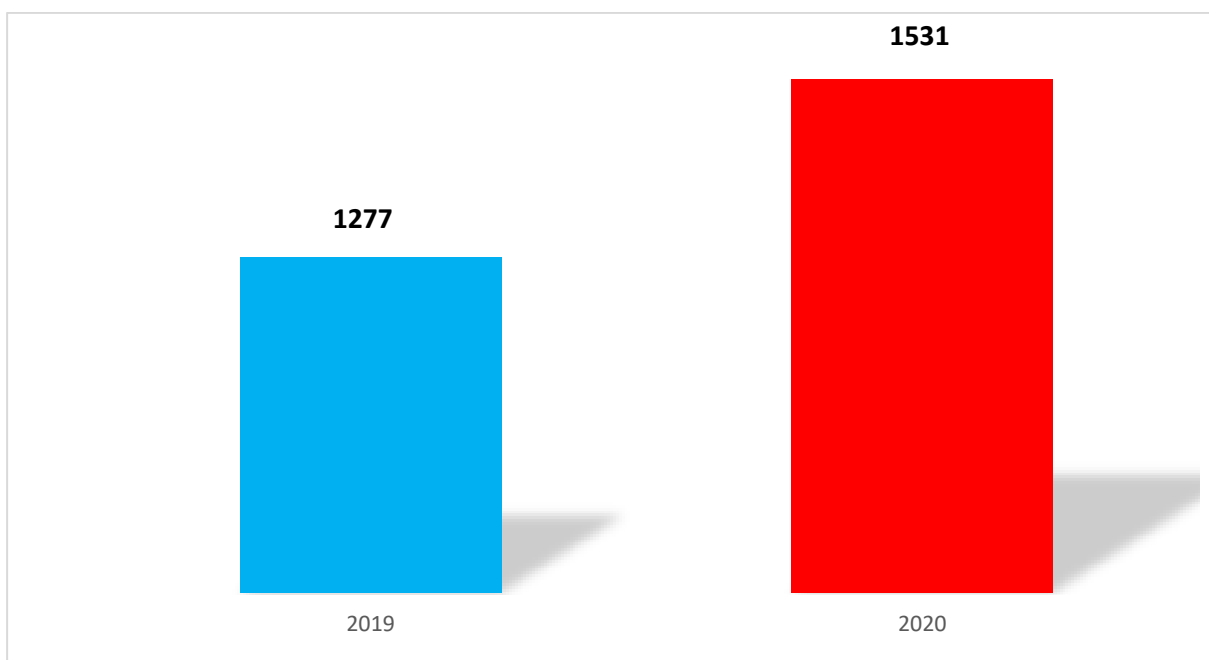
Tabela nr 18      *Struktura bezrobotnych do 30 roku życia wg kierunków kształcenia - stan na 31 grudnia 2020 roku*

Kierunek	Liczba zarejestrowanych	Kierunek	Liczba zarejestrowanych
Administracja	14	Lekarski	1
Architektura krajobrazu	2	Leśnictwo	2
Bezpieczeństwo narodowe	6	Mechatronika	5
Bezpieczeństwo wewnętrzne	10	Nauki o rodzinie	1
Elektronika	1	Ochrona środowiska	3
Energetyka	3	Pedagogika	13
Budownictwo	5	Prawo	15
Dietetyka	2	Politologia	1
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	3	Psychologia	2
Edukacja artystyczna	2	Socjologia	1
Ekonomia	8	Ratownictwo medyczne	1
Filologia	2	Gospodarka przestrzenna	9
Fizjoterapia	2	Turystyka i rekreacja	7
Geodezja	7	Weterynaria	3
Historia	3	Wychowanie fizyczne	2
Informatyka	6	Zarządzanie	20
Finanse	5	Zdrowie publiczne	2
Kosmetologia	3	Zootechnika	3
Resocjalizacja	3	Pozostałe kierunki	26

### 1.3.8 Kobiety

Tabela nr 19 Bezrobotne kobiety - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku w %
Liczba kobiet	% udział do ogólnej liczby bezrobotnych	Liczba kobiet	% udział do ogólnej liczby bezrobotnych	
1.277	53,1	1.531	50,6	+ 19,9



Wykres nr 11 Bezrobotne kobiety - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Na koniec grudnia 2020 roku zarejestrowanych było 1.531 bezrobotnych kobiet. Jest to o 19,9 % więcej niż w roku 2019 (o 254 osoby). Bezrobotne kobiety stanowiły 53,1 % ogółu bezrobotnych w roku 2019 i 50,6 % w roku 2020. Najczęstszą przyczyną wyłączenia kobiet z ewidencji było podjęcie pracy (59,9 %). W porównaniu do roku 2019 udział kobiet podejmujących pracę w ogólnej populacji wyrejestrowanych kobiet wzrósł o 7,2 punktu procentowego.

Tabela nr 20 „Odływ” i aktywizacja kobiet w roku 2019 i 2020

Wyszczególnienie		2019 rok		2020 rok		Zmiany do 2019 roku	
		ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem „odływ”</b>		<b>3.305</b>	<b>x</b>	<b>2.441</b>	<b>x</b>	<b>- 26,1</b>	<b>x</b>
podjęcia pracy razem		1.743	52,7	1.462	59,9	- 16,1	+ 7,2
z tego	podjęcia pracy niesubsydiowanej	1.563	47,3	1.318	54,0	- 15,7	+ 6,7
	podjęcia pracy subsydiowanej	180	5,4	144	5,9	- 20,0	+ 0,5
szkolenia		15	0,5	3	0,1	- 80,0	- 0,4
staże		207	6,3	185	7,6	- 10,6	+ 1,3
niepotwierdzenie gotowości		559	16,9	254	10,4	- 54,6	- 6,5
odmowa przyjęcia propozycji pracy		78	2,4	21	0,9	- 73,1	- 1,5
prace społecznie użyteczne		90	2,7	43	1,8	- 52,2	- 0,9
inne		613	18,5	473	19,3	- 22,8	+ 0,8

W roku 2020 najliczniejszą grupę stanowiły kobiety z wykształceniem wyższym oraz policealnym i średnim zawodowym. W porównaniu do roku 2019 największy wzrost nastąpił w grupie kobiet z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (o 27,7 %) oraz policealnym i średnim zawodowym (o 21,4 %).

Tabela nr 21 Struktura bezrobotnych kobiet wg poziomu wykształcenia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

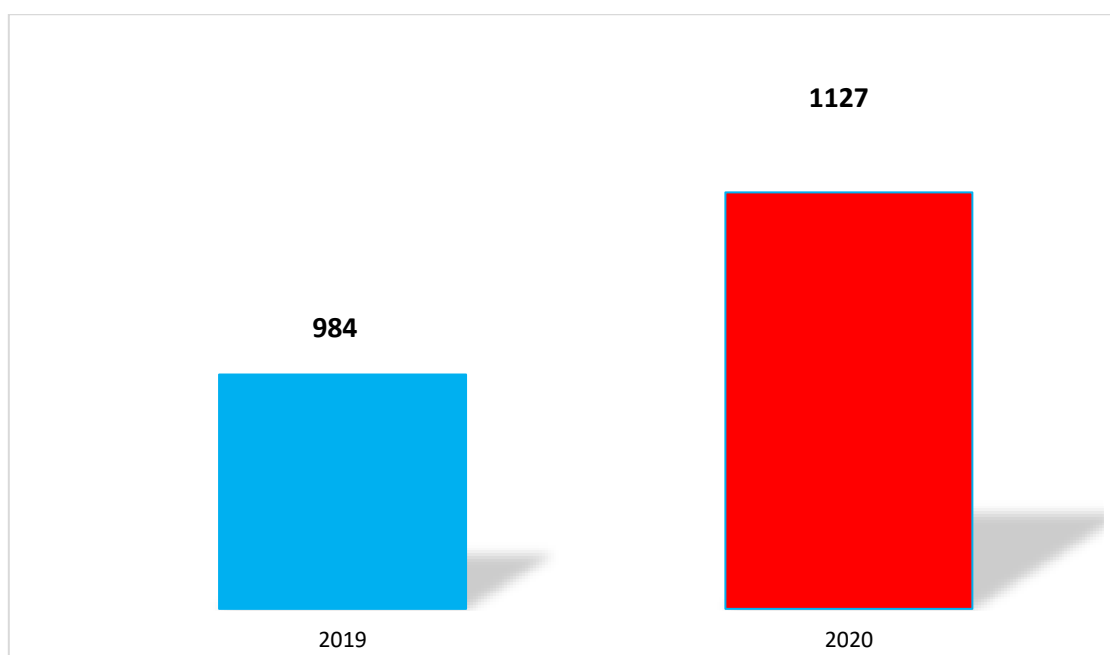
Wykształcenie	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem</b>	<b>1.277</b>	<b>x</b>	<b>1.531</b>	<b>X</b>	<b>+ 19,9</b>	<b>x</b>
wyższe	443	34,7	519	33,9	+ 17,2	- 0,8
policealne i średnie zawodowe	281	22,0	341	22,3	+ 21,4	+ 0,3
średnie ogólnokształcące	213	16,7	272	17,8	+ 27,7	+ 1,1
zasadnicze zawodowe	121	9,5	144	9,4	+ 19,0	- 0,1
gimnazjalne i poniżej	219	17,1	255	16,6	+ 16,4	- 0,5



### 1.3.9 Osoby długotrwale bezrobotne

Tabela nr 22 Osoby długotrwale bezrobotne - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku w %
ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	
984	538	1.127	605	+ 14,5



Wykres nr 12 Osoby długotrwale bezrobotne - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Na koniec 2020 roku w rejestrach MUP figurowało 1.127 osób długotrwale bezrobotnych, które stanowiły 37,3 % ogółu bezrobotnych, natomiast w roku 2019 grupa ta stanowiła 40,9 % zarejestrowanych osób. Zatem ich udział w ogólnej liczbie osób bezrobotnych spadł o 3,6 punktu procentowego. Najczęstszą przyczyną wyłączenia z rejestrów były podjęcia pracy (40,6 %), niepotwierdzenie gotowości (15,7 %) oraz inne przyczyny wyłączeń (32,4 %). W porównaniu do roku 2019 zwiększył się udział procentowy podjęć pracy w ogólnej liczbie wyłączeń z ewidencji. Długotrwale bezrobotni stanowią grupę objętą szczególnymi preferencjami w działaniach aktywizacyjnych prowadzonych przez urząd.

Tabela nr 23 „Odływ” i aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych w roku 2019 i 2020

Wyszczególnienie		2019 rok		2020 rok		Zmiany do 2019 roku	
		ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem „odływ”</b>		<b>1.742</b>	<b>x</b>	<b>890</b>	<b>x</b>	<b>- 48,9</b>	<b>x</b>
podjęcia pracy razem		576	33,1	361	40,6	- 37,3	+ 7,5
z tego	podjęcia pracy niesubsydiowanej	524	30,1	327	36,7	- 37,5	+ 6,6
	podjęcia pracy subsydiowanej	52	3,0	34	3,9	- 34,6	+ 0,9
szkolenia		20	1,2	2	0,2	- 90,0	- 1,0
staże		51	2,9	38	4,3	- 25,5	+ 1,4
niepotwierdzenie gotowości		387	22,2	140	15,7	- 63,8	- 6,5
odmowa przyjęcia propozycji pracy		73	4,2	11	1,2	- 84,9	- 3,0
prace społecznie użyteczne		99	5,7	50	5,6	- 49,5	- 0,1
inne		536	30,7	288	32,4	- 46,3	+ 1,7

W stosunku do roku 2019 wzrósł o 2,1 punkty procentowe udział osób długotrwale bezrobotnych z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym oraz nastąpił spadek o 2,7 punktu z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Wśród osób długotrwale bezrobotnych największą grupę stanowiły osoby z wykształceniem wyższym.

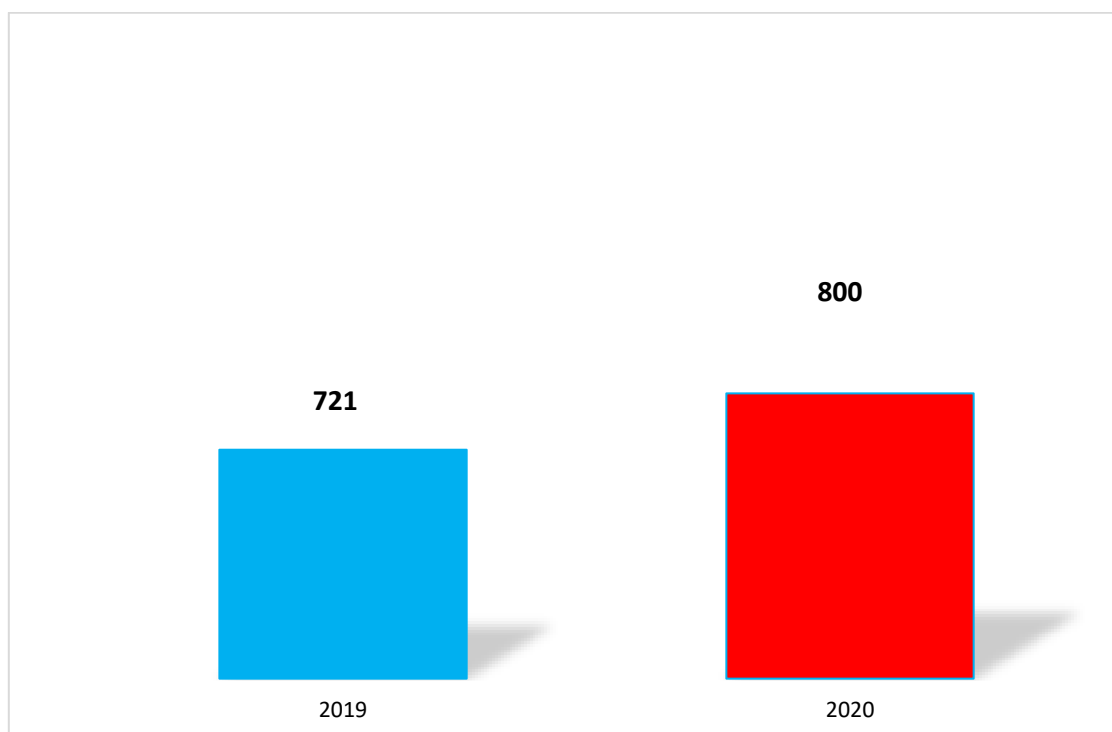
Tabela nr 24 Struktura osób długotrwale bezrobotnych wg poziomu wykształcenia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Wykształcenie	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem</b>	<b>984</b>	<b>x</b>	<b>1.127</b>	<b>x</b>	<b>+ 14,5</b>	<b>x</b>
wyższe	253	25,7	289	25,6	+ 14,2	- 0,1
policealne i średnie zawodowe	189	19,2	240	21,3	+ 27,0	+ 2,1
średnie ogólnokształcące	125	12,7	158	14,0	+ 26,4	+ 1,3
zasadnicze zawodowe	163	16,6	180	16,0	+ 10,4	- 0,6
gimnazjalne i poniżej	254	25,8	260	23,1	+ 2,4	- 2,7

### 1.3.10 Osoby powyżej 50 roku życia

Tabela nr 25 Osoby powyżej 50 roku życia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku w %
ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	
721	225	800	254	+ 11,0



Wykres nr 13 Osoby powyżej 50 roku życia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Wg stanu na koniec 2020 roku w urzędzie zarejestrowanych było 800 osób powyżej 50 roku życia, tj. o 11 % więcej niż w 2019 roku. Stanowiły one 26,5 % ogółu bezrobotnych; w 2019 roku – 30 %. Najczęstszą przyczyną wyłączeń z rejestru urzędu w roku 2020 było podjęcie pracy (44,5 %), niepotwierdzenie gotowości (13,7 %) oraz wyłączenia z innych przyczyn (np.: przyznanie prawa do renty, emerytury, ukończenie 60/65 lat), które stanowiły 36,6 % wszystkich wyłączeń.

Tabela nr 26 „Odływ” i aktywizacja osób powyżej 50 roku życia w roku 2019 i 2020

Wyszczególnienie		2019 rok		2020 rok		Zmiany do 2019 roku	
		ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem „odływ”</b>		<b>1.342</b>	<b>x</b>	<b>893</b>	<b>x</b>	<b>- 33,5</b>	<b>x</b>
podjęcia pracy razem		503	37,5	397	44,5	- 21,1	+ 7,0
z tego	podjęcia pracy niesubsydiowanej	452	33,7	365	40,9	- 19,2	+ 7,2
	podjęcia pracy subsydiowanej	51	3,8	32	3,6	- 37,3	- 0,2
szkolenia		17	1,3	2	0,2	- 88,2	- 1,1
staże		10	0,8	4	0,4	- 60,0	- 0,4
niepotwierdzenie gotowości		292	21,8	122	13,7	- 58,2	- 8,1
odmowa przyjęcia propozycji pracy		51	3,8	16	1,8	- 68,6	- 2,0
prace społecznie użyteczne		52	3,8	25	2,8	- 51,9	- 1,0
inne		417	31,0	327	36,6	- 21,6	+ 5,6

W porównaniu do roku 2019 największy wzrost odnotowano wśród bezrobotnych z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (o 30 %) oraz zasadniczym zawodowym (o 20,5 %). W roku 2020 najliczniejszą grupę osób bezrobotnych w wieku powyżej 50 roku życia stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej.

Tabela nr 27 Struktura osób powyżej 50 roku życia wg wykształcenia - stan na 31 grudnia 2019 i 2020 roku

Wykształcenie	31.12.2019 r.		31.12.2020 r.		Zmiany do 2019 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2019 roku w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2019 roku (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ogółem</b>	<b>721</b>	<b>x</b>	<b>800</b>	<b>x</b>	<b>+ 11,0</b>	<b>x</b>
wyższe	111	15,4	126	15,8	+ 13,5	+ 0,4
policealne i średnie zawodowe	189	26,2	196	24,5	+ 3,7	- 1,7
średnie ogólnokształcące	40	5,6	52	6,5	+ 30,0	+ 0,9
zasadnicze zawodowe	176	24,4	212	26,5	+ 20,5	+ 2,1
gimnazjalne i poniżej	205	28,4	214	26,7	+ 4,4	- 1,7



## 2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2020 ROKU

### 2.1 POŚREDNICTWO PRACY

Rok 2020 przyniósł ze sobą istotne zmiany w sferze społecznej i gospodarczej ze względu na pojawienie się wirusa SARS-CoV-2. W marcu został ogłoszony w Polsce stan zagrożenia epidemicznego, a następnie stan epidemii. W związku z koniecznością minimalizowania rozprzestrzeniania się zagrożenia, wprowadzono liczne obostrzenia, które wpłynęły na wiele obszarów życia codziennego jak również wskaźniki rynku pracy.

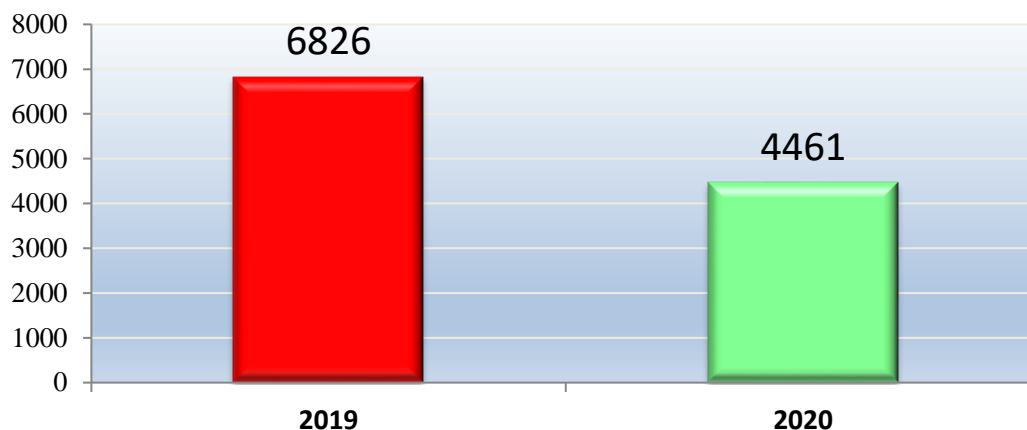
Ochrona miejsc pracy stała się priorytetem dla wszystkich instytucji rynku pracy. Pojawiły się nowe, ważne zadania w związku z realizacją programów przeciwdziałania skutkom kryzysu gospodarczego spowodowanego pandemią. Pośrednicy pracy i doradcy zawodowi również byli zaangażowani w pomoc przedsiębiorcom poprzez obsługę wniosków o udzielenie jednorazowej pożyczki dla mikroprzedsiębiorców na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z art. 15zzd ustawy z dnia 2 marca 2020 r., o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842, z późn. zm.). Dodatkowo od 19.12.2020 roku pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi rozpatrywali wnioski w ramach jednorazowej dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy zgodnie z art. 15zze<sup>4</sup> wyżej cytowanej ustawy.

Mimo ograniczeń w bezpośredniej obsłudze interesantów pośrednicy pracy dokładali starań, aby w czasie epidemii sprawnie realizować zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Odpowiadali za właściwą diagnozę sytuacji osób bezrobotnych, oceniali ich motywację do podjęcia zatrudnienia i stosowali formy pomocy adekwatne do indywidualnych możliwości i predyspozycji osoby. W 2020 roku łącznie przygotowanych zostało 4.373 indywidualnych planów działania (IPD) natomiast w 2019 roku sporządzono ich 4.975. Przebieg realizacji planów był na bieżąco monitorowany przez doradców klienta i modyfikowany w zależności od zmieniającej się sytuacji osób zarejestrowanych.

Podobnie jak w latach ubiegłych w zakresie pośrednictwa pracy podejmowano szereg działań, mających na celu aktywizację osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy.

### 2.1.1 Wolne miejsca pracy

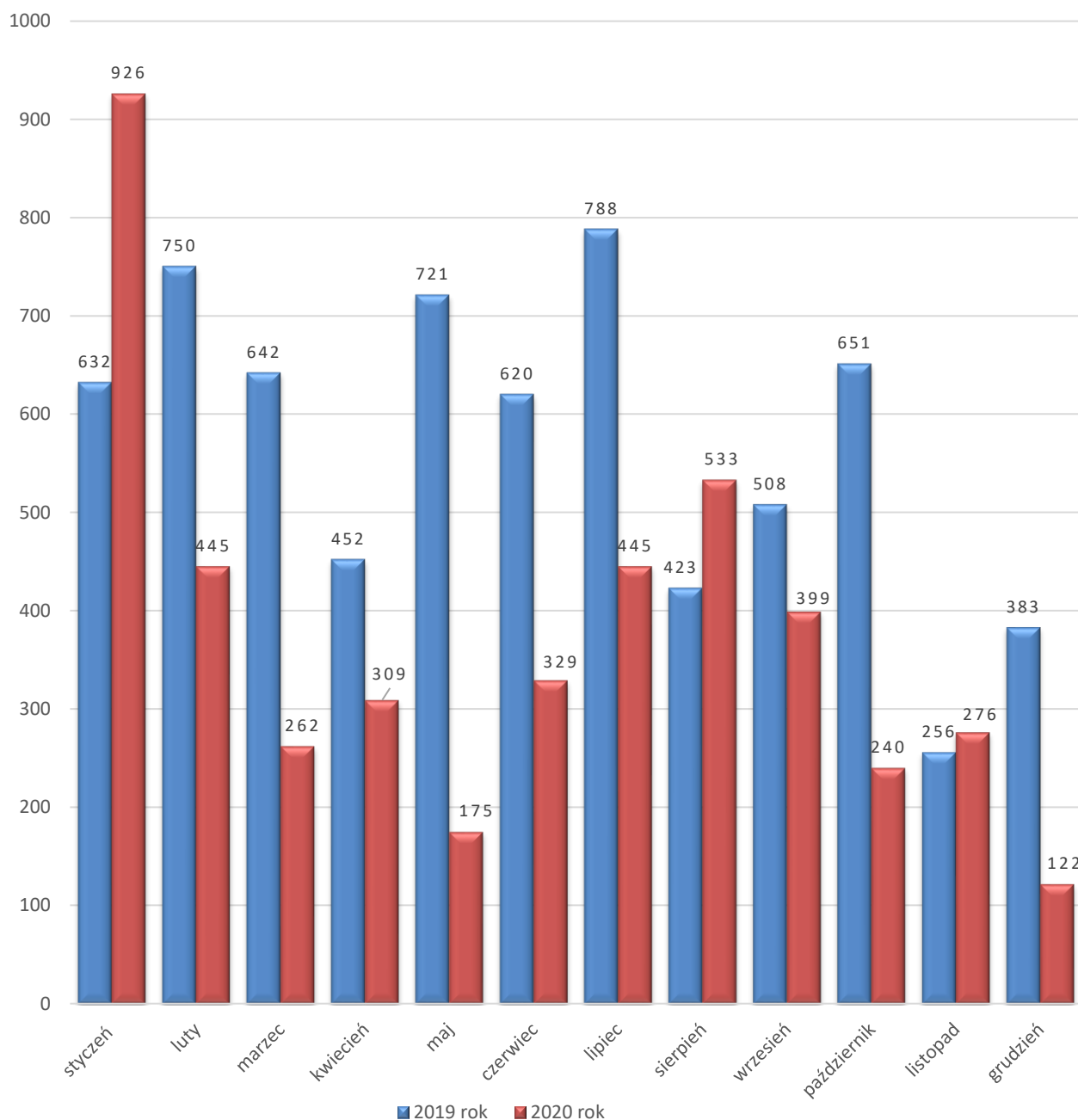
W 2020 roku do MUP zostało zgłoszonych 4.461 wolnych miejsc pracy, tj. o 35 % mniej w stosunku do roku poprzedniego.



Wykres nr 14 Ilość zgłaszanych wolnych miejsc pracy w latach 2019-2020

Dane zebrane w styczniu 2021 roku wskazywały na optymistyczne prognozy dalszej poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Pracodawcy zgłosili 926 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej, co oznaczało wzrost o 46,5 % w porównaniu do analogicznego okresu 2019 roku. Jednak dane z kolejnych miesięcy pokazały, że kryzys spowodowany pandemią koronawirusa odbił się negatywnie na rynku pracy. Liczba ofert pracy i miejsc aktywizacji zawodowej sukcesywnie malała, by w maju drastycznie spaść do 175. Znoszenie kolejnych restrykcji

i odmrażanie gospodarki spowodowało, że w okresie letnim, sytuacja zaczynała się stabilizować. W sierpniu nastąpiła znacząca poprawa, pracodawcy zgłosili 533 wolnych miejsc pracy, co stanowiło wzrost o 26 % w stosunku do analogicznego okresu w 2019 roku. Jednak jesienna fala pandemii i wywołane nimi restrykcje spowodowały kolejne pogorszenie sytuacji na lokalnym rynku pracy. W październiku liczba wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej zmalała do 240, jednak to liczba w grudniu okazała się najniższą w całym roku. W tym czasie zgłoszono jedynie 122 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej. Wprowadzony lockdown, nawet ten częściowy, spowodował, że część branż została zamknięta lub ograniczona i w obawie o swoją przyszłość zamroziła procesy poszukiwania nowych pracowników.



Wykres nr 14 Liczba zgłaszanych wolnych miejsc pracy w poszczególnych miesiącach w latach 2019-2020

Większość, bo aż 89 % zgłoszonych wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2020 roku stanowiły miejsca pracy niesubsydiowanej. Miejsc pracy subsydiowanej było 499, co stanowi spadek o 24 % w stosunku do roku poprzedniego. Spośród tych ofert ponad połowę, bo 60 % stanowiły oferty stażu, które dają szansę na zdobycie umiejętności zawodowych. Pandemia koronawirusa wpłynęła negatywnie na liczbę wolnych miejsc pracy szczególnie dla

osób z niepełnosprawnościami. W stosunku do roku poprzedniego odnotowano spadek o 63 % liczby wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej dla tej grupy osób.

Szczegółowe dane dotyczące liczby wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej obrazuje poniższa tabela.

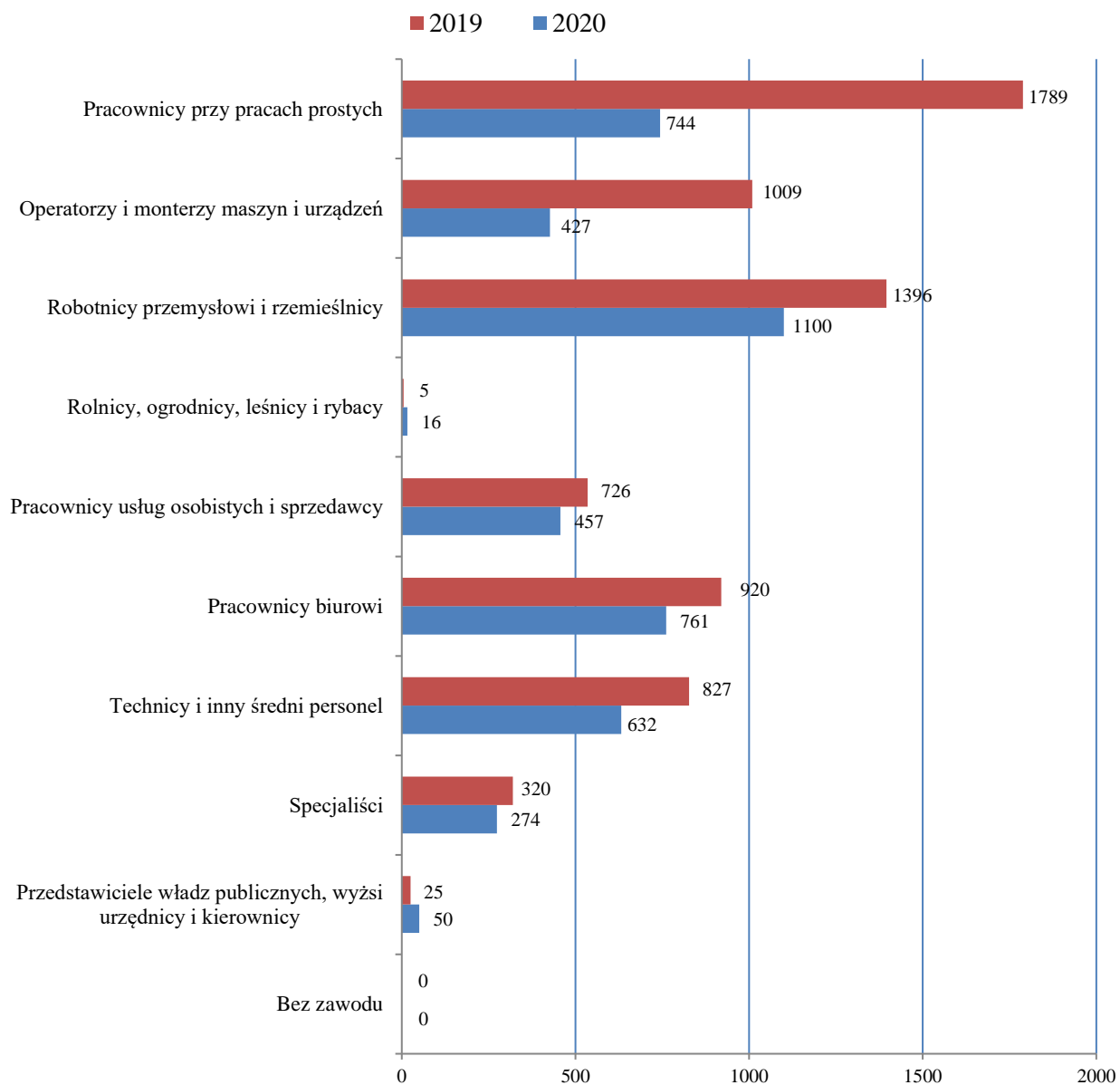
Tabela nr 28 Liczba zgłaszanych wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej w 2019 i 2020 roku

Miesiąc	Miejsca pracy Ogółem		Subsydiowane		Z sektora publicznego		Osoby z niepełno-sprawnościami		Prace społecznie użyteczne		Staże	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
styczeń	632	926	103	68	126	237	143	27	75	60	15	3
luty	750	445	117	90	72	89	20	11	7	1	88	77
marzec	642	262	105	71	97	69	67	11	31	1	50	54
kwiecień	452	309	69	9	50	14	35	4	10	1	43	3
maj	721	175	54	22	41	36	46	4	4	0	25	18
czerwiec	620	329	53	33	41	39	63	18	7	1	34	22
lipiec	788	445	47	57	42	63	50	28	2	5	25	41
sierpień	423	533	54	32	61	84	27	26	4	0	29	20
wrzesień	508	399	26	44	42	55	38	34	7	2	0	23
październik	651	240	15	46	30	69	38	22	5	1	0	30
listopad	256	276	10	19	22	19	27	25	1	0	1	7
grudzień	383	122	3	8	169	15	31	3	0	0	0	0
<b>Razem</b>	<b>6.826</b>	<b>4.461</b>	<b>656</b>	<b>499</b>	<b>793</b>	<b>789</b>	<b>585</b>	<b>213</b>	<b>153</b>	<b>72</b>	<b>310</b>	<b>298</b>

Biorąc pod uwagę wielkie grupy zawodów określone w klasyfikacji zawodów i specjalności, spadek miejsc pracy w porównaniu z rokiem ubiegłym odnotowano w 7 z 10 z nich. Największy spadek wolnych miejsc pracy w stosunku do roku poprzedniego nastąpił w grupach pracownicy przy pracach prostych, spadek o 41,2 % i operatorzy, i monterzy maszyn i urządzeń, spadek o 58 % w stosunku do roku poprzedniego. Było to spowodowane zmniejszoną liczbą zgłaszanych wolnych miejsc pracy w powyższych zawodach pod kątem wydania informacji prezydenta o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych. Zamknięcie granic oraz niepewna sytuacja gospodarcza spowodowała, że zmniejszyła się



liczba cudzoziemców, którzy chcieli podjąć pracę w Polsce. Wzrost liczby miejsc pracy nastąpił w grupach przedstawiciele władz publicznych, wyżsi urzędnicy i kierownicy oraz rolnicy, ogrodnicy, leśnicy i rybacy.



Wykres nr 15 Ilość zgłaszanych wolnych miejsc pracy w latach 2019-2020 wg według wielkich grup zawodów w klasyfikacji zawodów i specjalności

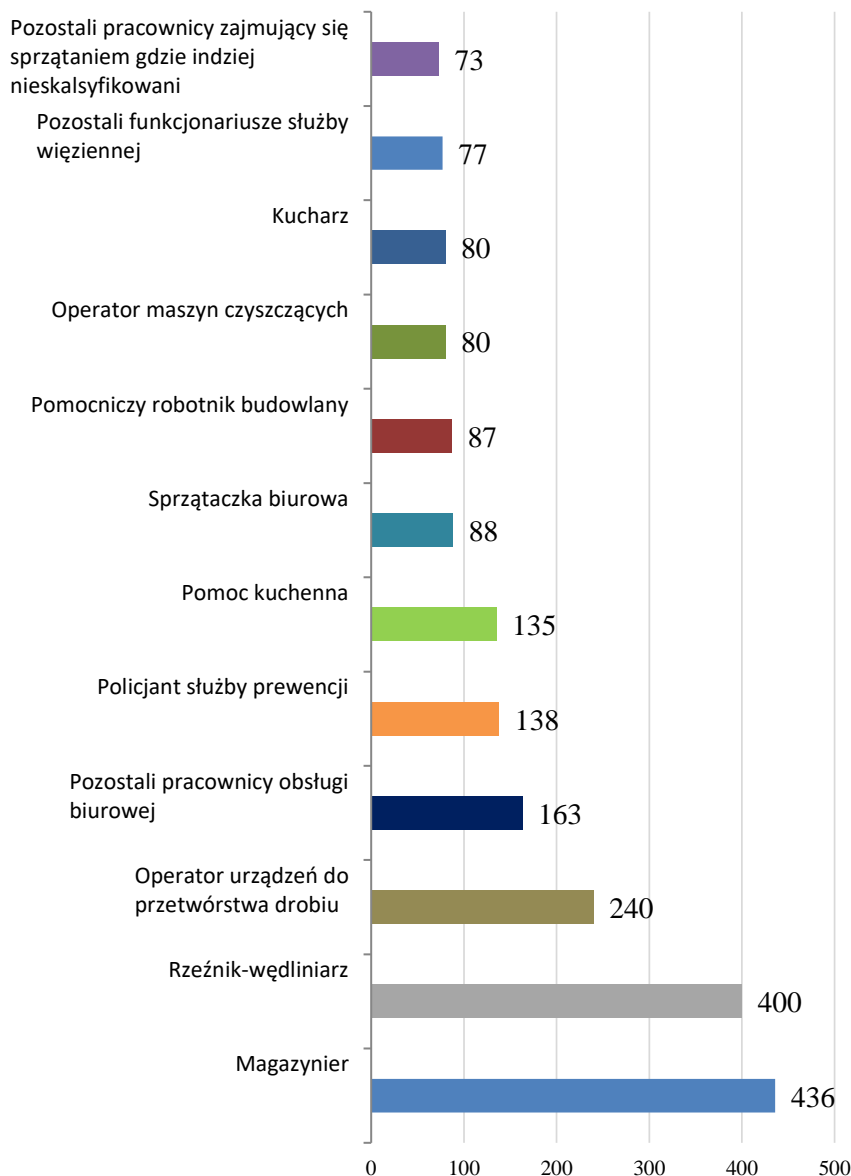
Analizując zgłoszone oferty wg Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD), możemy uzyskać informacje o wolnych miejscach pracy w konkretnych branżach. Najwięcej propozycji pracy dotyczyło następujących sekcji: przetwórstwo przemysłowe – 1.196 wolnych miejsc pracy (tj. 27 % ogółu zgłoszonych), handel hurtowy i detaliczny – 616 (14 %), działalność

w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca – 523 wolnych miejsc pracy (12 %). Wprowadzone restrykcje epidemiczne szczególnie dotknęły branżę związaną z kulturą, rozrywką i rekreacją. W tej sekcji odnotowano szczególnie wysoki spadek liczby wolnych miejsc pracy w stosunku do roku 2019 (tj. o 68 % mniej niż w roku poprzednim).

Tabela nr 289 Ilości zgłaszanych wolnych miejsc pracy w latach 2019-2020 według rodzaju działalności

Wyszczególnienie	Liczba wolnych miejsc pracy w 2019 roku	Liczba wolnych miejsc pracy w 2020 roku	Wzrost/spadek do 2019 roku
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	62	11	-51
Górnictwo i wydobywanie	0	10	+10
Przetwórstwo przemysłowe	1.873	1.196	-677
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	27	26	-1
Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	43	25	-18
Budownictwo	465	348	-117
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	912	616	-296
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	240	224	-16
Transport i gospodarka magazynowa	142	146	+4
Informacja i komunikacja	86	36	-50
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	44	78	+34
Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	45	41	-4
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	166	139	-27
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	1.332	523	-809
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	465	510	+45
Edukacja	140	166	+26
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	545	226	-319
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	63	20	-43
Pozostała działalność usługowa	176	119	-57
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników, gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	0	1	+1
Organizacje i zespoły eksterytorialne	0	0	0
<b>Ogółem</b>	<b>6.826</b>	<b>4.461</b>	<b>-2.365</b>

Zapotrzebowanie na pracowników wykonujących określone zawody zgłaszane w 2020 roku przez pracodawców kształtowało się podobnie jak w roku poprzednim. Największa liczba wolnych miejsc pracy została zgłoszona na stanowiska niższego szczebla.



Wykres nr 17 Liczba zgłaszanych wolnych miejsc pracy w roku 2020 wg zawodów

Powyższe dane wskazują, że najwyższy popyt odnotowano w zawodzie magazyniera. 300 wolnych miejsc pracy na ww. stanowisko złożyła firma Fiege E-com North, która rekrutuje i zatrudnia pracowników dla firmy Zalando. Duży odsetek zgłaszanych ofert pracy zaobserwowano również w zawodach rzeźnik-wędliniarz i operator urządzeń do przetwórstwa drobiu.

Pracodawcy, którzy zgłaszali ofertę pracy na ww. stanowiskach, w większości przypadków, kierowali do urzędu także prośbę o wydanie informacji prezydenta o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych, która jest niezbędna do zatrudniania cudzoziemców.

Praca zmianowa w trudnych warunkach, siła fizyczna potrzebna do wykonywania niektórych zajęć, niskie wynagrodzenie to czynniki, które wpływały na brak zainteresowania podjęciem takiego zatrudnienia lub decydowały o dużej rotacji na stanowiskach.

W porównaniu z rokiem ubiegłym, zdecydowanie spadło zapotrzebowanie na opiekunów/-ki osób starszych. W poprzednim roku skierowanych do nich było 253 wolne miejsca pracy, w roku 2020 jedynie 15.

Z uwagi na pandemię koronawirusa pośrednicy pracy musieli ograniczyć bezpośrednie wizyty u pracodawców. O usługach i instrumentach rynku pracy informowali głównie poprzez kontakty telefoniczne jak i w drodze korespondencji e-mailowej. W 2020 roku przeprowadzono 703 kontaktów z pracodawcami, w trakcie których pozyskano 162 miejsca pracy. Podczas rozmów nie tylko badano potrzeby kadrowe i informowano o aktywnych formach wsparcia, ale również poznawano oczekiwania pracodawców dotyczące współpracy z urzędem, realizacji ofert, dostępności środków funduszu pracy, jakości obsługi itp.

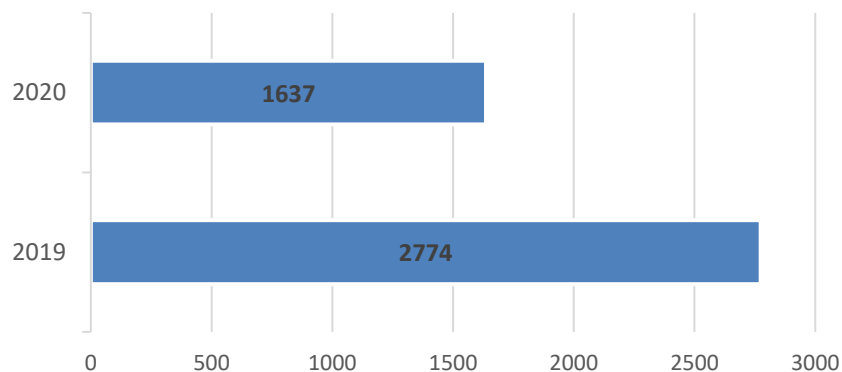
Uzyskane informacje pomagają w przygotowaniu oferty pomocy dostosowanej do indywidualnych potrzeb klientów.

### **2.1.2 Wolne miejsca pracy zgłoszone w celu uzyskania informacji prezydenta o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy**

W 2020 roku rynek pracy zderzył się z dwiema skrajnościami. Z jednej strony w wyniku pandemii niektórzy przedsiębiorcy byli zmuszeni zwalniać pracowników, aby uniknąć bankructwa, z drugiej – wiele firm miała realne problemy ze skompletowaniem kadry, zarówno stałej jak i tymczasowej. Zależało to głównie od profilu działalności przedsiębiorstwa.

Pracodawcy ze względu na brak możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych posiłkują się pracownikami z krajów spoza Unii Europejskiej, głównie osobami z Ukrainy. W związku z powyższym zainteresowani zatrudnieniem cudzoziemca na okres do 3 lat zobowiązani są zgłosić krajową ofertę pracy wraz z wnioskiem o wydanie informacji prezydenta o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy. W tym celu w 2020 roku pracodawcy zgłosili 1.637 wolnych miejsc pracy, dla porównania w 2019 roku miejsc pracy w celu wydania informacji prezydenta zgłoszono 2.774. Spadek ofert pracy składanych w ww. celu wynikał z panującej sytuacji

epidemiologicznej. Wprowadzenie lockdownu, utrudnienia w przekraczaniu granic państw i „zamrażanie” gospodarki spowodowało, że większość cudzoziemców wróciła do swoich krajów. Powyższe dane obrazuje poniższy wykres.



Wykres nr 18 Liczba wydanych informacji prezidenta o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych na lokalnym rynku pracy w latach 2019-2020

Opinie składane w 2020 roku dotyczyły głównie takich stanowisk jak: rzeźnik wędliniarz, pomoc kuchenna, operator urządzeń do przetwórstwa drobiu, kucharz, sprzątaczką bądź pomocniczy robotnik budowlany.

### 2.1.3 Barometr Zawodów

Pracownicy MUP po raz kolejny uczestniczyli w badaniu rynku pracy pod nazwą „Barometr Zawodów”. W badaniu wzięli udział pośrednicy pracy, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego, specjaliści do spraw programów, doradcy klienta przy współpracy z koordynatorem wojewódzkim z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie (WUP). Wymienieni eksperci opracowali prognozę na 2021 rok, klasyfikując zawody w trzech grupach. Pierwszą grupę stanowią zawody deficytowe, w których będą trudności ze znalezieniem pracowników oraz zawody zrównoważone, czyli takie, w których liczba ofert pracy będzie utrzymywała się na poziomie podobnym do liczby osób mogących podjąć zatrudnienie w danym zawodzie, w których nie powinno być trudności ze znalezieniem pracy w najbliższym czasie. Do trzeciej należą zawody nadwyżkowe, w których znalezienie pracy może być trudne ze względu na niewielkie zapotrzebowanie oraz zbyt dużą liczbę kandydatów do pracy. Badania Barometru Zawodów oparte są głównie na doświadczeniu i wiedzy pracowników urzędu na temat lokalnego rynku pracy. Przy jego opracowywaniu dane statystyczne podlegają weryfikacji i nie są jedynym wyznacznikiem zapotrzebowania na dany zawód.

Według prognoz na olsztyńskim rynku pracy w 2021 roku przeważać będzie grupa zawodów zrównoważonych, która stanowić będzie 76 % ocenianych grup (126 na 165 grup zawodów). Łącznie w deficycie znalazło się 36 zawodów, choć w porównaniu do ubiegłego roku odsetek zawodów deficytowych spadł z 25 % do 22 %.

W grupie zawodów zrównoważonych znalazło się siedem zawodów, które w ubiegłorocznej prognozie należały do grupy zawodów deficytowych tj.: fryzjerzy, inżynierowie budownictwa, kierowcy autobusów, krawcy i pracownicy produkcji odzieży, listonosze i kurierzy, kosmetyczki, nauczyciele przedszkoli. Specjalista elektroniki, automatyki i robotyki to jedyny zawód, który w ubiegłorocznej prognozie należał do grupy zawodów zrównoważonych, a obecnie zaliczono go do grupy zawodów deficytowych. Wśród zawodów nadwyżkowych znalazł się jeden zawód, który w ubiegłorocznej prognozie należał do grupy zawodów zrównoważonych tj. pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej.

Z prognozy Barometru Zawodów na 2021 rok wynika, że problem ze znalezieniem pracowników w dużym stopniu będzie nadal dotyczył branży budowlanej oraz produkcyjnej. W sektorze budownictwa brakuje m.in.: brukarzy cieśli i stolarzy budowlanych, dekarzy czy pracowników robót wykończeniowych. Do zatrudnienia w tych zawodach zniechęcają kandydatów trudne warunki pracy, których odzwierciedleniem są wymagania stawiane przez pracodawców: dobry stan zdrowia, siła fizyczna, dyspozycyjność czy gotowość do częstej zmiany miejsca pracy. W branży produkcyjnej poszukiwani są między innymi operatorzy obrabiarek skrawających, robotnicy obróbki drewna, spawacze, elektrycy czy ślusarze. Jedną z przyczyn tej sytuacji jest brak odpowiednich uprawnień zawodowych, dodatkowo deficyt pogłębia brak absolwentów szkół zawodowych. Na lokalnym rynku pracy brakować będzie nie tylko pracowników fizycznych, lecz także specjalistów min.: samodzielnych księgowych, psychologów, projektantów czy programistów.

Rzadkością na lokalnym rynku pracy będą tzw. zawody nadwyżkowe, czyli takie, w których więcej jest kandydatów niż wolnych miejsc pracy. Według prognoz na 2021 rok do tej grupy zawodów dołączą również pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej.

Podsumowaniem Barometru Zawodów są plakaty obrazujące wyniki badań dotyczące Olsztyna, jak również opracowania książkowe, w których zawarte są wyniki badań z województwa warmińsko-mazurskiego. Opracowanie Barometru zawodów można znaleźć na stronie <https://barometrzwodow.pl/>

# Barometr zawodów 2021

## miasto Olsztyn

www.barometrzwadov.pl

DEFICYT	RÓWNOWAGA	NADWYŻKA
Blacharze i lakiernicy samochodowi Brukarze Ciesle i stolarze budowlani Dekarze i blacharze budowlani Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy monterzy Fizjoterapeuci i masażyści Kierownicy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych Kucharze Magazynierzy Mechanicy pojazdów samochodowych Monterzy elektroniki Monterzy instalacji budowlanych	Murarze i tynkarze Nauczyciele przedmiotów zawodowych Nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych Operatorzy obrabiarek skrawających Opiekunki dziecięce Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej Pielęgniarki i położne Pomoce kuchenne Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie Projektanci i administratorzy baz danych, programiści	Psycholodzy i psychoterapeuci Ratownicy medyczni Robotnicy budowlani Robotnicy obróbki drewna i stolarze Samodzielni księgowi Spawacze Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki Spedytorzy i logiści Sprzątacze i pokojowe Sprzedawcy i kasjerzy Slusarze
Administratorzy stron internetowych Agenci ubezpieczeniowi Akustycy i realizatorzy dźwięku Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych Animatorzy kultury i organizatorzy imprez Architekci i urbanisci Architekci krajobrazu Archiwiści i muzealnicy Asystenci w edukacji Betoniarze i zbrojarze Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej Biologowie, biotechnolodzy, biochemicy Ceramicy przemysłowi Cukiernicy Dentysty Diagnostyci samochodowi Dziennikarze i redaktorzy Ekonomisci Farmaceuci Filolodzy i tłumacze Floryści Fotografowie Fryzjerzy Geodeci i kartografowie Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorca Graficy komputerowi Inspektorzy nadzoru budowlanego Instruktorzy nauki jazdy Instruktorzy rekreacji i sportu Inżynierowie budownictwa Inżynierowie chemii i chemicy Inżynierowie elektrycy i energetycy Inżynierowie inżynierii środowiska Inżynierowie mechanicy Kamieniarze Kelnerzy i barmani Kierownicy autobusów Kierownicy budowy Kierownicy ds. logistyki Kierownicy ds. produkcji Kierownicy ds. usług Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu Kierownicy sprzedaży	Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury Kosmetyczki Krawcy i pracownicy produkcji odzieży Lakiernicy Lekarze Listonosze i kurierzy Logopedzi i audyofonolodzy Masarze i przetwórcy ryb Maszyniści Mechanicy maszyn i urządzeń Meteorolodzy, geolodzy, geografowie Monterzy konstrukcji metalowych Monterzy maszyn i urządzeń Monterzy okien i szklarzy Nauczyciele języków obcych i lektorzy Nauczyciele nauczania początkowego Nauczyciele praktycznej nauki zawodu Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących Nauczyciele przedszkoli Obuwnicy Ogrodnicy i sadownicy Operatorzy aparatury medycznej Operatorzy maszyn do produkcji i przetwórstwa papieru Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych Operatorzy maszyn wókienniczych Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych Optycy i pracownicy wytwarzający protezy Pedagodzy Piekarze Plastyki, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków Pomoce w gospodarstwie domowym Pozostali specjaliści edukacji Pracownicy administracji i biurowi Pracownicy ds. budownictwa drogowego Pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych Pracownicy ds. jakości Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP Pracownicy ds. techniki dentystycznej Pracownicy myjni, pralni i prasowni	Pracownicy obsługi ruchu szynowego Pracownicy ochrony fizycznej Pracownicy poczty Pracownicy poligraficzni Pracownicy przetwórstwa metali Pracownicy przetwórstwa spożywczego Pracownicy służb mundurowych Pracownicy socjalni Pracownicy sprzedaży internetowej Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy Pracownicy usług pogrzebowych Pracownicy zajmujący się zwierzętami Prawnicy Projektanci wzornictwa przemysłowego i operatorzy CAD Przedstawiciele handlowi Recepcjoniści i rejestratorzy Robotnicy leśni Robotnicy obróbki skóry Rolnicy i hodowcy Rybacy Rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych Sekretarki i asystenci Socjolodzy i specjaliści ds. badań społeczno-ekonomicznych Specjaliści administracji publicznej Specjaliści ds. finansowych Specjaliści ds. organizacji produkcji Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży Specjaliści ds. rynku nieruchomości Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji Specjaliści rolnictwa i leśnictwa Specjaliści technologii żywności i żywienia Specjaliści telekomunikacji Szeffowie kuchni Tapicerzy Technicy budownictwa Technicy informatycy Technicy mechanicy Weterynarze Windykatorzy Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych Zaopatrzeniowcy i dostawcy
Filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy Kierownicy samochodów osobowych	Pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej	

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2021 r. Badanie zostało przeprowadzone przez ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2020 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od uwarunkowań rynkowych.



Realizator badania



Koordinator wojewódzki

Rys. nr 1 Barometr zawodów 2021 – miasto Olsztyn

#### 2.1.4 Praca za granicą

MUP współpracuje przy realizacji pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES. Jest to sieć współpracy publicznych służb zatrudnienia państw Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych działających w obszarze zatrudnienia.

Bezrobotni i poszukujący pracy zarejestrowani w urzędzie pracy mają bezpośredni dostęp do bazy danych europejskiego systemu ofert pracy EURES poprzez możliwość korzystania z multimedialnej prezentacji ofert oraz dostęp do informacji o propozycjach pracy umieszczonych na tablicach ogłoszeń oraz bezpośrednio u pośrednika pracy – doradcy klienta. Ponadto strona internetowa MUP zawiera odesłanie do stron internetowych [www.eures.europa.eu](http://www.eures.europa.eu), na której osoby zainteresowane mogą samodzielnie przeglądać oferty pracy.

W roku 2020 zarejestrowano 184 oferty pracy na 1.501 miejsc pracy. W porównaniu do 2019 roku nastąpił spadek o 391 ofert pracy oraz spadek o 1.869 miejsc pracy. Spadek ofert pracy w 2020 roku nastąpił w związku z trwającą epidemią COVID-19 na terytorium Polski i innych państw członkowskich UE. Pojawiły się ograniczenia w przemieszczaniu się ludności, w tym związanych ze swobodnym przepływem pracowników w UE.

Oferty zgłaszane w 2020 roku pochodziły z 14 państw i dotyczyły głównie pracy w branży: budowlanej, przemysłowej, mechanicznej, usługowej, opieki zdrowotnej, gastronomicznej, turystycznej, rolniczej. Pracodawcy podobnie jak w minionych latach poszukiwali kandydatów posiadających wysokie kwalifikacje zawodowe, staż pracy oraz znajomość języków obcych. Tradycyjnie pojawiały się również oferty pracy do pracy sezonowej dla osób bez kwalifikacji zawodowych na następujące stanowiska: pracownik do zbierania i uprawy owoców i warzyw, pracownik w rolnictwie, pracownik produkcyjny, pracownik w magazynie. Najwięcej miejsc pracy zostało zgłoszonych przez następujące kraje: Holandię (893), Niemcy (712), Czechy (329), Wielką Brytanię (120), Estonię (98).

Tabela nr 30 Kraj, liczba ofert i wakatów oraz oferowane stanowiska pracy.

Lp.	Kraj	Liczba ofert	Liczba wakatów	Stanowiska pracy
1.	Austria	1	1	pokojowa/pomoc w serwisie,
2.	Belgia	9	21	inżynier ds. jakości, inspektor ds. upraw, technik produkcji, technik konserwator, kierowca traktora, pracownik ds. zbioru sałaty, mechanik samochodów ciężarowych, blacharz/lakiernik,



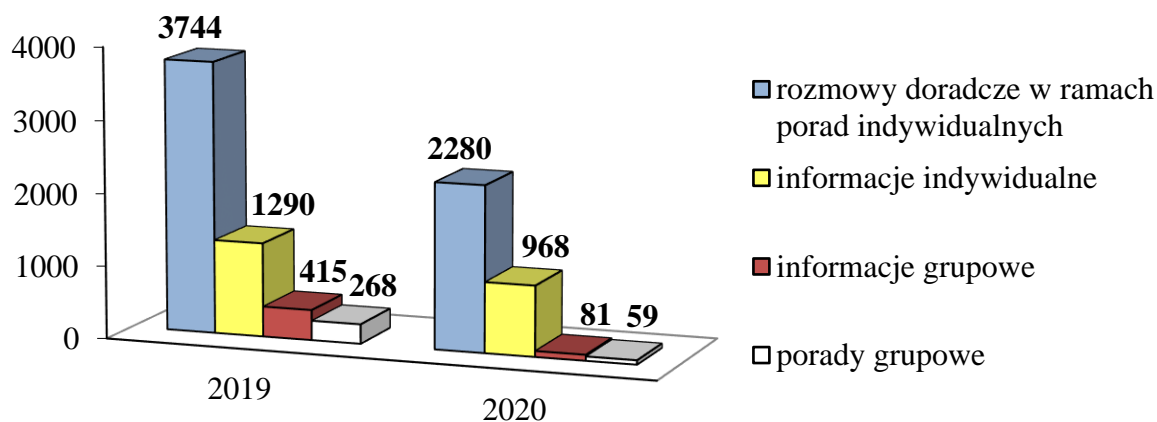
3.	Czechy	11	329	pracownik montażu/serwisant (elektryk), operator produkcji, pracownik produkcji, operator maszyn-mechanik, pracownik odlewni, pracownik montażu, pracownik cynkowni do przyuczenia, mechanik samochodowy, blacharz/mechanik samochodowy,
4.	Estonia	10	98	menadżer sprzedaży z językiem duńskim, menadżer sprzedaży z językiem szwedzkim, menadżer sprzedaży z językiem norweskim, menadżer obsługi klienta, operator frezarki CNC do obróbki drewna, monter izolacji, kierowca ciężarówki, pracownik pomocniczy pracownik do zbioru jabłek,
5.	Finlandia	1	1	szeff kuchni japońskiej,
6.	Hiszpania	1	25	animator czasu wolnego, animator sportowy,
7.	Holandia	10	67	pracownik do zbioru i pielęgnacji truskawek w szklarni, pracownik do zbioru, pielęgnacji i uprawy: truskawek, malin, jeżyn, pora, pracownik do uprawy krzewów doniczkowych, pracownik do przycinania drzewek owocowych, praca przy kwiatach, pracownik do obróbki kalafiora, pracownik do zbioru szparagów,
8.	Irlandia	2	50	operator produkcji w przetwórstwie mięsnym, pracownik produkcji,
9.	Łotwa	1	20	pracownik obsługi klienta polskojęzyczny (call center),
10.	Niemcy	112	712	fizjoterapeuta, wykwalifikowana pielęgniarka, masażysta, opiekun osób starszych, asystent stomatologiczny, kelner/kelnerka, kucharz/kucharka, barman, pomoc kuchenna, piekarz, rzeźnik, pracownik do obróbki metali, pracownik w metalu/ślusarz, mechanik instalacji przemysłowych, elektryk przemysłowy, pomocnik w branży metalowej, mechanik maszyn, inżynier ds. jakości, inżynier procesu, kierownik produkcji, brygadzysta, asystent kierownika produkcji, mechatronik, elektryk, inżynier elektronik, projektant stron internetowych, monter instalacji wodno-kanalizacyjnych, pomocnik ślusarza, ślusarz, spawacz, operator wózków widłowych, pracownik magazynu, kierowca kat. CE, kierowca busa, traktorzysta, mechanik samochodowy, hydraulik, instalator sanitarny, monter sieci grzewczych, sanitarnych, monter konstrukcji stalowych, monter mebli kuchennych, stolarz, pracownik pomocniczy przy budowie dróg, pracownik budowlany, malarz, murarz, pracownik ogólnobudowlany, dekarz, monter okien i drzwi aluminiowych, pracownik porządkowy, sprzątaczką, pracownik do zbioru szparagów, pracownik do zbioru truskawek, wiśni i jabłek, szwaczka, pomocnik w gospodarstwie agroturystycznym, florysta, pracownik w dziale handlowym, pomocnik w supermarkecie, operator call center,
11.	Norwegia	22	55	kelner, kucharz, barman/barmanka, pracownik do sprzątnięcia pokoi hotelowych, monter granitowych blatów kuchennych, blatów granitowych, cieśla/stolarz budowlany, zbrojarz-betoniarz, murarz-tynkacz, kierownik projektu-brygadzysta, pracownik produkcyjny, pracownik do oczyszczania przemysłowego malarz samochodowy/lakiernik, technik naprawy i serwisu samochodów, pracownik do oklejania samochodów, sprzedawca w sklepie z pamiątkami, prawnik-radca prawny,

12.	Szwajcaria	1	1	specjalista ds. badań i rozwoju,
13.	Szwecja	1	1	dojarz-opiekun zwierząt,
14.	Wielka Brytania	2	120	opiekun osób starszych, pracownik magazynu odzieżowego.
<b>ogółem:</b>		<b>184</b>	<b>1.501</b>	

W 2020 roku wpłynęły jedynie 2 ogłoszenia z agencji zatrudnienia oferujące pracę za granicą w Holandii. Pracodawcy zgłosili zapotrzebowanie na stanowiskach: pracownik magazynu sieci dyskontowej LIDL, sortowacz cebulek kwiatowych, pracownik do działu zwrotów -rozpakowywanie paczek, praca przy ostrokrzewie, pracownik do wymiany opon, praca przy kwiatkach szklarniowych, pracownik przy produkcji dywanów, pracownik przy zbiorze kalafiorów, pracownik produkcyjny przy profilach aluminiowych, pracownik zieleni miejskiej, pracownik produkcji w przetwórstwie ziemniaków, mechanik samochodów ciężarowych, pracownik magazynu.

## 2.2 PORADNICTWO ZAWODOWE

W ubiegłym roku możliwość świadczenia poradnictwa zawodowego została istotnie ograniczona na skutek wprowadzenia w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego a następnie stanu epidemii. W drugiej połowie marca 2020 roku, ze względu na obowiązujące obostrzenia, wstrzymano realizację wszelkich form grupowej pracy z klientem. W związku z tym spadła liczba osób, korzystających z usługi poradnictwa, szczególnie w odniesieniu do grupowej informacji zawodowej oraz porad grupowych.



Wykres nr 19 Realizacja poradnictwa zawodowego w odniesieniu do poszczególnych form w latach 2019-2020

W 2020 r. możliwe było przeprowadzenie 12 spotkań informacyjnych. Ich celem było przekazanie uczestnikom wiedzy na temat usług i instrumentów rynku pracy, skierowanych do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W trakcie spotkań omawiano formy wsparcia klientów UP oraz sytuację na lokalnym rynku pracy. Udostępniano materiały informacyjne, dotyczące projektów zewnętrznych oraz adresy instytucji wspierających zatrudnienie. Z grupowej informacji zawodowej skorzystało 81 osób. Byli to klienci nowo zarejestrowani, którzy, w większości przypadków, nie ukończyli jeszcze 30 roku życia.

Ponadto w ubiegłym roku odbyło się 6 porad grupowych o następującej tematyce:

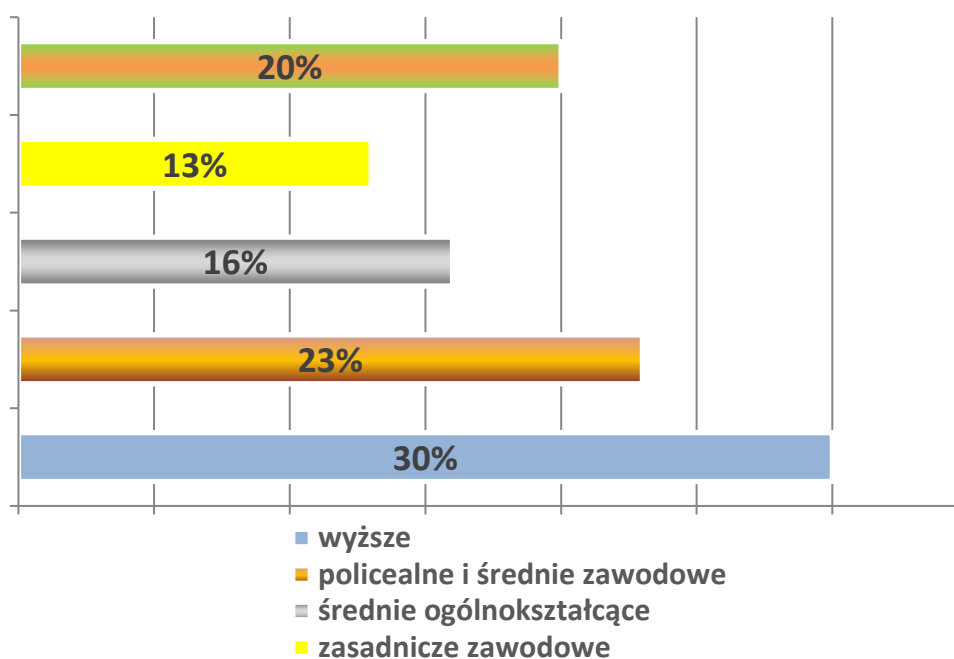
- **„Wzbudzanie motywacji do rozwoju zawodowego”**, porada skierowana do osób bardzo oddalonych od rynku pracy, które mają niską motywację do poszukiwania pracy, w związku z długim okresem bezczynności zawodowej.
- **„Kogo zatrudniają pracodawcy?”**, porada mająca na celu zapoznanie uczestników z wymaganiami stawianymi kandydatom do pracy, skłaniająca do analizy własnych kompetencji zawodowych.
- **„Jak skutecznie szukać pracy?”**, porada zapoznająca z sytuacją na lokalnym rynku pracy i możliwościami poszukiwania pracy w sposób efektywny.
- **„Własna firma – marzenia a rzeczywistość”**, porada skierowana do osób zainteresowanych samozatrudnieniem, szukających informacji i wsparcia w tym zakresie.
- **„Vademecum poszukiwania pracy”**, porada stanowiąca kompendium wiedzy na temat aktywnego poszukiwania pracy, przydatnej dla każdej osoby bezrobotnej.
- **„Rozmowa kwalifikacyjna – Twój sukces”**, porada zapoznająca uczestników z zagadnieniem rozmowy z pracodawcą i zasadami przygotowania do niej.

Z wymienionych wyżej propozycji warsztatowych skorzystało 59 osób. Największym zainteresowaniem klientów MUP cieszyła się porada zawodowa z zakresu przedsiębiorczości. W trakcie zajęć z doradcą uczestnicy zastanawiali się nad plusami i minusami pracy na własny rachunek oraz predyspozycjami do prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Dzięki zastosowanym ćwiczeniom możliwe było zidentyfikowanie własnych kompetencji w tym zakresie. Gościnnie udział przedstawiciele Urzędu Skarbowego w Olsztynie oraz ZUS Oddział w Olsztynie ułatwił zapoznanie uczestników z procedurami związanymi z rejestracją i prowadzeniem firmy. Dodatkowo, w trakcie warsztatów, przedstawiono zasady ubiegania się o dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej ze środków MUP.

Warto dodać, że grupowe poradnictwo zawodowe jest bardzo dobrze odbieraną formą pomocy. W ankietach ewaluacyjnych, wypełnianych po każdym ze spotkań, uczestnicy bardzo pozytywnie oceniają zarówno merytoryczną stronę zajęć, jak również atrakcyjność przekazu, sposób prowadzenia warsztatów oraz towarzyszącą im atmosferę.

Do udziału w warsztatach kwalifikowane były głównie osoby młode, najczęściej przed upływem 6 miesięcy od rejestracji w MUP. Prawie 40 % stanowiły osoby bezrobotne długotrwale. Większość uczestników porad grupowych posiadała wykształcenie wyższe, policealne lub średnie zawodowe. Od wielu lat nie odnotowuje się istotnych zmian w tym zakresie. Z usług doradców zawodowych korzystają najczęściej osoby z wykształceniem wyższym i jest to grupa dominującą w przypadku każdej z form poradnictwa. W dużej mierze wynika to z faktu, że wśród młodzieży do 30 r.ż. największą grupę ze względu na wykształcenie stanowią osoby z wyższym wykształceniem (30,2% na dzień 31.12.2020 r.).

W dniu 13.02.2020 przed ogłoszeniem epidemii w kraju, doradcy zawodowi uczestniczyli w spotkaniu z uczniami i opiekunami Zespołu Placówek Edukacyjnych w Olsztynie. Przekazano informacje dotyczące możliwości podjęcia zatrudnienia, zasad rejestracji i korzystania z instrumentów wsparcia oferowanych przez urząd pracy.



Wykres nr 20 Struktura wykształcenia osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa zawodowego w 2020 r.

W 2020 roku pomimo trwającej epidemii, w dość szerokim zakresie, udało się zrealizować te formy poradnictwa zawodowego, które oparte są na indywidualnej pracy z klientem. Należą do nich indywidualne informacje zawodowe oraz porady indywidualne. W dużej mierze było

to możliwe dzięki wykorzystaniu zdalnych form kontaktu, szczególnie telefonicznego. Dynamicznie zmieniająca się sytuacja społeczna i gospodarcza w kraju powodowała, że zapotrzebowanie na informacje wśród klientów MUP było bardzo duże. Dotyczyło ono zarówno działalności urzędu, dostępności poszczególnych rodzajów wsparcia, sytuacji na rynku pracy, jak również możliwych terminów i form kontaktu ze specjalistami rynku pracy. W takim zakresie z usług doradców zawodowych w minionym roku skorzystało 968 osób.

Najpopularniejszą formą poradnictwa zawodowego w 2020 roku pozostały porady indywidualne. Główną przesłanką do skorzystania z pomocy doradcy zawodowego w formie indywidualnej były trudności w powrocie na rynek pracy. Stan epidemii stworzył dodatkowe bariery w obszarze poszukiwania pracy, które przełożyły się na spadającą liczbę ofert pracy oraz utrudniony kontakt z pracodawcami. Klienci MUP potrzebowali w tym okresie wsparcia i dodatkowej motywacji, którą niejednokrotnie znajdowali w rozmowie z doradcą zawodowym. Ponadto rozmowy doradcze prowadzono z osobami ubiegającymi się o skierowanie na staż, szkolenie, a także składającymi wnioski o dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej. Doradcy zawodowi przygotowywali opinie, dotyczące zasadności udziału kandydatów w formach aktywizacji zawodowej oraz oceniali szanse powodzenia planowanych przedsięwzięć. W ubiegłym roku przeprowadzono 2.280 rozmów doradczych. Najczęściej na rozmowę doradcą kierowano osoby do 30 roku życia, posiadające wykształcenie wyższe i niewielkie doświadczenie zawodowe. Strukturę klientów, korzystających z poradnictwa zawodowego ilustruje poniższa tabela.

Tabela nr 31      *Struktura osób bezrobotnych, korzystających z poradnictwa zawodowego w latach 2019 – 2020*

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa zawodowego			
	2019	%	2020	%
bezrobotni do 30 roku życia	675	29	547	39
w tym do 25 roku życia	346	15	351	25
bezrobotni pow. 50 roku życia	629	27	351	25
w tym powyżej 60 roku życia	180	8	105	7
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	1.212	53	769	55
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	394	17	219	17
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	701	30	391	28
niepełnosprawni	330	14	119	8
długotrwale bezrobotni	979	42	543	39
ogółem	2.307	100	1.404	100

Poza realizacją zadań z obszaru poradnictwa zawodowego, doradcy zawodowi MUP w minionym roku zajmowali się również rozpatrywaniem wniosków o udzielenie pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorców, a w ostatnich tygodniach roku 2020 również wniosków o dotację, przyznawanych na podstawie art. 15 zzzd i 15zze<sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

### **2.3 PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ REALIZOWANE W 2020 ROKU**

W 2020 roku MUP otrzymał środki Funduszu Pracy zarówno na zadania związane z aktywizacją osób bezrobotnych, jak również na zadania wspierające przedsiębiorców określone w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz.1842, ze zm.).

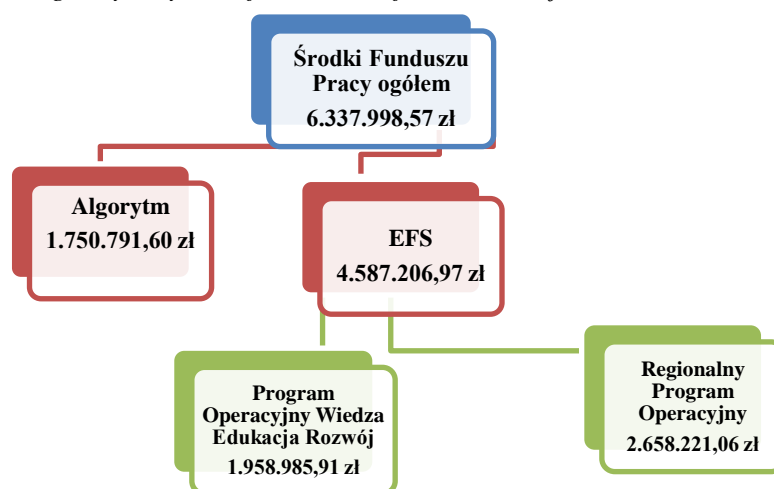
Łącznie na wszystkie zadania MUP dysponował kwotą 91.848.789,54 zł, z tego:

- na aktywizację osób bezrobotnych – 6.337.998,57 zł,
- na wsparcia przedsiębiorców w ramach ustawy Covid 19 – 85.510.790,97 zł.

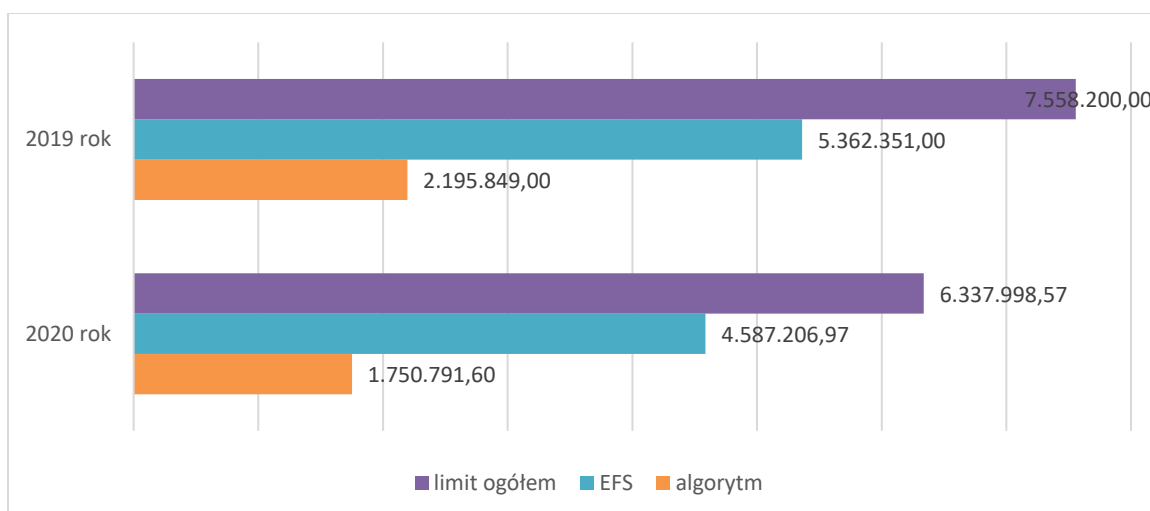
W 2020 roku MUP dysponował na aktywizację osób bezrobotnych środkami Funduszu Pracy w wysokości 6.337.998,57 zł, z tego:

- ❖ środki przyznane algorytmem – 1.750.791,60 zł (29,1 %),
- ❖ środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie - miasto Olsztyn (V)” – 1.958.985,91 zł (27,3 %),
- ❖ środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO) pn. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie w 2019/2020 roku” i na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO) pn. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie w 2020/2021 roku” - 2.628.221,06 zł (43,6 %).

Diagram nr 1 Programy aktywizacji zawodowej i źródła ich finansowania w 2020 roku



Dla porównania środki jakimi dysponował MUP w 2019 roku wynosiły 7.558.200 zł, w tym 2.195.849 zł stanowiły środki przyznane algorytmem (o 445.057,40 zł większe). Środki w wysokości 5.362.351 zł pozyskano z Europejskiego Funduszu Społecznego.



Wykres nr 21 Środki na aktywizację osób bezrobotnych i ich źródła finansowania w latach 2019-2020 (w zł)

Jak wynika z powyższego wykresu, MUP w 2020 roku dysponował o 1.220.201,43 zł mniejszymi środkami na aktywizację osób bezrobotnych niż w roku poprzednim.

Biorąc pod uwagę konieczność racjonalnego i efektywnego wydatkowania środków Funduszu Pracy w 2020 roku MUP kierował osoby bezrobotne na działania skutkujące zatrudnieniem lub samozatrudnieniem tj.:

- prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne (*forma dla osób w najtrudniejszej sytuacji objętych pomocą społeczną*), refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, zatrudnienie wspierane,

przyznawanie bezrobotnym dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej, dofinansowanie zatrudnienia osób powyżej 50 roku życia,

- staże to forma umożliwiająca osobom bezrobotnym zdobycie niezbędnych do podjęcia pracy umiejętności i doświadczenia zawodowego;
- finansowanie szkoleń i studiów podyplomowych osobom, którym zmiana kwalifikacji jest potrzebna do znalezienia pracy; w 2020 roku kierowano głównie na szkolenia zawodowe dające określone kwalifikacje niezbędne do podjęcia pracy.

MUP w 2020 roku zrezygnował z realizacji poniższych form towarzyszących aktywizacji:

- stypendium z tytułu kontynuowania nauki,
- przygotowanie zawodowe dorosłych – wysoki koszt tej formy aktywizacji, przy niskim wskaźniku efektywności zatrudnieniowej.

W 2020 roku MUP realizował również instrumenty wspierające osoby bezrobotne w wieku do 30 roku życia: bon stażowy, bon szkoleniowy, bon na zasiedlenie, bon zatrudnieniowy.

Pomimo promocji form wspierających bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy, tak jak w latach poprzednich, brak było zainteresowania zarówno bezrobotnych jak i pracodawców takimi instrumentami jak grant na tworzenie stanowiska w formie telepracy oraz świadczenie aktywizacyjne.

Dbłość o racjonalne i efektywne wydatkowanie środków publicznych stała się przesłanką do opracowania kryteriów rozpatrywania wniosków na finansowanie usług i instrumentów rynku pracy. Kryteria zostały zaakceptowane i pozytywnie ocenione przez członków Miejskiej Rady Rynku Pracy (MRRP). W szczególnie uzasadnionych przypadkach, uwzględniając sytuację bezrobotnego lub pracodawcy Dyrektor MUP mógł podjąć decyzję o odstąpieniu od postanowień zawartych w kryteriach, o ile nie było to niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

#### Kryteria rozpatrywania wniosków w 2020 roku

1. Wnioski na szkolenia indywidualne (na wniosek bezrobotnego):

- w pierwszej kolejności rozpatrywane pozytywnie były wnioski z deklaracją zatrudnienia po odbytych szkoleniu na minimum 3 m-ce w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy lub w ramach umowy zlecenia z miesięcznym wynagrodzeniem w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- preferowane były szkolenia nadające uprawnienia zawodowe (zakończone egzaminem),



- preferowane były osoby bezrobotne, które w ostatnim roku nie korzystały ze szkolenia. Ponowne skierowanie na szkolenie uwarunkowane było jego zasadnością (kierunkiem szkolenia oraz szansą zatrudnienia po jego zakończeniu),
- preferowane były osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy (*art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*).
- urząd nie refundował kosztów przejazdu na szkolenie,
- koszt szkolenia był ustalany na podstawie analizy rynku szkoleniowego i nie mógł przekroczyć 8.000 zł.

## 2. Wnioski o organizację prac interwencyjnych:

- Urząd refundował część kosztów poniesionych na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenia społeczne przez okres 6 miesięcy (*art. 51 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*).
- Preferowani byli pracodawcy:
  - u których dotychczasowa efektywność zatrudnieniowa wyniosła min. 60 %,
  - deklarujący wynagrodzenie brutto w wysokości przekraczającej minimalne wynagrodzenie za pracę,
  - prowadzący działalność minimum 6 miesięcy,
  - deklarujący zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy na okres minimum 3 miesięcy po zakończeniu realizacji umowy o organizację prac interwencyjnych,
  - wskazujący zainteresowanie zatrudnieniem osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy (*art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*),
  - którzy wywiązali się z wcześniej zawartych z urzędem pracy umów.

Podczas rozpatrywania wniosków o organizację prac interwencyjnych MUP brał pod uwagę liczbę osób pozostających w ewidencji bezrobotnych, spełniających warunki pracodawcy określone we wniosku/ ofercie pracy, która umożliwiłaby realizację oferty pracy i sprawne uzupełnienie ewentualnego wakatów.

## 3. Wnioski o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy:

- Maksymalna kwota podlegająca refundacji wynosiła 25.000 zł.
- Refundowane było jedynie niezbędne wyposażenie stanowiska pracy w średnim przedziale cenowym.
- Preferowane były podmioty:

- wskazujące zainteresowanie przyjęciem osoby znajdującej się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (*art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*),
- deklarujące zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy na okres minimum 3 miesięcy po zakończeniu realizacji umowy o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,
- deklarujące wynagrodzenie brutto w wysokości przekraczającej minimalne wynagrodzenie za pracę,
- które wywiązały się z wcześniej zawartych z urzędem pracy umów.

Podczas rozpatrywania wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy MUP brał pod uwagę liczbę osób pozostających w ewidencji bezrobotnych, spełniających warunki pracodawcy określone we wniosku/ ofercie pracy, która umożliwiłaby realizację oferty pracy i sprawne uzupełnienie ewentualnego wakatów.

#### 4. Wnioski o organizację robót publicznych:

- Umowy o organizację robót publicznych zawierane były zgodnie z zasadami określonymi w *ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (art.57)*.
- Refundacji kosztów wynagrodzenia podlegała kwota do 2.400 zł oraz składki na ubezpieczenia społeczne od ww. kwoty.
- Umowy o organizację robót publicznych zawierane były w przypadku zapewnienia dalszego zatrudnienia po zakończeniu robót publicznych na okres minimum 30 dni ze środków Organizatora robót publicznych.
- W ramach robót publicznych preferowane było zatrudnienie na stanowiskach pomocniczych/ robotniczych.

#### 5. Wnioski o organizację stażu:

- Przy rozpatrywaniu wniosków była brana pod uwagę zasadność organizacji stażu na wnioskowanym stanowisku (zaproponowany program stażu).
- Staż organizowany był w pierwszej kolejności na okres od 3 do 6 miesięcy (długość stażu uzależniona była od wnioskowanego stanowiska i przygotowanego programu stażu).
- Preferowani byli pracodawcy:
  - u których dotychczasowa efektywność zatrudnieniowa po zakończonych stażach badana w ostatnich 2 latach wyniosła minimum 60 %,

- którzy deklarowali zatrudnienie w ramach umowy o pracę po odbytym stażu na minimum 3 m-ce w pełnym wymiarze czasu pracy,
- którzy prowadzili działalność minimum 6 miesięcy,
- którzy wywiązali się z wcześniej zawartych z urzędem pracy umów.
- Urząd refundował koszty przejazdu na staż odbywany poza miejscem zamieszkania bezrobotnego. Za miejsce zamieszkania uznawało się miejsce zameldowania czasowego/ stałego zgłoszone w urzędzie pracy podczas rejestracji. Refundacji podlegały udokumentowane przez bezrobotnego koszty przejazdu zbiorowym środkiem transportu lub własnym środkiem transportu. Urząd mógł uwzględnić również przejazd środkiem użyczonym na podstawie umowy użyczenia.
- Urząd nie refundował kosztów badań lekarskich. Pracodawcy przed rozpoczęciem stażu zobowiązani byli do skierowania bezrobotnego na wstępne badania lekarskie i sfinansowania ich kosztu.
- W pierwszej kolejności na staż kierowani byli bezrobotni, którzy w ostatnim roku nie korzystali ze stażu. Ponowne skierowanie na staż uzależnione było od przedstawionego programu stażu oraz możliwości zatrudnienia po jego zakończeniu.

#### 6. Wnioski o dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej:

- Maksymalna kwota podlegająca refundacji wynosiła 25.000 zł.
- Finansowany był zakup jedynie niezbędnego do rozpoczęcia działalności gospodarczej sprzętu w średnim przedziale cenowym.

Preferowane były osoby, które:

- były w grupie bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy (*art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*),
- podejmowały działalność na terenie Olsztyna lub powiatu olsztyńskiego.
- Warunkiem przyznania dofinansowania było posiadanie przez bezrobotnego udokumentowanych kwalifikacji lub doświadczenia w zakresie planowanej działalności gospodarczej.

#### 7. Finansowanie studiów podyplomowych:

- Preferowane były osoby:
  - w szczególnej sytuacji na rynku pracy (*art.49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*),
  - osoby, które posiadały wskazania do nauki wynikające z IPD,

- dla których brak było odpowiedniej propozycji zatrudnienia zgodnej z dotychczasowym doświadczeniem lub posiadanymi kwalifikacjami,
- które po zakończeniu studiów miały zapewnione zatrudnienie na okres minimum 3 miesięcy w pełnym wymiarze czasu pracy lub planowały podjęcie działalności gospodarczej.

#### 8. Bon szkoleniowy:

- Bon szkoleniowy był wydawany osobie bezrobotnej, która po zakończeniu szkolenia planowała podjęcie zatrudnienia w ramach umowy o pracę na minimum 3 m-ce w pełnym wymiarze czasu pracy lub w ramach umów zlecenie z miesięcznym wynagrodzeniem w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub planowała podjęcie działalności gospodarczej bez pomocy środków Funduszu Pracy. Samozatrudnienie musiało wynikać z procesu doradczego.
- Preferowane były osoby,
  - które dotychczas nie otrzymały bonu szkoleniowego,
  - dla których Urząd nie posiadał odpowiedniej propozycji pracy zgodnej z posiadanymi kwalifikacjami lub dotychczasowym doświadczeniem,
  - które w ostatnim roku nie korzystały ze szkolenia lub innych aktywnych form pomocy finansowanych ze środków Funduszu Pracy.
- Wydanie bonu musiało uzasadniać potrzeba zdobycia kwalifikacji zawodowych niezbędnych do podjęcia pracy/ rozpoczęcia działalności gospodarczej;
- W ramach bonu finansowane były w pierwszej kolejności szkolenia zawodowe (zakończone egzaminem).

#### 9. Bon stażowy:

- Preferowane były osoby bezrobotne, które:
  - dotychczas nie otrzymały bonu stażowego,
  - w ostatnim roku nie korzystały ze stażu lub innych aktywnych form pomocy finansowanych ze środków Funduszu Pracy,
  - dla których Urząd nie posiadał odpowiedniej propozycji pracy zgodnej z posiadanymi kwalifikacjami lub dotychczasowym doświadczeniem.
- Wydanie bonu musiało uzasadniać:
  - potrzeba zdobycia umiejętności zawodowych niezbędnych do podjęcia pracy,
  - potrzeba zdobycia nowych umiejętności zawodowych takich, które są niezbędne do podjęcia zatrudnienia w określonym zawodzie (dotychczasowe umiejętności/ doświadczenie nie wystarczyło do podjęcia pracy), przy określeniu ww. potrzeb

Urząd brał pod uwagę posiadane kwalifikacje, doświadczenie, stanowisko, które wymaga przyuczenia przed zatrudnieniem.

- Pracodawca, który organizował staż dla osoby bezrobotnej posiadającej bon stażowy musiał spełniać warunki prawne dotyczące organizacji stażu wynikające z *ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r.o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* oraz wydanego do niej rozporządzenia.
- Pracodawca po odbytych stażu gwarantował zatrudnienie w ramach umowy o pracę na minimum 6 m-cy w pełnym wymiarze czasu pracy.
- Organizatorem stażu nie mógł być pracodawca/przedsiębiorca będący członkiem rodziny w pierwszym stopniu pokrewieństwa dla bezrobotnego.
- Organizator stażu nie mógł mieć zaległości wobec ZUS, Urzędu Skarbowego, Gminy;
- Organizator stażu musiał wywiązać się z wcześniejszych zawartych umów.

10. Bon na zasiedlenie:

Kwota bonu w 2020 roku wynosiła 8.000 zł.

- Bon otrzymywała osoba bezrobotna:
  - która podejmowała zatrudnienie lub planowała prowadzenie działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania/pobytu, poza miejscem stałego lub czasowego zameldowania,
  - która planowała podjęcie działalności/ zatrudnienie bez wsparcia środkami Funduszu Pracy na terenie kraju, jeżeli:
    - z tytułu ich wykonywania będzie osiągała wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegała ubezpieczeniom społecznym,
    - odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosi co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie co najmniej 3 godziny dziennie.
- Preferowane były osoby bezrobotne, które:
  - dotychczas nie otrzymały bonu na zasiedlenie,
  - w ostatnim roku nie korzystały z aktywnych form pomocy finansowanych ze środków Funduszu Pracy.

11. Bon zatrudnieniowy:
- Bon otrzymywała osoba bezrobotna, która w ramach wydanego bonu będzie zatrudniona w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.
  - Preferowane były osoby:
    - dla których Urząd nie posiadał odpowiedniej propozycji pracy zgodnej z posiadanymi kwalifikacjami lub dotychczasowym doświadczeniem,
    - które w ostatnim roku nie korzystały z finansowej pomocy urzędu pracy,
    - które dotychczas nie otrzymały bonu zatrudnieniowego.
  - Bon nie mógł być przeznaczony:
    - na zatrudnienie u pracodawcy będącym członkiem rodziny w pierwszym stopniu pokrewieństwa dla bezrobotnego,
    - na zatrudnienie u pracodawcy posiadającego zaległości wobec ZUS, Urzędu Skarbowego, Gminy,
    - na zatrudnienie u pracodawcy, u którego bezrobotny przed podjęciem zatrudnienia odbywał staż lub był zatrudniony w ramach umowy o pracę.

Pozostałe niewymienione powyżej formy aktywizacji realizowane były na zasadach określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i wydanych do niej rozporządzeń.

## 2.4 PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



### 2.4.1 Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój

W 2020 roku MUP realizował projekt pn.: *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie – miasto Olsztyn (V)* współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Oś priorytetowa I *Osoby młode na rynku pracy.*

Działanie 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy-* projekty pozakonkursowe.

Poddziałanie 1.1.1 *Wsparcie udzielane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.*

Okres realizacji projektu: 01.01.2020 r. – 31.03.2021 r.

### Ogólny opis programu

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) został zatwierdzony przez Komisję Europejską 17 grudnia 2014 r. PO WER jest programem, który z jednej strony odpowiada na potrzeby reform w obszarach zatrudnienia, włączenia społecznego, edukacji, szkolnictwa wyższego, zdrowia i dobrego rządzenia, z drugiej zaś oferuje wsparcie bezpośrednie w obszarach, których wsparcie z poziomu krajowego jest uzasadnione obiektywnymi przesłankami.

### **Cel szczegółowy PO WER**

Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia bez pracy, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

**Grupa docelowa** – osoby młode do 29 roku życia, pozostające bez pracy, zarejestrowane w MUP, należące do kategorii NEET (muszą stanowić min. 60 % uczestników projektu).

Zgodnie z zapisami PO WER osobą z kategorii NEET jest osoba, która spełnia łącznie trzy następujące warunki:

- *nie pracuje* (tj. jest bezrobotna lub bierna zawodowo),
- *nie kształci się* (tj. nie uczestniczy w kształceniu formalnym w trybie stacjonarnym),
- *nie szkoli się* (tj. nie uczestniczy w pozaszkolnych zajęciach mających na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy).

W procesie oceny czy dana osoba się nie szkoli, a co za tym idzie kwalifikuje się do kategorii NEET, należy weryfikować, czy brała ona udział w tego typu formie aktywizacji, finansowanej ze środków publicznych, w okresie ostatnich 4 tygodni przed przystąpieniem do projektu.

Preferencje w uczestnictwie w projekcie mają osoby bezrobotne:

- z niepełnosprawnością,
- długotrwale bezrobotne tj. zarejestrowane nieprzerwanie przez okres ponad 6 miesięcy w przypadku osób poniżej 25 lat lub zarejestrowane nieprzerwanie przez okres ponad 12 miesięcy w przypadku osób w wieku 25-29 lat,
- o niskich kwalifikacjach tj. z ukończoną szkołą podstawową, gimnazjum, z wykształceniem ponadgimnazjalnym (LO, liceum profilowane, technikum, uzupełniające LO, technikum uzupełniające, zasadnicza szkoła zawodowa).

Łączna kwota dofinansowania na realizację Projektu wynosi 4.771.948,91 zł w tym:  
w roku 2020:

- środki na realizację projektu MUP – 4.741.752,91 zł (wydatki kwalifikowane w projekcie),
  - ❖ w tym środki na finansowanie kwoty podatku VAT w kwocie 180.556,30 zł.

W toku realizacji projektu wystąpiły zmiany pomiędzy kwotami wskazanymi powyżej nastąpiło zmniejszenie kwoty projektu przy jednoczesnym zwiększeniu środków na podatek VAT. W związku z tym umowa została aneksowana w 2021 roku:

- środki na realizację projektu MUP – 30.196,00 zł (wydatki kwalifikowane w projekcie).

Tabela nr 32 Budżet projektu

Forma wsparcia	Budżet projektu <b>2020 rok</b> (wg. wniosku o dofinansowanie projektu)	Wydatek stan na <b>31.12.2020 r.</b>	Budżet projektu <b>2021 rok</b> (wg. wniosku o dofinansowanie projektu)	Zaangażowanie na 2021 rok (stan na <b>31.12.2020 r.</b> )
Staż	664.180,19	640.263,07	28.700,00	28.675,39
Szkolenia indywidualne	36.000,00	27.063,91	1.496,00	668,00
Bon szkoleniowy	5.264,00	5.078,99	-	-
Bon na zasiedlenie	288.000,00	280.000,00	-	-
Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	784.985,42- kwota netto 180.556,30- vat	774.155,71	-	-
Instrumenty dofinansowania	2.782.767,00	2.769.760,23	-	-
<b>Ogółem</b>	<b>4.741.752,91</b>	<b>4.501.585,29</b>	<b>30.196,00</b>	<b>29.343,39</b>

Tabela nr 33 Realizacja projektu – uczestnicy

Formy wsparcia w ramach projektu	Planowana liczba uczestników projektu (wg. wniosku o dofinansowanie projektu)	Osoby skierowane w projekcie w 2020 roku (stan na 31.12.2020 r.)
Staż	92	92
Szkolenia indywidualne	6	5
Bon szkoleniowy	1	1
Bon na zasiedlenie	36	35
Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	43	37
Instrumenty dofinansowania	656	659
<b>Razem</b>	<b>834</b>	<b>829</b>

Poniżej przedstawiono wskaźniki rezultatu bezpośredniego wymagane realizacją programu PO WER badane do 4 tygodni po opuszczeniu projektu oraz wskaźniki produktu wymagane realizacją programu PO WER (stan na 31.12.2020 r.).



Tabela nr 34 Wykaz wskaźników rezultatu bezpośredniego wymaganych realizacją programu PO WER

Lp.	Nazwa wskaźnika rezultatu	Jednostka miary	Wartość docelowa wskaźnika	Wartość docelowa wskaźnika wykonanie - stan na 31.12.2020 rok
1	Liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	os.	2	4
2	Minimalny poziom efektywności zatrudnieniowej dla osób w najtrudniejszej sytuacji (osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami (do poziomu ISCED 3), imigranci, reemigranci)	%	44	24,69 *
3	Minimalny poziom efektywności zatrudnieniowej dla pozostałych osób nienależących do ww. grup	%	59,50	35,44 *
	Nazwa wskaźnika produktu	Jednostka miary	Wartość docelowa wskaźnika	Wartość docelowa wskaźnika wykonanie - stan na 31.12.2020 rok
1	Liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie	os.	98K/80M/178	92K/68M/160
2	Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	os.	11K/4M/15	22K/14M/36
3	Liczba osób poniżej 30 lat z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	os.	2K/0M/2	3K/1M/4
4	Liczba osób młodych w wieku 18-29 lat bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu – tzw. młodzież NEET	os. (muszą stanowić minimum 60 % uczestników projektu)	52K/55M/107	92K/68M/160
5	Liczba osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy tj. osoby z niepełnosprawnościami i/lub osoby długotrwale bezrobotne i/lub osoby o niskich kwalifikacjach	os. (muszą stanowić minimum 20 % uczestników projektu)	18K/19M/37	47K/34M/81
6	Liczba osób objętych wsparciem w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania COVID-19	os.	335K/321M/656	338K/321M/659
7	Wartość wydatków kwalifikowalnych przeznaczonych na działania związane z pandemią COVID-19	os.	2.782.767,00	2.769.760,23

\* Ostateczne wartości wskaźników efektywności zatrudnieniowej będą wykazane w terminie 100 dni kalendarzowych od dnia zakończenia realizacji Projektu MUP tj. 31.03.2021 r. Na 31.12.2020 r. wskaźniki mają zaniżone wartości, ponieważ nie ma możliwości ich ostatecznego zweryfikowania – bardzo duża ilość uczestników projektu zakończyła swój

udział pod koniec 2020 roku i urząd nie jest jeszcze w posiadaniu danych dotyczących zawartych przez nich umów o pracę (niezbędnych do zweryfikowania wskaźników efektywności zatrudnieniowej).



## 2.4.2 Regionalny Program Operacyjny

### 1. Regionalny Program Operacyjny „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie w 2019/2020 roku”

MUP w 2020 roku zakończył realizację projektu pn. „*Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie w 2019/2020 roku*” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 (RPO WiM 2014-2020).

Oś priorytetowa 10 *Regionalny rynek pracy* Działanie 10.1 *Poprawa dostępu do zatrudnienia osób bezrobotnych i poszukujących pracy projekty pozakonkursowe realizowane przez powiatowe urzędy pracy.*

Cel główny projektu: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych w wieku powyżej 30 roku życia w powiecie miasto Olsztyn.

Okres realizacji projektu: 01.01.2019 r. – 30.06.2020 r.

Łączna wysokość wydatków kwalifikowalnych Projektu (*pierwotna wersja wniosku o dofinansowanie-umowa o dofinansowanie projektu z dnia 25.01.2019 r.*) wynosiła

2.961.003,39 zł i obejmowała wyłącznie dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy przeznaczonych na aktywne instrumenty i usługi rynku pracy będące w dyspozycji:

w 2019 roku:

- województwa w kwocie 2.474.352,88 zł \*
- powiatu w kwocie 436.650,51 zł \*\*

w 2020 roku:

- województwa w kwocie 42.500,00 zł \*
- powiatu w kwocie 7.500,00 zł \*\*

\*Dofinansowanie ze środków wspólnotowych stanowi 85 % wydatków kwalifikowalnych Projektu.

\*\*Dofinansowanie z wkładu krajowego stanowi 15 % wydatków kwalifikowalnych Projektu.

Tabela nr 35 Budżet projektu

Formy wsparcia	Budżet rok 2019 – wg. założeń we wniosku o dofinansowanie projektu z dnia 04.02.2019 r.	Budżet rok 2020 – wg. założeń we wniosku o dofinansowanie projektu z dnia 04.02.2019 r.	Budżet rok 2019 wydatki kwalifikowalne stan na 31.12.2019 r.	Budżet rok 2020 wydatki kwalifikowalne stan na 30.06.2020 r.
Staż	877.003,39 zł	50.000,00 zł	642.872,39 zł	28.547,90 zł
Szkolenia	75.000 zł	0,00 zł	171.631,00 zł	0,00 zł
Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	netto 1.047.154,47 zł VAT 240.845,53 zł brutto 1.288.000,00 zł	0,00 zł	netto 1.381.370,00 zł VAT 303.030,00 zł brutto 1.684.395,08 zł	netto 0,00 zł VAT 0,00 zł brutto 0,00 zł
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	netto 467.479,67 zł VAT 107.520,33 zł brutto 575.000,00 zł	0,00 zł	netto 252.374,81 zł VAT 57.625,19 zł brutto 310.000,00 zł	0,00 zł
Prace interwencyjne	96.000,00 zł	0,00 zł	102.100,00 zł	0,00 zł
<b>Razem brutto w tym VAT</b>	<b>2.961.003,39 zł</b> <b>348.365,86 zł</b>	<b>50.000,00 zł</b> <b>0,00 zł</b>	<b>2.550.348,20 zł</b> <b>360.655,19 zł</b>	<b>44.033,19 zł</b> <b>0,00 zł</b>

Uczestnicy projektu:

Osoby w wieku powyżej 30 roku życia (tj. od dnia 30 urodzin) zarejestrowane w MUP jako osoby bezrobotne, które znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy tj.

- osoby długotrwale bezrobotne (osoby bezrobotne nieprzerwanie przez okres ponad 12 m-cy przed przystąpieniem do projektu),
- osoby z niepełnosprawnościami,
- osoby starsze w wieku 50 lat i więcej; wiek uczestnika określany na podstawie daty urodzenia i ustalany w dniu rozpoczęcia udziału w projekcie,
- kobiety,
- osoby o niskich kwalifikacjach – osoby posiadające wykształcenie na poziomie do ISCED 3 włącznie. (ISCED 1 – wyksz. podstawowe, ISCED 2- wyksz. gimnazjalne, ISCED 3 ponadgimnazjalne). Stopień wykształcenia określany w dniu rozpoczęcia udziału w projekcie.

Wskaźniki produktu (według założeń projektu)

Liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w ramach projektu ogółem – 247 osób.

Liczba osób długotrwale bezrobotnych – 55 osób;

Liczba osób z niepełnosprawnościami – 5 osób;

Liczba osób w wieku 50 lat i więcej – 10 osób;

Liczba osób o niskich kwalifikacjach - 60 osób;

Tabela nr 36 *Udział bezrobotnych w poszczególnych formach wsparcia*

Formy wsparcia	Liczba osób wg. założeń we wniosku o dofinansowanie projektu	Liczba osób objętych wsparciem stan na 30.06.2020 r.
Staż	101	191
Szkolenia	28	57
Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	81	77
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	17	19*
Prace Interwencyjne	20	19
<b>Razem</b>	<b>247</b>	<b>247</b>

\*w tym wakaty

Efektywność zatrudnieniowa osiągnięta w realizowanym projekcie, badana była w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu udziału każdego uczestnika w projekcie i została przedstawiona w poniższej tabeli.

Tabela nr 37 *Efektywność zatrudnieniowa (zgodnie z założeniami projektu) badana w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu udziału w projekcie*

Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu
Poziom efektywności zatrudnieniowej dla osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej, które dodatkowo należą do następujących grup: osoby w wieku 50 lat i więcej, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami do poziomu ISCED 3	45 %	77,03 %

## Stopień realizacji wskaźników produktu

Tabela nr 38 Wykaz wskaźników produktu wymaganych realizacją programu RPO

Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu
Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	246	247
Liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	55	75
Liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	60	120
Liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	10	40
Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	5	7



Rzeczpospolita  
Polska



Zdrowe życie, czysty zysk

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



### 2. Regionalny Program Operacyjny „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie w 2020/2021 roku”

MUP w 2020 roku rozpoczął realizację projektu pn. Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie w 2020/2021 roku współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 (RPO WiM 2014-2020).

Oś priorytetowa 10 *Regionalny rynek pracy*, Działanie 10.1 *Poprawa dostępu do zatrudnienia osób bezrobotnych i poszukujących pracy projekty pozakonkursowe realizowane przez powiatowe urzędy pracy*.

Cel główny projektu: zwiększenie możliwości zatrudnienia 247 osób bezrobotnych w wieku powyżej 30 roku życia w powiecie miasto Olsztyn.

Okres realizacji projektu: 01.01.2020 r. – 30.06.2021 r.

Łączna kwota dofinansowania na realizację Projektu EFS – 3.307.512,03 zł

w tym:

w roku 2020:

środki na realizację Projektu 3.257.512,03 zł, w tym środki na finansowanie kwoty podatku VAT w kwocie 406.707,31 zł \*

\*W toku realizacji projektu wystąpiły zmiany pomiędzy kwotami wskazanymi powyżej (nastąpiło zmniejszenie kwoty projektu przy jednoczesnym zwiększeniu środków na podatek VAT). W związku z tym umowa została aneksowana)

w 2021 roku:

środki na realizację Projektu 50.000,00 zł.

Łączna wysokość wydatków Projektu EFS obejmuje dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, będące w dyspozycji:

w 2020 roku:

- samorządu województwa w kwocie 2.768.885,23 zł \*
- samorządu powiatu w kwocie 488.626,80 zł \*\*

w 2021 roku:

- samorządu województwa w kwocie 42.500,00 zł \*
- samorządu powiatu w kwocie 7.500,00 zł \*\*

\*Dofinansowanie ze środków wspólnotowych stanowi 85 % wydatków kwalifikowalnych Projektu.

\*\*Dofinansowanie z wkładu krajowego stanowi 15 % wydatków kwalifikowalnych Projektu.

Tabela nr 39 Budżet projektu

Formy wsparcia	Budżet brutto 2020 rok wg. założeń we wniosku o dofinansowanie projektu (w zł)	Budżet brutto 2021 rok wg. założeń o dofinansowanie projektu (w zł)	Budżet brutto 2020 rok po zmianach z dnia 03.11.2020 r. (w zł)	Budżet 2021 rok po zmianach z dnia 05.11.2020 r. (w zł)
Staż	694.112,03	33.000,00	520.795,50	114.670,00
Szkolenia	266.500,00	0,00	64.736,00	0,00
Prace interwencyjne	121.900,00	17.000,00	49.300,00	17.780,00
Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	1.675.000,00	0,00	1.573.310,71	0,00
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	500.000,00	0,00	370.078,85	0,00
<b>RAZEM</b>	<b>3.257.512,03</b>	<b>50.000,00</b>	<b>2.239.562,02</b>	<b>132.450,00</b>

Uczestnicy projektu:

1. Osoby w wieku powyżej 30 roku życia (tj. od dnia 30 urodzin) zarejestrowane w MUP jako osoby bezrobotne, które znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy tj.
  - osoby długotrwale bezrobotne (osoby bezrobotne nieprzerwanie przez okres ponad 12 m-cy przed przystąpieniem do projektu),
  - osoby z niepełnosprawnościami,
  - osoby starsze w wieku 50 lat i więcej, wiek uczestnika określany na podstawie daty urodzenia i ustalany w dniu rozpoczęcia udziału w projekcie,
  - kobiety,
  - osoby o niskich kwalifikacjach – osoby posiadające wykształcenie na poziomie do ISCED 3 włącznie. (ISCED 1 – wyksz. podstawowe, ISCED 2- wyksz. gimnazjalne, ISCED 3 ponadgimnazjalne). Stopień wykształcenia określany w dniu rozpoczęcia udziału w projekcie.
2. Bezrobotni mężczyźni w wieku 30-49 lat, którzy nie należą do kategorii osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy. Udział tej grupy w projekcie dotyczy wyłącznie szkoleń.

#### Wskaźniki produktu (według założeń projektu)

Liczba bezrobotnych objętych wsparciem w ramach projektu ogółem – 197 osób.

Liczba osób długotrwale bezrobotnych – 40 osób;

Liczba osób z niepełnosprawnościami – 4 osób;

Liczba osób w wieku 50 lat i więcej – 7 osób;

Liczba osób o niskich kwalifikacjach - 60 osób.

Tabela nr 40      *Udział bezrobotnych w poszczególnych formach wsparcia*

Formy wsparcia	Liczba osób wg. założeń we wniosku o dofinansowanie projektu po zmianach z dnia 03.11.2020 r.	Liczba osób objętych wsparciem stan na 31.12.2020 r.
Staż	105	87
Szkolenia	10	11
Prace interwencyjne	11	11
Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	55	63
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	18	18
<b>Razem</b>	<b>199</b>	<b>190</b>

Poziom efektywności zatrudnieniowej dla osób bezrobotnych w wieku 30 lat i więcej, które dodatkowo należą do następujących grup: osoby w wieku 50 lat i więcej, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami do poziomu ISCED 3 – 44,3 %.

Poziom efektywności zatrudnieniowej dla bezrobotnych mężczyzn w wieku 30-49 lat, którzy nie należą do kategorii osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy – 60,4 %.

Efektywność zatrudnieniowa (zgodnie z założeniami projektu) badana będzie po zakończeniu projektu wyłącznie na podstawie umów o pracę tj. bez uwzględnienia umów cywilnoprawnych.

Współpraca z beneficjentami realizującymi projekty z włączania społecznego w ramach Działania 11.1, 11.2, 11.3

MUP ma obowiązek zapewnienia możliwości skorzystania ze wsparcia w projekcie byłym uczestnikom projektów z zakresu włączania społecznego, realizowanych w ramach CT 9. W związku z powyższym Urząd przekazał informacje beneficjentom tych projektów o możliwościach wsparcia, harmonogramie jego realizacji, grupie docelowej oraz warunkach udziału w projekcie.

## **2.6 USŁUGI I INSTRUMENTY RYNKU PRACY REALIZOWANE W 2020 ROKU**

### **2.6.1 Szkolenia**

MUP organizuje szkolenia, udzielając osobom uprawnionym pomocy w nabywaniu, podwyższaniu lub zmianie kwalifikacji m.in. przez szkolenia wskazane przez osoby uprawnione, tzw. szkolenia indywidualne.

W 2020 roku MUP zrezygnował z organizacji szkoleń grupowych. Forma szkolenia grupowego opiera się na zorganizowaniu szkolenia w określonych ramach czasowych, o określonym programie przygotowanym przez pracowników urzędu pracy dla określonego zawodu. Powyższe nie zawsze może uwzględnić indywidualne zapotrzebowanie pracodawcy dla konkretnego stanowiska pracy. Szkolenie powinno być dostosowane do potrzeb pracodawcy. Urząd pracy powinien jak najszybciej reagować na potrzeby kadrowe pracodawców, którzy nie chcą czekać na zakończenie całego procesu związanego z organizacją szkolenia (procedura rekrutacyjna, przetargowa itp.). Dlatego lepszym rozwiązaniem jest



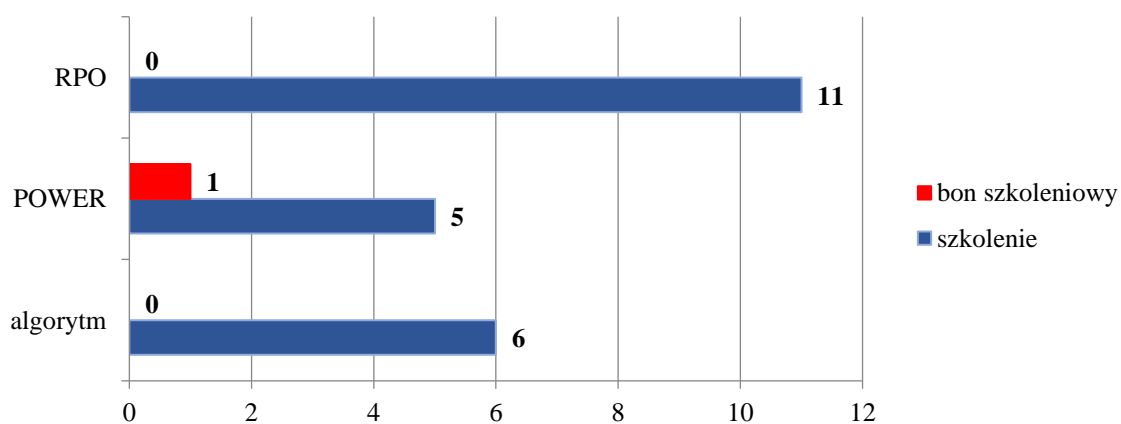
wyposażenie kandydatów do pracy w kwalifikacje niezbędne do jej wykonywania poprzez organizację szkoleń na indywidualny wniosek bezrobotnego.

Szkolenia osób bezrobotnych organizowane w ramach wniosku indywidualnego są narzędziem, dzięki któremu szkolenie dostosowane jest do potrzeb pracodawcy.

Osoba bezrobotna może dołączyć do wniosku o szkolenie deklarację pracodawcy, która zawiera zobowiązanie do zatrudnienia bezrobotnego po szkoleniu. Osoba bezrobotna składając wniosek o szkolenie często jest po rozmowach z przyszłym pracodawcą i wnioskuje o takie kwalifikacje, jakie są niezbędne do podjęcia pracy. Wnioski na szkolenia indywidualne rozpatrywane były w oparciu o obowiązujące przepisy z uwzględnieniem posiadanych przez urząd środków finansowych i określonych kryteriów.

Na szkolenia indywidualne osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy kierowane były od marca 2020 roku. W 2020 roku z tej formy aktywizacji zawodowej skorzystały ogółem 23 osoby, w tym 1 osoba skierowana została na szkolenie w ramach bonu szkoleniowego - „Kurs groomerski podstawowy indywidualny”.

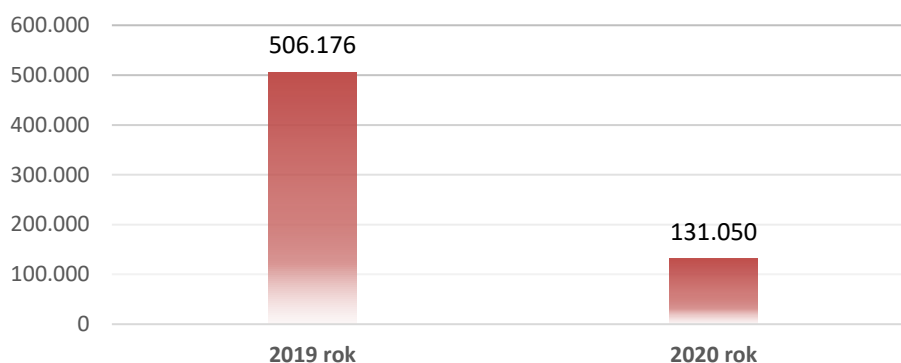
Poniżej przedstawiono liczbę bezrobotnych uczestniczących w szkoleniach w poszczególnych programach w 2020 roku.



Wykres nr 22 Liczba osób bezrobotnych uczestniczących w szkoleniach, w tym po otrzymaniu bonu szkoleniowego w poszczególnych programach

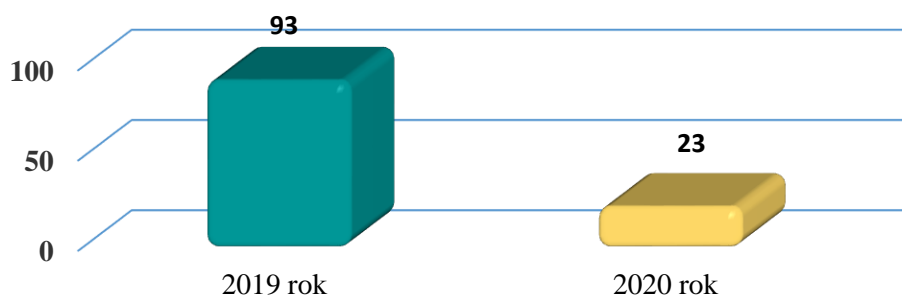
Realizacja szkoleń dla osób bezrobotnych wymagała zaangażowania środków na ten cel. W 2020 roku limit środków przeznaczonych na finansowanie szkoleń dla osób bezrobotnych uległ znacznemu zmniejszeniu w porównaniu do 2019 roku i wyniósł 131.050 zł, (w tym 5.264 zł na sfinansowanie bonu szkoleniowego).

Poniższy wykres przedstawia wysokość środków przeznaczonych na szkolenia w latach 2019-2020. W podanych środkach uwzględniono kwoty przeznaczone w 2019r. na szkolenia w programie specjalnym - 9.450 zł.



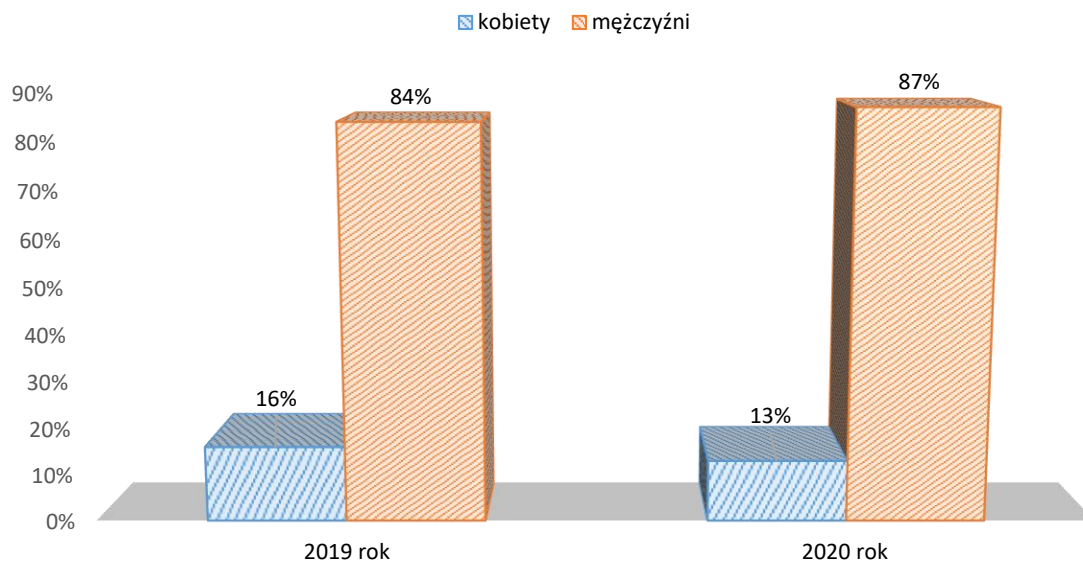
Wykres nr 23 Limit środków przeznaczonych na szkolenia w latach 2019-2020 (w zł)

W 2020 roku w ramach limitu środków przeznaczonych na szkolenia dla osób bezrobotnych 19 % stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem w łącznej kwocie 25.050 zł, pozostałe 81 % to środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w kwocie 106.000 zł. Otrzymane w 2020 roku środki finansowe pozwoliły na skierowanie na kursy 23 osoby (w tym 1 osoba w ramach bonu szkoleniowego). W porównaniu z rokiem ubiegłym liczba osób skierowanych na szkolenia uległa znacznemu zmniejszeniu. Tak duży spadek uczestników szkoleń jest skutkiem pandemii COVID 19. Z powodu obostrzeń mających na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się wirusa COVID, organizacja zajęć szkoleniowych (szczególnie praktycznych) była utrudniona lub niemożliwa dla wielu instytucji szkoleniowych. Ponadto, znaczna ilość osób uprawnionych w obawie przed zakażeniem przez kontakt z innymi osobami, nie była zainteresowana udziałem w formie aktywizacji jaką jest szkolenie.



Wykres nr 24 Liczba osób bezrobotnych skierowanych na szkolenia w latach 2019-2020

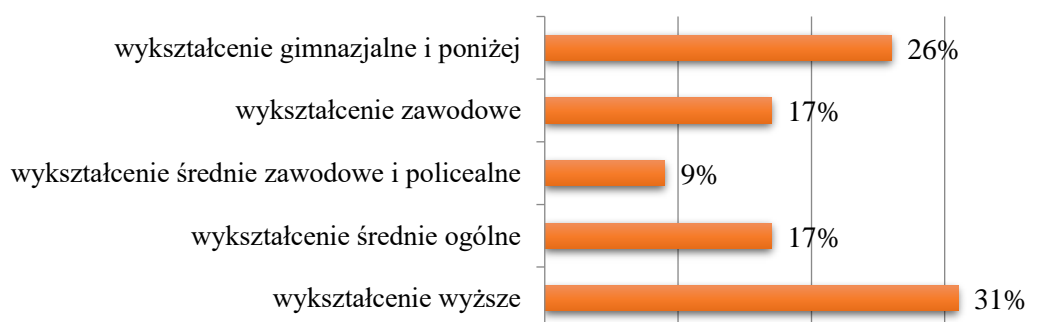
W 2020 roku szkolenia organizowane były w trybie indywidualnym oraz w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenie na wniosek osoby bezrobotnej ukończyły 23 osoby, w tym 1 osoba, która otrzymała bon szkoleniowy. Tak jak w poprzednim roku większe zainteresowanie podnoszeniem kwalifikacji zawodowych wykazywali mężczyźni.



Wykres nr 25 Struktura przeszkolonych osób wg płci w latach 2019-2020 (w %)

Wśród osób przeszkolonych w 2020 roku dominowała grupa bezrobotnych będących w wieku 31-49 lat – 52 % ogółu przeszkolonych. Osoby w wieku 25-30 lat to 35 %. Najmniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 50 roku życia – 13 %. Badając strukturę osób przeszkolonych można zauważyć, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem wyższym (31 %), gimnazjalnym i podstawowym (26 %), zawodowym i ogólnokształcącym (po 17 %). Przeszkolone osoby z wykształceniem średnim i policealnym stanowiły (9 %).

Udział osób długotrwale bezrobotnych (badano osoby pozostające bez pracy powyżej 12 m-cy) w szkoleniach organizowanych przez MUP ukształtował się na poziomie 9 % ogółu przeszkolonych.



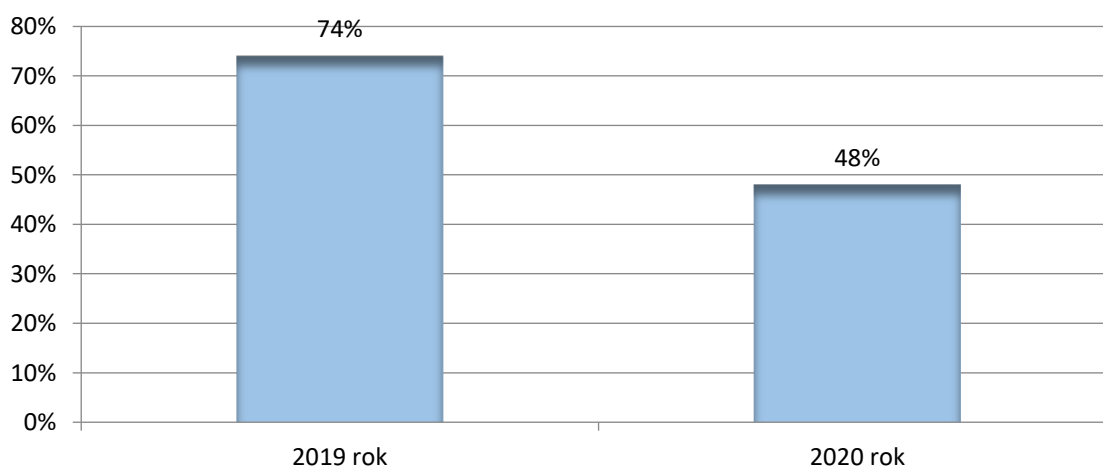
Wykres nr 26 Struktura osób bezrobotnych przeszkolonych w 2020 roku według posiadanego wykształcenia (w %)

Zgodnie z Rozporządzeniem MPiPS z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, urząd pracy

dokonyuje badania efektywności i skuteczności szkoleń w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu lub uzyskaniu uprawnień. Efektywność szkoleń została zbadana bezpośrednio po ich zakończeniu. Uwzględniano osoby, które podjęły zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą bez względu na długość okresu zatrudnienia. Bezpośrednio po ukończeniu szkoleń indywidualnych 48 % osób przeszkolonych podjęło pracę lub działalność gospodarczą (stan na 31.12.2020 r.).

Na niski współczynnik efektywności zatrudnieniowej wpływ miał okres badania podjęcia pracy przez uczestników szkoleń. Część szkoleń indywidualnych była organizowana w IV kwartale 2020 roku (egzamininy po szkoleniu planowane są na 2021 rok). Osoby bezrobotne po ukończeniu szkoleń pod koniec 2020 roku będą poszukiwać pracy w 2021 roku. Negatywny wpływ na znalezienie zatrudnienia ma panująca w kraju epidemia koronawirusa. W związku z wieloma ograniczeniami w prowadzeniu działalności gospodarczej, część pracodawców rezygnuje z zatrudnienia osób bezrobotnych.

Wykazane wielkości na poniższym wykresie odnoszą się do liczby osób, które ukończyły szkolenia indywidualne w latach 2019-2020. Badanie efektywności przeprowadzono na 31 grudnia każdego roku kalendarzowego, często przed upływem 3 miesięcznego okresu od zakończenia szkolenia.



Wykres nr 27      *Efektywność szkoleń realizowanych w latach 2019-2020*

Najpopularniejszymi szkoleniami w 2020 roku były:

- kierowca samochodu ciężarowego,
- kierowca autobusu,
- uprawnienia elektroenergetyczne,
- operator wózka widłowego.

## 2.6.2 Staż

Staż jest jedną z form aktywizacji zawodowej, dzięki której bezrobotny nabywa umiejętności do wykonywania pracy według harmonogramu (programu stażu) załączonego do umowy cywilno-prawnej zawartej między organizatorem stażu a urzędem pracy.

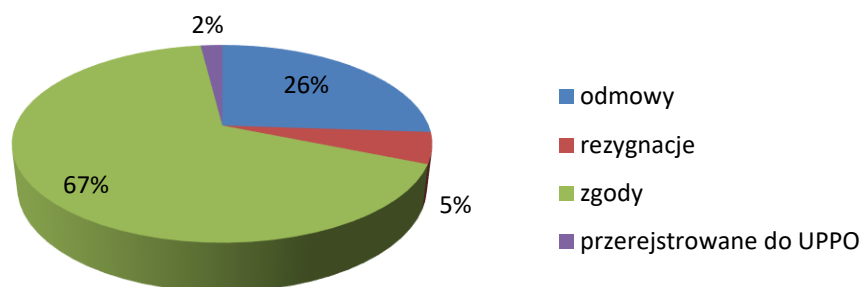
W 2020 roku do MUP wpłynęły 353 wnioski o skierowanie na staż. Odmownie rozpatrzono 92 wnioski, 7 wniosków przekazano wg właściwości do Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, 37 pracodawców złożyło rezygnację z organizacji stażu.

Najczęstszym powodem odmowy organizacji stażu było:

- niespełnienie kryteriów organizacji stażu przez pracodawcę (niska efektywność zatrudnieniowa, brak gwarancji zatrudnienia po stażu),
- brak możliwości prawnych skierowania na staż,
- brak w ewidencji osób o wymaganiach stawianych przez pracodawcę we wniosku.

Pozytywnie rozpatrzono 246 wniosków, co stanowi 67 % wszystkich złożonych wniosków. W ramach zawartych umów skierowano 236 osób, w tym 185 kobiet (78,4 %).

Wykres poniżej przedstawia sposób rozpatrzenia złożonych wniosków.



Wykres nr 28 Sposób rozpatrzenia wniosków stażowych w 2020 roku (w %)

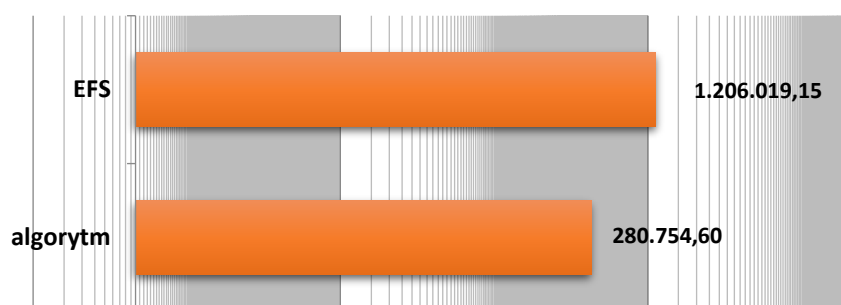
W ramach złożonych wniosków pracodawcy, przedsiębiorcy i organizacje pozarządowe brali udział w realizacji staży finansowanych ze środków:

- Funduszu Pracy przyznanych algorytmem,
- pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu p.n. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie – miasto Olsztyn (V)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój,
- pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu p.n. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w mieście Olsztyn w 2019/2020 roku” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020,

- pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu p.n. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w mieście Olsztyn w 2020/2021 roku” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.

Limit środków na organizację staży, w tym w ramach bonów stażowych w 2020 roku wynosił 1.486.773,75 zł.

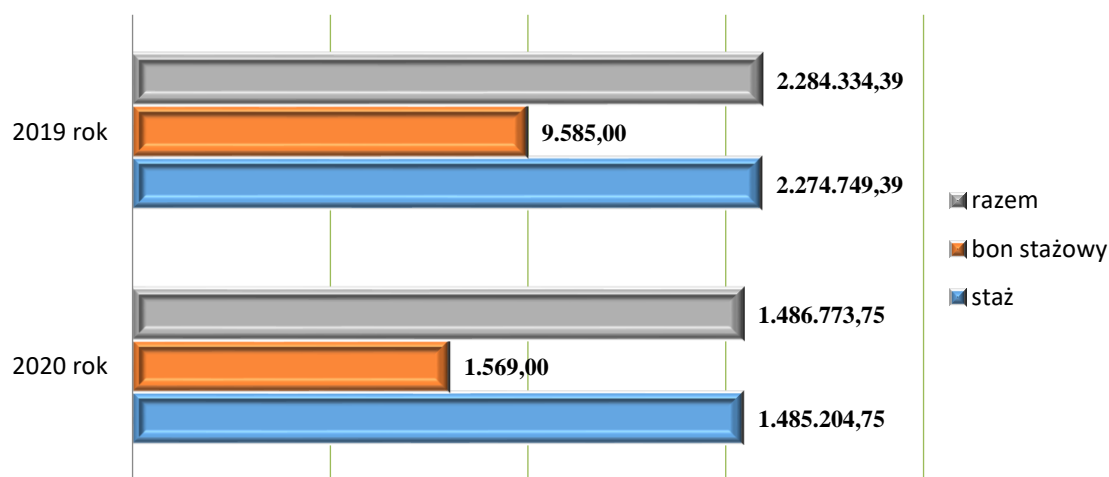
Źródła finansowania staży w 2020 roku przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 29 Źródła finansowania staży w 2020 roku (w zł)

Najwięcej środków przeznaczonych na realizację umów o odbywanie stażu pochodziło z Europejskiego Funduszu Społecznego (53,3 %).

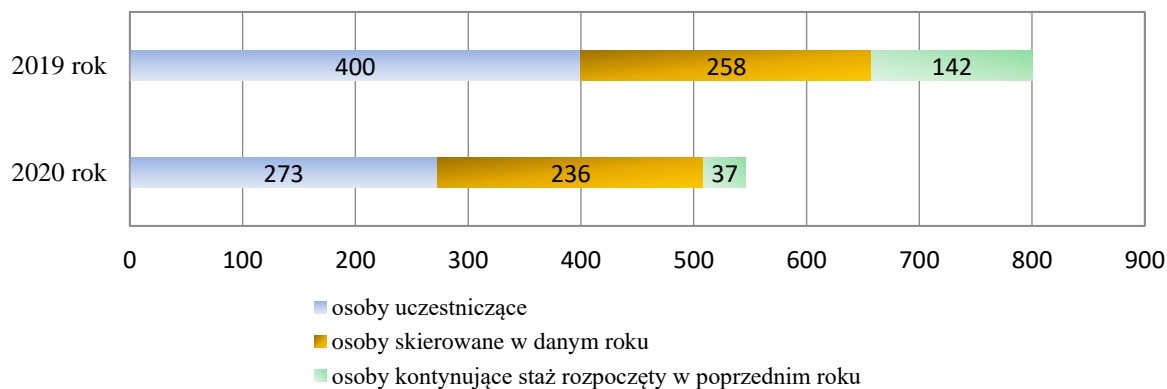
Na wykresie poniżej przedstawiono wysokość przyznanych środków na organizację staży, w tym w ramach bonu stażowego w latach 2019-2020.



Wykres nr 30 Wysokość środków na organizację staży w latach 2019-2020 (w zł)

Z powyższego wykresu wynika, że wysokość środków przeznaczonych na finansowanie staży w 2020 roku w porównaniu do roku poprzedniego była znacznie niższa (o kwotę 797.560,64 zł).

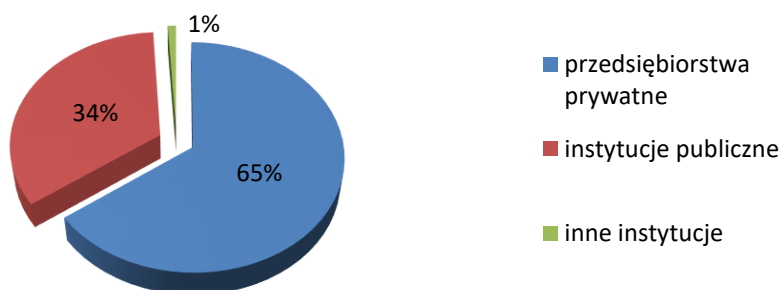
MUP w 2020 roku zawarł 206 umów o organizację stażu. Ogółem w stażach w 2020 roku uczestniczyły 273 osoby, w tym 37 osób kontynuowało staż rozpoczęty w 2019 roku.



Wykres nr 31 Ilość osób bezrobotnych uczestniczących w stażach, w tym w ramach bonów stażowych w latach 2019-2020

W porównaniu z rokiem ubiegłym liczba osób skierowanych na staż uległa znacznemu zmniejszeniu. Tak duży spadek uczestników stażu był skutkiem pandemii COVID 19. Z powodu obostrzeń mających na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się wirusa COVID 19, MUP na okres kwiecień - czerwiec 2020 roku zawiesił przyjmowanie wniosków o organizację stażu. Umowy już zawarte w wielu przypadkach były zawieszane, najczęściej na okres 3 miesięcy. Ponadto, znaczna ilość osób bezrobotnych w obawie przed zakażeniem rezygnowała z możliwości odbycia stażu. Pewną trudność stanowiło także pozyskanie pracodawców zainteresowanych stażem.

Osoba bezrobotna może zostać skierowana do odbywania stażu u organizatora stażu, którym może być przedsiębiorstwo prywatne, instytucja publiczna lub organizacja pożytku publicznego. Poniżej podzielono organizatorów staży ze względu na formę działalności. Za instytucje publiczne uznano takie placówki jak: urzędy (samorządowe lub rządowe), placówki opiekuńcze, instytucje opieki zdrowotnej, instytucje pozarządowe, instytucje oświatowe. Natomiast „inne instytucje” to: fundacje i stowarzyszenia.

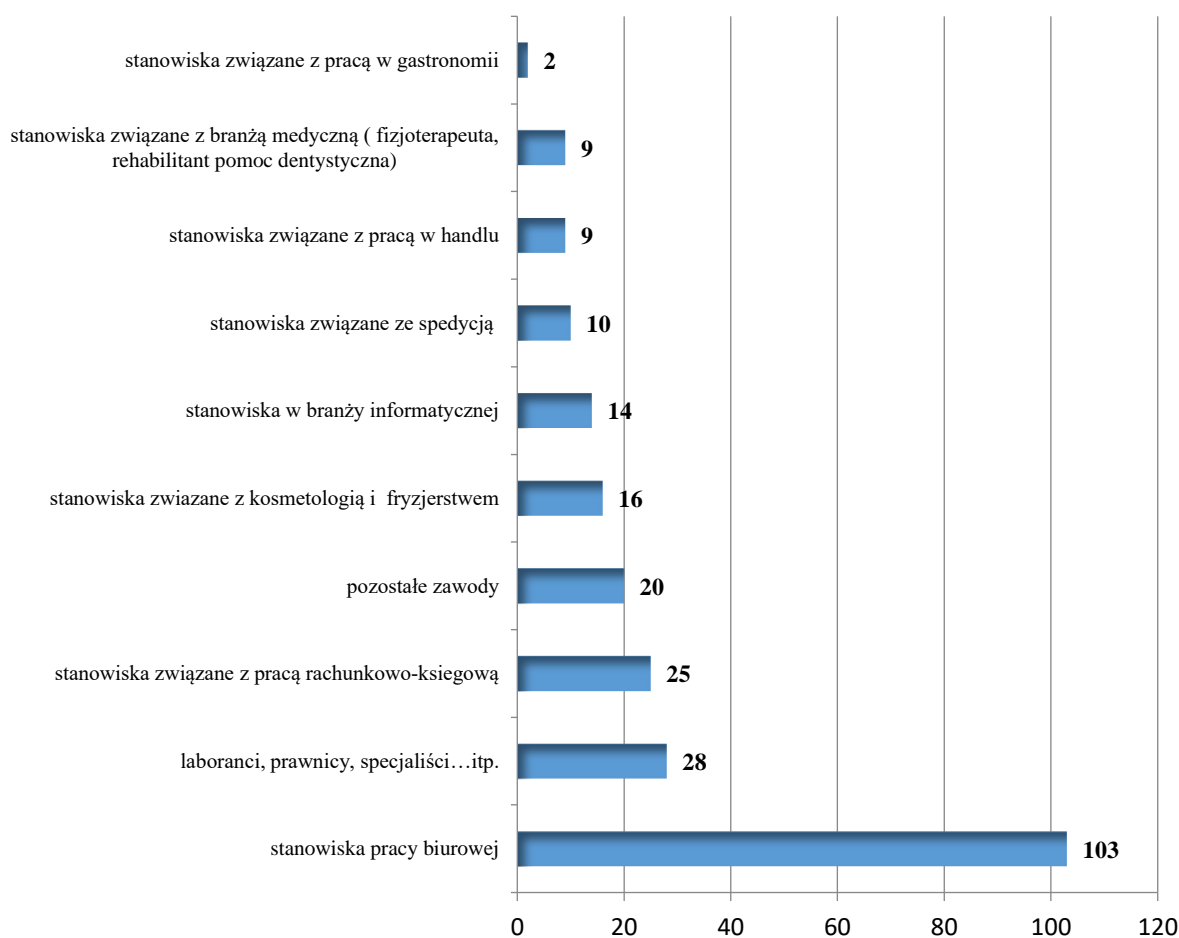


Wykres nr 32 Organizatorzy stażu w 2020 roku

Jak przedstawia powyższy wykres w 2020 roku najwięcej umów o odbywanie stażu (134 umowy) MUP zawarł z prywatnymi przedsiębiorstwami, do których zalicza się zarówno spółki

prawa handlowego jak i indywidualne działalności gospodarcze (podobnie było w poprzednim roku). Następnie z instytucjami publicznymi (70 umów). Najmniej umów zawarto z innymi instytucjami tj. fundacje i stowarzyszenia (2 umowy). Należy zaznaczyć, że podobne proporcje wystąpiły w 2019 roku.

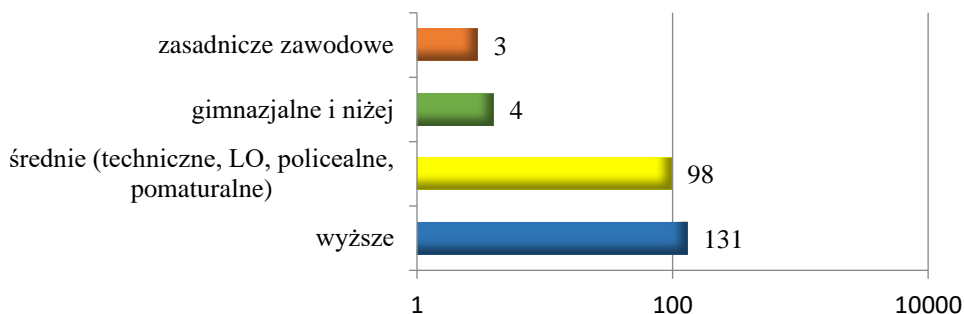
W ramach umów o odbywanie stażu osoby bezrobotne kierowane były na różnego rodzaju stanowiska pracy, które muszą być zgodne z klasyfikacją zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy. Jak przedstawia poniższy wykres największym zainteresowaniem, jak w roku poprzednim, cieszyły się stanowiska związane z pracą biurową. Najmniej osób rozpoczynało staż na stanowiskach związanych z branżą gastronomiczną. Powodem braku zainteresowania bezrobotnych stażem w branży gastronomicznej była duża dostępność ofert pracy na stanowiskach: pomoc kuchenna i kucharz. Bezrobotni, mając do wyboru ofertę pracy lub ofertę stażu, decydują się na podjęcie pracy. Pojedyncze osoby, były kierowane na staż na stanowiska w zawodach: spedytor, agent nieruchomości, specjalista ds. szkoleń, stolarz, dziennikarz, barman, architekt, mechanik i monter.



Wykres nr 34 Liczba osób bezrobotnych kierowana na poszczególne stanowiska pracy w 2020 roku



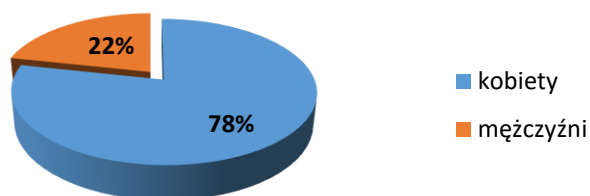
Na poniższym wykresie przedstawiono strukturę bezrobotnych kierowanych na staż w 2020 roku według posiadanego wykształcenia.



Wykres nr 35 Liczba osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2020 roku według posiadanego wykształcenia

Staż, tak jak w poprzednim roku, największym zainteresowaniem cieszył się wśród osób bezrobotnych posiadających wyższe wykształcenie (56 %), natomiast najmniejszym zainteresowaniem wśród osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i podstawowym (3 %).

Poniższy wykres pokazuje strukturę osób bezrobotnych, które zostały skierowane na staż w 2020 roku według płci. Wśród bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu, tak jak w poprzednim roku, zdecydowanie przeważały kobiety. Skierowano 185 kobiet i 51 mężczyzn.



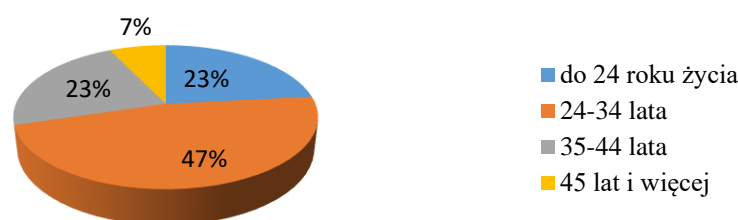
Wykres nr 36 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2020 roku według płci (w %)

Najwięcej osób kierowanych na staż, podobnie jak w poprzednim roku, było w wieku 25-34 lata (111 osób). Kolejną grupą były osoby bezrobotne w wieku 18-24 lata (55 osób), następnie osoby bezrobotne w wieku 35-44 lata (53 osób) i w wieku powyżej 45 lat (17 osób). Osoby młode, kończące naukę są najbardziej zainteresowane tą formą aktywizacji zawodowej. Staż pozwala im na zdobycie niezbędnego w ubieganiu się o pracę doświadczenia zawodowego i nabycie umiejętności praktycznych. Osoby w wieku 18-24 lata to absolwenci szkół średnich i wyższych, którzy nie mają doświadczenia zawodowego. Dla takich osób staż jest możliwością

zdobycia doświadczenia zawodowego w wyuczonym zawodzie. Natomiast osoby z grupy 35-44 lata i powyżej 45 roku życia, to najczęściej długotrwale bezrobotni, którzy nie mogą znaleźć zatrudnienia w zawodzie, w którym mają doświadczenie. Dla takich osób staż jest możliwością zdobycia doświadczenia zawodowego na innym stanowisku pracy.

W 2020 roku, tak jak w roku poprzednim, najmniejsze zainteresowanie uczestnictwem w organizowanych stażach wykazywały osoby w wieku powyżej 45 lat, które stanowiły zaledwie 7 % ogółu skierowanych.

Na wykresie poniżej przedstawiono strukturę osób skierowanych na staż biorąc pod uwagę ich wiek.



Wykres nr 37     *Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2020 roku według wieku (w %)*

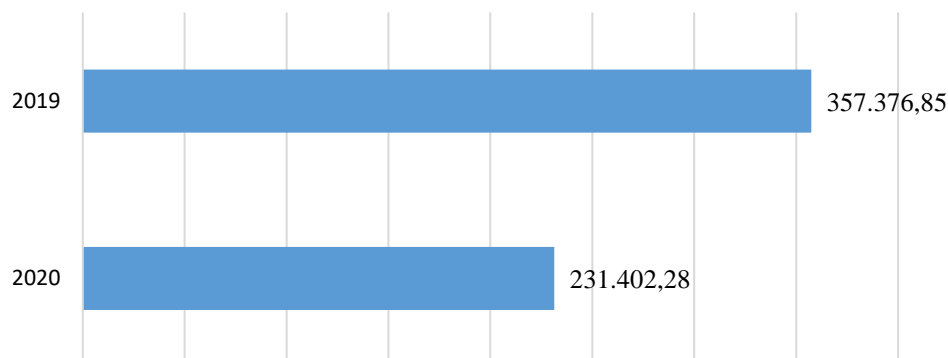
Staż uważa się za efektywny, jeśli w trakcie jego trwania lub w okresie do 3 miesięcy od jego zakończenia osoba bezrobotna podejmie zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub rozpocznie działalność gospodarczą na okres min. 30 dni. W 2020 roku staż odbywały 273 osoby. Spośród 219 osób (uwzględniono osoby, które przerwały staż), które zakończyły staż w 2020 roku, 140 osób podjęło zatrudnienie bądź rozpoczęło działalność gospodarczą bezpośrednio po zakończonym stażu. Efektywność staży badana bezpośrednio po jego zakończeniu wyniosła 64%.

### 2.6.3     **Prace interwencyjne**

W 2020 roku limit środków przeznaczonych na organizację prac interwencyjnych wynosił 239.179 zł.

Z powyższego limitu finansowano umowy zawarte w 2020 roku oraz umowy zawarte w 2019 roku i w 2018 roku, kontynuowane w 2020 roku. Umowy finansowane były ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem oraz z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego (RPO).

Na poniższym wykresie zostały przedstawione wydatki na prace interwencyjne w latach 2019-2020.



Wykres nr 38 Struktura wydatków w ramach prac interwencyjnych w latach 2019-2020 (w zł)

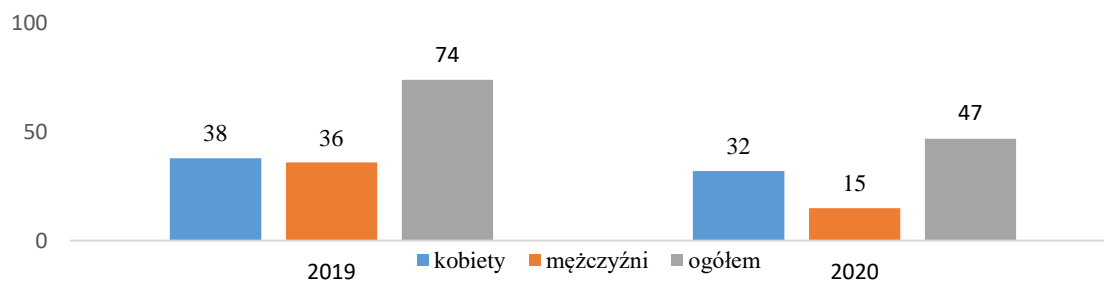
Z wykresu wynika, że wydatki na prace interwencyjne w 2020 roku były niższe o 125.974,57 zł względem 2019 roku.

W 2020 roku do MUP wpłynęły 74 wnioski o organizację prac interwencyjnych. Zawarto 43 umowy cywilno-prawne z pracodawcami.

Urząd odmówił zawarcia umów z 20 pracodawcami. Powodem odmów była min. możliwość aktywizacji bezrobotnych na podstawie posiadanych ofert pracy, niewymagających dodatkowego dofinansowania. 11 pracodawców zrezygnowało z zawarcia umowy po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku.

Na prace interwencyjne w 2020 roku zostało skierowanych 47 osób bezrobotnych.

Jak widać na poniższym wykresie w 2020 roku w stosunku do 2019 roku skierowano o 27 osób mniej.



Wykres nr 39 Ilość osób skierowanych w ramach prac interwencyjnych w latach 2019- 2020 ze względu na płeć

Na przestrzeni 2019-2020 roku liczba złożonych wniosków o organizację prac interwencyjnych zmalała. Nie świadczy to o mniejszym zainteresowaniu pracodawców taką

formą wsparcia, lecz wynikało to m.in. z panującą w kraju epidemią Covid 19 i związanymi z nią ograniczeniami. MUP na okres kwiecień- czerwiec 2020 roku zawiesił przyjmowanie wniosków o organizację prac interwencyjnych. Umowy już zawarte w wielu przypadkach były zawieszane, najczęściej na okres 3 miesięcy. Ponadto, ze względu na ograniczenia w prowadzeniu działalności gospodarczych oraz problemem w utrzymaniu zatrudnienia, pracodawcy w 2020 roku w mniejszym stopniu byli zainteresowani tworzeniem nowych miejsc pracy i zatrudnianiem osób bezrobotnych.

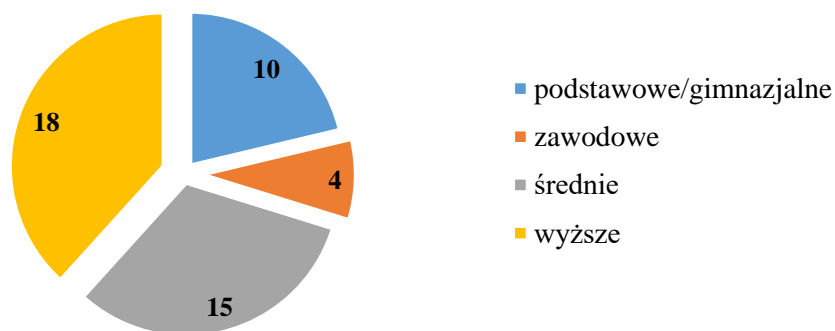
Poniżej przedstawiona została struktura osób skierowanych w 2020 roku na prace interwencyjne ze względu na płeć i wiek.

Tabela nr 41      *Struktura osób, które zostały skierowane w ramach prac interwencyjnych w 2020 roku z uwzględnieniem wieku i płci*

Wiek	Ilość kobiet	Ilość mężczyzn	Ogólna ilość skierowanych
do 25 roku życia	6	4	10
od 25 do 50 roku życia	20	9	29
powyżej 50 roku życia	6	2	8
<b>Razem</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	<b>47</b>

Jak wynika z powyższej tabeli największa ilość osób skierowanych na prace interwencyjne była w przedziale wieku 25-50 lat i tak jak w poprzednim roku w znacznej części były to kobiety.

Wśród skierowanych osób bezrobotnych najwięcej posiadało wykształcenie wyższe (18 osób).



Wykres nr 40      *Skierowane osoby bezrobotne w 2020 roku ze względu na wykształcenie*

W ramach prac interwencyjnych w 2020 roku rozpatrzono 275 wniosków o refundację części kosztów poniesionych przez pracodawców na wynagrodzenia oraz składki na

ubezpieczenia społeczne. Urząd, tak jak w 2019 roku, wypłacał refundację przez okres 6 miesięcy (refundacja w wysokości kwoty zasiłku dla bezrobotnych i składek na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia).

W 2020 roku osoby bezrobotne w ramach prac interwencyjnych podejmowały zatrudnienie na różnych stanowiskach np. pracownik biurowy, pomoc nauczyciela, pracownik administracyjno – handlowy, technik farmacji, drukarz, pracownik fizyczny – mechanik, asystent księgowego – młodszy logistyk, młodszy asystent, pracownik działu wysyłki, doradca serwisowy, sprzedawca – florysta, koordynator serwisu, pracownik obsługi klienta, kierowca – kurier, nauczyciel przedszkola – pracownik biurowy, konserwator, fakturzystka, sprzątaczką, księgowy, magazynier, pracownik obsługi.

#### **2.6.4 Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego w wieku powyżej 50 roku życia**

Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia przysługuje przez okres:

- 12 miesięcy – w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 50 lat, a nie ukończył 60 lat lub
- 24 miesięcy – w przypadku zatrudnienia bezrobotnego, który ukończył 60 lat.

Dofinansowanie wynagrodzenia przysługuje w kwocie nie wyższej niż połowa minimalnego wynagrodzenia za pracę miesięcznie obowiązującego w dniu zawarcia umowy, za każdego zatrudnionego bezrobotnego.

Pracodawca lub przedsiębiorca są obowiązani do dalszego zatrudniania skierowanego bezrobotnego przez okres 6 miesięcy po upływie okresu przysługiwania dofinansowania wynagrodzenia trwającego przez 12 m-cy oraz przez okres 12 miesięcy, w przypadku dofinansowania przez 24 miesiące.

W 2020 roku do MUP wpłynęło 5 wniosków o zawarcie umowy o dofinansowanie wynagrodzenia na zatrudnienie bezrobotnego w wieku powyżej 50 roku życia, z czego 2 wnioski zostało rozpatrzonych pozytywnie, 3 negatywnie.

Powodem odmów było:

- brak w ewidencji osób bezrobotnych posiadających wymagania stawiane we wniosku przez pracodawcę,

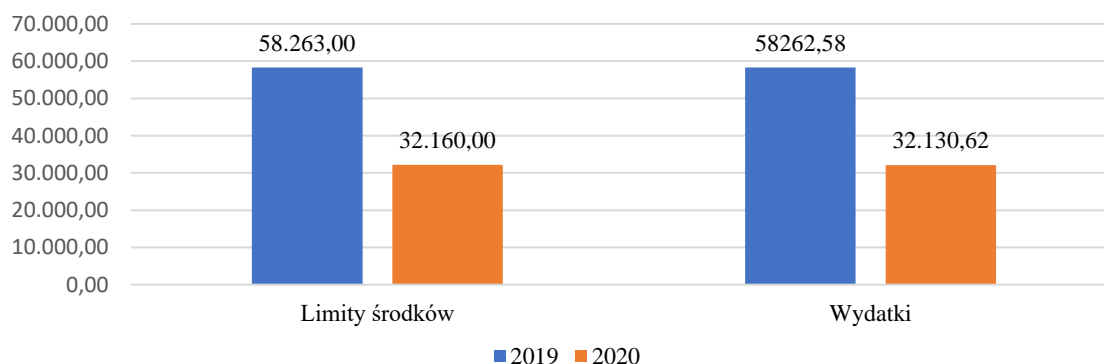
- zaległości z wypłacaniem w terminie wynagrodzeń pracowników oraz zaległości z opłacaniem w terminie danin publicznych,
- wpłynięcie wniosku po terminie – nabór wniosków wstrzymany.

W 2020 roku MUP zawarł umowy z dwoma pracodawcami, w ramach których zostały skierowane 2 osoby bezrobotne (1K/1M). Były to osoby bezrobotne z wykształceniem średnim oraz wyższym.

Limit środków przeznaczony na dofinansowanie zatrudnienia osób powyżej 50 roku życia w 2020 roku wynosił 32.160 zł.

MUP wydał środki w wysokości 32.130,62 zł.

Poniższy wykres przedstawia limity środków oraz poniesione wydatki na ww. formę w latach 2019 – 2020.



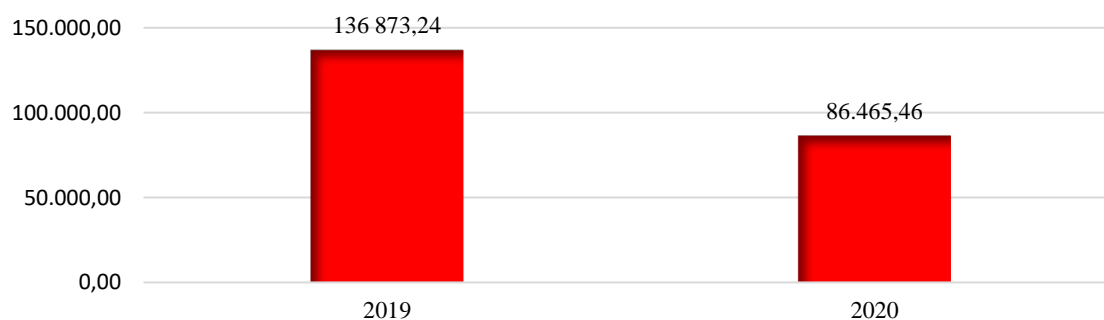
Wykres nr 41 Wysokość limitu i wydatku na dofinansowanie zatrudnienia bezrobotnego w wieku pow. 50 roku życia w latach 2019 – 2020 (w zł)

### 2.6.5 Roboty publiczne

Do MUP w 2020 roku wpłynęło 7 wniosków o organizację robót publicznych.

Urząd podpisał 6 umów cywilno-prawnych z organizatorami robót publicznych.

Limit środków przyznanych w 2020 roku na organizację robót publicznych był niższy niż w roku poprzednim i wynosił 87.720 zł.

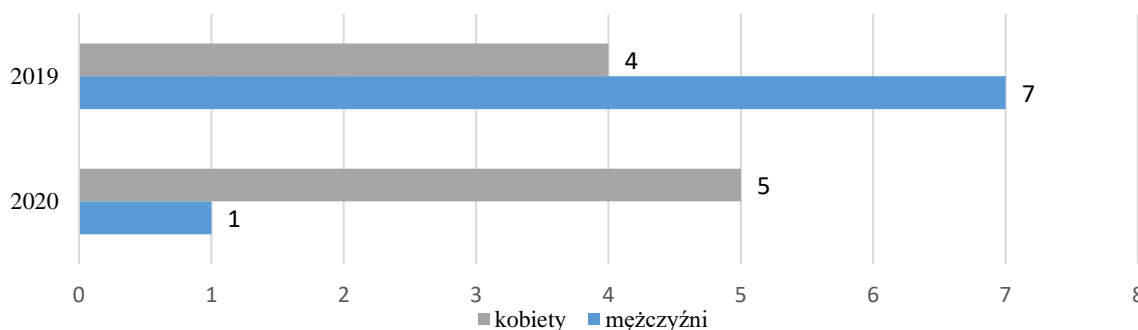


Wykres nr 42 Struktura wydatków w ramach robót publicznych w latach 2019-2020 (w zł)

MUP w 2020 roku rozpatrzył 37 wniosków o refundację kosztów poniesionych przez organizatorów robót publicznych na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenia społeczne. Refundacji podlegała kwota wynagrodzenia do wysokości 2.400 zł oraz składek na ubezpieczenia społeczne od ww. kwoty. Średni koszt Funduszu Pracy przeznaczony na finansowanie bezrobotnego pracującego w ramach robót publicznych przez 6 miesięcy wynosił 16.914,24 zł.

Organizatorem robót publicznych w 2020 roku był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie, Urząd Miasta Olsztyna i Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie.

W 2020 roku MUP skierował do pracy w ramach robót publicznych 6 osób bezrobotnych (5 kobiet, 1 mężczyzna).



Wykres nr 43 Skierowane osoby bezrobotne w latach 2019-2020 z podziałem na kobiety i mężczyzn

Wśród osób skierowanych znajdowały się 4 osoby posiadające wykształcenie średnie oraz 2 osoby z wykształceniem zawodowym.

Osoby skierowane w ramach ww. formy pracowały na stanowiskach: goniec, księgowy, pomoc biurowa, robotnik gospodarczy, opiekun osób starszych.

W 2020 roku do wykonywania robót publicznych skierowano bezrobotnych w przedziale wiekowym od 26 do 49 roku życia.

W 2020 roku udział w robotach publicznych zakończyło 7 osób, w tym 1 osoba bezrobotna skierowana na roboty publiczne w ramach zawartej umowy w 2019 roku.

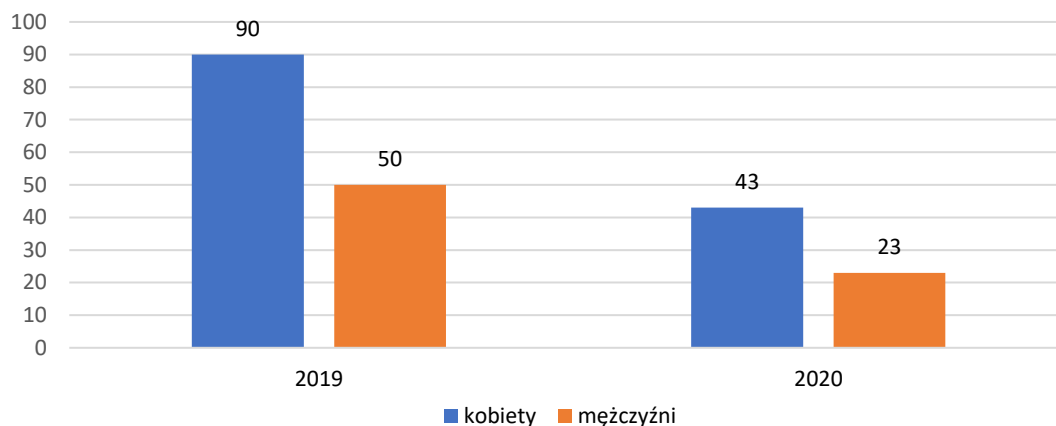
### 2.6.6 Prace społecznie użyteczne

W 2020 roku MUP zawarł MOPS w Olsztynie 1 porozumienie w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych na okres od 20.01.2020 r. do 11.12.2020r.

Limit środków przyznany na ww. formę wynosił 60.000 zł i był niższy niż w poprzednim roku.

Prace społecznie użyteczne były organizowane w 44 placówkach, do których skierowano 66 osób bezrobotnych, w tym: 43 kobiety i 23 mężczyzn.

Poniższy wykres przedstawia ilość osób bezrobotnych skierowanych w ramach prac społecznie użytecznych w latach 2019-2020 wg płci.



Wykres nr 44 Ilość osób skierowanych w ramach prac społecznie użytecznych wg płci w latach 2019-2020

MUP w 2020 roku, tak jak w roku ubiegłym, skierował najwięcej osób bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych z wykształceniem podstawowym/ gimnazjalnym

Tabela nr 42 Osoby bezrobotne skierowane w ramach prac społecznie użytecznych w latach 2019-2020 z uwzględnieniem wykształcenia

Wykształcenie	2019 rok	2020 rok
Brak wykształcenia / niepełne podstawowe oraz podstawowe/gimnazjalne	67	29
Zawodowe	28	16
Średnie	38	19
Wyższe	7	2
<b>Ogółem</b>	<b>140</b>	<b>66</b>

Osoby bezrobotne podejmowały prace społecznie użyteczne na stanowiskach:

- fizycznych – pracownik gospodarczy, sprzątaczką,
- medycznych – opiekunka,



- biurowych – pomoc biurowa,
- innych- kierowca, bileterka, goniec, pomocnik kierowcy, pomoc kuchenna, portier, pomoc do dzieci, asystent nauczyciela.

W 2020 roku MUP rozpatrzył 12 wniosków o refundację kosztów w ramach prac społecznie użytecznych.

Kwota środków przeznaczonych na finansowanie prac społecznie użytecznych w 2020 roku wyniosła 59.769,75 zł.

### 2.6.7 Finansowanie studiów podyplomowych

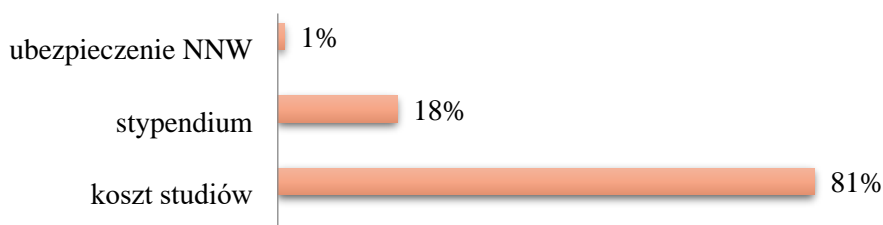
Na wniosek bezrobotnego Urząd może sfinansować z Funduszu Pracy koszty studiów podyplomowych należne organizatorowi studiów do wysokości 100 %, jednak nie więcej niż 300 % przeciętnego wynagrodzenia.

W 2020 roku do MUP wpłynęły 4 wnioski o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych, z których 3 rozpatrzono pozytywnie. 1 osoba pomimo pozytywnej oceny wniosku zrezygnowała z ubiegania się o finansowanie studiów.

Limit środków na finansowanie studiów podyplomowych przyznany w 2020 roku wynosił 21.350 zł, w ramach którego wydatkowano środki w wysokości 13.081,50 zł.

W ramach zawartych z osobami bezrobotnymi umów sfinansowano studia podyplomowe na kierunkach „Wychowanie fizyczne” i „Data science w praktyce”.

W ramach zawartych umów oprócz finansowania opłat za studia podyplomowe, osobom bezrobotnym przyznawane jest również stypendium w wysokości 20 % zasiłku dla bezrobotnych za okres uczestnictwa w studiach. Ponadto w ramach środków Funduszu Pracy MUP ubezpiecza uczestnika studiów od następstw nieszczęśliwych wypadków, w przypadku, gdy bezrobotny nie posiada takiego ubezpieczenia.



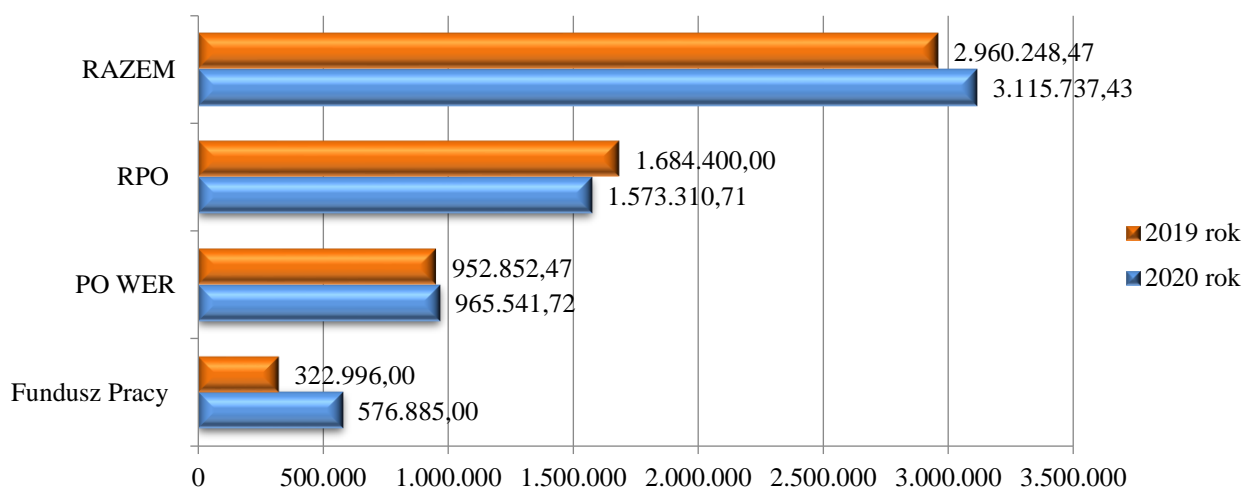
Wykres nr 45 Podział środków na studia podyplomowe w 2020 roku ze względu na rodzaj wydatkowania (w %)

Większość środków zostało wydatkowanych w 2020 roku na opłatę za studia, która wyniosła 10.600 zł, najmniejszy koszt poniesiono na ubezpieczenie NNW - 86 zł.

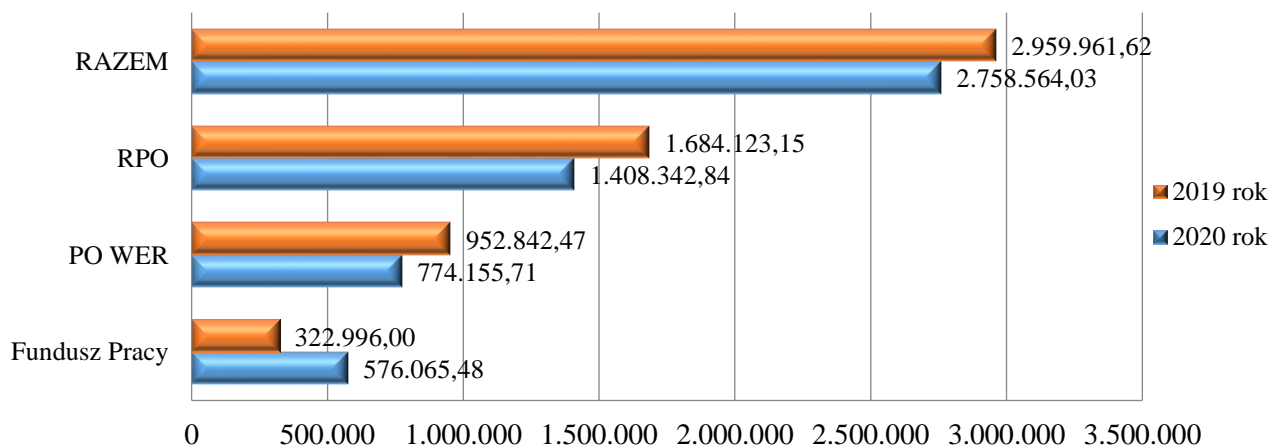
## 2.6.8 Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej

W 2020 roku na realizację zadania związanego z przyznaniem jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej dla osób bezrobotnych MUP posiadał środki w wysokości 3.115.737,43 zł, z czego:

- 576.885,00 zł stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem,
- 965.541,72 zł stanowiły środki PO WER 2014-2020 w ramach projektu pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie – miasto Olsztyn (V)”,
- 1.573.310,71 zł stanowiły środki z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 pn. „Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie w 2020/2021”.



Wykres nr 46 Limit środków przeznaczonych na dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej ze względu na źródło finansowania w latach 2019-2020 (w zł)



Wykres nr 47 Wysokość środków wydatkowanych na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2019-2020 z podziałem na źródło finansowania (w zł)

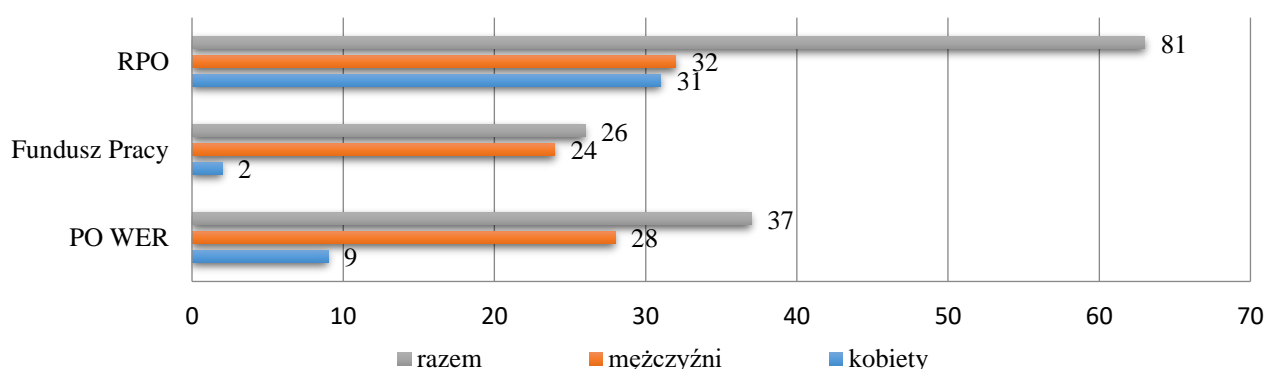
Osoby bezrobotne w 2020 roku złożyły 170 wniosków o dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej. Spośród wszystkich wniosków, 133 zostały rozpatrzone pozytywnie (78 %), przy czym 7 wnioskodawców zrezygnowało z możliwości otrzymania dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej, 32 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie a 5 wniosków pozostało bez rozpatrzenia z powodu rezygnacji przed przedstawieniem wniosku do zaopiniowania Komisji Oceny Wniosków.

Najczęstsze powody odmowy:

- brak kwalifikacji i doświadczenia zawodowego do planowanej działalności gospodarczej,
- małe szanse powodzenia przedsięwzięcia ze względu na dużą konkurencję na rynku,
- planowana działalność miała charakter samozatrudnienia,
- planowana działalność miała charakter przejęcia lub rozszerzenia istniejącej już działalności,
- wnioskodawca prowadził działalność gospodarczą nierejestrowaną, co powodowało brak zasadności przyznania środków na podjęcie działalności gospodarczej.

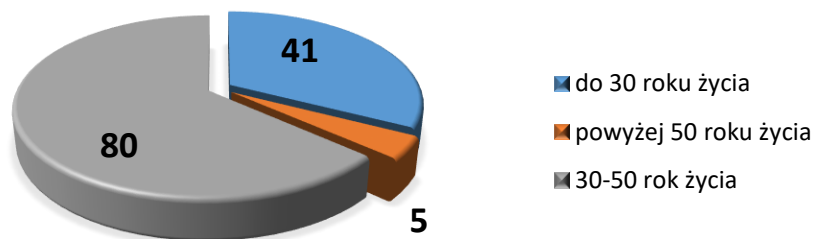
W 2020 roku 126 osobom przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej. Na ww. zadanie wydatkowano w 2020 roku kwotę 2.758.564,03 zł. Średnia kwota dofinansowania wyniosła 21.893,36 zł na 1 osobę bezrobotną.

Dla porównania w 2019 roku na dofinansowanie 145 osobom wydatkowano środki w wysokości 2.959.961,62 zł. Średnia kwota dofinansowania wyniosła 20.413,53 zł na 1 osobę bezrobotną.



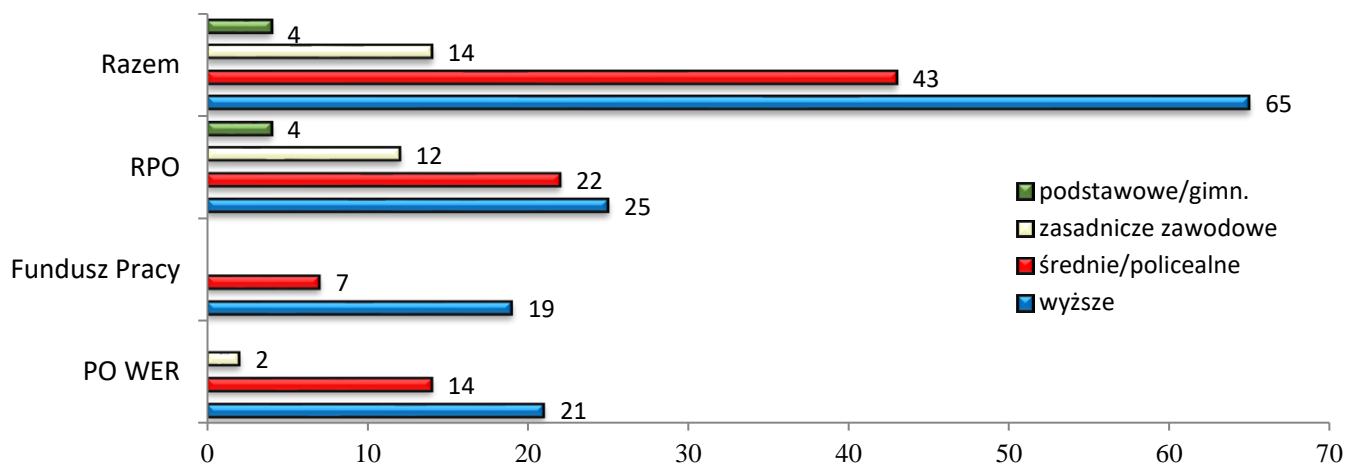
Wykres nr 48 Liczba umów o dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej zawartych w 2020 roku ze względu na źródło finansowania i płeć

Poniższy wykres przedstawia strukturę osób, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej ze względu na ich wiek.

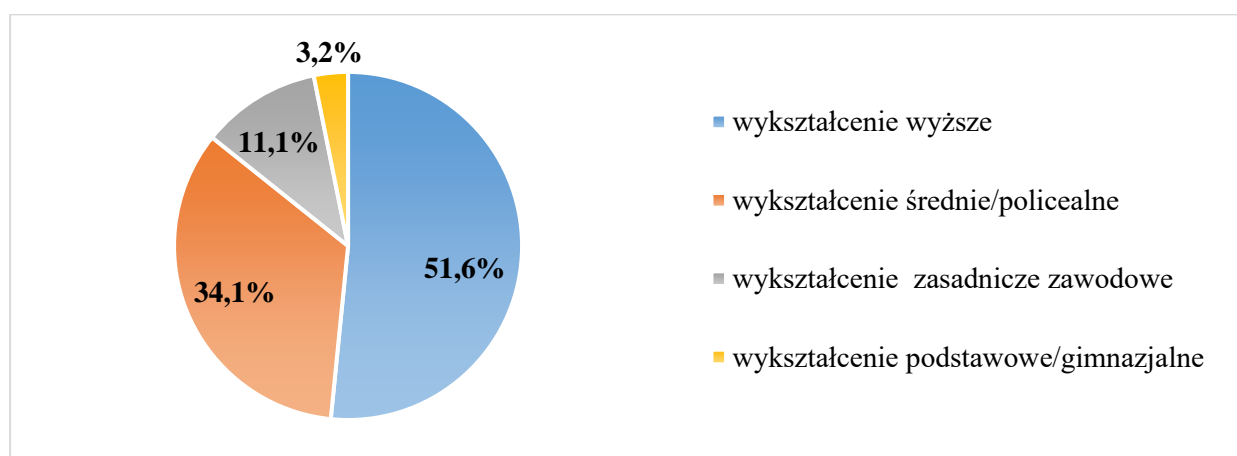


Wykres nr 49 Liczba osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2020 roku z podziałem na wiek

Z przedstawionego wykresu wynika, że w 2020 roku najczęściej na rozpoczęcie działalności gospodarczej decydowały się osoby w wieku 30-50 lat. W tej grupie wiekowej znajduje się najwięcej osób przedsiębiorczych posiadających zarówno wykształcenie jak i doświadczenie zawodowe związane z planowaną działalnością.



Wykres nr 50 Osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2020 roku z podziałem na wykształcenie i źródło finansowania



Wykres nr 51 Struktura osób bezrobotnych, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2020 roku z podziałem na wykształcenie (w %)

Z powyższego wykresu wynika, że 2020 roku dofinansowanie cieszyło się największą popularnością wśród osób z wykształceniem wyższym. Drugą pod względem wielkości grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim/policealnym.

Tabela nr 43 Rodzaje działalności gospodarczych podejmowanych przez osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2020 roku

Rodzaj działalności gospodarczej	Rodzaj działalności gospodarczej	Rodzaj działalności gospodarczej
projektowanie w zakresie ogólnobudowlanym (1)	transport osób taksówką (3)	kwiaciarnia z mobilnymi usługami florystycznymi (2)
usługi projektowe i programistyczne w zakresie automatyki przemysłowej (1)	usługi fotograficzne (7)	wykonywanie oraz modernizacja instalacji elektrycznych, CCTV, alarmowych, ppoż., IT, niskoprądowych, fotowoltaicznych i OZE (1)
usługi programistyczne, tworzenie aplikacji internetowych oraz mobilnych na tablety, zegarki i telefony (1)	działalność handlowo - usługowa związana z branżą elektroniczną (1)	wykonywanie instalacji kablowo-elektrycznych, telekomunikacyjnych, światłowodowych, itp. (2)
kancelaria adwokacka (2)	usługi remontowo – budowlane, ogólnobudowlane (15)	usługi polegające na łączeniu rur metodą zgrzewania doczołowego na mobilnej platformie (1)
usługi z branży reklamowej, montaż folii specjalistycznych oraz sprzedaż folii i art. reklamowych (1)	wideofilmowanie i przygotowywanie gotowych materiałów filmowych, usługi fotograficzne (1)	salon pielęgnacji dla zwierząt wraz z hotelikiem dla zwierząt klatkowych (1)
usługi szkoleniowe (1)	projektowanie w zakresie inżynierii, doradztwo techniczne, architektura, projektowanie graficzne oraz kosztorysowanie (7)	prace związane z renowacją i konserwacją zabytkowych obiektów oraz specjalistyczne prace nawiązujące do branży budowlanej (1)
biuro rachunkowe (1)	usługi szkoleniowe z obsługi sprzętu akustycznego oraz usługi nagłośnieniowe (1)	usługi fryzjerskie (3)
agencja reklamowa (1)	działalność handlowo-usługowa świadcząca usługi montażu i serwisu bram garażowych oraz napędów do bram (1)	kancelaria radcy prawnego (3)
gabinet kosmetyczny, wizaż (10)	usługi montażowe podłóg, paneli, drzwi, stolarki okiennej, bram garażowych oraz usługi wykończeniowe (1)	usługi gastronomiczne (1)
produkcja stojaków reklamowych (1)	prowadzenie zajęć rozwijających i poprawiających merytorykę, wyobraźnię oraz kreatywność, sala zabaw dla dzieci, kącik kawiarniany (1)	usługi związane z obsługą techniczną przedstawień artystycznych oraz produkcja podzespołów (1)
usługi hydrauliczne (6)	artystyczna działalność twórcza w zakresie rzeźby, malarstwa i rysunku, sprzedaż prac (1)	mobilne usługi księgowo (1)

usługi propagujące zdrowy tryb życia - treningi personalne, grupowe oraz warsztaty i szkolenia (1)	mobilne usługi auto detailingu (1)	produkcja mebli na wymiar (1)
usługi sporządzania opracowań kartograficznych oraz trójwymiarowych modeli terenu i architektury za pomocą bezzałogowych dronów (1)	szkoła tańca oraz zajęcia pole dance (1)	usługi dezynfekcyjne - ozonowanie pomieszczeń i pojazdów (1)
sprzedaż artykułów niemowlęcych (1)	usługi spawalnicze (2)	usługi wykonywania stolarki budowlanej (1)
usługi geodezyjne (1)	wykonywanie usług pionowego i poziomego znakowania dróg i parkingów (1)	usługi projektowe oraz nadzór budowy obiektów budowlanych, doradztwo techniczne oraz kosztorysowanie (1)
usługi związane z pracami ziemnymi (1)	usługi szkoleniowo-doradcze (1)	usługi animacji rozrywkowej i dydaktycznej (pokazy sokolnicze) (1)
pracownia ceramiczno – artystyczna (1)	transport drogowy towarów (1)	kompleksowe zarządzanie najmem krótkoterminowym apartamentów i mieszkań (1)
sklep z art. zoologicznymi (1)	usługi cyfryzacji wizerunku firm lub osób (1)	usługi w zakresie transportowania i holowania pojazdów uszkodzonych oraz wynajmowania z kierowcą w celu przewiezienia kupionego pojazdu z miejsca na miejsce (1)
usługi elektryczne, montaż oraz naprawa stolarki i ślusarki drzwiowej i okiennej (1)	nagłośnienie dźwiękowe oraz nagrania, edycja i pełna obróbka materiału muzycznego (1)	projektowanie graficzne (1)
usługi blacharsko-dekarskie (1)	pośrednictwo finansowo – kredytowe, doradztwo finansowe (2)	naprawa pojazdów samochodowych i motocykli (2)
terapia dźwiękiem, organizacja warsztatów muzycznych, pisanie i nagrywanie utworów muzycznych (1)	internetowa sprzedaż art. sportowych (1)	projektowanie i aranżacja wnętrz, home (1)
działalność o charakterze Remote Project Management - zdalne, kompleksowe zarządzanie projektem (1)	działalność związana z oprogramowaniem, projektowanie i obsługa aplikacji, pisanie tekstów (1)	sprzedaż detaliczna wyrobów tekstylnych i pasmanteryjnych (1)
internetowy komis samochodów osobowych i dostawczych (1)	usługi w zakresie montażu paneli fotowoltaicznych oraz budowa domów w konstrukcji szkieletowej – drewnianej (1)	wytwarzanie oprogramowania na smartfony oraz inne urządzenia mobilne (1)
mobilne oględziny samochodów, kosztorysowanie napraw, doradztwo dla uszkodzonych, sprzedaż polis i materiałów lakierniczych (1)	wykonywanie nakładek termoformalnych (1)	projektowanie i wykonywanie instalacji automatyki i elektryki przemysłowej, tworzenie dokumentacji elektrycznej, projektów wykonawczych, programowanie sterowników oraz tworzenie wizualizacji typu SCADA (1)
usługi sprzątająco -porządkowe (1)	wdrożenie systemów jakości w firmach zajmujących się produkcją żywności (1)	

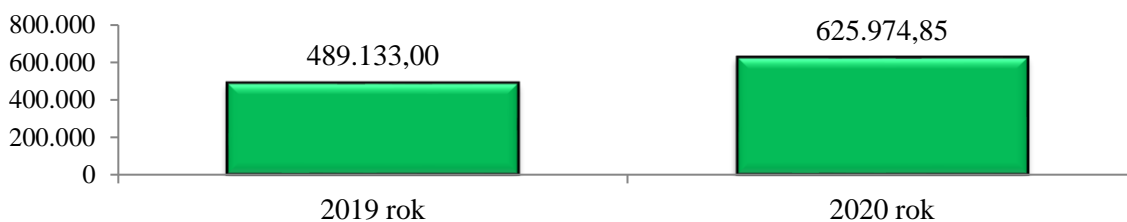
W 2020 roku najczęściej finansowane były działalności związane z usługami i handlem, m.in.:

- usługi remontowo-budowlano-wykończeniowe,
- usługi kosmetyczne,
- usługi fotograficzne,
- usługi projektowania specjalistycznego (architektoniczne, graficzne).

### 2.6.9 Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

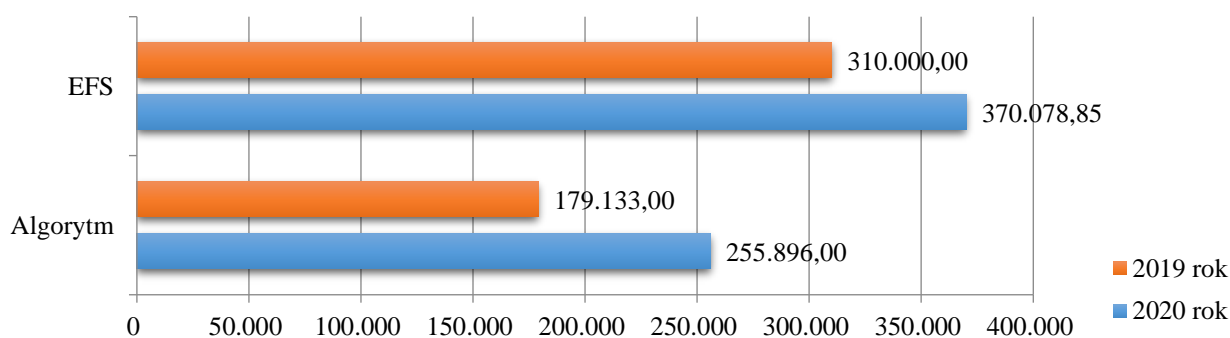
Limit środków w 2020 roku przeznaczony na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy wynosił 625.974,85 zł.

W 2020 roku MUP dysponował na ww. formę środkami Funduszu Pracy przyznanymi algorytmem oraz środkami z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego.



Wykres nr 52 Wysokość środków przeznaczonych na refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy w latach 2019-2020 (w zł)

Poniżej przedstawiono podział środków ze względu na źródło finansowania.



Wykres nr 53 Wysokość środków przeznaczonych na refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy w 2019 i 2020 roku z podziałem na źródło finansowania (w zł)

W 2020 roku do MUP wpłynęły 53 wnioski o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, z czego:

- 33 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie (62,26 %), w tym 6 wnioskodawców zrezygnowało,
- 18 wniosków rozpatrzono odmownie (33,96 %),
- 2 wnioski nie zostały rozpatrzone z powodu złożenia po terminie przyjmowania wniosków na ta formę (3,77 %).

6 wnioskodawców pomimo pozytywnej oceny wniosku zrezygnowało z zawarcia z MUP umowy (11,32 %).

MUP podpisał 27 umów z przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą. Refundacją objęto 29 stanowiska pracy.

Tabela nr 44 Wykaz stanowisk refundowanych w ramach wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

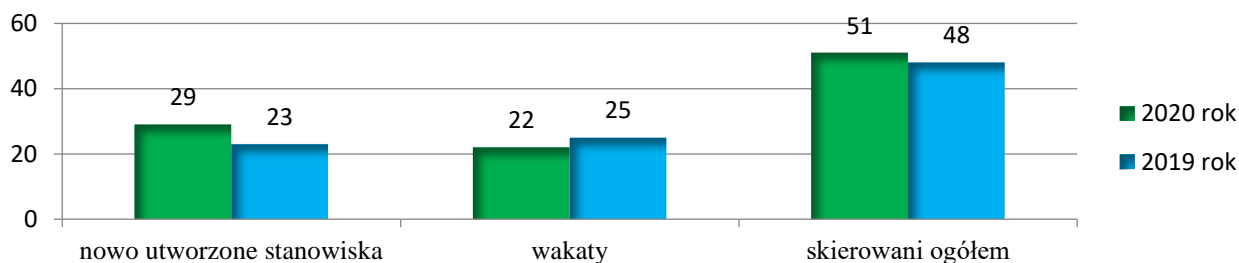
Nazwa stanowiska pracy	Nazwa stanowiska pracy
Pomoc kuchenna (3 stanowiska)	Pracownik wspierający procesy zarządzania transportem w firmie
Specjalista ds. systemów bezpieczeństwa i żywności	Pomocnik elektryka
Kierowca	Księgowy/a
Inspektor ds. wzornictwa	Specjalista e-commerce
Specjalista ds. sprzedaży	Magazynier obsługą klienta i maszyn (2 stanowiska)
Pracownik biurowy (2 stanowiska)	Specjalista ds. biurowych
Operator okleiniarni	Linergistka/specjalistka rzęs i brwi
Montażysta podłóg	Pracownik małej gastronomii
Specjalista ds. księgowości i kadr	Pracownik serwisu rowerowego
Elektromonter	Kosmetyczka
Pomoc stolarza/montażysta (4 stanowiska)	Projektant aplikacji multimedialnych, animacji i gier komputerowych

Na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy wydatkowano w 2020 roku 599.859,85 zł. Średnia kwota refundacji na 1 stanowisko wyniosła 20.684,82 zł.

Dla porównania w 2019 roku na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy wydatkowano środki w wysokości 489.082,07 zł. Średnia kwota refundacji wyniosła 21.264,44 zł.



W ramach zawartych z przedsiębiorcami umów skierowano do pracy 51 osób, w tym 29 osoby na nowo tworzone stanowiska pracy oraz 22 osób na powstałe wakaty. Wakaty powstawały zarówno w umowach nowo zawartych w 2019 roku jak i w umowach kontynuowanych z lat poprzednich.



Wykres nr 54 Liczba osób skierowanych do pracy w ramach umów o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy w latach 2019-2020

#### 2.6.10 Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną

Zgodnie z art. 61, w związku z art 49 ust.5 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy na wniosek bezrobotnego MUP może dokonać ze środków Funduszu Pracy zwrotu poniesionych kosztów opieki nad dzieckiem/ dziećmi do 6 roku życia lub dzieckiem/ dziećmi niepełnosprawnymi do 7 roku życia lub nad osobą zależną osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

- jest osobą bezrobotną zarejestrowaną w urzędzie pracy,
- podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie,
- nie przekroczyła wysokości miesięcznego przychodu z tytułu pracy, odbywanego stażu, przygotowania zawodowego zatrudnienie dorosłych, szkolenia w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- złożyła wniosek w urzędzie pracy o refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 6/dziećmi niepełnosprawnymi do 7 roku życia lub osobą zależną.

Preferencje przy przyznawaniu pomocy finansowej miały osoby samotnie wychowujące dziecko do 6 roku życia lub dziecko niepełnosprawne do 7 roku życia.

Refundację kosztów opieki dokonuje się na wniosek osoby bezrobotnej, miesięcznie przez okres stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia do wysokości poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż połowa zasiłku dla bezrobotnych, na każde dziecko, lub osobę zależną na opiekę którego poniesiono koszty.

W przypadku podjęcia zatrudnienia, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 6/ dzieckiem niepełnosprawnym do lat 7 lub osobą zależną przysługuje przez okres 6 miesięcy.

W 2020 roku do MUP wpłynęło 14 wniosków o refundację kosztów opieki nad dzieckiem. Wszystkie złożone wnioski rozpatrzono pozytywnie.

Dla 10 osób było to wsparcie towarzyszące odbywanemu stażowi, 4 osoby otrzymały wsparcie w związku z podjęciem zatrudnienia. Łącznie na pokrycie kosztów opieki nad dzieckiem wydatkowano kwotę 17.595,46 zł.

W 2020 roku na refundację ww. zadania ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem wydatkowano kwotę 6.518,12 zł, udzielono wsparcia 7 osobom.

MUP w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie-miasto Olsztyn (V)” wydatkował kwotę 5.078,79 zł udzielając pomocy 2 osobom.

W ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego Projekt pn. Aktywizacja zawodowa osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Olsztynie skorzystało 5 osób. Wydatki poniesione na finansowanie opieki wyniosły 5.998,55 zł.

## **2.7 INSTRUMENTY RYNKU PRACY WSPIERAJĄCE AKTYWIZACJĘ OSÓB BEZROBOTNYCH W WIEKU DO 30 ROKU ŻYCIA**

2020 rok był kolejnym rokiem realizacji form wsparcia skierowanych wyłącznie do osób w wieku do 30 roku życia tj. bonów: szkoleniowego, stażowego, zatrudnieniowego i na zasiedlenie.

### **2.7.1 Bon stażowy**

W 2020 roku nie było zainteresowania wśród bezrobotnych otrzymaniem bonu na staż. Do MUP nie wpłynął żaden wniosek. Urząd podniósł wydatek w kwocie 1.569,00zł na premię w zamian za zatrudnienie osoby bezrobotnej przez okres 6 miesięcy po odbyciu stażu.

### **2.7.2 Bon szkoleniowy**

Bony szkoleniowe są instrumentem wspierającym osoby do 30 roku życia. Stanowią gwarancję skierowania na wskazane szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną

poniesione w związku z jego podjęciem. Przyznanie i realizacja bonów szkoleniowych następuje na wniosek bezrobotnego wraz z uprawdopodobnieniem podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej po szkoleniu.

W 2020 roku w ramach aktywizacji osób bezrobotnych do 30 roku życia bon szkoleniowy otrzymała 1 osoba uprawniona.

Szkolenie finansowane było ze środków PO WER 2014-2020 w ramach projektu pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie – miasto Olsztyn (V)”. Wydatki poniesione na finansowanie szkolenia w ramach przyznanego bonu wyniosły 5.263,40 zł. Osoba skierowana ukończyła szkolenie. Została wyłączona z ewidencji w związku z podjęciem nauki w systemie dziennym.

### 2.7.3 Bon zatrudnieniowy

Zgodnie z art. 66 m ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (*Dz. U. z 2020 roku poz. 1409 z późn.zm.*) osoba bezrobotna, która nie przekroczyła 30 roku życia może otrzymać bon zatrudnieniowy. Przyznany bon zatrudnieniowy stanowi dla pracodawcy gwarancję refundacji części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu przyznano bon.

W 2020 roku do MUP wpłynęły 24 wnioski od osób bezrobotnych do 30 roku życia o przyznanie bonu zatrudnieniowego. Bon zatrudnieniowy został przyznany 20 osobom bezrobotnym. Na ww. formę wpłynęło 17 wniosków od pracodawców o zawarcie umowy w sprawie refundacji części kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego, któremu przyznano bon zatrudnieniowy. Trzy osoby bezrobotne pomimo przyznania bonu zatrudnieniowego nie skorzystały z zatrudnienia u pracodawcy w ramach ww. formy pomocy – bon utracił swoją ważność, natomiast jednemu pracodawcy odmówiono zatrudnienia osoby, której przyznano bon zatrudnieniowy.

Zawarto 15 umów w ramach ww. formy wsparcia.

Limit środków przyznany w 2020 roku na ww. formę wynosił 190.595 zł.

Urząd wydał środki w wysokości 183.735,28 zł.

Na poniższym wykresie zostały przedstawione wydatki na zatrudnienie w ramach wydanego bonu zatrudnieniowego w latach 2019-2020.

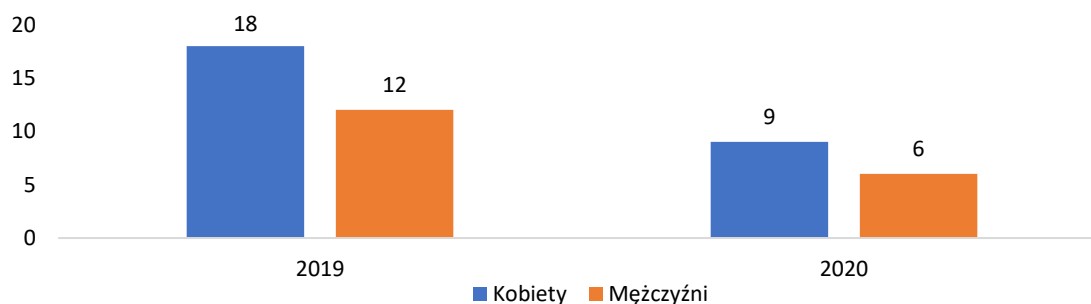


Wykres nr 55 Wydatki w ramach bonu zatrudnieniowego w latach 2019 – 2020 (w).

Z powyższego wykresu wynika, że wydatki na wsparcie zatrudnienia w ramach bonu zatrudnieniowego w 2020 roku były niższe o 91.785,13 zł od wydatków poniesionych w 2019 roku.

Zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego podjęło 15 osób bezrobotnych. Osoby bezrobotne rozpoczęły pracę na stanowiskach tj.: aplikant radcowski, kierowca, asystent prawny, referent, technik weterynarii, pracownik biurowy, asystent geodety, kucharz, kosmetolog, referent ds. ubezpieczeń, serwisant komputerowy.

Poniższy wykres przedstawia ilość osób skierowanych do pracy w ramach przyznanego bonu zatrudnieniowego wg płci w latach 2019 – 2020.



Wykres nr 56 Ilość osób skierowanych w ramach bonu zatrudnieniowego wg płci w latach 2019-2020

MUP w 2020 roku w ramach bonu zatrudnieniowego do pracy skierował najwięcej osób bezrobotnych z wykształceniem wyższym.

Tabela nr 45 Osoby bezrobotne skierowane w ramach bonu zatrudnieniowego w latach 2019 - 2020 z uwzględnieniem wykształcenia

WYKSZTAŁCENIE	2019 rok	2020 rok
podstawowe/gimnazjalne	2	0
zawodowe	2	1
średnie	11	4
wyższe	15	10
<b>RAZEM</b>	<b>30</b>	<b>15</b>

#### 2.7.4 Bon na zasiedlenie

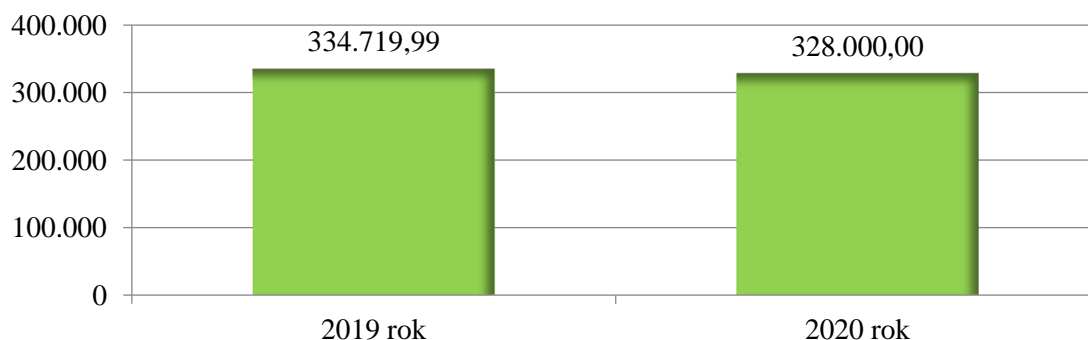
Bon na zasiedlenie jest instrumentem, który wspiera mobilność na rynku pracy wśród osób do 30 roku życia poprzez sfinansowanie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

Zgodnie z art. 66n ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy bon na zasiedlenie zostaje przyznany w związku z podjęciem przez osobę bezrobotną do 30 roku życia poza miejscem zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, jeżeli:

- z tytułu ich wykonywania będzie osiągała wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegała ubezpieczeniom społecznym,
- odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której osoba bezrobotna zamieszkała w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej będzie wynosiła co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego będzie przekraczał łącznie co najmniej 3 godziny dziennie,
- będzie pozostawała w zatrudnieniu, wykonywała inną pracę zarobkową lub prowadziła działalność gospodarczą przez co najmniej 6 miesięcy.

W 2020 roku na realizację instrumentu, który wspiera mobilność na rynku pracy wśród osób do 30 roku życia, MUP dysponował środkami w wysokości 328.000 zł, z czego:

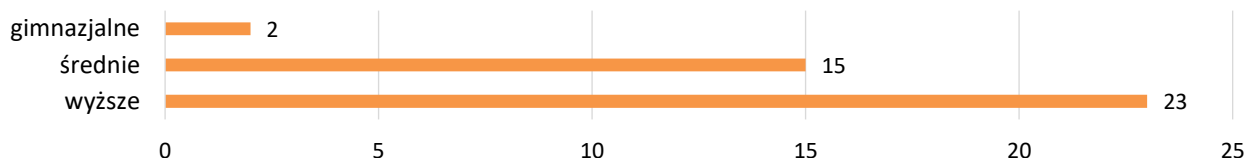
- 40.000 zł stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem,
- 288.000 zł stanowiły środki PO WER 2014-2020 w ramach projektu pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie – miasto Olsztyn (V)”.



Wykres nr 57 Limit środków przeznaczonych na bony na zasiedlenie w latach 2019-2020 (w zł)

Do MUP w 2020 roku wpłynęło 69 wniosków o przyznanie bonu na zasiedlenie, z czego wypłacono środki 40 osobom bezrobotnym (w tym 28 kobietom). Spośród złożonych wniosków 13 rozpatrzono negatywnie, 17 wnioskujących złożyło rezygnację przed rozpatrzeniem wniosku, 4 umowy zostały rozwiązane.

W 2020 roku 1 osoba w ramach otrzymanego bonu na zasiedlenie rozpoczęła działalność gospodarczą, 39 osoby podjęły zatrudnienie.



Wykres nr 58 Liczba osób bezrobotnych, które otrzymały bon na zasiedlenie w 2020 roku z podziałem na wykształcenie

W 2020 roku wśród osób, które otrzymały bon na zasiedlenie 57,5 % osób miało wykształcenie wyższe.

## 2.8 KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Istotą Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) jest wsparcie kształcenia ustawicznego podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy, którzy zamierzają inwestować w podnoszenie swoich własnych kompetencji i kompetencji osób pracujących w firmie.

Diagram nr 2 Możliwości wykorzystania środków z KFS



Pracodawca może ubiegać się o finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy, które może przeznaczyć na:

- ✓ określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS,
- ✓ kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą,
- ✓ egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych,
- ✓ badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu,
- ✓ ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

Maksymalna ustawowa wysokość wsparcia wynosi do 300 % przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika. Pracodawca otrzymuje dofinansowanie w wysokości:

- 80 % kosztów kształcenia ustawicznego;
- 100 % kosztów kształcenia ustawicznego – w przypadku, gdy pracodawca należy do grupy mikroprzedsiębiorców.

W 2020 roku MUP finansował kształcenie maksymalnie do wysokości 8.000 zł na osobę.

Środki KFS w 2020 roku w wysokości 1.163.000,00 zł były przeznaczone zgodnie z ustalonymi przez MRPiPS priorytetami na:

- Priorytet 1 wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek obostrzeń zapobiegających rozszerzaniu się choroby COVID – 19, musiały ograniczyć swoją działalność.
- Priorytet 2 wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników służb medycznych, pracowników służb socjalnych, psychologów, terapeutów, pracowników domów pomocy społecznej, zakładów opiekuńczo – leczniczych, prywatnych domów opieki oraz innych placówek dla seniorów/osób chorych/niepełnosprawnych, które bezpośrednio pracują z osobami chorymi na COVID – 19 lub osobami z grupy ryzyka ciężkiego przebiegu tej choroby.
- Priorytet 3 wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w Olsztynie zawodach deficytowych.
- Priorytet 4 wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia.

- Priorytet 5 wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem.
- Priorytet 6 wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych. Finansowane będzie wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych.
- Priorytet 7 wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które nie posiadają świadectwa ukończenia szkoły lub świadectwa dojrzałości.
- Priorytet 8 wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.

Dodatkowo w celu racjonalnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy przeznaczonymi na kształcenie ustawiczne opracowano kryteria zatwierdzone przez członków Miejskiej Rady Rynku Pracy. Zgodnie z kryteriami:

- pracodawca mógł ubiegać się maksymalnie o dwukrotne wsparcie na kształcenie ustawiczne dla jednego pracownika/pracodawcy, wyjątek stanowiły szkolenia modułowe, wymagające przejścia cyklu kilku szkoleń, aby uzyskać niezbędne uprawnienia (Urząd badał udzielone wsparcie w ostatnich dwóch latach przed dniem złożenia wniosku),
- pracownik zgłoszony we wniosku do kształcenia ustawicznego musiał być zatrudniony na umowę o pracę w oparciu o Kodeks pracy, w przypadku umowy o pracę na czas określony, czas trwania umowy o pracę nie mógł być krótszy niż termin zakończenia wskazanego kształcenia,
- kształcenie ustawiczne musiało rozpoczynać się w roku, w którym przyznano środki finansowe na realizację kształcenia, środki KFS przyznawane były na działania realizowane w danym roku budżetowym,
- Urząd nie finansował w 2020 roku szkoleń już rozpoczętych oraz szkoleń odbywających się za granicą (finansowano wyłącznie szkolenia krajowe),
- Urząd finansował kształcenie ustawiczne, którego ceny nie odbiegały od cen rynkowych, zawyżona cena kształcenia mogła być podstawą do nieuwzględnienia wniosku pracodawcy, (w sytuacjach budzących wątpliwości, Urząd wymagał szczegółowych wyjaśnień i uzasadnień dofinansowania kształcenia w instytucji lub proponował wybór



innej instytucji, która realizuje kształcenie w cenach nieodbiegających od średniej ceny rynkowej),

- kształcenie ustawiczne w 2020 roku musiało być przeprowadzone przez instytucje uprawnione, w zależności od formy prawnej są to instytucje świadczące usługi szkoleniowe, kształcenie ustawiczne, posiadające wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego, w którym zawarte jest określenie zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności przedmiotu wykonywanej działalności związane ze świadczeniem usług szkoleniowych w formach pozaszkolnych dla zdobywania, poszerzania lub zmiany kwalifikacji zawodowych i specjalistycznych przez osoby dorosłe (dotyczyło to również instytucji prowadzących działalność edukacyjną/szkoleniową na podstawie odrębnych przepisów.

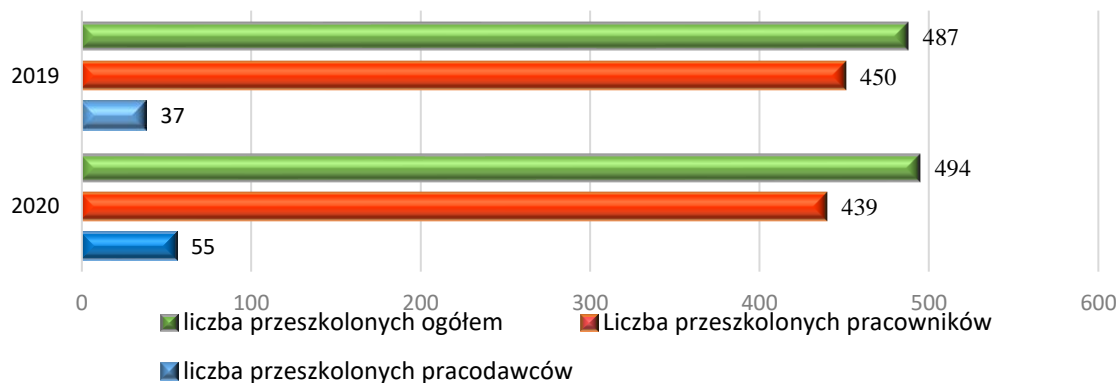
MUP rozpoczął nabór wniosków w styczniu 2020 roku. Informacje o naborze wniosków zamieszczono na stronie internetowej oraz w siedzibie Urzędu. Przedsiębiorcy wykazali duże zainteresowanie wsparciem z KFS. Złożono 180 wniosków. 78,9 % złożonych wniosków rozpatrzono pozytywnie. Pracodawcy, którzy otrzymali zgody na finansowanie działań z KFS do kształcenia ogółem zgłosili 439 pracowników; 55 pracodawców zgłosiło również zapotrzebowanie na podnoszenie swoich kwalifikacji. Ogółem dofinansowaniem objęto 494 osoby.

W ramach środków z KFS w 2020 roku 38 pracodawców otrzymało odmowy. Główne przyczyny odmów to:

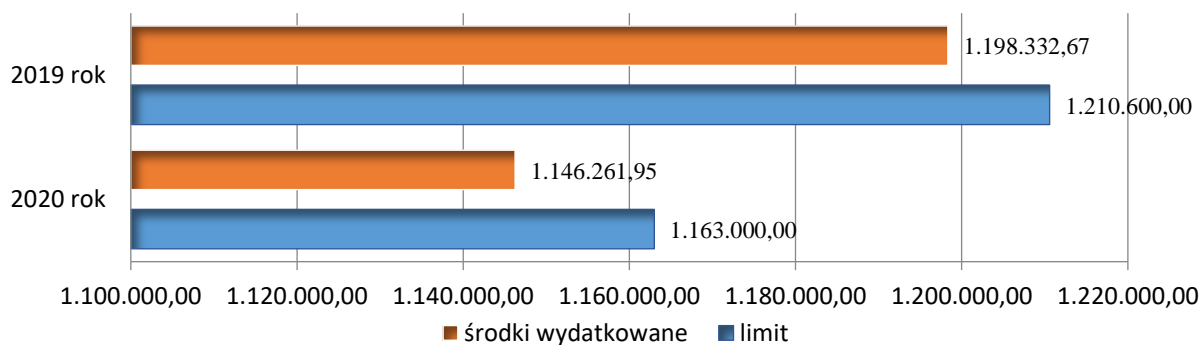
- niespełnianie warunków określonych w ustawie i rozporządzeniu dotyczącym realizacji kształcenia ustawicznego ze środków KFS, np. brak miejsca prowadzenia działalności lub siedziby firmy na terenie Olsztyna, wskazanie kształcenia, które nie znajduje się w zawodzie deficytowym,
- niezgodność wniosku z kryteriami przyznawania środków na kształcenie ustawiczne w ramach KFS – wskazanie do kształcenia pracownika/pracodawcy, który korzystał ze środków KFS w latach ubiegłych,
- brak środków – całkowite zaangażowanie limitu.

MUP w Olsztynie w ramach zawartych umów w 2020 roku zaangażował cały limit, ale z uwagi na sytuację pandemiczną COVID-19 w kraju wielu pracodawców zrezygnowało z kształcenia. Ponadto nastąpiły zwroty środków za nieprzystąpienie pracowników do kształcenia.

W 2020 roku MUP nie występował o środki rezerwy KFS. Ogółem w 2020 roku w ramach środków z KFS wydatkowano 1.149.941,95 zł. W 2020 roku dofinansowane były takie formy wsparcia jak: szkolenia, studia podyplomowe, egzaminy, badania lekarskie niezbędne do podjęcia kształcenia.



Wykres nr 59 Liczba uczestników kształcenia ustawicznego ze środków KFS w latach 2019-2020



Wykres nr 60 Limit środków KFS i ich wydatkowanie w latach 2019-2020 (w zł)

#### Kierunki kształcenia finansowane z KFS:

<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Sieci teleinformatyczne”</li> <li>- „Kurs japoński cosmo – crystal lifting twarzy oczu i szyi – oryginal sorensensistem TM method ®”</li> <li>- „Reklamacje – aspekty prawne”</li> <li>- „Szkolenie z lakierowania mebli i elementów drewnianych”</li> <li>- „Szkolenie z projektowania i wizualizacji 3D z wykorzystaniem programów komputerowych”</li> <li>- „Szkolenie z projektowania małych powierzchni”</li> <li>- „Rozszerzony kurs stylizacji paznokci”</li> <li>- „EWMAPA podstawowa obsługa programu, obsługa baz GESUT, BDOT, EGIB”</li> <li>- „Kurs podatkowy dla pracowników ds. rachunkowości-on line”</li> <li>- „Kurs rachunkowości dla średniozaawansowanych”</li> <li>- „Kurs kadrowo – płacowy”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Kurs podatków dochodowych dla pracowników ds. rachunkowości i księgowości”</li> <li>- „Kurs „Administering a SQL Database Infrastructure – MS 20764”</li> <li>- „Networking with Windows Server 2016 – MS 20741”</li> <li>- „Developing ASP.NET 4.5 MVC Web Applications – MS 20486”</li> <li>- „Nowe trendy 2020 we fryzjerstwie damskim i męskim”</li> <li>- „Akademia mechanika 2020. Napęd hybrydowy i silniki z wtryskiem bezpośrednim benzyny”</li> <li>- „Inicjujemy współpracę z rodzicami i nauczycielami”</li> <li>- „Dziecko wymagające - wykorzystywanie innowacyjnych metod i form w pracy z dzieckiem w przedszkolu”</li> </ul>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Kurs podatkowy dla pracowników ds. rachunkowości”</li> <li>- „Kurs podatkowy dla samodzielnych księgowych”</li> <li>- „Fryzjerskie top trendy 2020”</li> <li>- „Proces reklamacyjny na stanowisku sprzedawca i kasjer”</li> <li>- „Kucharz- przekąski zimne w wydaniu bankietowym”</li> <li>- „Profesjonalna pokojowa”</li> <li>- „Kurs Facemodelingu”</li> <li>- „Indywidualny kurs stylizacji paznokci”</li> <li>- „Proces reklamacyjny na stanowisku sprzedawca/spedytor/logistyk”</li> <li>- „Podatek CIT, PIT, VAT 2020 dla zaawansowanych”</li> <li>- „W jaki sposób przeciwdziałać stratom w magazynie”</li> <li>- „Metody terapii dzieci z zaburzeniami (moduł 1: Komunikacja alternatywna i wspomagająca ACC, moduł 2: Metody behawioralne”</li> <li>- „Usuwanie makijażu permanentnego”</li> <li>- „Manicure kombinowany z obsługą frezarki”</li> <li>- „Perfect colour, cut &amp; style”</li> <li>- „Nowe trendy we fryzjerstwie damskim i męskim”</li> <li>- „Stabilna okluzja I, II, III, IV poziom”</li> <li>- „Ogólna obsługa komputera”</li> <li>- „Prawo jazdy kategorii C wraz z kwalifikacją wstępną oraz badaniami lekarskimi”</li> <li>- „Diagnostyka I terapia ortopedyczna”</li> <li>- „Kompendium podatkowe 2020”</li> <li>- „Interdyscyplinarne leczenie fizjoterapii pediatricznej”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „PRINCE2®Foundation i Practitioner”</li> <li>- „Indywidualne szkolenie z kosmologii estetycznej (stymulatory tkankowe, zaawansowane szkolenie z nici, osocze, fibryna, zaawansowane szkolenie z wolumetrii twarzy)”</li> <li>- „Kompleksowy kurs medycyny estetycznej – botox, kwas hialuronowy, osocze bogato płytkowe, mezoterapia – stopień podstawowy”</li> <li>- „Protetyka cyfrowa, dokumentacja fotograficzna w kontekście cyfrowego planowania wirtualnego pacjenta, okluzja, cyfrowe projektowanie uśmiechu, zaawansowane techniki skanowania, cyfrowy łuk twarzowy, skanuj, planuj bądź digital”</li> <li>- „Akademia kulinarna”</li> <li>- „ABC zawodu spedytora”</li> <li>- „Rozszerzony kurs kolorystyki i Nail-Artu”</li> <li>- Studia podyplomowe GIS, fotogrametria i teledetekcja w gospodarce narodowej, obronie kraju i ochronie środowiska</li> <li>- „Kurs podatkowy dla pracowników ds. rachunkowości i księgowości”</li> <li>- „Monter i projektant systemów energetycznych z uprawnieniami elektroenergetycznymi”</li> <li>- „Leczenie ran”</li> <li>- „Szczepienia ochronne”</li> <li>- „Pielęgniarstwo anestezyjologiczne”</li> <li>- „Terapia bólu”</li> <li>- „Szkolenie z integrowanego oprogramowania transportowego”</li> <li>- „Administracja serwerami”</li> <li>- „Kuchnia Italiano”</li> </ul>
--	--

Jednym z priorytetów określonych przez MRPiPS, zgodnie z którym przeznaczane są środki KFS, jest wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w Olsztynie zawodach deficytowych. Kształcenie w zawodach deficytowych przynosi wiele korzyści na rynku pracy m.in. poprzez:

- zmniejszenie deficytu w zawodach, na które zapotrzebowanie zgłaszają pracodawcy,
- zmniejszenie braków kadrowych jako głównego czynnika zahamowania rozwoju firm,
- wzrost konkurencyjności w dłuższym okresie, zmniejszenie kosztów i zwiększenie mocy wytwórczych,
- zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy, dzięki któremu poprawia się pozycja firm oraz samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy,
- zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kwalifikacji nieadekwatnych do wymagań zmieniającej się gospodarki.

W 2020 roku w największym stopniu do szkolenia zgłoszony pracodawców/pracowników wykonujących zawody deficytowe w mieście Olsztyn (87%).

Podsumowując, dotychczasowe wdrażanie KFS wykazało duże zainteresowanie pracodawców podnoszeniem kwalifikacji zarówno swoich jak i zatrudnionych pracowników. Pracodawcy pozytywnie oceniają nowe narzędzie wsparcia, wskazując na konieczność przekwalifikowania, aktualizacji wiedzy i umiejętności pracowników. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy powinno poprawić zarówno pozycję firm jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

Tabela nr 46 MUP – rozliczenie środków funduszu pracy – 2020 rok

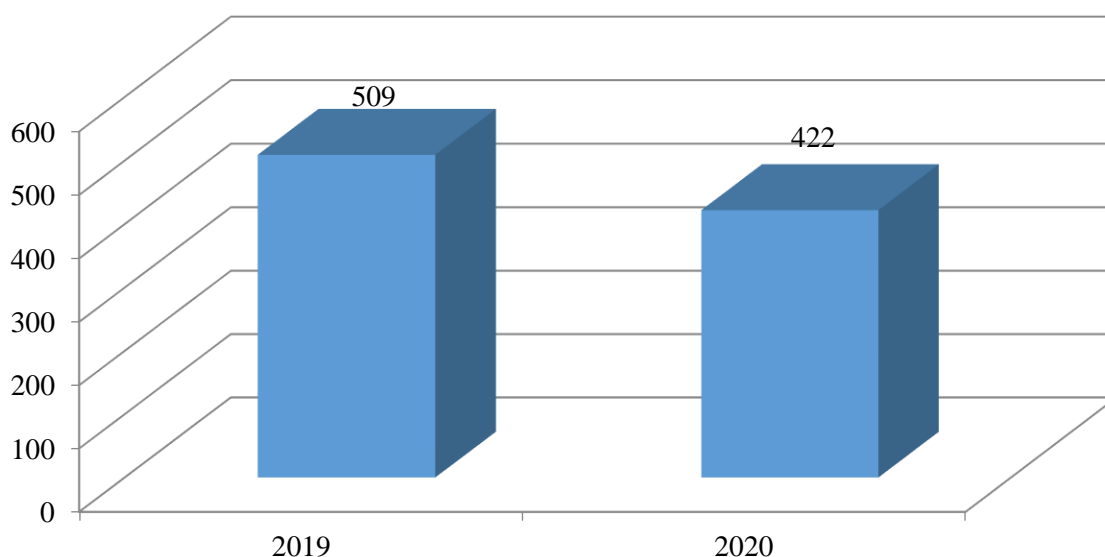
Zadania	Osoby przechodzące z 2019 roku	Osoby skierowane w 2020 roku	Ogółem osoby uczestniczące w programie	Osoby przechodzące na 2021 rok	Ilość umów zawartych w 2020 roku	Limit środków 2020 rok wg decyzji	Wykonanie stan na 31.12.2020 r.	Środki przechodzące na 2021 rok stan na 31.12.2020 r.
1	2	3	4(2+3)	5	6	7	8	9
Szkolenia / koszty egzaminu	0	22	22	0	22	125.786,00	113.212,03	1.226
Prace interwencyjne	51	47	98	34	43	239.179,00	231.402,28	159.150
Dofinansowanie zatrudnienia bezrobotnych 50+	4	2	6	2	2	32.160,00	32.130,62	9.317
Roboty publiczne	1	6	7	0	6	87.720,00	86.465,46	0
Umowy stażowe	37	236	273	54	206	1.485.204,75	1.448.831,12	456.931
Dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	188	126	314	140	126	3.115.737,43	2.758.564,03	0
Refundacja kosztów wyposażenia/ doposażenia stanowisk pracy	81	51	132	71	27	625.974,85	599.859,85	0
Prace społecznie użyteczne	0	66	66	0	1	60.000,00	59.769,75	0
Refundacja kosztów opieki	4	14	17	6	13	18.958,54	17.595,46	8.863
Finansowanie kosztów studiów podyplomowych	2	2	4	3	2	21.350,00	13.081,50	9.250
Bon szkoleniowy	0	1	1	0	1	5.264,00	5.263,38	0
Bon stażowy	1	0	1	0	0	1.569,00	1.543,80	0
Bon zatrudnieniowy	39	15	54	37	15	190.595,00	183.735,28	124.858
Bon na zasiedlenie	24	40	64	30	40	328.000,00	320.000	0
Finansowanie kosztów badań lekarskich	x	x	x	x	x	500,00	0	0
Instrumenty dofinansowania z Covid 19	x	x	x	x	13.379	85.510.790,97	84.074.441,55	0
<b>Razem</b>	<b>432</b>	<b>628</b>	<b>1.054</b>	<b>377</b>	<b>13.884</b>	<b>91.848.789,54</b>	<b>89.945.896,11</b>	<b>769.595</b>

## 2.9 DODATEK AKTYWIZACYJNY

Dodatek aktywizacyjny jest jednym z podstawowych instrumentów wspierających podstawowe usługi rynku pracy. Osoby posiadające status osoby bezrobotnej z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, mają możliwość ubiegania się o przyznanie dodatku aktywizacyjnego (art. 48 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

W przypadku, gdy w wyniku skierowania przez Urząd Pracy osoba bezrobotna podejmie zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, może ubiegać się o dodatek aktywizacyjny w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę, a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1, przez okres, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek.

W przypadku, gdy ww. osoba bezrobotna z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, może się ubiegać o dodatek aktywizacyjny w wysokości do 50 % zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek.



Wykres nr 61      Dodatki aktywizacyjne wypłacone w latach 2019-2020

W 2020 roku wzrosła liczba zarejestrowanych bezrobotnych z prawem do zasiłku o prawie o 10 % (w 2019 roku było to 1.121 osób, a w 2020 roku zarejestrowano 1.231 osób). Pomimo

tego liczba złożonych wniosków w sprawie przyznania prawa do dodatku aktywizacyjnego zmalała o 17 % tj. o 87 wniosków. W 2019 roku – było to 509 pozytywnie rozpatrzonych wniosków, w roku 2020 wydano 422 decyzje przyznające dodatek aktywizacyjny. Jest to spowodowane mniejszą aktywnością zawodową osób na rynku pracy związaną ze stanem epidemii koronawirusa, jak i charakterystyką osób rejestrujących się z prawem do zasiłku. Dużą grupę spośród osób z prawem do zasiłku stanowiły osoby, które w okresie pobierania zasiłku dla bezrobotnych spełniały warunki i ubiegały się o nabycie prawa do świadczenia przedemerytalnego z ZUS.



### **3 ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW NA PODSTAWIE OŚWIADCZENIA O POWIERZENIU WYKONYWANIA PRACY CUDZOZIEMCOWI ORAZ ZEZWOLENIA SEZONOWEGO**

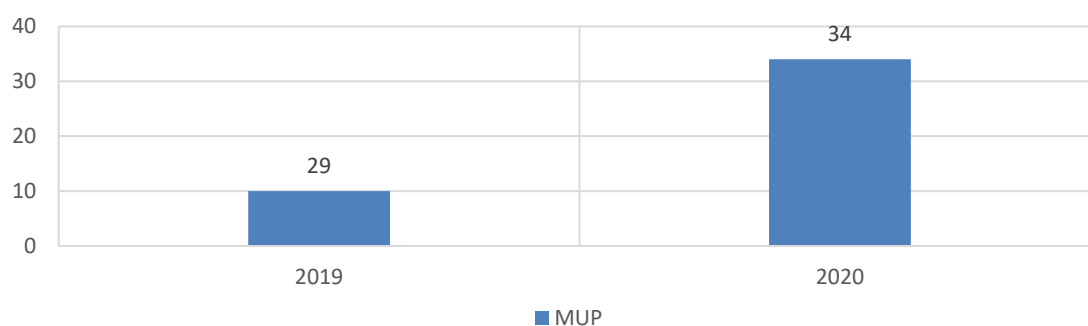
Na lokalnym rynku pracy, po wprowadzeniu stanu zagrożenia epidemiologicznego i stanu epidemii, od marca 2020 r. do maja 2020 r. zaobserwowano mniejsze zainteresowanie zatrudnianiem cudzoziemców. Było to spowodowane wprowadzonymi ograniczeniami związanymi m.in. z wjazdem do naszego kraju cudzoziemców, zawieszeniem działalności gospodarczych z uwagi na wprowadzony w Polsce lockdown. Jednakże w późniejszym okresie ponownie zwiększało się zainteresowanie polskich pracodawców zatrudnieniem cudzoziemców. Związane było to z brakiem polskich kandydatów do pracy o oczekiwanych przez pracodawców kwalifikacjach zawodowych. W skali roku ilość złożonych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi była większa niż w roku poprzedzającym.

Państwami, których obywatele mogą wykonywać pracę na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi wpisanego do ewidencji oświadczeń są: Republika Armenii, Republika Białorusi, Republika Gruzji, Republika Mołdawii, Federacja Rosyjska oraz Ukraina. Do zadań Urzędu, związanych z legalizacją zatrudniania cudzoziemców, należy również rozpatrywanie spraw dotyczących zezwolenia na pracę sezonową. W 2019 roku w MUP złożono 6.283 oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, natomiast w 2020 roku złożono 6.545, nastąpił wzrost o 262 oświadczenia.

Poniżej tabela przedstawiająca ilość złożonych oświadczeń w roku 2019 i 2020

Tabela nr 62 Ilość złożonych oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi ze wskazaniem na sposób załatwienia sprawy

	<b>MUP</b>	
	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Ogółem</b>	6.283	6.545
Pozytywnie zarejestrowane	5.558	5.895
Negatywnie zarejestrowane	725	650
odmowy	42	77
bez rozpoznania	259	240
umorzenia postępowań	424	333



Wykres nr 63 Ilość zgłaszanych wniosków o zezwolenia sezonowe w latach 2019-2020

Tabela nr 48 Ilość złożonych wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową ze wskazaniem na sposób załatwienia sprawy

	<b>Olsztyn</b>	
	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Ogółem</b>	34	29
Pozytywnie zarejestrowane	24	6
W trakcie rozpatrywania	-	-
Negatywnie rozpatrzone	10	23
odmowy	-	-
bez rozpoznania	-	1
umorzenia postępowań	10	22



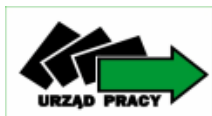
Tabela nr 49 Ilość zarejestrowanych oświadczeń oraz zezwoleń sezonowych z podziałem na kraje

Narodowość	Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi		Zezwolenia na pracę sezonową (typu S)	
	2019	2020	2019	2020
<b>Ukraina</b>	4.973	5.266	20	6
<b>Białoruś</b>	320	234	-	-
<b>Rosja</b>	63	52	-	-
<b>Gruzja</b>	165	246	-	-
<b>Moldawia</b>	128	92	-	-
<b>Armenia</b>	4	5	-	-
<b>Korea Południowa</b>	nie dotyczy	nie dotyczy	4	-

Warto wskazać, że zdecydowana większość oświadczeń rejestrowanych jest w celu zatrudnienia obywateli Ukrainy w 2019 r. – 88 %, w 2020 r. – 84 % wszystkich oświadczeń.

Podobnie jak w poprzednim roku, zatrudnianie na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywaniu pracy cudzoziemcowi dotyczy najczęściej stanowisk pracy w branży budowlanej i na stanowiskach fizycznych w produkcji. Natomiast zatrudnienie w ramach zezwolenia sezonowego dotyczy przede wszystkim pracowników zatrudnianych w branży hotelarskiej, gastronomicznej oraz ogrodniczej. Proponowane wynagrodzenie jest zazwyczaj na poziomie minimalnego wynagrodzenia za pracę.

MUP zwraca uwagę na legalne zatrudnianie cudzoziemców. Dzięki usłudze elektronicznej, umożliwiającej wymianę danych z innymi jednostkami administracji publicznej zaangażowanymi w obsługę pobytu i pracy cudzoziemców na terytorium RP, pracownicy MUP weryfikują, czy podmiot powierzający wykonywanie pracy cudzoziemcowi nie był karany za wykroczenia lub/i przestępstwa związane m.in. z legalnością zatrudnienia, handlem ludźmi. Poza tymi działaniami MUP na bieżąco współpracuje ze Strażą Graniczną oraz z Państwową Inspekcją Pracy w celu wykluczenia nielegalnego zatrudnienia i nadużyć z tym związanych.



## 4

## INNE DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ MUP W 2020 ROKU

### 4.1 REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY W 2020 ROKU

W 2020 roku ze względu na panujący w kraju stan epidemii znacząco zmieniły się procedury dotyczące rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Przepisy rozporządzenia w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy wskazują, że rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy można dokonać:

- 1) zgłaszając się osobiście do powiatowego urzędu pracy albo
- 2) korzystając z elektronicznej rejestracji w urzędzie pracy, który jest adresowany do wszystkich osób mających dostęp do Internetu.

Do marca 2020 roku w większości osoby, które chciały zarejestrować się jako bezrobotne lub poszukujące pracy zgłaszały się osobiście do urzędu pracy. Wraz ze znaczącym wzrostem zachorowań w kraju na COVID-19 dbając o dobro klientów Urzędu oraz pracowników dostosowano procedury w zakresie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy do ograniczonego osobiście udziału osób rejestrujących się z zachowaniem terminów administracyjnych.

W tym zakresie przeprowadzono kampanię informacyjną na plakatach w siedzibie urzędu oraz na stronie internetowej, na profilu społecznościowym urzędu Facebook zachęcającą do rejestracji przez Internet. Osoby zgłaszające się osobiście do rejestracji były umawiane na konkretny dzień i godzinę w celu zachowania szczególnego reżimu sanitarnego.

Dodatkowo 15 kwietnia 2020 r. weszło w życie nowe rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy zawierające szereg ułatwień dla zainteresowanych. Przepisy, wskazują także szczególny sposób postępowania przy „częściowej rejestracji przez Internet” tzw. „prerejestracji” jako bezrobotny albo poszukujący pracy w trakcie epidemii koronawirusa.

Według nowych przepisów rozporządzenia w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy od kwietnia 2020 roku osoba, która chce zarejestrować się jako bezrobotna lub poszukująca pracy może złożyć wniosek w sprawie rejestracji drogą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem skrzynki na korespondencję papierową. Rejestracja elektroniczna dokonywana jest za pośrednictwem platformy [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl)

Możliwe są dwie ścieżki postępowania przy rejestracji elektronicznej:

1. Całkowita rejestracja elektroniczna (wymagany kwalifikowany podpis elektroniczny lub profil zaufany, pełna procedura rejestracji opisana poniżej). Data rejestracji – dzień wniesienia wniosku za pośrednictwem portalu [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl), opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym.
2. Prerejestracja (bez kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego), która polega na złożeniu do urzędu pracy za pośrednictwem platformy [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl) wniosku w postaci elektronicznej. Przy tej metodzie rejestracji jest zobowiązana wskazać numeru telefonu do kontaktu.

Prerejestracja odbywa się na podstawie:

- danych zawartych w przedłożonym formularzu elektronicznym,
- dokumentów załączonych do formularza,
- danych zawartych w dostępnych rejestrach,
- informacji przekazanych w rozmowie telefonicznej z pracownikiem powiatowego urzędu pracy przez osobę ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny lub poszukujący pracy.

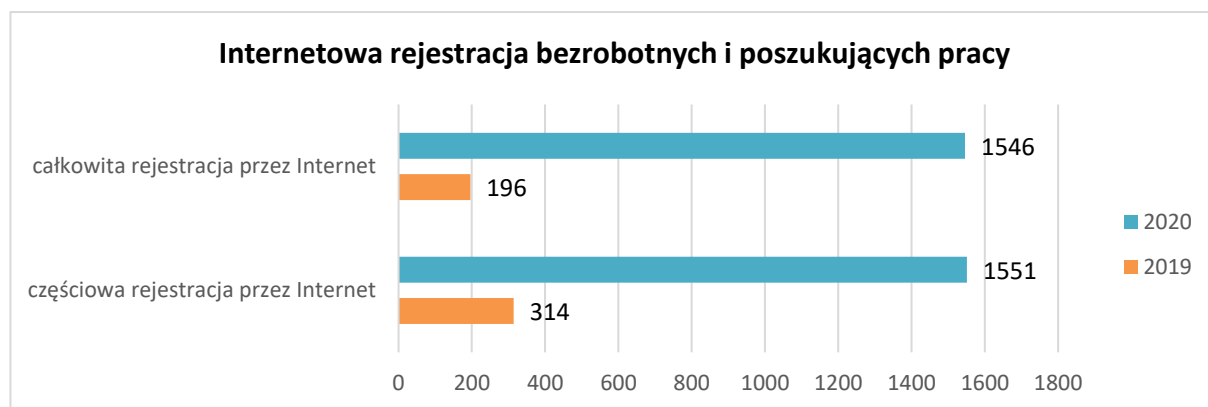
W przypadku braku możliwości rejestracji elektronicznej osoba zainteresowana może dokonać rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy wypełniając druki do rejestracji, które zostały udostępnione są na stronie, internetowej oraz na stojaku w siedzibie urzędu. Wypełnione druki osoba może przesłać pocztą na adres MUP Olsztyn lub wrzucając do skrzynki na korespondencję papierową dostępnej w siedzibie urzędu. Za datę rejestracji zostanie uznana data stempla pocztowego. W przypadku dostarczenia osobistego dokumentów do rejestracji do skrzynki na korespondencję papierową, za datę rejestracji uznaje się odnotowaną datę wpływu dokumentów do urzędu.

Analizując ilości wpływających wniosków w sprawie rejestracji do urzędu pracy pod względem trybu dokonania rejestracji, znacząco wyróżnia się w tym zakresie wzrost zainteresowania rejestracją przez Internet. Jest to zrozumiałe, gdyż osoby obawiając się zakażenia koronawirusem unikają skupisk ludzkich i zaczynają zauważać ułatwienia w kontakcie z administracją publiczną przez Internet.

Ogółem w 2020 roku dokonało rejestracji jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy 5.603 osoby, w tym wnioski w sprawie rejestracji przez Internet złożyło 3.097 osób (55,27 % ogółu z zarejestrowanych osób). W 2019 roku były to jedynie 531 osób (8,8 % ogółu z zarejestrowanych osób). Jest to wzrost o 2.566 osoby w porównaniu do roku ubiegłego.

Natomiast porównując liczbę osób dokonujących całkowitej rejestracji przez Internet w 2020 r. było to 1.546 osób, natomiast w 2019 roku było to 196 osób (ponad 7 –krotny wzrost).

W przypadku częściowej rejestracji przez Internet (bez podpisu elektronicznego) odnotowano 5 –krotny wzrost w porównaniu do roku ubiegłego. W 2020 r. było to 1.551 osób, jest to nieporównywalna ilość wniosków sprawie rejestracji złożonych przez Internet do roku 2019, ponieważ w ubiegłym roku było to jedynie 314 osób. Podsumowując roku 2020 pod względem rejestracji przez Internet był rokiem, w którym odnotowano największy wzrost usługi rejestracji elektronicznej.



Wykres nr 64 Internetowa rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy

## 4.2 DWUKIERUNKOWA WYMIANA DANYCH POMIĘDZY MIEJSKI URZĘDEM PRACY W OLSZTYNIE, A MIEJSKIM OŚRODKIEM POMOCY SPOŁECZNEJ

Celem usprawnienia wymiany informacji o osobach bezrobotnych pomiędzy powiatowymi urzędami pracy i jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej oraz jednostkami obsługującymi świadczenia rodzinne, 29.11.2013 roku została podpisana umowa pomiędzy MUP a MOPS o dwukierunkowej wymianie danych o wspólnych beneficjentach pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i rynku pracy, za pośrednictwem „Samorządowej Platformy Komunikacyjnej – SEPI”. Umożliwia ona:

- udostępnianie wzajemne zaświadczeń dotyczących wspólnych beneficjentów pomocy społecznej i urzędu pracy w postaci elektronicznej,
- wymianę danych pomiędzy: MUP działającym w systemie Syriusz i MOPS działającym z wykorzystaniem systemu Pomost i Referatem Świadczeń Rodzinnych pracującym w systemie SR.

Wymianę danych pomiędzy MUP a MOPS odbywa się w trybie wnioskowym, drogą elektroniczną za pośrednictwem programu SEPI.

W okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. MOPS złożył za pośrednictwem platformy elektronicznej 3.407 wniosków o udostępnienie danych osobowych beneficjentów z obszaru pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, jest to o 470 więcej złożonych wniosków, w porównaniu do 2019 roku. Natomiast spadek odnotowano w przypadku złożonych wniosków przez MUP Olsztyn do MOPS, w 2020 roku było to 264 wnioski, natomiast w 2019 roku 356 wniosków.

### **4.3 POZOSTAŁA WSPÓŁPRACA Z INNYMI JEDNOSTKAMI ZEWNĘTRZNYMI**

MUP w 2020 roku śladem lat ubiegłych wspierał działania różnych instytucji zewnętrznych, które na rynku pracy pełnią ważną rolę w pomocy aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy nie tylko na terenie Olsztyna, ale całego województwa. Poniżej przedstawiamy informację upowszechnionych projektów, programów i innych przedsięwzięć.

1. Projekt „Akademia Menadżera Innowacji”. Projekt szkoleniowo - doradczy kierowany do kadry zarządzającej firm realizowany przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. Projekt „Centrum Aktywności II” skierowany do osób z niepełnosprawnościami realizowany przez Warmińsko-Mazurski Sejmik Osób Niepełnosprawnych w Olsztynie.
3. Bezpłatny program wsparcia innowacyjnej przedsiębiorczości w branży rolno-spożywczej EIT Food Seedbed. Program realizowany przez EIT Food finansowany ze środków Komisji Europejskiej w ramach programu Horyzont 2020.
4. Program „W drodze do aktywności – Edycja 2” skierowany do osób w trudnej sytuacji życiowej zamieszkujących miasto Olsztyn lub gminy. W ramach projektu oferowane są staże, kursy, szkolenia, warsztaty, pośrednictwo pracy.
5. Bezpłatne szkolenia/warsztaty z zakresu zakładania działalności gospodarczej „ABC prowadzenia działalności gospodarczej”. Warsztaty realizowane przez Warmińsko-Mazurską Izbę Rzemiosła i Przedsiębiorczości.
6. Projekt „W drodze do aktywności” realizowany przez Federację FOSa. Cel projektu podniesienie stopnia aktywności społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej i zawodowej osób zamieszkujących na terenie MOF Olsztyn.

7. Projekt „Staże zawodowe” realizowany z programu Stabilne Zatrudnienie. Realizowany przez PFRON. Skierowany do osób z orzeczoną niepełnosprawnością, nieaktywnych zawodowo, w wieku 18-64 lata.
8. Projekt „Work & Life Balance Hub”. Cel projektu to przygotowanie pracodawców zatrudniających od 10 - 49 osób do wypełnienia obowiązków dotyczących równego traktowania kobiet i mężczyzn w dostępie do zatrudnienia oraz w zatrudnieniu wynikających z przepisów Kodeksu pracy.
9. Projekt „Career Boost” realizowany przez Fundację Rozwoju Kwalifikacji STELLA VIRIUM. Cel projektu wsparcie osób, które straciły pracę lub zmuszone są do zmiany miejsca zatrudnienia.
10. Projekt „Stawiamy na turystykę Warmii i Mazur” realizowany przez Forum Rozwoju Regionalnego Polska Wschodnia. Projekt skierowany do osób dorosłych nieposiadających własnej działalności gospodarczej, zamieszkujących, zatrudnionych lub pobierających naukę na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. W ramach projektu oferowane są kursy i szkolenia.
11. Projekt „Aktywni zawodowo – włączeni społecznie!” realizowany przez Szkolenia Zawodowe Danuta Kalinowska. Projekt skierowany do osób korzystających z pomocy społecznej, długotrwale bezrobotnych, z niepełnosprawnościami oraz otrzymujących wsparcie w ramach PO PŻ. Projekt obejmuje szkolenia zawodowe, staże.
12. Projekt edukacyjny „BBO – Barriers Breaking Opportunity” realizowany przez Fundację Rozwoju Kwalifikacji STELLA VIRIUM. Projekt dedykowany dla osób napotykających trudności z odnalezieniem się na rynku pracy.
13. Projekt „Aktywność zawodowa kluczem do przyszłości” realizowany przez INWEST EKSPERT – SZKOLENIA w partnerstwie z Edukacyjna Szansa AZIRO. Skierowany do osób w wieku 18-64 lata zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt zakłada wsparcie psychologa, doradcy zawodowego, coacha, pośrednika pracy, szkolenia zawodowe i staże.
14. Projekt „Patent na nowy start” realizowany przez Fundację Polska Rodzina w partnerstwie z Edukacyjna Szansa AZIRO. Skierowany do osób w wieku 18-64 lata zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt zakłada wsparcie psychologa, doradcy zawodowego, coacha, pośrednika pracy, szkolenia zawodowe i staże.
15. Projekt „Aktywizacja zawodowa 2.0” realizowany przez Fundację Kormoran. Projekt skierowany do osób z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnych, korzystających

- z pomocy społecznej. Projekt zakłada wieloaspektowe wsparcie obejmujące działania o charakterze reintegracji społecznej.
16. Webinarium „Mój kompas kariery” realizowane przez Krajowe Centrum Europass. Skierowane dla osób zainteresowanych świadomym planowaniem, rozwojem lub zmianą kariery zawodowej.
  17. Projekt „II Edycja Career Boost” realizowany przez Fundację Rozwoju Kwalifikacji STELLA VIRIUM. Cel projektu wsparcie osób, które straciły pracę lub zmuszone są do zamiany miejsca zatrudnienia.
  18. „Żyroskop - wielopoziomowy model wspierania osób dorosłych” realizowany przez FOSa Województwa - Warmińsko Mazurskiego. Projekt skierowany do osób powyżej 25 roku życia, zamieszkujących województwo warmińsko-mazurskie, nie pracujących.
  19. Projekt „W stronę aktywności” realizowany przez Grupę Olsztyńska Szkoła Biznesu wraz z Biznes-Edukacja. Projekt skierowany do osób w wieku 18-64 roku życia zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt zakłada bezpłatne szkolenia zawodowe, staże zawodowe, wsparcie psychologa, doradcy zawodowego, coacha, specjalisty ds. motywacji.
  20. Projekt „Biuro Karier” realizowany przez Warmińsko-Mazurski Sejmik Osób Niepełnosprawnych. Skierowany do osób z niepełnosprawnościami. W ramach projektu oferowane są staże, szkolenia, kontakt z pracodawcami.
  21. Upowszechnienie informacji dotyczącej naboru do służb mundurowych tj. wojsko, policja, straż graniczna.
  22. Upowszechnienie informacji nt. Krajowego Planu Działań przeciwko Handlowi Ludźmi na lata 2019-2021.
  23. Upowszechnienie informacji dotyczącej platformy edukacyjnej skierowanej do przedsiębiorców – Akademia PARP.
  24. Propagowanie informacji dotyczących „Bezzwrotnej pomocy dla przedsiębiorców na ochronę miejsc pracy” z Funduszy Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.
  25. Rozpowszechnianie informacji dotyczącej kursów zawodowych realizowanych przez Ośrodki Szkolenia Zawodowego OHP w Olsztynie, Klebarku Wielkim, Dobrym Mieście. Oferta szkoleniowa skierowana jest do młodzieży z grupy NEET, w wieku od 18 do 25 lat, która nie ma zatrudnienia, nie uczestniczy w kształceniu ani w szkoleniach.
  26. Pożyczki na utworzenie stanowiska pracy oraz pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej z Banku Gospodarstwa Krajowego (art. 61 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

Banki Gospodarstwa Krajowego ze środków Funduszu Pracy, mogą finansować:

- Pożyczki na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego, w tym bezrobotnego skierowanego przez urząd pracy:
  - podmiotom, prowadzącym działalność gospodarczą,
  - osobie fizycznej, osobie prawnej, zamieszkującej lub mającej siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będącej posiadaczem gospodarstwa rolnego,
  - żłobkom lub klubom dziecięcym tworzonym i prowadzonym przez osoby fizyczne, osobom prawnym i jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, o których mowa w przepisach o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- Pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej:
  - bezrobotnym,
  - poszukującym pracy absolwentom szkół i uczelni, w okresie 48 miesięcy od dnia ukończenia szkoły lub uzyskania tytułu zawodowego,
  - studentom ostatniego roku studiów;
- Usługi doradcze i szkoleniowe skierowane do osób, którym udzielono pożyczki na podjęcie działalności gospodarczej.

Od 2014 roku MUP w ramach obowiązującego porozumienia zobowiązany jest do: opiniowania wniosków o udzielenie pożyczki na utworzenie stanowiska pracy dla bezrobotnego pod względem możliwości MUP skierowania odpowiedniej osoby, kierowania osób na tworzone miejsce pracy, wydawania zaświadczeń potwierdzających posiadanie statusu osoby bezrobotnej, współpracowania w zakresie monitorowania; udzielania informacji na temat programu, wskazania miejsca dostępu regulaminu udzielania pożyczek i niezbędnej dokumentacji, informowania o miejscu składania wniosków o udzielenie pożyczki (siedziba konsorcjum), zamieszczania informacji przekazywanych przez pośrednika dotyczących programu na terenie Urzędu oraz na stronie internetowej.

#### **4.4 ZADANIA MIEJSKIEGO URZĘDU PRACY W OLSZTYNIE REALIZOWANE W RAMACH TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ**

Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842, z późn. zm.) wprowadziła szereg



rozwiązań, które min. miały wspierać przedsiębiorców w okresie epidemii wywołanej koronawirusem SARS-COV- 2 (Covid-19).

Zadania określone w ww. ustawie miały na celu rekompensatę negatywnych skutków wywołanych stanem epidemii w kraju w 2020 roku. Część zadań wynikających z ww. ustawy powierzono do realizacji powiatowym urządóm pracy.

Urządó pracy realizowały zadania określone w art. 15zzb, 15zzc, 15zzd, 15zzda, 15zze oraz 15zze<sup>2</sup> oraz 15zze<sup>4</sup> ww. ustawy. Do tych zadań należały:

- pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy (art. 15 zzd ustawy),
- pożyczki na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności organizacji pozarządowych (art. 15 zzda ustawy),
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małego i średniego przedsiębiorcy, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art.15 zzb ustawy),
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy samozatrudnionego tj. dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, niezatrudniającego pracowników, w związku ze spadkiem obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zzc ustawy),
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (np. kościelne osoby prawne, kluby sportowe) w przypadku spadku przychodów z działalności statutowej w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zze ustawy),
- dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej (art. 15zze<sup>2</sup> ustawy),
- dotacja dla mikro i małych przedsiębiorstw określonych branż (art.15zze<sup>4</sup>).

Wysokość środków przeznaczonych na pomoc dla przedsiębiorców w 2020 roku wyniosła 85.510.790,97 zł.

Zadania finansowane były ze środków Funduszu Pracy w kwocie 75.000.000 zł oraz w ramach programów współfinansowanych środkami z Europejskiego Funduszu Społecznego tj. POWER - 2.782.770 zł i RPO - 7.728.020,97 zł.

Tabela nr 50 Limit środków przeznaczonych na zadania określone w ustawie Covid 19 i źródła finansowania (w zł)

zadanie	Limit 2020 rok			
	EFS		Fundusz Pracy	ogółem
	POWER	RPO		
<b>art. 15zzb</b>	2.105.477,23	4.200.362,85	13.950.000	20.255.840,08
<b>art.15zzc</b>	608.773,75	3.420.577,40	5.800.000	9.829.351,15
<b>art.15zzd i 15zzda</b>	0	0	53.300.000	53.300.000
<b>art.15zze i 15zze<sup>2</sup></b>	68.519,02	107.080,72	950.000	1.125.599,74
<b>art.15zze<sup>4</sup></b>	0	0	1.000.000	1.000.000
<b>razem</b>	<b>2.782.770</b>	<b>7.728.020,97</b>	<b>75.000.000</b>	<b>85.510.790,97</b>

Łącznie na wszystkie formy określone w ustawie Covid 19 do MUP w 2020 roku wpłynęło 14.840 wniosków. Pozytywnie rozpatrzono 13.379 wniosków tj. 90,8 % złożonych wniosków.

Tabela nr 51 Sposób rozpatrzenia wniosków, które wpłynęły do MUP z podziałem na formę wsparcia

zadanie	Wnioski złożone ogółem	Wnioski rozpatrzone pozytywnie	Wnioski rozpatrzone negatywnie
<b>art. 15zzb</b>	888	786	102
<b>art.15zzc</b>	2.018	1.828	183
<b>art.15zzd i 15zzda</b>	11.614	10.582	1.014
<b>art.15zze i 15zze<sup>2</sup></b>	37	28	9
<b>art.15zze<sup>4</sup></b>	283	155	12
<b>razem</b>	<b>14.840</b>	<b>13.379</b>	<b>1.320</b>

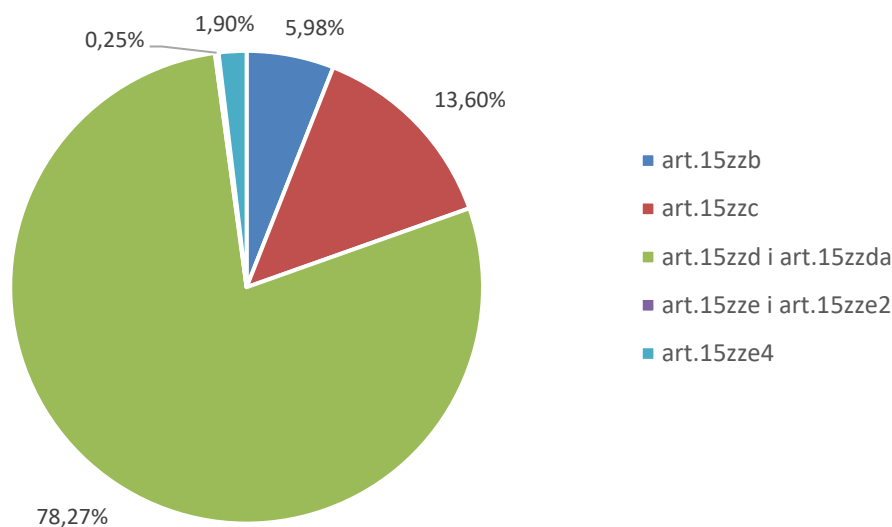
Najwięcej wniosków złożono na jednorazową pożyczkę (art.15zzd, art.15zzda) tj. 78,27 % wszystkich złożonych wniosków. Powodem tak dużej różnicy w liczbie wniosków była dostępność ww. formy dla potencjalnych wnioskodawców.

O pożyczkę w kwocie do 5.000 zł mógł ubiegać się każdy mikroprzedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą przed 01.04.2020 r, którego roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczył równowartości w złotych 2 milionów euro. Początkowo wnioski mogli składać wyłącznie mikroprzedsiębiorcy zatrudniający min. 1 pracownika, a warunkiem umorzenia pożyczki było utrzymanie stanu zatrudnienia. Nowelizacja ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych umożliwiła składanie wniosków również podmiotom niezatrudniającym pracowników, a warunkiem umorzenia pożyczki było wyłącznie prowadzenie działalności gospodarczej przez okres min 3 miesięcy od dnia otrzymania pożyczki.

Pozostałe formy wsparcia były dostępne tylko dla ograniczonej grupy podmiotów.

O dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorcy samozatrudnionego mogły ubiegać się wyłącznie osoby fizyczne niezatrudniające pracowników, które wykazały min. 30 % spadek obrotów w dwóch następujących po sobie miesiącach 2020 roku z analogicznymi miesiącami 2019 roku. Podobne warunki były przy składaniu wniosków o w ramach art.15zzb, 15zze, 15zze<sup>2</sup>

Kolejne nowelizacje ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych wprowadzały kolejne formy pomocy dla przedsiębiorców. W ramach tak zwanej Tarczy 6.0 mikro i mali przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą na dzień 30.09.2020 r. oznaczoną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007, jako rodzaj przeważającej działalności, jednym z kodów wskazanym w ustawie Covid 19, mogli otrzymać dotację na pokrycie kosztów prowadzonej działalności w kwocie 5.000 zł pod warunkiem wykazania, że działalność gospodarcza nie była zawieszona na dzień 30.09.2020 r., a przychód z działalności uzyskany w październiku albo listopadzie 2020 roku był niższy co najmniej o 40 % w stosunku do przychodu uzyskanego odpowiednio w październiku albo listopadzie 2019 roku.



Wykres nr 65 Struktura procentowa wniosków, które wpłynęły do MUP z podziałem na formę wsparcia

MUP w 2020 roku zawarł z podmiotami uprawnionymi do otrzymania wsparcia 13.379 umów, w tym w ramach:

- art.15zzb – 786 umów (5,9 %),
- art.15zzc – 1.828 umów (13,7 %),
- art.15zzd i art.15zzda – 10.582 umów (79 %),
- art.15zze i art. 15zze<sup>2</sup> – 28 umów (0,2 %),
- art. 15zze<sup>4</sup> – 155 umów (1,2 %).

Odmówiono wsparcia 1.320 wnioskodawcom.

Najczęstsze powody odmów to:

- nieprowadzenie działalności gospodarczej w dniu składania wniosku lub nieprowadzenie działalności gospodarczej w okresach wykazywanych do spadku obrotów (art.15zzc),
- złożenie wniosku do niewłaściwego urzędu pracy,
- brak możliwości prawnych do udzielenia pomocy publicznej,
- wnioskodawca nie spełniał warunków do uzyskania pomocy przeznaczonej dla samozatrudnionych (na dzień składania wniosku zatrudniał pracownika),
- wnioskodawca ubiegał się ponownie o tą samą pomoc.

W 2020 roku MUP na dodatkowe działania wspierające przedsiębiorców w ramach ustawy Covid 19 wydatkował kwotę 84.074.441,55 zł, z tego:

- ze środków Funduszu Pracy – 73.616.899,40 zł,

- ze środków programu POWER - 2.769.760,23 zł,
- ze środków programu RPO - 7.687.781,92 zł.

Do 31.12.2020 r. MUP dokonał analizy i rozliczenia 12.819 zawartych umów pod kątem spełnienia warunków w niej zawartych. Po pozytywnej weryfikacji umorzono 10.322 pożyczek oraz rozliczono 2.497 umów w ramach pozostałych form. Część wniosków pozostanie do zweryfikowania w 2021 roku. Podczas weryfikacji sprawdzano m.in. czy podmiot prowadził działalność gospodarczą przez wymagany okres 3 miesięcy. Negatywnie zweryfikowano 12 pożyczek, które przedsiębiorcy są zobowiązani spłacić w 12 ratach.

W 2021 roku MUP będzie kontynuował zadania określone ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842, z późn. zm.).

#### **4.5 WSPÓŁPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE**

MUP 15.07.2004 r. podpisał porozumienie o współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie (CIS). Urząd pomaga w przygotowaniu planu działań CIS-u oraz wspiera realizację i działania Centrum m. in. poprzez:

- weryfikacje osób bezrobotnych, które spełniają warunki uczestnictwa w programach CIS (opierając się na wiedzy o lokalnym rynku pracy, jego trendach i aktualnych potrzebach),
- możliwość skorzystania z usług doradcy zawodowego oraz usług pośrednictwa pracy przez uczestników CIS,
- refundacje świadczeń integracyjnych wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń.

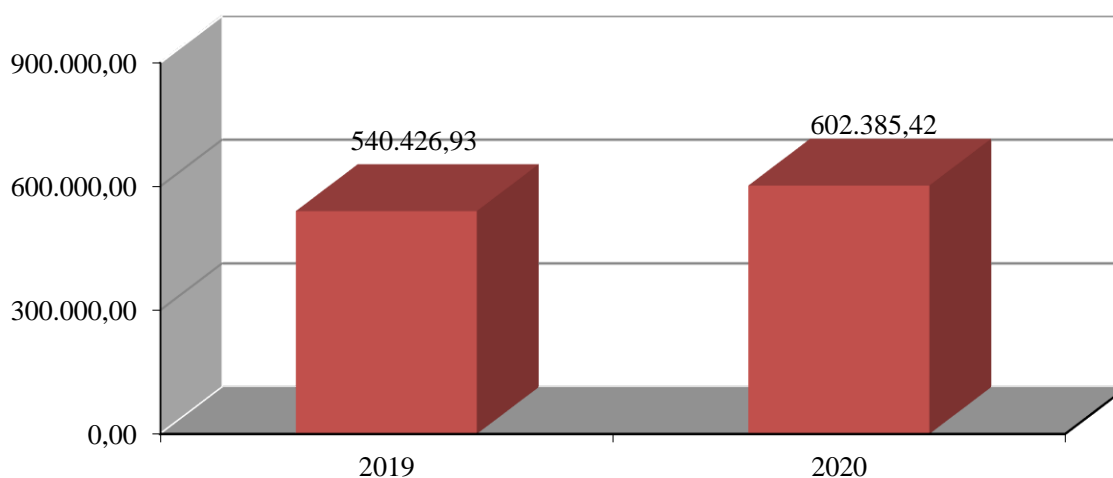
Celem działania CIS jest aktywizacja zawodowa i społeczna osób, które znalazły się w trudnej sytuacji na rynku pracy (są zagrożeni wykluczeniem społecznym, ze względu na swoją sytuację nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych). Znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo, uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym).

Program CIS trwa z reguły od 6 do 12 miesięcy (w wyjątkowych sytuacjach może zostać przedłużony do 18 m-cy).

Uczestnik programu otrzymuje świadczenie integracyjne w wysokości 100 % zasiłku dla bezrobotnych oraz podlega obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym. Świadczenie integracyjne i składki na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń w całości finansowane jest z Funduszu Pracy. MUP refunduje wypłacone świadczenia integracyjne wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne, wspomaga organizowanie zatrudnienia wspieranego oraz finansuje wydatki z nim związane.

Od początku działalności CIS-u odbyło się 40 edycji programu. Zakończonych jest 37 edycji. Łącznie w 2020r. w programie brało udział 125 uczestników. Aktualnie trwają 3 edycje, w których obecnie uczestniczy 47 osób.

W okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. MUP przeznaczył z Funduszu Pracy na refundację świadczeń integracyjnych wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń kwotę 602.385,42 zł. Kwota refundacji zwiększyła się o 61.958,49 zł w stosunku do 2019 roku.



Wykres nr 66 Wysokość środków z Funduszu Pracy przeznaczonych na refundację wypłaconych świadczeń integracyjnych w latach 2019 -2020

Po zakończeniu uczestnictwa w CIS żadna z osób nie rozpoczęła działalności gospodarczej. Natomiast 23 osoby podjęły zatrudnienie.



## 5. DZIAŁANIA MIEJSKIEJ RADY RYNKU PRACY

Miejska Rada Rynku Pracy (MRRP) jest organem opiniodawczo-doradczym Prezydenta Olsztyna. Kadencja Rady trwa 4 lata i upływa w 2021 roku. MRRP liczy **12 członków**.

W skład MRRP w Olsztynie wchodzi osoby powołane przez Prezydenta Olsztyna spośród:

- 1) terenowych struktur każdej organizacji związkowej oraz organizacji pracodawców reprezentatywnych w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji,
- 2) społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych,
- 3) organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy,
- 4) jednostek samorządu terytorialnego.

Do zakresu działania MRRP należy w szczególności:

- 1) inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia,
- 2) ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- 3) opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań,
- 4) na wniosek wojewódzkiej rady rynku pracy wydawania opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, w tym opinii o zasadności kształcenia w danym zawodzie zgodnie z potrzebami rynku pracy, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia,
- 5) na wniosek marszałka województwa udział w posiedzeniu wojewódzkiej rady rynku pracy przedstawiciela właściwej miejscowo powiatowej rady rynku pracy ze względu na siedzibę szkoły, która wystąpiła o wydanie opinii o zasadności kształcenia w danym zawodzie zgodnie z potrzebami rynku pracy.
- 6) ocenianie okresowych sprawozdań z działalności urzędu pracy,
- 7) delegowanie przedstawicieli do komisji konkursowej dokonującej wyboru kandydata na stanowisko dyrektora urzędu pracy,
- 8) opiniowanie wniosków o odwołanie dyrektora urzędu pracy,
- 9) opiniowanie celowości realizacji programów specjalnych, biorąc pod uwagę w szczególności:
  - a) liczbę osób objętych programem i kryteria doboru tych osób,

- b) zakładane rezultaty programu specjalnego, w tym przewidywaną efektywność kosztową i zatrudnieniową,
- c) koszty realizacji programu specjalnego, w tym poszczególnych przedsięwzięć,
- 10) opiniowanie proponowanych przez starostę zmian realizacji programów specjalnych,
- 11) wydawanie opinii w sprawie umorzeń nienależnie pobranych świadczeń,
- 12) opiniowanie celowości realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w art. 62a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, biorąc pod uwagę w szczególności:
  - a) kryteria doboru bezrobotnych,
  - b) zakładane efekty realizacji Programu Aktywizacja i Integracja.

W 2020 roku odbyły się cztery posiedzenia MRRP, w tym tylko jedno (05.03.2020r.) w sposób tradycyjny. Ze względu na zagrożenie epidemiczne kolejne posiedzenia Rady odbyły się w trybie obiegowym (24.06.2020r.-29.06.2020r.; 21.09.2020r.-28.09.2020r.). Materiały dotyczące działalności Urzędu przesłano emailem, tą samą drogą członkowie MRRP wypowiedzieli się odnośnie punktów planu, które wymagały zaopiniowania. Ostatnie spotkanie MRRP na kadencję 2017-2021 odbyło się w trybie zdalnym na platformie Microsoft Teams (18.12.2020r.).

MRRP wyraża swoją opinię w sprawach należących do zakresu jej kompetencji w formie odpowiedniego zapisu w protokole z posiedzenia, a także podsumowania opinii członków przesłanych drogą elektroniczną.

MRRP w 2020 roku:

- zatwierdziła kryteria podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań,
- zatwierdziła plan wydatków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu oraz zadania fakultatywne,
- zatwierdziła kryteria dotyczące rozpatrywania wniosków pracodawców na aktywne formy pomocy oraz wniosków o kształcenie ustawiczne w ramach KFS,
- zaopiniowała 13 wniosków o umorzenie nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych,
- zaopiniowała 2 wnioski jednostek organizacyjnych miasta Olsztyna o sfinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników ze środków KFS,
- ustaliła wstępny plan działania MUP w Olsztynie na 2021 rok.



Członkowie MRRP informowani byli o aktualnej sytuacji na rynku pracy w Olsztynie, o działaniach MUP w Olsztynie w celu aktywizacji osób bezrobotnych i pomocy pracodawcom oraz o zadaniach MUP związanych z pomocą przedsiębiorcom w ramach „Tarczy antykryzysowej” w związku z ustawą z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 z późn. zm.).



## 6. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2020 ROKU

- I. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zabezpiecza:
  1. Środki Funduszu Pracy z przeznaczeniem na świadczenia obligatoryjne, tj. zasiłki dla bezrobotnych i składki na ubezpieczenie społeczne, dodatki aktywizacyjne oraz świadczenia integracyjne.
  2. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na zadania fakultatywne.
  3. Środki z Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.
  4. Środki Funduszu Pracy na realizację zadań z art. 15zzb-15zze i 15zze<sup>2</sup>, art. 15zze<sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19.
- II. Wojewoda Warmińsko-Mazurski zabezpiecza:
  1. Środki na składki na ubezpieczenie zdrowotne za 2.621 bezrobotnych bez prawa do zasiłku w wysokości 2.121.720,97 zł.
- III. Prezydent Olsztyna zabezpiecza:
  1. Środki na utrzymanie urzędu w wysokości 4.305.881,13 zł, w tym:
    - środki z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej/ Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii w wysokości 8 % kwoty środków (limitu) Funduszu Pracy ustalonej na rok poprzedni na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia z przeznaczeniem na finansowanie wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne pracowników pełniących funkcje doradców klienta w kwocie 445.600,00 zł.
    - Środki z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej/ Ministerstwa Rozwoju,

Pracy i Technologii ustalone na podstawie art.31q ust.1-1b ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 w kwocie 412.950,62 zł.

Ogółem wykonanie budżetu MUP za 2020 rok wynosi 102.983.235,41 zł.

MUP dokonał w 2020 roku zakupu pozostałych środków trwałych na kwotę 141.250,89 zł, w tym ze środków Funduszu Pracy na kwotę 117.714,69 zł, w tym między innymi komputery, urządzenia wielofunkcyjne i niszczarki. Ze środków Funduszu Pracy Urząd finansuje wiele działań, m.in. całkowite koszty rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego (zakup sprzętu, programów, materiałów eksploatacyjnych, opłaty za dostęp do Internetu. Ponadto ze środków Funduszu Pracy pokrywane są wydatki na usługi telekomunikacyjne (telefony stacjonarne i komórkowe), usługi pocztowe oraz szkolenia pracowników, a także wydatki związane z promowaniem działań urzędu.

Stan zatrudnienia w przeliczeniu na etaty na początek roku 2020 – 69 etatów, w tym osoby na zastępstwo.

Stan zatrudnienia w przeliczeniu na etaty na koniec roku 2020 – 67 etatów, w tym osoby na zastępstwo.

Tabela nr 52 Wydatki z Funduszu Pracy w roku 2019 -2020

Wyszczególnienie	Rok 2019 (w zł)	Rok 2020 (w zł)
Ogółem	15.787.249,35	99.452.354,28
Zasiłki dla bezrobotnych	5.513.998,89	6.595.011,88
Inne instrumenty rynku pracy -COVID		84.074.441,55
Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	8.708.785,17	7.021.396,51
Inne wydatki	592.656,23	679.306,52
w tym między innymi:		
<i>koszty systemu informatycznego</i>	<i>208.398,45</i>	<i>335.629,34</i>
<i>koszty przekazywania świadczeń, wezwań, zawiadomień</i>	<i>166.576,59</i>	<i>200.722,27</i>
<i>pozostałe wydatki</i>	<i>27.806,02</i>	<i>4.336,80</i>
<i>koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia</i>	<i>36.215,50</i>	<i>10.452,95</i>
<i>refundacja dodatków do wynagrodzeń</i>	<i>153.659,67</i>	<i>128.165,16</i>
Dodatki aktywizacyjne	431.382,13	479.812,40
Świadczenia integracyjne	540.426,93	602.385,42

Tabela nr 53 Wydatki w roku 2019-2020 na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (w zł)

Rodzaj działań	Rok 2019		Rok 2020	
	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %
Szkolenia	457.386,51	5,25	113.212,03	0,12
Prace interwencyjne	357.376,85	4,10	231.402,28	0,25
Roboty publiczne	136.873,24	1,57	86.465,46	0,09
Umowy stażowe	2.271.079,95	26,08	1.448.831,12	1,60
Refundacja wynagrodzeń osób do 30 roku życia	0	0	0	0,00
Bon zatrudnieniowy	275.520,41	3,16	183.735,28	0,20
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	2.959.961,62	33,99	2.758.564,03	3,02
Refundacja kosztów doposażenia stanowisk pracy	489.082,07	5,62	599.859,85	0,66
Dofinansowanie wynagrodzeń osób p. 50 r.ż.	58.262,58	0,67	32.130,62	0,04
Koszty studiów podyplomowych	10.102,64	0,12	13.081,50	0,02
Koszty specyficznych elementów programów specjalnych	3.880,00	0,04	0	0,00
Inne aktywne formy	57.627,59	0,66	23.008,46	0,03
Bon na zasiedlenie	334.187,85	3,84	320.000,00	0,35
Prace społecznie użyteczne	99.111,19	1,14	59.769,75	0,07
Pozostałe, w tym realizacja Tarczy antykryzysowej	0	0	84.074.441,55	92,29
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	1.198.332,67	13,76	1.149.941,95	1,26
<b>RAZEM</b>	<b>8.708.785,17</b>	<b>100,00</b>	<b>91.094.443,88</b>	<b>100,00</b>
Wydatki na 1 bezrobotnego (bez KFS i realizacji zadań Tarczy Antykryzysowej - COVID)	3.624		2.240	
Stan bezrobotnych na 31 grudnia	2.403		3.024	



## 7. PODSUMOWANIE

Miejski Urząd Pracy kontynuował w 2020 roku realizację zadań w zakresie aktywnej polityki rynku pracy. Zastosowane przez Urząd formy aktywizacji zawodowej przyczyniły się do złagodzenia skutków bezrobocia. Miniony rok był trudnym rokiem wymagającym podejmowania szeregu nowych działań związanych w szczególności z wyzwaniem natury gospodarczej, ekonomicznej i społecznej, których przyczyną był stan epidemii wywołany przez COVID-19. Działania MUP skoncentrowane były na udzielaniu pomocy przedsiębiorcom znajdującym się w trudnej sytuacji wywołanej COVID-19 i realizacji zadań wynikających z tzw. „Tarczy antykryzysowej”. Pomimo to urząd również prowadził aktywną politykę prozatrudnieniową mającą na celu aktywizację zawodową osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Podejmowane były inicjatywy i przedsięwzięcia skierowane do osób wykluczonych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz pracodawców.

Sytuacja osób bezrobotnych oraz działania wobec pracodawców w roku 2020 przedstawiały się następująco:

- stopa bezrobocia na 31.12.2020 roku w Olsztynie wynosiła 3,4 %, w województwie warmińsko-mazurskim 10,1 % i kraju 6,2 %. Była wyższa o 0,7 punktu procentowego niż w poprzednim roku w Olsztynie, o 1 pp w województwie warmińsko-mazurskim i o 1 pp w kraju,
- liczba bezrobotnych na koniec 2020 roku wynosiła 3.024 osoby i była wyższa o 621 osób niż w roku 2019,
- w roku 2020 zarejestrowanych zostało 5.422 osoby, czyli o 593 osoby mniej niż w roku 2019. Z ewidencji wyłączono 4.801 osób, czyli o 1.898 osób mniej niż w roku poprzednim. Główną przyczyną wyłączeń z ewidencji było podjęcie pracy- 2.744 osoby (57,2 %),
- w roku 2020 wpłynęło 4.461 ofert pracy, czyli o 2.365 ofert mniej niż w roku 2019,
- z różnych form wsparcia w 2020 roku skorzystały 1.054 osoby bezrobotne,
- wydatki środków FP w roku 2020 na realizację aktywnych form przeciwdziałaniu bezrobociu stanowiły 7,1 % ogółu wydatkowanych środków (55,1 % w roku 2019), natomiast wydatki na zasiłki dla bezrobotnych – 6,6 % (w roku 2019 – 35 %),
- kształcenie ustawiczne osób pracujących było wspierane w roku 2020 przez Krajowy Fundusz Szkoleniowy. Przeszkolono 494 osoby, w tym 55 pracodawców i 439 pracowników. Wydatkowano środki w wysokości 1.149.941,95 zł,

- w celu zwiększenia skuteczności pomocy osobom bezrobotnym sporządzono 4.373 indywidualne plany działania.
- w roku 2020 zarejestrowano 6.545 oświadczeń pracodawców o zamiarze powierzenia pracy obywatelom Białorusi, Gruzji, Mołdawii, Rosji i Ukrainy (w 2019 roku – 6.283) oraz wydano informacje Starosty na 1.637 miejsc pracy dotyczące rynku pracy, niezbędne do uzyskania pozwolenia na zatrudnienie obcokrajowców.
- w roku 2020 w ramach Tarczy Antykryzysowej rozpatrzono 13.379 wniosków na kwotę 84.074.441,55.

W powyższym opracowaniu MUP przedstawił działania i inicjatywy prowadzone w 2020 roku, mające na celu minimalizację bezrobocia. Sytuacja epidemiczna w kraju miała decydujący wpływ na rynek pracy i zachodzące na nim zmiany. Spowodowała, że miniony rok był trudnym i szczególnym rokiem dla przedsiębiorców zatrudniających pracowników, osób poszukujących pracy, instytucji, w tym również dla urzędów pracy. To okres, w którym działania urzędu skupiały się przede wszystkim na udzielaniu pomocy pracodawcom i przedsiębiorcom w utrzymaniu firm i zatrudnionych pracowników. Środki publiczne przeznaczone na aktywizację osób bezrobotnych i pomoc pracodawcom wydatkowane były zgodnie z zasadami racjonalności, przejrzystości, efektywności i obowiązujących przepisów prawa. Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych realizowano zgodnie z zaakceptowanymi przez Miejską Radę Rynku Pracy kryteriami wydatkowania i podziału środków. Priorytetem była również dbałość o wysoką jakość usług świadczonych przez pracowników Urzędu na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców.

DYREKTOR  
*Katarzyna Pietkiewicz*