



MIEJSKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE

INFORMACJA O SYTUACJI NA RYNKU PRACY W OLSZTYNIE W ROKU 2013

OLSZTYN LUTY 2013

Miejski Urząd Pracy
Al. Piłsudskiego 64b
10-450 Olsztyn
tel. 89 537 28 00 fax. 89 537 28 01
e-mail: mup@olsztyn.mup.gov.pl

Spis treści

1. STRUKTURA BEZROBOCIA	4
1.1 Płynność rynku pracy w rejonie działania MUP w latach 2012 i 2013	7
1.2 Bezrobotni według poziomu wykształcenia – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku	11
1.3 Bezrobotni według wieku – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku	12
1.4 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku	13
1.5 Bezrobotni według stażu pracy – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku	14
1.6 Wybrane kategorie bezrobotnych	15
1.7 Osoby niepełnosprawne na rynku pracy	19
2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2013 ROKU	24
2.1 Pośrednictwo pracy	24
2.1.1 Oferty pracy	24
2.1.2 Giełdy pracy, targi pracy i inne organizowane spotkania	31
2.1.3 Praca za granicą	33
2.1.4 Pozostała współpraca z innymi jednostkami zewnętrznymi	36
2.2 Poradnictwo zawodowe	38
2.3 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy	43
2.4 Programy aktywizacji bezrobotnych realizowane w roku 2013	46
2.5 Programy współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego	48
2.5.1 .Projekt „Inwestycja w Kadry”	48
2.5.2 Projekt „Zaplanuj swoją przyszłość”	50
2.6 Programy realizowane ze środków pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej ...	58
2.6.1. Program Specjalny współfinansowany ze środków z rezerwy Funduszu Pracy Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Zainwestuj w młodych i aktywnych”	58
2.6.2 Program „Jesteś aktywny masz pracę”	60
2.6.3 Program „Postaw na Pracę”	61
2.6.4 Program „Własna firma”	61
2.6.5 Program „Mój biznes”	62
2.7 Formy aktywizacji zawodowej realizowane w 2013 roku	64
2.7.1 Szkolenia	64
2.7.2 Staż	69
2.7.3 Zatrudnienie wspierane	77
2.7.4 Roboty publiczne	78
2.7.5 Jednorazowa refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne	79

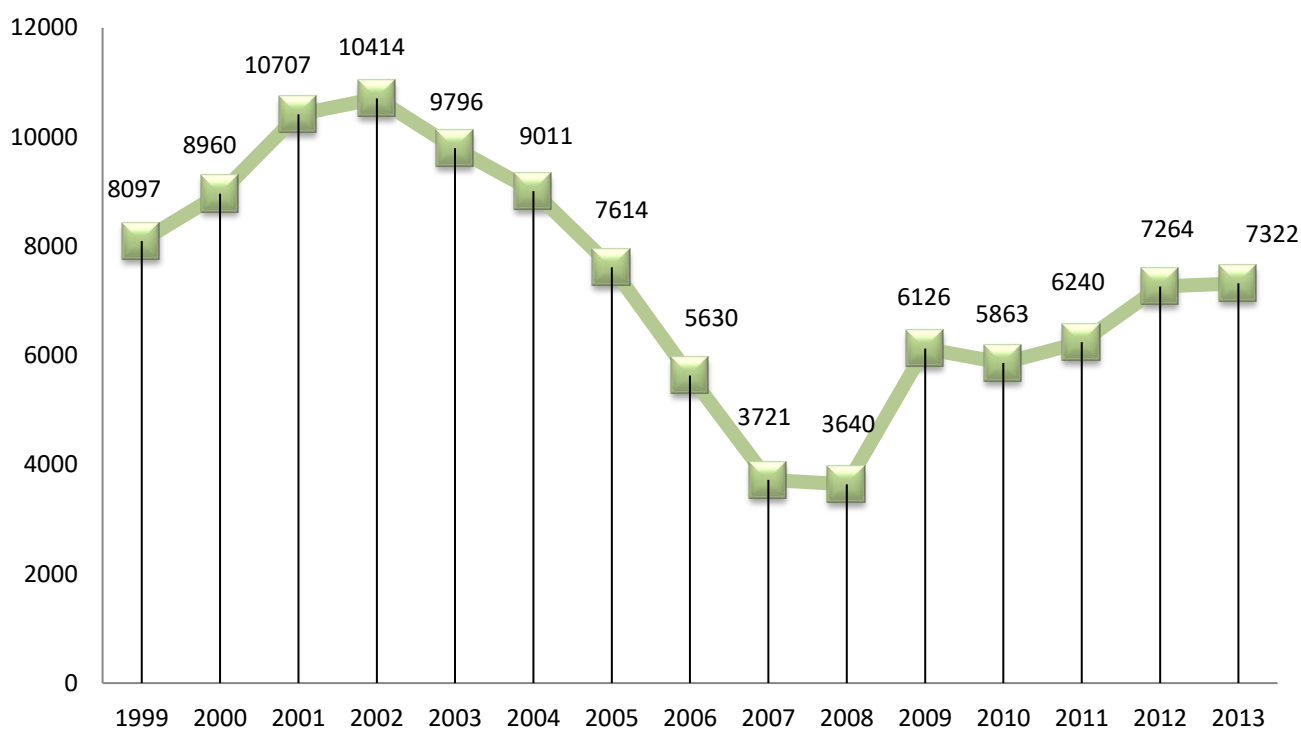
2.7.6 Prace społecznie użyteczne	80
2.7.7 Prace interwencyjne	83
2.7.8 Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	86
2.7.9 Dofinansowanie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.....	92
2.7.10 Refundacja wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. ...	93
2.7.11 Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 oraz osobą zależną.	95
2.7.12 Dodatki aktywizacyjne	97
3. DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEJ RADY ZATRUDNIENIA.....	100
4. WSPÓŁPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE	102
5. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO	105
6. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2013 ROKU.....	107



1. STRUKTURA BEZROBOCIA

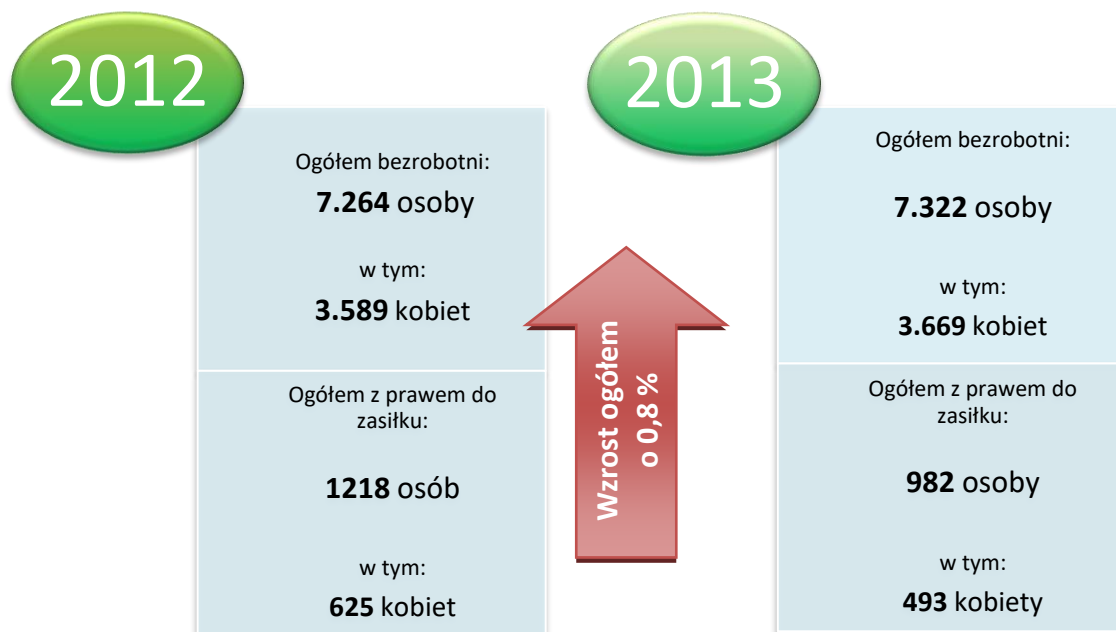
Na koniec miesiąca grudnia 2013 roku w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie zarejestrowane były **7.322** osoby bezrobotne. W porównaniu z analogicznym okresem 2012 roku liczba bezrobotnych wzrosła o **0,8 %**.

Poniższy wykres ukazuje jak kształtowało się bezrobocie w latach 1999 – 2013.



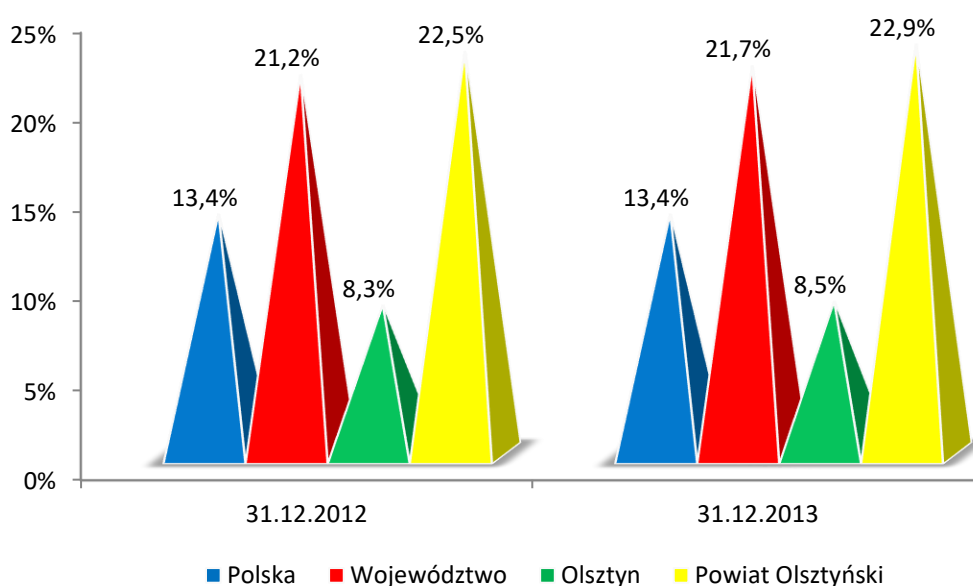
Wykres nr 1 *Bezrobotni w latach 1999 – 2013 (stan na 31 grudnia)*

Diagram nr 1 Bezrobotni ogółem oraz z prawem do zasiłku w latach 2012– 2013 (stan na 31 grudnia)



Najczęściej stosowaną miarą bezrobocia jest tzw. stopa bezrobocia, czyli procentowy udział liczby bezrobotnych w liczbie ludności czynnej zawodowo.

W stosunku do końca grudnia 2012 roku stopa bezrobocia w Olsztynie wzrosła o 0,2 punktu procentowego, podczas gdy w województwie o 0,5 punktu.

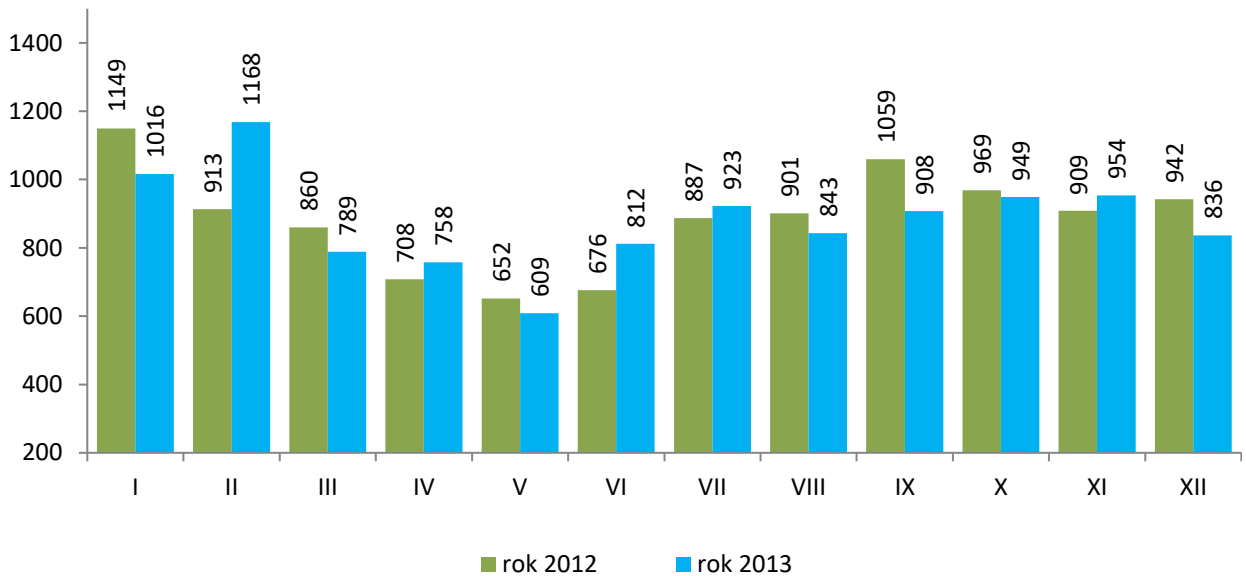


Wykres nr 2 Stopa bezrobocia w latach 2012-2013

1.1 Płynność rynku pracy w rejonie działania MUP w latach 2012 i 2013

Jednym z podstawowych parametrów charakteryzujących sytuację na rynku pracy jest jego płynność.

„Napływ” bezrobotnych

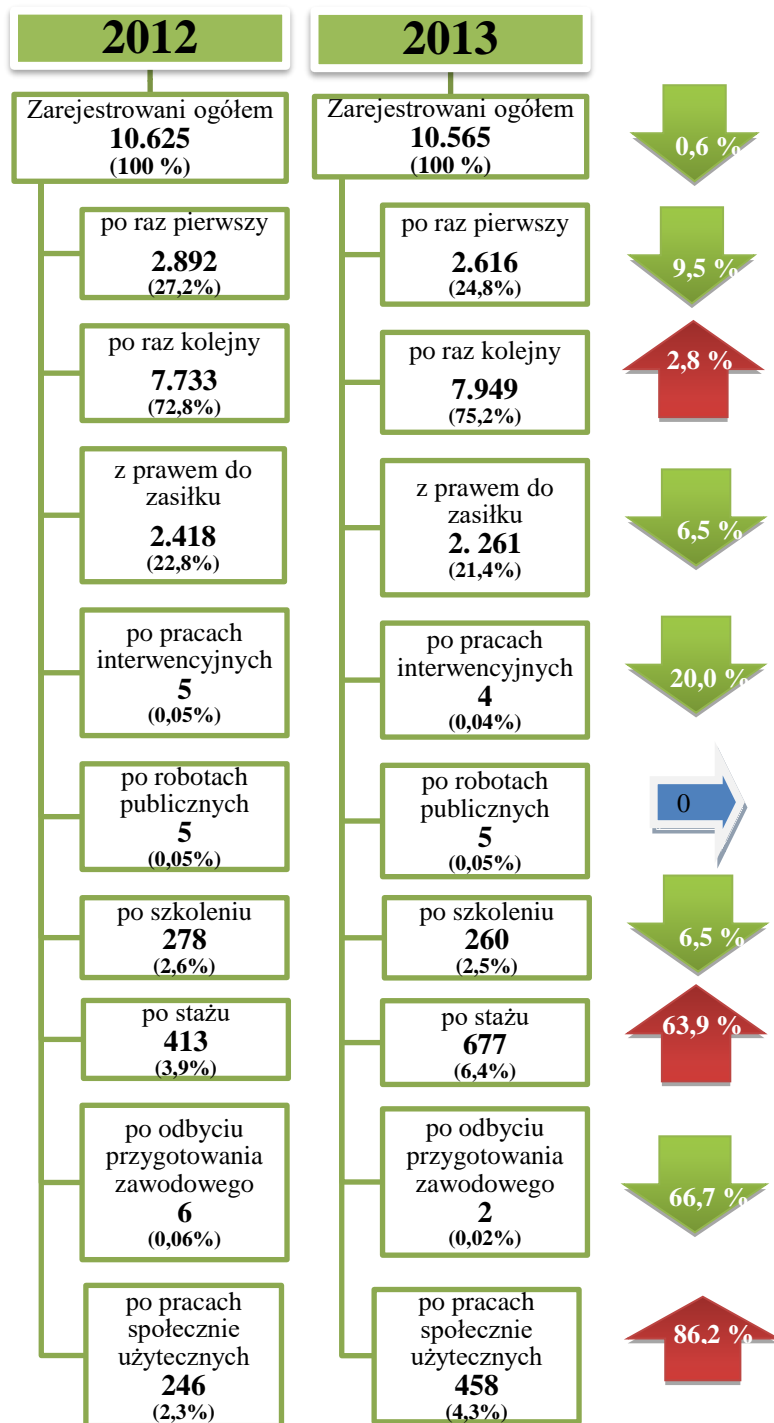


Wykres nr 3 „Napływ” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2012 i 2013 roku

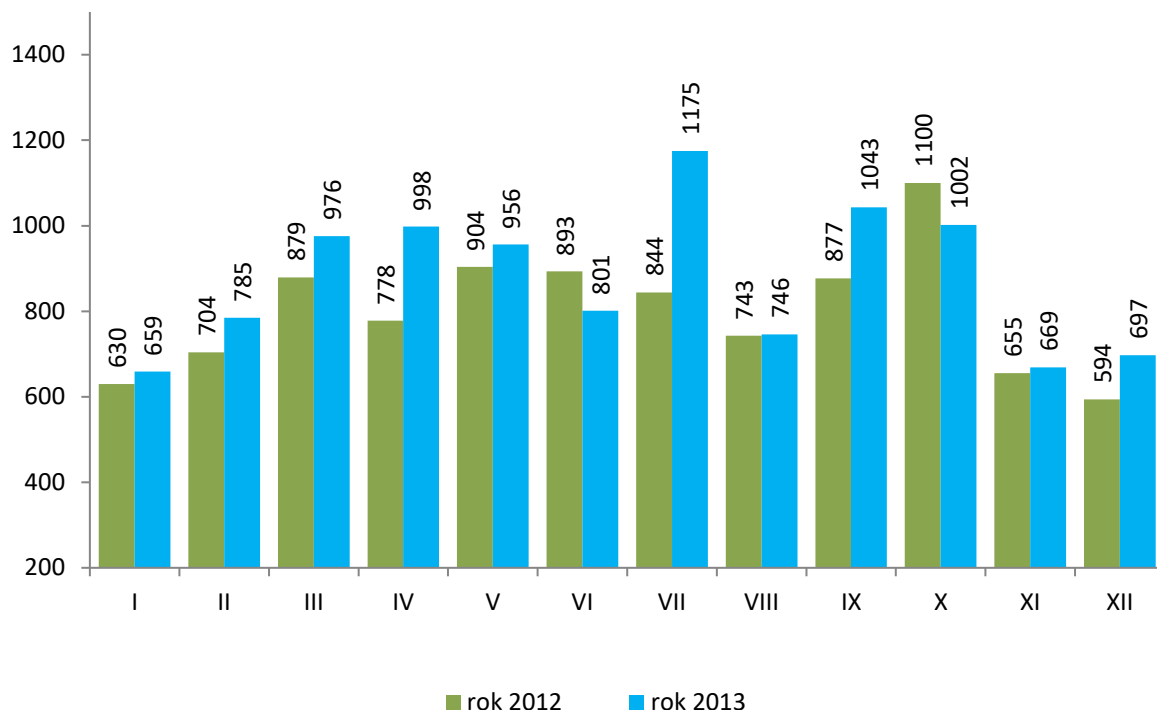
W ciągu 2013 roku zarejestrowało się 10.565 osób bezrobotnych, w tym 2.261 osób z prawem do zasiłku, co stanowi 21,4 % ogólnej liczby osób rejestrujących się w urzędzie. Spośród osób napływających do ewidencji bezrobotnych 75,2 % stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny. W stosunku do roku 2012 ich udział w ogólnej liczbie rejestrujących się osób zwiększył się o 2,4 punktu. Liczba osób rejestrujących się po raz kolejny jest ponad trzykrotnie wyższa niż rejestrujących się po raz pierwszy. Dużą grupę w tej kategorii stanowią osoby wyłączone z ewidencji z powodu braku gotowości do podjęcia pracy, które mają prawo zarejestrować się ponownie po upływie ustawowego okresu karencji. W ogólnej liczbie osób rejestrujących się w urzędzie 13,3 % stanowiły osoby powracające po zakończeniu udziału w aktywnych programach rynku pracy. Najliczniejszą grupę stanowiły osoby, które odbywały staż w zakładach pracy (677 osób) oraz osoby po pracach społecznie użytecznych (458 osób).

Osoby zwolnione z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy stanowią 9,3 % ogólnej liczby osób, które zostały zarejestrowane w MUP w 2013 roku.

Diagram nr 2 „Napływ” bezrobotnych w latach 2012– 2013



„Odplyw” bezrobotnych

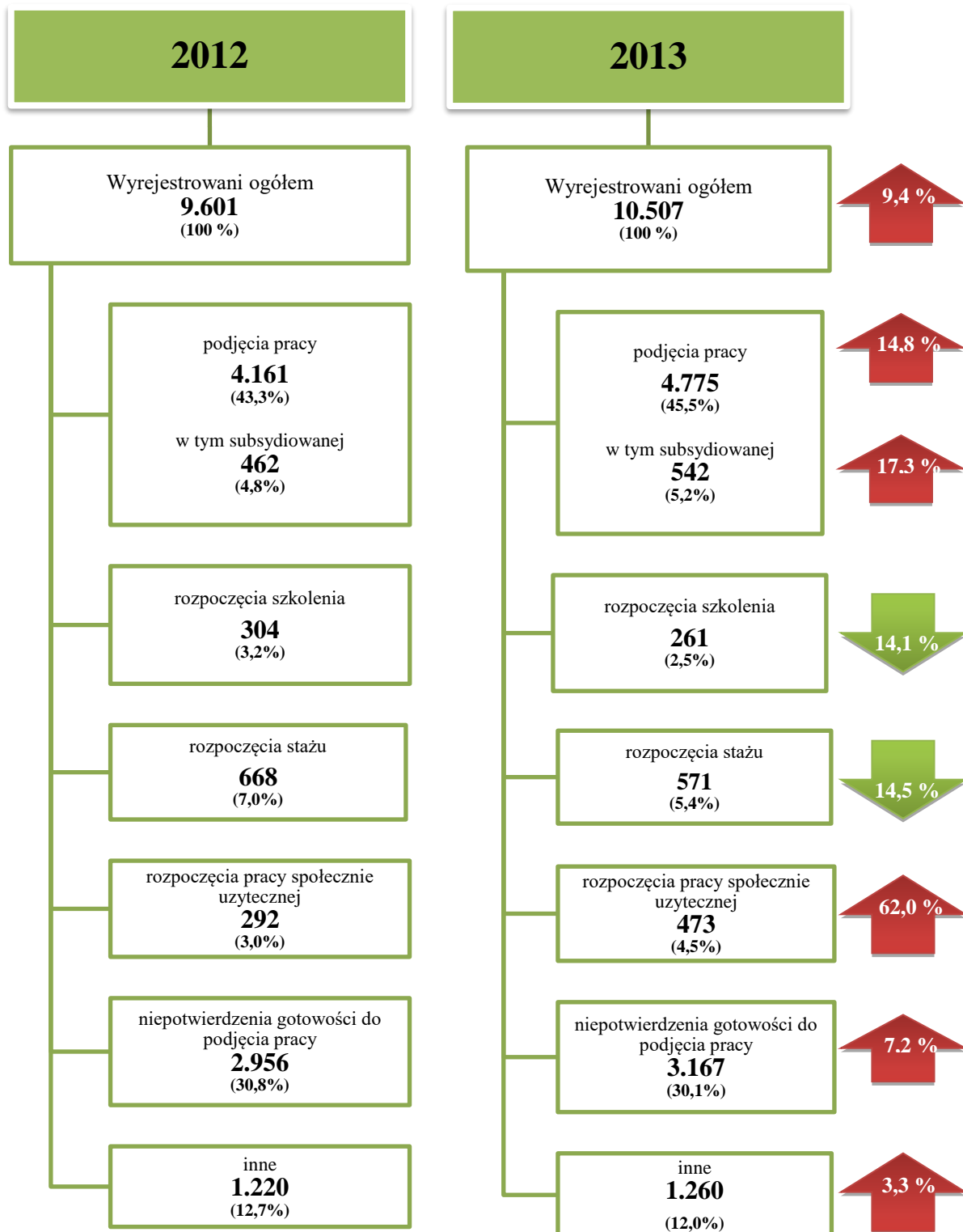


Wykres nr 4 „Odplyw” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2012 i 2013 roku

W roku 2013 z ewidencji bezrobotnych wyłączono 10.507 osób. Jest to o 9,4 % więcej niż w roku 2012. Z ogółu wyrejestrowanych 45,5 % podjęło pracę. Jest to o 2,2 punktu więcej niż w roku 2012. Poza osobami, które podjęły pracę, największą grupę spośród wyłączonych z ewidencji MUP stanowią bezrobotni wyrejestrowani z powodu braku gotowości do podjęcia pracy (30,1 % ogółu wyrejestrowanych). Udział procentowy tej grupy w ogólnej liczbie osób wyrejestrowanych jest o 0,7 punktu niższy niż w roku 2012.

Większość wyłączonych z powodu braku gotowości powraca do ewidencji urzędu zgodnie z ustawą po upływie ustawowego okresu karencji.

Diagram nr 3 „Odływ” bezrobotnych w latach 2012– 2013

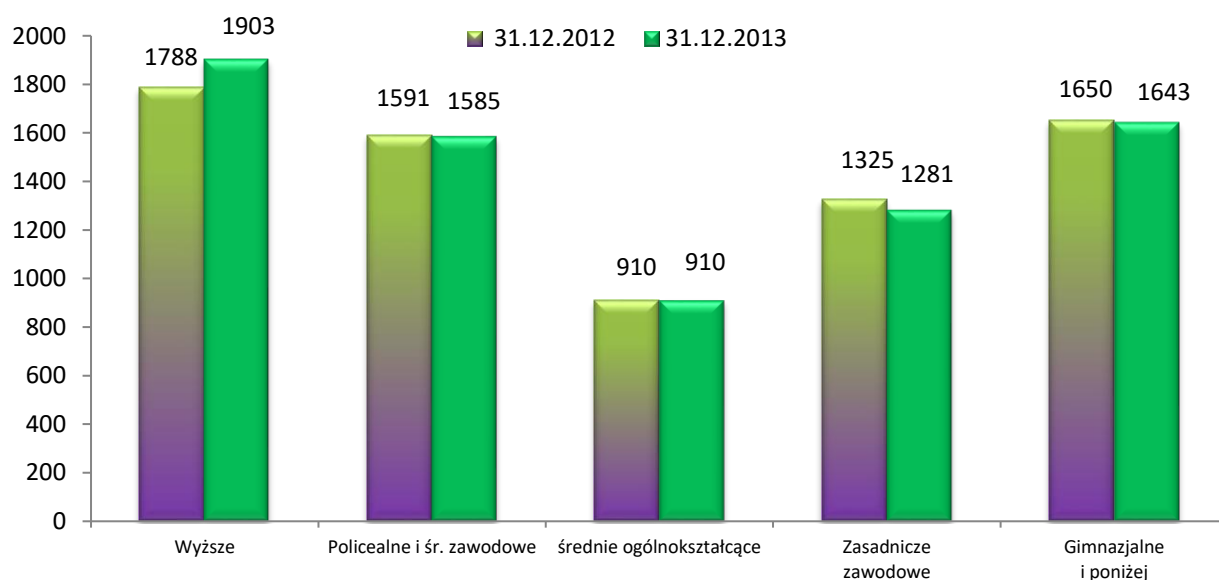


1.2 Bezrobotni według poziomu wykształcenia – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku

W porównaniu do roku 2012 nastąpił wzrost liczby bezrobotnych z wykształceniem wyższym (o 6,4 %). Największy spadek nastąpił w grupie osób z wykształceniem średnim zasadniczym zawodowym (o 3,3 %).

Tabela nr 1 Bezrobotni według poziomu wykształcenia

Wykształcenie	31.12.2012		31.12.2013		Wzrost/ spadek w % do 2012 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2012 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział poziomu wyksz. w ogólnej liczbie	Bezrobotni ogółem	% udział poziomu wyksz. w ogólnej liczbie		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	7.264	x	7.322	x	+ 0,8	X
wyższe	1.788	24,6	1.903	26,0	+ 6,4	+ 1,4
policealne i średnie zawodowe	1.591	21,9	1.585	21,6	- 0,4	- 0,3
średnie ogólnokształcące	910	12,6	910	12,4	0	- 0,2
zasadnicze zawodowe	1.325	18,2	1.281	17,5	- 3,3	- 0,7
gimnazjalne i poniżej	1.650	22,7	1.643	22,5	- 0,4	- 0,2



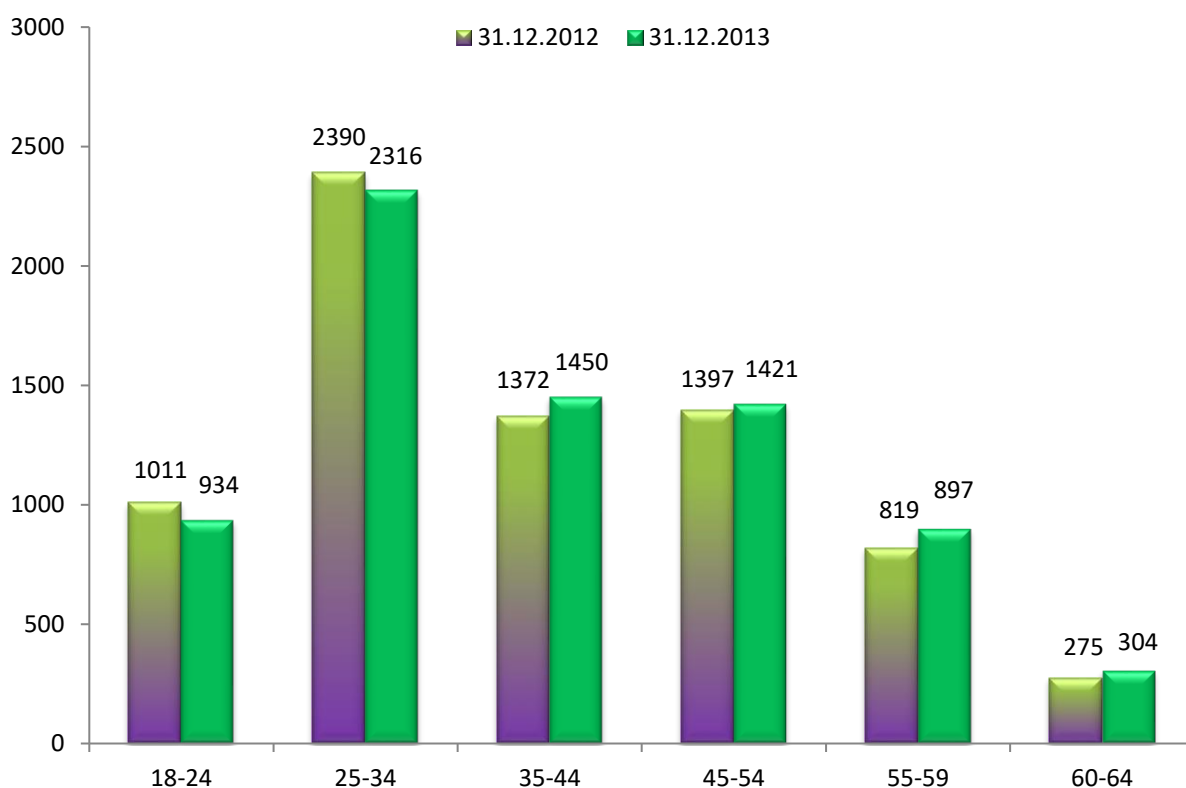
Wykres nr 5 Bezrobotni według poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2012 i 2013 roku

1.3 Bezrobotni według wieku – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku

W porównaniu z rokiem 2012 największy wzrost liczby bezrobotnych nastąpił w grupach wiekowych: powyżej 60 lat (o 10,5 %), 55 – 59 lat (o 9,5 %) oraz 35– 44 lata (o 5,7 %), spadek o 7,6 % w grupie 18-24 lata .

Tabela nr 2 Bezrobotni według wieku

Wiek	31.12.2012		31.12.2013		Wzrost/ spadek w % do 2012 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2012 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział wieku w ogólnej liczbie	Bezrobotni ogółem	% udział wieku w ogólnej liczbie		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	7.264	x	7.322	x	+ 0,8	x
18-24 lata	1.011	13,9	934	12,8	- 7,6	- 1,1
25-34 lata	2.390	32,9	2.316	31,6	- 3,1	- 1,3
35-44 lata	1.372	18,9	1.450	19,8	+ 5,7	+ 0,9
45-54 lata	1.397	19,2	1.421	19,4	+ 1,7	+ 0,2
55-59 lat	819	11,3	897	12,2	+ 9,5	+ 0,9
60-64 lata	275	3,8	304	4,2	+ 10,5	+ 0,4



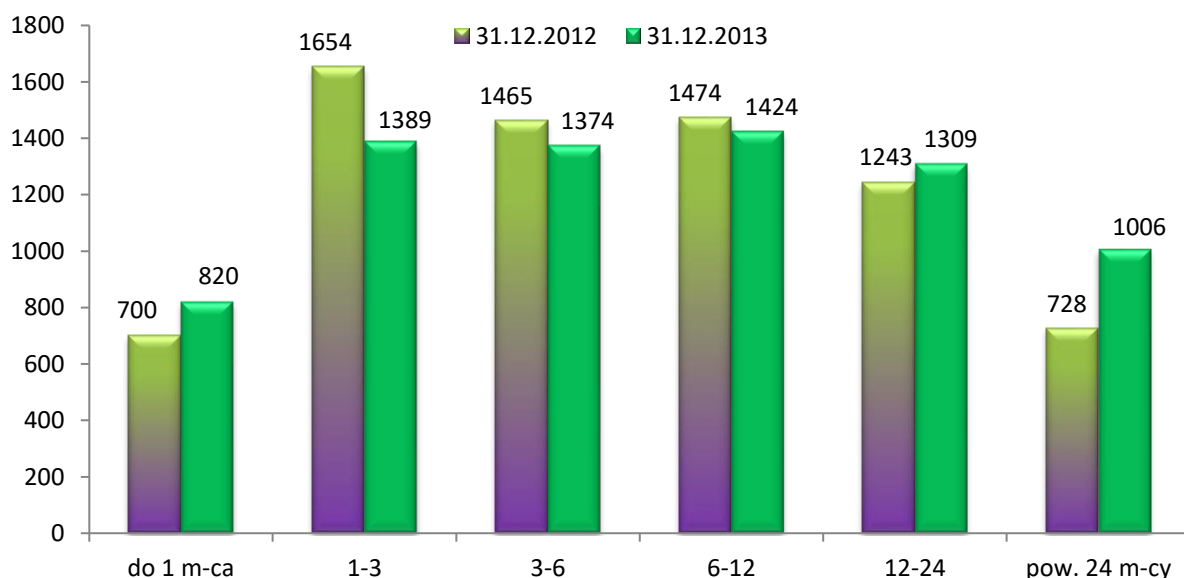
Wykres nr 6 Bezrobotni według wieku – stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku

1.4 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku

W porównaniu z rokiem 2012 największy wzrost liczby bezrobotnych pozostających bez pracy nastąpił w grupie osób zarejestrowanych powyżej 24 miesięcy (o 38,2 %) oraz w grupie do 1 miesiąca (o 17,1 %). Natomiast najwyższy spadek był wśród bezrobotnych zarejestrowanych od 1-3 miesięcy.

Tabela nr 3 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy

Czas pozostawania bez pracy	31.12.2012		31.12.2013		Wzrost/ spadek w % do 2012 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2012 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział czasu pozostawania bez pracy do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział czasu pozostawania bez pracy do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	7.264	x	7.322	x	+ 0,8	x
Do 1 m-ca	700	9,6	820	11,2	+ 17,1	+ 1,6
1-3 m-cy	1.654	22,8	1.389	19,0	- 16,0	- 3,8
3-6 m-cy	1.465	20,2	1.374	18,8	- 6,2	- 1,4
6-12 m-cy	1.474	20,3	1.424	19,4	- 3,4	- 0,9
12-24 m-cy	1.243	17,1	1.309	17,9	+ 5,3	+ 0,8
Powyżej 24 miesiący	728	10,0	1.006	13,7	+ 38,2	+ 3,7



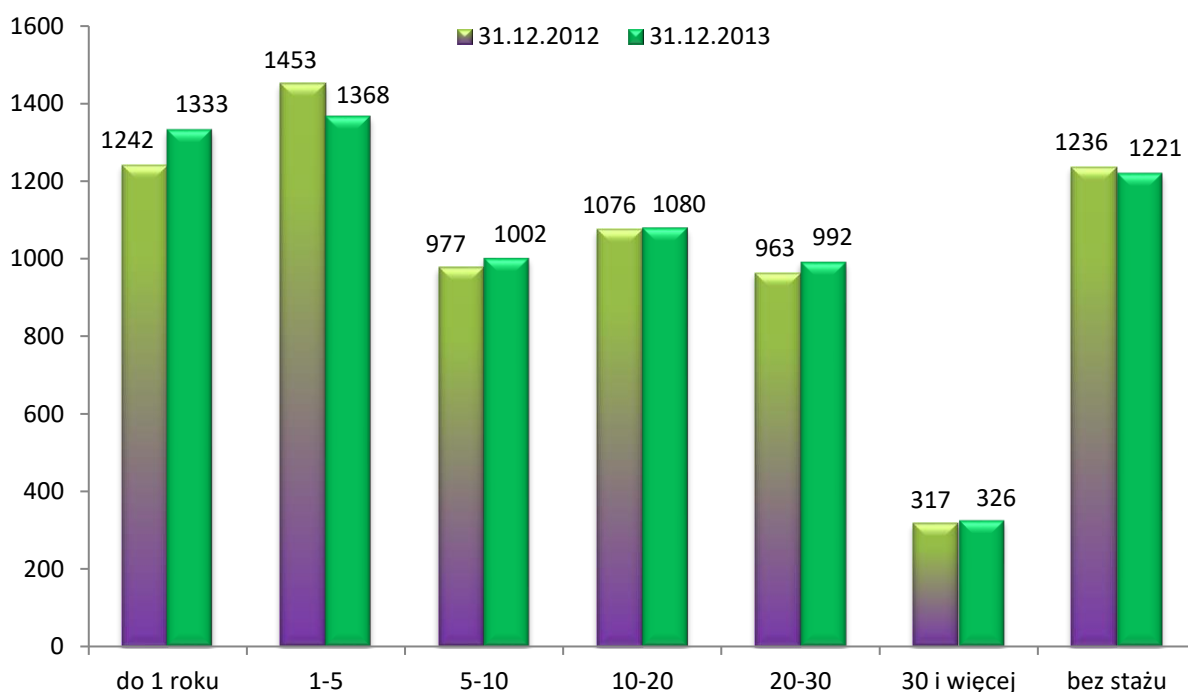
Wykres nr 7 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy – stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku

1.5 Bezrobotni według stażu pracy – stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku

W porównaniu z rokiem 2012 największy wzrost wystąpił wśród osób legitymujących się stażem pracy do 1 roku (o 7,3%) oraz stażem 20-30 lat (o 3,0 %). Spadek wystąpił wśród osób legitymujących się stażem od 1-5 lat (o 5,8 %) oraz bez stażu (o 1,2 %).

Tabela nr 4 Bezrobotni według stażu pracy

Staż pracy	31.12.2012		31.12.2013		Wzrost/ spadek w % do 2012 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2012 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział stażu pracy do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział stażu pracy do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	7.264	x	7.322	x	+ 0,8	x
Do 1 roku	1.242	17,1	1.333	18,2	+ 7,3	+ 1,1
1-5 lat	1.453	20,0	1.368	18,7	- 5,8	- 1,3
5-10 lat	977	13,4	1.002	13,7	+ 2,6	+ 0,3
10-20 lat	1.076	14,8	1.080	14,8	+ 0,4	0
20-30 lat	963	13,3	992	13,5	+ 3,0	+ 0,2
30 lat i więcej	317	4,4	326	4,4	+ 2,8	0
Bez stażu	1.236	17,0	1.221	16,7	- 1,2	- 0,3



Wykres nr 8 Bezrobotni według stażu pracy – stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku

1.6 Wybrane kategorie bezrobotnych

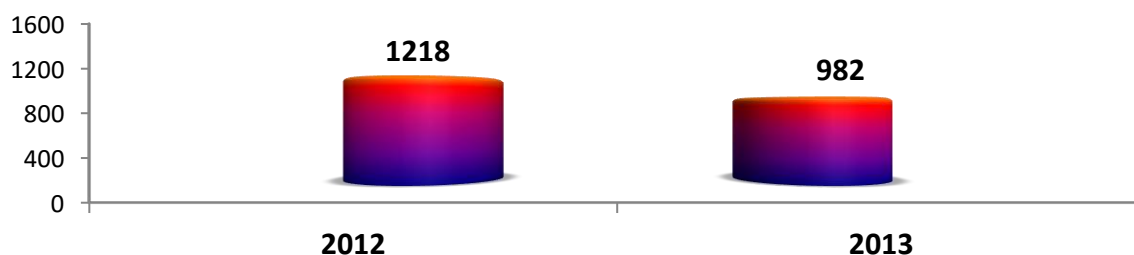
Tabela nr 5 Stan i struktura bezrobocia (stan na 31 grudnia 2012 roku i 2013 roku)

Wyszczególnienie	31.12.2012				31.12.2013				Wzrost/ spadek w (%) do 2012 roku (6/2)
	Bezrobotni ogółem		Kobiety		Bezrobotni ogółem		Kobiety		
	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ogółem	7.264	100,0	3.589	100,0	7.322	100,0	3.669	100,0	+ 0,8
z prawem do zasiłku	1.218	16,8	625	17,4	982	13,4	493	13,4	- 19,4
poprzednio pracujące	6.028	83,0	2.977	82,9	6.101	83,3	3.005	81,9	+ 1,2
dotychczas niepracujące	1.236	17,0	612	17,1	1.221	16,7	664	18,1	- 1,2
do 25 roku życia	1.011	13,9	517	14,4	934	12,8	490	13,4	- 7,6
długotrwale bezrobotne	3.056	42,1	1.551	43,2	3.440	47,0	1.750	47,7	+ 12,6
powyżej 50 roku życia	1.916	26,4	739	20,6	2.042	27,9	821	22,4	+ 6,6
bez kwalifikacji zawodowych	1.107	15,2	601	16,7	1.197	16,3	638	17,4	+ 8,1
bez doświadczenia zawodowego	1.655	22,8	840	23,4	1.727	23,6	925	25,2	+ 4,4
bez wykształcenia średniego	2.975	41,0	1.088	30,3	2.924	39,9	1.080	29,4	- 1,7
samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia	1.113	15,3	805	22,4	1.093	14,9	824	22,4	- 1,8
po odbyciu kary pozbawienia wolności	282	3,9	19	0,5	299	4,1	25	0,7	+ 6,0
niepełnosprawni	662	9,1	313	8,7	672	9,2	353	9,6	+ 1,5

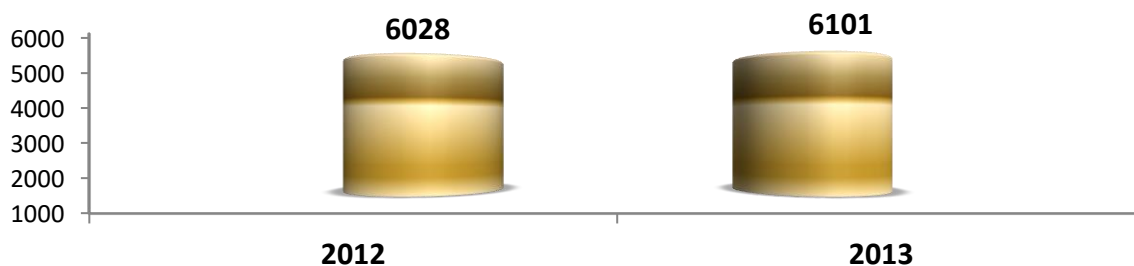
Z porównania danych statystycznych z roku 2012 i 2013 wynika:

1. Ogólna liczba bezrobotnych zwiększyła się o 58 osób, tj. o 0,8 %.
2. Udział kobiet w ogólnej populacji bezrobotnych zwiększył się z 49,4 % w roku 2012 do 50,1% w roku 2013.
3. Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku spadła o 19,4 %.

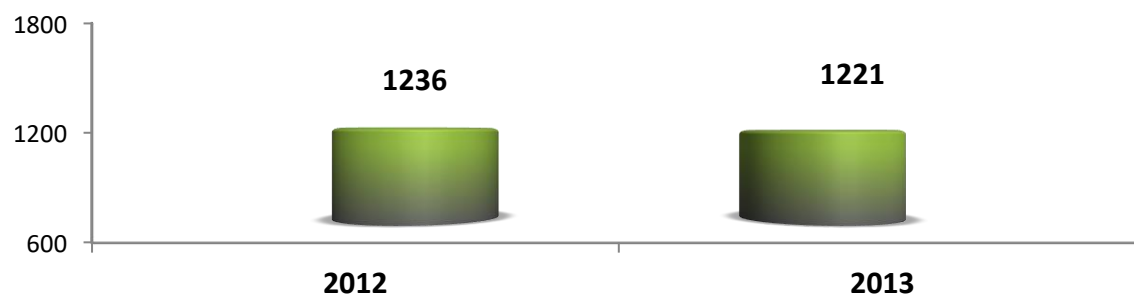
4. Zmniejszył się udział osób do 25 roku życia z 13,9 % w roku 2012 do 12,8 % w roku 2013.
5. Liczba osób długotrwale bezrobotnych zwiększyła się o 12,6 %, a ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych zwiększył się o 4,9 punkty procentowe.
6. Udział bezrobotnych powyżej 50 roku życia zwiększył się z 26,4 % w roku 2012 do 27,9 % w roku 2013 (wzrost o 1,5 punktu).
7. Zwiększyła się liczba osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w MUP o 1,5 %, a ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych wzrósł o 0,1 punktu procentowego.



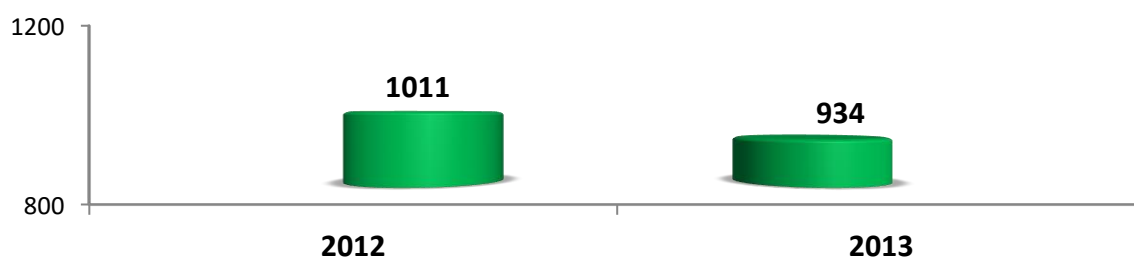
Wykres nr 9 Bezrobotni z prawem do zasiłku – stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



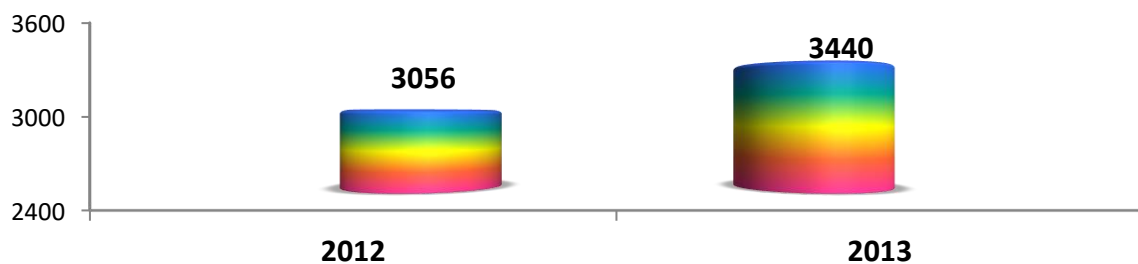
Wykres nr 10 Bezrobotni poprzednio pracujący - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



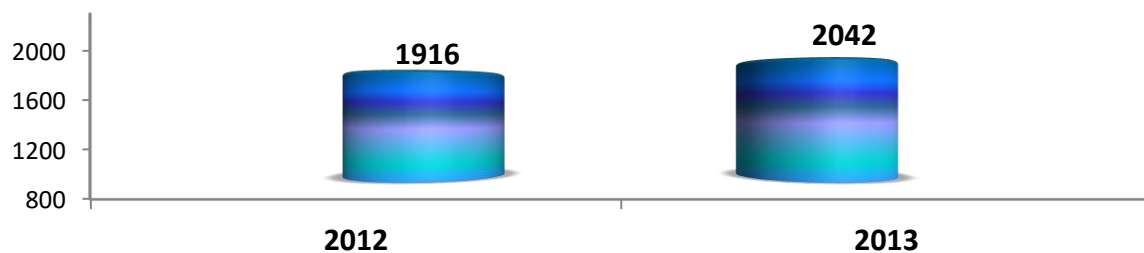
Wykres nr 11 Bezrobotni dotychczas nie pracujący - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



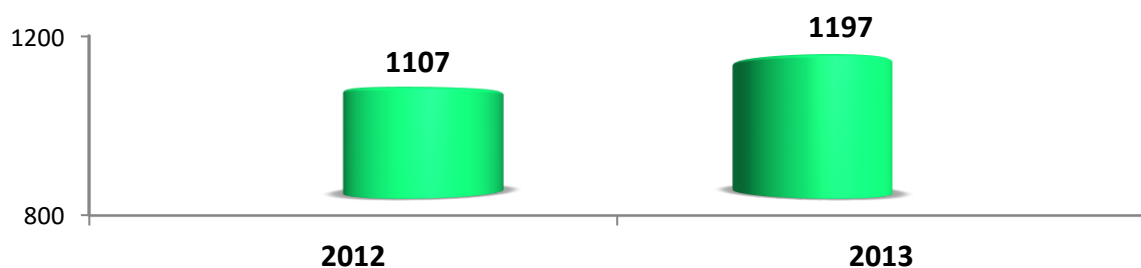
Wykres nr 12 Bezrobotni do 25 roku życia – stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



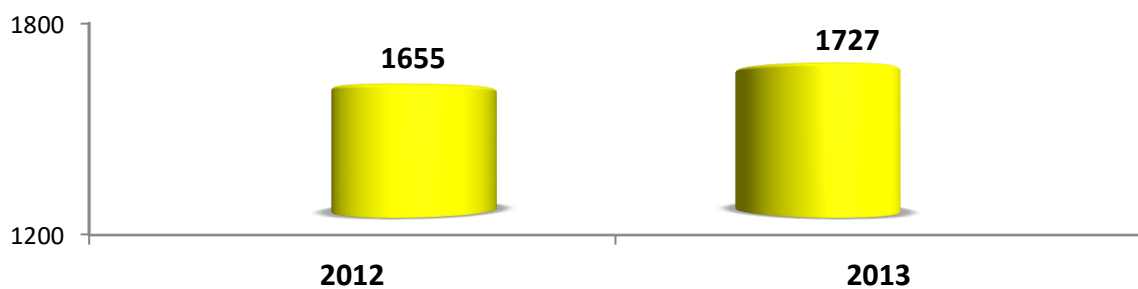
Wykres nr 13 Osoby długotrwale bezrobotne - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



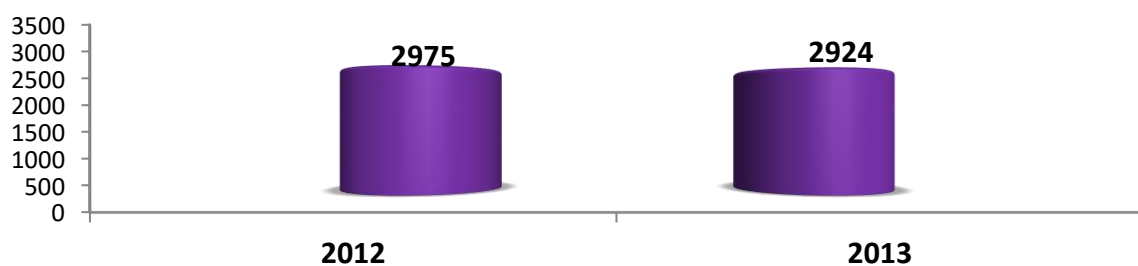
Wykres nr 14 Osoby powyżej 50 roku życia - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



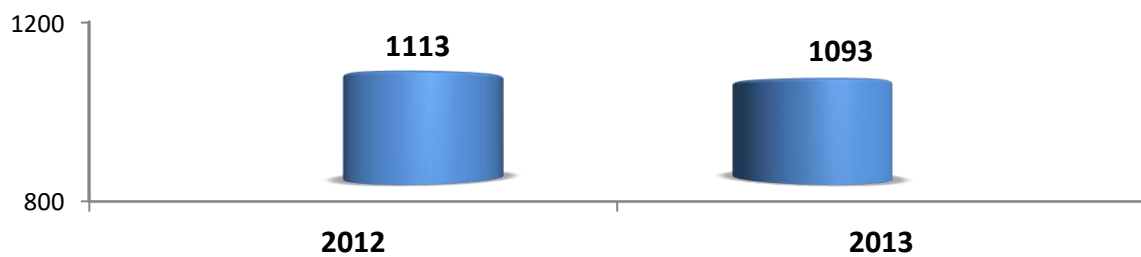
Wykres nr 15 Osoby bez kwalifikacji zawodowych- stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



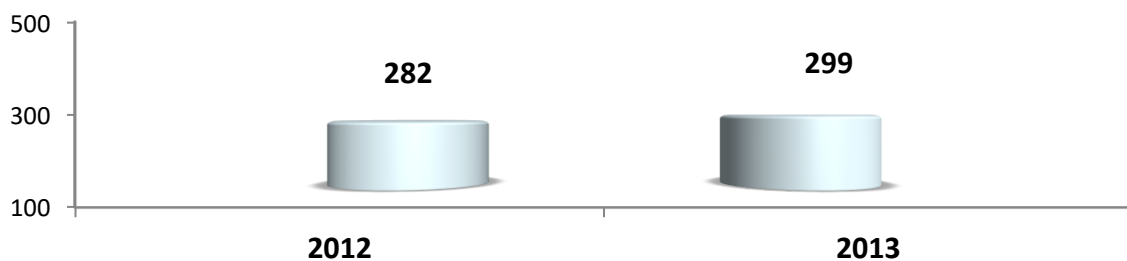
Wykres nr 16 Osoby bez doświadczenia zawodowego- stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



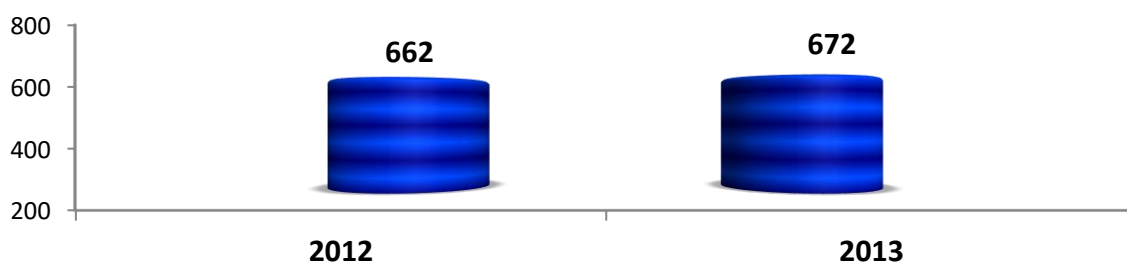
Wykres nr 17 Osoby bez wykształcenia średniego - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



Wykres nr 18 Osoby samotnie wychowujące co najmniej 1 dziecko w wieku do 18 roku życia - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



Wykres nr 19 Osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku



Wykres nr 20 Osoby niepełnosprawne - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku

1.7 Osoby niepełnosprawne na rynku pracy

W ewidencji Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie na dzień 31.12.2013 roku zarejestrowane były 672 osoby bezrobotne niepełnosprawne, co stanowiło 9,2 % ogółu osób bezrobotnych będących w ewidencji urzędu.

Tabela nr 6 Liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych- stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku

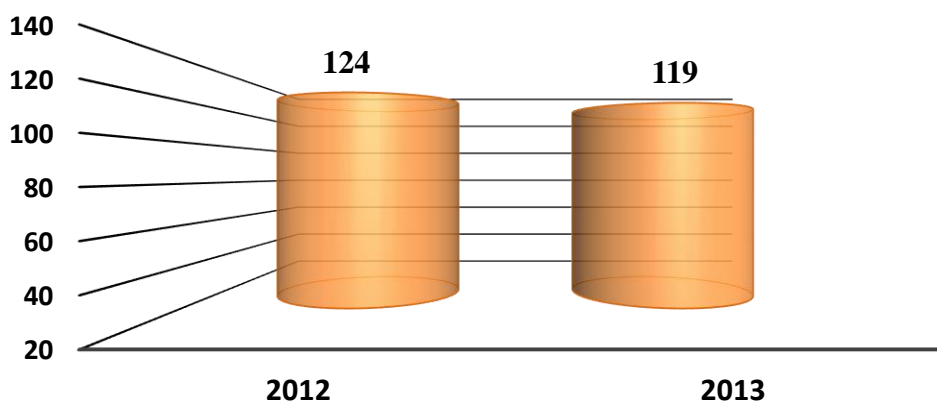
Rok	Bezrobotni ogółem	Niepełnosprawni	% udział osób niepełnosprawnych
2012	7.264	662	9,1
2013	7.322	672	9,2

W porównaniu do stanu na dzień 31.12.2012 roku liczba niepełnosprawnych bezrobotnych wzrosła o 10 osób.

Natomiast w stosunku do poprzedniego roku nieznacznie zmalała liczba osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu.

Zdecydowana większość osób niepełnosprawnych posiada prawo do świadczeń z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Ośrodków Pomocy Społecznej w postaci rent, emerytur czy zasiłków stałych. Wobec powyższego motywacja do pracy osób posiadających prawo do świadczeń z tytułu niepełnosprawności jest mniejsza. Związana jest bardziej z potrzebami integracji społecznej, czy samorealizacji niż z potrzebą zarobkowania.

Motywacja osoby niepełnosprawnej poszukującej pracy może zwiększyć się w sytuacji niskich świadczeń z tytułu niepełnosprawności, bądź w sytuacji uzyskania renty np. szkoleniowej, które zobowiązuje do przekwalifikowania zawodowego za pośrednictwem urzędu pracy.



Wykres nr 21 Liczba osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu - stan na 31 grudnia 2012 i 2013 roku

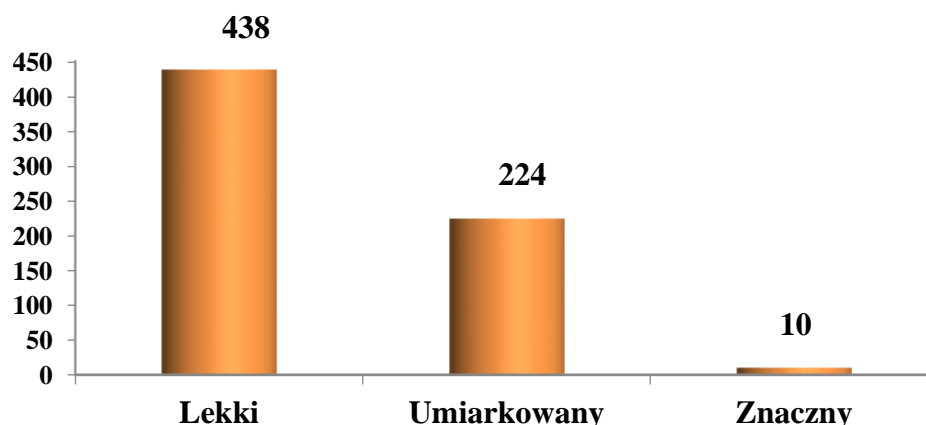
Ze względu na stopień niepełnosprawności najliczniejszą grupę stanowią osoby z lekkim stopniem – 438 osób. Osoby te nie mają prawa do świadczeń rentowych ani zasiłków z pomocy społecznej. Osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności rejestrują się w urzędzie pracy głównie w celu znalezienia zatrudnienia jak również zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego. Posiadanie statusu bezrobotnego daje im większy dostęp do uzyskania pomocy społecznej i finansowej z innych instytucji.

Natomiast najmniej liczną grupą zarejestrowanych niepełnosprawnych są osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności jest ich zaledwie 10 osób. Z uwagi na fakt, że do znacznego stopnia niepełnosprawności zalicza się osoby z naruszoną sprawnością organizmu, są one zdolne do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagają stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Takim osobom ze względu na stan zdrowia ciężko jest podjąć decyzję o poszukiwaniu zatrudnienia. Osoby takie przeważnie zgłaszają się do rejestracji jako poszukujące pracy w celach rehabilitacji zawodowej lub chęci przystąpienia do programu, organizowanego przez inne instytucje, gdzie wymagane jest posiadanie statusu poszukującego pracy np. Program „Komputer dla Homera” organizowany przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności mają większe szanse zatrudnienia, ponieważ oprócz ofert od pracodawców z otwartego rynku pracy, mogą również korzystać z zatrudnienia w zakładach pracy chronionej. Niemniej jednak pracodawcy przy zatrudnieniu osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności mogą uzyskać stosunkowo niższą dopłatę do wynagrodzenia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tabela nr 7 *Bezrobotni niepełnosprawni według stopnia niepełnosprawności*

Stopień niepełnosprawności	31.12.2012 roku		31.12.2013 roku		Wzrost/ spadek w % do 2012 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2012 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	662	x	672	x	+ 1,5	x
znaczny	6	0,9	10	1,5	+ 66,7	+ 0,6
umiarkowany	208	31,4	224	33,3	+ 7,7	+ 1,9
lekki	448	67,7	438	65,2	- 2,2	- 2,5



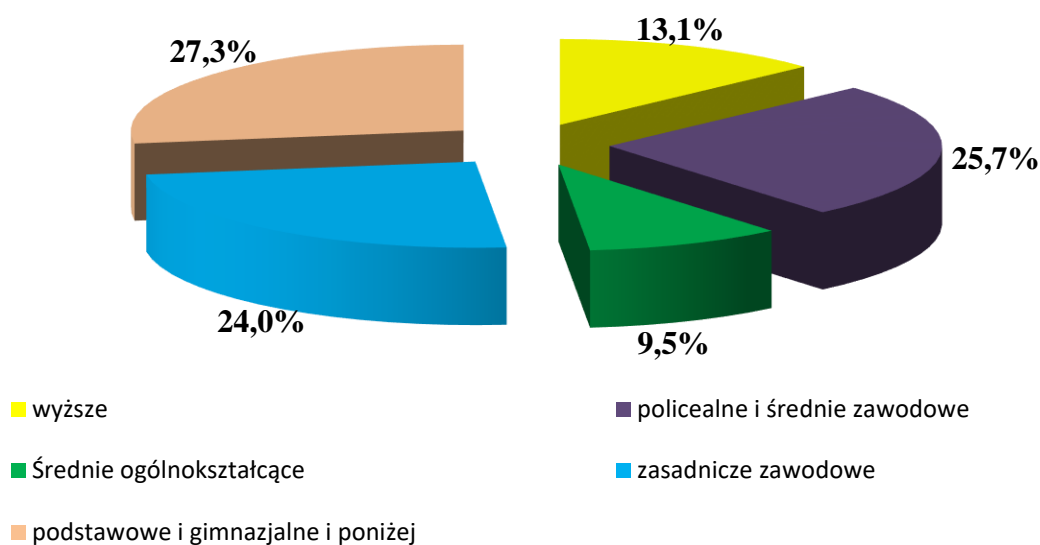
Wykres nr 22 Niepełnosprawni wg stopnia niepełnosprawności- stan na 31 grudnia 2013 roku

Ze względu na posiadane schorzenia wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych od lat dominują niepełnosprawności narządu ruchu. Na drugim miejscu, choć w 2013 roku odnotowano nieznaczny spadek, są niepełnosprawni z chorobami neurologicznymi, których w 2012 r. było 102 osób, natomiast w 2013 roku – 87 osób. Ograniczenia w sprawności fizycznej związanej z nieprawidłowym lub organicznym funkcjonowaniem układu nerwowego, bywają barierą w znalezieniu pracy.

Tabela nr 8 Bezrobotni niepełnosprawni według rodzaju niepełnosprawności

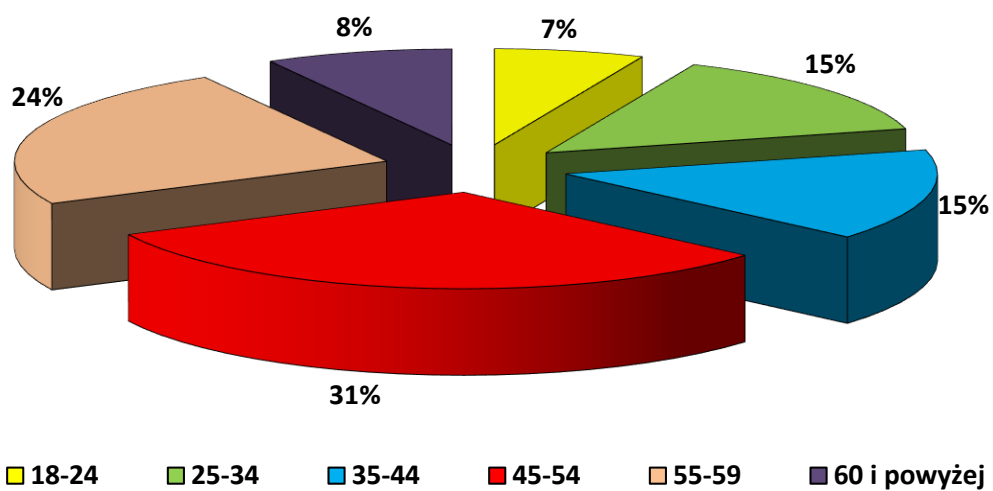
Rodzaj niepełnosprawności	31.12.2012 roku		31.12.2013 roku		Wzrost/ spadek w % do 2012 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2012 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	662	x	672	x		x
upośledzenie umysłowe	4	0,6	6	0,9	+ 50,0	+ 0,3
choroby psychiczne	62	9,4	58	8,6	- 6,5	- 0,8
zaburzenia głosu, mowy i słuchu	47	7,1	50	7,4	+ 6,4	+0,3
choroby narządu wzroku	65	9,8	68	10,2	+ 4,6	+ 0,4
upośledzenia narządu ruchu	232	35,0	246	36,6	+ 6,0	+ 1,6
epilepsja	16	2,4	10	1,5	- 37,5	- 0,9
choroby układu oddechowego i krążenia	60	9,1	64	9,5	+ 6,7	+ 0,4
choroby układu pokarmowego	2	0,3	2	0,3	-	-
choroby układu moczowo- płciowego	5	0,8	6	0,9	+20,0	+ 0,1
choroby neurologiczne	102	15,4	87	12,9	- 14,7	- 2,5
inne	66	10,0	75	11,2	+ 13,6	+ 1,2
nieustalone	1	0,1	-	-	-	-

Analizując statystyki dotyczące osób niepełnosprawnych pod względem wykształcenia należy stwierdzić, że osoby niepełnosprawne mają niższy poziom wykształcenia od osób w pełni sprawnych. Na koniec 2013 roku największą grupę wśród niepełnosprawnych bezrobotnych pozostających w ewidencji stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym. Natomiast w 2013 roku odnotowano najmniejszą ilość osób niepełnosprawnych bezrobotnych z wykształceniem średnim ogólnokształcącym. Jest to 10 % ogólnej liczby zarejestrowanych osób niepełnosprawnych.



Wykres nr 23 Niepełnosprawni według poziomu wykształcenia - stan na 31 grudnia 2013 roku

Rozpatrując niepełnosprawność ze względu na wiek najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 45-54 lat, jest ich 210 osób, co stanowi 31,3 % ogólnej liczby zarejestrowanych niepełnosprawnych. W przypadku osób z tej grupy wiekowej niepełnosprawność pojawia się z wiekiem lub z tytułu chorób zawodowych, wypadków przy pracy. Pracodawcy mają pewne obawy przed zatrudnianiem osób starszych, nawet bez orzeczonej niepełnosprawności – postrzegając osoby starsze jako mniej efektywnych pracowników. Pozytywnym zjawiskiem jest niewielka ilość osób z niepełnosprawnością pomiędzy 18 a 24 rokiem życia. Niepełnosprawna młodzież stanowi zaledwie 6,5 % i jest najmniej liczną grupą niepełnosprawnych ze względu na wiek. Przeważnie osoby młode do 26 roku życia jeżeli warunki zdrowotne i sytuacja finansowa w rodzinie im na to pozwala –kontynuują dalszą naukę. Mając świadomość, że w obecnych czasach ważnym elementem do znalezienia pracy jest posiadanie dobrych kwalifikacji.



Wykres nr 24 Niepełnosprawni według wieku - stan na 31 grudnia 2013 roku



2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2013 ROKU

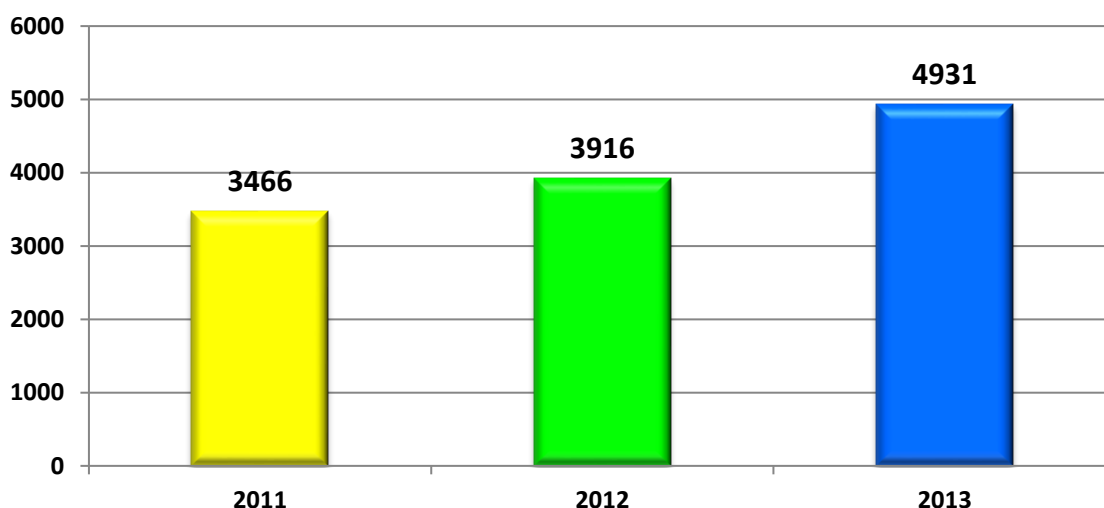
2.1 Pośrednictwo pracy

Rok 2013 był czasem trudnej i wytężonej pracy, ukierunkowanej na poprawę sytuacji na lokalnym rynku pracy. Podejmowano szereg działań, mających na celu aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pozyskiwanie nowych miejsc pracy, aby w konsekwencji doprowadzić do wzrostu poziomu zatrudnienia. Sposobem osiągnięcia zamierzonych celów była intensywna realizacja usługi pośrednictwa pracy, upowszechnianie informacji o pozostałych usługach i instrumentach rynku pracy, a także współpraca z instytucjami zewnętrznymi.

2.1.1 Oferty pracy

Możliwości aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy w głównej mierze uzależnione są od ilości ofert pracy, będących w dyspozycji pośredników pracy. W 2013 r. do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło ogółem 1696 ofert pracy na 4931 wolnych miejsc pracy (w tym ok. 26% to oferty pracy subsydiowanej).

Ilość zgłaszanych wolnych miejsc pracy w ostatnich trzech latach sukcesywnie rośnie. Przy czym wzrost, jaki zanotowano w ubiegłym roku, jest bardzo znaczący, gdyż wynosi ponad 25 % w stosunku do roku 2012.



Wykres nr 25 Ilość zgłaszanych wolnych miejsc pracy w latach 2011-2013

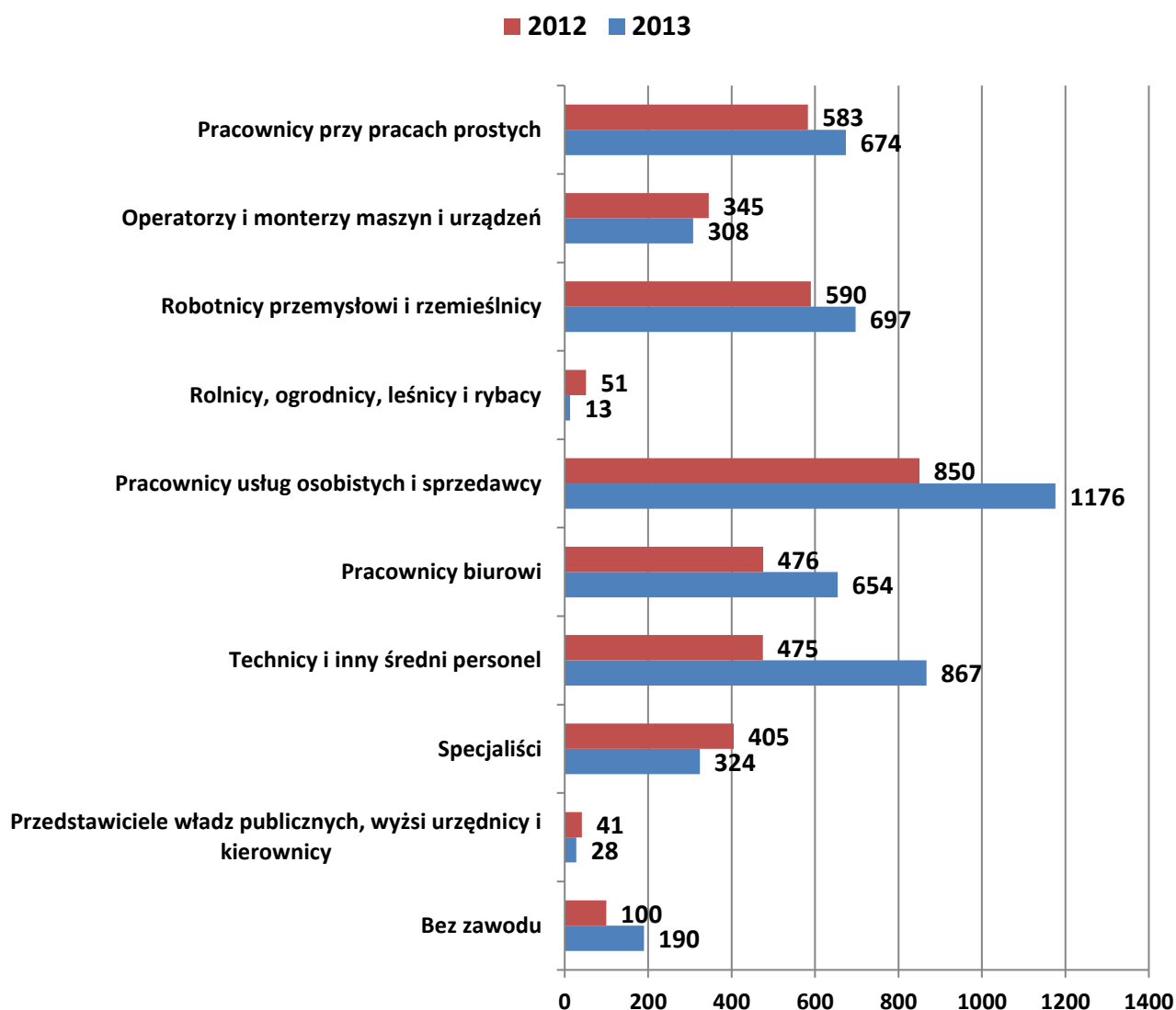
Warto zaznaczyć, iż bardzo duży wzrost odnotowano w obszarze subsydiowanych miejsc pracy (o 447 miejsc, co stanowi wzrost o 50 %). Jest to związane z intensywną promocją form pomocowych zarówno wśród pracodawców jak i bezrobotnych, ale przede wszystkim większą ilością środków finansowych otrzymanych na ten cel. Kolejną korzystną zmianą w 2013 roku było zwiększenie liczby miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe dane, dotyczące liczby wolnych miejsc pracy, obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 9 Ilości zgłaszanych wolnych miejsc pracy w 2012 i 2013 roku

Miesiąc	Miejsca pracy ogółem		Subsydiowane		Z sektora publicznego		Niepełnosprawni		Prace Społecznie Użyteczne		Staże	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
styczeń	462	423	0	174	159	177	40	53	0	170	0	0
luty	316	226	167	110	102	71	39	23	112	4	55	91
marzec	240	554	85	161	53	82	25	33	12	1	73	139
kwiecień	381	317	99	119	74	83	31	41	13	12	86	102
maj	397	335	110	115	59	39	23	32	15	10	95	68
czerwiec	237	382	67	104	25	38	19	45	7	8	60	73
lipiec	277	662	32	268	33	226	24	26	13	198	19	48
sierpień	231	528	15	95	28	66	12	76	6	6	9	65
wrzesień	397	507	163	56	105	35	51	24	15	21	148	10
październik	396	271	96	36	97	28	36	25	9	18	87	0
listopad	193	347	10	38	18	41	22	38	5	30	5	0
grudzień	389	379	0	15	16	19	33	61	0	5	0	0
Razem	3916	4931	844	1291	769	905	355	477	207	483	637	596

Zanotowany w ubiegłym roku wzrost liczby miejsc pracy objął 6 z 10 dużych kategorii wyszczególnionych w klasyfikacji zawodów i specjalności. Warto zauważyć, że struktura oferowanych miejsc pracy w 2013 roku utrzymuje zbliżoną postać do roku poprzedniego. Pracodawcy często zgłaszali oferty pracy, gdzie proponowano zatrudnienie w ramach umów cywilno-prawnych, zlecenia, o dzieło czy umowy agencyjnej, a proponowane wynagrodzenie głównie nie przewyższało obowiązującego minimalnego wynagrodzenia.

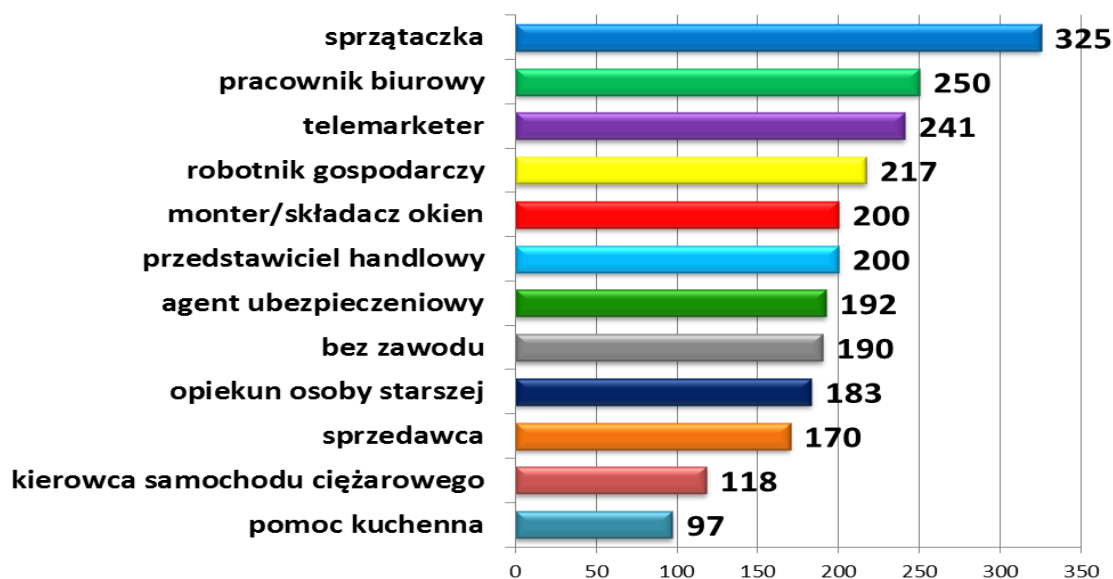
Poniższy wykres przedstawia porównanie zgłoszonych wolnych miejsc pracy w latach 2012-2013 według 10 wielkich grup klasyfikacji zawodów i specjalności.



Wykres nr 26 Ilość zgłaszanych wolnych miejsc pracy w latach 2012-2013 wg klasyfikacji zawodów i specjalności

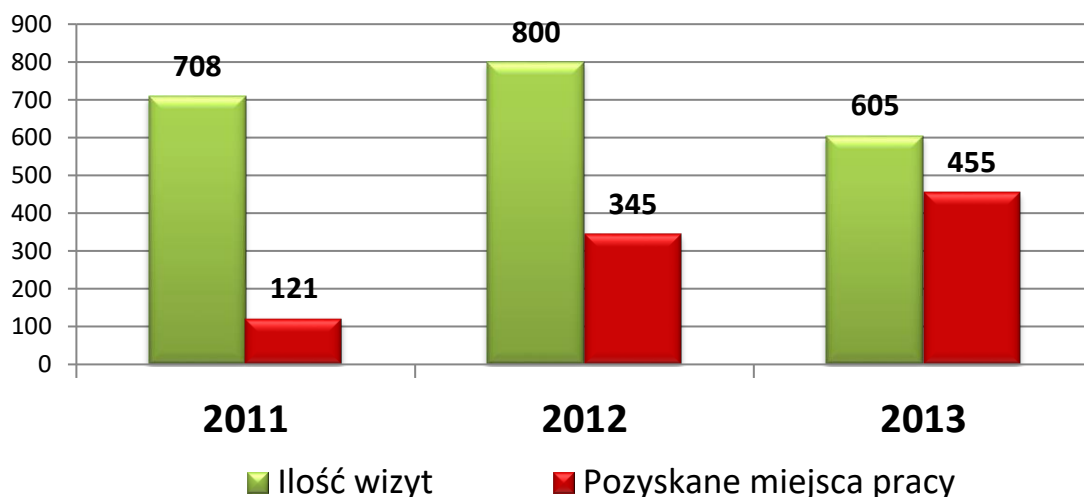
Największe zapotrzebowanie w minionych latach zanotowano w odniesieniu do pracowników usług osobistych i sprzedawców. Drugą co do wielkości grupą, w której pojawiły się wolne miejsca pracy była grupa skupiająca techników i inny średni personel, jest to grupa, w której nastąpił największy wzrost liczby zgłoszonych miejsc pracy w stosunku do roku 2012.

Na wykresie wyszczególniono zawody, w których zgłoszono najwięcej miejsc pracy.



Wykres nr 27 Ilość zgłaszanych wolnych miejsc pracy w 2013 roku wg zawodu

Całkowity wzrost liczby ofert pracy, będących w dyspozycji Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie w ubiegłym roku, jest w dużej mierze zasługą efektywnie prowadzonego pośrednictwa zewnętrznego. Pozyskiwanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami jest jednym z głównych celów pośredników pracy. W 2013 roku pośrednicy pracy przeprowadzili 605 wizyt u pracodawców, w celu pozyskania ofert pracy oraz promowania usług rynku pracy. W trakcie tych wizyt udało się pozyskać 455 wolnych miejsc pracy.



Wykres nr 28 Ilość wizyt i pozyskanych miejsc pracy w latach 2011-2013

Warto zauważyć, że liczba pozyskanych ofert pracy wzrosła o ponad 100 miejsc pracy. Spowodowane jest to coraz bardziej efektywnym działaniem pośredników pracy zajmujących się kontaktem z pracodawcą. Spadek liczby wizyt jest natomiast wynikiem czasowego oddelegowania zewnętrznych pośredników pracy do pomocy przy innych zadaniach m.in. związanych z bieżącą obsługą klienta, niezbędnych w prawidłowym funkcjonowaniu urzędu. Bardzo pozytywną zmianą, w stosunku do lat poprzednich, jest wzrost efektywności pracy pośredników zewnętrznych w 2013 roku, którym znacznie częściej udawało się zachęcić pracodawców do współpracy z urzędem. Wzrosło również zaufanie naszych partnerów co do skuteczności i profesjonalizmu działań oferowanych przez Urząd Pracy.

Podczas kontaktów z pracodawcami zbierano także informację o lokalnym rynku pracy, badano potrzeby kadrowe, potrzeby szkoleniowe oraz zachęcano do współpracy w ramach realizowanych programów finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Część pracodawców nie była jednak zainteresowana spotkaniem lub współpracą z urzędem tłumacząc się kryzysem gospodarczym, złą sytuacją ekonomiczną firmy oraz brakiem w najbliższej przyszłości możliwości zatrudnienia pracowników.

Pomimo dużych wysiłków ze strony urzędu w celu polepszenia sytuacji na lokalnym rynku pracy, pozyskiwana ilość wolnych miejsc pracy zdecydowanie jest nieadekwatna do ilości osób pozostających bez zatrudnienia.

W 2013 roku z usługi pośrednictwa pracy Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie najczęściej korzystali pracodawcy reprezentujący usługi administrowania i prowadzący działalność wspierającą, co potwierdza duża liczba miejsc pracy zgłoszonych na stanowisko sprzątaczk. Znaczny wzrost miejsc pracy zanotowano również w obszarze handlu. Było to wynikiem powstania na terenie Olsztyna kilku nowych marketów. Natomiast istotny spadek liczby zgłoszonych ofert pracy zanotowano w budownictwie. Taki stan rzeczy był wynikiem m.in. złej koniunktury na rynku budowlanym.

W związku z brakiem na rynku pracy osób o określonych specjalistycznych kwalifikacjach zawodowych pracodawcy deklarowali chęć zatrudnienia obcokrajowców. W okresie 2013 roku zarejestrowano 64 oświadczenia (o 23 więcej od roku 2012) pracodawców z terenu Olsztyna o zamiarze powierzenia pracy obywatelom Rosji, Białorusi oraz Ukrainy na okres 6 miesięcy w roku bez konieczności uzyskania pozwolenia na pracę. Natomiast ilości wydanych opinii dotyczących rynku pracy, niezbędnych do uzyskania pozwolenia na zatrudnienie cudzoziemców w 2013 roku wyniosła 33, tj. o 3 opinie więcej niż w 2012 roku.

Poniższa tabela przedstawia porównanie zgłaszanych wolnych miejsc pracy w latach 2012-2013 zgodnie z podziałem na rodzaje działalności.

Tabela nr 10 Ilości zgłaszanych wolnych miejsc pracy w latach 2012-2013 według rodzaju działalności

Wyszczególnienie	Liczba wolnych miejsc pracy w 2012 roku	Liczba wolnych miejsc pracy w 2013 roku	Wzrost/spadek do 2012 roku
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	3	5	2
Górnictwo i wydobywanie	0	0	0
Przetwórstwo przemysłowe	349	378	29
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	49	5	-44
Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	6	28	22
Budownictwo	476	332	-144
Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	376	617	241
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	96	92	-4
Transport i gospodarka magazynowa	93	182	89
Informacja i komunikacja	194	93	-101
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	250	419	169
Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	50	66	16
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	246	309	63
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	705	1288	583
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	276	238	-38
Edukacja	105	107	2
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	376	610	234
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	53	17	-36
Pozostała działalność usługowa	213	145	-68
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników, gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	0	0	0
Organizacje i zespoły eksterytorialne	0	0	0
Ogółem	3916	4931	1015

Ogólny wzrost liczby ofert pracy, przyjętych do realizacji przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie, zwiększył możliwość aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Mając na względzie dobro naszych klientów i sprawną ich obsługę przez pośredników pracy w siedzibie Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie od początku 2013 roku uruchomiono elektroniczny system zarządzania ruchem. System był zakupiony, zainstalowany i wdrażany pod koniec 2012 roku. Przeznaczony jest do poprawy obsługi klienta, sprawnego zarządzania kolejką, a szczególnie do zminimalizowania czasu oczekiwania na wizytę u pośrednika pracy. System ten obsługuje łącznie 15 stanowisk pracy, z tego 9 stanowisk pracy obsługujących klientów zarejestrowanych w MUP w Olsztynie. Dzięki systemowi istnieje możliwość zarządzania kolejkami, czasem obsługi, czasem oczekiwania oraz możliwość umawiania klientów na konkretną godzinę danego dnia. Istnieje również możliwość sporządzania różnego typu raportów np. ilości osób obsłużonych danego dnia i średniego czasu obsługi klienta. W MUP w Olsztynie w okresie 2013 roku pośrednicy przyjęli ponad 42 000 osób, jeden pośrednik pracy dziennie przyjmował średnio od 26 do 28 osób, średni czas poświęcony na obsługę jednego klienta wynosił 11 minut. W trakcie tych wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tym m.in.:

- 2 122 osobom wydano skierowania do pracy,
- 1 399 osobom wydano skierowania na staż,
- 6 217 osobom przedstawiono propozycje pracy,
- 2768 osobom wydano skierowania do doradcy zawodowego,
- 764 przedstawiono propozycję udziału w zajęciach aktywizacyjnych,
- 14 985 osobom przedstawiono inne propozycje pomocy, w tym udzielono informacji o usługach pośrednictwa pracy EURES.

Należy przy tym pamiętać, że przyjmowanie na bieżąco klientów to tylko jeden z obowiązków należących do pośrednika pracy. Innym bardzo ważnym zadaniem jest szybkie i sprawne realizowanie ofert pracy, a co się z tym wiąże, sporządzanie wydruków osób spełniających wymagania określone przez pracodawcę w ofercie pracy, analiza kandydatów, sporządzenie wezwań, wyjaśnienie przyczyn niestawiennictwa, nieprzyjęcia propozycji pracy i odmów, sporządzanie pism informujących o wszczęciu postępowania dotyczących sytuacji ww., opiniowanie wniosków złożonych przez pracodawców dotyczących instrumentów rynku pracy np. staży oraz bezpośrednie wizyty u pracodawców.

W ubiegłym roku pośrednicy pracy przedstawili propozycje pracy ponad 8 000 osób. Potwierdzeniem tej statystyki są dane, mówiące o ilości wyłączeń z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęć pracy, gdzie zanotowano 15% wzrost liczby osób, które zgłosiły zatrudnienie.

Tabela nr 11 Ilości osób, które utraciły status bezrobotnego w roku 2012 i 2013

Wyszczególnienie	2012	2013
Ogółem wyłączonych z ewidencji	9 601	10 507
w tym:		
podjęcia pracy	4 161	4 754
niezgłoszenie się w wyznaczonym terminie	2 956	3 167

2.1.2 Gielny pracy, targi pracy i inne organizowane spotkania

W okresie 2013 roku Miejski Urząd Pracy zorganizował w siedzibie urzędu 13 giełd pracy na stanowiska: pracownik administracyjno-biurowy, sprzątaczką, doradca klienta, sprzedawca, sprzedawca w dziale mięsny, goniec, magazynier, kasjer – sprzedawca, konserwator, pracownik porządkowy, referent ds. administracyjnych, pracownik informacji, kierownik zmiany kas, kasjer kasy głównej, pracownik działu przyjęcia towaru oraz sprzedawca w dziale artykułów świeżych.

Jednymi z największych zorganizowanych giełd pracy były przeprowadzone w dniach 26-27 sierpnia 2013 roku oraz 27-28 listopada 2013 roku giełdy dla Firmy Kaufland Polska, która prowadziła rekrutację do nowopowstającego marketu w Olsztynie przy ul. Pstrowskiego. W zorganizowanych giełdach uczestniczyło łącznie 210 osób, a pracodawca zatrudnił 80 osób (39 osób zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie).

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zorganizował także giełdę pracy dla Urzędu Miasta Olsztyna. Giełda dotyczyła rekrutacji na stanowisko gońca w ramach robót publicznych. Spotkania odbyły się w siedzibie urzędu w dniach 27 maja 2013 roku i 03 czerwca 2013 roku. Na spotkanie z pracodawcą zgłosiły się 52 osoby, z czego zatrudnienie znalazło 14 osób.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku współorganizował także następujące przedsięwzięcia:

- II Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym pod hasłem: „Mądry wybór – Dobra szkoła – Ciekawa praca” - organizowany przez Miejski Urząd Pracy, Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego oraz Zespół Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie. Spotkanie to było elementem realizacji porozumienia zawartego (z inicjatywy Zastępcy

Prezydenta Olsztyna Pani Małgorzaty Bogdanowicz-Bartnikowskiej) między Urzędem Pracy a Zespołem Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie. W ramach II edycji przedsięwzięcia odbyły się spotkania informacyjne dla szkolnych doradców, pedagogów, nauczycieli oraz spotkania informacyjne i warsztaty dla uczniów, które były prowadzone przez doradców zawodowych i liderów klubu pracy zatrudnionych w urzędzie. Ogółem udział wzięło 57 szkolnych doradców, pedagogów i nauczycieli oraz 191 uczniów z 13 szkół.

- „V Nowoczesna Giełda Pracy” - Organizatorami giełdy byli: Olsztyńska Szkoła Wyższa im. Józefa Rusieckiego, Miejski Urząd Pracy w Olsztynie, Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie i Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda OHP w Olsztynie. Spośród ponad 400 zaproszonych pracodawców w konferencji udział wzięło ok.200 osób, w tym 32 pracodawców wystawiło swoje stanowiska na giełdzie. Przedstawiono ponad 700 ofert pracy.
- W dniu 29 maja 2013 roku pośrednik pracy i doradca zawodowy uczestniczyli w Dniu Otwartym dla Osób Niepełnosprawnych w ZUS Odział w Olsztynie. Celem organizowanego przedsięwzięcia było umożliwienie wszystkim zainteresowanym, zarówno osobom niepełnosprawnym jak i innym z ich otoczenia, wsparcia poprzez udzielanie informacji m.in. o możliwościach aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych.
- 18 czerwca 2013 roku odbyło się spotkanie informacyjne dla osadzonych na Oddziale Zewnętrzny Aresztu Śledczego w Olsztynie. Pracownik Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego udzielił informacji dotyczących: aktywnych form pomocy ze strony urzędu (staż, prace interwencyjne, środki na otwarcie działalności gospodarczej), usług rynku pracy dla bezrobotnych (pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacja szkoleń) oraz ogólnych tendencji na rynku pracy (oczekiwania pracodawców dotyczące poziomu wykształcenia, kwalifikacji i doświadczenia zawodowego kandydatów).

W związku z realizacją przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie projektu „Warmia i Mazury – Obwód Kaliningradzki. Pracując ponad granicami.”, którego celem jest podniesienie wiedzy i kwalifikacji kluczowych pracowników, w dniu 17 kwietnia 2013 roku pośrednik pracy z Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie przygotował i poprowadził warsztaty dla przedstawicieli Obwodu Kaliningradzkiego i pośredników z innych urzędów pracy. Podczas spotkania omówił on zagadnienia związane z usługą pośrednictwa pracy skierowaną do pracodawców dotyczące pomocy w pozyskaniu pracowników.

Ponadto w dniu 19 kwietnia 2013 roku odbyła się wizyta uczestników warsztatów w siedzibie MUP. W czasie wizyty doradca zawodowy oraz lider klubu pracy przybliżyli usługę doradczą i usługę pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy oraz zaprezentowali swoje stanowiska pracy. Ponadto przedstawiono strukturę organizacyjną Miejskiego Urzędu Pracy, dokonano prezentacji stanowisk pracy, warunków pracy w urzędzie, a także zasady współpracy między stanowiskowej. Przybliżono również sytuację na lokalnym rynku pracy.

W ramach kontynuacji projektu w dniach 01-05 lipca 2013 roku doradcy zawodowi i pośrednicy pracy uczestniczyli w warsztatach zorganizowanych w Rosji w miejscowości Swietłogorsk. Zajęcia dotyczyły wymiany doświadczeń oraz zapoznania się z technikami i metodami pracy stosowanymi przez naszych kolegów - doradców zawodowych z Rosji.

2.1.3 Praca za granicą

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zajmuje się realizacją pośrednictwa w ramach sieci EURES. Jest to sieć współpracy publicznych służb zatrudnienia państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych działających w obszarze zatrudnienia.

Podobnie jak w latach ubiegłych bezrobotni i poszukujący pracy zarejestrowani w urzędzie pracy mieli bezpośredni dostęp do bazy danych europejskiego systemu ofert pracy EURES poprzez możliwość korzystania z kiosku internetowego oraz dostęp do informacji o propozycjach pracy umieszczonych na tablicach ogłoszeń.

W roku 2013 zarejestrowano 430 ofert pracy na 3.631 wakatów. W porównaniu do 2012 roku nastąpił spadek o 20 ofert pracy przy jednoczesnym wzroście o 212 wakatów.

Oferty zgłaszane w 2013 roku pochodziły z 18 państw dotyczyły głównie pracy w branży: gastronomicznej, mechanicznej, przemysłowej, usługowej, budowlanej, medycznej. Pracodawcy w głównej mierze poszukiwali kandydatów posiadających wysokie kwalifikacje zawodowe, staż pracy oraz znajomość języków obcych. Sporadycznie pojawiały się również oferty pracy do pracy sezonowej dla osób bez kwalifikacji zawodowych na następujące stanowiska: pracownik do zbierania owoców, pracownik leśny, pracownik w rolnictwie, pracownik porządkowy. Najwięcej ofert pracy wpłynęło z Niemiec (**194**), Austrii (**60**), Belgii (**59**), Wielkiej Brytanii (**37**) natomiast najwięcej wakatów zostało zgłoszonych przez Niemcy (**801**), Wielką Brytanię (**875**), Holandię (**535**). Poniższa tabela przedstawia kraje, liczbę ofert i wakatów oraz oferowane stanowiska pracy.

Tabela nr 12 Kraj, liczba ofert i wakatów oraz oferowane stanowiska pracy.

Lp.	Kraj	Liczba ofert	Liczba wakatów	Stanowiska pracy
1.	Austria	60	263	pielęgniarka, frezer, tokarz, operator maszyn CNC, ślusarz, stolarz, elektryk, elektryk, tynkarz, glazurnik, murarz, dekarz, cieśla, mechanik, elektromechanik, kierowca kat C, monter inst. wodno-kanalizacyjnej, lakiernik, blacharz, pracownik w rolnictwie,
2.	Belgia	49	110	pracownik na farmie, operator maszyn do zbierania warzyw, robotnik budowlany, spawacz, elektryk, spawacz, informatyk, programista inż. konstruktor, inż. budownictwa, inż. chemik, inż. telekomunikacji, inż. mechanik,
3.	Estonia	1	2	inż. chemii,
4.	Czechy	11	68	dyspozytor, doradca techniczno-handlowy, kucharz, spawacz, malarz/lakiernik samochodowy, kierowca kat. C+E, mechanik autobusów, asystent profesora - pracownik naukowy,
5.	Dania	1	20	lekarz,
6.	Finlandia	3	14	spawacz, ślusarz, pracownik leśny,
7.	Francja	11	314	kucharz, kelner, barman, recepcjonista, sprzedawca, pracownik do obsługi parku, szef kuchni, animator, lekarz,
8.	Hiszpania	2	55	animator: dziecięcy, kultury, sportu,
9.	Holandia	20	535	elektryk, spawacz, tokarz, pracownik do pracy przy owocach, traktorzysta, mechanik maszyn rolniczych, stolarz budowlany, cieśla, robotnik ogólnobudowlany, programista, inż. mechanik,
10.	Irlandia	7	32	pielęgniarka, doradca klienta, pracownik do pakowania drewna opałowego,
11.	Niemcy	194	801	pracownik w hotelu, recepcjonista, pokojowa, pracownik utrzymania czystości, pomoc domowa, pakowacz, monter meblowy, kucharz, pomoc w kuchni, kelner, lakiernik samochodowy, blacharz samochodowy, mechanik samochodowy, kierowca kat. C, C+E, mechatronik, spawacz, frezer, tokarz, ślusarz, hydraulik, operator wózka widłowego, operator maszyn i urządzeń przemysłowych, elektryk, elektryk, monter instalacji elektrycznych, monter instalacji sanitarnych, dekarz, glazurnik, posadzkarz, malarz, tynkarz, inż. budownictwa, mechanik/konstruktor, programista, automatyk, pielęgniarka, fizjoterapeuta,
12.	Norwegia	17	26	kucharz, elektryk, spawacz, mechanik, hydraulik, operator, ogrodnik, inż. mechanik,

13.	Malta	2	70	kierowca kat. D, formierz/odlewnik,
14.	Słowacja	1	1	kierownik ds. sprzedaży i marketingu,
15.	Litwa	6	82	mechanik lotnictwa, inż. lotnictwa, kierownik działu zaopatrzenia,
16.	Szwecja	5	62	pracownik leśny, specjalista ds. systemów światłowodowych, lekarz,
17.	Wielka Brytania	37	875	pracownicy do zbierania i pakowania owoców, pracownik produkcji zbioru pracownik magazynowy, pracownik przy sadzonkach, pracownik produkcji, doradca klienta, kierowca C+E, spawacz, operator CNC, tapicer, rzeźnik-wykrawacz, opiekun osób starszych, pielęgniarz, programista, analityk baz danych, informatyk- administrator ,
18.	Włochy	3	301	kelner, barman, animator, kierownik ds. sprzedaży.
Ogółem:		430	3.631	

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dnia 16 października 2013 roku uczestniczył w konferencji p.t.: „Europejski rynek pracy – poznaj swoje prawa” rozpoczynającej szereg wydarzeń w ramach Tygodnia Obywateli Europy na Warmii i Mazurach. Celem wydarzeń w ramach Tygodnia Obywateli na Warmii i Mazurach było zwiększenie świadomości i wiedzy na temat praw i obowiązków wynikających z Obywatelstwa Unii Europejskiej, w szczególności zaś prawa do swobodnego przemieszczania się, przebywania i podejmowania pracy i nauki, na terytorium UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Doradcy zawodowi oraz liderzy klubu pracy zorganizowali szereg spotkań powiązanych tematycznie z ww. wydarzeniami.

W 2013 roku zarejestrowano 42 oferty pracy za granicą zgłoszonych przez agencje zatrudnienia. Najbardziej popularnymi kierunkami wyjazdów zarobkowych za pośrednictwem agencji zatrudnienia były Niemcy, Wielka Brytania, Holandia, Szwajcaria.

W porównaniu z rokiem ubiegłym wzrosła liczba ofert pracy proponowanych w Niemczech (z 9 ofert do 16). Niemiecki pracodawca poszukiwał doświadczonych pracowników średnio wykwalifikowanych, władających językiem niemieckim w przynajmniej podstawowym zakresie, oferując trzy lub czterokrotnie wyższe wynagrodzenie niż w Polsce. Poszukiwani byli głównie opiekunowie osób starszych oraz pielęgniarz, dla których otwierają się większe możliwości w związku z honorowaniem od 1 stycznia 2014 roku polskiego dyplomu. Wciąż dużą barierą dla Polaków wyjeżdżających do Niemiec stanowi znajomość języka niemieckiego w stopniu komunikatywnym. Nieznacznie mniejszą ilość ofert pracy, w porównaniu z rokiem ubiegłym zgłoszono w Wielkiej Brytanii (spadek z 11 ofert pracy do 10).

2.1.4 Pozostała współpraca z innymi jednostkami zewnętrznymi

W celu zwiększenia szans swoich klientów na podjęcie pracy, Miejski Urząd Pracy w Olsztynie aktywnie włączał się w działania różnych instytucji zewnętrznych, promował wolontariat, praktyki absolwenckie, a także wiele projektów realizowanych w 2013 roku współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz aktywnie współuczestniczył w rekrutacji do nich. Były to projekty:

1. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „OHP jako realizator usług rynku pracy” oraz „ Nowe perspektywy” w ramach współpracy z Młodzieżowym Centrum Kariery i Punktem Pośrednictwa Pracy w Biskupcu, projekt był adresowany do osób do 25 roku życia,
2. Ofertę Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej w Olsztynie w ramach zawartego porozumienia o współpracy, która skierowana była do osób zamierzających założyć działalność gospodarczą lub spółdzielnię socjalną,
3. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „Międzynarodowe kwalifikacje spawalnicze” w ramach współpracy ze Smart Solutions w Olsztynie, projekt zakładał szkolenie osób do 25 roku życia w zakresie spawania gazowego metodami TIG i MAG oraz kurs języka angielskiego,
4. Projekt Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodka Samorządu Lokalnego w Olsztynie oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie „Praca zamiast zasiłku – Partnerstwo Na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej na Warmii i Mazurach”, w ramach którego udzielane było wsparcie szkoleniowe, doradcze i finansowe dla osób zainteresowanych założeniem spółdzielni socjalnych,
5. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „Horyzonty” firmy Creator Sp. z o. o. w Olsztynie, który zakładał szkolenia zawodowe osób do 25 roku życia: barman-kelner z językiem angielskim, pracownik administracyjno-biurowy z elementami księgowo-kadrowymi i przedstawiciel regionalny z prawem jazdy kat. B oraz staże i praktyki zawodowe, usługę poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy,
6. Oferta bezpłatnego szkolenia Pracownik ochrony fizycznej I-go stopnia realizowanego przez Ośrodek Kształcenia Zawodowego Faktor w Olsztynie,
7. Projekt „Przełam barierę wieku - aktywizacja zawodowa osób w wieku 50+” realizowany przez Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Wyszku. Projekt skierowany jest do osób powyżej 50 roku życia i obejmuje szkolenia zawodowe oraz 3-miesięczne staże.

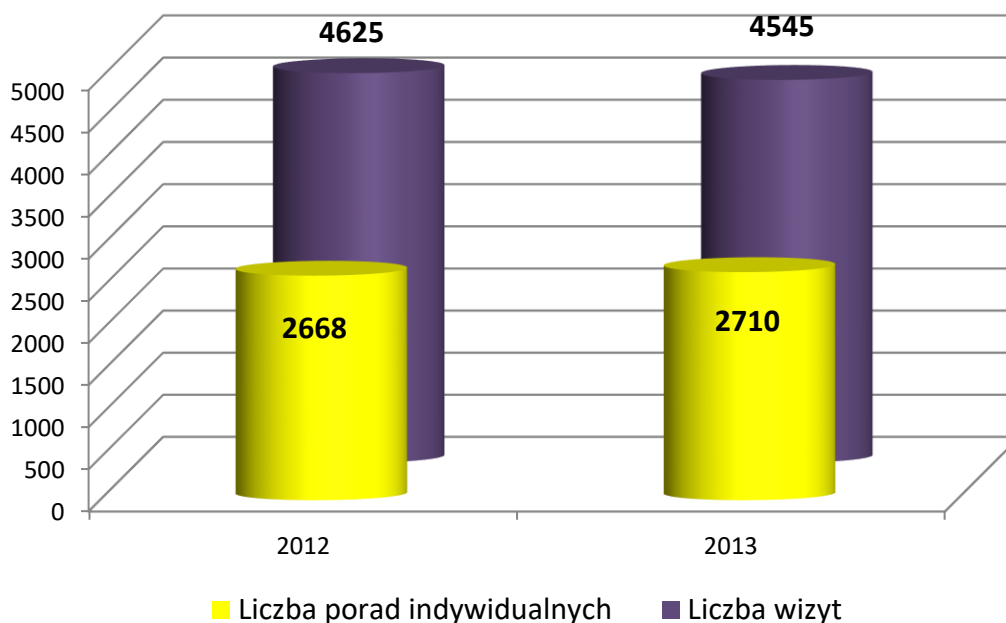
8. Oferta Zespołu Szkół Budowlanych im. Żołnierzy Armii Krajowej w Olsztynie rekrutująca na bezpłatne kwalifikacyjne kursy zawodowe w zawodach stolarz i cieśla oraz sporządzanie kosztorysów i przygotowanie dokumentacji przetargowej,
9. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego organizowany przez Warmińsko – Mazurską Izbę Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Olsztynie, projekt zakłada szkolenia dla osób do 25 roku życia w zakresie spawania metodami TIG i Mag oraz ciesielskie,
10. Projekt „Nowa perspektywa” realizowany przez Olsztyńską Szkołę Wyższą w Olsztynie, w ramach którego przewidziane są szkolenia gastronomiczno-hotelarskie, staże, poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy,
11. Projekt „Przez wolontariat do zatrudnienia” realizowany przez Fundację Borussia Olsztyn, oferujący odbywanie wolontariatu.
12. Projekt „Szerokie horyzonty z ECDL” realizowany przez Centrum Edukacji ZDZ w Olsztynie, w ramach którego oferowano bezpłatne szkolenia komputerowe ECDL,
13. Projekt „Wsparcie osób niewidomych na rynku pracy III” realizowany przez Towarzystwo Opieki nad Ociemniałymi w Laskach,
14. Projekt „Praca, Samodzielność” realizowany przez Elbląską Radę Konsultacyjną Osób Niepełnosprawnych, dotyczący zatrudnienia wspieranego,
15. Projekt „Chcę pracować” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego organizowany przez TECHPAL w Olsztynie, skierowany do osób niepełnosprawnych, oferujący bezpłatne szkolenia zawodowe – nowoczesny sprzedawca, spawacz, opiekun osób starszych, magazynier,
16. Projekt „Bezpieczni elastyczni” powrót osób niepełnosprawnych na rynek pracy, który obejmuje wsparcie psychologiczne i doradcze, szkolenia zawodowe i informatyczne oraz zatrudnienie organizowany przez TECHPAL w Olsztynie. Skierowany był do osób z wykształceniem maksymalnie średnim, posiadających status bezrobotnej lub nieaktywnej zawodowo, zamieszkałych w Olsztynie i powiecie olsztyńskim,
17. Projekt „Najlepsza inwestycja to inwestycja w człowieka!” realizowany przez Warmińsko-Mazurską Izbę Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Olsztynie, w ramach którego osoby do 25 roku życia mogą uzyskać kwalifikacje spawalnicze w dwóch metodach: MAG i TIG oraz ciesielskie.
18. Projekt „Trening dobrze ustawiony” realizowany przez Elbląską Radę Konsultacyjną Osób Niepełnosprawnych wspólnie z Warmińsko-Mazurskim Sejmikiem Osób Niepełnosprawnych, Powiatowym Urzędem Pracy w Elblągu i Agencją Ochrony GARDA – Celmer Kwiatkowski s.j. W ramach projektu skierowanego do osób bezrobotnych z powiatów elbląskiego i

olsztyńskiego oferowane jest wsparcie psychologiczne, doradcze, indywidualna diagnoza praktycznych umiejętności zawodowych, trening pracy i coaching, szkolenia zawodowe oraz pomoc trenera w znalezieniu pracy,

19. Projekt „Praca na Twoją miarę” skierowany do osób niepełnosprawnych z umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności. Projekt obejmuje szkolenia zawodowe dostosowane do potrzeb i możliwości uczestników, szkolenia komputerowe z certyfikatem ECDL, warsztaty doradcze i psychologiczne, przygotowanie IPD oraz pośrednictwo pracy,
20. Program Klubu Integracji Społecznej „Aktywni razem” Miejskiego Zespołu Profilaktyki i Terapii Uzależnień skierowany do osób w trudnej sytuacji życiowej,
21. Promocja oferty bezpłatnych kursów zawodowych: tokarz-frezer, tapicer, opiekunka dziecięca, stolarz, kucharz, kelner, organizowanych przez Ośrodki Szkolenia Zawodowego OHP,
22. Projekt „Nowocześni niewidomi „widzą” więcej! Sieć Tyflopunktów droga do samodzielności inwalidów wzroku, niezależnie od miejsca zamieszkania” organizowany przez Fundację Szansa dla Niewidomych obejmujący wsparcie psychologa, poradnictwo instruktora nowoczesnej rehabilitacji oraz specjalisty w zakresie sprzętu specjalistycznego,
23. Projekt „Venture Capital jako nowe i skuteczne narzędzie wsparcia kapitałowego w aktywizacji zawodowej młodzieży powyżej 15 roku życia z terenu woj. warmińsko- mazurskiego” organizowany przez Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka”,
24. Projekt realizowany przez Proecoone Sp. z o.o. oraz NSZZ Solidarność Stoczni Gdańskiej pn. „Pracownik ochrony fizycznej – szansa na zatrudnienie 50+ w Olsztynie i powiecie olsztyńskim”. Obejmował szkolenia, wsparcie doradcy zawodowego i psychologa oraz możliwość odbycia stażu,
25. Projekt „Trzy Kroki” realizowany przez Warmińsko-Mazurski Oddział Regionalnego Towarzystwo Przyjaciół Dzieci. Udział w projekcie obejmował szkolenia zawodowe, językowe oraz staż.

2.2 Poradnictwo zawodowe

W 2013 roku statystycznie, co druga osoba bezrobotna skorzystała z wybranej formy pomocy w ramach poradnictwa zawodowego. Najlicniejsza grupa klientów urzędu pracy podjęła indywidualne rozmowy z doradcami zawodowymi, które związane były z udzieleniem porady zawodowej.



Wykres nr 29 Liczba osób, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej a liczba wizyt w ramach porad indywidualnych w latach 2012 - 2013

Z poradnictwa indywidualnego najczęściej korzystały osoby długotrwale bezrobotne oraz osoby powyżej 50 roku życia.

Ponadto porad indywidualnych udzielano głównie osobom, które figurują w ewidencji urzędu pracy powyżej 6 miesięcy. Wynika to m.in. z obowiązku tworzenia Indywidualnych Planów Działania dla określonej grupy osób bezrobotnych, które pozostają w rejestrze powyżej 180 dni. W ubiegłym roku takie plany utworzono dla **1283** osób.

Tabela nr 13 Struktura osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w latach 2012 – 2013

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej			
	2012	%	2013	%
bezrobotni do 25 roku życia	360	13	407	15
bezrobotni pow. 50 roku życia	945	35	1008	37
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	495	19	403	15
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	1063	40	1063	39
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	1096	41	1230	46
niepełnosprawni	279	10	291	11

Udzielenie klientowi pełnej pomocy wymagało przeprowadzenia specjalistycznych testów badających preferencje zawodowe i predyspozycje osobowościowe. W 2013 roku badaniem takim objęto **78** osób, w tym 54 kobiety. Do badań wykorzystano następujące narzędzia: Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, Dialecho Performance, Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji.

Nieodłącznym aspektem poradnictwa zawodowego jest grupowa forma pracy z klientem, która pozwala rozwijać u uczestników kompetencje społeczne, niezwykle potrzebne w podejmowaniu i utrzymaniu zatrudnienia. W 2013 roku przeprowadzono **10 porad grupowych** o następującej tematyce:

- „**Własna firma – marzenia a rzeczywistość**”, które miały na celu zapoznanie uczestników z kluczowymi aspektami prowadzenia własnej działalności gospodarczej i diagnozę posiadanych przez nich predyspozycji przedsiębiorczych.
- „**Stres – twój wróg czy przyjaciel?**”, będące okazją do nabycia umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i kontrolowania własnego zachowania w stresujących okolicznościach.
- „**Rozmowa kwalifikacyjna – Twój sukces**”, które miały na celu przygotowanie uczestników do pomyślnego odbywania rozmów kwalifikacyjnych, dlatego dużo uwagi poświęcono tutaj zagadnieniom z obszaru komunikacji.

Łącznie w 2013 r. z poradnictwa grupowego skorzystało **91** osób. W większości były to osoby młode, bezrobotne długotrwale, których udział w warsztatach poprzedzony był poradą indywidualną.

Tabela nr 14 Struktura osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w latach 2012 – 2013

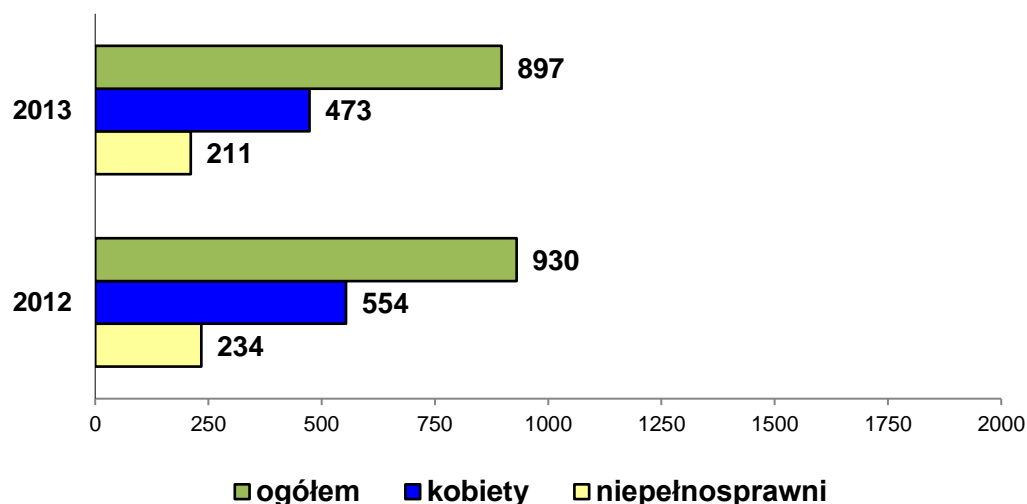
Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z porady grupowej			
	2012		2013	
ogółem	98	%	91	%
bezrobotni do 25 roku życia	19	19	12	13
bezrobotni pow. 50 roku życia	11	11	4	4
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	30	31	21	23
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	33	34	20	22
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	35	36	50	55
niepełnosprawni	2	2	7	8

Inną propozycją poradnictwa zawodowego są **informacje zawodowe**.

W 2013 roku doradcy zawodowi udzielili 702 osobom indywidualnych informacji zawodowych. Dotyczyły one najczęściej sytuacji na lokalnym rynku pracy, aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, charakterystyki szkoleń organizowanych przez urząd, a także funkcjonowania innych instytucji wspierających osoby bezrobotne.

W minionym roku zorganizowano ponadto 69 spotkań grupowych informacji zawodowych, w których uczestniczyło 897 osób. W 2012 roku takich spotkań było 64. Mimo większej ilości spotkań liczba osób zainteresowanych takim spotkaniem zmalała. Wynika to z tego, że takie spotkania organizowane są cyklicznie już kolejny rok, duża część bezrobotnych korzystała z nich i przy ponownej rejestracji nie widzi potrzeby uczestniczenia ponownie w takim spotkaniu.

Tematyka grupowych spotkań informacyjnych obejmowała zagadnienia związane z usługami urzędu pracy oraz z przybliżeniem aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.



Wykres nr 30 Liczba osób, korzystających z grupowej informacji zawodowej w latach 2012 – 2013

Grupowa informacja zawodowa to drugi rodzaj pomocy, w ramach poradnictwa zawodowego, którego odbiorcami są głównie osoby młode. Natomiast w przeciwieństwie do innych form, z informacji grupowej korzystają w głównej mierze osoby o najkrótszym okresie rejestracji (do 6 miesięcy).

Tabela nr 15 Struktura osób korzystających z grupowej informacji zawodowej w latach 2012 - 2013

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej			
	2012		2013	
ogółem	930	%	897	%
bezrobotni do 25 roku życia	453	49	409	46
bezrobotni pow. 50 roku życia	163	18	127	14
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	713	77	704	78
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	126	14	104	12
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	86	9	70	8
niepełnosprawni	234	25	211	24

Ponadto w 2013 roku, w ramach poradnictwa zawodowego, pięciu pracodawców skorzystało z **pomocy w doborze kandydatów do pracy**. Rekrutacja pracowników prowadzona była na następujące stanowiska: goniec, rzeczoznawca majątkowy, specjalista do spraw marketingu i handlu w branży elektronicznej, doradca klienta – sprzedawca w sklepie zielarsko - medycznym, sprzedawca w dziale mięsnym. W rozmowach udział wzięło 90 osób bezrobotnych.

Poza działaniami standardowymi, doradcy zawodowi zaangażowali się w szereg wydarzeń i inicjatyw, popularyzujących poradnictwo zawodowe. Należał do nich **II Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym**, przeprowadzony dnia 27 marca 2013 roku w siedzibie Zespołu Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie. W ramach ubiegłorocznej oferty, doradcy zawodowi przeprowadzili szereg spotkań i warsztatów, skierowanych do szkolnych doradców zawodowych, pedagogów i nauczycieli. Jednak głównym i najliczniejszym odbiorcą tego wydarzenia byli uczniowie trzynastu olsztyńskich szkół ponadgimnazjalnych. W tym dniu zaprezentowano uczestnikom, między innymi, następującą tematykę:

- **„Jak odnaleźć się na rynku pracy – co trzeba wiedzieć szukając pracy ?”**- w ramach prezentacji przedstawiono informacje o oczekiwaniach pracodawców. Zawierała ona również wiadomości o praktykach, wolontariacie i stażach, jako możliwościach zdobycia pierwszego doświadczenia zawodowego;
- **„Tendencje rozwojowe na rynku pracy”**- spotkanie informacyjne, którego ważnym aspektem było wyróżnienie grupy tzw. zawodów przyszłości;
- **„Wybory edukacyjne i ich wpływ na drogę zawodową”**- warsztaty, ukazujące istotę świadomego planowania kariery edukacyjnej i zawodowej;

- **„Własna firma – marzenia a rzeczywistość”**- warsztaty, w czasie których przekazano wiedzę dotyczącą planowania własnej działalności gospodarczej i źródeł jej dofinansowywania.

W sumie w warsztatach uczestniczyło **191** uczniów. W trakcie zajęć wykorzystano prezentacje multimedialne, które wzmocniły atrakcyjność przekazu. Ponadto wszystkim uczestnikom przekazano materiały edukacyjne, które uzupełniały omawianą tematykę.

W minionym roku, doradcy zawodowi także bardzo aktywnie włączyli się w obchody **„Tygodnia Obywateli Europy na Warmii i Mazurach”**. W ramach tego przedsięwzięcia w dniach 14-18.10.2013 r. przeprowadzone zostały warsztaty i spotkania, których celem było zwiększenie świadomości i wiedzy na temat praw i obowiązków wynikających z Obywatelstwa Unii Europejskiej.

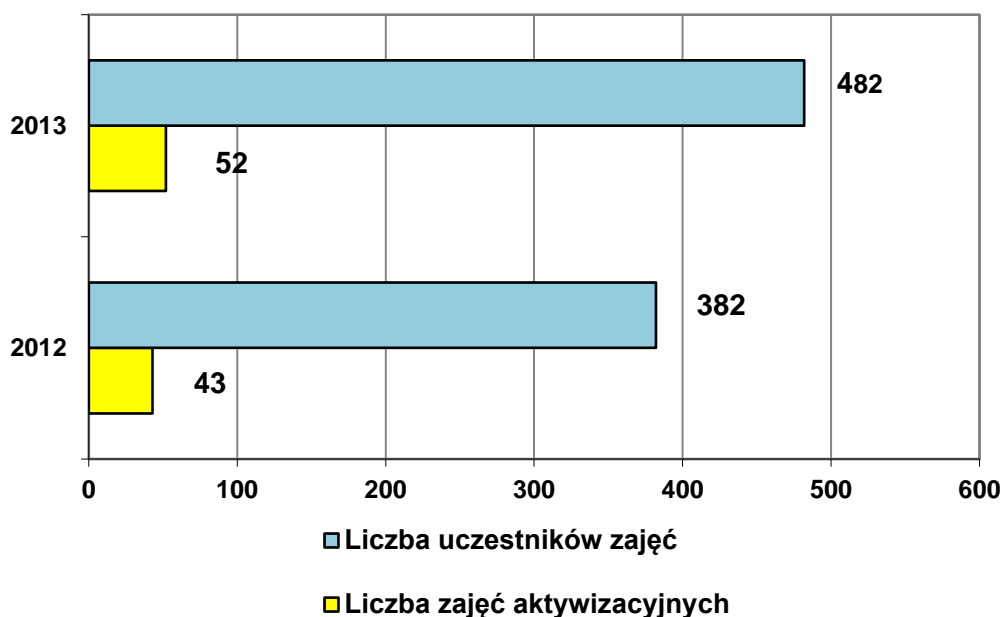
Doradcy zawodowi Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie, w ramach prowadzonych zajęć, wprowadzili uczestników w problematykę rynku pracy, związaną ze sposobami poszukiwania zatrudnienia w kraju i za granicą w oparciu o wzorzec europejskiego CV. Warsztaty miały pomóc uczestnikom ocenić własne szanse i możliwości na rynku pracy oraz uświadomić konsekwencje wynikające z dokonywanych wyborów edukacyjno- zawodowych.

W sumie w zorganizowanych warsztatach i zajęciach uczestniczyło 280 osób. Większość z nich stanowili bardzo młodzi ludzie, w tym uczniowie gimnazjów i liceów.

2.3 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy

W 2013 roku pomocą w aktywnym poszukiwaniu pracy objęto pół tysiąca osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Formą wsparcia, która skupiła najliczniejsze grono odbiorców, były zajęcia aktywizacyjne, z których w ubiegłym roku skorzystały 482 osoby. Zajęcia aktywizacyjne zostały przeprowadzone w 52 grupach warsztatowych o następującej tematyce:

- **„ Jak skutecznie szukać pracy”**,
- **„Moja własna firma – czy ja się do tego nadaję”**,
- **„Dokumenty aplikacyjne moja wizytówka zawodowa”**,
- **„Zareklamuj się”**,
- **„Sztuka mówienia i prezentacji”**.



Wykres nr 31 Liczba zajęć aktywizacyjnych i uczestników w latach 2012-2013

W zajęciach aktywizacyjnych niemal w równym stopniu uczestniczyły kobiety jak i mężczyźni. Ponadto swoich reprezentantów na warsztatach znalazły osoby ze wszystkich kategorii wiekowych, aczkolwiek najliczniejsze uczestnictwo w tej formie pomocy odnotowano w grupie wiekowej 25-34 lata.

Zajęcia aktywizacyjne są formą pomocy, z której korzystają również osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W ubiegłym roku najliczniej kierowane na zajęcia aktywizacyjne były osoby bezrobotne długotrwale, które stanowiły prawie połowę ogółu uczestników.

Tabela nr 16 Poziom uczestnictwa osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy w zajęciach aktywizacyjnych w latach 2012 - 2013

Wybrane kategorie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba uczestników zajęć 2012	%	Liczba uczestników zajęć 2013	%
do 25 roku życia	62	16	86	18
pow. 50 roku życia	60	16	52	11
długotrwale bezrobotni	196	51	219	45
bez doświadczenia	97	25	125	26
bez kwalifikacji zawodowych	67	18	85	18
kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu	50	13	66	14

dziecka				
osoby samotnie wychowujące dziecko	63	16	94	20
osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności	12	3	11	2
osoby niepełnosprawne	12	3	21	4

Przy realizacji zadań z zakresu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy utrzymywano systematyczne kontakty z instytucjami i jednostkami zlokalizowanymi na obszarze działania Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. W dalszym ciągu bardzo pomyślnie przebiegała współpraca z Okręgowym Inspektoratem Pracy w Olsztynie oraz Urzędem Skarbowym. Obie instytucje zapewniły wsparcie merytoryczne warsztatów organizowanych w siedzibie MUP.

Przez cały ubiegły rok, przy realizacji zajęć aktywizacyjnych, korzystano z lokali udostępnianych nieodpłatnie przez rady osiedli: Zatorze, Kętrzyńskiego i Dajtki oraz kierownictwo Biblioteki Multimedialnej Planeta 11. W podobnym zakresie nawiązano współpracę z Polsko-Niemieckim Centrum Młodzieży Europejskiej w Olsztynie. Ponadto liderzy klubu pracy prowadzili zajęcia aktywizacyjne w Zespole Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie w ramach Młodzieżowego Dnia z Doradcą Zawodowym oraz w Olsztyńskiej Szkole Wyższej im. J. Rusieckiego w Olsztynie, gdzie odbywała się V Nowoczesna Giełda Pracy. Liderzy klubu pracy włączyli się również w obchody Tygodnia Obywateli Europy na Warmii i Mazurach, prowadząc warsztaty dla osób bezrobotnych. W sumie 17 zajęć zorganizowano poza siedzibą MUP.

W 2013 roku przeprowadzono również 2 szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których udział wzięło 18 osób. Wśród uczestników było 15 kobiet i 3 mężczyzn. Ponad połowa z nich to osoby bezrobotne długotrwale.

2.4 Programy aktywizacji bezrobotnych realizowane w roku 2013

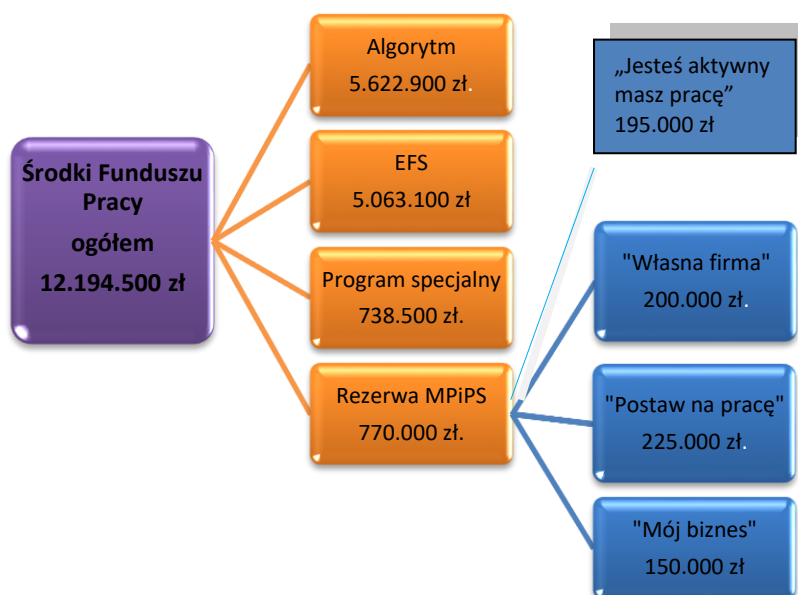
W 2013 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dysponował na aktywizację osób bezrobotnych środkami Funduszu Pracy w wysokości **12.194.500 zł**, z tego:

- środki przyznane algorytmem – **5.622.900 zł**,
- środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację programu „Zaplanuj swoją przyszłość” - **5.063.100 zł**,
- środki na współfinansowanie programu specjalnego „Zainwestuj w młodych i aktywnych” - **738.500 zł**.

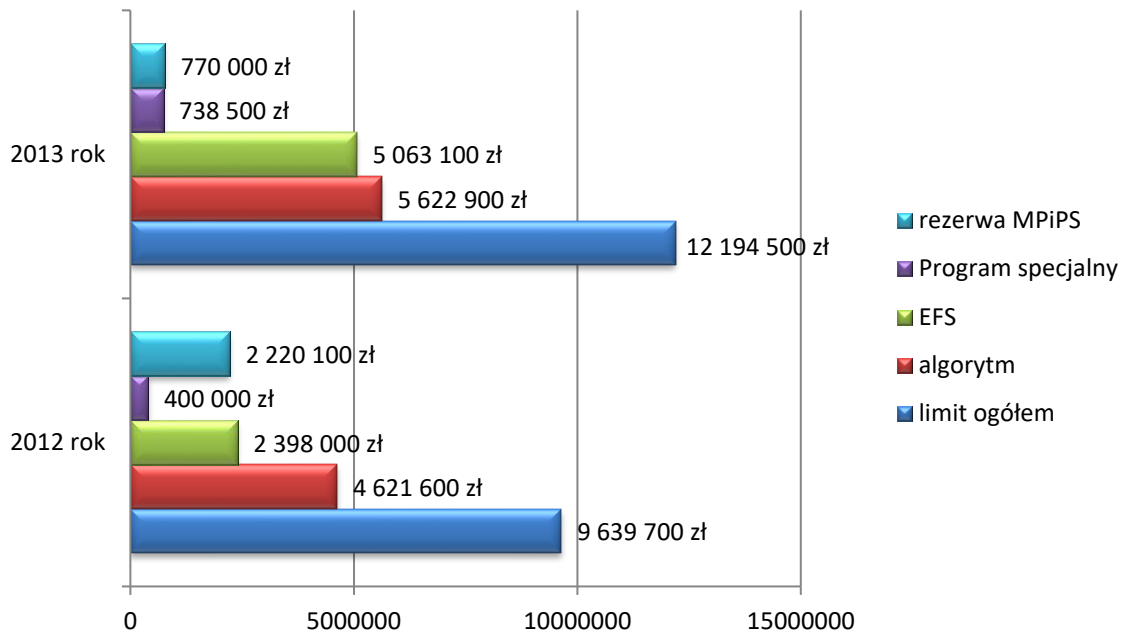
(na wartość całego Programu specjalnego tj. kwotę 1.393.750 zł, składał się również wkład środków algorytmu w wysokości 655.250 zł),

- środki z rezerwy MPiPS na realizację programów „Jesteś aktywny masz pracę”, „Postaw na pracę”, „Własna firma”, „Mój biznes” – **770.000 zł**.

Diagram nr 4 Programy aktywizacji zawodowej i źródła ich finansowania



Dla porównania środki jakimi dysponował Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku wynosiły **9.639.700 zł**, w tym **4.621.600 zł** stanowiły środki przyznane algorytmem, środki w wysokości **2.398.000 zł** pozyskano z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację programu „Zaplanuj swoją przyszłość”. Na realizację w 2012 roku programów finansowanych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, w tym Programu specjalnego pozyskano **2.620.100 zł**.



Wykres nr 32 Środki na aktywizację osób bezrobotnych i ich źródła finansowania w latach 2012 -2013

Jak wynika z powyższego wykresu, Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku dysponował o 26,5% (2.554.800 zł) większymi środkami na aktywizację bezrobotnych niż w roku poprzednim. Taka sytuacja, to pozyskanie większych środków (o 111%) na kontynuację programu „Zaplanuj swoją przyszłość” współfinansowanego środkami EFS. Wartość Programu specjalnego w 2013 roku była również wyższa niż w 2012 roku, natomiast pomimo realizacji większej liczby programów finansowanych z rezerwy MPiPS (w 2013 roku – 4 programy) niż w 2012 roku (3 programy), wartość pozyskanych w 2013 roku środków była znacznie niższa. Powyższe spowodowane było dużym zainteresowaniem urzędów pracy pozyskaniem dodatkowych środków, stąd przyznawane kwoty były niższe niż wnioskowane.

W związku z tym, że środki przyznane algorytmem były zbyt niskie, aby realizować wszystkie formy aktywizacji na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U z 2013 r. , poz.674 z późn. zm.) oraz wydanych do niej rozporządzeń, konieczne było ustalenie kryteriów ich podziału.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie biorąc pod uwagę ograniczone środki Funduszu Pracy w 2013 roku kierował osoby bezrobotne na działania skutkujące zatrudnieniem lub samozatrudnieniem tj.:

- prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne (*forma dla osób w najtrudniejszej sytuacji objętych pomocą społeczną*), refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, zatrudnienie wspierane, refundacja składek na ubezpieczenia społeczne, przyznawanie bezrobotnym dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej,

- staże to forma, z której korzystają przede wszystkim osoby do 25 roku życia i absolwenci szkół wyższych do 27 roku życia, umożliwiającą zdobycie niezbędnego do podjęcia pracy doświadczenia zawodowego,
- szkolenia dla osób, którym zmiana kwalifikacji jest potrzebna w znalezieniu pracy. Wybrano w 2013 roku szkolenia zawodowe biorąc pod uwagę zapotrzebowanie rynku pracy na określone kwalifikacje i umiejętności.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku zrezygnował z realizacji poniższych form towarzyszących aktywizacji:

- pożyczka szkoleniowa (*bardzo małe zainteresowanie tą formą wsparcia*),
- refundacja kosztów przejazdu i zakwaterowania (*z tej formy pomocy korzystają osoby, które są aktywizowane w ramach staży, przygotowania zawodowego dorosłych lub pracują – posiadają źródło dochodu w postaci stypendium lub wynagrodzenia za pracę*),
- finansowanie studiów podyplomowych,
- stypendium z tytułu kontynuowania nauki,
- przygotowanie zawodowe dorosłych – *wysoki koszt tej formy aktywizacji. Ww. forma przynosi niską efektywność zatrudnieniową. Pomimo uzyskanego tytułu zawodowego czeladnika, osoby bezrobotne często nie podejmują zatrudnienia.*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2.5 Programy współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

2.5.1 .Projekt „Inwestycja w Kadry”

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku kontynuował realizację projektu pn. „Inwestycja w kadry”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Podziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

Projekt realizowany jest przez MUP w okresie: 01.10.2012 r. - 31.03.2015 r.

Wartość całego projektu wynosi 200.100 zł, w tym kwota dofinansowania wynosi 170.085 zł (85%), wkład własny 15% ze środków JST w wysokości 30.015 zł.

Cel główny projektu to podniesienie efektywności i jakości świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych oraz upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego na terenie Olsztyna poprzez zatrudnienie w okresie od 01.10.2012 r. do 31.03.2015 r. 1 pośrednika pracy i 1 doradcy zawodowego.

Na ww. stanowiska pracy zostali przesunięci pracownicy z innych stanowisk, bez konieczności zatrudniania nowych osób.

Cele szczegółowe projektu to:

- zwiększenie zatrudnienia na stanowisku pośrednika pracy w MUP (1 etat) w okresie od 01.10.2012 r. do 31.03.2015 r.
- zwiększenie zatrudnienia na stanowisku doradcy zawodowego w MUP (1 etat) od 01.10.2012 r. do 31.03.2015 r.

Wyznacznikiem stopnia realizacji zarówno celu głównego jak i celów szczegółowych są wskaźniki pomiaru celu, które zostały określone we wniosku o dofinansowanie projektu. Niniejsze wskaźniki stanowią produkty, wytworzone przez pośrednika pracy oraz doradcę zawodowego na zajmowanym stanowisku pracy. Stopień realizacji danych wskaźników badany jest na podstawie comiesięcznych sprawozdań sporządzanych przez pracowników oraz wniosków o płatność w postępie rzeczowym.

Tabela nr 17 Wskaźniki pomiaru celu głównego oraz celów szczegółowych, określone we wniosku o dofinansowanie projektu

Wskaźniki pomiaru celu		
rodzaj wskaźnika	wartość docelowa do uzyskania na zakończenie projektu	stan na dzień 31.12.2013 r.
liczba przyjętych osób bezrobotnych i poszukujących pracy w celu aktywizacji	6.600	5.503
Liczba nowoutworzonych IPD (wytworzone przez pośrednika pracy)	90	25
liczba wydanych propozycji pracy, stażu i inne	2.400	3.876
liczba zaopiniowanych wniosków dotyczących aktywnych form przez pośrednika pracy	90	261
liczba udzielonych informacji zawodowych indywidualnych	450	256

Liczba nowoutworzonych IPD (wytworzone przez doradcę zawodowego)	90	1
liczba przeprowadzonych informacji zawodowych grupowych	30	16
liczba zaopiniowanych wniosków dotyczących aktywnych form pomocy przez doradcę zawodowego	60	34
liczba nowoutworzonych przez MUP miejsc pracy dla pośredników pracy	1	1
liczba nowoutworzonych przez MUP miejsc pracy dla doradców zawodowych	1	1
Liczba zatrudnionych przez PSZ pracowników	2	2

Jak widać z powyższych danych, pomimo że do zakończenia projektu pozostało 15 miesięcy, niektóre wskaźniki zostały już wykonane w ponad stu procentach (liczba wydanych propozycji pracy, stażu i inne, liczba zaopiniowanych wniosków dotyczących aktywnych form).

2.5.2 Projekt „Zaplanuj swoją przyszłość”

Czas trwania projektu: od 01.01.2008 r. do 31.12.2014 r.

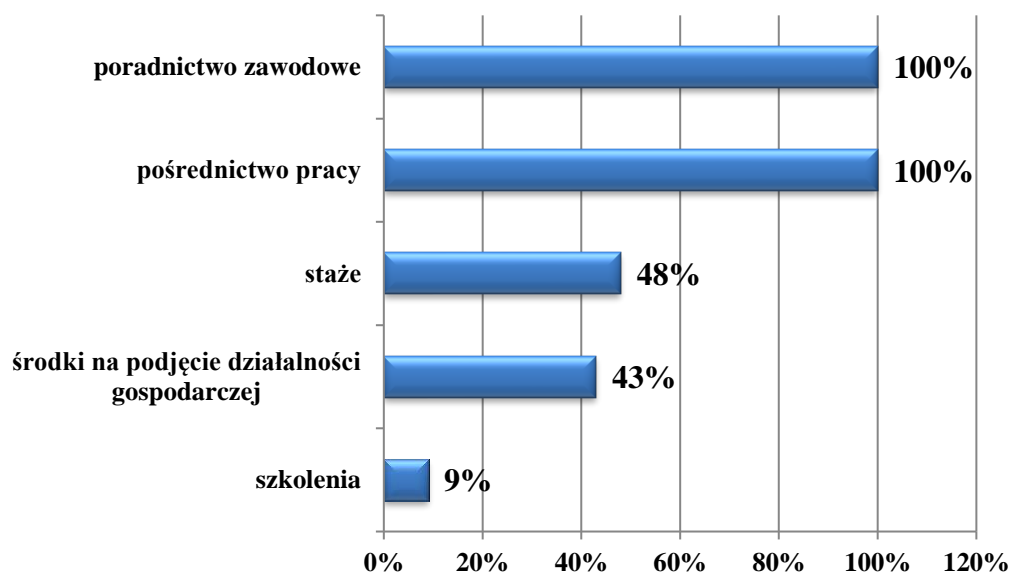
Wartość projektu w 2013 roku: 5 063.100 zł.

Liczba uczestników w 2013 roku: 424 osoby.

W 2013 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie kontynuował realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki: Priorytet VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.1. „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”. Projekt skierowany jest do wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, w tym w szczególności do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W 2013 roku objęto wsparciem osoby bezrobotne w ramach następujących działań:

- poradnictwem zawodowym objęto 424 osoby bezrobotne,
- pośrednictwem pracy objęto 424 osoby bezrobotne,
- zorganizowano staże dla 203 osób bezrobotnych,
- środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało 181 osób bezrobotnych,
- w szkoleniach wzięły udział 40 osoby bezrobotne.



Wykres nr 33 Udział osób bezrobotnych w poszczególnych działaniach w ramach projektu w 2013 roku

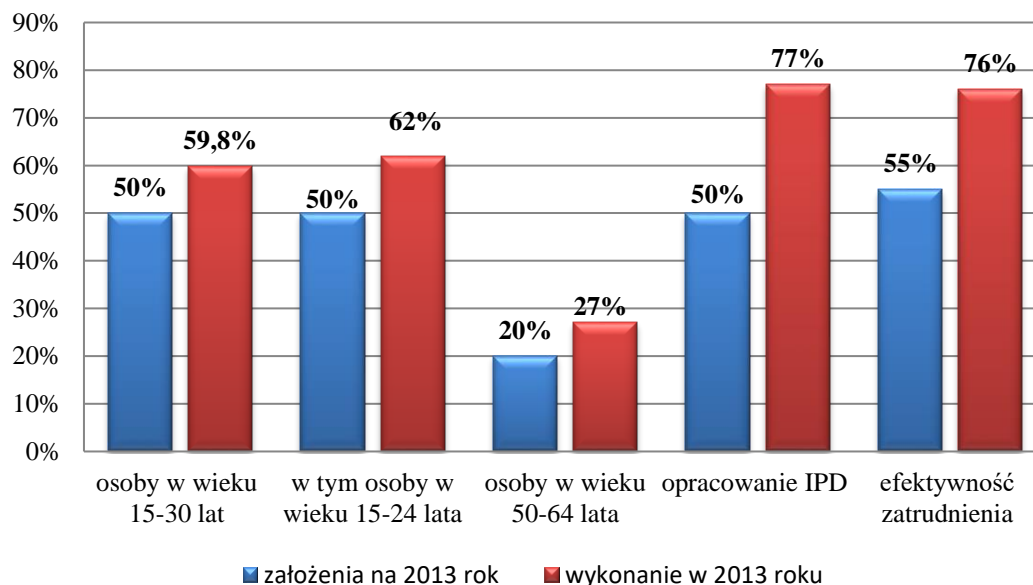
Założono, że każdy uczestnik w projekcie skorzysta z pomocy doradcy zawodowego i pośrednika pracy. Na pozostałe formy wsparcia kierowane były osoby w zależności od ich indywidualnych potrzeb oraz najczęściej według opracowanego Indywidualnego Planu Działania. Największa ilość osób – 48% wzięła udział w organizowanych stażach, w szczególności u pracodawców zapewniających zatrudnienie po ich odbyciu. Ze środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej skorzystało 43% osób bezrobotnych uczestniczących w projekcie. Ze szkoleń skorzystało 9% uczestników projektu. Szkolenia w ramach projektu zorganizowano wyłącznie dla osób w wieku powyżej 50 roku życia. Zorganizowano następujące rodzaje szkoleń: „Kurs obsługi komputera”, „Kurs księgowości z elementami kadr i płac” oraz „Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV”. Wsparcie dla osób bezrobotnych w ramach poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy prowadzone było bezpłatnie, natomiast pozostałe formy wsparcia współfinansowane były środkami Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zgodnie z Planem Działania dla Priorytetu VI, Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.3 POKL na rok 2013 określono następujące kryteria dostępu wymagane do spełnienia w projekcie „Zaplanuj swoją przyszłość” :

- minimum **50%** uczestników projektu rekrutowanych w 2013 roku stanowiły osoby w wieku 15-30 lat (w tym minimum 50% w wieku 15-24 lata),
- minimum **20%** uczestników projektu rekrutowanych w 2013 roku stanowiły osoby powyżej 50 roku życia,
- minimum **50 %** uczestników projektu rekrutowanych w 2013 roku stanowiły osoby objęte Indywidualnym Planem Działania,

- projekt zakładał, w stosunku do osób, które zakończyły udział w projekcie osiągnięcie wskaźnika efektywności zatrudnieniowej na poziomie co najmniej **55%** w 2013 roku.

Poniższy wykres pokazuje wysokości kryteriów dostępu **osiągniętych** w 2013 roku w stosunku do wymagań określonych w Planie Działania na 2013 rok.



Wykres nr 34 Wykonanie kryteriów dostępu zgodnie z Planem Działania określonym na 2013 rok

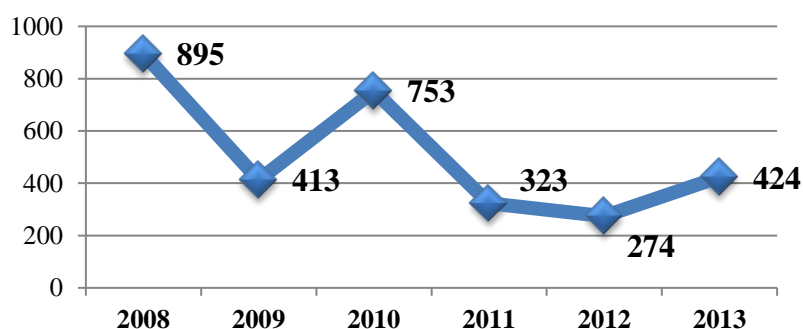
Miejski Urząd Pracy w Olsztynie spełnił wszystkie wymagane na 2013 rok kryteria dostępu określone w Planie Działania osiągając wskaźniki na wyższym poziomie. Osiągnięcie kryteriów dostępu możliwe było dzięki zastosowaniu odpowiednich form wsparcia dla uczestników projektu. W celu osiągnięcia 50% udziału w projekcie osób w wieku 15-30 lat organizowano przede wszystkim staże dla tej grupy wiekowej. Udział osób w ww. grupie został zrealizowany w 120% w stosunku do założeń. Osoby w wieku powyżej 50 roku życia wzięły udział w 3 szkoleniach grupowych, w stażach oraz ubiegały się o środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, dzięki temu zrealizowano udział osób w ww. grupie w 135% w stosunku do założeń. W celu osiągnięcia jak najwyższego wskaźnika efektywności zatrudnieniowej zaplanowano dla 181 osób bezrobotnych wsparcie finansowe na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, organizowano staże w pierwszej kolejności u pracodawców gwarantujących zatrudnienie oraz organizowano szkolenia grupowe w kierunkach dostosowanych do potrzeb rynku pracy. Największe różnice pomiędzy założeniami a wykonaniem w 2013 roku dotyczą liczby opracowanego Indywidualnego Planu Działania dla osób bezrobotnych. Pomimo, że nie było takiej konieczności, w celu kompleksowego wsparcia osoby bezrobotnej, dla wszystkich osób skierowanych na staż i szkolenia opracowano IPD.

Tabela nr 18 *Spełnienie kryteriów dostępu w 2013 roku w projekcie „Zaplanuj swoją przyszłość” w poszczególnych formach wsparcia*

kryteria dostępu	forma wsparcia	założenia na 2013 rok	wykonanie w 2013 roku
osoby w wieku 50-64 lata	ogółem	86	92
	staż	35	40
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	11	12
	szkolenia	40	40
osoby w wieku 15-30 lat	ogółem	215	237
	staż	15	15
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	58	63
	szkolenia	0	0
w tym osoby w wieku 15-24 lata	ogółem	142	159
	staż	142	150
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	9
	szkolenia	0	0
opracowanie IPD	ogółem	215	273
	staż	165	202
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	10	31
	szkolenia	40	40
efektywność zatrudnieniowa	ogółem	225	272
	staż	47	88
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	176	180
	szkolenia	2	40
Dodatkowe kryteria			
Osoby długotrwale bezrobotne	ogółem	10	98
	staż	4	29
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	41
	szkolenia	6	28
Osoby niepełnosprawne	ogółem	4	19
	staż	4	9
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	3
	szkolenia	0	7

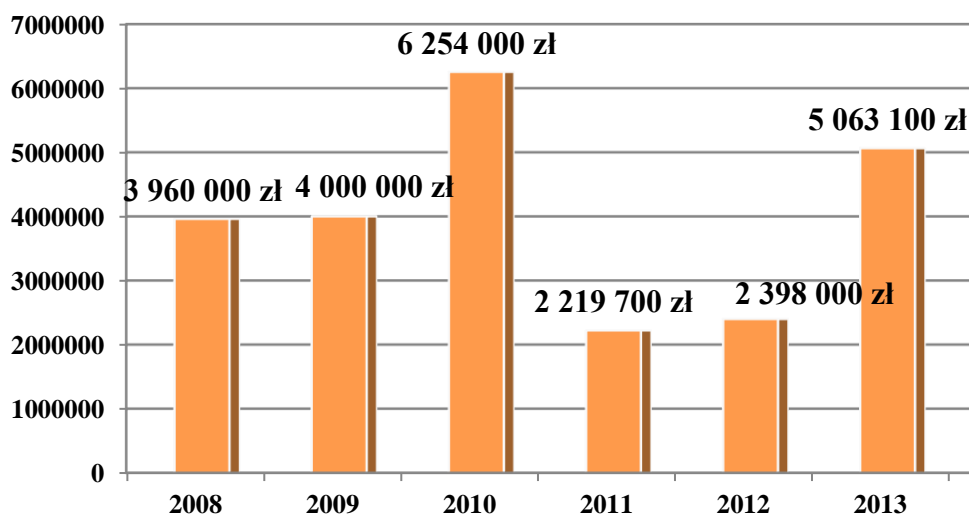
Spośród osób w wieku 15-24 roku życia najczęściej uczestniczyło w stażach (94,3%), natomiast 5,7% otrzymało środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Wśród skierowanych osób bezrobotnych w wieku 50-64 lata po 43,5% osób zostało skierowanych na szkolenia i na staże. W projekcie objęto wsparciem prawie dziesięć razy więcej osób długotrwale bezrobotnych niż zakładano. W 2013 roku stanowili oni 23% uczestników projektu. Do projektu skierowano ponad cztery razy więcej osób niepełnosprawnych niż planowano. Spośród wszystkich osób niepełnosprawnych biorących udział w projekcie w 2013 roku, osoby niepełnosprawne skierowane na staż stanowiły 47,4%, na szkolenia 36,8%, tylko nieliczni skorzystali z dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej. Wszystkie osoby skierowane w ramach projektu na poszczególne formy posiadały opracowany Indywidualny Plan Działania (IPD).

W latach 2008 – 2013 w ramach projektu skierowano **3.082** osoby bezrobotne, z tego w 2013 roku - 424 osoby bezrobotne.



Wykres nr 35 Ilość osób bezrobotnych skierowanych w ramach projektu w latach 2008-2013

W 2013 roku w projekcie wzięło udział o 150 osób bezrobotnych więcej niż w roku 2012, dzięki wyższym środkom na realizację wszystkich zadań.



Wykres nr 36 Środki na realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość” w latach 2008 – 2013

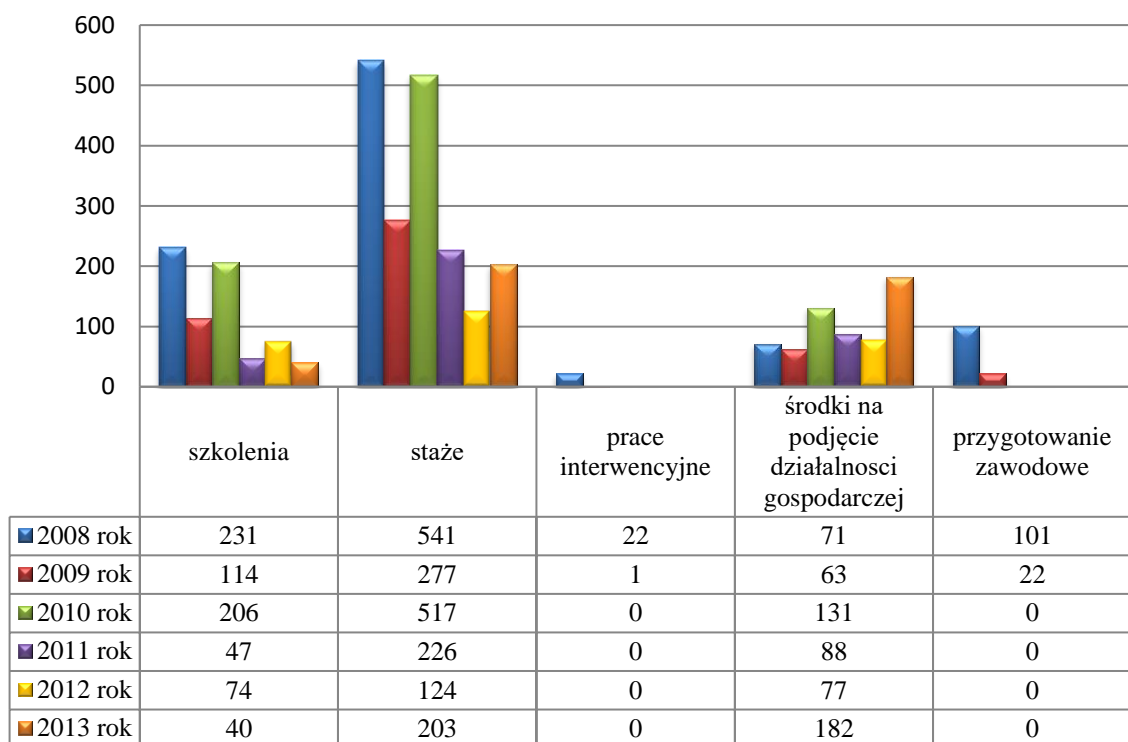
Na realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość” Miejski Urząd Pracy od 2008 roku wykorzystał środki w wysokości **23.894.800 zł**. Najwięcej środków otrzymano w 2010 roku, najmniej w 2011 i w 2012 roku.

Tabela nr 19 Środki przyznane na realizację projektu w latach 2008 – 2013

Forma wsparcia	2008 rok	2009 rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok	2013 rok
Szkolenia	347.016	180.000	440.000	113.575	162.135	77.875
Staże	2.194.715	2.530.385	3.718.000	1.008.508	828.331	3.535.870
Przygotowanie zawodowe	419.664	210.000	-	-	-	-
Prace interwencyjne	67.440	27.000	-	-	-	-
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	931.165	1.052.615	2.096.000	1.097.617	1.407.534	1.449.355
Ogółem	3.960.000	4.000.000	6.254.000	2.219.700	2.398.000	5.063.100

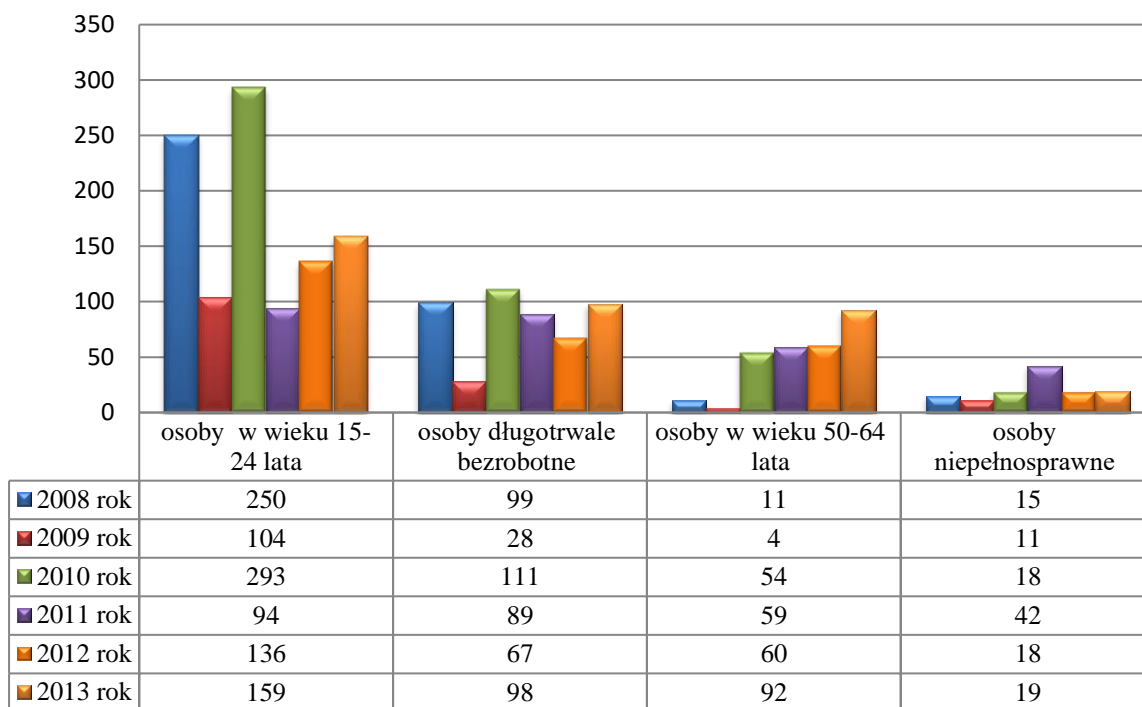
Największy udział w przyznanych środkach na realizację projektu stanowią środki wykorzystane na staże (69,8%), następnie środki na podjęcie działalności gospodarczej (28,6%), a najmniej środków wykorzystano na szkolenia (1,5%).

Proporcjonalnie do pozyskiwanych środków rozkładała się liczba uczestników projektu. Najwięcej bezrobotnych korzystało z zaproponowanych form w 2008 roku, najmniej w 2012 roku. Warto zauważyć, że od 2010 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie nie realizuje w ramach programu „Zaplanuj swoją przyszłość” takich form jak prace interwencyjne i przygotowanie zawodowe. Najchętniej osoby bezrobotne korzystają ze staży.



Wykres nr 37 *Udział bezrobotnych w poszczególnych formach wsparcia w latach 2008 -2013*

Na powyższym wykresie przedstawiono liczbę osób uczestniczących w każdym z ww. zadań w ramach programu. Uwzględniono osoby uczestniczące w kilku formach, np. w szkoleniu z zakresu przedsiębiorczości, po którym wypłacono dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej; w szkoleniu zawodowym, po którym dodatkowo skierowano na staż w celu zdobycia doświadczenia zawodowego.



Wykres nr 38 Liczba osób, które rozpoczęły udział w projekcie w latach 2008 - 2013 ze względu na status na rynku pracy

Należy również wspomnieć, że w Planie Działania na 2013 rok wyszczególniono grupę osób do 30 roku życia, która stanowiła aż 55,8% bezrobotnych uczestniczących w działaniach, natomiast osoby w wieku do 24 roku życia to 37,4% wszystkich uczestników projektu. Równie często w projekcie brały udział osoby długotrwale bezrobotne i stanowiły 23,1% uczestników projektu. Grupa osób w wieku powyżej 50 roku życia stanowiła 23,1% wszystkich uczestników projektu, która przede wszystkim brała udział w szkoleniach i stażach. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby niepełnosprawne (4,5%).

Biorąc pod uwagę status uczestników projektu od początku jego realizacji, można stwierdzić, że w projekcie najczęściej biorą udział osoby młode do 30 i 24 roku życia, a najrzadziej osoby niepełnosprawne.

2.6 Programy realizowane ze środków pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej

Miejski Urząd Pracy w 2013 roku pozyskał środki w wysokości 2.163.750 zł na realizację 5 programów w ramach Rezerwy MPiPS, w których udział wzięło 472 uczestników.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku realizował następujące programy:

- Program specjalny „Zainwestuj w młodych i aktywnych”,
- „Jesteś aktywny masz pracę”,
- „Postaw na pracę”,
- „Własna firma”,
- „Mój biznes”.

2.6.1. Program Specjalny współfinansowany ze środków z rezerwy Funduszu Pracy Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Zainwestuj w młodych i aktywnych”

Program specjalny był realizowany przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie po raz drugi.

Okres realizacji projektu: 13.05.2013 r. – 31.12.2013 r.

Kwota przeznaczona na realizację programu – **1.393.750 zł**, w tym kwota z rezerwy Funduszu Pracy Ministra Pracy i Polityki Społecznej - 738.500 zł, wkład własny ze środków przyznanych algorytmem - 655.250 zł.

Celem programu była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych do 30-go roku życia bez doświadczenia zawodowego oraz w przypadku podejmowania działalności gospodarczej z niewielkim doświadczeniem zawodowym, zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, przy wykorzystaniu usług, instrumentów rynku pracy preferowanych przez osoby bezrobotne oraz pracodawców. Instrumenty realizowane w programie zostały wsparte poprzez zastosowanie elementów specyficznych.

Zaproponowane w programie specjalnym formy wsparcia miały charakter kompleksowy i preferowały indywidualne podejście do uczestników, oferując im pełny pakiet działań w ramach programu. Wybór form wsparcia dokonano na podstawie analizy rynku pracy tj. po rozpoznaniu potrzeb bezrobotnych i pracodawców w zakresie zatrudnienia, kierunków zmian na lokalnym rynku pracy, ofert wpływających do Urzędu oraz potrzeb zgłaszanych przez klientów Urzędu.

Program przewidywał realizację nw. działań:

- usługę pośrednictwa pracy,

- usługę poradnictwa i informacji zawodowej,
- organizację szkolenia z zakresu przedsiębiorczości,
- udzielanie dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej,
- refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- organizację staży i pokrycie kosztów badań lekarskich osób skierowanych na staż.

W ramach programu specjalnego elementami specyficznymi były takie formy jak:

- premia motywacyjna dla pracodawcy w wysokości 1.500 zł, za zatrudnienie osoby bezrobotnej po odbytych stażu (w przypadku, gdy pracodawca zatrudnił osobę bezrobotną w terminie 7 dni od zakończenia stażu na okres min. 3 miesięcy w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy),
- wyprawka do pracy – bon w wysokości 150 zł dla bezrobotnego podejmującego zatrudnienie po odbytych stażu (w przypadku, gdy osoba bezrobotna w terminie 7 dni podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową),
- wsparcie pomostowe w wysokości 600 zł miesięcznie, dla bezrobotnego rozpoczynającego w ramach projektu działalność gospodarczą (wypłacane przez pierwsze 3 miesiące prowadzenia działalności),
- premia na częściowe pokrycie składek ZUS w pierwszych 3 miesiącach zatrudnienia, opłacanych od kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W założeniach programu planowano objąć wsparciem 100 osób bezrobotnych (65 osób bezrobotnych, które skorzystają z możliwości odbycia stażu, 20 osób bezrobotnych, które rozpoczną działalność gospodarczą, 15 osób podjęłoby pracę poprzez refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy).

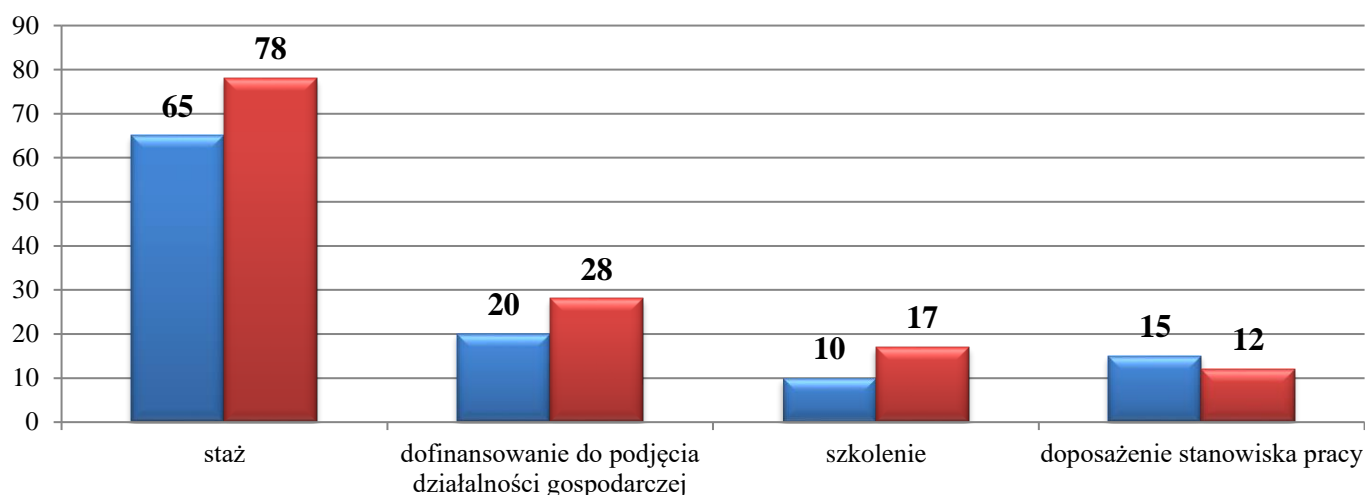
Efektywność zatrudnieniową po zakończonym programie zaplanowano na poziomie 55%.

W Programie specjalnym „Zainwestuj w młodych i aktywnych” ostatecznie uczestniczyło **118 osób** zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, w tym:

- 78 osób skorzystało ze stażu,
- 17 osób skorzystało ze szkolenia z zakresu przedsiębiorczości, po którym otrzymało dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej,
- 11 osób otrzymało dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej bez uprzedniego przeszkolenia w formie kursu,

- 12 osób podjęło pracę poprzez refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

Efektywność zatrudnieniowa Programu specjalnego po jego zakończeniu badana na 06.02.2014 r. ukształtowała się na poziomie 73,7% .



■ planowane działania w ramach programu specjalnego ■ zrealizowane działania w ramach programu specjalnego

Wykres nr 39 Liczba uczestników w poszczególnych działaniach (plan i realizacja)

W Programie specjalnym realizowanym przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie grupa korzystająca z form wsparcia składała się z 69 kobiet i 49 mężczyzn.

Z elementów specyficznych skorzystało:

- 35 pracodawców z premii dla firm, łączna kwota 52.500 zł,
- 41 osoby z wyprawki do pracy, łączna kwota 6.150 zł,
- 28 osoby ze wsparcia pomostowego, łączna kwota 48.000 zł.

2.6.2 Program „Jesteś aktywny masz pracę”.

Okres realizacji programu: 01.07.2013 r.- 31.12.2013 r.

Wartość programu: 195 000 zł.

Liczba uczestników programu: 271 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie – art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2013 r. poz.674 z późn. zm.).

Do programu przystąpiło 271 osób bezrobotnych, które skorzystały z formy wsparcia jaką są prace społecznie użyteczne.

2.6.3 Program „Postaw na Pracę”

Okres realizacji programu: 15.07.2013 r. – 31.03.2014 r.

Wartość programu: 225 000 zł.

Liczba uczestników programu: 47 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz.674 z późn. zm.).

Do programu przystąpiło 47 osób bezrobotnych, które skorzystały z następujących form wsparcia:

- staże,
- zatrudnienie u przedsiębiorców w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

Tabela nr 20 Realizacja programu wg form aktywizacji

Forma wsparcia	Liczba uczestników	Budżet w zł
staże	44	165.050
refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy	3	59.950
Ogółem:	47	225.000

Efektywność realizowanego programu badana będzie po jego zakończeniu tj. w kwietniu 2014 roku. Planowana efektywność zatrudnieniowa to 56%.

2.6.4 Program „Własna firma”

Okres realizacji programu: 22.11.2013 r.- 31.12.2013 r.

Wartość programu: 200 000 zł.

Liczba uczestników programu: 11 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych w wieku do 30-tego roku życia, zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie.

Do programy przystąpiło 11 osób bezrobotnych, które skorzystały z formy wsparcia jaką jest dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

Uzyskano 100 % efektywność zatrudnieniową, co oznacza , że wszystkie osoby które otrzymały wsparcie finansowe rozpoczęły działalność gospodarczą.

2.6.5 Program „Mój biznes”

Okres realizacji programu: 05.12.2013 r.- 31.12.2013 r.

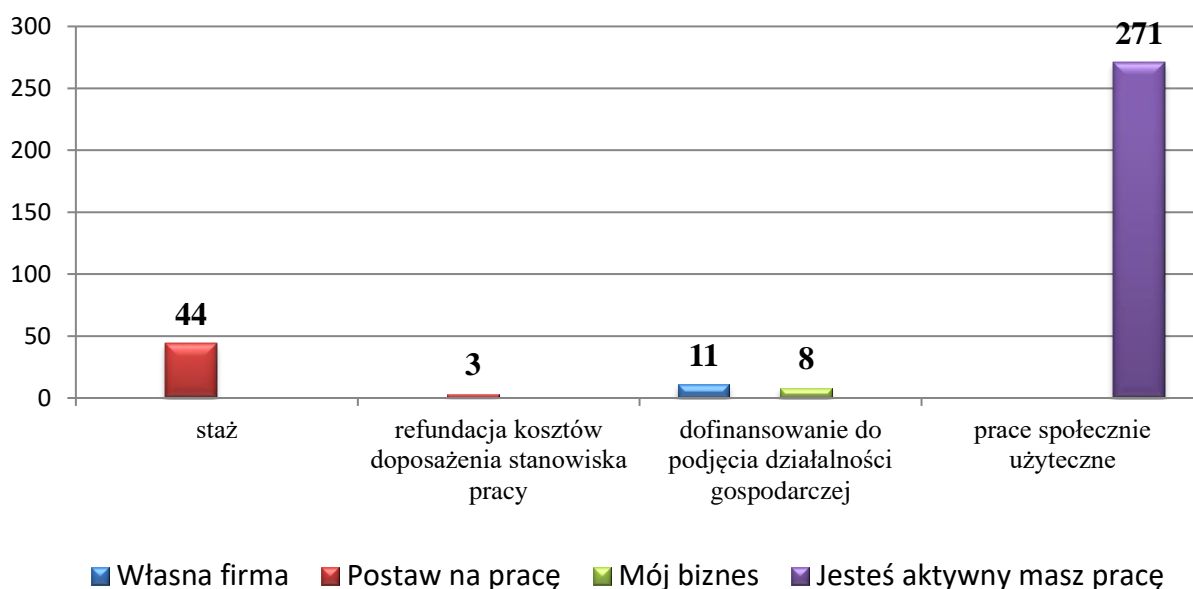
Wartość programu: 150 000 zł.

Liczba uczestników programu: 8 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz.674 z późn. zm.).

Do programu przystąpiło 8 osób bezrobotnych, które skorzystały z formy wsparcia jaką jest dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

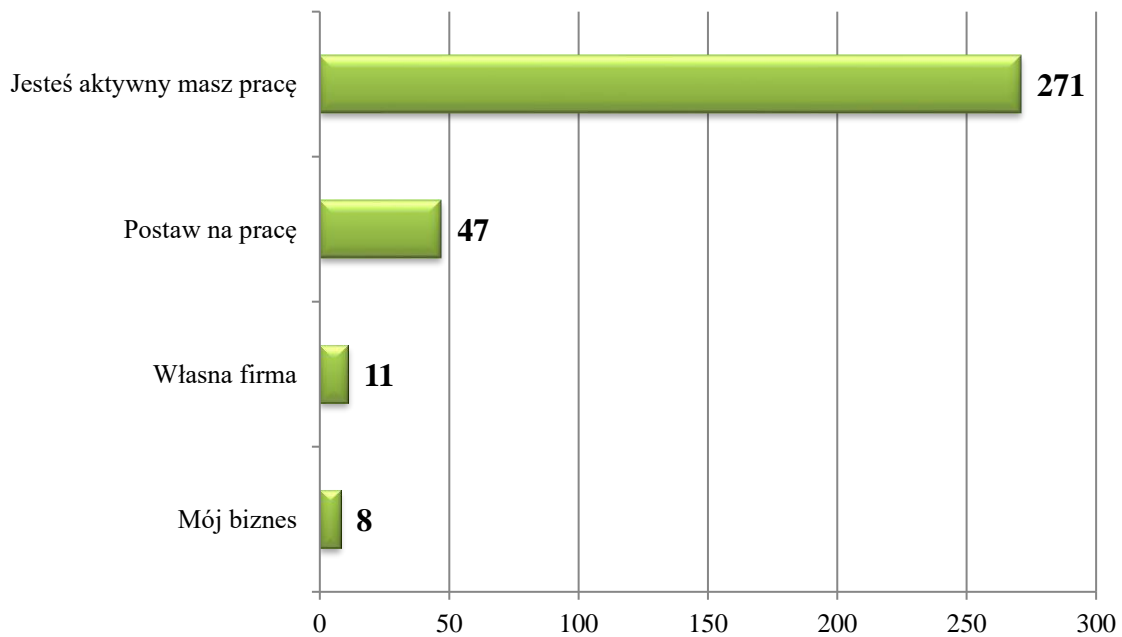
Uzyskana efektywność zatrudnieniowa to 100%, co oznacza , że wszystkie osoby które otrzymały wsparcie finansowe rozpoczęły działalność gospodarczą.



Wykres nr 40 Udział osób bezrobotnych w formach wsparcia realizowanych w ramach programów finansowanych z rezerwy MPiPS

W ramach programów realizowanych ze środków pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej wsparcie otrzymało łącznie 337 osób bezrobotnych, w tym w formie staży (44

osoby), refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego (3 osoby) oraz dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej (19 osób), prac społecznie użytecznych (271 osób).



Wykres nr 41 Liczba uczestników w poszczególnych programach realizowanych w 2013 roku

2.7 Formy aktywizacji zawodowej realizowane w 2013 roku

2.7.1 Szkolenia

Szkolenia zawodowe zaplanowane w 2013 roku przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie obejmowały w większości naukę konkretnych zawodów, np. „Nowoczesne technologie wykańczania wnętrz z uprawnieniami operatora agregatów tynkarskich”, „Opiekun osób chorych, starszych i niepełnosprawnych z elementami ratownictwa medycznego”, „Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”.

Dużą ilość godzin w ramach szkolenia przewidziano na zajęcia praktyczne, które odbywały się na rzeczywistych stanowiskach pracy, np. na budowach czy w domach opieki, gdzie kursanci mogli w oparciu o pozyskaną wiedzę teoretyczną zdobyć doświadczenie na stanowiskach pracy. Charakter zaproponowanych szkoleń uwzględniał potrzeby jak największej grupy osób bezrobotnych, biorąc pod uwagę ich doświadczenie zawodowe, wykształcenie, wiek czy posiadane umiejętności. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie kładzie duży nacisk na równe szanse, dlatego też specjaliści ds. rozwoju zawodowego opracowując plany szkoleń dbają o to, aby szkolenia były skierowane zarówno do kobiet jak i mężczyzn.

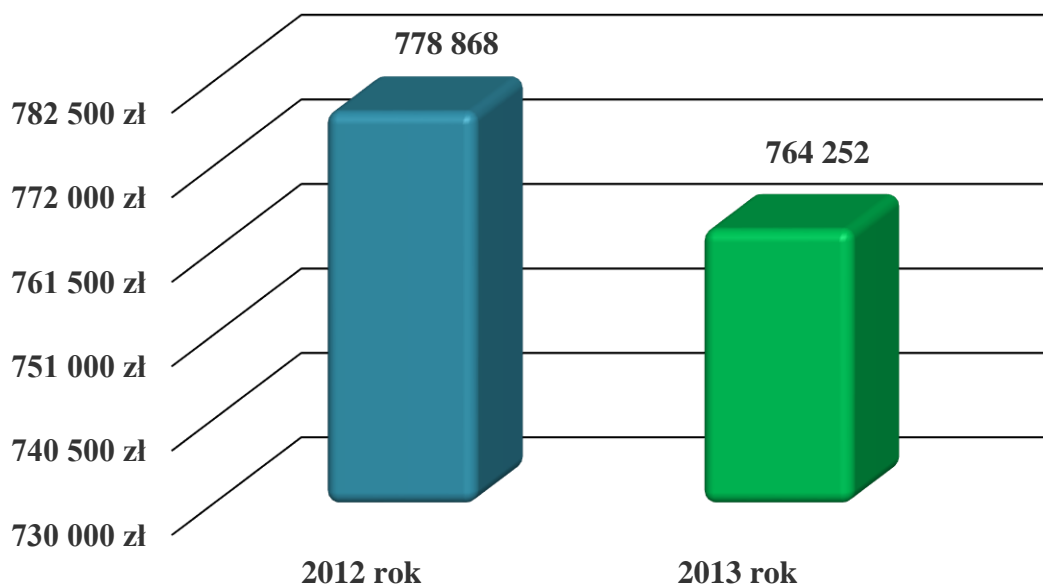
W poniższej tabeli przedstawiono kierunki szkoleń, w których udział wzięła największa liczba uczestników.

Tabela nr 21 Wybrane kierunki szkoleń grupowych

Lp.	kierunek szkolenia	liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2013 roku		
		kobiety	mężczyźni	razem
1	Księgowość z elementami kadr i płac	38	2	40
2	Opiekun dla osób starszych, przewlekle chorych i niepełnosprawnych z elementami ratownictwa medycznego	20	3	23
3	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym (opieka nad dziećmi w wieku do lat 3)	23	0	23
4	Podstawy obsługi komputera	9	7	16
5	Kurs prawa jazdy kat. C+E	0	15	15
6	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C, CE	0	11	11
7	Nowoczesne technologie wykańczania wnętrz z uprawnieniami operatora agregatów tynkarskich	0	11	11
8	Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV	10	0	10

Realizacja szkoleń dla osób bezrobotnych wymagała zaangażowania środków finansowych. W 2013 roku wydatki przeznaczone na finansowanie szkoleń dla osób bezrobotnych utrzymały się na podobnym poziomie jak w 2012 roku i wyniosły 764 251,61 zł.

Poniższy wykres przedstawia kształtowanie się wydatków przeznaczonych na szkolenia w latach 2012-2013.



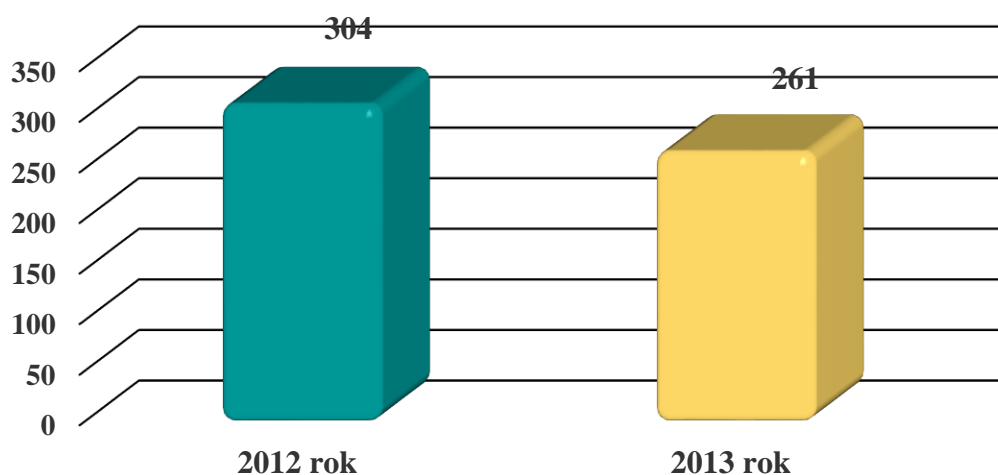
Wykres nr 42 Kwoty wydatkowane na szkolenia w latach 2012-2013. (w zł)

W 2013 roku w ramach wydatków przeznaczonych na szkolenia dla osób bezrobotnych 90 % stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem (674.350 zł) oraz pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację Programu specjalnego „Zainwestuj w młodych i aktywnych” (12.029 zł). Na realizację szkoleń współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego wydatkowano kwotę 77.873 zł.

W ramach Programu specjalnego „Zainwestuj w młodych i aktywnych” skierowano 17 osób bezrobotnych na szkolenia z zakresu przedsiębiorczości przygotowujące do prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Otrzymane w 2013 roku środki finansowe pozwoliły na przeszkolenie **261 osób**. W porównaniu z rokiem ubiegłym liczba osób, które uczestniczyły w szkoleniach nieznacznie się zmniejszyła.

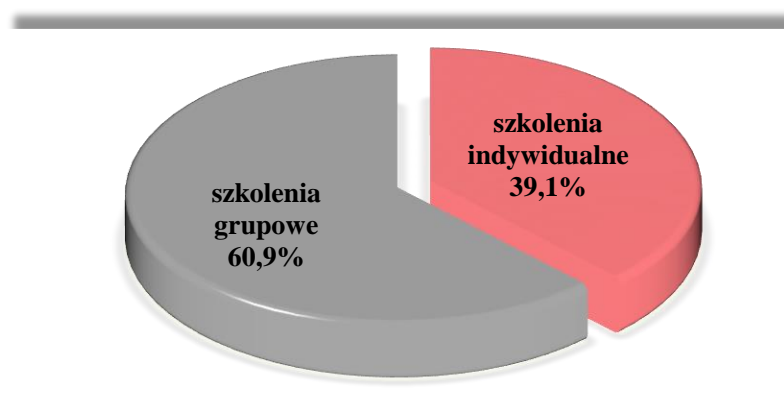
Poniższy wykres obrazuje liczbę uczestników szkoleń dla bezrobotnych realizowanych w ciągu ostatnich 2 lat.



Wykres nr 43 Liczba bezrobotnych uczestników szkoleń w latach 2012-2013

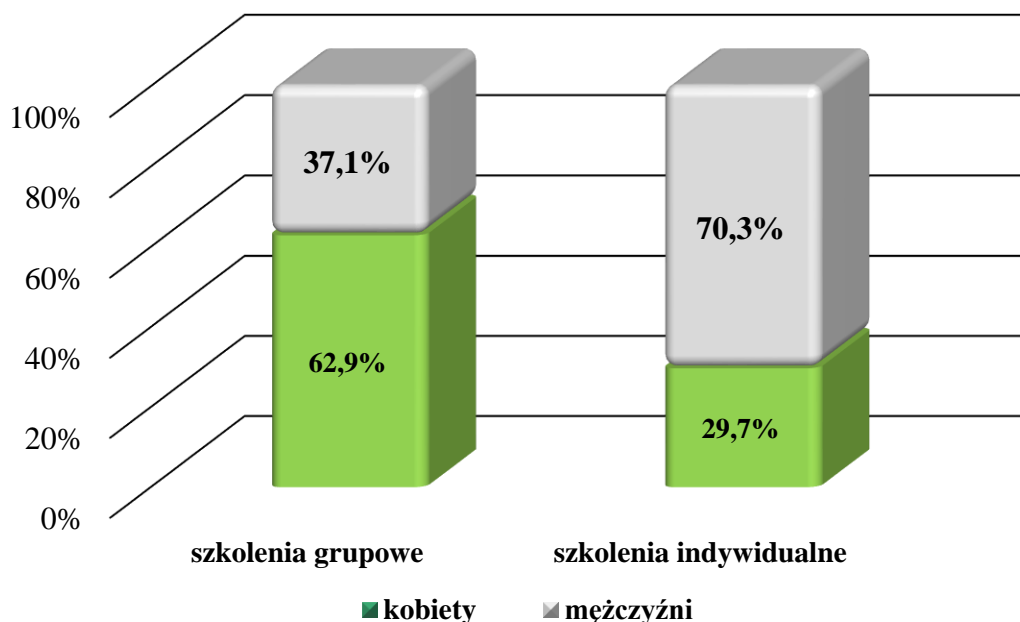
Szkolenia organizowane były w trybie indywidualnym i grupowym. Na indywidualny wniosek osoby bezrobotnej ze szkoleń skorzystały **102** osoby. W 2013 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie skierował osoby uprawnione na 44 różne kierunki szkoleń. Spośród wszystkich osób skierowanych na szkolenia w trybie indywidualnym znaczna część posiadała deklarację zatrudnienia, 75 osób podjęło po ww. kursach zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą. Efektywność szkoleń indywidualnych wynosi około **74%** (stan na dzień 20.01.2014 r.). Szkolenia grupowe, tj. o tematyce zaproponowanej przez Urząd Pracy ukończyło **159 osób**.

Poniższy wykres przedstawia procentowy udział osób bezrobotnych w szkoleniach indywidualnych i grupowych.



Wykres nr 44 Przeszkoleni bezrobotni wg trybu skierowania.

W 2013 roku udział przeszkolonych kobiet i mężczyzn był na podobnym poziomie. Udział kobiet w szkoleniach wynosił 49,6%, mężczyzn 50,3%. W większości przypadków to mężczyźni częściej ubiegali się o szkolenia indywidualne m. in. szkolenia dające uprawnienia kierowcy różnych kategorii, elektryków czy spawaczy. Kobiety natomiast częściej wybierały szkolenia grupowe.



Wykres nr 45 Struktura przeszkolonych wg płci z uwzględnieniem szkoleń grupowych i indywidualnych.

Wśród przeszkolonych w 2013 roku dominowała grupa osób będących w wieku 25-49 lat – 63% ogółu przeszkolonych. Osoby powyżej 50 roku życia podobnie jak w 2012 roku stanowiły 26%. Najmniej liczna grupa, to osoby do 25 roku życia – 11%.

Badając strukturę przeszkolonych można zauważyć, że analogicznie do 2012 roku najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem wyższym (27%) oraz średnim zawodowym (34%). Najmniej osób przeszkolonych było wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym (4%).

Odsetek osób z wykształceniem zawodowym, które wzięły udział w szkoleniach za pośrednictwem Urzędu Pracy w 2013 roku to 13%, podstawowym 13 % i ogólnokształcącym 9%.

Udział osób długotrwale pozostających bez pracy (badano osoby pozostające bez pracy powyżej 12 m-cy) w szkoleniach organizowanych przez Urząd Pracy ukształtował się na poziomie 38%.

Najpopularniejszymi szkoleniami w 2013 roku były:

- Księgowość z elementami kadr i płac;
- Opiekun dla osób starszych, przewlekle chorych i niepełnosprawnych z elementami ratownictwa medycznego;
- Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym (opieka nad dziećmi w wieku do lat 3);
- Podstawy obsługi komputera;
- Kurs prawa jazdy kat. C+E;
- Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C, CE;
- Nowoczesne technologie wykańczania wnętrz z uprawnieniami operatora agregatów tynkarskich;
- Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV;
- Kierowca zawodowy autobusu;
- Szkolenie z zakresu przedsiębiorczości.

Szkolenia w formie grupowej oraz indywidualnej ukończyły łącznie **243** osoby bezrobotne, 18 osób przerwało udział w szkoleniach. Na 113 kobiet, które otrzymały zaświadczenie potwierdzające ukończenie kursu, 34,5 % podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą. Niewielu mniej mężczyzn otrzymało kwalifikacje lub uprawnienia w wyniku procesu szkoleniowego. Spośród 130 mężczyzn, 61 (47 %) zostało wyłączonych z ewidencji osób bezrobotnych z tytułu podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Wskaźnik efektywności wszystkich szkoleń badany na 31.12.2013r. wyniósł łącznie **38%**.

Zgodnie z Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy Urząd Pracy dokonuje efektywności i skuteczności szkoleń w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu. Efektywność niektórych szkoleń indywidualnych i grupowych została wyliczona w krótkim okresie czasu od ich ukończenia. Z dotychczasowego doświadczenia Urzędu wynika, że wskaźnik efektywności ulega podwyższeniu wraz z upływem czasu, licząc od terminu zakończenia danego szkolenia.

Biorąc pod uwagę źródło finansowania, wyższym wskaźnikiem zatrudnienia charakteryzują się szkolenia grupowe finansowane ze środków Funduszu Pracy. W przypadku szkoleń współfinansowanych ze środków EFS wskaźnik efektywności wynosi 13,9%. Być może wpływ na powyższe ma mniejsza liczba szkoleń organizowanych w ramach powyższych środków oraz krótki czas od ukończenia danych szkoleń do momentu dokonania powyższej analizy. Należy również podkreślić, że szkolenia współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego były

skierowane wyłącznie do osób w wieku powyżej 50 roku życia, którym zdecydowanie trudniej jest znaleźć zatrudnienie na lokalnym rynku pracy.

Po ukończeniu szkoleń indywidualnych 74 osoby podjęły zatrudnienie, natomiast po ukończeniu szkoleń grupowych 26 osób. Należy zwrócić uwagę również na fakt, że uzyskane z badania dane byłyby bardziej wiarygodne, gdyby szacowanie wskaźnika efektywności poszczególnych szkoleń nastąpiło po dłuższym upływie czasu licząc od momentu ich zakończenia.

Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w Urzędzie Pracy jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu mogą na tych samych zasadach jak osoby bezrobotne korzystać ze szkoleń finansowanych ze środków PFRON.

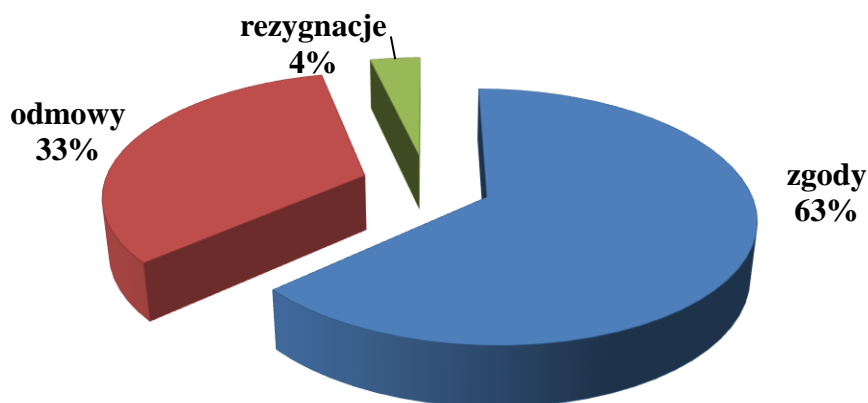
W ramach środków PFRON sfinansowano dwa szkolenia indywidualne, które ukończyły dwie kobiety tj. kurs towaroznawstwa zielarskiego i kurs języka niemieckiego w stopniu komunikatywnym od podstaw. Na sfinansowanie kosztów szkoleń indywidualnych dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu zostały wydatkowane środki PFRON w wysokości **7.231,90 zł**. Żadna ze skierowanych osób po zakończonym szkoleniu nie podjęła zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

2.7.2 Staż

W 2013 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie pracodawcy złożyli łącznie 946 wniosków o skierowanie na staż.

W ramach ww. wniosków pracodawcy oraz przedsiębiorcy mogli wziąć udział w realizacji staży finansowanych ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem, ze środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki p.n. „Zaplanuj swoją przyszłość” oraz ze środków pozyskanych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej p.n. „Postaw na pracę”, a także w ramach Programu specjalnego p.n. „Zainwestuj w Młodych i Aktywnych”.

Wykres poniżej przedstawia sposób rozpatrzenia złożonych wniosków.

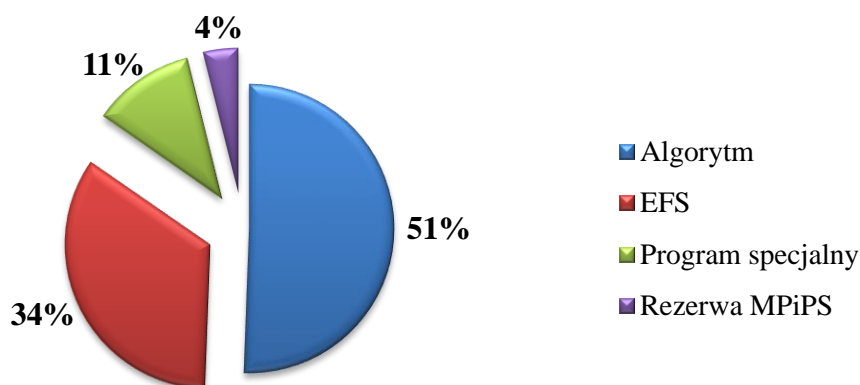


Wykres nr 46 Sposób rozpatrzenia wniosków stażowych w 2013 roku

Pozytywnie rozpatrzono 63% wszystkich złożonych wniosków w ramach, których skierowano 571 osób, w tym 428 kobiet. Na odmowy, które stanowiły 33% ogółu składanych wniosków miały wpływ kryteria rozpatrywania wniosków zatwierdzone przez Miejską Radę Zatrudnienia, wynikające z ograniczonych środków przyznanych na aktywizację osób bezrobotnych oraz z konieczności racjonalnego i efektywnego ich wydatkowania. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dążył do uzyskania wysokiej efektywności zatrudnieniowej, która wynikała z założeń realizowanych programów.

Przy rozpatrywaniu wniosków Urząd brał pod uwagę zarówno osiągniętą przez pracodawcę efektywność zatrudnieniową badaną w okresie ostatnich 3 lat, jak również deklarację zatrudnienia po zakończonym stażu. Często przyczyną odmów było niespełnienie przez pracodawców ww. warunków.

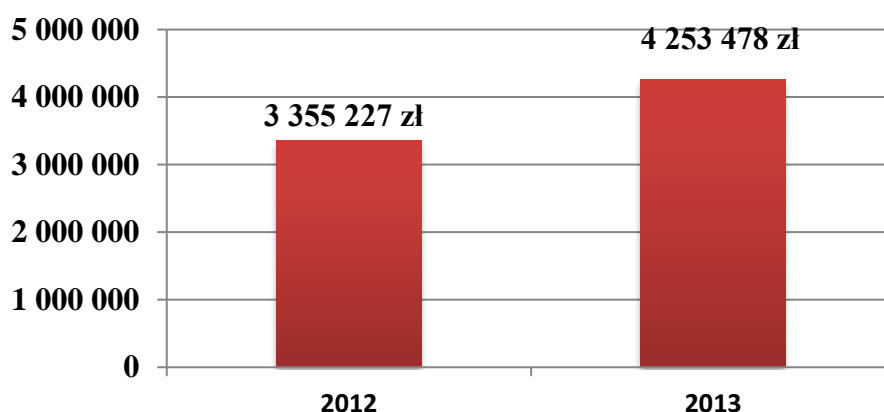
Limit środków na organizację staży w 2013 roku wynosił 4 253 478 zł. Podział środków – źródeł finansowania staży przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 47 Udział procentowy źródeł finansowania staży w 2013 roku

Przeważający odsetek środków przeznaczonych na realizację umów stażowych pochodził z algorytmu Funduszu Pracy (2.151.554 zł). Z Europejskiego Funduszu Społecznego przeznaczono 34% środków (1.449.355 zł) na zorganizowanie staży. Po raz kolejny Miejski Urząd Pracy w Olsztynie realizował umowy stażowe w ramach Programu specjalnego, które stanowiły 11% limitu środków (487.519 zł). Ponadto umowy o odbywanie stażu finansowane były ze środków pochodzących z rezerwy MPiPS w ramach programu „Postaw na pracę”, co stanowiło 4% ogółu przyznanych środków (165.050 zł).

Na wykresie poniżej przedstawiono wysokość wydatkowanych środków na organizację staży w latach 2012-2013.

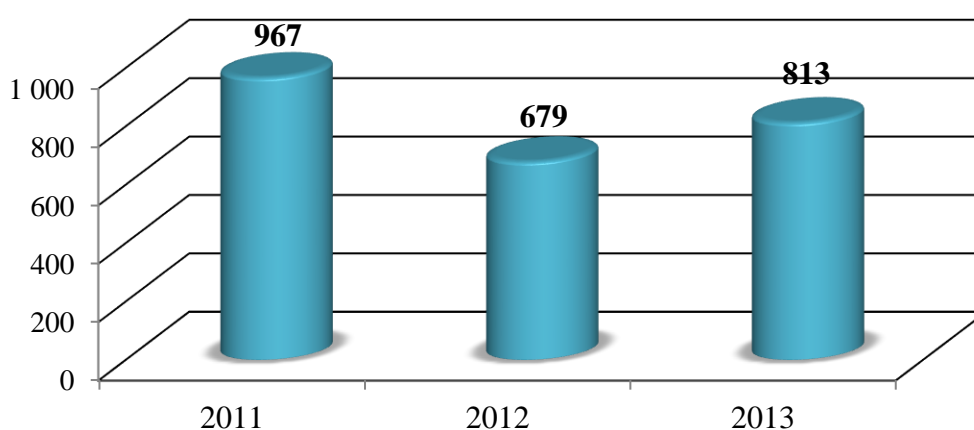


Wykres nr 48 Wysokość środków na organizację staży w latach 2012-2013

Wysokość środków przeznaczonych na sfinansowanie staży w 2013 roku wzrosła w stosunku do roku poprzedniego o 898.251 zł.

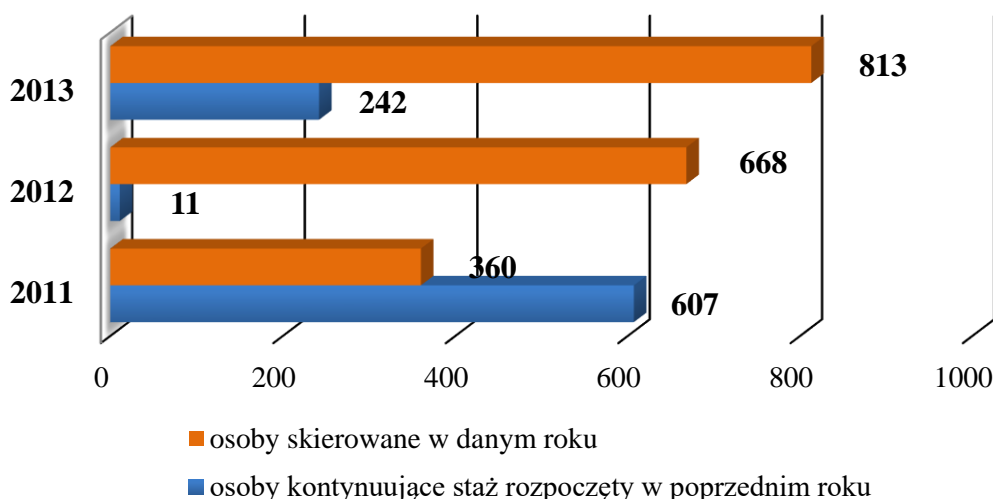
Staż jest jedną z form aktywizacji zawodowej, dzięki której bezrobotny nabywa umiejętności do wykonywania pracy według harmonogramu (programu stażu) załączonego do umowy cywilnoprawnej zawartej między pracodawcą a urzędem pracy. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, staż może być organizowany na okres minimum 3 miesięcy i trwać maksymalnie 6 lub 12 miesięcy (w zależności od kategorii osób kierowanych na staż). W 2013 roku średni okres stażu wyniósł 6 miesięcy.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku zawarł 438 umów, w tym 40% ze środków algorytmu. Ogółem w stażach w 2013 roku uczestniczyło 813 osób, w tym 242 osoby kontynuowały staż rozpoczęty w 2012 roku.



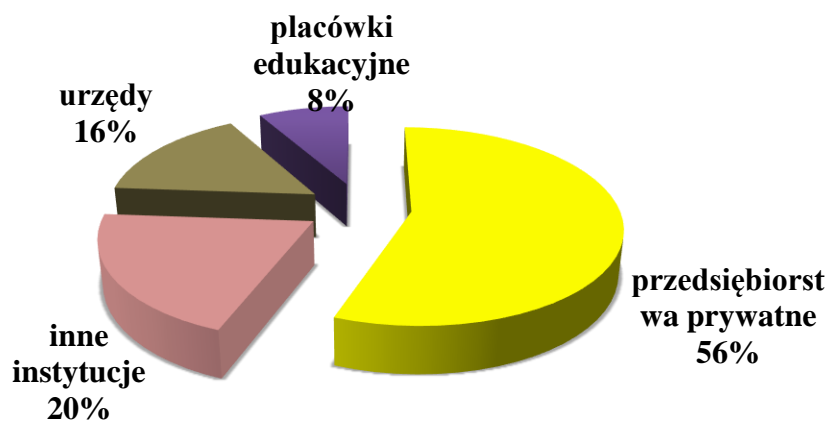
Wykres nr 49 Ilość osób bezrobotnych uczestniczących w stażach w latach 2011-2013

Z powyższego wykresu wynika, że liczba osób uczestniczących w stażach w porównaniu z rokiem ubiegłym wzrosła. Jednocześnie największa liczba osób uczestniczących w stażach w 2011 roku, wynikała z dużej grupy bezrobotnych (607 osób) kontynuujących staż rozpoczęty 2010 roku. W ramach zawartych umów o odbywanie stażu w 2013 roku staż ukończyło 760 osób bezrobotnych, w tym 569 kobiet. Pozostałe 53 osoby będą kontynuowały odbywanie stażu w 2014 roku.



Wykres nr 50 Ilość osób bezrobotnych uczestniczących w stażach w latach 2011-2013

Osoba bezrobotna może zostać skierowana do odbywania stażu u organizatora stażu, którym może być zarówno przedsiębiorstwo prywatne, urząd (samorządowy lub rządowy) jak również instytucja publiczna. W skład ostatniej grupy wchodzi wszystkie placówki opiekuńcze, zakłady i instytucje publiczne, instytucje opieki zdrowotnej, agencje, instytucje pozarządowe, instytucje oświatowe, itp.



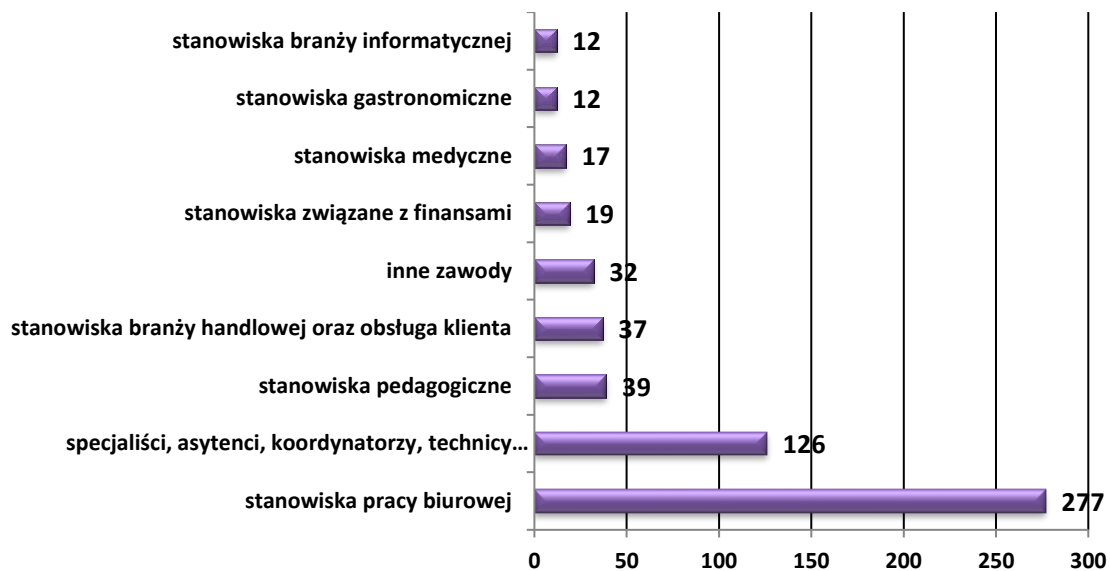
Wykres nr 51 Organizatorzy stażu w 2013 roku

Z powyższego wykresu wynika, że Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku zawarł najwięcej umów (56%) z prywatnymi przedsiębiorstwami, do których zalicza się zarówno spółki jak i indywidualne działalności gospodarcze. Najmniejszy odsetek wśród organizatorów stanowiły placówki edukacyjne typu: przedszkola, szkoły, żłobki (8%).

W ramach umów o odbywanie stażu osoby bezrobotne kierowane są na różnego rodzaju stanowiska, które są zgodne z klasyfikacją zawodów i specjalności.

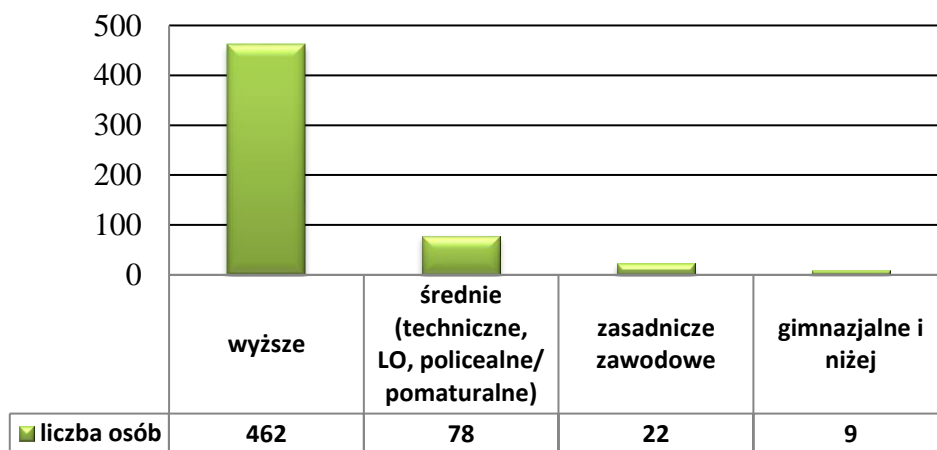
Najwięcej osób skierowano na stanowiska związane z pracą biurową (277 osób), do tej grupy zaliczono pracowników biurowych, referentów, pracowników administracyjnych, sekretarki, recepcjonistki, pracowników socjalnych.

Urząd najrzadziej kierował na stanowiska w branży gastronomicznej (barman, kucharz, pomoc kuchenna) oraz stanowiska w branży informatycznej.



Wykres nr 52 Stanowiska pracy, na których najczęściej były organizowane staże w 2013 roku

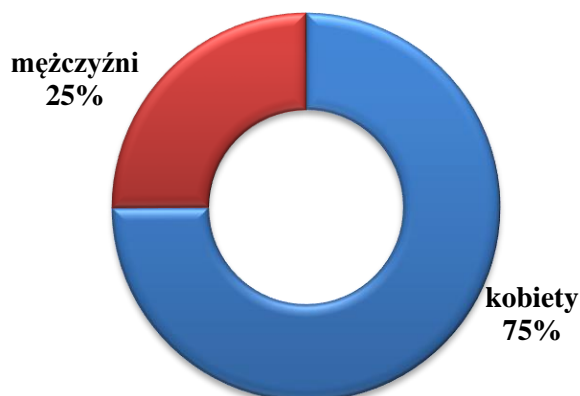
Na poniższym wykresie przedstawiono strukturę bezrobotnych kierowanych na staż w 2013 roku według posiadanego wykształcenia.



Wykres nr 53 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2013 roku według posiadanego wykształcenia

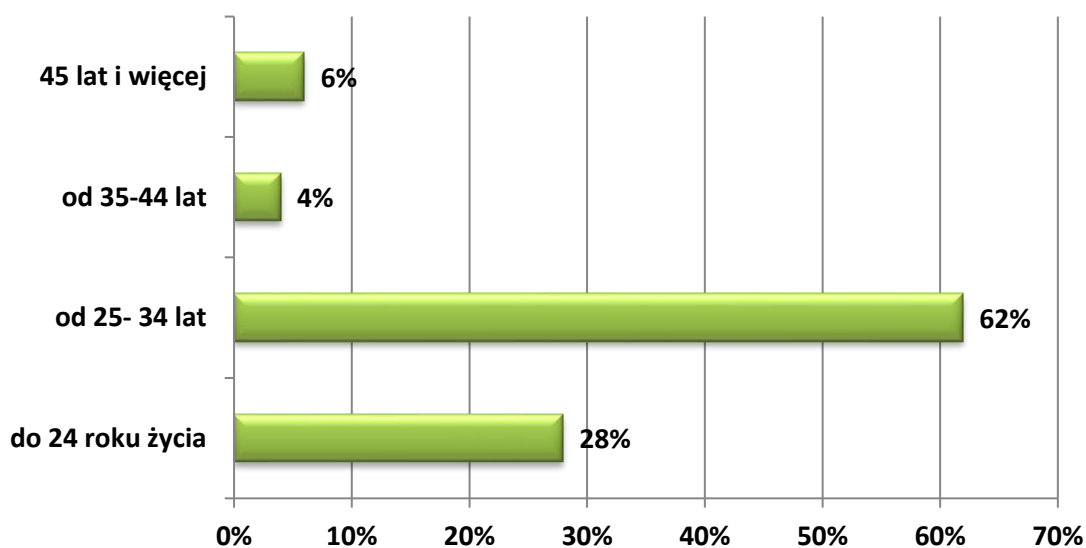
Staż największym zainteresowaniem cieszył się wśród osób bezrobotnych z wykształceniem wyższym (81%). Nieliczni kierowani na staż posiadali wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne.

Poniższy wykres pokazuje strukturę osób bezrobotnych, które zostały skierowane na staż w 2013 roku według płci. Wśród bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu zdecydowanie przeważały kobiety i stanowiły 75% wszystkich stażystów.



Wykres nr 54 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2013 roku według płci

Na wykresie poniżej przedstawiono strukturę osób skierowanych na staż biorąc od uwagę ich wiek.



Wykres nr 55 Procentowa struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2013 roku według wieku

Z wykresu powyżej wynika, że osoby bezrobotne w wieku 18-24 lata i 25-34 lat wykazały największe zainteresowanie uczestnictwem w organizowanych stażach i stanowili aż 90% ogółem uczestniczących. Były to osoby najczęściej po raz pierwszy wchodzące na rynek pracy, zainteresowane zdobyciem umiejętności oraz doświadczenia niezbędnego do zatrudnienia. Osoby bezrobotne w wieku 35-44 lat oraz w wieku powyżej 45 lat stanowiły w 2013 roku tylko 10%.

Osoby z tej grupy to najczęściej długotrwale bezrobotni, mający trudności w znalezieniu zatrudnienia, zainteresowane zdobyciem doświadczenia w innym niż dotychczas wykonywanym zawodzie.

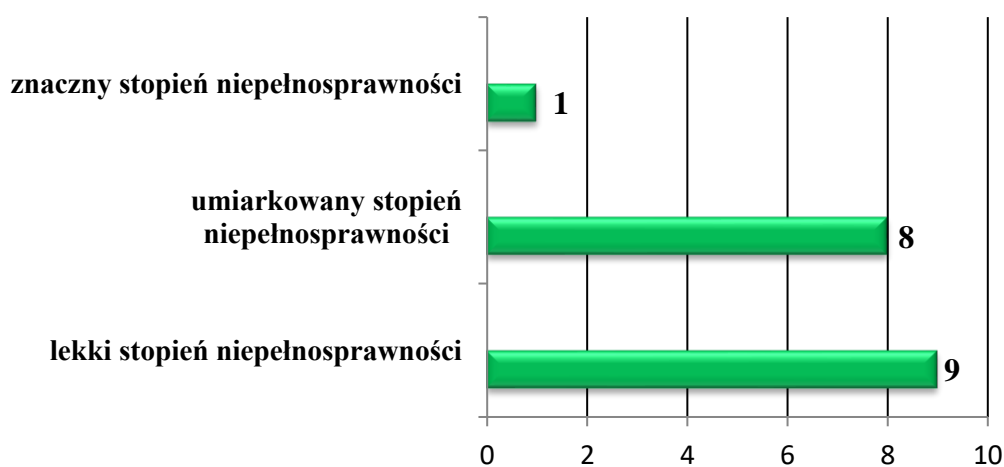
Staż uważa się za efektywny, jeśli po jego zakończeniu lub w jego trakcie osoba bezrobotna znajdzie zatrudnienie. W 2013 roku na staż skierowano 571 osób. Spośród osób, które zakończyły staż w 2013 roku aż 398 osób podjęło zatrudnienie bądź rozpoczęło działalność gospodarczą.

Efektywność staży zorganizowanych w 2013 roku badana na dzień 31.12.2013 r. wynosi 52%.

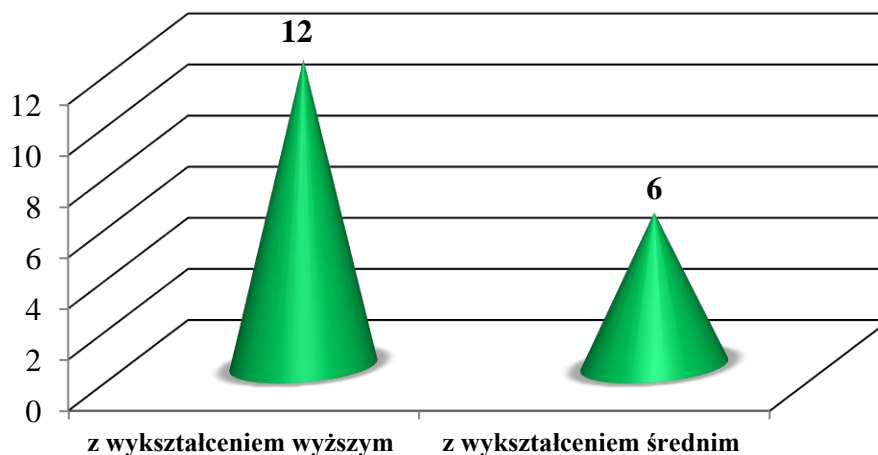
Efektywność zatrudnieniowa powinna być badana w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu stażu. Biorąc pod uwagę, że większość umów trwała do 30.11.2013 r. i od zakończenia stażu nie minęły jeszcze 3 miesiące, osiągnięty już wskaźnik zatrudnienia jest wysoki, a po upływie 3 miesięcy znacznie wzrośnie.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku realizował program „Junior” – program aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych absolwentów, którego celem jest umożliwienie wejścia w życie zawodowe młodym osobom niepełnosprawnym. Osoby do 25 roku życia bądź do 27 roku życia, pod warunkiem że nie minęło 12 miesięcy od dnia ukończenia szkoły, które odbywały staż zgodnie z programem, oprócz stypendium z tytułu odbywania stażu, otrzymywały świadczenie na rehabilitację zawodową ze środków PFRON.

W 2013 roku w programie uczestniczyło **18** osób niepełnosprawnych, w tym **15** kobiet. Uczestniczące w stażu osoby niepełnosprawne posiadały: znaczny stopień niepełnosprawności (1 osoba), umiarkowany stopień niepełnosprawności (8 osób) i lekki stopień niepełnosprawności (9 osób). 12 osób posiadało wykształcenie wyższe, 6 osób- wykształcenie średnie.



Wykres nr 56 *Udział osób niepełnosprawnych uczestniczących w programie JUNIOR w 2013 roku według stopnia niepełnosprawności*



Wykres nr 57 *Udział osób niepełnosprawnych uczestniczących w programie JUNIOR w 2013 roku według wykształcenia*

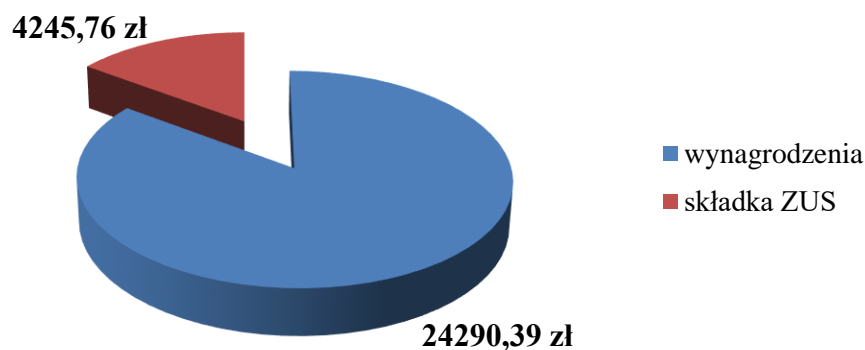
2.7.3 Zatrudnienie wspierane

W 2013 roku zatrudnienie wspierane cieszyło się większym zainteresowaniem niż w roku poprzednim. Do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło 5 wniosków o organizację ww. formy, zawarto 4 umowy. Jeden pracodawca zrezygnował z zawarcia umowy z powodu trudnej sytuacji ekonomicznej.

Limit środków w 2013 roku na finansowanie zatrudnienia wspieranego wynosił 28 900 zł.

Urząd wydał środki w wysokości 28.536,15 zł na:

- wynagrodzenia – 24.290,39 zł, co stanowi 85% całkowitej kwoty refundacji,
- składki ZUS – 4.245,76 zł, co stanowi 15% całkowitej kwoty refundacji.



Wykres nr 58 *Struktura wydatków w ramach zatrudnienia wspieranego w 2013 roku.*

Zgodnie z art. 16 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2011 r. nr 43, poz. 225 z późn. zm.) pracodawcy zobowiązani są zatrudniać skierowane osoby bezrobotne przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, w związku z tym w 2013 roku w ramach tej formy uczestniczyło **6 osób bezrobotnych**, w tym 4 osoby skierowane w 2013 roku (2 kobiety oraz 2 mężczyzn) oraz 2 osoby skierowane w roku poprzednim.

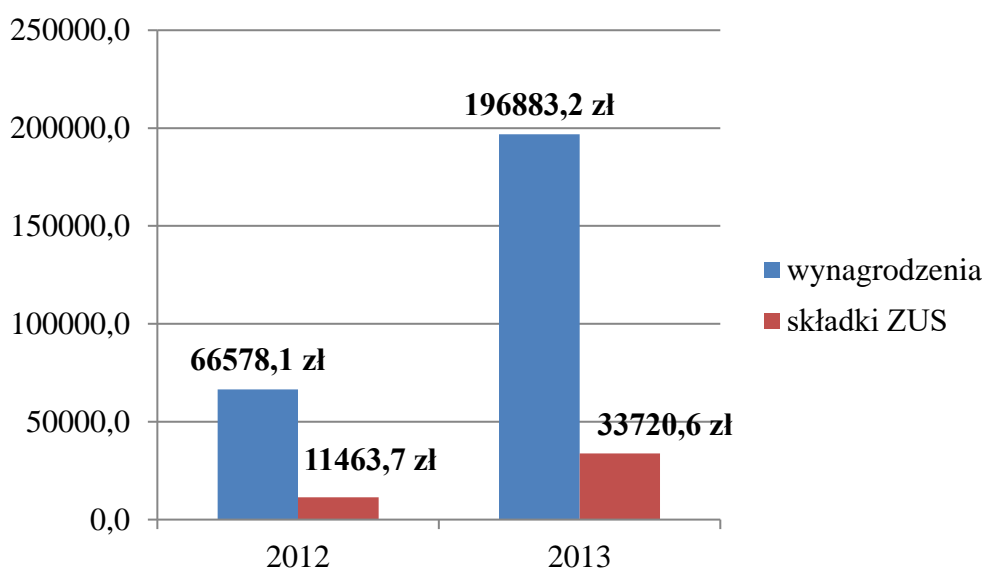
Osoby bezrobotne posiadające wykształcenie podstawowe lub średnie zostały zatrudnione na stanowiskach mechanika samochodowego, pracownika gospodarczego, serwisanta komputerowego oraz sprzedawcy.

2.7.4 Roboty publiczne

Do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło **10 wniosków** o organizację robót publicznych, z czego 2 wnioski zostały rozpatrzone odmownie w związku z wykorzystaniem środków na 2013 rok. Urząd Pracy podpisał 8 umów.

Limit środków przyznanych w 2013 roku był znacznie wyższy niż w roku poprzednim i wynosił **231.100 zł**.

Na poniższym wykresie zostały przedstawione wydatki w ramach robót publicznych z podziałem na wynagrodzenia oraz składki ZUS w latach 2012 – 2013.



Wykres nr 59 Struktura wydatków w ramach robót publicznych w latach 2012-2013.

Organizatorami robót publicznych w 2013 roku był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Urząd Miasta Olsztyna oraz Centrum Integracji Społecznej. Do ww. jednostek skierowano 22 osoby bezrobotne, w tym 16 kobiet.

Osoby bezrobotne skierowane w ramach robót publicznych zostały zatrudnione na stanowiskach: pomoc administracyjna – 3 osoby, sprzątaczką – 2 osoby, goniec – 14 osób, pracownik terenów zielonych – 1 osoba, referent – 2 osoby.

Kierowane na roboty publiczne osoby bezrobotne posiadały wykształcenie wyższe (10 osób), średnie (10 osób) oraz podstawowe (2 osoby).

Poniższa tabela przedstawia ilość osób bezrobotnych skierowanych w ramach robót publicznych ze względu na kategorię bezrobotnych wynikającą z art. 49 pkt. 2-7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. , poz. 674 z późn. zm.)

Tabela nr 22 Ilość osób bezrobotnych skierowanych w ramach robót publicznych zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy / Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm. /

kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	bez doświadczenia zawodowego	długotrwale bezrobotne	powyżej 50 roku życia	bez kwalifikacji zawodowych
2	2	15	2	1

Efektywność zorganizowanych w 2013 roku robót publicznych badana na dzień 31.12.2013 r. wyniosła **95%**.

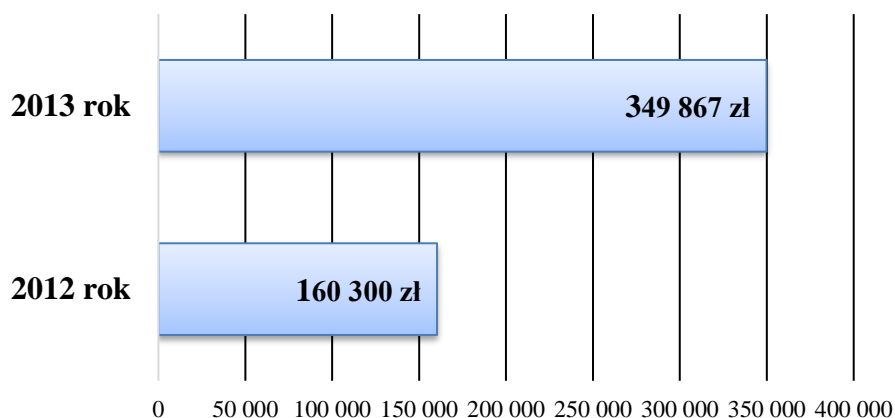
2.7.5 Jednorazowa refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne

W 2013 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynął 1 wniosek o jednorazową refundację składek na ubezpieczenia społeczne dla 1 osoby bezrobotnej na stanowisko nauczyciel – wychowawca. Umowa w ramach ww. formy nie została zawarta z powodu rezygnacji pracodawcy. Limit środków z przeznaczeniem na ww. formę wynosił **3.500 zł**. W związku z dotrzymaniem przez pracodawcę warunków umowy zawartej w 2012 roku tj. zatrudnianiem skierowanego bezrobotnego przez okres 12 miesięcy oraz dalszego zatrudniania po tym okresie, Urząd na wniosek pracodawcy dokonał refundacji składek na ubezpieczenia społeczne w wysokości **3.467 zł**.

2.7.6 Prace społecznie użyteczne

W 2013 roku na podstawie planu potrzeb, który został sporządzony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie, Urząd Pracy zawarł 2 porozumienia w zakresie prac społecznie użytecznych. Pierwsze porozumienie zostało zawarte na okres od 10.01.2013r. do 28.06.2013 r. i było finansowane ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem. Drugie porozumienie finansowane było ze środków Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu „Jesteś aktywny masz pracę” i zostało zawarte na okres od 01.07.2013 r. do 13.12.2013 r. Limit środków przyznanych na ww. formę był dużo wyższy niż w 2012 roku (o 118,4 %) i wyniósł 349.867 zł, w tym:

- w ramach algorytmu – 154.867 zł,
- w ramach Rezerwy MPiPS – 195.000 zł.

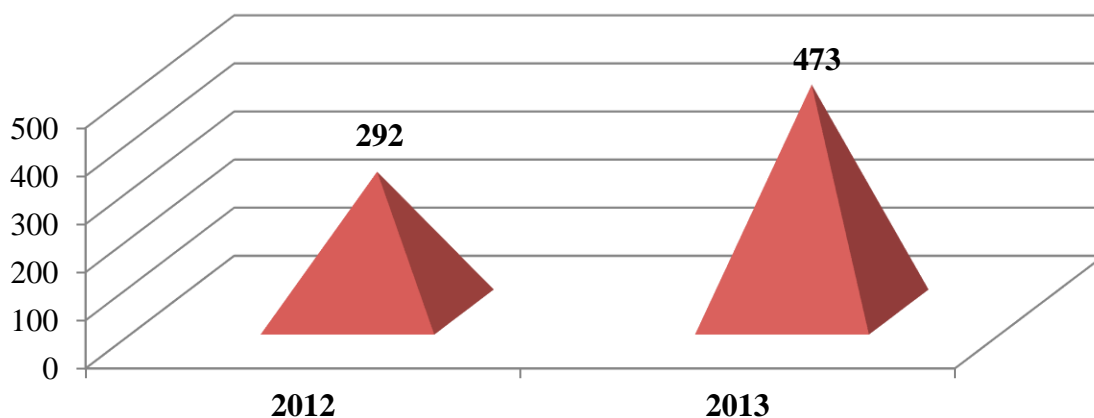


Wykres nr 60 Limit środków na realizację prac społecznie użytecznych w latach 2012-2013.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zgodnie z zawartymi porozumieniami dokonał refundacji w wysokości do 60% minimalnej kwoty świadczenia za każdą godzinę wykonywania prac społecznie użytecznych za okres od 10.01.2013 r. do 28.06.2013 r. dla średniomiesięcznie 170 osób uprawnionych oraz za okres od 01.07.2013 r. do 13.12.2013 r. dla średniomiesięcznie 235 osób uprawnionych. Kwota świadczenia wynosiła od 10.01.2013r. do 31.05 2013 r. - 7,70 zł./h, a od 01.06.2013 r. do 13.12.2013 r. - 8,00 zł. /h. Prace społecznie użyteczne finansowane ze środków algorytmu były wykonywane w 30 wydziałach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz 52 jednostkach podległych Prezydentowi, natomiast finansowane z rezerwy MPiPS w 31 wydziałach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz 59 jednostkach podległych Prezydentowi. Na prace społecznie użyteczne w 2013 roku skierowano 473 osoby w tym:

- w ramach algorytmu – 202 osoby,
- w ramach rezerwy MPiPS – 271 osób.

Na poniższym wykresie przedstawiono ilość skierowanych osób bezrobotnych w 2012 – 2013 roku.



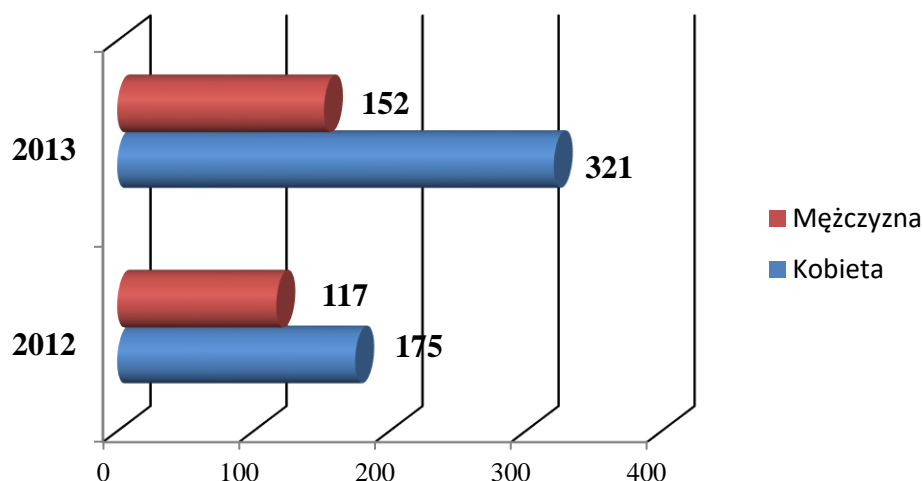
Wykres nr 61 Ilość skierowanych osób na prace społecznie użyteczne w latach 2012-2013

Osoby bezrobotne były kierowane na stanowiska związane z :

- pracą fizyczną tj. pracownik pralni, pomocnik kierowcy, pracownik gospodarczy, konserwator, woźna, pomoc w magazynie, pomoc kuchenna, goniec, salowa, magazynier, sprzątaczką, pracownik do pielęgnacji roślin,
- pracą biurową tj. pomoc biurowa,
- pracą medyczną tj. opiekun, salowa, rejestratorka medyczna.

W 2013 roku tak jak w roku ubiegłym w pracach społecznie użytecznych uczestniczyło więcej kobiet niż mężczyzn. W pierwszym półroczu skierowano 132 kobiety oraz 70 mężczyzn, natomiast w drugim półroczu 189 kobiet i 82 mężczyzn.

Poniższy wykres przedstawia ilość skierowanych osób w ramach ww. formy wg płci w latach 2012-2013.



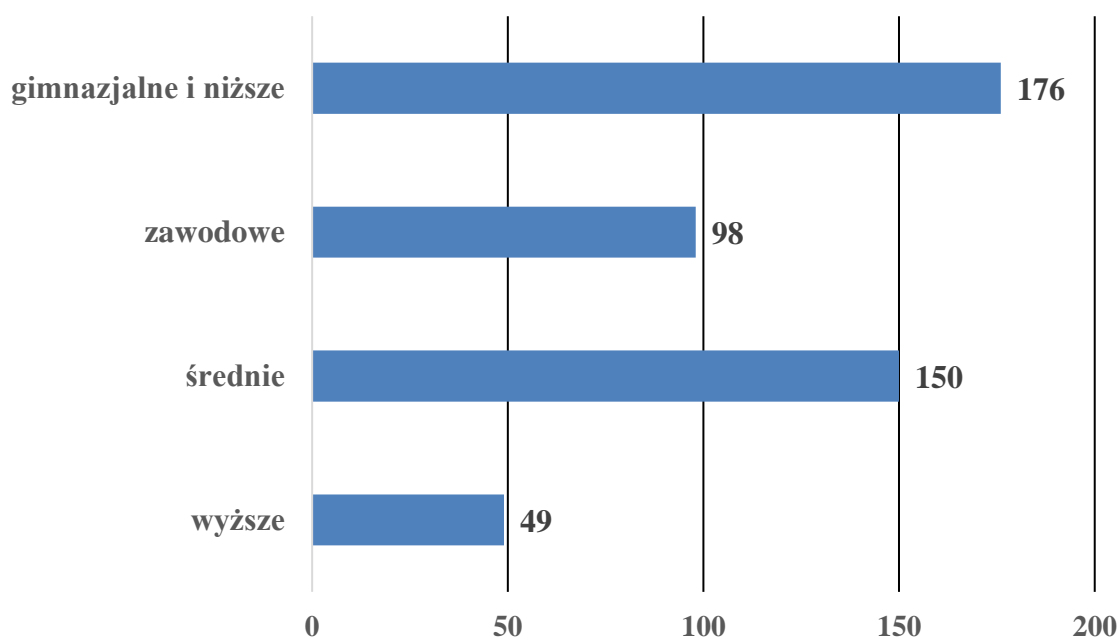
Wykres nr 62 Ilość osób uczestniczących w pracach społecznie użytecznych wg. płci w latach 2012-2013.

Poniższa tabela przedstawia wiek osób skierowanych w ramach prac społecznie użytecznych.

Tabela nr 23 Ilość osób bezrobotnych skierowanych w ramach prac społecznie użytecznych ze względu na wiek.

od 18 do 34 lat	od 35 do 45 lat	od 46 do 50 lat	powyżej 50 lat
149	138	47	139

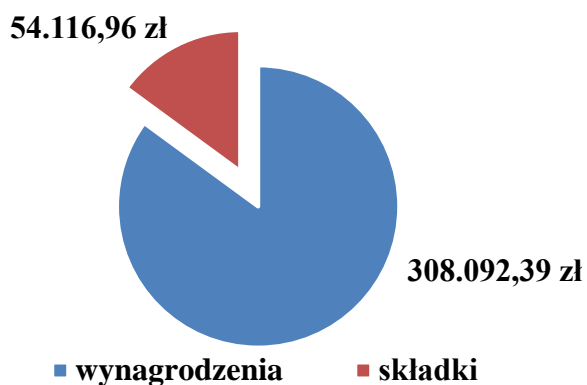
Najwięcej osób uczestniczących w pracach społecznie użytecznych to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym. Poniższy wykres przedstawia ilość osób skierowanych w ramach tej formy ze względu na wykształcenie.



Wykres nr 63 Osoby skierowane w ramach prac społecznie użytecznych ze względu na wykształcenie.

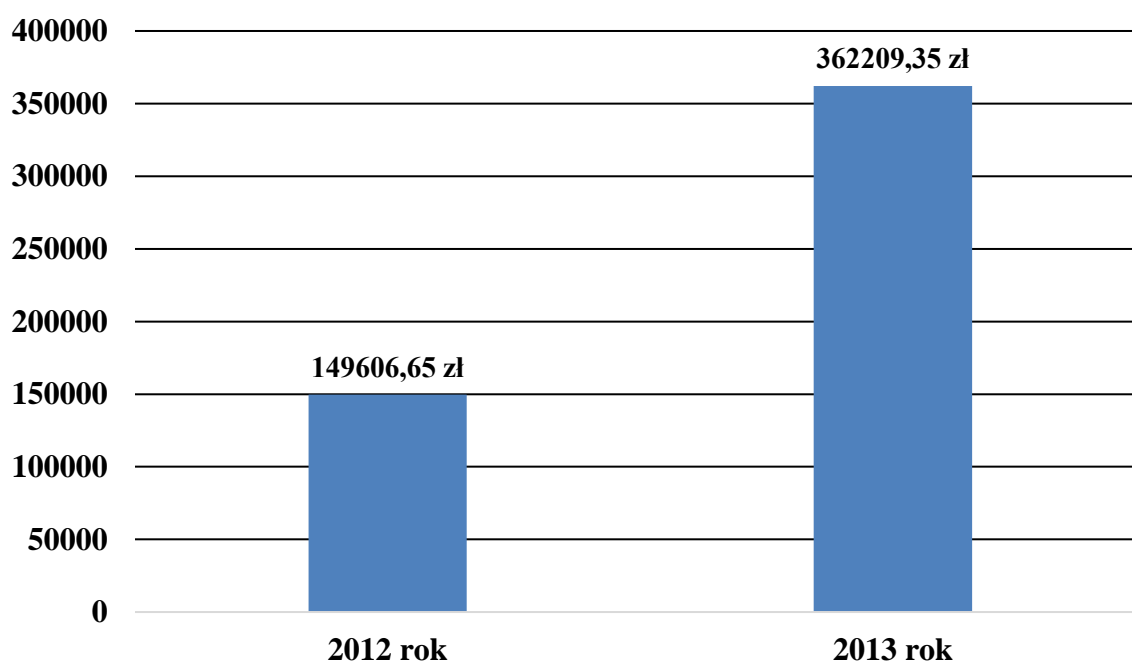
2.7.7 Prace interwencyjne

Limit środków przyznanych na prace interwencyjne w 2013 roku wynosił **362.314 zł**. Poniższy wykres przedstawia wydatki MUP w Olsztynie z podziałem na wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne.



Wykres nr 64 Struktura wydatków w ramach prac interwencyjnych z podziałem na wynagrodzenia i składki ZUS.

Na poniższym wykresie przedstawiono wydatki na organizację prac interwencyjnych Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie w latach 2012-2013 roku.

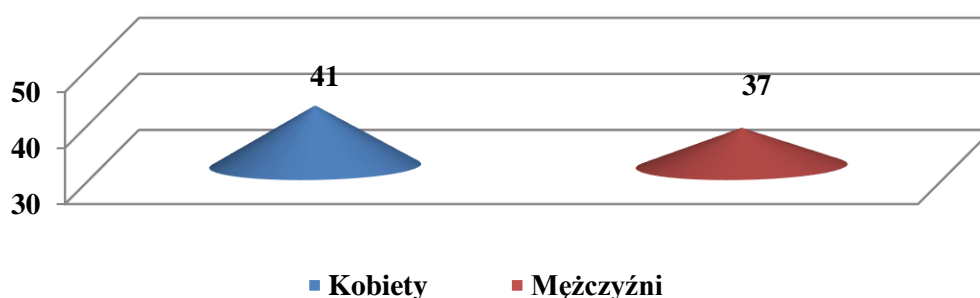


Wykres nr 65 Wydatki w ramach prac interwencyjnych w latach 2012-2013.

Z powyższego wykresu wynika, że wysokość przyznanych środków na organizację prac interwencyjnych wzrosła o 142%. W 2013 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło 89 wniosków w ramach tej formy pomocy. 13 pracodawców wycofało wnioski po ich złożeniu. 31 pracodawcom odmówiono zawarcia umów z powodu m. in. spadku zatrudnienia wśród osób

pracujących oraz pracowników w szczególnie niekorzystnej sytuacji w porównaniu ze średnią z ostatnich 12 miesięcy, brakiem w ewidencji osób bezrobotnych spełniających wymagania pracodawcy do skierowania na wskazane we wniosku stanowisko pracy, wyczerpaniem środków na organizację prac interwencyjnych, brakiem w ewidencji osób bezrobotnych, które Urząd mógłby skierować w przypadku powstania wakatów. W 2013 roku zawarto 45 umów o organizację prac interwencyjnych w formie subsydiów płacowych na rekrutację pracowników znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji. Pomoc publiczna została udzielona w 38 przypadkach.

Na prace interwencyjne w 2013 roku skierowano 78 osób bezrobotnych spełniających jeden z warunków art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm.) . Wszystkie osoby bezrobotne zostały zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy. Poniższy wykres przedstawia ilość skierowanych osób bezrobotnych ze względu na płeć.



Wykres nr 66 Ilość osób skierowanych ze względu na płeć.

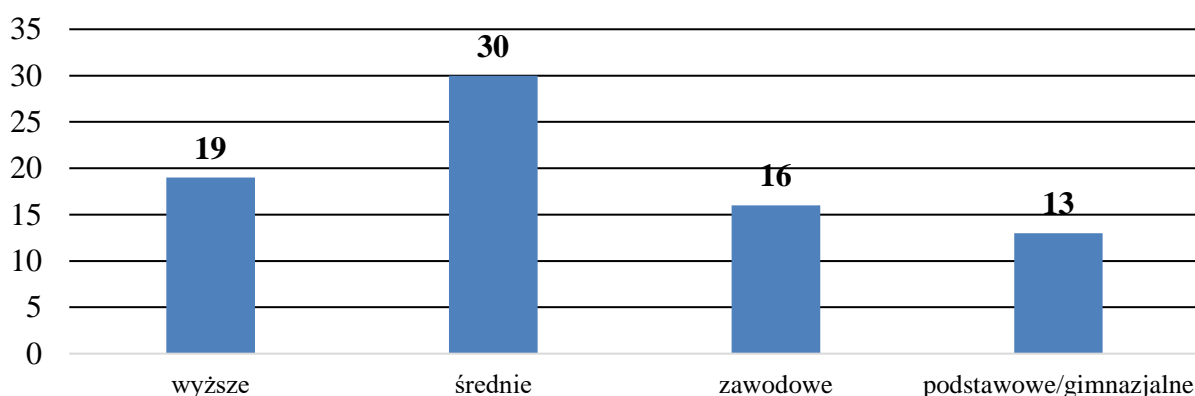
Z powyższych informacji wynika, że Urząd Pracy skierował na prace interwencyjne prawie taką samą ilość kobiet i mężczyzn. Wynika to z zapotrzebowania zgłoszonego przez pracodawców.

Tabela nr 24 Struktura osób, które zostały skierowane w ramach prac interwencyjnych w 2013 roku wieku i płci.

Wiek	Ilość kobiet	Ilość mężczyzn	Razem
do 25 roku życia	7	9	16
od 25 do 50 roku życia	26	15	41
powyżej 50 roku życia	8	13	21
RAZEM	41	37	78

Z powyższej tabeli wynika, że większość osób bezrobotnych skierowanych w ramach prac interwencyjnych to osoby (kobiety) w przedziale wiekowym od 25 roku życia do 50 roku życia.

W 2013 roku w ramach prac interwencyjnych najwięcej osób bezrobotnych zostało skierowanych z wykształceniem średnim.

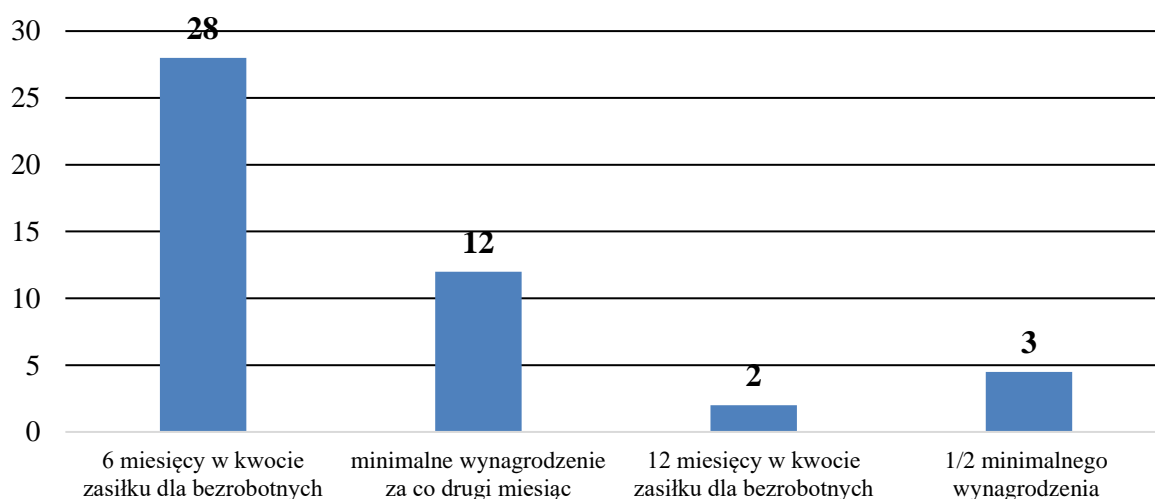


Wykres nr 67 Skierowane osoby bezrobotne w 2013 roku wg. wykształcenia.

Osoby bezrobotne skierowane w ramach prac interwencyjnych były zatrudniane na stanowiskach związanych między innymi z usługami tj. fryzjer, opiekunka, masażysta, kucharz, przemysłem lekkim tj. szwaczka, budownictwem – pracownik budowlany oraz administracją tj. pomoc administracyjna, pracownik biurowy.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2013 roku dokonał 239 refundacji kosztów poniesionych na wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne. Najczęściej Urząd dokonywał refundacji przez okres 6 miesięcy w kwocie zasiłku dla bezrobotnych i składek na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia.

Poniższy wykres przedstawia umowy zawarte zgodnie z art. 51, art. 56, art. 59 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm.).



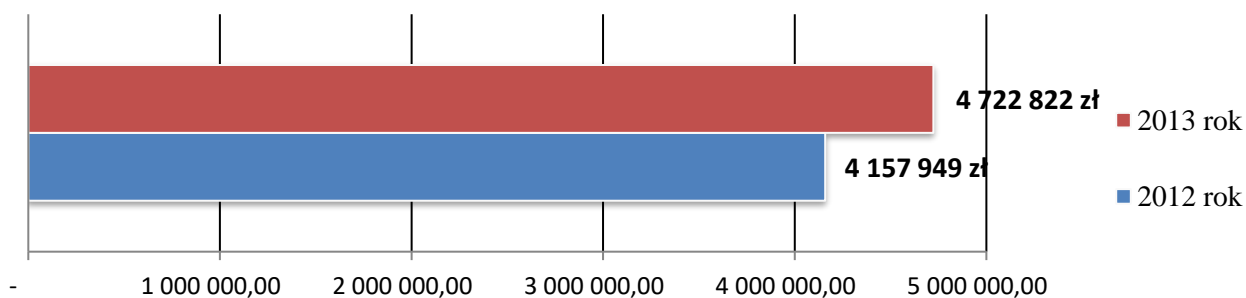
Wykres nr 68 Ilość zawartych umów zgodnie z art. 51, art. 56 oraz art. 59 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy / Dz. U. z 2013 r. poz. 674 z późn. zm. /

Efektywność zorganizowanych w 2013 roku prac interwencyjnych badana na dzień 31.12.2013 r. wyniosła **96%**.

2.7.8 Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej

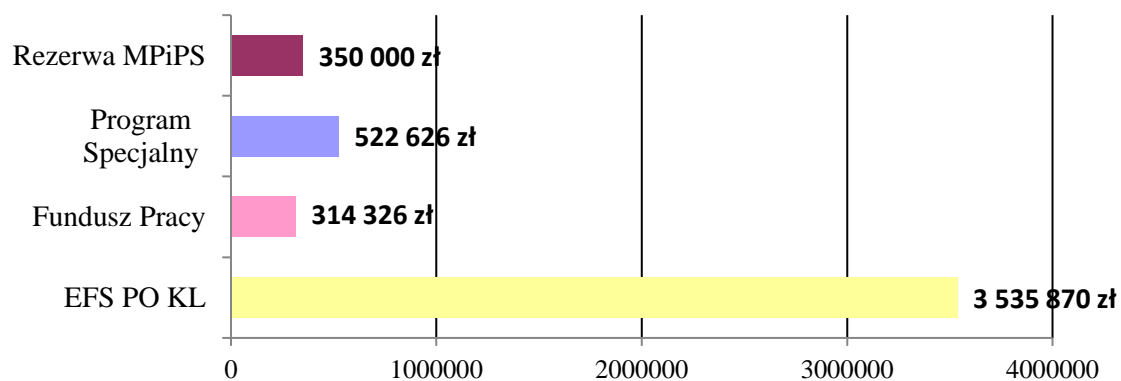
W 2013 roku na realizację działania związanego z rozpoczęciem przez osoby bezrobotne działalności gospodarczej Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dysponował kwotą 4.722.822 zł. z czego :

- kwotę 314.326 zł stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem,
- kwotę 3.535.870 zł stanowił Europejski Fundusz Społeczny,
- kwotę 522.626 zł stanowiły środki w ramach Programu Specjalnego współfinansowanego z Rezerwy MPiPS,
- kwotę 350.000 zł stanowiły środki przyznane z Rezerwy MPiPS.



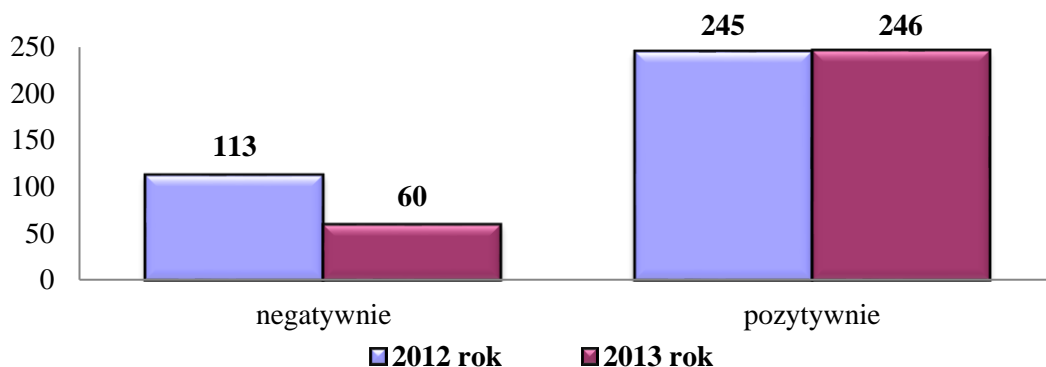
Wykres nr 69 Limit środków przeznaczonych na dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2012 – 2013.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dysponował w 2013 roku środkami, które pochodziły z różnych źródeł finansowania, co przedstawia poniższy wykres.



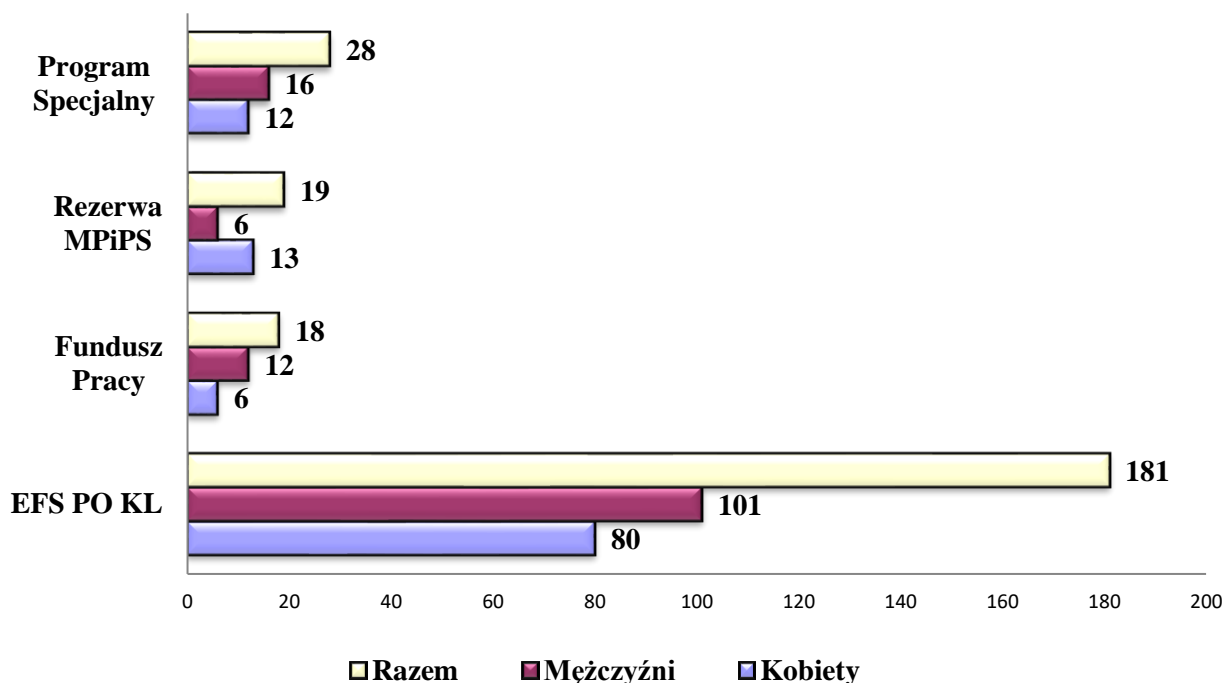
Wykres nr 70 Limit środków na dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2013 roku z podziałem na źródło finansowania.

Osoby bezrobotne w 2013 roku złożyli 306 wniosków o dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej, w tym 13 wniosków o dofinansowania działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnej. Spośród wszystkich 306 wniosków, 246 zostało rozpatrzonych pozytywnie, pozostałe 60 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie. O decyzji zarówno pozytywnej jak i negatywnej Urząd informował osoby bezrobotne pisemnie.



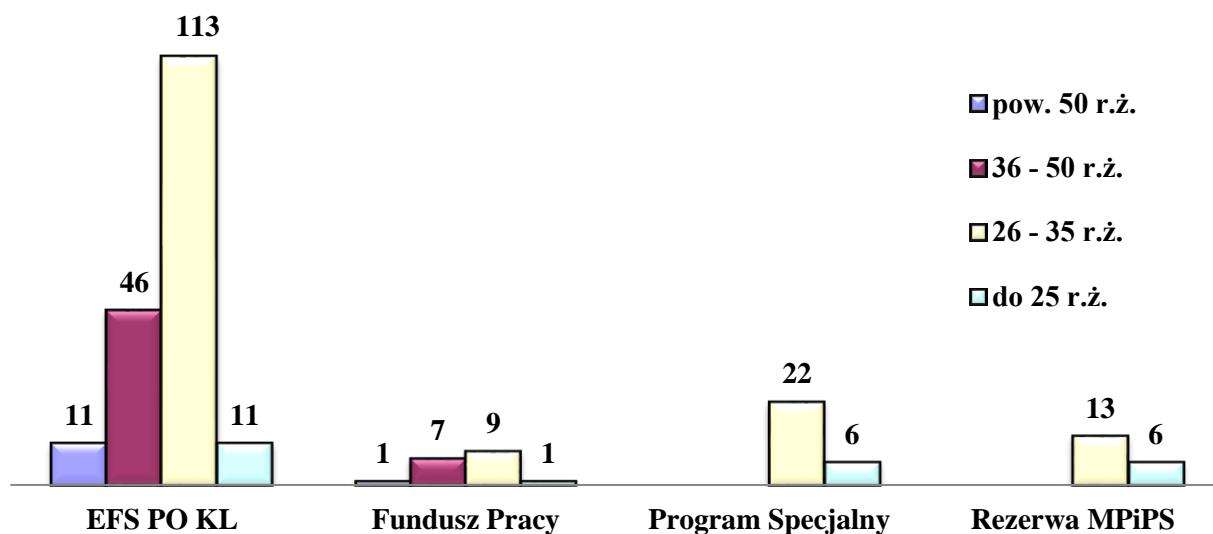
Wykres nr 71 Struktura rozpatrzonych wniosków o dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w latach 2012 – 2013.

W 2013 roku podpisanych zostało 246 umów z osobami bezrobotnymi, w tym 11 umów z osobami podejmującymi działalność na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.



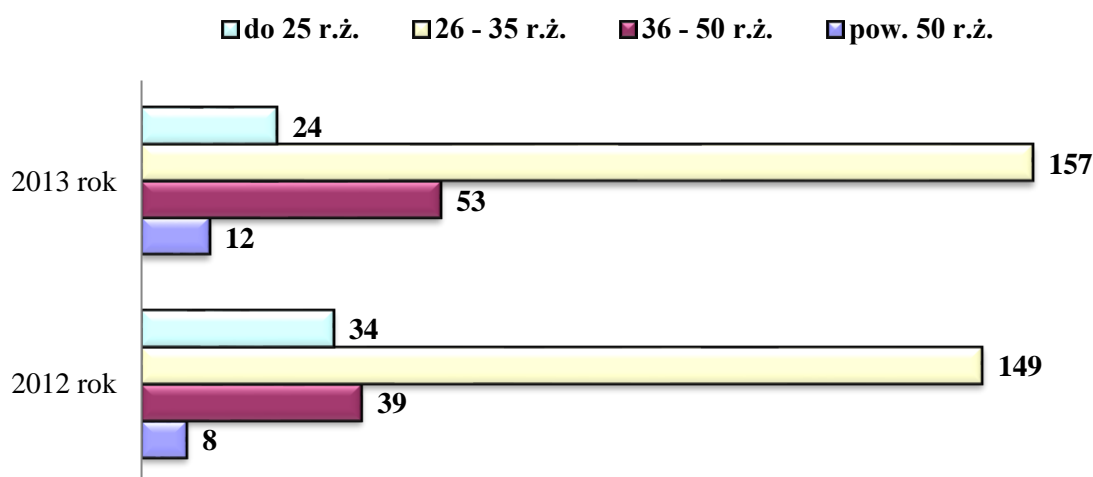
Wykres nr 72 Liczba umów zawartych w 2013 roku

Poniższy wykres przedstawia strukturę osób ubiegających się o dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej ze względu na ich wiek.



Wykres nr 73 Osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w 2013 roku z podziałem na wiek.

Jak widać z przedstawionego wykresu w 2013 roku z pomocy urzędu skorzystało 246 osób, z czego ok. 64% to osoby w grupie wiekowej 26-35 lat, najmniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 50 roku życia (ok. 5%).



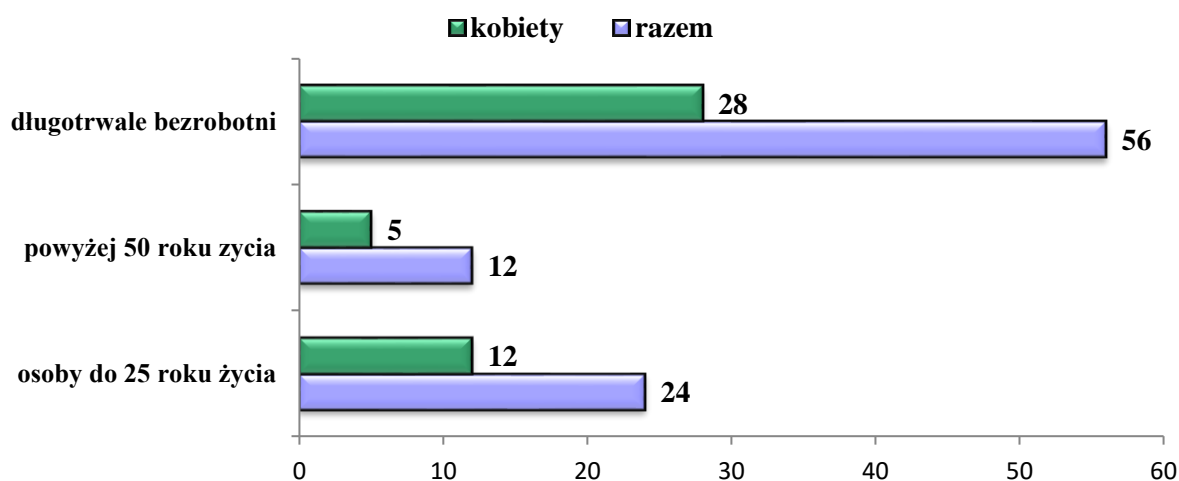
Wykres nr 74 Osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w latach 2012 – 2013 z podziałem na wiek.

Z powyższego wykresu wynika, że najczęściej decydują się na podjęcie działalności gospodarczej osoby w wieku 26-35 lat. W tej grupie wiekowej znajdują się osoby posiadające wykształcenie i doświadczenie związane z planowaną działalnością. Powyższe wynika również z faktu, że środki

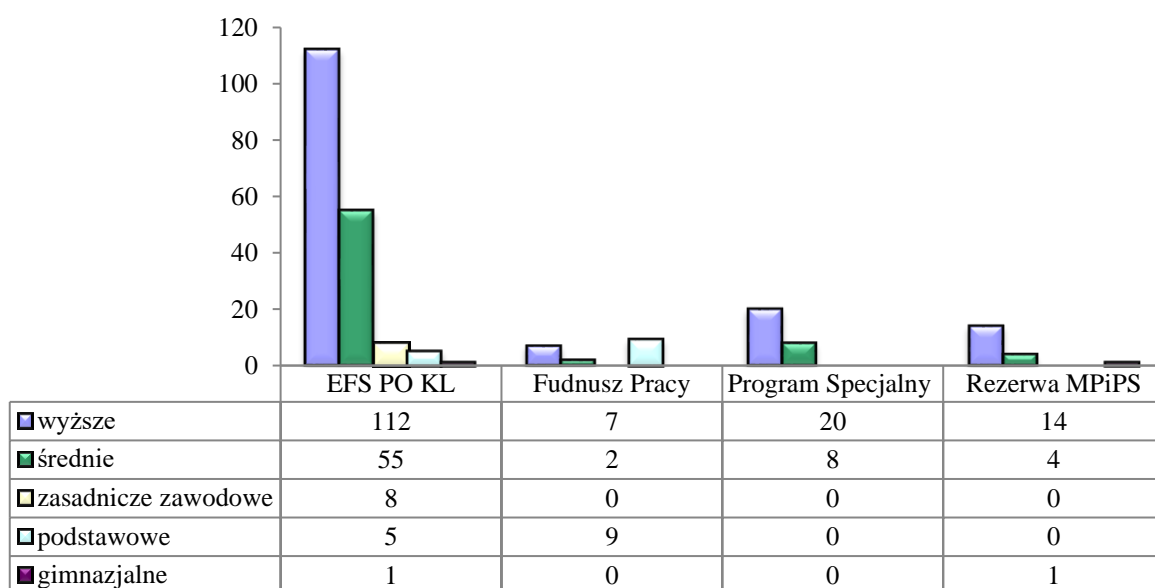
Rezerwy MPiPS oraz Programu Specjalnego skierowane były wyłącznie do osób w grupie do 30 roku życia.

Tak jak widać na przedstawionym wykresie osoby w wieku powyżej 50 roku życia najrzadziej decydują się na otwarcie własnej działalności.

Na poniższym, wykresie przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z dofinansowania na pojęcie działalności gospodarczej:



Wykres nr 75 Wybrane kategorie bezrobotnych w 2013 roku



Wykres nr 76 Osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w 2013 roku z podziałem na wykształcenie

Z powyższego wykresu wynika, że w 2013 roku dofinansowanie cieszyło się największą popularnością wśród osób z wykształceniem wyższym oraz średnim (w tym ogólnym, technicznym, zawodowym, policealnym).

Tabela nr 24 Rodzaje działalności gospodarczych podejmowanych przez osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2013 roku

Rodzaj działalności gospodarczej	Rodzaj działalności gospodarczej	Rodzaj działalności gospodarczej
Sprzedaż hurtowa i detaliczna zegarków, biżuterii przez Internet	Usługi fryzjerskie/ kosmetyczne	Pracownia florystyczna
Kancelaria radcy prawnego/ adwokacka/ doradztwo podatkowe	Naprawa i konserwacja rowerów	Produkcja odzieży damskiej
Usługi fizjoterapeutyczne	Doradztwo i szkolenia w zakresie prowadzenia i zarządzania przedsiębiorstwem	Pośrednictwo ubezpieczeniowe
Usługi kartograficzno – geodezyjne nie wymagające szczególnych uprawnień	Sklep zoologiczny	Usługi transportowe
Projektowanie, produkcja oraz sprzedaż produktów do scrapbookingu przez Internet	Sporządzanie operatów szacunkowych, sporządzanie informacji o wartości nieruchomości, analiza rynku nieruchomości	Usługi kosmetyczno - dietetyczne
Projektowanie i nadzór w zakresie instalacji sieci sanitarnych	Usługi fotograficzne/ produkcje filmowe	Usługi groomerskie
Usługi ogólnobudowlane	Usługi hydrauliczne	Tłumaczenie językowe oraz nauczenia języka angielskiego
Usługi szkoleniowe	Myjnia parowa	Usługi jubilerskie
Projektowanie wnętrz/ mebli	Kancelaria zamówień publicznych	Werkowanie i podkuwanie kopyt u koni
Projektowanie konstrukcyjno – budowlane	Usługi informatyczne	Usługi geodezyjne nie wymagające szczególnych uprawnień
Usługi ochroniarskie w zakresie obsługi systemów bezpieczeństwa	Dwujęzyczny portal internetowy, przewodnik turystyczny, handlowy, gastronomiczny	Usługi architektoniczne
Sprzedaż odzieży/artykułów dla dzieci	Transport drogowy taksówką	Organizacja kompleksowych wyjazdów dla klientów zagranicznych, grup zorganizowanych, organizacja firmowych, wyjazdów integracyjno - motywacyjnych

Skup złomu i metali kolorowych	Usługi ślusarsko – spawalnicze	Usługi pielęgnacyjne
Oprawa muzyczna imprez, studio nagrań	Poprawa kondycji fizycznej, masaże, rehabilitacja, zajęcia gimnastyki	Prowadzenie zajęć z wykorzystaniem instrumentów perkusyjnych
Warsztat samochodowy	Produkcja mebli na wymiar	Usługi marketingowe
Kontrola techniczna budynków nie wymagająca szczególnych uprawnień	Usługi krawieckie	Digitalizacja dokumentów
Naprawa, konserwacja i modernizacja sprzętu do stosowania środków ochrony roślin	Portal internetowy	Usługi kreślarskie
Centrum rozwoju dziecka	Agencja reklamowa	Ewidencjonowanie czasu pracy kierowców i doradztwo żywieniowe
Nadzór budowlany	Usługi sprzątnia	Serwis i sprzedaż urządzeń biurowych
Sprzedaż suplementów, diet i odżywek	Zagospodarowanie terenów zielonych	Usługi alpinistyczne
Usługi elektronicznego pomiaru czasu	Sprzedaż wyspecjalizowanych biotechnologicznych środków do produkcji rolnej	Serwis i sprzedaż urządzeń biurowych
Organizacja regat – eventów żeglarskich, bojerów oraz organizacja szkoleń	Usługi koparko- ładowarki	Usługi programistyczne
Kiosk ruchu	Platforma reklamowa	Usług weterynaryjne
Wycena oraz zarządzanie nieruchomościami	Sprzedaż, montaż i konserwacja instalacji domofonowych i elektrycznych oraz drzwi	Handel energią elektryczną
Poradnia dietetyczna	Usługi elektryczne/ elektroniczne	Opieka nad dziećmi
Usługi czyszczenia metodą suchej pary	Sprzedaż artykułów papierniczych/ usługi kreso/ usługi biurowe	Handel energią elektryczną
Produkcja i sprzedaż rękodzieła	Usługi rachunkowe/ księgowo	Usługi gastronomiczne/ kawiarnia
Usługi szklarskie	Usługi hafciarskie	Nauczanie języków obcych
Naprawa i konserwacja urządzeń gosp. domowego oraz sprzętu użytku domowego	Montaż, naprawa serwis i przeróbka mebli	

W 2013 roku najczęściej finansowane były działalność handlowe i usługowe, m. in.:

- usługi sprzątanie, myjnie parowe,
- usługi adwokackie, fotograficzne,
- usługi remontowo-budowlano-wykończeniowe,
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne,
- handel, w tym również przez Internet.

2.7.9 Dofinansowanie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych

W 2013 roku do urzędu wpłynęło 13 wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych. Wszystkie wnioski rozpatrzono pozytywnie. Zawarto 11 umów.

Spółdzielnie socjalne, które powstały przy wsparciu finansowym Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie to:

- Spółdzielnia Socjalna „OL - DROM”, usługi remontowo - wykończeniowe oraz
- Spółdzielnia Socjalna „EKO - FREE”, budowa dróg i prace remontowo – budowlane (układanie kostki brukowej, układanie kamienia, ustawianie krawężników, roboty brukarskie, malowanie, szpachlowanie i roboty wykończeniowe).

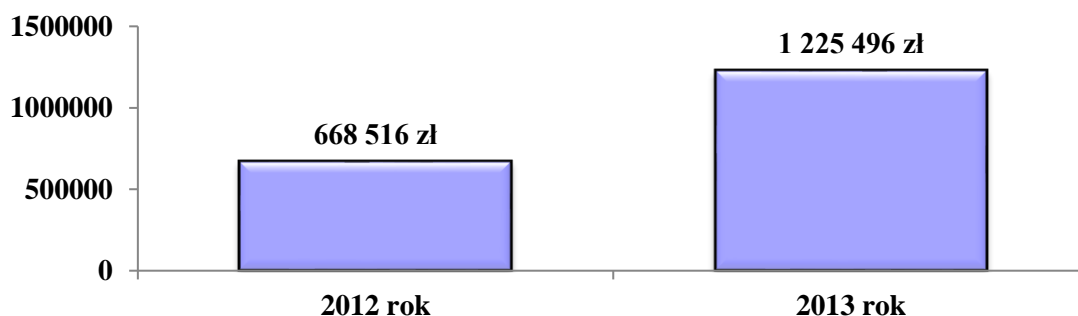
Zgodnie art. 12 ust. 3a z ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (DZ. U. nr 94, poz. 651 z późn. zm.) spółdzielnia socjalna może ubiegać się o sfinansowanie ze środków Funduszu Pracy części wynagrodzenia odpowiadającej składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy, które odpowiadają składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe. Ww. składki podlegają refundacji lub wypłacie w formie zaliczki przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia w spółdzielni oraz przez kolejne 12 miesięcy w połowie wysokości, których podstawą jest kwota minimalnego wynagrodzenia.

W 2013 roku MUP wypłacił spółdzielniom składki w łącznej wysokości 37.685,20 zł, w 2012 roku była to kwota 18.736,26 zł.

2.7.10 Refundacja wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

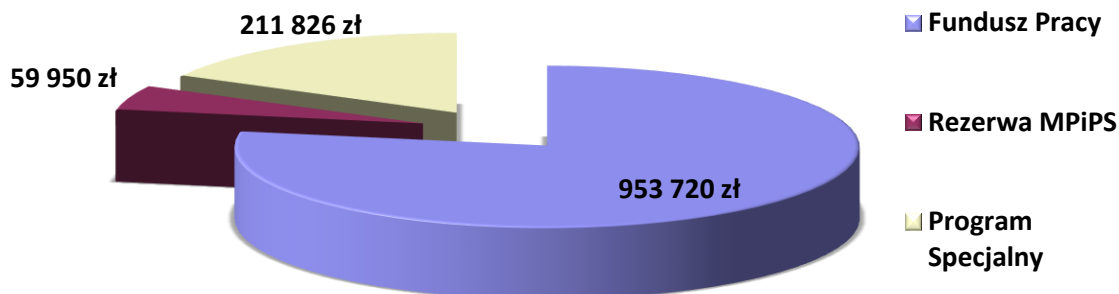
Limit środków w 2013 roku przeznaczony na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego wynosił 1.225.496 zł i był dwukrotnie wyższy niż w 2012 roku.

W 2013 roku Urząd dysponował zarówno środkami Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej jak również środkami z Programu Specjalnego.



Wykres nr 77 Porównanie wysokości zrefundowanych kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w latach 2012 – 2013

Poniżej przedstawiono podział środków ze względu na źródło finansowania.

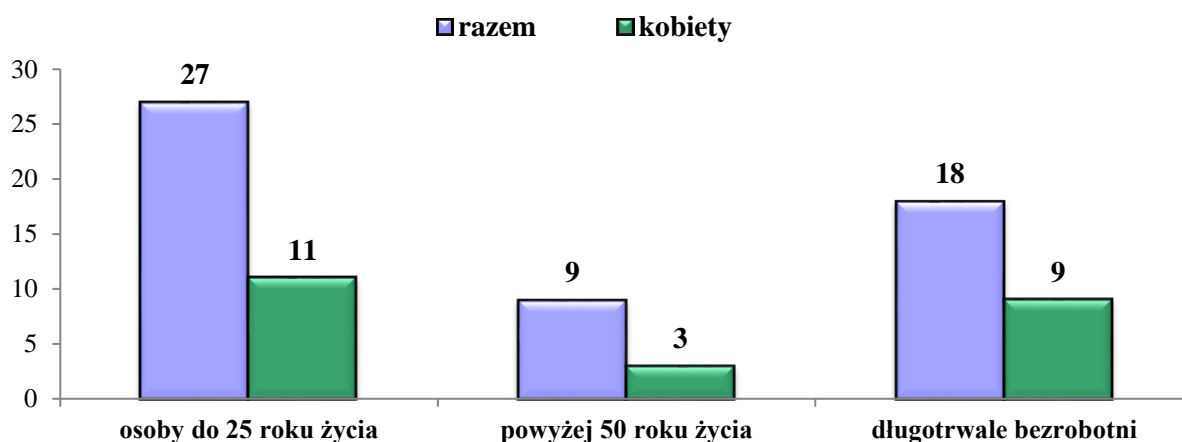


Wykres nr 78 Wysokość środków przeznaczonych na refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w 2013 z podziałem na źródła finansowania

W 2013 roku do Urzędu wpłynęło 91 wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, z czego:

- 60 wniosków uzyskało pozytywną opinię Komisji Oceny Wniosków i zostało rozpatrzonych pozytywnie,
- 17 rozpatrzono odmownie,
- 14 wnioskodawców złożyło rezygnację.

Na poniższym, wykresie przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych skierowanych w ramach wyposażanych/ doposażonych stanowisk pracy:



Wykres nr 79 Wybrane kategorie bezrobotnych w 2013 roku zatrudnionych w ramach refundacji kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie podpisał 60 umów z przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą. Refundacją objęto 65 stanowisk pracy. Na nowoutworzone stanowiska oraz na powstałe wakaty skierowano w 2013 roku łącznie 99 osób bezrobotnych.

Tabela nr 25 Wykaz stanowisk refundowanych w ramach wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

Nazwa stanowiska pracy	Ilość utworzonych stanowisk pracy	Nazwa stanowiska pracy	Ilość utworzonych stanowisk pracy
pracownik działu informacji	1	mechanik	1
asystent eksperta/ asystentka zarządu	2	elektromonter	1
kosmetolog	1	lekarz weterynarii	1
inżynier geodeta	1	informatyk/sprzedawca	1
pracownik biurowy/spedytor	1	operator załadunku i wyładunku/ operator maszyny	5
projektant	1	stolarz	2
księgowa	6	pilarz kamieniarz	1
ogrodnik terenów zielonych/specjalista ds. utrzymania czystości	2	pomoc kuchenna	1

pracownik biurowy/asystent projektanta	1	dietetyk	1
kosmetyczka	4	specjalista ds. diagnostyki i obróbki turbosprężarek	1
konsultant ds. sprzedaży (sprzedawca)	3	koordynator badań mammograficznych i klinicznych	2
pracownik biurowy	2	drukarz	1
pracownik ds. rozrachunków finansowych	1	magazynier	2
koordynator projektu	1	inżynier instalacji sanitarnych	1
serwisant elektromechanik/ mechanik	4	projektant mebli	1
murarz - tynkarz	1	zarządca nieruchomości	1
prawnik - aplikant radcowski/asystent prawny	2	administrator systemu	1
pracownik budowlany	1	fotograf	1
specjalista ds. administracji i logistyki	1	grafik	3
monter urządzeń grzewczych i wentylacyjnych	1	-----	-----

2.7.11 Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 oraz osobą zależną.

Zgodnie z art. 61 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r. poz.674 z późn. zm.) na wniosek bezrobotnego Urząd Pracy może dokonać ze środków Funduszu Pracy zwrotu poniesionych kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 lub osobą zależną osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

- jest osobą bezrobotną zarejestrowaną w urzędzie pracy,
- jest osobą samotnie wychowującą dziecko lub dzieci do 7 roku życia,
- podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub została skierowana na staż, przygotowania zawodowe dorosłych lub szkolenie,
- nie przekroczyła wysokości miesięcznego przychodu z tytułu odbywanego stażu przygotowania zawodowe dorosłych szkolenia lub pracy w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- złożyła wniosek o refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 lub osoba zależną w urzędzie pracy.

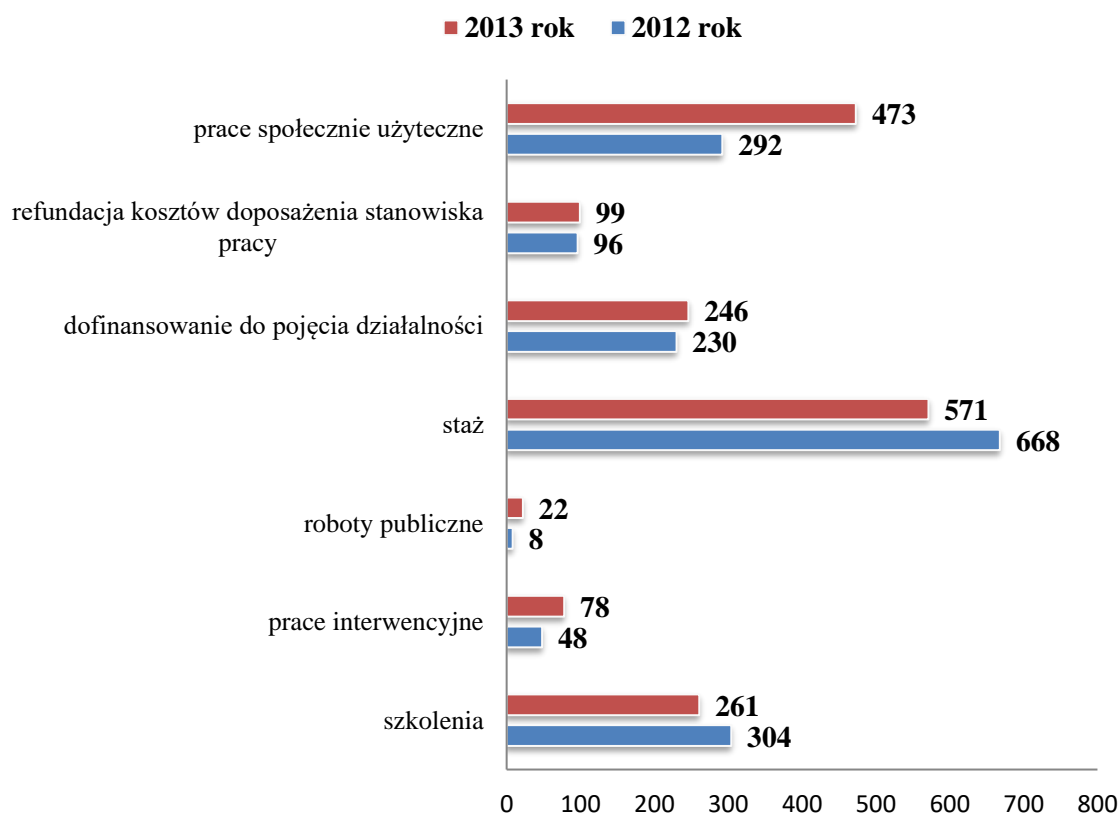
Refundację kosztów opieki dokonuje się na wniosek osoby bezrobotnej, miesięcznie przez okres stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia do wysokości poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż połowa zasiłku dla bezrobotnych, na każde dziecko, lub osobę zależną na opiekę którego poniesiono koszty.

W przypadku podjęcia zatrudnienia, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 lub osobą zależną przysługuje na okres 6 miesięcy.

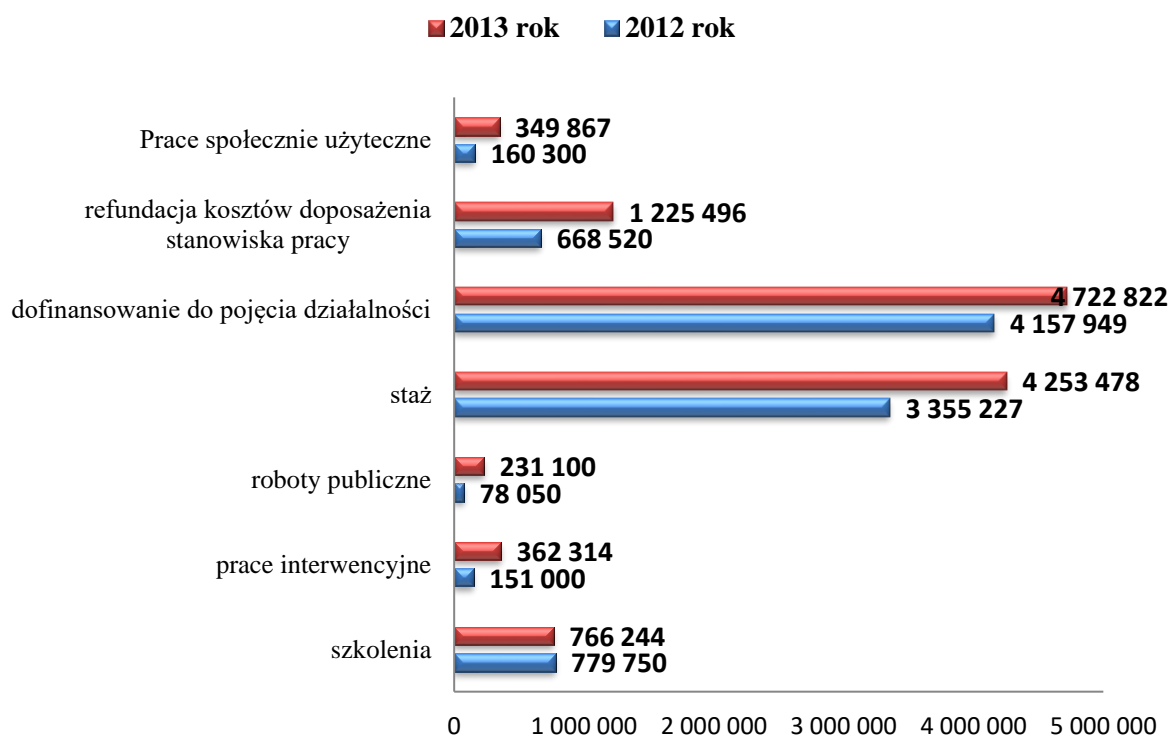
Ze względu na ograniczone środki Funduszu Pracy w 2011-2012 roku, Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zrezygnował z refundowania osobie bezrobotnej poniesionych kosztów opieki nad dzieckiem do 7 roku życia lub osobą zależną. W 2013 roku wznowiono nabór wniosków na powyższą formę. W 2013 roku z takiej formy pomocy skorzystało **10 osób**.

W 50% było to wsparcie towarzyszące osobom bezrobotnym odbywającym staż, 10% odbywającym szkolenie, 40% w przypadku podjęcia zatrudnienia.

W 2013 roku na refundację ww. zadania wydatkowano kwotę **9.339,07 zł**.



Wykres nr 80 Osoby skierowane na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w latach 2012-2013



Wykres nr 81 Limit środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w latach 2012-2013 (w zł)

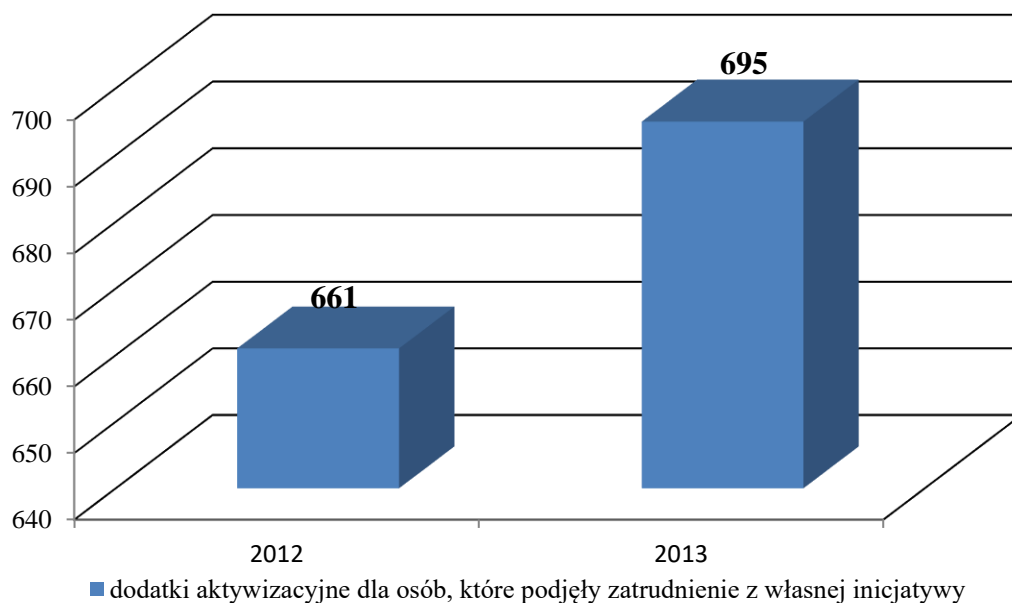
2.7.12 Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny jest jednym z podstawowych instrumentów wspierających podstawowe usługi rynku pracy. Osoby posiadające **status osoby bezrobotnej z prawem do zasiłku**, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, mają możliwość ubiegania się o przyznanie dodatku aktywizacyjnego (art. 48 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

W przypadku, gdy w wyniku skierowania przez Urząd Pracy osoba bezrobotna podejmie zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, może **ubiegać się o dodatek aktywizacyjny w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę, a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50% zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1, przez okres, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek** (art. 48 ust.1 pkt 1 i ust.2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

W przypadku, gdy ww. osoba bezrobotna z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, może się **ubiegać o dodatek aktywizacyjny w wysokości do 50% zasiłku**,

o którym mowa w art 72 ust. 1, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek (art. 48 ust. 1 pkt 2 i ust.3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).



Wykres nr 82 Dodatki aktywizacyjne wypłacone w latach 2012 - 2013

Pomimo w 2013 roku spadku liczby zarejestrowanych bezrobotnych z prawem do zasiłku o 6,5 % punktu procentowego (w 2012 roku było to 2418 osób a w 2013 roku zarejestrowano 2261 osób) w bieżącym roku kalendarzowym zauważyć należy wzrost w liczbie rozpatrzonych pozytywnie wniosków w sprawie przyznania prawa do dodatku aktywizacyjnego dla osób, które znalazły zatrudnienie z własnej inicjatywy posiadając prawo do zasiłku dla bezrobotnych. W 2012 roku – było to 661 pozytywnie rozpatrzonych wniosków, w roku 2013 wydano 695 decyzji przyznających dodatek aktywizacyjny. Jest to o 34 osoby więcej, w porównaniu do 2012 roku. Ma to związek z obecną sytuacją na rynku pracy. Osoby bezrobotne podczas posiadania prawa do zasiłku dla bezrobotnych nawet kilkakrotnie podejmują krótkotrwałe zatrudnienie. Za każdym razem jeżeli spełniają warunek ustawowy do nabycia prawa do dodatku aktywizacyjnego mogą składać wniosek w tej sprawie.

MIEJSKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE – ROZLICZENIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY – 2013 rok

Zadania	Osoby przechodzące z 2012 roku	Osoby skierowane w 2013 roku	Ogółem osoby uczestniczące w programie	Osoby przechodzące na 2014 rok	Ilość umów zawartych w 2013 roku	Ilość umów Przechodzących na 2014 rok	Limit środków 2013 rok wg decyzji	Wykonanie na 31.12.2013 r.	Środki przechodzące na 2014 rok Stan na 31.12.2013 r.
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7	8	9	10
Szkolenia	0	261	261	0	114	0	766.244	764.251,61	0
Prace interwencyjne	32	78	110	59	45	41	362.314	362.209,35	323.880
Refundacja składek ZUS	1	0	1	0	0	0	3.500	3.467	0
Zatrudnienie wspierane	2	4	6	4	4	4	28.900	28.536,15	30.366
Roboty publiczne	0	22	22	3	8	3	231.100	230.603,83	10.052
Umowy stażowe	242	571	813	53	438	37	4.253.478	4.243.082,06	246.387
Przygotowanie zawodowe dorosłych	2	0	2	0	0	0	39.329	39.327,51	8.122
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	230	246	476	246	246	246	4.722.822	4.714.016,06	0
Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowisk pracy	141	99	240	132	60	111	1.225.496	1.225.484,14	0
Prace społecznie użyteczne	0	473	473	0	2	0	349.867	349.866,51	0
Refundacja składek ZUS – spółdzielnie socjalne	17	11	28	17	3	5	40.000	37.685,2	76.000
Refundacja kosztów opieki	0	10	10	0	10	0	11.700	9.339,07	1.648
Specyficzne elementy programu specjalnego	X	X	X	X	X	X	159.750	114.991,3	0
Razem	667	1.775	2.442	514	930	447	12.194.500	12.122.859,79	696.455

*zawarto 2 porozumienia z MOPS Olsztyn, prace wykonywane były w 59 jednostkach organizacyjnych podległych Prezydentowi Olsztyna i w 31 wydziałach (jednostkach) MOPS-u .



3. DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEJ RADY ZATRUDNIENIA

Miejska Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo-doradczym Prezydenta Olsztyna. Kadencja Rady trwa 4 lata. Miejska Rada Zatrudnienia w obecnym składzie została powołana przez Prezydenta Olsztyna zarządzeniem nr 15 z dnia 15 stycznia 2013 roku. Jej kadencja upływa w 2017 roku. Miejska Rada Zatrudnienia liczy **12 członków**. W jej skład wchodzi przedstawiciele: organizacji związkowych, organizacji pracodawców, społeczno – zawodowych organizacji rolników, samorządu terytorialnego oraz organizacji pozarządowych.

Do zadań Miejskiej Rady Zatrudnienia należy między innymi:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia w Olsztynie
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań oraz opiniowanie opracowanych przez Miejski Urząd Pracy propozycji przeznaczenia środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządu i sprawozdań z ich wykorzystania,
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia i szkolenia zawodowego w Olsztynie,
- ocena zasadności zastosowania ulg w spłacie należności i umorzeń nienależnie pobranych świadczeń,
- opiniowanie programów specjalnych.

W 2013 roku odbyło się 5 posiedzeń Miejskiej Rady Zatrudnienia.

Na pierwszym posiedzeniu Miejskiej Rady Zatrudnienia w 2013 roku wybrano przewodniczącego Pana Dariusza Bielasa i wiceprzewodniczącego Pana Dariusza Węgierskiego.

Ponadto na posiedzeniach Miejskiej Rady Zatrudnienia poruszano następujące kwestie:

- zatwierdzono kryteria podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań,
- zatwierdzono plan wydatków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu oraz zadania fakultatywne,
- zatwierdzono plan szkoleń grupowych na 2013 rok,
- podjęto uchwałę w sprawie rocznego planu szkolenia członków Miejskiej Rady Zatrudnienia,

– zaopiniowano 12 wniosków o umorzenie nienależnie pobranych przez bezrobotnych świadczeń pieniężnych,

Członkowie MRZ na każdym posiedzeniu informowani byli o aktualnej sytuacji na rynku pracy w Olsztynie oraz o działaniach Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie w celu aktywizacji osób bezrobotnych.

Na jednym z posiedzeń Miejskiej Rady Zatrudnienia omówiono zmianę rozporządzenia MPiPS z 12 listopada 2012 roku w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy (Dz. U. 2012r. poz. 1299).

W dniach 06 - 07 czerwca 2013 roku w Zalesiu (Całorocznym Ośrodku Wypoczynkowo – Szkoleniowym ZALESIE) zorganizowano wyjazdowe posiedzenie Miejskiej Rady Zatrudnienia połączone ze szkoleniem członków Miejskiej Rady Zatrudnienia i Powiatowej Rady Zatrudnienia. Program szkolenia dotyczył prawnych aspektów działania powiatowej rady zatrudnienia w rozwiązywaniu lokalnych problemów rynku pracy oraz odpowiedzialności powiatowej rady zatrudnienia w świetle ustawy o finansach publicznych.



4. WSPÓLPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dnia 15.07.2004 r. podpisał porozumienie o współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie. Przedmiotem porozumienia było uregulowanie zasad współpracy pomiędzy ww. jednostkami oraz ustalenie zasad refundacji świadczeń integracyjnych oraz składek na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń dla osób biorących udział w programach Centrum. Głównym zadaniem Miejskiego Urzędu Pracy wynikającym z porozumienia jest weryfikacja osób bezrobotnych, które spełniają warunki uczestnictwa w programach Centrum Integracji Społecznej. Dodatkowo opierając się na wiedzy o lokalnym rynku pracy, jego trendach i aktualnych potrzebach, Urząd pomaga w przygotowaniu planu działań CIS-u. W trakcie realizacji programu, Urząd wspiera działania Centrum poprzez możliwość skorzystania z usług doradcy zawodowego oraz usług pośrednictwa pracy.

Przez ten okres z projektów organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie skorzystało około 800 osób. Celem działania Centrum Integracji Społecznej jest aktywizacja zawodowa i społeczna osób, które znalazły się w trudnej sytuacji na rynku pracy (podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo i uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym). Zadania CIS-y wykonują poprzez:

- reintegrację zawodową, czyli odbudowanie i podtrzymanie u osoby uczestniczącej w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy,
- reintegrację społeczną czyli odbudowanie i podtrzymanie u osoby uczestniczącej w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu,
- umożliwienie zatrudnienia wspieranego, czyli udzielanie wsparcia o charakterze doradczym i finansowym uczestnikom CIS w utrzymaniu aktywności zawodowej umożliwiającej podjęcie zatrudnienia, prac społecznie użytecznych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, założenie lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej lub podjęcie działalności gospodarczej.

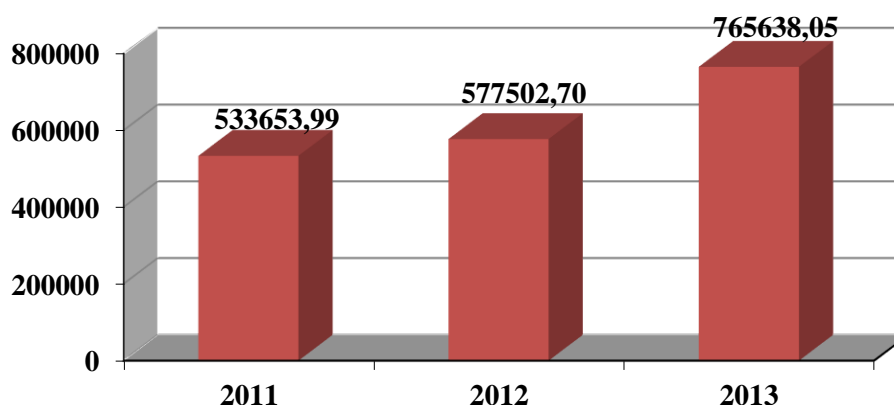
Przez organizowanie szkoleń zawodowych i kursów CIS ma na celu ułatwienie zwłaszcza osobom długotrwale bezrobotnym powrotu na rynek pracy. Program CIS trwa z reguły od 6 do 12 miesięcy (w wyjątkowych sytuacjach może zostać przedłużony do 18 m-cy).

W okresie programu uczestnik zajęć otrzymuje świadczenie integracyjne w wysokości 100% zasiłku dla bezrobotnych oraz podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu społecznemu. Świadczenie integracyjne i składki na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń w całości finansowane jest z Funduszu Pracy. Urząd Pracy refunduje wypłacone świadczenia integracyjne wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne, wspomaga organizowanie zatrudnienia wspieranego oraz finansuje wydatki z nim związane.

Pomimo, że uczestnicy Centrum Integracji Społecznej są objęci programem zatrudnienia socjalnego, nie można tej pracy traktować jako typowej pracy zarobkowej, ale jako aktywność, dzięki której osoba np. długotrwale bezrobotna nabywa umiejętności zawodowe. Pomiędzy uczestnikiem zajęć a CIS - em nie ma stosunku pracy w rozumieniu przepisów prawa pracy, a więc świadczenie integracyjne nie jest wynagrodzeniem z tytułu umowy o pracę.

Od początku działalności CIS-u zorganizowano 23 edycje programu w tym 3 edycje zorganizowano w ramach projektów systemowych tj.: „Nowy Horyzont” i „Aktywna Integracja Drogą dla Zatrudnienia”. Aktualnie 20 edycji jest już zakończonych. Natomiast aktualnie trwają 3 edycje, w których uczestniczy 65 osób.

W okresie od 01.01.2013 r. do 31.12.2013 r. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie przeznaczył na refundację świadczeń integracyjnych z Funduszu Pracy 765 638,05 zł. Wobec powyższego kwota refundacji wzrosła o 188 135,35 zł w stosunku do roku 2012.



Wykres nr 83 *Zaangażowanie środków z Funduszu Pracy na refundację wypłaconych świadczeń integracyjnych w latach 2011 -2013*

W 2013 roku żadna z osób zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie po zakończeniu uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej nie rozpoczęła działalności

gospodarczej w formie spółdzielni socjalnej, natomiast 5 osób podjęło pracę w ramach zatrudnienia wspieranego u pracodawców z Olsztyna :

- VIDO Moda Męska,
- ZPU Kol-Metal,
- Diesel Serwis,
- ZPHU TERMIROL,
- ALDSYSTEM Firma Komputerowa.

Ponadto 2 osoby po zakończeniu programu w CIS zastały zatrudnione w Centrum Integracji Społecznej w ramach prac interwencyjnych (1 osoba) i robót publicznych (1 osoba).



5. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO

W związku z wejściem w życie w dniu 05.08.2009 r. – ustawy z dnia 19 czerwca 2009 r. o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę (Dz.U. Nr 115 poz. 964) od 01 lipca 2008 r. do 31.12.2010 r. urząd pracy realizował nowe zadanie tj. udzielał pomocy osobom zobowiązanych do spłaty kredytu mieszkaniowego, które utraciły pracę po dniu 1 lipca 2008 r. **i zarejestrowały się jako osoby bezrobotne z prawem do zasiłku.**

W latach 2009 - 2010 decyzją wydaną z upoważnienia Prezydenta Olsztyna pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego została udzielona 20 osobom spełniającym warunki do jej przyznania, 3 osoby nie spełniły warunku ustawowego do przyznania pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego.

Z posiadanej dokumentacji wynika, że w latach 2009-2010 na podstawie pozytywnej decyzji Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie, instytucja kredytująca tj. Bank Gospodarstwa Krajowego wypłaciła pomoc na łączną kwotę 99 532,00 zł.

Jak wskazano wyżej pomoc państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych jest pomocą zwrotną, oznacza to, że osoba której udzielona takiej pomocy jest zobowiązana do jej zwrotu. **Zwrot pomocy przyznanej** na podstawie ww. ustawy następuje w miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynęły dwa lata od zaprzestania płatności rat pomocy. Natomiast czas spłaty wynosi **8 kolejnych lat kalendarzowych** w wysokości równych nieoprocentowanych miesięcznych rat płatnych do 15 dnia każdego miesiąca, na rachunek bankowy Funduszu Pracy Miejskiego Urzędu w Olsztynie. Aktualnie 16 osób z 19, którym przyznano pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego rozpoczęło jej spłatę. Natomiast 2 osoby dokonały spłaty całości przyznanej pomocy państwa.

Wyjątek dotyczący zwrotu pomocy państwa stanowi sytuacja, w której kredytobiorca **zbywa** przedmiot kredytowania objęty pomocą. W tej sytuacji cały zwrot wypłaconej pomocy jest dokonywany w **terminie 30 dni od dnia zbycia**. Urząd pracy jest odpowiedzialny za monitorowanie i nadzór nad właściwym procesem spłaty pomocy państwa. Brak dokonania zwrotu pomocy w ustalonym terminie, będzie stanowił dla tut. Urzędu postawę do wydania decyzji w sprawie zwrotu całości pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych. W przypadku braku dokonania zwrotu pomocy w ustalonym terminie, zostanie wszczęte postępowanie

na podstawie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Taka sytuacja miała miejsce w przypadku 2 kredytobiorców, którzy sprzedali przedmiot kredytowania i nie poinformowali o tym fakcie Urzędu Pracy. Po przeprowadzonym postępowaniu w sprawie zwrotu pomocy państwa, 1 kredytobiorca dokonał całkowitej spłaty pomocy państwa. Natomiast 1 osoba złożyła w miesiącu listopadzie 2011 roku, wniosek o umorzenie należności udzielonej pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego w wysokości 4 723,73 złotych wraz z odsetkami ustawowymi. Po przeprowadzeniu postępowania w tym zakresie tut. Urząd wydał decyzję odmowną umorzenia należności z uwagi na fakt, że nie wystąpiła żadna z przesłanek określonych w art. 76 ust. 7 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do pozytywnego rozpatrzenia wniosku.



6. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2013 ROKU

I. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zabezpiecza:

1. Środki Funduszu Pracy z przeznaczeniem na świadczenia obowiązkowe, tj. zasiłki dla bezrobotnych i składki na ubezpieczenie społeczne.
2. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na zadania fakultatywne.
3. Środki z Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

II. Wojewoda Warmińsko-Mazurski zabezpiecza:

1. Środki na składki na ubezpieczenie zdrowotne za 13.930 bezrobotnych bez prawa do zasiłku w wysokości 4.557.758,94 zł.

III. Prezydent Olsztyna zabezpiecza:

1. Środki na utrzymanie urzędu w wysokości 3.232.605,07 zł. w tym:
 - środki z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na dodatkowe zatrudnienie w ramach 7 % algorytmu w kwocie 479.600,00 zł.

Na podstawie art. 9 ust. 2a¹ ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Miejski Urząd Pracy w Olsztynie otrzymuje z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej środki Funduszu Pracy przeznaczone na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne pracowników urzędu. Kwota przeznaczona na ww. zadanie zmienia się w każdym roku i stanowi 7 % kwoty środków Funduszu Pracy ustalonej na rok poprzedni na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. W roku 2013 urząd otrzymał środki w wysokości 479.600,00 zł. Zgodnie z ww. zapisem ustawy MP i PS przekazywało środki Funduszu Pracy do 31 grudnia 2013 roku. Projekt zmian do ustawy o promocji zatrudnienia przewiduje pomoc dla samorządów w finansowaniu wynagrodzeń pracowników kluczowych i kierownictwa urzędów pracy do 2017 roku.

IV. W 2013 roku MUP realizował projekt 6.1.2 pod nazwą „Inwestycja w kadry”. W programie tym 85% finansowania stanowi płatność ze środków europejskich – 56.977,19 zł a 15% wkład własny JST- 10.054,86 zł. Całkowity koszt projektu w 2013 r. to 67.032,05.

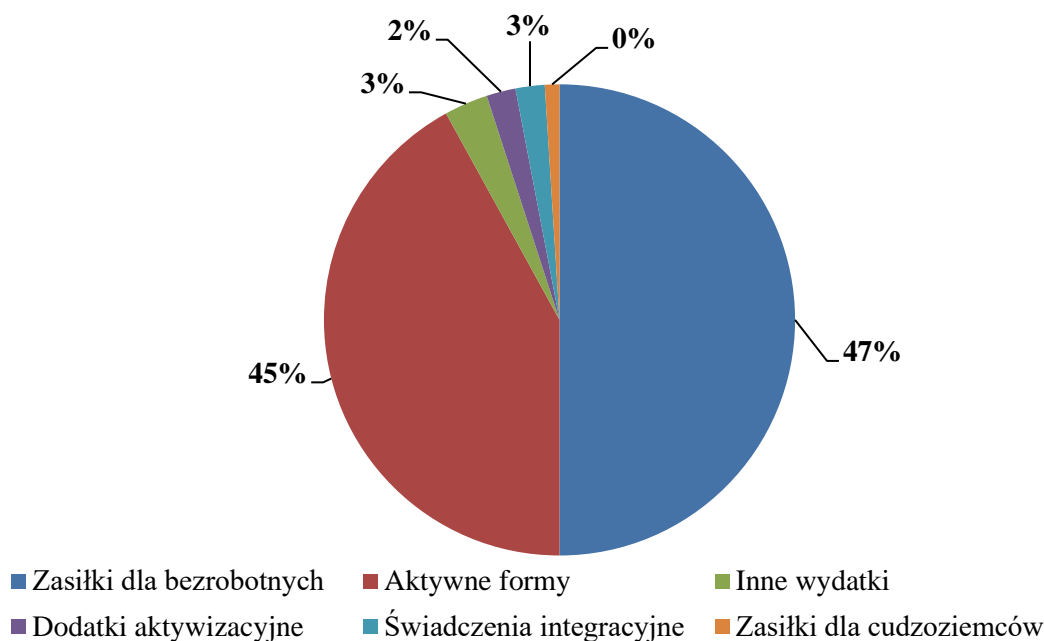
V. W 2013 roku MUP realizował program „JUNIOR- program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Fundusz przeznaczył na realizację programu 54.684,30

zł, w tym na świadczenia na rehabilitację zawodową dla 17 osób w kwocie 45.935,00 zł., premia dla pracodawców w kwocie 8.749,30 zł.

VI. Środki otrzymane w 2013 roku z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w kwocie 42.565,77 zł. na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej MUP przeznaczył na finansowanie kosztów szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych oraz na instrumenty oraz usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy. Finansowanie wyżej wymienionych zadań odbywa się na podstawie porozumienia o współpracy zawartego pomiędzy Urzędem Pracy, a Miejskim Zespołem ds. Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w Olsztynie.

Tabela nr 26 Wydatki z Funduszu Pracy w roku 2012 - 2013 (w zł)

Wyszczególnienie	Rok 2012	Rok 2013
Ogółem	22 959 155,79	27.091.947,51
Zasiłki dla bezrobotnych	11 699 526,14	12.811.450,24
Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	9 610 601,08	12.128.432,73
Inne wydatki	595 881,96	856179,79
w tym między innymi:		
<i>koszty systemu informatycznego</i>	<i>182 023,40</i>	<i>394.522,68</i>
<i>koszty przekazywania świadczeń, wezwań i zawiadomień</i>	<i>175 971,08</i>	<i>174.518,92</i>
<i>koszty badań i analiz rynku pracy</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>koszty informacji o usługach i partnerach rynku pracy</i>	<i>28 328,63</i>	<i>49.798,44</i>
<i>koszty rad zatrudnienia</i>	<i>3 054,59</i>	<i>3.976,00</i>
<i>koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia</i>	<i>68 468,56</i>	<i>89.070,47</i>
<i>refundacja dodatków do wynagrodzeń</i>	<i>131 393,84</i>	<i>136.096,57</i>
Dodatki aktywizacyjne	462 529,00	530.246,70
Świadczenia integracyjne	577 502,70	765.638,05
Zasiłki dla cudzoziemców	13 114,91	0



Wykres nr 84. Wydatki z Funduszu Pracy w roku 2013

Miejski Urząd Pracy dokonał w 2013 roku zakupu środków trwałych na kwotę 226.927,79, w tym ze środków Funduszu Pracy na kwotę 219.989,35 zł.

Ze środków Funduszu Pracy zakupiono między innymi komputery, drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, tablice multimedialne, natomiast ze środków własnych zakupiono krzesła, stoliki, meble, itp.

Ze środków Funduszu Pracy urząd finansuje wiele działań, m.in. całkowite koszty rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego (zakup sprzętu, programów, materiałów eksploatacyjnych, opłaty za dostęp do Internetu, utworzenie i utrzymanie strony internetowej i strony Biuletynu Informacji Publicznej). Ponadto ze środków Funduszu Pracy pokrywane są wydatki na usługi telekomunikacyjne (telefony stacjonarne i komórkowe), usługi pocztowe oraz szkolenia pracowników, a także wydatki związane z promowaniem działań urzędu .

Zatrudnienie w Miejskim Urzędzie Pracy

Limit etatów - 67

Tabela nr 27 Wydatki w roku 2012 - 2013 na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (w zł.)

Rodzaj działań	Rok 2012		Rok 2013	
	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %
Szkolenia	733 409,80	7,63%	744.198,61	6,14%
Prace interwencyjne	149 606,65	1,56%	362.209,35	2,98%
Refundacja składek ZUS	0	-	3.467,00	0,03%
Zatrudnienie wspierane	594,41	0,01%	28.536,15	0,24%
Roboty publiczne	78 041,91	0,81%	230.603,83	1,90%
Umowy stażowe	3 022 773,27	31,45%	4.242.540,06	34,98%
Przygotowanie zawodowe	158 577,41	1,65%	39.327,51	0,32%
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	3 670 677,33	38,19%	4.714.016,00	38,87%
Refundacja wyposażenia stanowisk pracy	668 516,04	6,96%	1.225.484,14	10,10%
Program specjalny - specyficzne elementy	919 894,21	9,57%	114.991,30	0,95%
Zwrot kosztów przejazdu	0	-	0	0
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	0	-	9.339,07	0,08%
Prace społecznie użyteczne	160 183,20	1,67%	349.866,51	2,88%
Stypendium z tytułu nauki	0	-	0	0
Spółdzielnie socjalne	18 736,26	0,19%	37.685,20	0,31%
Dofinansowanie do studiów podyplomowych	3 452,59	0,04%	0	0
Koszty badań bezrobotnych	26 138,00	0,27%	26.168,00	0,22%
RAZEM	9 610 601,08		12.128.432,73	100%
Wydatki na 1 bezrobotnego -według stanu bezrobotnych na dzień 31.12	1 323		1.656	
Stan bezrobotnych na 31.12	7 264		7322	