



MIEJSKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE

INFORMACJA O SYTUACJI NA RYNKU PRACY W OLSZTYNIE W ROKU 2012

OLSZTYN LUTY 2013

**Miejski Urząd Pracy
Al. Piłsudskiego 64b
10-450 Olsztyn
tel. 89 537 28 00 fax. 89 537 28 01
e-mail: mup@olsztyn.mup.gov.pl**

1. STRUKTURA BEZROBOCIA	4
1.1 Płynność rynku pracy w rejonie działania MUP w latach 2011 i 2012	6
1.2 Bezrobotni według poziomu wykształcenia – stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku	11
1.3 Bezrobotni według wieku – stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku	12
1.4 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy - stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku.....	13
1.5 Bezrobotni według stażu pracy - stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku.....	14
1.6 Wybrane kategorie bezrobotnych	15
1.7 Osoby niepełnosprawne na rynku pracy	18
2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2012 ROKU	23
2.1 Pośrednictwo Pracy	25
2.1.1 Oferty pracy	25
2.1.2 Wizyty w zakładach pracy	30
2.1.3 Praca za granicą	32
2.1.4 Giełdy pracy, targi pracy i inne organizowane spotkania.....	36
2.1.5 Poradnictwo zawodowe	38
2.2 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy.....	45
2.3 Programy aktywizacji bezrobotnych realizowane w roku 2012	51
2.4 Programy współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.....	54
2.4.1 Projekt „Kompetencje Naszym Celem”.....	54
2.4.2 Projekt „Inwestycja w Kadry”	59
2.4.3 Projekt „Zaplanuj Swoją Przyszłość”	60
2.5 Programy realizowane ze środków pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej	67
2.5.1 Program Specjalny współfinansowany ze środków z rezerwy Funduszu Pracy Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Młodość Aktywność Motywacja – Mam to, Mam Pracę”	67
2.5.2 Program „Szansa dla Młodych”.....	70
2.5.3 Program „Aktywność Szansą na Pracę”	71
2.5.4 Program „Kierunek Praca”	72
2.6 Formy aktywizacji zawodowej realizowane w 2012 roku	72
2.6.1 Szkolenia.....	72
2.6.2 Staż.....	78
2.6.3 Przygotowanie zawodowe dorosłych.....	87
2.6.4 Prace interwencyjne	88
2.6.5 Jednorazowa refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne	93
2.6.6 Zatrudnienie wspierane	93
2.6.7 Roboty publiczne	94
2.6.8 Prace społecznie użyteczne.....	96
2.6.9 Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.....	99
2.6.10 Dofinansowanie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.....	105
2.6.11 Refundacja doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	106

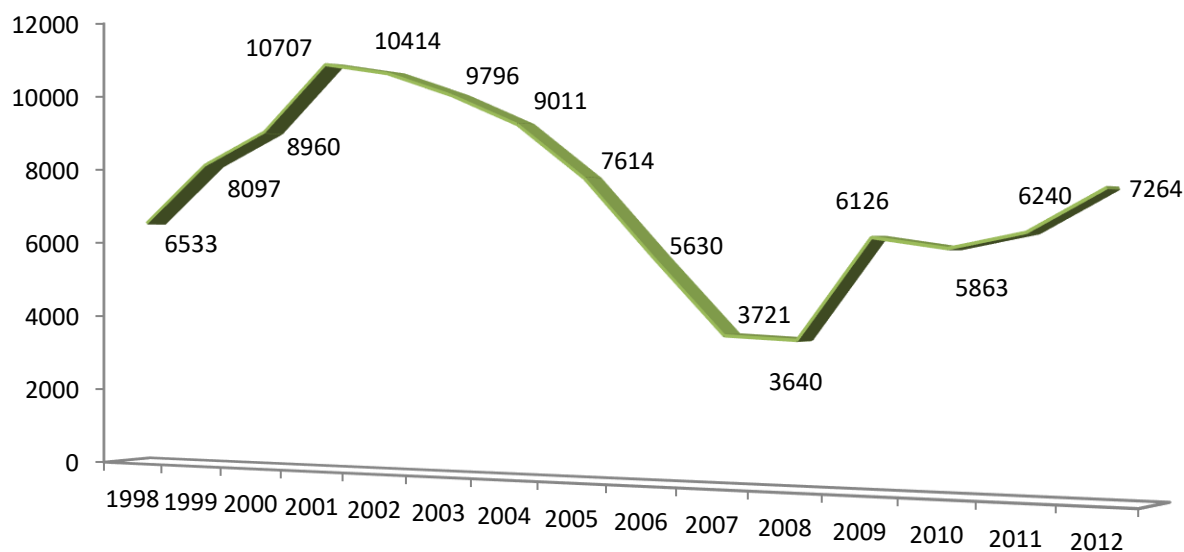
2.6.12 Dodatki aktywizacyjne.....	108
3. DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEJ RADY ZATRUDNIENIA	110
3.1 Prace Komisji działającej przy Miejskiej Radzie Zatrudnienia	112
4. WSPÓŁPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE	114
5. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO	116
6. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2012 ROKU.....	118



1. STRUKTURA BEZROBOCIA

Zgodnie z teorią ekonomii bezrobocie jest normalnym zjawiskiem polegającym na tym, iż na rynku pracy znajdują się ludzie zdolni do pracy, deklarujący chęć zatrudnienia, lecz z różnych powodów nie mogący znaleźć odpowiedniego zatrudnienia. Zjawisko takie podlega podstawowym prawom ekonomii popytowo (szukający pracy) podaźowej (pracodawcy poszukujący pracownika). Poniższy wykres ukazuje jak kształtowało się bezrobocie w latach 1998 – 2012.

Na koniec miesiąca grudnia 2012 roku w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie zarejestrowane były **7.264** osoby bezrobotne. W porównaniu z analogicznym okresem 2011 roku liczba bezrobotnych wzrosła o **16,4 %**.



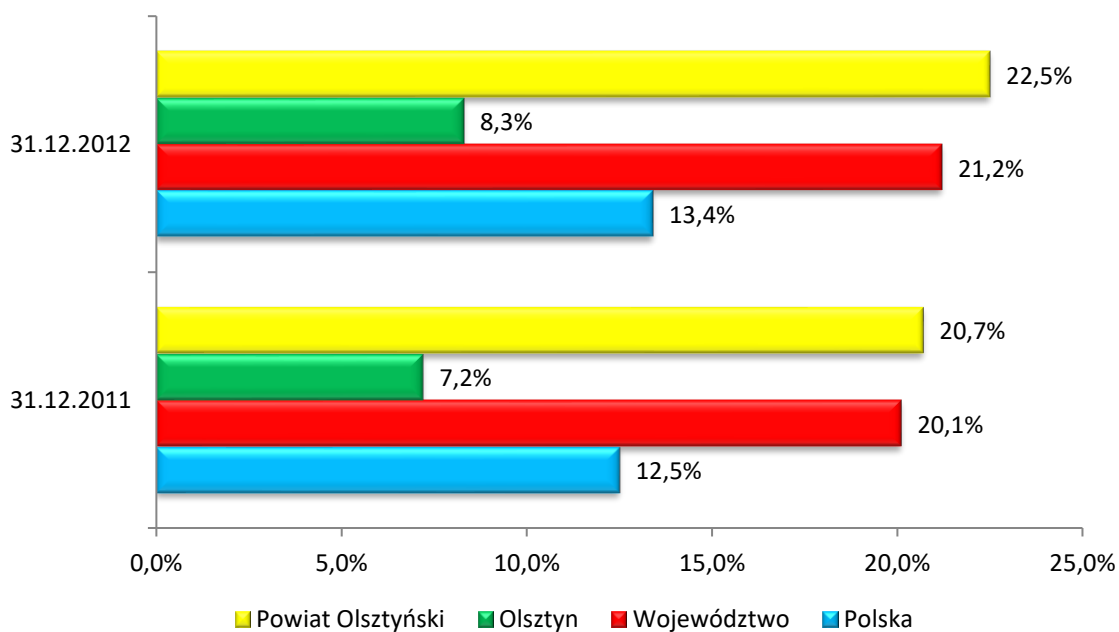
Wykres nr 1 Bezrobotni w latach 1998 – 2012 (stan na 31 grudnia)

Diagram nr 1 Bezrobotni ogółem oraz z prawem do zasiłku w latach 2011– 2012 (stan na 31 grudnia)



Najczęściej stosowaną miarą bezrobocia jest tzw. stopa bezrobocia, czyli procentowy udział liczby bezrobotnych w liczbie ludności czynnej zawodowo.

W stosunku do końca grudnia 2011 roku stopa bezrobocia w Olsztynie wzrosła o 1,1 punktu procentowego, podczas gdy w kraju wzrosła o 0,9 punktu, a w województwie o 1,1 punktu.

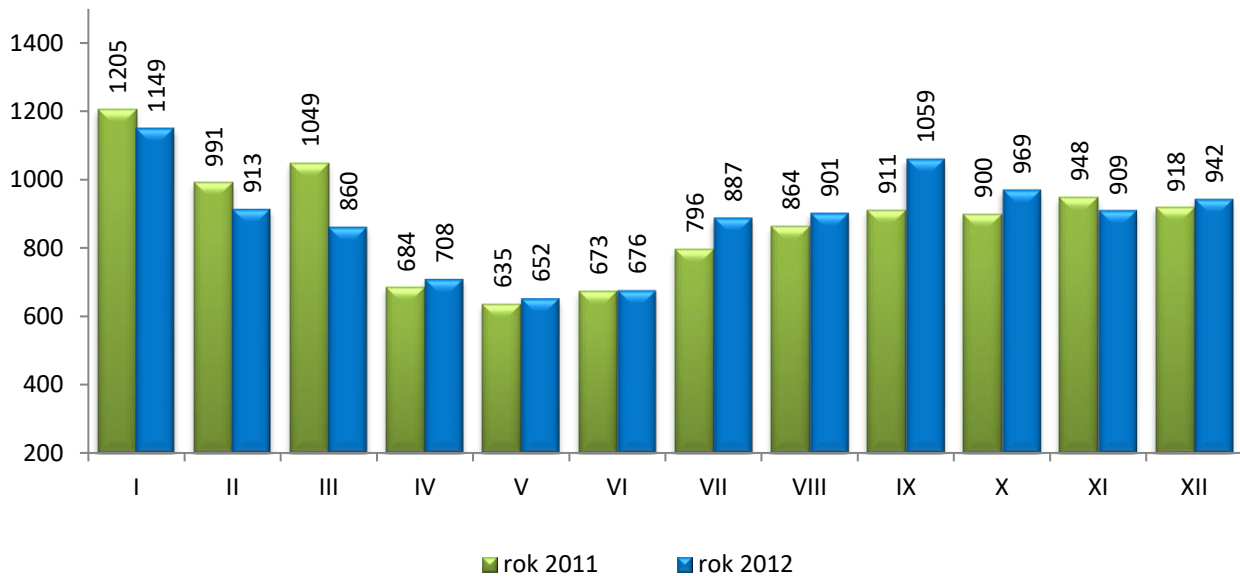


Wykres nr 2 Stopa bezrobocia w latach 2011-2012

1.1 Płynność rynku pracy w rejonie działania MUP w latach 2011 i 2012

Jednym z podstawowych parametrów charakteryzujących sytuację na rynku pracy jest jego płynność.

„Napływ” bezrobotnych

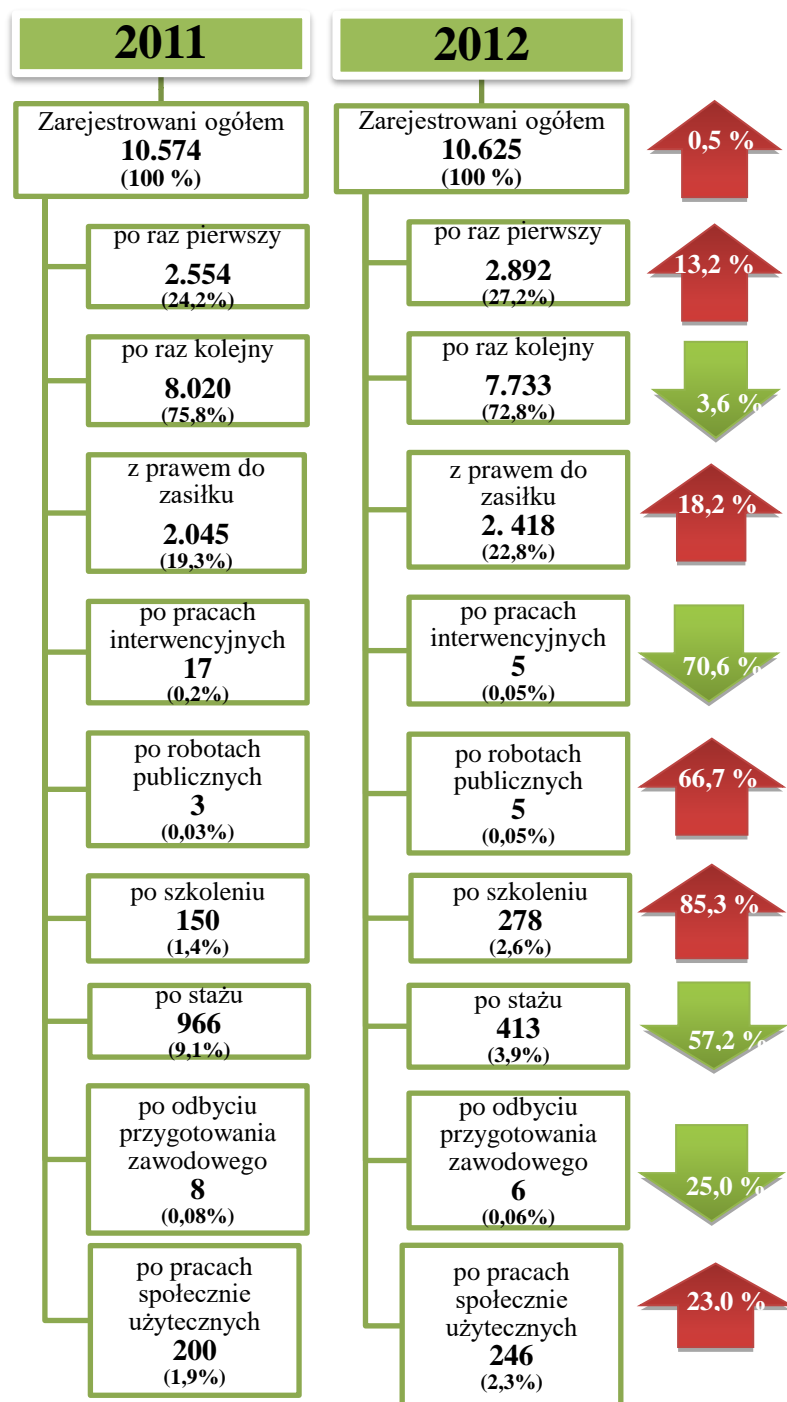


Wykres nr 3 „Napływ” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2011 i 2012 roku

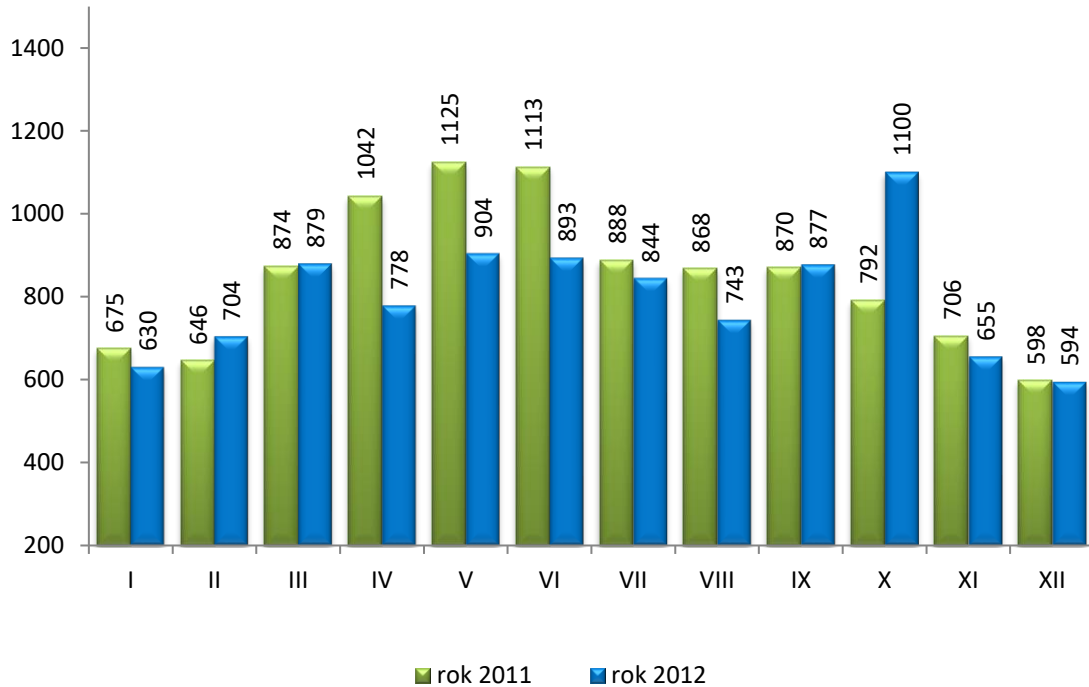
W ciągu 2012 roku zarejestrowało się 10.625 osób bezrobotnych, w tym 2.418 osób z prawem do zasiłku, co stanowi 22,8 % ogólnej liczby osób rejestrujących się w urzędzie. Spośród osób napływających do ewidencji bezrobotnych 72,8 % stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny. W stosunku do roku 2011 ich udział w ogólnej liczbie rejestrujących się osób zmniejszył się o 3,0 punkty. Liczba osób rejestrujących się po raz kolejny jest prawie trzykrotnie wyższa niż rejestrujących się po raz pierwszy. Dużą grupę w tej kategorii stanowią osoby wyłączone z ewidencji z powodu braku gotowości do podjęcia pracy, które mają prawo zarejestrować się ponownie po upływie ustawowego okresu karencji. W ogólnej liczbie osób rejestrujących się w urzędzie 9,0 % stanowiły osoby powracające po zakończeniu udziału w aktywnych programach rynku pracy. Najliczniejszą grupę stanowiła młodzież, która odbywała staż w zakładach pracy (413 osób) oraz osoby po szkoleniu (278 osób). Duża ilość rejestrujących się po stażach nie wynika z małej efektywności zatrudnieniowej programów, ale ze sposobu sporządzania statystyki. Po zakończonych programach aktywizujących (staże, szkolenia, przygotowanie zawodowe, prace społecznie użyteczne) osoby, które w nich uczestniczyły są automatycznie traktowane jako osoby rejestrujące się ponownie pomimo, że nigdy nie utraciły statusu osoby bezrobotnej. Należy wyraźnie podkreślić, że dużo większe efekty wszelkich działań aktywizacyjnych urzędu widoczne są po

upływie pewnego czasu np. po trzech miesiącach, a nie bezpośrednio po zakończonym programie. Osoby zwolnione z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy stanowią 2,6 % ogólnej liczby osób, które zostały zarejestrowane w MUP w 2012 roku.

Diagram nr 2 „Napływ” bezrobotnych w latach 2011– 2012



„Odływ” bezrobotnych



Wykres nr 4 „Odływ” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2011 i 2012 roku

W roku 2012 z ewidencji bezrobotnych wyłączono 9.601 osób. Jest to o 5,8 % mniej niż w roku 2011. Z ogółu wyrejestrowanych 43,3 % podjęło pracę. Jest to o 2,4 punktu mniej niż w roku 2011. Poza osobami, które podjęły pracę, największą grupę spośród wyłączonych z ewidencji MUP stanowią bezrobotni wyrejestrowani z powodu braku gotowości do podjęcia pracy (30,8 % ogółu wyrejestrowanych). Udział procentowy tej grupy w ogólnej liczbie osób wyrejestrowanych jest o 3,5 punktu niższy niż w roku 2011.

Większość wyłączonych z powodu braku gotowości powraca do ewidencji urzędu zgodnie z ustawą po upływie ustawowego okresu karencji.

Diagram nr 3 „Odływ” bezrobotnych w latach 2011–2012

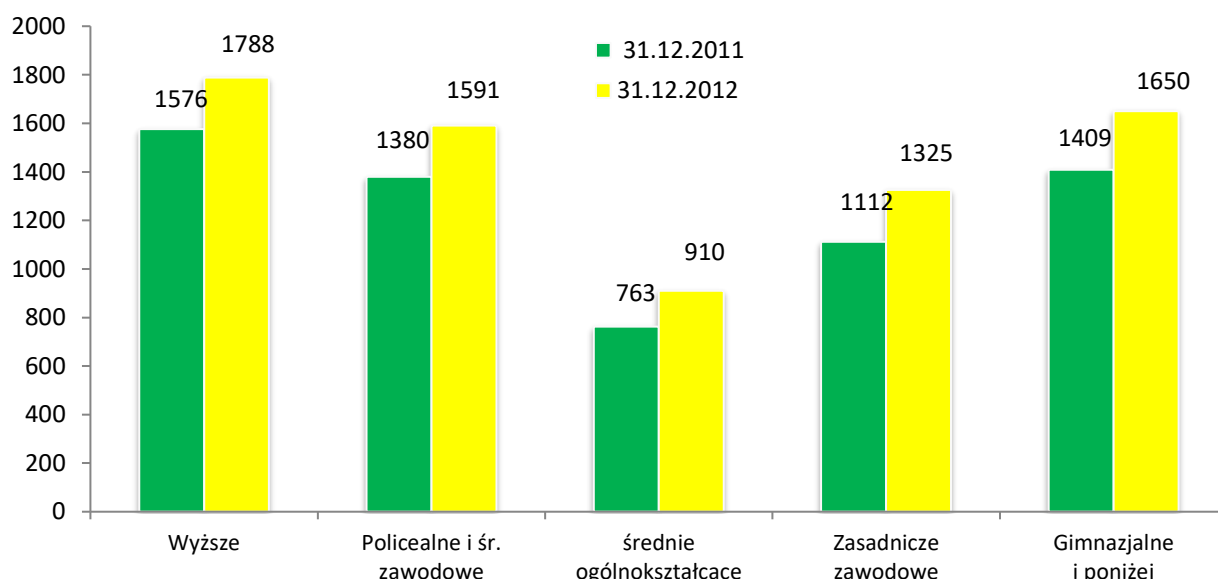


1.2 Bezrobotni według poziomu wykształcenia – stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku

W porównaniu do roku 2011 nastąpił wzrost liczby bezrobotnych wśród wszystkich grup wg poziomów wykształcenia. Największy wzrost nastąpił w grupie osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (o 19,3 %) i zasadniczym zawodowym (o 19,2 %). Osoby z wykształceniem ogólnokształcącym z uwagi na brak kwalifikacji zawodowych mają zmniejszone możliwości znalezienia pracy.

Tabela nr 1 Bezrobotni według poziomu wykształcenia

Wykształcenie	31.12.2011 roku		31.12.2012 roku		Wzrost/ spadek w % do 2011 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2011 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział poziomu wyszt. w ogólnej liczbie	Bezrobotni ogółem	% udział poziomu wyszt. w ogólnej liczbie		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	6.240	x	7.264	x	+ 16,4	X
wyższe	1.576	25,3	1.788	24,6	+ 13,4	- 0,7
policealne i średnie zawodowe	1.380	22,1	1.591	21,9	+ 15,3	- 0,2
średnie ogólnokształcące	763	12,2	910	12,6	+ 19,3	+ 0,4
zasadnicze zawodowe	1.112	17,8	1.325	18,2	+ 19,2	+ 0,4
gimnazjalne i poniżej	1.409	22,6	1.650	22,7	+ 17,1	+ 0,1



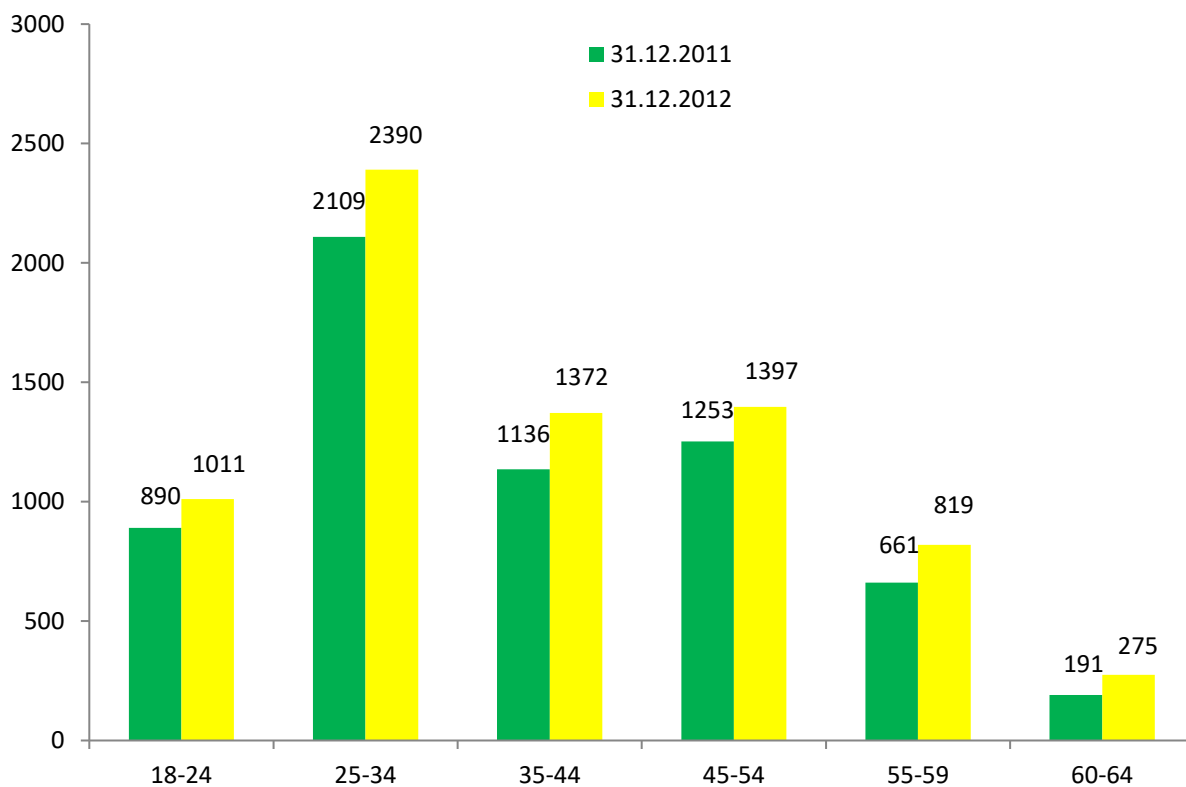
Wykres nr 5 Bezrobotni według poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2011 i 2012 roku

1.3 Bezrobotni według wieku – stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku

W porównaniu z rokiem 2011 największy wzrost liczby bezrobotnych nastąpił w grupach wiekowych: powyżej 60 lat (o 44,0 %), 55 – 59 lat (o 23,9 %) oraz 35– 44 lata (o 20,8 %).

Tabela nr 2 Bezrobotni według wieku

Wiek	31.12.2011 roku		31.12.2012 roku		Wzrost/ spadek w % do 2011 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2011 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział wieku w ogólnej liczbie	Bezrobotni ogółem	% udział wieku w ogólnej liczbie		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	6.240	x	7.264	x	+ 16,4	x
18-24 lata	890	14,3	1.011	13,9	+ 13,6	- 0,4
25-34 lata	2.109	33,8	2.390	32,9	+ 13,3	- 0,9
35-44 lata	1.136	18,2	1.372	18,9	+ 20,8	+ 0,7
45-54 lata	1.253	20,0	1.397	19,2	+ 11,5	- 0,8
55-59 lat	661	10,6	819	11,3	+ 23,9	+ 0,7
60-64 lata	191	3,1	275	3,8	+ 44,0	+ 0,7



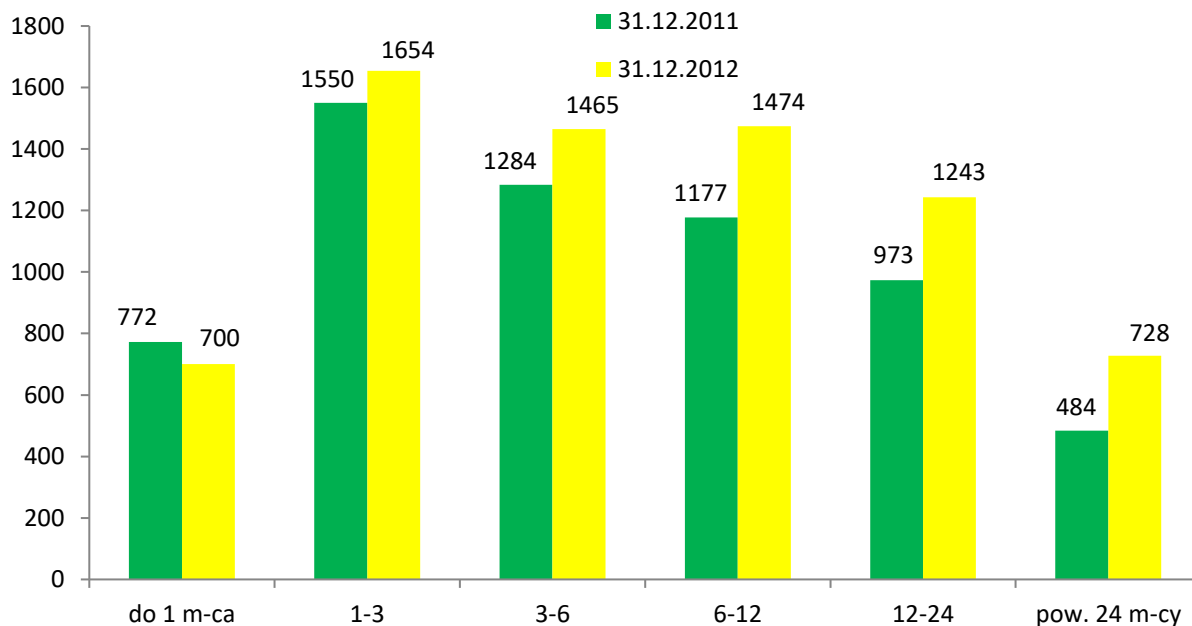
Wykres nr 6 Bezrobotni według wieku – stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku

1.4 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy - stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku

W porównaniu z rokiem 2011 największy wzrost liczby bezrobotnych pozostających bez pracy nastąpił w grupie osób zarejestrowanych od 12 do 24 miesięcy (o 27,7 %) oraz w grupie od 6 do 12 miesięcy (o 25,2 %). Pozostawanie bez pracy przez mieszkańców Olsztyna przez coraz dłuższe okresy wynika z trudnej sytuacji gospodarczej w kraju, na którą duży wpływ ma kryzys światowy. Wynikiem tego jest m. in. zmniejszenie liczby ofert pracy i ograniczenia w zatrudnianiu pracowników.

Tabela nr 3 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy

Czas pozostawania bez pracy	31.12.2011 roku		31.12.2012 roku		Wzrost/ spadek w % do 2011 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2011 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział czasu pozostawania bez pracy do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział czasu pozostawania bez pracy do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	6.240	x	7.264	x	+ 16,4	x
Do 1 m-ca	772	12,4	700	9,6	- 9,3	- 2,8
1-3 m-cy	1.550	24,8	1.654	22,8	+ 6,7	- 2,0
3-6 m-cy	1.284	20,6	1.465	20,2	+ 14,1	- 0,4
6-12 m-cy	1.177	18,8	1.474	20,3	+ 25,2	+ 1,5
12-24 m-cy	973	15,6	1.243	17,1	+ 27,7	+ 1,5
Powyżej 24 miesięcy	484	7,8	728	10,0	+ 50,4	+ 2,2



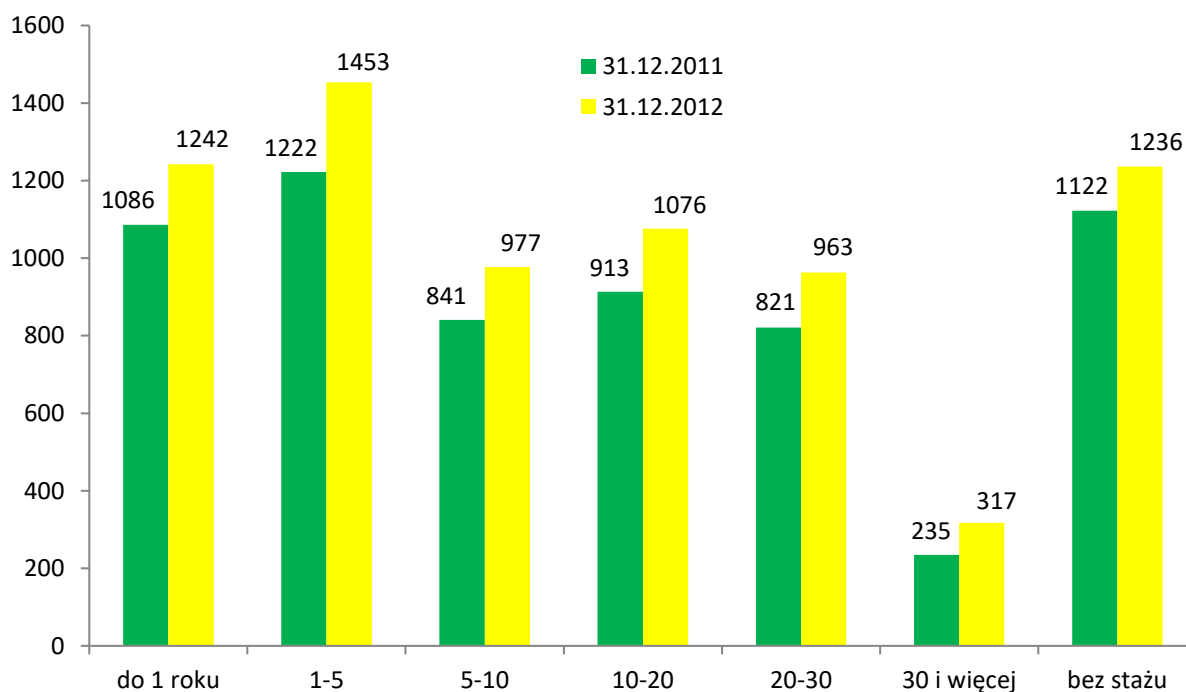
Wykres nr 7 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy – stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku

1.5 Bezrobotni według stażu pracy - stan na 31 grudnia 2011 roku i 2012 roku

W porównaniu z rokiem 2011 największy wzrost wystąpił wśród osób legitymujących się dłuższym niż 30-letni staż pracy (o 34,9%) oraz stażem 1-5 lat (18,9 %). Najniższy wzrost wystąpił wśród osób bez stażu (10,2 %) oraz ze stażem do 1 roku (14,4 %).

Tabela nr 4 Bezrobotni według stażu pracy

Staż pracy	31.12.2011 roku		31.12.2012 roku		Wzrost/ spadek w % do 2011 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2011 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział stażu pracy do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział stażu pracy do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	6.240	x	7.264	x	+ 16,4	x
Do 1 roku	1.086	17,4	1.242	17,1	+ 14,4	- 0,3
1-5 lat	1.222	19,6	1.453	20,0	+ 18,9	- 0,4
5-10 lat	841	13,5	977	13,4	+ 16,2	- 0,1
10-20 lat	913	14,6	1.076	14,8	+ 17,9	+ 0,2
20-30 lat	821	13,2	963	13,3	+ 17,3	+ 0,1
30 lat i więcej	235	3,8	317	4,4	+ 34,9	+ 0,6
Bez stażu	1.122	17,9	1.236	17,0	+ 10,2	- 0,9



Wykres nr 8 Bezrobotni według stażu pracy – stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku

1.6 Wybrane kategorie bezrobotnych

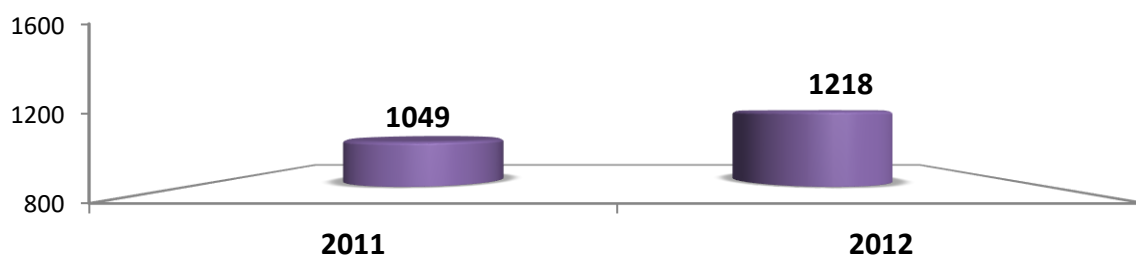
Tabela nr 5 Stan i struktura bezrobocia (stan na 31.12.2011 r. i 31.12.2012 r.)

Wyszczególnienie	31.12.2011 roku				31.12.2012 roku				Wzrost/ spadek w (%) do 2011 roku (6/2)
	Bezrobotni ogółem		Kobiety		Bezrobotni ogółem		Kobiety		
	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ogółem	6.240	100,0	3.218	100,0	7.264	100,0	3.589	100,0	+ 16,4
z prawem do zasiłku	1.049	16,8	562	17,5	1.218	16,8	625	17,4	+ 16,1
poprzednio pracujące	5.118	82,0	2.613	81,2	6.028	83,0	2.977	82,9	+ 17,8
dotychczas niepracujące	1.122	18,0	605	18,8	1.236	17,0	612	17,1	+ 10,2
do 25 roku życia	890	14,3	507	15,8	1.011	13,9	517	14,4	+ 13,6
długotrwale bezrobotne	2.442	39,1	1.288	40,0	3.056	42,1	1.551	43,2	+ 25,1
powyżej 50 roku życia	1.554	24,9	617	19,2	1.916	26,4	739	20,6	+ 23,3
bez kwalifikacji zawodowych	1.002	16,1	571	17,7	1.107	15,2	601	16,7	+ 10,5
bez doświadczenia zawodowego	1.537	24,6	837	26,0	1.655	22,8	840	23,4	+ 7,7
bez wykształcenia średniego	2.521	40,4	983	30,5	2.975	41,0	1.088	30,3	+ 18,0
samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia	901	14,4	703	21,8	1.113	15,3	805	22,4	+ 23,5
po odbyciu kary pozbawienia wolności	263	4,2	23	0,7	282	3,9	19	0,5	+ 7,2
niepełnosprawni	554	8,9	291	9,0	662	9,1	313	8,7	+ 19,5

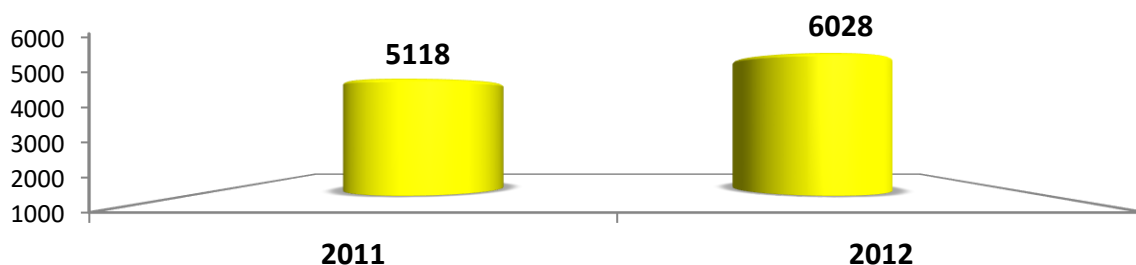
Z porównania danych statystycznych z roku 2011 i 2012 wynika:

1. Ogólna liczba bezrobotnych zwiększyła się o 1.024 osoby, tj. o 16,4 %.
2. Udział kobiet w ogólnej populacji bezrobotnych zmniejszył się z 51,6 % w roku 2011 do 49,4 % w roku 2012.
3. Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku była taka sama w 2011 i 2012 roku i wynosiła 16,8 % ogółu bezrobotnych.

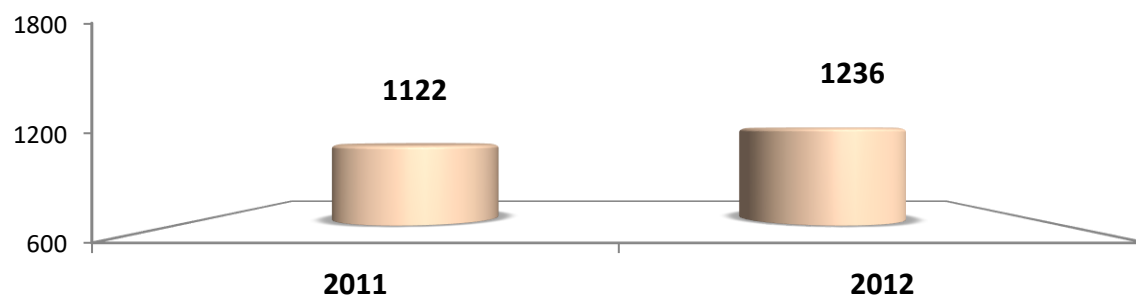
4. Zmniejszył się udział osób do 25 roku życia z 14,3 % w roku 2011 do 13,9 % w roku 2012.
5. Liczba osób długotrwale bezrobotnych zwiększyła się o 25,1 %, a ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych zwiększył się o 3,0 punkty procentowe.
6. Udział bezrobotnych powyżej 50 roku życia zwiększył się z 24,9 % w roku 2011 do 26,4 % w roku 2012 (wzrost o 1,5 punktu).
7. Zwiększyła się liczba osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w MUP o 19,5 %, a ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych wzrósł o 0,2 punktu procentowego.



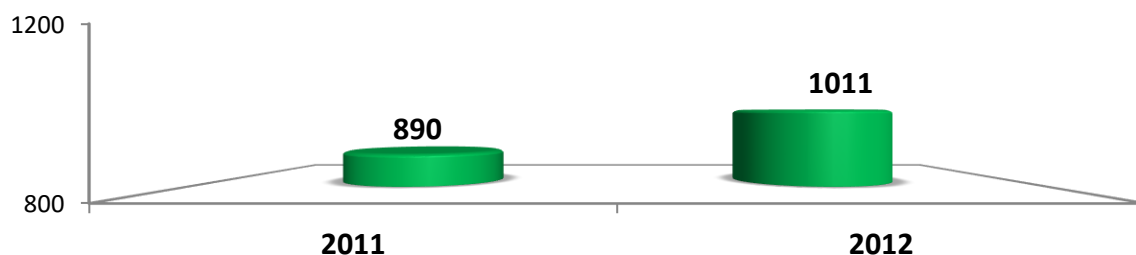
Wykres nr 9 *Bezrobotni z prawem do zasiłku – stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku*



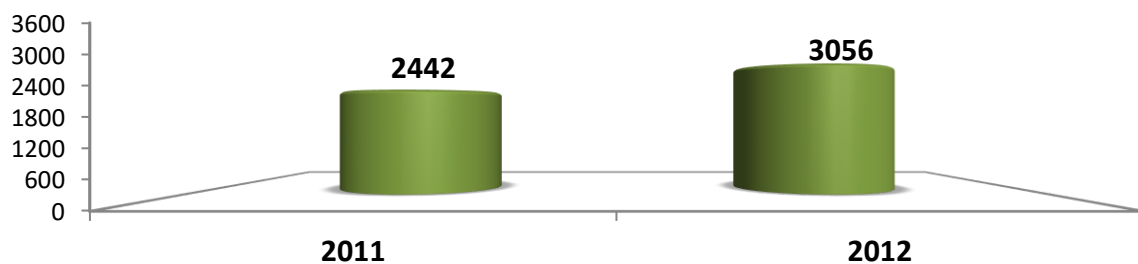
Wykres nr 10 *Bezrobotni poprzednio pracujący - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku*



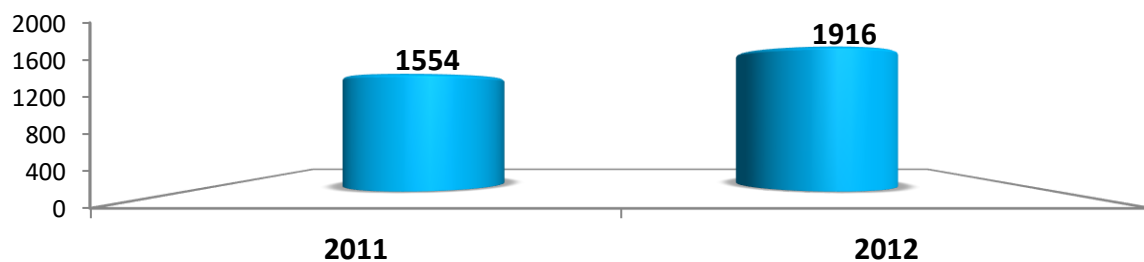
Wykres nr 11 *Bezrobotni dotychczas nie pracujący - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku*



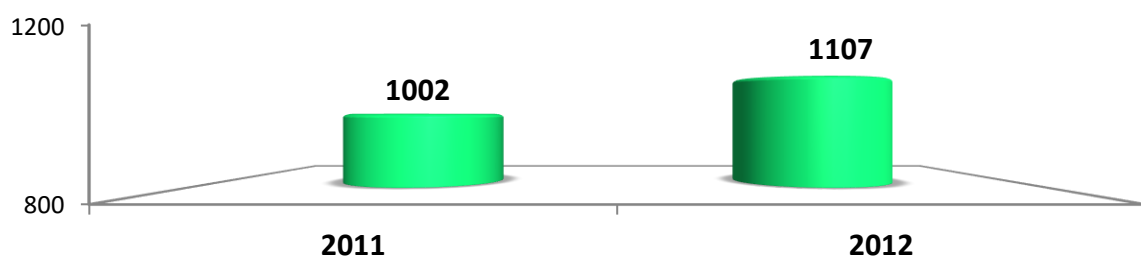
Wykres nr 12 *Bezrobotni do 25 roku życia – stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku*



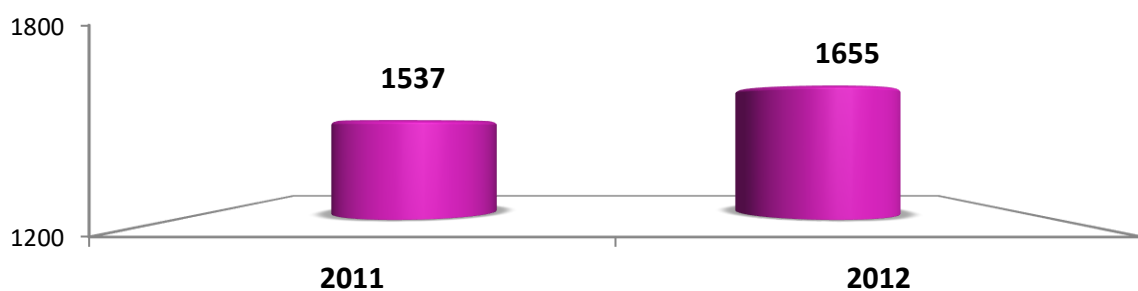
Wykres nr 13 Osoby długotrwale bezrobotne - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku



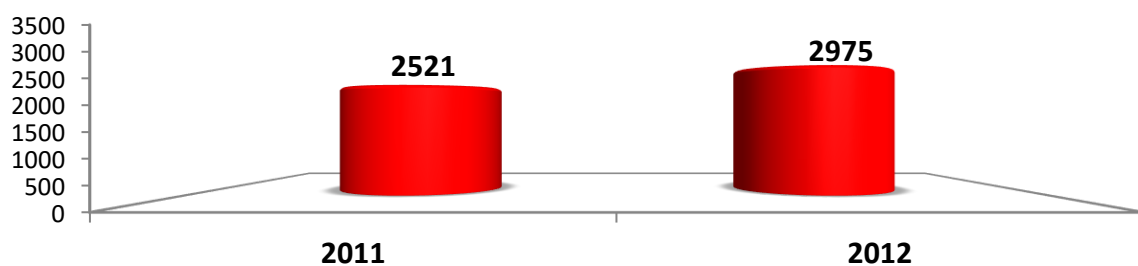
Wykres nr 14 Osoby powyżej 50 roku życia - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku



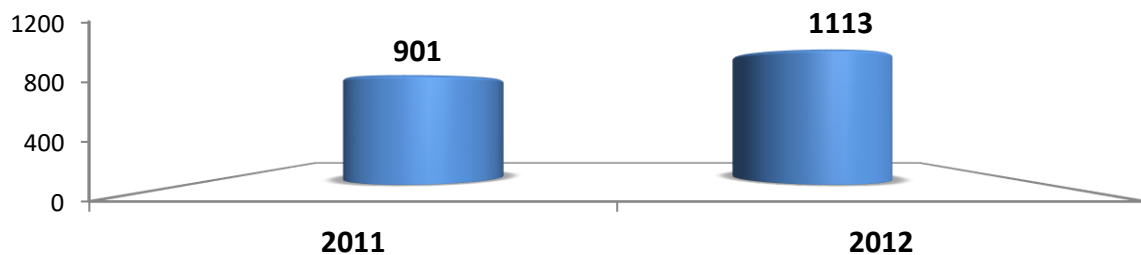
Wykres nr 15 Osoby bez kwalifikacji zawodowych- stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku



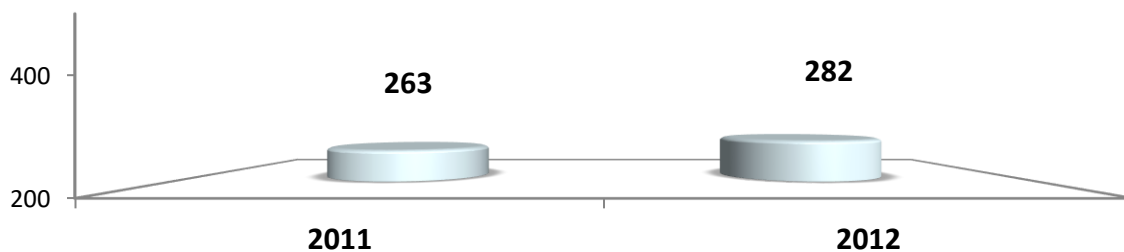
Wykres nr 16 Osoby bez doświadczenia zawodowego- stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku



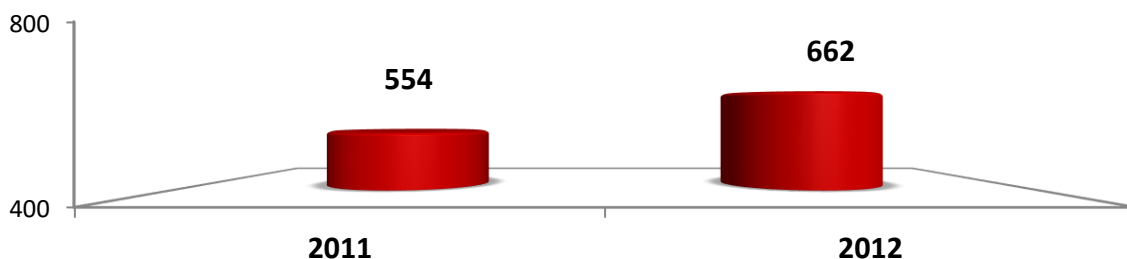
Wykres nr 17 Osoby bez wykształcenia średniego - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku



Wykres nr 18 Osoby samotnie wychowujące najmniej 1 dziecko w wieku do 18 roku życia - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku



Wykres nr 19 Osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku



Wykres nr 20 Osoby niepełnosprawne - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku

1.7 Osoby niepełnosprawne na rynku pracy

W ewidencji Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie na dzień 31.12.2012 roku zarejestrowane były 662 osoby bezrobotne niepełnosprawne, co stanowiło 9,1 % ogółu osób bezrobotnych będących w ewidencji urzędu.

Tabela nr 6 Liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych- stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku

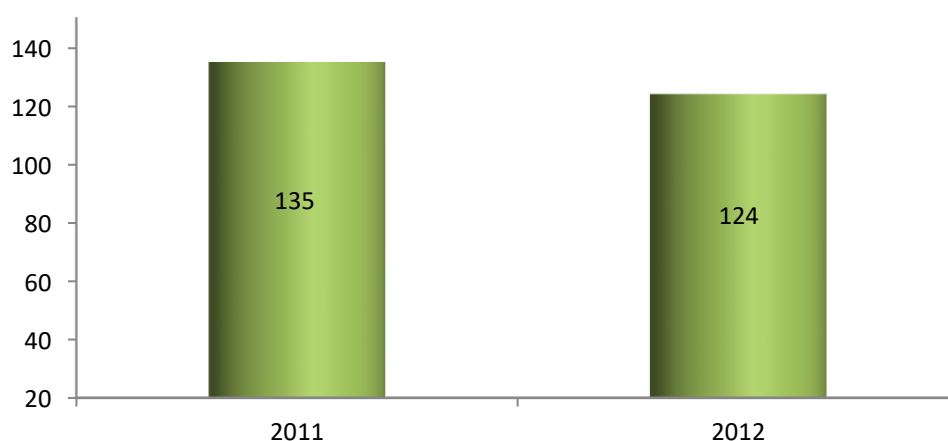
Rok	Bezrobotni ogółem	Niepełnosprawni	% udział osób niepełnosprawnych
2011	6.240	554	8,9
2012	7.264	662	9,1

W porównaniu do stanu na dzień 31.12.2011 roku liczba niepełnosprawnych bezrobotnych wzrosła o 108 osób.

Natomiast w stosunku do poprzedniego roku nieznacznie zmalała liczba osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu.

Zdecydowana większość osób niepełnosprawnych utrzymuje się głównie ze świadczeń społecznych: rent, emerytur i zasiłków. Jedynie u mniejszości osób niepełnosprawnych głównym źródłem utrzymania jest praca. Wobec powyższego motywacja do pracy osób posiadających prawo do świadczeń z tytułu niepełnosprawności jest mniejsza od osób, które jedynie legitymują się samym orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Związana jest bardziej z potrzebami integracji społecznej, czy samorealizacji niż z potrzebą zarobkowania.

Motywacja osoby niepełnosprawnej poszukującej pracy może zwiększyć się w sytuacji niskich świadczeń z tytułu niepełnosprawności, bądź w sytuacji uzyskania renty np. szkoleniowej, które zobowiązuje do przekwalifikowania zawodowego za pośrednictwem urzędu pracy.



Wykres nr 21 Liczba osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu - stan na 31 grudnia 2011 i 2012 roku

Ze względu na stopień niepełnosprawności najliczniejszą grupę stanowią osoby z lekkim stopniem – 448 osób. Osoby te nie mają prawa do świadczeń rentowych ani zasiłków z pomocy społecznej. Ich motywacją do zarejestrowania się w urzędzie pracy jest przede wszystkim chęć znalezienia pracy w celu zarobkowym jak również możliwość zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego oraz łatwiejszy dostęp do uzyskania pomocy społecznej i finansowej z innych instytucji.

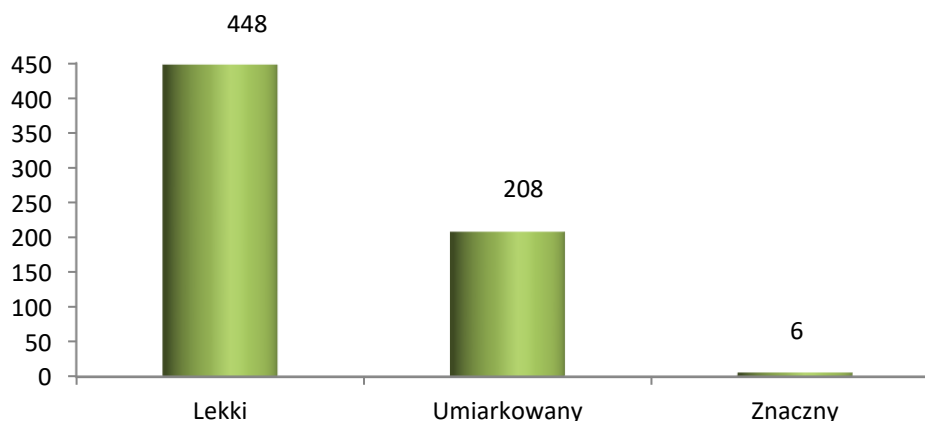
Natomiast najmniej liczną grupą zarejestrowanych niepełnosprawnych są osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności jest ich zaledwie 6 osób. Z uwagi na fakt, że do znacznego stopnia niepełnosprawności zalicza się osoby z naruszoną sprawnością organizmu, są one zdolne do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagają stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej

egzystencji. Takim osobom ze względu na stan zdrowia ciężko jest podjąć decyzję o poszukiwaniu zatrudnienia. Osoby takie przeważnie zgłaszają się do rejestracji jako poszukujące pracy w celach rehabilitacji społecznej.

Osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności mają większe szanse zatrudnienia, ponieważ oprócz ofert od pracodawców z otwartego rynku pracy, mogą również korzystać z zatrudnienia w zakładach pracy chronionej.

Tabela nr 7 Bezrobotni niepełnosprawni według stopnia niepełnosprawności

Stopień niepełnosprawności	31.12.2011 roku		31.12.2012 roku		Wzrost/ spadek w % do 2011 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2011 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	554	x	662	x	+ 19,5	x
znaczny	8	1,4	6	0,9	- 25,0	- 0,5
umiarkowany	142	25,6	208	31,4	+ 46,5	+ 5,8
lekki	404	73,0	448	67,7	+ 10,9	- 5,3



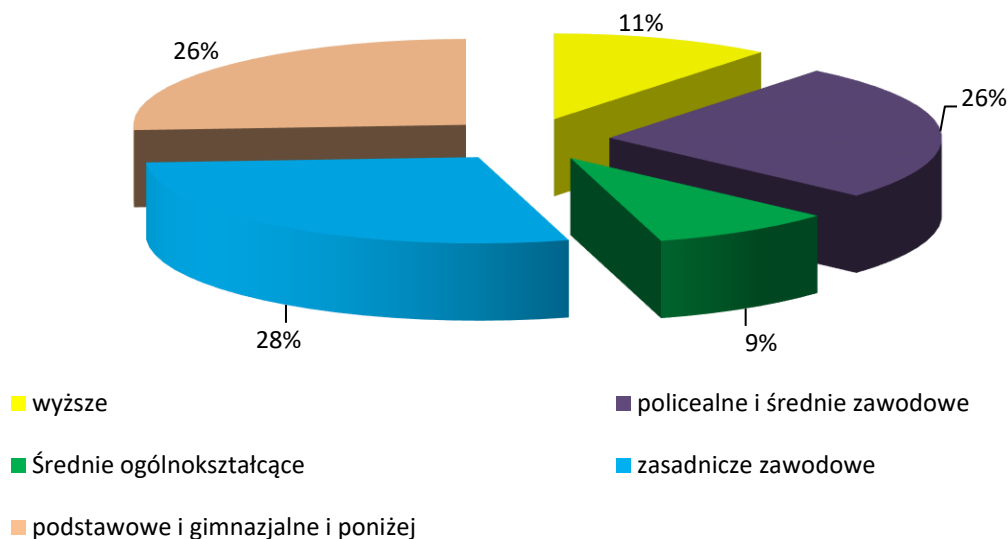
Wykres nr 22 Niepełnosprawni wg stopnia niepełnosprawności- stan na 31 grudnia 2012 roku

Ze względu na posiadane schorzenia wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych dominują niepełnosprawności narządu ruchu. Na drugim miejscu są niepełnosprawni z chorobami neurologicznymi, których w 2011 r. było 76 osób, natomiast w 2012 roku – 102 osoby. Należy zaznaczyć, że jest to grupa, trudna do aktywizacji ze względu na posiadane choroby. Ograniczenia w sprawności psychicznej, a zwłaszcza w połączeniu z ograniczoną sprawnością fizyczną, minimalizują szanse znalezienia pracy.

Tabela nr 8 Bezrobotni niepełnosprawni według rodzaju niepełnosprawności

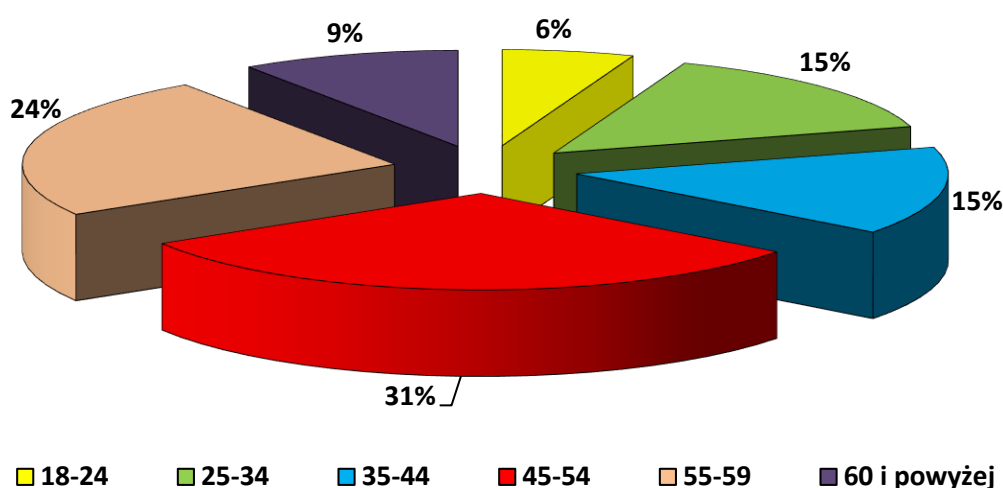
Rodzaj niepełnosprawności	31.12.2011 roku		31.12.2012 roku		Wzrost/ spadek w % do 2011 roku (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2011 roku (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	554	x	662	x	+ 19,5	x
upośledzenie umysłowe	6	1,1	4	0,6	- 33,3	- 0,5
choroby psychiczne	54	9,7	62	9,4	+ 14,8	- 0,3
zaburzenia głosu, mowy i słuchu	43	7,8	47	7,1	+ 9,3	- 0,7
choroby narządu wzroku	46	8,3	65	9,8	+ 41,3	+ 1,5
upośledzenia narządu ruchu	190	34,3	232	35,0	+ 22,1	+ 0,7
epilepsja	13	2,4	16	2,4	+ 23,1	-
choroby układu oddechowego i krążenia	52	9,4	60	9,1	+ 15,4	- 0,3
choroby układu pokarmowego	8	1,4	2	0,3	- 75,0	- 1,1
choroby układu moczowo-płciowego	5	0,9	5	0,8	-	- 0,1
choroby neurologiczne	76	13,7	102	15,4	+ 34,2	+ 1,7
inne	61	11,0	66	10,0	+ 8,2	- 1,0
nieustalone	-	-	1	0,1	-	+ 0,1

Analizując statystyki dotyczące osób niepełnosprawnych pod względem wykształcenia należy stwierdzić, że osoby niepełnosprawne mają niższy poziom wykształcenia od osób w pełni sprawnych. Na koniec 2012 roku największą grupę wśród niepełnosprawnych pozostających w ewidencji stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Natomiast w 2012 roku odnotowano najmniejszą ilość osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy z wykształceniem średnim ogólnokształcącym. Jest to 9 % ogólnej liczby zarejestrowanych osób niepełnosprawnych. Fakt, że osoby niepełnosprawne mają niższy poziom wykształcenia jest z całą pewnością efektem wielu czynników. Ważną rolę odgrywa tu jednak fakt istnienia w systemie społecznym wielu barier architektonicznych, komunikacyjnych, organizacyjnych, jak i środowiskowych.



Wykres nr 23 Niepełnosprawni według poziomu wykształcenia- stan na 31 grudnia 2012 roku

Rozpatrując niepełnosprawność ze względu na wiek najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 45-54 lat, jest ich 205, co stanowi 31 % ogólnej liczby zarejestrowanych niepełnosprawnych. W przypadku osób młodych główną przyczyną niepełnosprawności są wady wrodzone, wraz z wiekiem pojawiają się inne schorzenia z tytułu chorób zawodowych, wypadków przy pracy i innych. Pracodawcy z dużym dystansem podchodzą do kwestii zatrudnienia osób w ww. przedziale wiekowym, postrzegając te osoby jako mniej produktywnych pracowników. Pozytywnym zjawiskiem jest niewielka ilość osób z niepełnosprawnością pomiędzy 18 a 24 rokiem życia. Niepełnosprawna młodzież stanowi zaledwie 6 % i jest najmniej liczną grupą niepełnosprawnych ze względu na wiek.



Wykres nr 24 Niepełnosprawni według wieku- stan na 31 grudnia 2012 roku



2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2012 ROKU

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie jest instytucją, której działalność m.in. koncentruje się na przedsięwzięciach prowadzących do wzrostu poziomu zatrudnienia na lokalnym rynku pracy. Centrum Aktywizacji Zawodowej jest jej komórką organizacyjną, która realizuje zadania w zakresie usług rynku pracy oraz instrumentów rynku pracy. Priorytetowym celem jest aktywizacja bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jak najszersza współpraca z pracodawcami w zakresie tworzenia miejsc pracy i rekrutacji pracowników.

Rok 2012 był dla lokalnego rynku pracy trudny, bowiem w dalszym ciągu dawały znać o sobie zjawiska kryzysu gospodarczego, występujące w całej gospodarce światowej. Aby polepszyć sytuację na lokalnym rynku pracy działania urzędu były skoncentrowane na rozpowszechnianiu informacji o usługach jak również o możliwościach finansowego wsparcia pracodawców w tworzeniu miejsc pracy skierowanych do osób bezrobotnych.

W celu zwiększenia szans swoich klientów na podjęcie pracy, Miejski Urząd Pracy w Olsztynie aktywnie włączał się w działania różnych instytucji zewnętrznych, promował wolontariat, praktyki absolwenckie, a także wiele projektów realizowanych w 2012 roku współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz aktywnie współuczestniczył w rekrutacji do nich. Były to projekty realizowane przez:

- Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP – projekt „Nowe Perspektywy”;
- Zrzeszenie Prywatnego Handlu i Usług – projekt „Zwalniani mają szansę”;
- Międzynarodowe Centrum Doskonalenia Kadr Sp. z o.o. – projekt „Inwestycja w Niepełnosprawnych”;
- Stowarzyszenie Edukacyjno – Oświatowe ERUDYCJA – projekt „Poszukiwana Superniania”;
- Olsztyńska Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. T. Kotarbińskiego – projekt „Nowa Perspektywa”;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Warmińsko – Mazurski Oddział Regionalny – projekt „Trzy kroki”;
- Creator Sp. z o.o. – projekt „Horyzonty”;
- Warmińsko – Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego – projekt „Nie daj się wyłączy z rynku pracy”;
- Fundacja Borussia Olsztyn – projekt „Przez wolontariat do zatrudnienia”;
- Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie – projekt „Aktywna integracja drogą do zatrudnienia”;
- Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej – projekt „Praca zamiast zasiłku – Partnerstwo na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej na Warmii i Mazurach”;

- Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości – projekt „Przełam barierę wieku – aktywizacja zawodowa osób w wieku 50+”;
- Fundacja NOWE MEDIA – projekt „Innowacje z Warmii i Mazur”;
- Stowarzyszenie Oświatowo – Edukacyjne LOG-WARM – projekt „Upowszechnienie idei równych szans poprzez wsparcie funkcjonowania żłobka Juniorek w Olsztynie”;
- Towarzystwo Pomocy Głuchoniewidomym – projekt „Weź sprawy w swoje ręce”;
- Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych – projekt „Doradztwo i Kariera”;
- Techpal Sp. z o.o. – projekt „Chcę pracować”;
- Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Warmińsko-Mazurskim Sejmikiem Osób Niepełnosprawnych – projekt „Pracuję bo chcę!”;
- Międzynarodowe Centrum Doskonalenia Kadr w Gdańsku – projekt „Inwestycja w niepełnosprawnych”.

Urząd rozpowszechniał także informacje o bezpłatnych szkoleniach realizowanych m. in. przez:

- Ośrodek Kształcenia Zawodowego FAKTOR w Olsztynie;
- Instytut Edukacji i Sportu;
- Olsztyńska Szkoła Wyższa im. Józefa Rusieckiego.

W ramach współpracy Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dnia 21.03.2012 r. podpisał umowę partnerską z Placówką Kształcenia Zawodowego w Olsztynie na rzecz realizacji Projektu „Sam Sobie Szefem”. Projekt realizowany jest okresie 02.04.2012 r. – 30.09.2013 r. w ramach Priorytetu VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

Celem głównym projektu jest podniesienie aktywności zawodowej oraz zwiększenie o 31 liczby miejsc pracy na terenie powiatu olsztyńskiego i Olsztyna poprzez objęcie szkoleniem i doradztwem co najmniej 40 osób bezrobotnych oraz udzielenie środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej 31 osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie lub Urzędzie Pracy Powiatu Olsztyńskiego.

Zgodnie z zasadami partnerstwa MUP jako Partner w projekcie uczestniczył na każdym etapie jego realizacji. Zakres zadań realizowanych przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dotyczył:

- działań związanych z promocją projektu oraz rekrutacją do projektu uczestników wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie ,
- udziału w pracach Grupy Sterującej odpowiedzialnej za prawidłową realizację projektu,
- udziału w przygotowywaniu dokumentów niezbędnych w realizacji projektu, m.in. regulaminów, wzorów formularzy itp,
- udziału w monitorowaniu utworzonych ze środków EFS przedsiębiorstw poprzez kontrolę w miejscu prowadzenia działalności.

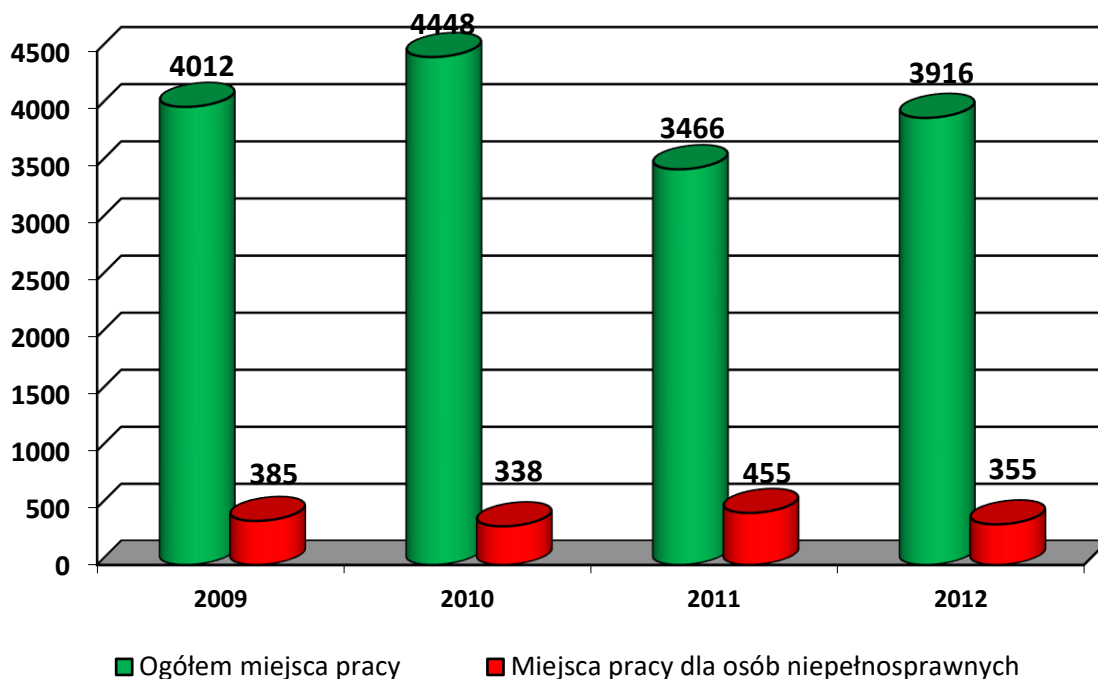
Wszystkie działania w ramach projektu finansowane były przez Placówkę Kształcenia Zawodowego w Olsztynie.

Pomimo dużych wysiłków ze strony urzędu w celu polepszenia sytuacji na lokalnym rynku pracy, pozyskiwana ilość wolnych miejsc pracy zdecydowanie jest nieadekwatna do ilości osób pozostających bez zatrudnienia. Natomiast środki finansowe będące w dyspozycji MUP przeznaczone na realizację aktywnych form pomocy m.in. stażu, prac interwencyjnych wciąż są zbyt niskie w odniesieniu do potrzeb osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy: osób młodych, bez doświadczenia zawodowego, długotrwale bezrobotnych czy powyżej 50 roku życia.

2.1 Pośrednictwo Pracy

2.1.1 Oferty pracy

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zdaje sobie sprawę, że ze względu na złożoność przyczyn i uwarunkowań problemu bezrobocia, nie jest go w stanie zlikwidować. Jednak poprzez swoje działania stara się je znacznie zmniejszyć i ograniczyć. W 2012 roku w wyniku działania pośrednictwa pracy zmierzającego m. in. do pozyskiwania jak największej ilości miejsc pracy odnotowano wzrost liczby zgłaszanych miejsc pracy. Jednak ograniczone możliwości kadrowe MUP, a w następstwie zbyt duża ilość osób szukających pracy przypadająca na jednego pracownika, nie pozwala na szersze i bardziej indywidualne angażowanie się pośredników pracy w poszukiwanie miejsc pracy dla poszczególnych bezrobotnych. Poniższy wykres przedstawia ilość miejsc, na które pracodawcy poszukiwali pracowników za pośrednictwem urzędu w okresie ostatnich czterech lat.

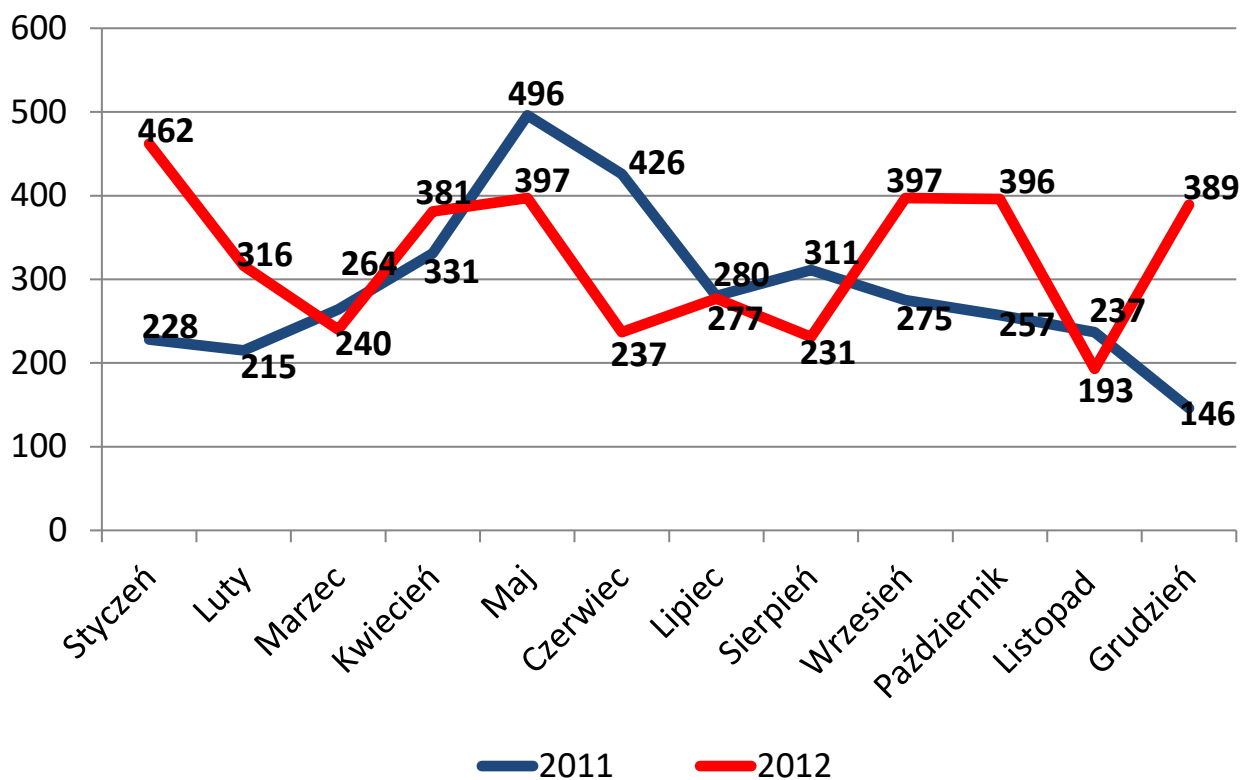


Wykres nr 25 Ilość miejsc pracy w latach 2009 – 2012.

W 2012 roku zgłoszono 3916 miejsc pracy tj. o 450 więcej niż w roku poprzednim. Dla osób niepełnosprawnych zgłoszonych było 355 miejsc pracy i był to niestety znaczny spadek w porównaniu do roku poprzedniego. Należy zaznaczyć, że głównie ze względów unormowań prawnych co do dofinansowań miejsc pracy osób niepełnosprawnych ze środków PFRON, pracodawcy zdecydowanie najczęściej deklarowali stanowiska pracy dla osób o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności.

Do ogólnej liczby miejsc pracy zalicza się także oferty pracy subsydiowanej, tj. staże, prace interwencyjne, roboty publiczne.

Wpływ na wzrost ogólnej ilości ofert pracy przyjętych do realizacji z pewnością miały działania promujące usługi oferowane przez urząd realizowane przez pośredników pracy wśród pracodawców oraz większa ilość środków pozostających w dyspozycji urzędu przeznaczonych na aktywne formy pomocy.



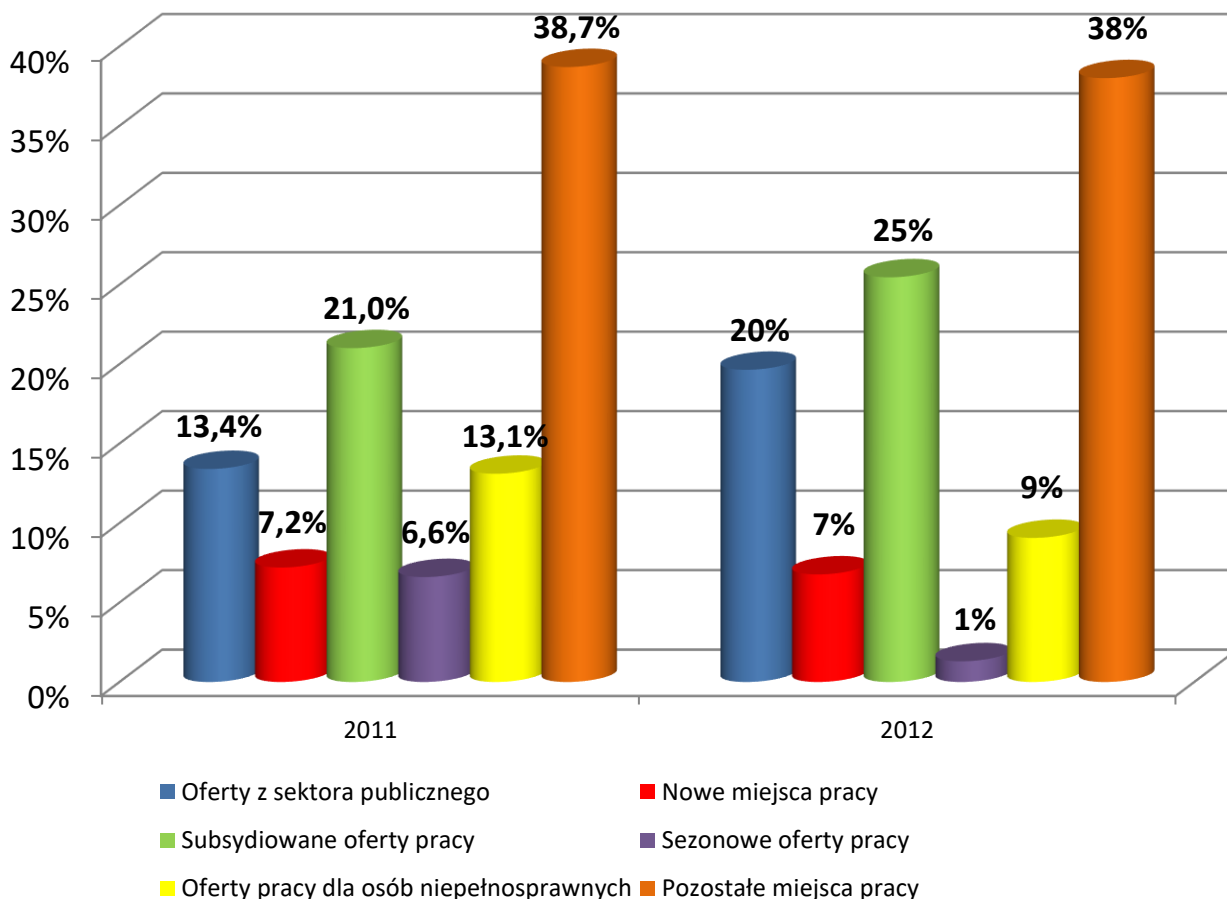
Wykres nr 26 Liczba miejsc pracy w poszczególnych miesiącach w 2011i 2012 roku

W 2012 roku były znaczne wahania dotyczące liczby miejsc pracy w poszczególnych miesiącach. Największa ilość ofert pojawiła się w styczniu (462 miejsca pracy), natomiast najniższa ilość została odnotowana w miesiącu listopadzie (193 miejsca pracy). W okresie wiosennym zazwyczaj wzrasta liczba ofert pracy co związane jest z rozpoczynającymi się pracami w rolnictwie i budownictwie, a także rozpoczęciem sezonu turystycznego. W 2012 roku także odnotowano taką zależność. Natomiast w okresie letnim (czerwiec - sierpień) zanotowano spadek zgłaszanych ofert pracy.

Pracodawcy w 2012 roku często zgłaszali oferty pracy, gdzie proponowano zatrudnienie w ramach umów cywilno-prawnych, zlecenia, o dzieło czy umowy agencyjnej, a proponowane wynagrodzenie głównie nie przewyższało obowiązującego minimalnego wynagrodzenia. Najczęściej realizowano oferty pracy na stanowisko: telemarketer, sprzedawca, kierowca samochodu ciężarowego, przedstawiciel handlowy, doradca finansowy, agent ubezpieczeniowy, elektryk, elektromonter, elektromechnik, monter instalacji sanitarnych, sprzątaczką, spawacz, robotnik przy pracach prostych.

Wpływ na lokalny rynek pracy ma w dużej mierze ilość środków jaka pozostaje w danym roku kalendarzowym do dyspozycji urzędu pracy na aktywne formy pomocy, z której pracodawcy coraz chętniej korzystają przy zatrudnianiu pracowników. W 2012 roku 997 ofert pracy to subsydiowane miejsca pracy, stanowi to 25% wszystkich miejsc pracy. W porównaniu do roku 2011 zmniejszył się udział procentowy sezonowych ofert pracy oraz

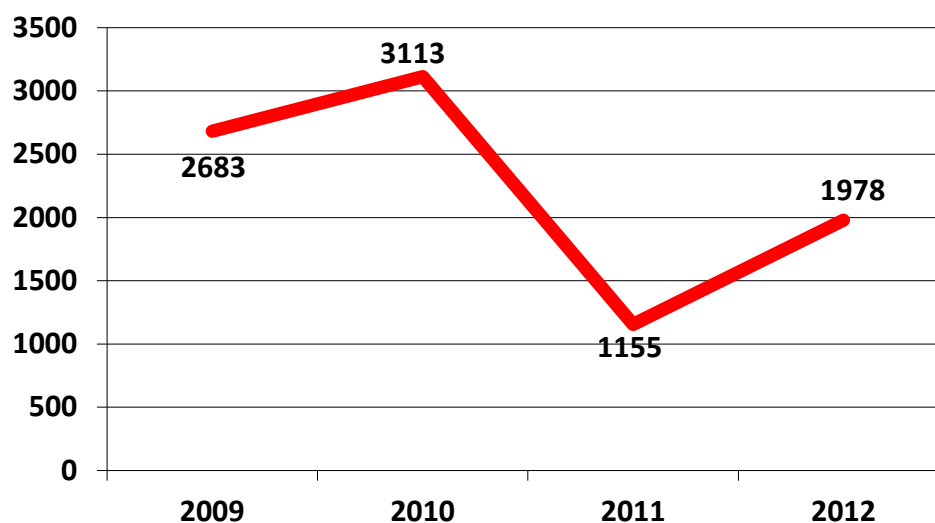
ofert pracy dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności. Nowe miejsca pracy utrzymały się na poziomie zbliżonym do roku 2011. Wzrosła natomiast ilość miejsc pracy z sektora publicznego, jest to spowodowane przede wszystkim organizowanymi stażami w tych instytucjach. Osoby bezrobotne najchętniej poszukują i decydują się zdobywać doświadczenie właśnie w tych jednostkach.



Wykres nr 27 Ilość miejsc pracy wg rodzaju

Osoby bez doświadczenia zawodowego stanowiły liczną grupę zarejestrowanych bezrobotnych. Najczęściej proponowane stanowiska w ramach stażu to pracownik administracyjno – biurowy, asystent prawny, fizjoterapeuta, księgowy, laborant chemiczny oraz kosmetyczka.

Poniższy wykres obrazuje wahania ilości przedstawianych propozycji stażu w ostatnich latach.



Wykres nr 28 Ilość przedstawionych propozycji stażu

Wykres nie przedstawia ilości osób faktycznie skierowanych do pracodawcy na staż. W roku 2011 z tej formy pomocy skorzystało 360 osób, w 2012 roku liczba tych osób wzrosła o ponad 85% i wyniosła 668 osób. Oznacza to, że średnio na jedno miejsce stażowe kierowanych było 3 kandydatów.

W omawianym okresie ilość osób, które zostały wyłączone z ewidencji nieznacznie zmalała w porównaniu do roku poprzedniego.

Tabela nr 9 Ilości osób, które utraciły status bezrobotnego w roku 2011 i 2012

Wyszczególnienie	2011	2012	Udział % spadek/ wzrost
Ogółem wyłączonych z ewidencji	10 197	9 601	-5,8%
w tym:			
podjęcia pracy	4 655	4 161	-10,6%
niezgłoszenie się w wyznaczonym terminie	3 500	2 956	-15,5%

Zmalała ilość osób, które zostały wyłączone z ewidencji osób bezrobotnych z powodu podjęcia zatrudnienia, co świadczyć może o mniejszej ilości miejsc pracy ogólnie dostępnych na rynku pracy. Udział procentowy podjęć pracy w ogólnej liczbie wyłączonych z ewidencji wynosi 43,3% i jest niższy od roku ubiegłego o 3 punkty procentowe.

Analizując powyższą tabelę można zauważyć, że znacznie zmalała również ilość osób wyłączonych z ewidencji w związku z niestawieniem się w wyznaczonym terminie. Można

przypuszczać, że wynika to z zaostrzonych przepisów dotyczących wyłączeń, które nakładają dłuższy okres karencji w związku z niestawiennictwem i stopniają okres wyłączenia wydłużając go odpowiednio 120/180/270 w przypadku kolejnego niezgłoszenia się w terminie.

Mimo dotychczasowych wielu zmian w obowiązujących przepisach prawnych, zmierzających głównie do poprawienia jakości aktywizacji zawodowej klientów urzędu w ewidencji pozostawały osoby, dla których głównym celem rejestracji było uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego lub korzystanie z usług pomocy społecznej z tego tytułu. Wynika to często z różnych złożonych czynników które powodują, że osoby nie są w stanie podjąć pracy lub są przekonane, że jej nie mogą podjąć. Brak pełnej gotowości do podjęcia pracy, przeciwwskazania zdrowotne - najczęściej nieudokumentowane, wykluczenie społeczne, brak opieki nad małymi dziećmi - w wielu przypadkach tego typu informacje są ujawniane przez osoby bezrobotne dopiero w trakcie procesu doradczego lub w trakcie rozmowy z pracodawcą w sprawie pracy. Niestety najczęściej brak tego typu informacji, głównie ze względu na obawę utraty statusu bezrobotnego, powoduje zagrożenie narażenia pracodawcy na kontakt z klientem, który ostatecznie nie wykazuje chęci podjęcia pracy. Pogodzenie interesów tych dwóch stron przy obecnym systemie prawnym jest bardzo często zadaniem bardzo trudnym do wykonania.

W związku z brakiem na rynku pracy osób o określonych specjalistycznych kwalifikacjach zawodowych pracodawcy deklarowali chęć zatrudnienia obcokrajowców. Szukając kandydatów do pracy poza granicami kraju liczyli na pozyskanie pracowników spełniających pożądane wymogi.

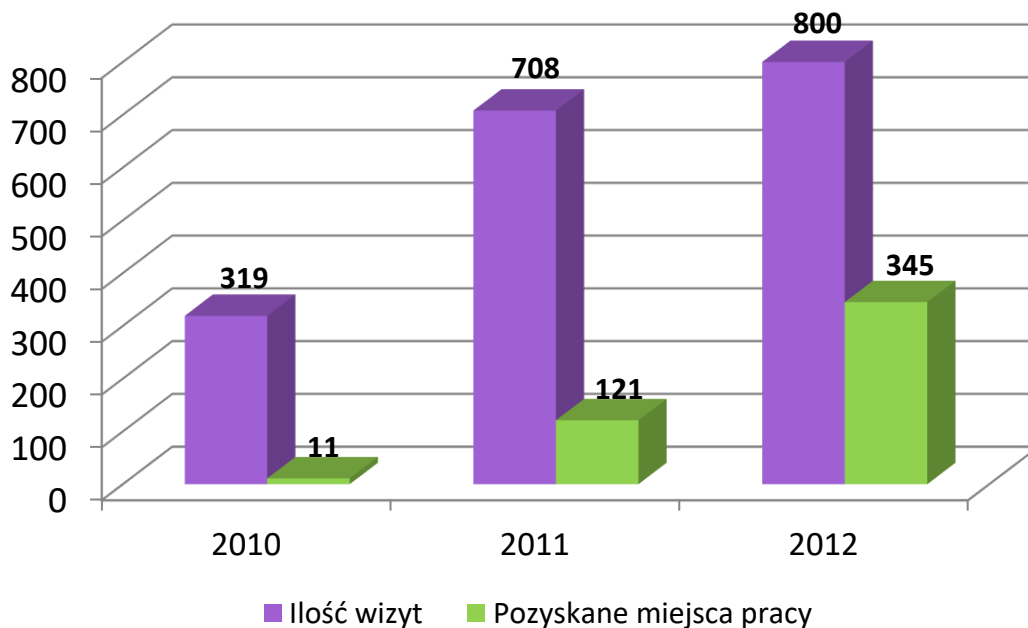
W okresie 2012 roku zarejestrowano 41 oświadczeń polskich pracodawców z terenu Olsztyna o zamiarze powierzenia pracy obywatelom Rosji (10), Białorusi (7) oraz Ukrainy (24) na okres 6 miesięcy w roku bez konieczności uzyskania pozwolenia na pracę. Jest to o 16 oświadczeń mniej niż w roku ubiegłym.

Ilości wydanych opinii dotyczących rynku pracy, niezbędnych do uzyskania pozwolenia na zatrudnienie cudzoziemców w 2012 roku wyniosła 29, tj. o 5 opinii mniej niż w 2011 roku. Opinie dotyczyły głównie takich stanowisk jak: kucharz, przedstawiciel handlowy, kierowca, kierownik marketingu i sprzedaży, pomoc kuchenna, opiekunka dziecięca, asystent - kierowca, lektor języka angielskiego, kierowca – mechanik, kierowca – zaopatrzeniowiec, trener fitness, producent muzyczny, muzyk – skrzypek, kamieniarz, koordynator projektów.

2.1.2 Wizyty w zakładach pracy

W minionym roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie starał się nawiązać oraz podtrzymać współpracę z jak największą liczbą lokalnych pracodawców. W tym celu przeprowadzono 800 wizyt w zakładach pracy z różnych branż. Podczas wizyt promowano

usługi rynku pracy, szczególnie pośrednictwo pracy oraz pomoc doradcy zawodowego w rekrutacji pracowników. Pracodawcy jednak byli najczęściej zainteresowani aktywnymi formami pomocy tj. stażami, refundacją kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, pracami interwencyjnymi, dlatego też w trakcie spotkań szczegółowo omawiano zasady ubiegania się o finansową pomoc. Niemniej jednak w trakcie wizyt udało się pozyskać 345 miejsc pracy. Były to głównie stanowiska takie jak: mrożonkowiec, agent ubezpieczeniowy, sprzedawca, pracownik ochrony, kierowca, telemarketer, recepcjonista, handlowiec, dozorca, cieśla, magazynier.



Wykres nr 29 Ilość wizyt i pozyskanych miejsc pracy w latach 2010 -2012

Ilość miejsc pracy, którą udało się pozyskać pośrednikom pracy w stosunku do 2011 roku wzrosła prawie trzykrotnie. Jeżeli przyjmiemy, że podczas wizyty pozyskiwano średnio jedno miejsce pracy, to ponad 43% wizyt dało bezpośredni wymierny efekt w postaci wolnego miejsca pracy, podczas gdy w 2011 roku tylko 17% wizyt przyniosło efekt w postaci oferty pracy.

Świadczy to między innymi o dużym zaangażowaniu samych pracowników, ale również o rosnącym zaufaniu lokalnych przedsiębiorców do publicznych służb zatrudnienia. Podczas kontaktów z pracodawcami zbierano także informacje o lokalnym rynku pracy, badano potrzeby kadrowe i potrzeby szkoleniowe oraz zachęcano do współpracy w ramach realizowanych programów finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Duża jednak część pracodawców nie była zainteresowana spotkaniem lub współpracą z urzędem tłumacząc się kryzysem gospodarczym, złą sytuacją ekonomiczną firmy oraz brakiem w najbliższej przyszłości możliwości zatrudnienia pracowników.

2.1.3 Praca za granicą

Urząd Pracy w Olsztynie zajmuje się także realizacją europejskiego pośrednictwa pracy, dostępnego w ramach prawa do swobodnego przepływu pracowników między państwami Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Współpraca publicznych służb zatrudnienia oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych działających w obszarze zatrudnienia odbywa się poprzez sieć EURES – European Employment Services. Została ona powołana, aby wspierać mobilność zawodową pracowników i świadczyć pomoc szukającym pracy i pracodawcom w poruszaniu się na europejskim rynku pracy poprzez:

- międzynarodowe pośrednictwo pracy,
- informowanie o warunkach życia i pracy,
- identyfikowanie i przeciwdziałanie przeszkodom w mobilności na europejskim rynku pracy.

Podobnie jak w latach ubiegłych bezrobotni i poszukujący pracy zarejestrowani w urzędzie pracy mieli bezpośredni dostęp do bazy danych europejskiego systemu ofert pracy **EURES** (www.eures.europa.eu) poprzez możliwość korzystania z kiosku internetowego oraz dostęp do informacji o propozycjach pracy umieszczonych na tablicach ogłoszeń.

W 2012 roku nastąpił wzrost ofert pracy realizowanych w ramach EURES. W 2011 roku zarejestrowano ich 290 na 3 221 wakatów, natomiast w 2012 roku zarejestrowano 450 zagranicznych ofert pracy na 3 419 wakatów.

Oferty zgłaszane w 2012 roku pochodziły z 18 państw i dotyczyły głównie pracy w branży: gastronomicznej, mechanicznej, przemysłowej, usługowej, budowlanej, medycznej. Pracodawcy w głównej mierze poszukiwali kandydatów posiadających wysokie kwalifikacje zawodowe, staż pracy oraz znajomość języków obcych (przede wszystkim języka niemieckiego i angielskiego). Tylko w niewielkiej ilości pojawiły się oferty pracy dla osób bez kwalifikacji zawodowych na następujące stanowiska: pracownik do zbierania i pakowania owoców, pracownik produkcji zbioru grzybów, pracownik do sadzenia lasu, pracownik na farmie trzody chlewnej.

Najwięcej ofert pracy wpłynęło z Niemiec (167), Wielkiej Brytanii (71), Norwegii (59) natomiast najwięcej wakatów zostało zgłoszonych przez Wielką Brytanię (977), Niemcy (834), Francję (464). Poniższa tabela przedstawia kraje, liczbę ofert i wakatów oraz oferowane stanowiska pracy.

Tabela nr 10 Wykaz krajów i oferowanych stanowisk pracy

Lp.	Kraj	Liczba ofert	Liczba wakatów	Stanowiska pracy
1.	Austria	16	46	spawacz, operator maszyn CNC, ślusarz, stolarz, cieśla, brukarz, glazurnik, mechanik maszyn, konserwator, elektromechanik, operator maszyn, kierowca kat C+E, inż. oprogramowania, menadżer ds. transportu
2.	Belgia	22	25	pracownik na farmie trzody chlewnej, tapicer, konserwator maszyn, hydraulik, technik mechanik-budowa maszyn, elektromonter, spawacz, technik elektryk, technik elektronik, inż. wsparcia technicznego, informatyk, programista
3.	Estonia	5	81	kucharz, cukiernik, robotnik budowlany, inż. mechanik, lekarz dentysta
4.	Czechy	48	202	konserwator suwnic, formierz, stolarz, odlewnik-wytapiacz, murarz pieców odlewniczych, monter maszyn, operator żurawia, operator CNC, spawacz, pracownik obróbki metalu, doradca ds. oprogramowania, windykatork
5.	Dania	7	64	pracownik na farmie świń, spawacz, lekarz
6.	Finlandia	6	16	projektant, architekt, spawacz, pracownik na fermie drobiu, pracownik na farmie trzody, pracownik sezonowy przy truskawkach
7.	Francja	12	464	kucharz, kelner, barman recepcjonista, sprzedawca, pracownik do obsługi parku
8.	Hiszpania	13	137	programista JAVA , animator czasu wolnego, animatorzy: sportowi, muzyczni, tańca, dziecięcy, młodzieżowi, terapeuta, operator CNC
9.	Holandia	5	38	pracownik do pracy przy owocach, brygadzysta na farmie, pracownik techniczny działu obsługi, operator wózka widłowego, stolarz
10.	Irlandia	7	53	inż. chemik, programista, pielęgniarka, opiekun do osób starszych, wykrawacz
11.	Niemcy	167	834	pracownik w hotelu, recepcjonista, pokojowa, kucharz, pomoc w kuchni, kelner, rzeźnik, lakiernik samochodowy, blacharz samochodowy, mechanik samochodowy, mechatronik, serwisant sprzętu elektronicznego, spawacz, frezer, tokarz, ślusarz, hydraulik, operator wózka widłowego, elektryk, monter instalacji elektrycznych, monter instalacji sanitarnych, betoniarz-zbrojarz, dekarz, pracownik do obsługi lotniska, inż. konstruktor, inż. chemik, projektant instalacji gazowych i hydraulicznych, inż. utrzymania ruchu, programista, pielęgniarka, pomoc domowa, szwaczka
12.	Norwegia	59	153	przewodnik turystyczny, kucharz, barman, cukiernik, operator CNC, elektromechanik, elektryk, stolarz, spawacz, murarz, malarz, dekarz, monter rur, mechanik, cieśla, zbrojarz-betoniarz, pracownik na farmie, specjalista IT, informatyk, inż. mechanik, inż. telekomunikacji, inż. elektryk, automatyk, inż. budownictwa okrętowego, geolog, lekarz weterynarii
13.	Łotwa	1	40	pracownik budowlany

14.	Słowacja	2	20	dekarz, hydraulik
15.	Słowenia	4	13	lekarz dentysta, lekarz psychiatra, lekarz ortopeda, monter rur w przemyśle stoczniowym
16.	Szwecja	5	33	pracownik do sadzenia lasu, fryzjer, pracownik ds. instalacji, inżynier sieci elektroświatłowodowych, programista
17.	Wielka Brytania	71	977	pracownicy do zbierania i pakowania owoców, pracownik produkcji zbioru grzybów, szwaczka ubraniowa, przemysłowa, meblowa, pracownik do produkcji mebli, tapicer, pracownicy recyklingu, asystent obróbki szkła, kierowca samochodu ciężarowego, kierowca C+E, operator CNC, frezer, pracownik w piekarni, rzeźnik-wykrawacz, kierownik sprzedaży, kierownik zespołu, opiekun osób starszych, pielęgniarka, programista, analityk IT, inż. mechanik, inż. projektant, programista aplikacji
18.	Włochy	1	223	animatorzy i pokrewni.
	Ogółem:	450	3 419	

W 2012 roku pojawiły się oferty pracy z Estonii, których nie było w poprzednim roku, zabrakło natomiast ofert pracy z Bułgarii, Cypru, Malty, Litwy oraz Szwajcarii.

Dnia 17 października 2012 roku w Centrum Konferencyjno –Szkoleniowym UWM w Olsztynie odbył się Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach. Wydarzeniom tym towarzyszyły m.in. warsztaty EURES, międzynarodowe targi pracy oraz quiz wiedzy o Unii Europejskiej. Na targach pracodawcy z Danii, Belgii i Niemiec oraz doradcy EURES z Włoch, Irlandii, Szwecji i Belgii prezentowali oferty pracy oraz rozmawiali z zainteresowanymi osobami na temat możliwości zatrudnienia i warunków pracy w wybranych krajach. Można było skorzystać również z ofert pracy z: Holandii, Austrii, Niemiec, Danii, Czech, Finlandii, Hiszpanii, Francji, Irlandii, Łotwy, Malty, Słowacji, Norwegii i Wielkiej Brytanii. W trakcie targów pracy odbyły się także warsztaty prowadzone przez doradców EURES z Belgii, Szwecji oraz Włoch. Osoby zainteresowane mogły poznać specyfikę zatrudnienia, warunki pracy i życia na terenie krajów Unii, uzyskać odpowiedzi na interesujące zagadnienia. W tym samym dniu toczyły się także dyskusje panelowe z udziałem ekspertów w trzech tematach: „Młodszy i starszy dla starszych i młodszych - wolontariat”, „Wyzwania regionalnego rynku pracy” oraz „Mobilność edukacyjna, zawodowa i geograficzna”. W całym wydarzeniu udział wzięło wielu mieszkańców Olsztyna i okolic. W targach pracy uczestniczyło ponad 2500 osób.

Podobnie jak w latach ubiegłych wolne miejsca pracy za granicą zgłaszały również prywatne agencje zatrudnienia. W porównaniu z latami ubiegłymi zanotowano jednak ich spadek. W 2012 roku zarejestrowano 32 oferty pracy, podczas gdy w roku 2011 było 45 takich zgłoszeń. Podobnie do lat poprzednich dominowały oferty zgłaszane z Wielkiej Brytanii i Niemiec.

Tabela nr 11 Wykaz krajów, w których pracodawcy zagraniczni poszukiwali pracowników i wykaz poszukiwanych zawodów

Lp.	Państwo	Ilość zgłoszonych ofert	Oferowane stanowiska pracy
1.	Wielka Brytania	11	pracownicy przy zbiorach owoców lub warzyw, opiekun osób starszych, dzieci i niepełnosprawnych, pracownik lunaparku, kierowca kat. C+E,
2.	Niemcy	9	opiekunka do osób starszych i schorowanych, pomoc do dzieci, opiekunka do dzieci; pielęgniarka, pielęgniarz; elektryk, hydraulik, blacharz, brygadzysta, elektronik, elektryk, frezer, formiarz, inżynier budowy, lakiernik, mechanik przemysłowy, mechanik samochodowy, mechanik obróbki skrawaniem, monter instalacji elektrycznych, monter szaf sterowniczych, operator walca, tokarz, piaskarz, narzędziowiec, spawacz w osłonie argonu, spedytor, ślusarz konstrukcji stalowych, technik budownictwa, technolog papieru,
3.	Norwegia	3	mechanik silników, pracownik przy robotach wykończeniowych, spawacz, kierowca kat. C+E, elektryk, kucharz
4.	Holandia	4	brygadzysta linii produkcyjnej
5.	Francja	3	mechanik samochodowy, kierowca kat. C+E, zbrojarz, tokarz, monter konstrukcji stalowych, frezer, pracownik przy zbiorze szparagów
6.	Szwajcaria	1	płytkarz-glazurnik
7.	Irlandia	1	pracownik call-center

Najwięcej poszukiwanych osób było do Wielkiej Brytanii do prac sezonowych przy zbiorach owoców i warzyw, opiekunów osób starszych, dzieci oraz osób niepełnosprawnych.

Niemcy poszukiwali pracowników głównie do opieki nad chorymi, starszymi i dziećmi. Są przykładem na to, że zachodnie społeczeństwa starzeją się, a tamtejsza służba zdrowia cierpi na brak wykwalifikowanego personelu do opieki nad seniorami. Miejsca pracy czekają zarówno w placówkach publicznych, jak i prywatnych klinikach oraz domach opieki.

Szansę na znalezienie dobrze płatnej pracy miały osoby z odpowiednimi kwalifikacjami, jak również z dobrą i bardzo dobrą znajomością języka niemieckiego. Lista zawodów poszukiwanych to zawody, w których trzeba się wykazać konkretnymi kwalifikacjami, w szeroko pojętych zawodach technicznych. Propozycje zatrudnienia adresowane były również do pracowników linii produkcyjnej, operatorów wózków widłowych i kierowców C+E, mechaników, monterów, spawaczy itp.

Według doniesień analityków rynku pracy (dostępnych w mediach), w 2012 roku po raz pierwszy od 4 lat ponownie wzrosła liczba Polaków wyjeżdżających do pracy za granicę.

Młodzi, ambitni i energiczni, którzy nie mogli znaleźć pracy w kraju szukali zatrudnienia m.in. w Niemczech, Wielkiej Brytanii, Holandii czy Norwegii. Mniejszym zainteresowaniem cieszyła się Francja, Włochy czy Irlandia. Zdaniem analityków bezrobotni wyjeżdżają tam, gdzie można więcej zarobić, ale również tam, gdzie są zapewnione lepsze warunki socjalne. Kryzys gospodarczy w znacznym stopniu ograniczył ilość miejsc pracy za granicą, o dobre stanowisko było trudno lecz mimo to eksperci prognozują, że trend migracyjny utrzyma się na podobnym lub nieco wyższym poziomie.

2.1.4 Giełdy pracy, targi pracy i inne organizowane spotkania

W omawianym okresie na prośbę pracodawców pośrednicy pracy zorganizowali 6 giełd pracy. W przypadku pracodawców nie mających swojej siedziby w Olsztynie lub najbliższej okolicy, organizacja giełdy jest dużym usprawnieniem pierwszego kontaktu z kandydatem do pracy. Pracodawcy oszczędzają czas, a bezrobotni często koszty dojazdu. Jest ona organizowana najczęściej w przypadku zgłaszania przez pracodawcę większej liczby wolnych miejsc pracy oraz posiadania w ewidencji osób bezrobotnych i poszukujących pracy wielu kandydatów spełniających wymogi określone przez pracodawcę. W trakcie spotkań pracodawcy mieli możliwość zaprezentowania swojej firmy, przedstawienia warunków pracy i płacy oraz możliwość przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych z potencjalnymi kandydatami do pracy. Rekrutacja poprzez giełdę pracy w 2012 roku była prowadzona na stanowiska sprzedawcy, sprzątaczkę, przedstawiciela handlowego, kierowcy, kierownika sklepu i siostry PCK.

Miejski Urząd Pracy w 2012 roku w celu umożliwienia pracodawcom i osobom szukającym pracy bezpośredniego kontaktu współorganizował niżej wymienione przedsięwzięcia, które połączone były z targami pracy:

- W dniu 4 kwietnia 2012 roku po raz pierwszy Miejski Urząd Pracy, Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego oraz Zespół Szkół Elektrycznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie zorganizował „Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym”. Było to przedsięwzięcie obejmujące szereg warsztatów tematycznych, spotkań i wykładów związanych z rynkiem pracy, skierowanych do środowiska pedagogicznego, szczególnie nauczycieli, pedagogów oraz uczniów szkół średnich. Celem przedsięwzięcia było zainicjowanie działań mających zaowocować na przyszłość jak najlepszym dopasowaniem kierunków w jakim kształci się młodzież do potrzeb lokalnego rynku pracy. Wszystkie spotkania i warsztaty prowadzone były przez doradców zawodowych i liderów klubu pracy Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie oraz Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego. Z warsztatów skorzystało 41 pedagogów oraz 144 uczniów z różnych placówek oświatowych w Olsztynie.
- W dniach 13-14 kwietnia 2012 roku w siedzibie Olsztyńskiej Szkoły Wyższej im. Józefa Rusieckiego w Olsztynie odbyła się „IV Nowoczesna Giełda Pracy” skierowana do bezrobotnych, studentów, uczniów i wszystkich innych osób aktywnie poszukujących

zatrudnienia. Organizatorami była Olsztyńska Szkoła Wyższa im. Józefa Rusieckiego, Miejski Urząd Pracy w Olsztynie i Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego. Przy organizacji Giełdy współpracowali także Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie i Warmińsko – Mazurska Wojewódzka Komenda OHP w Olsztynie. Spośród 100 zaproszonych pracodawców udział w niej wzięło 75, w tym 31 pracodawców wystawiło swoje stanowiska, na których prezentowane były oferty pracy, stażu oraz praktyk absolwenckich. W ramach Giełdy Pracy zorganizowano także konferencję dla pracodawców pod hasłem „Rynek pracy a edukacja”, spotkania informacyjne dla młodzieży prezentujące rynek edukacji, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej dla uczniów i bezrobotnych, prezentacje multimedialne dla uczniów; spotkania informacyjne dla młodzieży z zakresu międzynarodowego pośrednictwa pracy EURES.

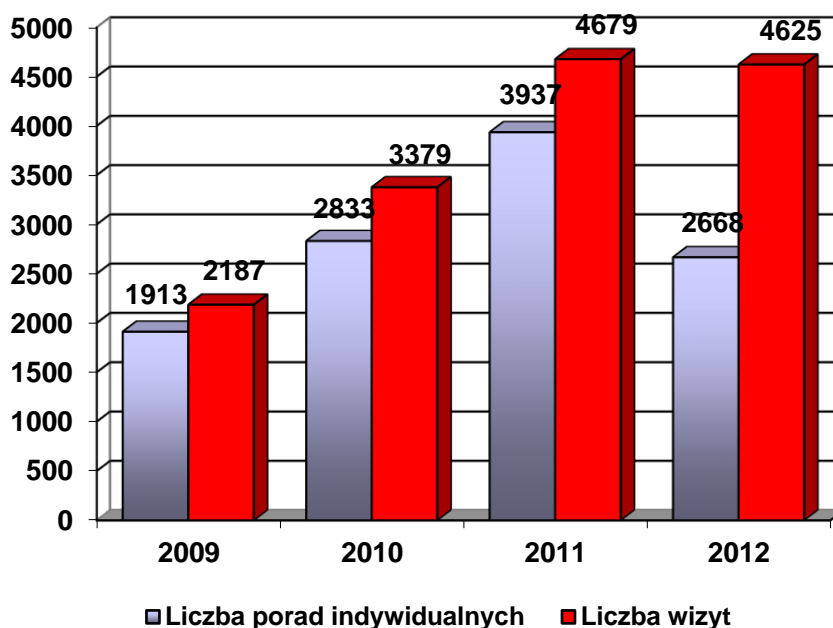
- 17 października 2012 roku na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie konferencją pt.: „Aktywność w każdym wieku – tradycja i nowoczesność” zainaugurował „Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach”. Konferencji inauguracyjnej towarzyszyły panele dyskusyjne, warsztaty EURES, międzynarodowe targi pracy oraz quiz wiedzy o Unii Europejskiej. W targach pracy uczestniczyło ok. 2 500 osób. Na targach pracodawcy z Danii, Belgii i Niemiec oraz doradcy EURES z Włoch, Irlandii, Szwecji i Belgii prezentowali oferty pracy oraz rozmawiali z zainteresowanymi osobami na temat możliwości zatrudnienia i warunków pracy w wybranych krajach. Na targach można było skorzystać również z ofert pracy w: Holandii, Austrii, Niemiec, Danii, Czech, Finlandii, Hiszpanii, Francji, Irlandii, Łotwy, Malty, Słowacji, Norwegii i Wlk. Brytanii. Z krajowymi ofertami pracy zapoznać można się było na stoisku Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie, Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, a także na stoisku Warmińsko-Mazurskiej Komendy Wojewódzkiej OHP. W trakcie targów pracy odbyły się także warsztaty prowadzone przez doradców EURES z Belgii, Szwecji oraz Włoch. Osoby zainteresowane mogły poznać specyfikę zatrudnienia, warunki pracy i życia na terenie krajów Unii, uzyskać odpowiedzi na interesujące zagadnienia. W warsztatach wzięło udział 90 osób, w tym osoby bezrobotne i młodzież szkolna. W tym samym dniu toczyły się też dyskusje panelowe z udziałem ekspertów w trzech tematach: „Młodszy i starszy dla starszych i młodszych - wolontariat”, „Wyzwania regionalnego rynku pracy” oraz „Mobilność edukacyjna, zawodowa i geograficzna”. W panelu dyskusyjnym nt. „Wyzwań regionalnego rynku pracy” w roli eksperta wystąpiła Pani Krystyna Dudzińska Dyrektor Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. W moderowanych dyskusjach panelowych wzięło udział 370 osób. Urząd Pracy udostępnił 40 ofert pracy na ok. 200 stanowisk oraz ulotki informacyjne dot. aktywnych form pomocy.

Miejski Urząd Pracy promował usługi i instrumenty rynku pracy, a także rozpowszechniał informacje o dostępnych miejscach pracy podczas spotkań organizowanych przez inne instytucje:

- W dniu 30 maja 2012 roku Zakład Ubezpieczeń Społecznych zorganizował w swojej siedzibie „Dzień otwarty dla Osób Niepełnosprawnych”, w którym udział wzięli także Miejski Urząd Pracy w Olsztynie. Celem tego spotkania było udostępnienie wszystkim zainteresowanym informacji na temat ubezpieczeń społecznych oraz możliwości aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych;
- 27 września 2012 roku w Warmińsko – Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim odbyły się Wojewódzkie Targi Pracy OHP pod nazwą „Zaplanuj z nami swoją przyszłość”. Przedsięwzięcie było zorganizowane w ramach cyklu imprez edukacyjnych odbywających się na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Osoby młode miały okazję wziąć udział w warsztatach dotyczących planowania kariery edukacyjno – zawodowej prowadzonych przez doradców zawodowych.

2.1.5 Poradnictwo zawodowe

W 2012 roku, podobnie, jak w latach poprzednich, klienci urzędu pracy licznie korzystali z różnorodnych form pomocy, jakie oferuje poradnictwo zawodowe. W większości przypadków kontakt z doradcą zawodowym rozpoczynał się od przeprowadzenia rozmowy indywidualnej i udzielenia klientowi porady zawodowej. W ubiegłym roku liczba wizyt w ramach poradnictwa indywidualnego utrzymała się na poziomie zbliżonym do roku poprzedniego. Istotną różnicę stanowi natomiast liczba osób, którym udzielono porad indywidualnych. Jest ona niższa o ponad 30 % w stosunku do roku 2011. Oznacza to, że w minionym roku, indywidualna praca z klientem wymagała większej ilości spotkań w ramach jednej porady zawodowej, aby miało to wpływ na pomyślne zakończenie procesu doradczego.



Wykres nr 30 Liczba osób, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej oraz liczba wizyt w ramach porad indywidualnych w latach 2009 - 2012

Osoby, korzystające z poradnictwa indywidualnego, były bardzo zróżnicowane wiekowo, natomiast najliczniejszą ich reprezentację stanowili bezrobotni powyżej 50 r.ż. Ich udział w poradnictwie w stosunku do lat poprzednich wykazuje tendencję rosnącą. Inną prawidłowością jest to, że indywidualny kontakt z doradcą zawodowym u ponad 80 % klientów miał miejsce po upływie 6 miesiąca rejestracji. Sprzyjała temu konieczność tworzenia Indywidualnych Planów Działania dla części osób bezrobotnych, po upływie 180 dni od rejestracji. Właśnie doradcy zawodowi, w głównej mierze, realizują to zadanie. W ubiegłym roku takie plany utworzono dla 1292 osób, w tym 1108 sporządzili doradcy zawodowi.

Tabela nr 12 Struktura osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w latach 2011 – 2012

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej			
	2011 r.	%	2012 r.	%
bezrobotni do 25 r.ż.	568	14	360	13
bezrobotni pow. 50 r.ż.	1128	29	945	35
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	567	14	495	19
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	1698	43	1063	4
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	1634	42	1096	41
niepełnosprawni	339	9	279	10

W minionym roku w obszarze poradnictwa zawodowego intensywnie rozwijała się grupowa forma pracy z klientem. Przeprowadzono 10 porad grupowych, w których uczestniczyło 98 osób. Jest to systematyczny wzrost zarówno liczby porad jak i ilości odbiorców tej formy wsparcia. Tematyka spotkań była różnorodna.

Dużym zainteresowaniem cieszyły się warsztaty z zakresu przedsiębiorczości o nazwie „Własna firma – marzenia a rzeczywistość”, które miały na celu zapoznanie uczestników z kluczowymi aspektami prowadzenia własnej działalności gospodarczej i diagnozę posiadanych przez nich predyspozycji przedsiębiorczych.

Zidentyfikowanie własnego potencjału zawodowego, niekoniecznie związanego z samozatrudnieniem, umożliwiały zajęcia pod tytułem „Poznaj siebie – określanie własnych predyspozycji”. Były one okazją do odkrycia umiejętności, zdolności i zainteresowań młodych uczestników, aby ułatwić im dokonanie trafnego wyboru ścieżki zawodowej. Do tej grupy osób, wchodzących na rynek pracy, skierowane były również warsztaty z zakresu autoprezentacji. Miały one na celu przygotowanie uczestników do skutecznego prowadzenia

rozmów kwalifikacyjnych, dlatego dużo uwagi poświęcono tutaj zagadnieniom z obszaru komunikacji, ze szczególnym uwzględnieniem tzw. pierwszego wrażenia.

Osobom, które mają trudności z opanowaniem stresu, także w trakcie rozmów z pracodawcami, stworzono możliwość udziału w warsztatach „Stres – twój wróg czy przyjaciel?”. Były one okazją do nabycia umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i kontrolowania własnego zachowania również w stresujących okolicznościach.

Nowością, jeśli chodzi o porady grupowe w minionym roku, były warsztaty pod tytułem „Wolontariat w każdym wieku”. Jego celem było nie tylko przekazanie uczestnikom wiedzy o charakterze formalno-prawnym, ale przede wszystkim omówienie praktycznych możliwości podejmowania działań w tym zakresie. Kolejną z oferowanych propozycji, była porada o nazwie „Wiek – przeszkoda czy atut ? Jak przełamywać stereotypy?”, w czasie której zastanawiano się nad rolą, jaką w dzisiejszych czasach odgrywa kryterium wieku. Zajęcia poświęcone były nabyciu przez uczestników umiejętności kreatywnego przełamania bariery wiekowej i prezentowania wieku jako atutu w różnych sytuacjach społecznych, w tym również przy poszukiwaniu zatrudnienia.

Tabela nr 13 Struktura osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w latach 2011 – 2012

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z porady grupowej			
	2011r.		2012r.	
ogółem	73	%	98	%
bezrobotni do 25 r.ż.	13	18	19	19
bezrobotni pow. 50 r.ż.	6	8	11	11
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	10	14	30	31
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	20	27	33	34
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	42	58	35	36
niepełnosprawni	-	-	2	2

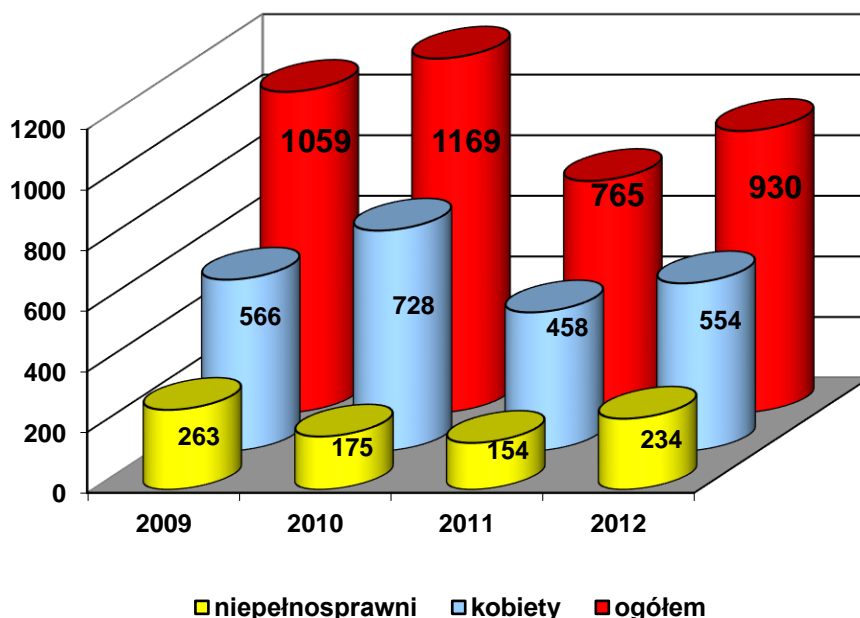
Grupowa forma kontaktu z klientem jest również właściwym sposobem rozpowszechniania informacji o charakterze zawodowym, dlatego spotkania informacyjne przeprowadzone w minionym roku zgromadziły, podobnie jak w latach poprzednich, liczną grupę odbiorców. W 2012 roku zorganizowano 64 informacje grupowe, co stanowi 16 % wzrost ich liczby w stosunku do roku poprzedniego. Tematyka spotkań obejmowała zagadnienia związane z popularyzacją usług urzędu pracy w szczególności związanych z aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu. Ponadto były one okazją do zaprezentowania informacji, tylko pośrednio związanych z działalnością urzędu pracy, ale

mających wpływ na sytuację zawodową osób bezrobotnych. Należały do nich zagadnienia dotyczące rodzajów umów o pracę i sposobów ich rozwiązywania, zasad przyznawania emerytur i świadczeń przedemerytalnych, odbywania wolontariatu czy zatrudnienia w charakterze niani.

Pomyślna realizacja spotkań była możliwa dzięki współpracy z instytucjami lokalnymi, w tym Okręgowym Inspektoratem Pracy w Olsztynie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Olsztynie oraz Olsztyńskim Centrum Wolontariatu „Spinacz”. Udział w spotkaniach przedstawicieli tych jednostek pozwolił na wyczerpującą i rzetelną prezentację poszczególnych treści, co spotkało się z zadowoleniem i uznaniem ze strony osób uczestniczących.

W ramach grupowych informacji zawodowych nawiązano również współpracę z firmą „Michelin Polska S.A.”, której przedstawiciele wzięli udział w dwóch spotkaniach z kobietami zainteresowanymi pracą w firmie. W ich trakcie omówione zostały warunki pracy i wymagania względem kandydatek, chcących ubiegać się o zatrudnienie u ww. pracodawcy.

W 2012 roku kontynuowano również współpracę z Wojskową Komendą Uzupełnień, która polegała na udziale przedstawiciela Wojska Polskiego w spotkaniu z osobami zainteresowanymi pracą w zawodzie żołnierza zawodowego. Łącznie, w ubiegłym roku w spotkaniach informacyjnych, uczestniczyło 930 osób, co stanowi wzrost liczby odbiorców tej usługi o ponad 20 %, w stosunku do roku 2011. Szczegółowe dane w tym zakresie ilustruje poniższy wykres.



Wykres nr 31 Liczba osób, korzystających z grupowej informacji zawodowej w latach 2009 – 2012

W minionym roku, udział kobiet w grupowej informacji zawodowej pozostał dominujący i oscylował w granicach 60 %. Zwraca również uwagę liczny udział osób

niepełnosprawnych, korzystających z tej formy pomocy, który wykazuje tendencję rosnącą. W 2012 roku co czwarty uczestnik spotkań informacyjnych był osobą niepełnosprawną. Ten obszar poradnictwa zawodowego jest niewątpliwie najliczniej reprezentowany przez niepełnosprawnych klientów urzędu pracy. Kolejną dużą grupę odbiorców tworzą osoby młode do 25 roku życia, stanowiąc połowę ogółu uczestników. Analiza okresu rejestracji osób, korzystających z grupowej informacji zawodowej, pokazuje, że zdecydowana większość klientów urzędu ma kontakt z tą formą pomocy w pierwszym okresie rejestracji, czyli do 6 miesięcy. Jest to prawidłowa tendencja, która oznacza, że osoby bezrobotne i poszukujące pracy, mają możliwość zdobycia ważnych informacji zawodowych, we wczesnym etapie poszukiwania pracy.

Tabela nr 14 Struktura osób korzystających z grupowej informacji zawodowej w latach 2011 - 2012

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej			
	2011 r.		2012 r.	
ogółem	765	%	930	%
bezrobotni do 25 r.ż.	410	54	453	49
bezrobotni pow. 50 r.ż.	109	14	163	18
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	616	81	713	77
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	61	8	126	14
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	63	8	86	9
niepełnosprawni	154	20	234	25

Innym sposobem upowszechniania informacji zawodowych jest kontakt indywidualny z doradcą. W ubiegłym roku doradcy zawodowi w takiej formie udzielili informacji zawodowych 371 osobom. Dotyczyły one najczęściej sytuacji na lokalnym rynku pracy, aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, charakterystyki szkoleń organizowanych przez urząd, a także funkcjonowania innych instytucji wspierających osoby bezrobotne.

Poza zadaniami o charakterze standardowym, doradcy zawodowi angażowali się w szereg nowych wydarzeń i inicjatyw, popularyzujących poradnictwo zawodowe, nie tylko wśród osób bezrobotnych. Jednym z nich był Pierwszy Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym, który odbył się 4 kwietnia 2012 roku. Było to przedsięwzięcie obejmujące wiele warsztatów tematycznych, spotkań i wykładów związanych z rynkiem pracy, skierowanych do środowiska pedagogicznego, szczególnie nauczycieli, pedagogów oraz uczniów szkół średnich. Stanowiło to element realizacji porozumienia zawartego między Urzędem Pracy a Zespołem Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie. Porozumienie zakłada wzajemną współpracę na rzecz rozwoju aktywności zawodowej i edukacyjnej mieszkańców Olsztyna i Powiatu Olsztyńskiego.

W ramach tego wydarzenia doradcy zawodowi MUP zorganizowali spotkanie informacyjne na temat „Tendencje rozwojowe na rynku pracy – zawody przyszłości oraz możliwości kształcenia w kierunkach technicznych w systemie studiów wyższych”, które miało na celu ułatwienie młodzieży dokonywania trafnych wyborów edukacyjnych. W tym obszarze przeprowadzono również warsztat pod tytułem „Wybory edukacyjne młodzieży i ich wpływ na przyszłość zawodową”, którego celem było wskazanie uczestnikom istoty świadomego planowania kariery edukacyjnej i zawodowej oraz oparcie jej na posiadanych i odpowiednio zdiagnozowanych predyspozycjach zawodowych i osobowościowych.

Młodzi ludzie, decydujący się na poszukiwanie i podjęcie pracy zawodowej uzyskali kilka praktycznych informacji, przydatnych w sprawnym poruszaniu się po rynku pracy. Problematyce tej poświęcone było spotkanie informacyjne „W poszukiwaniu samodzielności – jak zdobyć pierwszą pracę?” oraz warsztat „Jak skutecznie szukać pracy?”, gdzie zaprezentowano metody poszukiwania pracy oraz doskonalono umiejętność prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej.

Natomiast uczniowie myślący o prowadzeniu w przyszłości własnej działalności gospodarczej, mogli zweryfikować swoje wyobrażenia na ten temat podczas warsztatu o nazwie „Własna firma – marzenia a rzeczywistość”. Poza wiedzą dotyczącą planowania własnej działalności gospodarczej i źródeł jej dofinansowywania analizowano również postawy i umiejętności sprzyjające samozatrudnieniu.

W sumie z warsztatów skorzystało 41 pedagogów z różnych placówek oświatowych z Olsztyna oraz 144 uczniów.

Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym spotkał się z dużym zainteresowaniem i pozytywną oceną uczestników. Podkreślano potrzebę organizowania tego typu wydarzeń, podczas których istnieje możliwość udzielania informacji o sytuacji na rynku pracy oraz świadczenia pomocy uczącej się młodzieży w zakresie kształtowania aktywnych zachowań na rynku pracy i rynku edukacji. Jest to również doskonała okazja służąca wymianie doświadczeń w zakresie poradnictwa zawodowego prowadzonego przez doradców zawodowych urzędów pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz szkolnych doradców zawodowych, pracujących na co dzień z młodzieżą.

Idea ta znalazła swoją kontynuację w kolejnym przedsięwzięciu, którym było utworzenie Klubu Doradcy Zawodowego. Inicjatorką tego pomysłu była Pani Małgorzata Bogdanowicz-Bartnikowska Zastępca Prezydenta Olsztyna, a jego celem zintegrowanie działań doradców zawodowych z różnych instytucji, w tym placówek oświatowych, poradni psychologiczno – pedagogicznych oraz urzędów pracy. Owocem działalności klubu była między innymi konferencja zatytułowana „Nowoczesna szkoła zawodowa a rynek pracy”, w czasie której doradca zawodowy MUP w swoim wystąpieniu zaprezentował potrzeby dzisiejszego rynku pracy w odniesieniu do młodzieży.

Ponadto, w minionym roku, doradcy zawodowi bardzo aktywnie włączyli się w obchody Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach, będącego częścią IV Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na Warmii i Mazurach. W ramach tego przedsięwzięcia w dniach 17-24.10.2012 roku przeprowadzone zostały warsztaty i spotkania, których tematyka bezpośrednio nawiązywała do idei kreowania aktywnych postaw na rynku pracy we wszystkich grupach wiekowych. W sumie w zorganizowanych warsztatach i zajęciach uczestniczyło ok. 500 osób z różnych grup wiekowych. Znaczną ich część stanowili bardzo młodzi ludzie, w tym uczniowie gimnazjów i liceów.

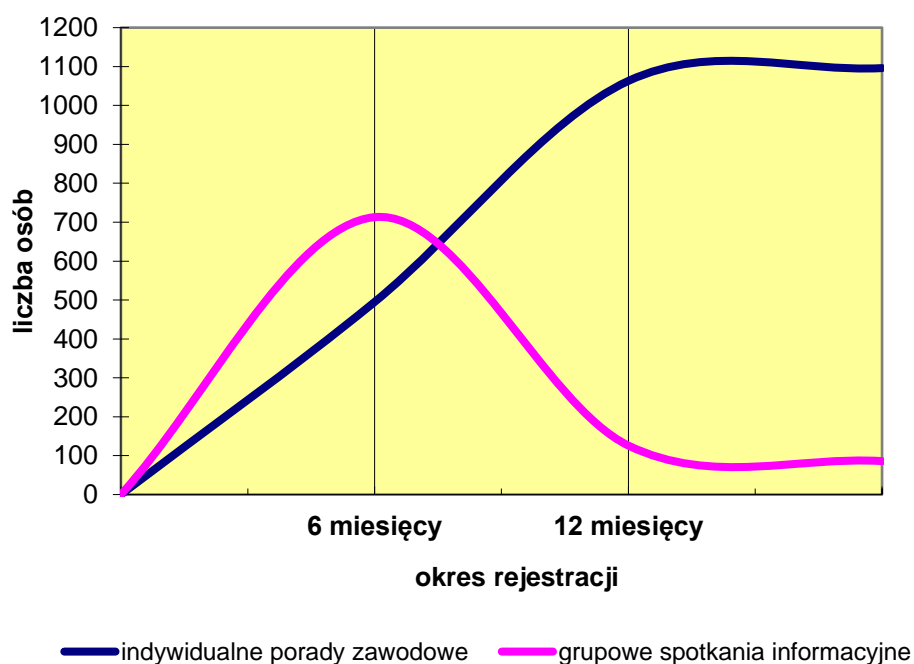
Doradcy zawodowi Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie czynnie uczestniczyli również w działalności Warmińsko - Mazurskiego Paktu na Rzecz Poradnictwa Zawodowego. W dniu 12.03.2012 roku doradca zawodowy MUP - członek Zespołu Zadaniowego Paktu uczestniczył w konferencji i warsztatach: Całozyciowe poradnictwo-wspólna sprawa. Jednym z najważniejszych punktów wydarzenia była podjęta tematyka aktywności społeczno- zawodowej osób starszych jako wyzwania dla poradnictwa zawodowego oraz nawiązanie do Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej.

Poza tym w dniu 04.06.2012 roku w ramach Paktu zorganizowano metodyczne warsztaty pod tytułem "Nowe kompetencje doradcy zawodowego w kontekście zmian w kształceniu zawodowym", w których także uczestniczył doradca zawodowy MUP. Podczas zajęć został podjęty problem nowych, oczekiwanych dziś kompetencji doradcy zawodowego w związku ze zmianami w kształceniu ogólnym i zawodowym młodzieży i dorosłych. Omawiano także pozaszkolne formy kształcenia ustawicznego oraz możliwości projektowania dalszej ścieżki edukacyjno- zawodowej młodzieży i dorosłych w oparciu o nową klasyfikację zawodów szkolnictwa zawodowego.

W ubiegłym roku doradcy zawodowi udzielili również wsparcia 3 pracodawcom przy doborze kandydatów do pracy. Z tej usługi skorzystali: Polski Czerwony Krzyż w Olsztynie, Przedszkole Miejskie Nr 15 w Olsztynie oraz Transcom Worldwide Poland Sp. z o.o. Doradcy zawodowi uczestniczyli w rekrutacji pracowników na następujące stanowiska: opiekunka środowiskowa, intendent, kucharz, pomoc kuchenna, woźna oddziałowa, nauczyciel, konsultant telefoniczny.

Analiza wszystkim form pomocy, wchodzących w skład poradnictwa zawodowego, prowadzi do wniosku, że jest to usługa, która może towarzyszyć klientom urzędu pracy na każdym etapie poszukiwania pracy. W pierwszych miesiącach rejestracji osoby bezrobotne najczęściej korzystają z grupowej informacji zawodowej, gdzie zostają wyposażone w konkretną wiedzę, która może im pomóc w rozwiązaniu zaistniałej sytuacji zawodowej. Jeśli takie działania nie przyniosą rezultatu kontakt z doradcą może mieć formę indywidualną i w większości przypadków następuje po upływie 6, a jeszcze częściej 12 miesięcy pozostawania bez pracy. Na tym etapie klient urzędu pracy może zidentyfikować i rozwiązać swój problem zawodowy przy wsparciu doradcy zawodowego. Poniższy wykres ilustruje

dwie najpopularniejsze formy pomocy w obszarze poradnictwa zawodowego w odniesieniu do okresu rejestracji osób z nich korzystających.



Wykres nr 32 Liczba osób, korzystających z poradnictwa zawodowego w zależności od okresu rejestracji w 2012 r.

Niejednokrotnie udzielenie klientowi pełnej pomocy wymaga przeprowadzenia specjalistycznych testów badających preferencje zawodowe i predyspozycje osobowościowe. W ubiegłym roku badaniem takim objęto 88 osób, w tym 63 kobiety. Z badań testowych korzystały chętnie zarówno osoby zarejestrowane krótko jak i długotrwale bezrobotne. Do badań wykorzystano następujące narzędzia: Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, Dialecho Performance, Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji.

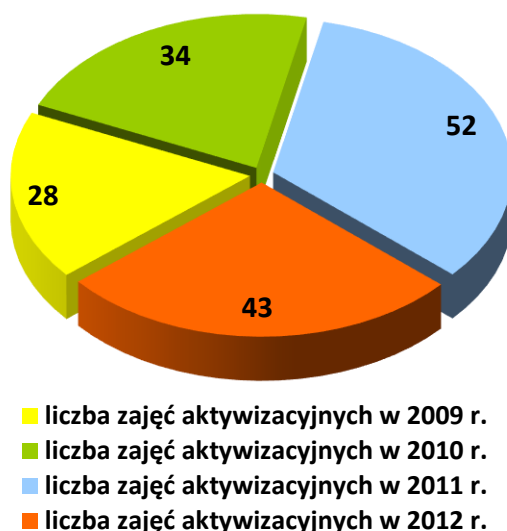
Podsumowując, ubiegły rok był dla poradnictwa zawodowego bardzo intensywnym czasem, który obfitował w szereg wydarzeń z udziałem doradców Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Realizowano zadania standardowe, skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a równolegle podejmowano nowe inicjatywy, współpracując w tym zakresie z wieloma podmiotami. Zróżnicowany i wielokierunkowy charakter pracy, jaką wykonano w minionym roku, odzwierciedla szeroki obszar zastosowań poradnictwa zawodowego, wyznaczając tym samym kierunki działania na najbliższą przyszłość.

2.2 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy

W 2012 roku w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy kontynuowano kierunki działania wyznaczone w latach poprzednich. Prowadzono zajęcia aktywizacyjne o zróżnicowanej tematyce i czasie trwania, doskonaląc ich formułę oraz dostosowując ją do oczekiwań i potrzeb klientów urzędu pracy. Przywiązywano szczególną wagę zarówno

do wyposażenia uczestników w informacje dotyczące sposobów poszukiwania pracy, jak również wykształcenia u nich kluczowych umiejętności związanych z przygotowaniem poprawnych dokumentów aplikacyjnych czy prowadzeniem rozmowy z potencjalnym pracodawcą.

W 2012 roku przeprowadzono 43 cykle zajęć aktywizacyjnych, co stanowi spadek ich liczby w stosunku do roku 2011. Jest to konsekwencja rozszerzenia oferty zajęć kilkudniowych, dzięki czemu uczestnicy mieli możliwość uzyskania bardziej rozbudowanego zasobu informacji w trakcie zajęć warsztatowych, obejmujących nie jedno a dwa lub trzy spotkania, w kolejno po sobie następujących dniach tygodnia. Precyzyjne dane ilustrujące liczbę przeprowadzonych zajęć aktywizacyjnych zawiera poniższy wykres.



Wykres nr 33 Liczba cykli zajęć aktywizacyjnych w latach 2009-2012

Przykładem zajęć o wydłużonym czasie trwania są warsztaty o nazwie „Jak skutecznie szukać pracy?”, zawierające w pierwotnej wersji moduły rynku pracy, metod poszukiwania pracy i przygotowania do rozmowy z pracodawcą. Ich tematykę uzupełniono o wiedzę związaną z przygotowaniem dokumentów aplikacyjnych, co spowodowało, że z zajęć 1-dniowych, stały się warsztatem realizowanym przez 2 dni. Takie zmiany pozwoliły uczestnikom na uzyskanie kompleksowego przygotowania do poszukiwania pracy, bez konieczności udziału w osobnych zajęciach i bez potrzeby oczekiwania na nie. Właśnie ta propozycja, między innymi ze względu na swój uniwersalny charakter, cieszyła się największym zainteresowaniem osób bezrobotnych i poszukujących pracy w minionym roku, dlatego skorzystało z niej ponad 50 % uczestników.

Ponadto realizowano kilka innych zajęć tematycznych, między innymi warsztat o nazwie „Sztuka mówienia i prezentacji”, który miał na celu przybliżenie uczestnikom elementów komunikacji interpersonalnej i doskonalenie ich umiejętności w tym zakresie. Zagadnienie to zainteresowało 25 osób bezrobotnych. Ciekawą propozycją okazały się również zajęcia pod tytułem „Wizytówka zawodowa – dokumenty aplikacyjne”, w trakcie

których uczestnicy przygotowywali profesjonalne dokumenty aplikacyjne, przy wsparciu liderów klubu pracy. Z możliwości tej skorzystało ponad 30 klientów tutejszego urzędu. Pomocą objęto również 32 osoby zainteresowane rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej, stwarzając im możliwość skorzystania z zajęć z zakresu przedsiębiorczości, które były okazją do zastanowienia się nad otwarciem własnej firmy w oparciu o indywidualne zasoby, jak również uwarunkowania zewnętrzne.

Realizując zajęcia aktywizacyjne w 2012 roku kontynuowano współpracę z instytucjami i jednostkami zlokalizowanymi na obszarze działania Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Była to współpraca o charakterze organizacyjnym i merytorycznym. W dalszym ciągu korzystano z lokali udostępnianych nieodpłatnie przez rady osiedli: Zatorze, Kętrzyńskiego i Dajtki oraz kierownictwo Biblioteki Multimedialnej Planeta 11. Współpraca w tym zakresie odbywała się na poziomie zbliżonym do ubiegłorocznego, co szczegółowo ilustruje tabela nr 15. Dodatkowo liderzy klubu pracy prowadzili zajęcia aktywizacyjne w Zespole Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie w ramach pierwszego Młodzieżowego Dnia z Doradcą Zawodowym oraz w Olsztyńskiej Szkole Wyższej im. J. Rusieckiego w Olsztynie, gdzie odbywała się IV Nowoczesna Giełda Pracy. Łącznie w 2012 roku poza siedzibą Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie przeprowadzono 18 zajęć aktywizacyjnych.

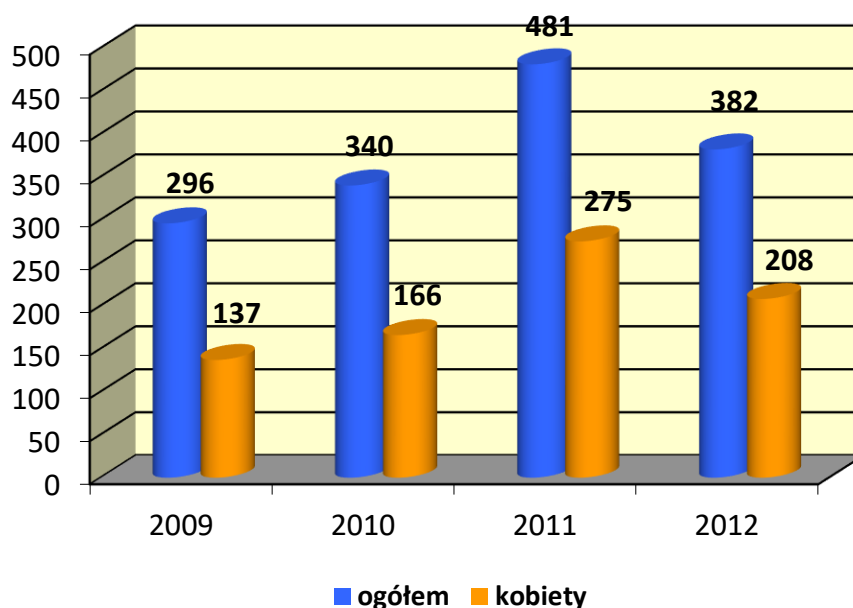
Tabela nr 15 Liczba zajęć aktywizacyjnych w jednostkach współpracujących z Miejskim Urzędem Pracy w Olsztynie w latach 2011-2012

Nazwa jednostki współpracującej	liczba zajęć 2011 r.	liczba zajęć 2012 r.
Rada Osiedla Zatorze	4	4
Rada Osiedla Kętrzyńskiego	3	4
Rada Osiedla Dajtki	4	2
Biblioteka Multimedialna Planeta11	4	6
Zespół Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych	-	1
Olsztyńska Szkoła Wyższa im. J. Rusieckiego	-	1
suma	15	18

W wybranych spotkaniach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, w ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, uczestniczyli pracownicy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Olsztynie oraz Urzędu Skarbowego. Ich celem było upowszechnianie wiedzy dotyczącej prawa pracy i obowiązujących przepisów podatkowych. Są to informacje niezwykle przydatne osobom, które starają się ustabilizować swoją sytuację zawodową

poprzez podjęcie pracy lub samozatrudnienie. Dzięki możliwości uzyskania potrzebnej wiedzy z różnych dziedzin, w ramach jednej instytucji, klienci MUP mogą usprawnić swoje działania, dlatego te spotkania są przez nich bardzo cenione.

W minionym roku, z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w formie zajęć aktywizacyjnych skorzystały 382 osoby, w tym 208 kobiet. Jest to wynik niższy w porównaniu do roku poprzedzającego, który stanowi logiczne następstwo zmniejszenia liczby zajęć aktywizacyjnych na rzecz wydłużenia czasu ich trwania. Udział kobiet w stosunku do całkowitej liczby uczestników zajęć wyniósł 54 % i pozostaje na poziomie zbliżonym do roku 2011.



Wykres nr 34 Liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych w latach 2009-2012

Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych rozkłada się dość równomiernie, co oznacza, że osoby w każdym wieku borykają się z trudnościami w poszukiwaniu pracy. Są to proporcje zbliżone do roku 2011. Jediną różnicą wydają się być niewielki spadek liczby osób młodych i jednocześnie kilkuprocentowy wzrost uczestnictwa osób powyżej 35 roku życia.

Tabela nr 16 Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych w latach 2011 – 2012

Wiek	2011		2012	
	liczba uczestników	%	liczba uczestników	%
18-24 lata	93	19	62	16
25-34 lata	182	38	125	33
35-44 lata	88	18	86	23
45 i więcej	118	25	109	28
suma	481	100	382	100

Natomiast dość istotną różnicę odnotowano w strukturze wykształcenia uczestników zajęć aktywizacyjnych w 2012 roku w porównaniu do roku 2011. Wówczas obserwowano kilkuprocentową przewagę udziału w zajęciach osób z wykształceniem wyższym. W minionym roku uczestnictwo tej grupy w zajęciach aktywizacyjnych spadło w sposób widoczny o 11 punktów procentowych, jednocześnie nastąpił znaczny wzrost udziału osób nie posiadających wykształcenia średniego i w sumie jest to zwiększenie ich uczestnictwa o 15 punktów procentowych.

Tabela nr 17 Struktura wykształcenia uczestników zajęć aktywizacyjnych w latach 2011-2012

Wykształcenie	2011		2012	
	liczba uczestników	%	liczba uczestników	%
wyższe	135	28	64	17
policealne i średnie zawodowe	122	25	91	24
średnie ogólnokształcące	77	16	50	13
zasadnicze zawodowe	68	14	87	22
gimnazjalne i poniżej	79	17	90	24
suma	481	100	382	100

Zajęcia aktywizacyjne są formą pomocy, z której korzystają również osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Najliczniej kierowane są na zajęcia osoby bezrobotne długotrwale, które stanowią połowę ogółu uczestników. Znaczną grupę odbiorców tworzą także bezrobotni bez doświadczenia zawodowego, aczkolwiek w ubiegłym roku ich liczba zmniejszyła się w porównaniu do 2011 roku.

Tabela nr 18 Poziom uczestnictwa osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy w zajęciach aktywizacyjnych w latach 2011 - 2012

Wybrane kategorie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	2011		2012	
	liczba uczestników	%	liczba uczestników	%
do 25 r. ż.	94	20	62	16
pow. 50 r.ż.	83	17	60	16
długotrwale bezrobotni	233	48	196	51
bez doświadczenia	162	34	97	25
bez kwalifikacji zawodowych	61	13	67	18
kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	60	12	50	13
osoby samotnie wychowujące dziecko	78	16	63	16
osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności	18	4	12	3
osoby niepełnosprawne	28	6	12	3

W 2012 roku przeprowadzono również 3 szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których uczestniczyło 28 osób, co stanowi wynik zbliżony do roku poprzedniego. Wśród uczestników było 25 kobiet i 3 mężczyzn. Ponad połowa uczestników to osoby długotrwale bezrobotne. Struktura wieku tej grupy klientów MUP wskazuje na znaczną przewagę osób powyżej 45 roku życia (61 %). W 2012 roku w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy nie uczestniczyła ani jedna osoba do 25 roku życia.

Tabela nr 19 Struktura wykształcenia uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w latach 2011- 2012

Poziom wykształcenia	2011		2012	
	Liczba uczestników szkolenia	%	Liczba uczestników szkolenia	%
wyższe	12	36	8	29
policealne i średnie zawodowe	13	40	14	50
średnie ogólnokształcące	2	6	2	7
zasadnicze zawodowe	3	9	3	10
gimnazjalne i poniżej	3	9	1	4
suma	33	100	28	100

Poważnym problemem większości uczestników było niedostosowanie posiadanych kwalifikacji do potrzeb rynku pracy, w wielu przypadkach dodatkowo powiązane z małym doświadczeniem zawodowym i długą przerwą w wykonywaniu pracy. Generowało to duże trudności w powrocie na rynek pracy i nie było możliwe do uzupełnienia w ramach szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, dlatego część uczestników szkolenia w dalszym ciągu wymaga wsparcia dodatkowymi instrumentami i usługami rynku pracy.

Podsumowując 2012 rok należy podkreślić, że niezmiennie ważnym aspektem pracy z klientem w ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy była pozytywna, życzliwa atmosfera spotkań. Sprzyjała ona pomyślnej realizacji zaplanowanych treści, a także wzmacniała aspekt motywacyjny i aktywizujący warsztatów. Znalazło to swoje odzwierciedlenie w arkuszach oceny zajęć. Uzyskane tą drogą wyniki wskazują na bardzo pozytywny odbiór usługi, której realizacja spełniła oczekiwania uczestników. Zdaniem osób bezrobotnych zarówno dobór treści jak i sposób ich przedstawienia sprawiają, że uzyskują oni wiedzę przydatną i pomocną przy samodzielnym poszukiwaniu pracy. Potwierdza to zapotrzebowanie na tego rodzaju wsparcie i świadczy o wysokim poziomie realizacji zadań z tego zakresu. Należy zatem uznać, że obrane w minionym roku kierunki działania w obszarze pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy są prawidłowe, a ich kontynuacja w przyszłości znajduje swoje głębokie uzasadnienie.

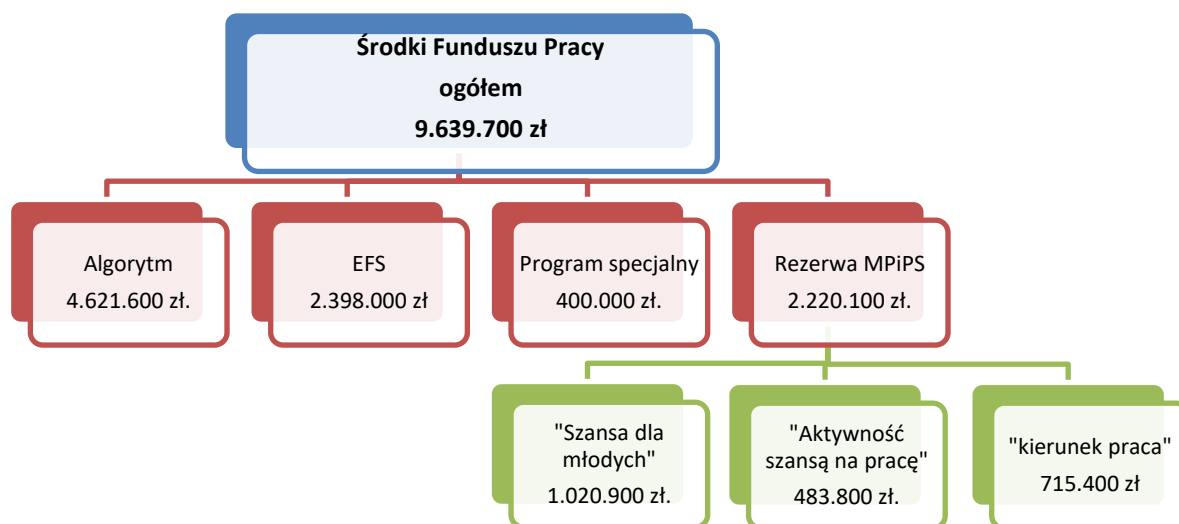
2.3 Programy aktywizacji bezrobotnych realizowane w roku 2012

W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dysponował na aktywizację osób bezrobotnych środkami Funduszu Pracy w wysokości **9.639.700 zł**, z tego:

- środki przyznane algorytmem - **4.621.600 zł**,
- środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację programu „Zaplanuj swoją przyszłość” - **2.398.000 zł**,
- środki na współfinansowanie programu specjalnego „ Młodość Aktywność Motywacja – Mam To Mam Pracę” - **400.000 zł**.

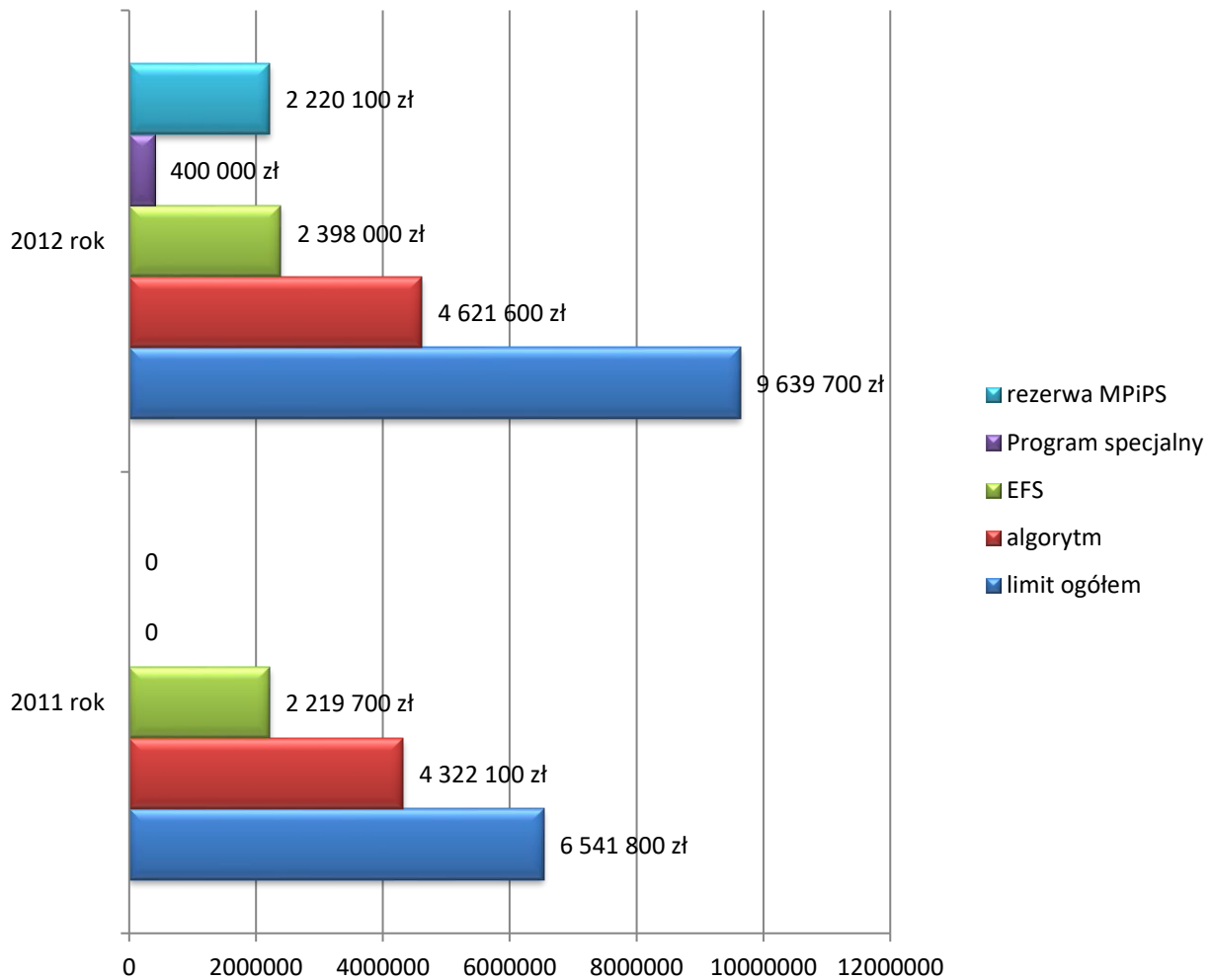
(na wartość całego programu specjalnego tj. kwotę 926.010 zł, składał się również wkład środków algorytmu w wysokości 526.010 zł),

- środki z rezerwy MPiPS na realizację programów : „Szansa dla młodych”, „Aktywność szansą na pracę”, „Kierunek praca” – **2.220.100 zł**.



Wykres nr 35 Programy aktywizacji zawodowej i źródła ich finansowania

Dla porównania środki jakimi dysponował Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2011 roku wynosiły **6.541.800 zł**, w tym **4.322.100 zł** stanowiły środki przyznane algorytmem, środki w wysokości **2.219.700 zł** pozyskano z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację programu „Zaplanuj swoją przyszłość”.



Wykres nr 36 Środki na aktywizację osób bezrobotnych i ich źródła finansowania w latach 2011 -2012

Jak wynika z powyższego wykresu, pomimo przyznanych na podobnym poziomie środków algorytmem oraz na realizację programu „ Zaplanuj swoją przyszłość” (EFS), Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku dysponował o 47% (3.097.900 zł) większymi środkami na aktywizację bezrobotnych niż w roku poprzednim. Taka sytuacja, to zasługa opracowania przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie programów aktywizacji zawodowej, na realizację których środki przyznał Minister Pracy i Polityki Społecznej.

W związku z tym, że środki przyznane algorytmem były zbyt niskie, aby realizować wszystkie formy aktywizacji na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U z 2008 r. nr 69 , poz.415 z późn. zm.) oraz wydanych do niej rozporządzeń, konieczne było ustalenie kryteriów ich podziału.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie biorąc pod uwagę ograniczone środki Funduszu Pracy w 2012 roku kierował osoby bezrobotne na działania skutkujące zatrudnieniem lub samozatrudnieniem tj.:

- prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne (*forma dla osób w najtrudniejszej sytuacji objętych pomocą społeczną*), refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, zatrudnienie wspierane, refundacja składek na ubezpieczenia społeczne, przyznawanie bezrobotnym dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej,
- staże to forma, z której korzystają przede wszystkim osoby do 25 roku życia i absolwenci szkół wyższych do 27 roku życia, umożliwiająca zdobycie niezbędnego do podjęcia pracy doświadczenia zawodowego,
- szkolenia dla osób, którym zmiana kwalifikacji jest potrzebna w znalezieniu pracy. Wybrano w 2012 roku szkolenia zawodowe biorąc pod uwagę zapotrzebowanie rynku pracy na określone kwalifikacje i umiejętności.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku zrezygnował z realizacji poniższych form towarzyszących aktywizacji:

- pożyczka szkoleniowa (*bardzo małe zainteresowanie tą formą wsparcia*),
- refundacja opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (*z tej formy pomocy korzystają osoby, które są aktywizowane w ramach staży, szkoleń lub pracują – posiadają źródło dochodu w postaci stypendium lub wynagrodzenia za pracę*),
- refundacja kosztów przejazdu i zakwaterowania (*z tej formy pomocy korzystają osoby, które są aktywizowane w ramach staży, przygotowania zawodowego dorosłych lub pracują – posiadają źródło dochodu w postaci stypendium lub wynagrodzenia za pracę*),
- finansowanie studiów podyplomowych,
- stypendium z tytułu kontynuowania nauki,
- przygotowanie zawodowe dorosłych – *wysoki koszt tej formy aktywizacji. Ww. forma przynosi niską efektywność zatrudnieniową. Pomimo uzyskanego tytułu zawodowego czeladnika, osoby bezrobotne często nie podejmują zatrudnienia.*

2.4 Programy współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

2.4.1 Projekt „Kompetencje Naszym Celem”

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w okresie **01.01.2009 r. – 31.12.2012 r.** realizował w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*, Działanie 6.1 *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie*, Poddziałanie 6.1.2 *Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie*, projekt pn. **„Kompetencje naszym celem”**.

I. Uczestnicy projektu

Wsparcie w ramach projektu otrzymało 32 pracowników Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie (początkowo wsparcie planowano dla 29 osób), zatrudnionych na kluczowych stanowiskach, o których mowa jest w art. 91 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) tj.: pośredników pracy, doradców zawodowych, liderów Klubu Pracy, asystentów EURES, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów.

II. Cel projektu

Cel główny projektu to:

- wzrost jakości i efektywności usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Cele szczegółowe projektu to:

- podwyższenie i doskonalenie kwalifikacji 32 kluczowych pracowników, dzięki udziałowi w specjalistycznych szkoleniach i studiach podyplomowych;
- dostosowanie jakości świadczonych usług, zgodnych z rozporządzeniem MPiPS z dnia 02.03.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez Publiczne Służby Zatrudnienia usług rynku pracy (Dz.U.2007.47.315), [po zmianach rozporządzenie MPiPS z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2010 r. nr 177, poz.1193)];
- nabycie praktycznych umiejętności niezbędnych do efektywnej i skutecznej pomocy w aktywizacji bezrobotnych, poszukujących pracy i niepełnosprawnych;
- poprawa wizerunku MUP jako instytucji rynku pracy.

III. Wartość projektu

Planowana wartość projektu wynosiła **294.118 zł**, z tego kwota dofinansowania ze środków EFS wynosiła **250.000 zł**.

W związku z obowiązkiem stosowania przez Urząd procedur określonych w Prawie Zamówień Publicznych przy wyborze instytucji szkoleniowej, powstały oszczędności w projekcie w kwocie 17.121,33 zł, które jako środki niewykorzystane zostały zwrócone do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie.

Całkowita, faktyczna wartość projektu wyniosła **273.974,90 zł**, zaś kwota dofinansowania wyniosła **232,878,67 zł**.

IV. Działania przewidziane w ramach projektu

W ramach projektu w latach 2009-2012 zaplanowano następujące działania:

1. promocja projektu;
2. szkolenia kluczowych pracowników;
3. obsługa projektu;
4. studia podyplomowe;
5. badania i analizy regionalnego i lokalnego rynku pracy.

1. Promocja projektu

Przez cały okres realizacji projektu prowadzone były działania promocyjno- informacyjne zarówno wśród pracowników Urzędu jak i poza Urzędem. Informacja o projekcie była na bieżąco aktualizowana na stronie internetowej Urzędu. W latach 2009-2011 opublikowanych zostało 9 ogłoszeń w lokalnej prasie (po 3 w każdym roku), informujących o realizacji projektu oraz współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Podczas odbywania się każdego szkolenia rozpowszechniano plakaty, promujące niniejszy projekt. 28 osobom w ramach projektu sfinansowano teczki, w celu przechowywania materiałów szkoleniowych.

2. Szkolenia kluczowych pracowników

W ramach projektu w latach 2009-2012 odbyły się następujące rodzaje szkoleń:

a) Szkolenia indywidualne w 2009 roku o tematyce:

- „Nowa organizacja i planowanie szkoleń na 2012 r. wg nowych standardów- plan szkoleń, badanie efektywności i zapotrzebowania na szkolenia. Dokumentacja i procedury w praktyce”,
- „Projekty konkursowe POKL- nowości w sprawozdawczości, budżetowaniu i kompleksowe rozliczenia dla urzędów pracy”,
- „Zadania EURES a nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy- nowe wytyczne, koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego, zezwolenia dla cudzoziemców, transfer zasiłków”.

b) Szkolenia grupowe w poszczególnych latach o następującej tematyce:

2009 rok:

- „Współpraca pośrednika pracy, doradcy zawodowego, lidera klubu pracy i specjalisty ds. rozwoju zawodowego w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy na podstawie standardów usług rynku pracy i ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy”,
- „Praca z trudnym klientem. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”,

2010 rok:

- „Praca z klientem w Centrum Aktywizacji Zawodowej- planowanie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z wykorzystaniem instrumentów rynku pracy”,
- „Jak skutecznie kreować wizerunek Centrum Aktywizacji Zawodowej. Klasyfikacja zawodów i specjalności”,

2011 rok:

- „Nowe standardy i warunki prowadzenia usług rynku pracy”,
- „Praktyczne rozwiązania wprowadzonych zmian standardów organizacji szkoleń”,
- „Techniki motywacji i wsparcia psychologicznego osób poszukujących pracy”,
- „Nowoczesne metody pozyskiwania i realizacji ofert pracy oraz współpracy z pracodawcami”,
- „Radzenie sobie ze stresem- praca z trudnym klientem”,

2012 rok:

- „Zastosowanie nowych standardów usług rynku pracy w 2012 roku”,
- „Zasady doboru kandydatów na szkolenia. KPA w pracy w pracy specjalisty ds. rozwoju zawodowego”,
- „Nowoczesne metody aktywizacji osób bezrobotnych”,
- „Praca doradcy zawodowego i lidera klubu pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi”.

W okresie realizacji projektu **32 uczestników projektu** uzyskało łącznie **176 zaświadczeń** po ukończonym szkoleniu, dokumentujących zakres nabytych kwalifikacji, umiejętności oraz **6 zaświadczeń po ukończeniu studiów podyplomowych**. Najwięcej szkoleń zorganizowano w ramach projektu w 2011 roku, po zakończeniu których uczestnicy projektu otrzymali łącznie 51 zaświadczeń. Przeprowadzenie dodatkowego szkolenia było możliwe dzięki powstałym oszczędnościom w projekcie oraz było odpowiedzią na potrzebę wsparcia części pracowników w temacie „Radzenie sobie ze stresem- praca z trudnym klientem”.

3. Obsługa projektu

Nad organizacją i prawidłowym przebiegiem projektu przez cały okres realizacji nadzór sprawował zespół projektowy, w skład którego wchodził pracownicy Urzędu. Lider projektu czuwał nad organizacją i prawidłowością realizowanych działań w projekcie, ekspert ds. promocji i organizacji szkoleń zajmował się promocją oraz kompleksową

obsługą szkoleń, natomiast ekspert ds. księgowości odpowiadał za prawidłową obsługę projektu pod kątem finansowo- księgowym.

4. Studia podyplomowe:

W ramach projektu 6 osób ukończyło studia podyplomowe o specjalności:

- Kierunek studiów- Pedagogika. Specjalność – doradztwo zawodowe- 4 osoby;
- Kierunek studiów: Praktyczna psychologia społeczna- 1 osoba;
- Kierunek studiów: Zarządzanie zasobami ludzkimi- 1 osoba.

5. Badania i analizy rynku pracy

W ramach projektu przeprowadzone zostały 3 badania i analizy regionalnego i lokalnego rynku pracy. W 2010 roku przeprowadzono badanie pt.: „Sytuacja i oczekiwania pracodawców w mieście Olsztynie”, natomiast w 2011 roku przeprowadzono dwa badania pt.: „Potrzeby kadrowe przedsiębiorców na terenie Olsztyna” oraz „Sytuacja osób bezrobotnych w wieku powyżej 45 roku życia w Olsztynie”.

V. Rezultaty i produkty

We wniosku o dofinansowanie projektu określono wartości wskaźników, których realizacja badana była każdorazowo we wnioskach o płatność. Realizacje niniejszych wskaźników przedstawiono w tabeli według wartości planowanej oraz osiągniętej w wyniku realizacji projektu.

Tabela nr 20 Stan realizacji wskaźników, określonych w projekcie

Osiągnięte wartości wskaźników			
Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa	Osiągnięty wskaźnik	Stopień realizacji
Liczba osób, które zakończyły udział w projekcie	29	32	110,3%
Studia podyplomowe	6	6	100%
Badania i analizy na regionalnym i lokalnym rynku pracy	3	3	100%
liczbę zaświadczeń/certyfikatów po szkoleniach i studiach podyplomowych	182	182	100%

W okresie realizacji projektu w latach 2009-2012 do projektu przystąpiło 32 pracowników zatrudnionych na kluczowych stanowiskach tj.: pośredników pracy, doradców zawodowy, liderów Klubu Pracy, asystentów EURES, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów. Spośród 32 pracowników Urzędu wszystkie osoby zakończyły swój udział w projekcie zgodnie z zaplanowaną ścieżką. Realizacja wskaźnika dla osób, które zakończyły udział w projekcie wyniosła 110,3%.

Pozostałe wskaźniki tj. ukończenie studiów podyplomowych oraz opracowanie badań i analiz na regionalnym i lokalnym rynku pracy oraz liczba zaświadczeń/certyfikatów po szkoleniach i studiach podyplomowych osiągnięto zgodnie z zaplanowanym stanem we wniosku o dofinansowanie projektu tj. na poziomie 100%.

VI. Wnioski i rekomendacje

W świetle zrealizowanych działań, uzyskanych rezultatów i produktów projektu oraz badań ankietowych przeprowadzonych wśród uczestników projektu można sformułować następujące wnioski i rekomendacje:

1. Działania podjęte przy realizacji projektu przyniosły oczekiwane rezultaty. Osiągnięcie założonych we wniosku o dofinansowanie projektu wskaźników-rezultatów twardych oraz zdobyte doświadczenie przy jego realizacji są argumentem dla realizacji podobnych działań w przyszłości.
2. Istnieje ogromne zapotrzebowanie wśród pracowników Urzędu na wsparcie ich rozwoju zawodowego. Wszystkie osoby, które uczestniczyły w badaniu ankietowym opowiedziały się za taką koniecznością. W związku z realną potrzebą wspierania pracowników w ich rozwoju zawodowym poprzez udział w szkoleniach, studiach podyplomowych w zakresie wykonywanej pracy, zasadne jest zorganizowanie podobnego przedsięwzięcia w przyszłości.
3. Udział w projekcie pracowników kluczowych Urzędu przyniósł wymierne korzyści w postaci podniesienia jakości świadczonych usług w zakresie aktywizacji bezrobotnych i poszukujących pracy, podniesienie umiejętności komunikacyjnych, organizacyjnych i interpersonalnych pracowników oraz innych umiejętności praktycznych w zakresie kompetencji zawodowych jak i osobowościowych. W związku z osiągnięciem rezultatów miękkich przez uczestników projektu na zadawalającym poziomie należy prognozować, że będzie to miało bezpośrednie przełożenie na całokształt funkcjonowania Urzędu jako instytucji wspierającej osoby bezrobotne i poszukujące pracy.
4. Dzięki uczestnictwu w projekcie wśród pracowników wzrosła znacząco wiara we własne możliwości zawodowe. Świadczy to o uzupełnieniu swojej wiedzy, której pracownicy odczuwali pewne braki, co mogło mieć bezpośrednie przełożenie na ich jakość pracy. Znaczący wzrost wiary we własne możliwości zawodowe wśród pracowników po zakończonym udziale w projekcie w stosunku do niskiej oceny swoich możliwości, umiejętności zawodowych przed rozpoczęciem udziału w projekcie, wskazuje na wysoką zasadność realizacji tego typu inwestycji.
5. Uczestnicy projektu w badaniu ankietowym bardzo wysoko ocenili zasadność realizacji projektów, umożliwiających podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Potwierdza się zatem wniosek o ogromnej potrzebie realizacji tego typu przedsięwzięć w przyszłości.

2.4.2 Projekt „Inwestycja w Kadry”

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie z dniem 01.10.2012 r. rozpoczął realizację projektu pn. „Inwestycja w kadry”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Podziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

Projekt realizowany będzie przez MUP w okresie: 01.10.2012 r. - 31.03.2015 r.

Wartość całego projektu wynosi 200.100 zł, w tym kwota dofinansowania wynosi 170.085 zł (85%), wkład własny 15% ze środków JST stanowić będzie 30.015,00 zł.

Cel główny projektu to:

- podniesienie efektywności i jakości świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych oraz upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego na terenie Olsztyna poprzez zatrudnienie w okresie od 01.10.2012 r. do 31.03.2015 r. 1 pośrednika pracy i 1 doradcy zawodowego.

Na ww. stanowiska pracy zostali przesunięci pracownicy z innych stanowisk, bez konieczności zatrudniania nowych osób.

Cele szczegółowe projektu to:

- zwiększenie zatrudnienia na stanowisku pośrednika pracy w MUP (1 etat) w okresie od 01.10.2012 r. do 31.03.2015 r.
- zwiększenie zatrudnienia na stanowisku doradcy zawodowego w MUP (1 etat) od 01.10.2012 r. do 31.03.2015 r.

Wyznacznikiem stopnia realizacji zarówno celu głównego jak i celów szczegółowych będą wskaźniki pomiaru celu, które zostały określone we wniosku o dofinansowanie projektu. Niniejsze wskaźniki stanowią produkty, wytworzone przez pośrednika pracy oraz doradcę zawodowego na zajmowanym stanowisku pracy. Stopień realizacji danych wskaźników badany będzie na podstawie comiesięcznych sprawozdań sporządzanych przez pracowników oraz wniosków o płatność w postępie rzeczowym.

Tabela nr 21 Wskaźniki pomiaru celu głównego oraz celów szczegółowych, określone we wniosku o dofinansowanie projektu

Wskaźniki pomiaru celu		
rodzaj wskaźnika	wartość docelowa	stan na dzień 31.12.2012 r.
liczba przyjętych osób bezrobotnych i poszukujących pracy w celu aktywizacji	6.600	732
Liczba nowoutworzonych IDP (wytworzone przez pośrednika pracy)	90	2
liczba wydanych propozycji pracy, stażu i inne	2.400	708
liczba zaopiniowanych wniosków dotyczących aktywnych form	90	21
liczba udzielonych informacji zawodowych indywidualnych	450	65
Liczba nowoutworzonych IPD (wytworzone przez doradcę zawodowego)	90	1
liczba przeprowadzonych informacji zawodowych grupowych	30	4
liczba zaopiniowanych wniosków dotyczących aktywnych form pomocy	68	4
liczba nowoutworzonych przez MUP miejsc pracy dla pośredników pracy	1	1
liczba nowoutworzonych przez MUP miejsc pracy dla doradców zawodowych	1	1
Liczba zatrudnionych przez PSZ pracowników	2	2

2.4.3 Projekt „Zaplanuj Swoją Przyszłość”

Czas trwania projektu: od 01.01.2008 r. do 31.12.2013 r.

Wartość projektu w 2012 roku: 2.398.000 zł.

Liczba uczestników w 2012 roku: 275 osób.

W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie kontynuował realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki: Priorytet VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.1. „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”. Projekt skierowany jest do wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie

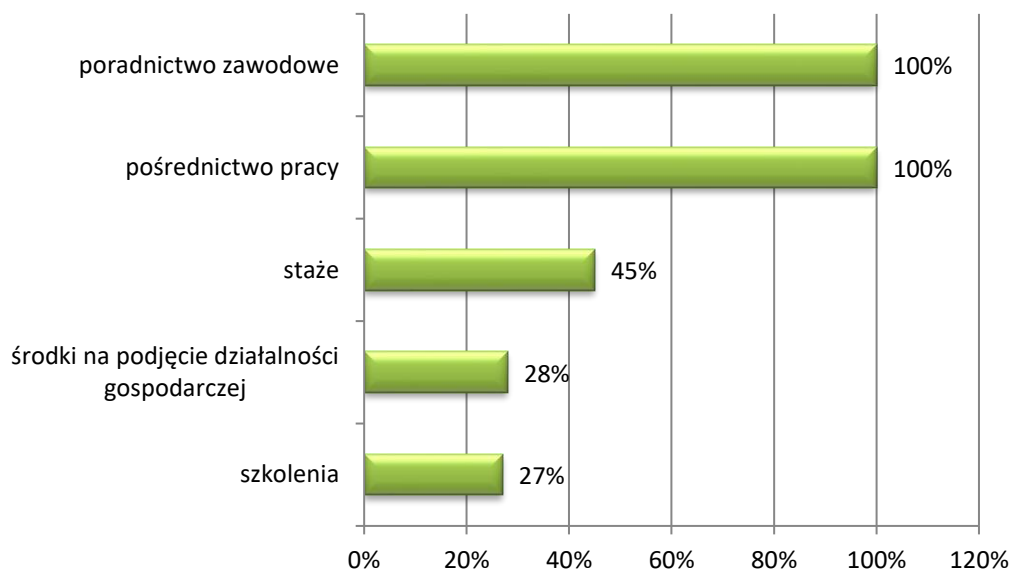
Pracy w Olsztynie, w tym w szczególności do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Celem projektu jest poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez:

- nabycie umiejętności z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- zwiększenie motywacji do działania, podniesienie kwalifikacji zawodowych w dziedzinach odpowiadających potrzebom lokalnego rynku pracy,
- uzyskanie doświadczenia zawodowego,
- zachęcanie pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych,
- udzielenie wsparcia doradczo-szkoleniowego i finansowego osobom rozpoczynającym własną działalność gospodarczą.

W 2012 roku objęto wsparciem osoby bezrobotne w ramach następujących działań:

- poradnictwem zawodowym objęto 275 osób bezrobotnych,
- pośrednictwem pracy objęto 275 osób bezrobotnych,
- zorganizowano staże dla 124 osób bezrobotnych, w tym 123 osoby, to osoby nowo skierowane, natomiast 1 osoba powróciła do projektu,
- środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało 77 osób bezrobotnych,
- w szkoleniach wzięły udział 74 osoby bezrobotne.



Wykres nr 37 *Udział osób bezrobotnych w poszczególnych działaniach w ramach projektu w 2012 roku*

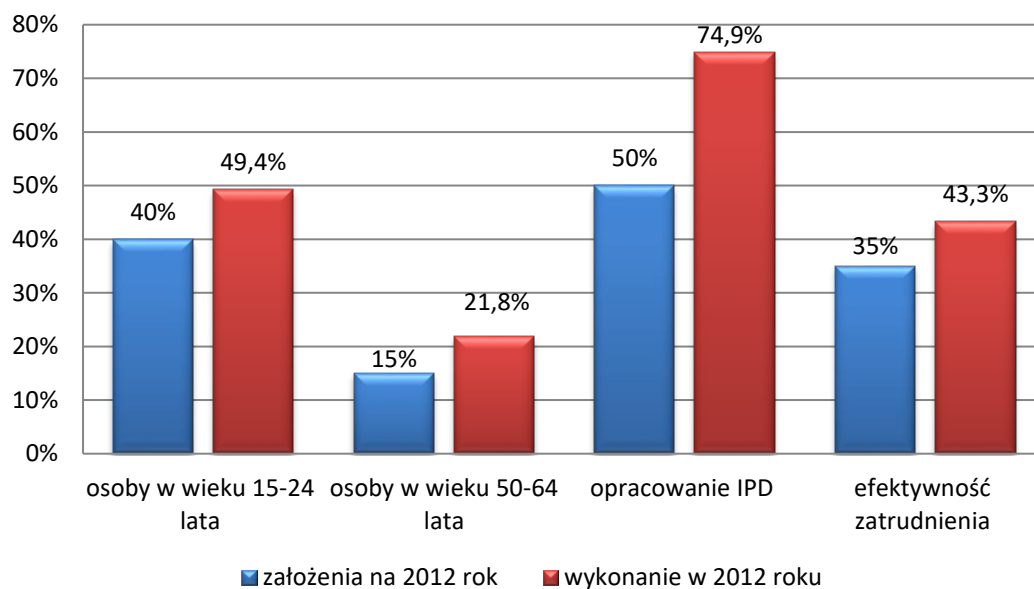
Założono, że każdy uczestnik w projekcie skorzysta z pomocy doradcy zawodowego i pośrednika pracy. Na pozostałe formy wsparcia kierowane były osoby w zależności od ich indywidualnych potrzeb oraz najczęściej według opracowanego Indywidualnego Planu Działania. Największa ilość osób – 45% wzięła udział w organizowanych stażach, w szczególności u pracodawców zapewniających zatrudnienie po ich odbyciu. Ze środków na

rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej skorzystało 28% osób bezrobotnych uczestniczących w projekcie. Ze szkoleń skorzystało 27% uczestników projektu. Szkolenia w ramach projektu zorganizowano dla dwóch grup bezrobotnych tj. osób w wieku 15-24 lata oraz dla osób w wieku powyżej 50 roku życia. Osoby w wieku 15-24 lata brały udział w następujących kursach: „Operator wózka jezdniowego”, „Kurs grafiki”, „Przedstawiciel handlowy”. Dla osób w wieku powyżej 50 roku życia zorganizowano „Kurs obsługi komputera”, „Monter instalacji urządzeń centralnego ogrzewania” oraz „Kasjer kas fiskalnych”. Wsparcie dla osób bezrobotnych w ramach poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy prowadzone było bezkosztowo, natomiast pozostałe formy wsparcia współfinansowane były środkami Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zgodnie z Planem Działania dla Priorytetu VI, Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.3 POKL na rok 2012 określono następujące kryteria dostępu wymagane do spełnienia w projekcie „Zaplanuj swoją przyszłość” :

- minimum **40%** uczestników projektu w roku 2012 stanowią osoby w wieku 15-24 lata,
- minimum **15%** uczestników projektu w roku 2012 stanowią osoby w wieku 50-64 lata,
- minimum **50%** uczestników projektu w roku 2012 stanowią osoby objęte Indywidualnym Planem Działania,
- projekt zakłada osiągnięcie w 2012 roku wskaźnika efektywności zatrudnienia na poziomie co najmniej **35%**,

Poniższy wykres pokazuje wysokości kryteriów dostępu osiągniętych w 2012 roku w stosunku do wymagań określonych w Planie Działania na 2012 rok.



Wykres nr 38 Wykonanie kryteriów dostępu zgodnie z Planem Działania określonym na 2012 rok

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie spełnił wszystkie wymagane na 2012 rok kryteria dostępu określone w Planie Działania. Osiągnięcie kryteriów dostępu możliwe było dzięki zastosowaniu odpowiednich form wsparcia dla uczestników projektu. W celu osiągnięcia

40% udziału w projekcie osób w wieku 15-24 lata organizowano przede wszystkim staże dla tej grupy wiekowej. Udział osób w ww. grupie został zrealizowany w 121,4% . Osoby w wieku powyżej 50 roku życia wzięły udział w 4 szkoleniach grupowych oraz w stażach, dzięki temu zrealizowano udział osób w ww. grupie w 142,9%. W celu osiągnięcia jak najwyższego wskaźnika efektywności zatrudnieniowej zaplanowano dla 77 osób bezrobotnych wypłatę środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, organizowano staże w pierwszej kolejności u pracodawców gwarantujących zatrudnienie oraz organizowano szkolenia grupowe dostosowane do potrzeb rynku pracy. Największe różnice pomiędzy założeniami a wykonaniem w 2012 roku dotyczą jednak opracowanego Indywidualnego Planu Działania dla osób bezrobotnych. Pomimo, że nie było takiej konieczności, w celu kompleksowego wsparcia osoby bezrobotnej, dla wszystkich osób skierowanych na staż i szkolenia opracowano IPD.

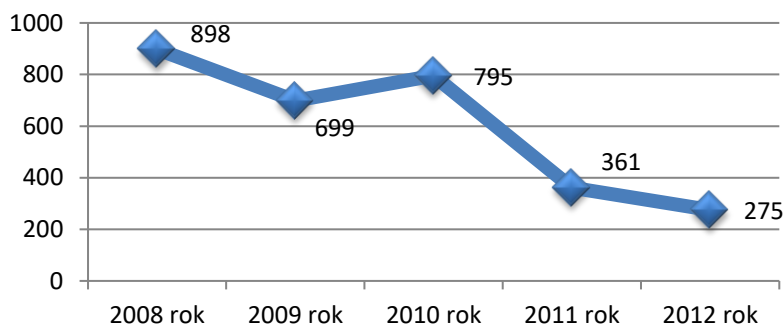
Tabela nr 22 Spełnienie kryteriów dostępu w 2012 roku w projekcie „Zaplanuj swoją przyszłość” w poszczególnych formach wsparcia

kryteria dostępu	forma wsparcia	założenia na 2012 rok	wykonanie w 2012 roku
osoby w wieku 50-64 lata	ogółem	42	64
	staż	8	23
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	3
	szkolenia	34	34
osoby w wieku 15-24 lata	ogółem	112	136
	staż	80	89
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	7
	szkolenia	32	40
opracowanie IPD	ogółem	139	206
	staż	91	124
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	8
	szkolenia	48	74
efektywność zatrudnieniowa	ogółem	97 (35%)	119 (43,3%)
	staż	-	38 (30,6%)
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	-	75 (97,4%)
	szkolenia	-	6 (9,5%)
Dodatkowe kryteria			
Osoby długotrwale	ogółem	10	67

bezrobotne	staż	4	24
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	13
	szkolenia	6	30
Osoby niepełnosprawne	ogółem	4	18
	staż	4	9
	środki na podjęcie działalności gospodarczej	0	1
	szkolenia	0	8

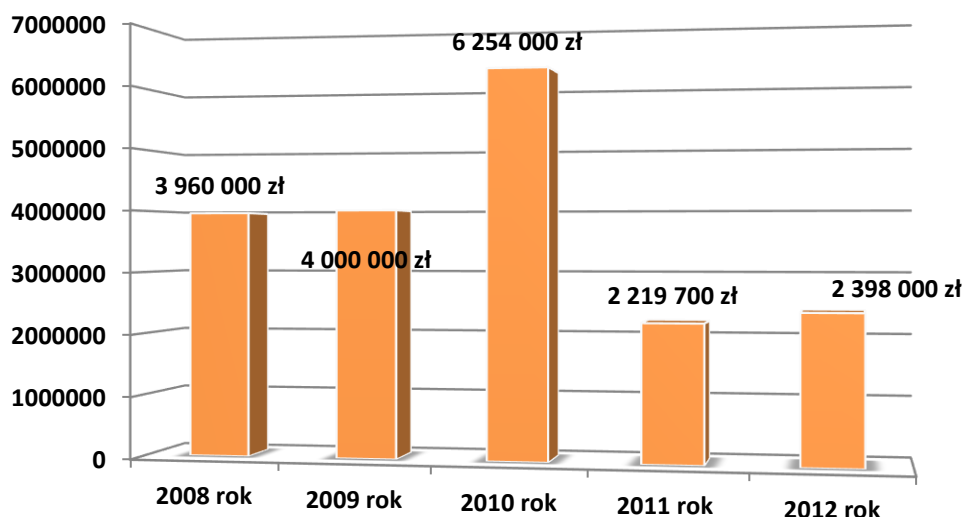
Spośród osób w wieku 15-24 roku życia najczęściej uczestniczyło w stażach (65,6%), w szkoleniach (29,4%), natomiast 5,1% otrzymało środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Wśród skierowanych osób bezrobotnych w wieku 50-64 lata najczęściej osób zostało skierowanych na szkolenia (53,2%) i na staże (36%). W projekcie objęto wsparciem sześć razy więcej osób długotrwale bezrobotnych niż zakładano. W 2012 roku stanowili oni 23 % uczestników projektu. Do projektu skierowano ponad cztery razy więcej osób niepełnosprawnych. Spośród wszystkich osób niepełnosprawnych biorących udział w projekcie w 2012 roku, osoby niepełnosprawne skierowane na staż stanowiły 47,4%, na szkolenia 44,4%, tylko nieliczni skorzystali z dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej. Większość osób skierowanych w ramach projektu na poszczególne formy posiadało opracowany Indywidualny Plan Działania (IPD), w tym 100% osób skierowanych na staż i na szkolenie.

W latach 2008 – 2012 wsparciem w ramach projektu objęto **2.658** osób bezrobotnych, z tego w 2012 roku skierowano po raz pierwszy do projektu **274** osoby bezrobotne, natomiast w projekcie uczestniczyło 275 osób, w tym 1 osoba powróciła do projektu.



Wykres nr 39 Ilość osób bezrobotnych uczestniczących w projekcie w latach 2008-2012

W porównaniu do poprzednich lat realizacji projektu liczba osób uczestniczących w działaniach w 2012 roku była najniższa. W 2012 roku w projekcie wzięło udział o 86 osób bezrobotnych mniej niż w roku 2011.



Wykres nr 40 Środki na realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość” w latach 2008 – 2012

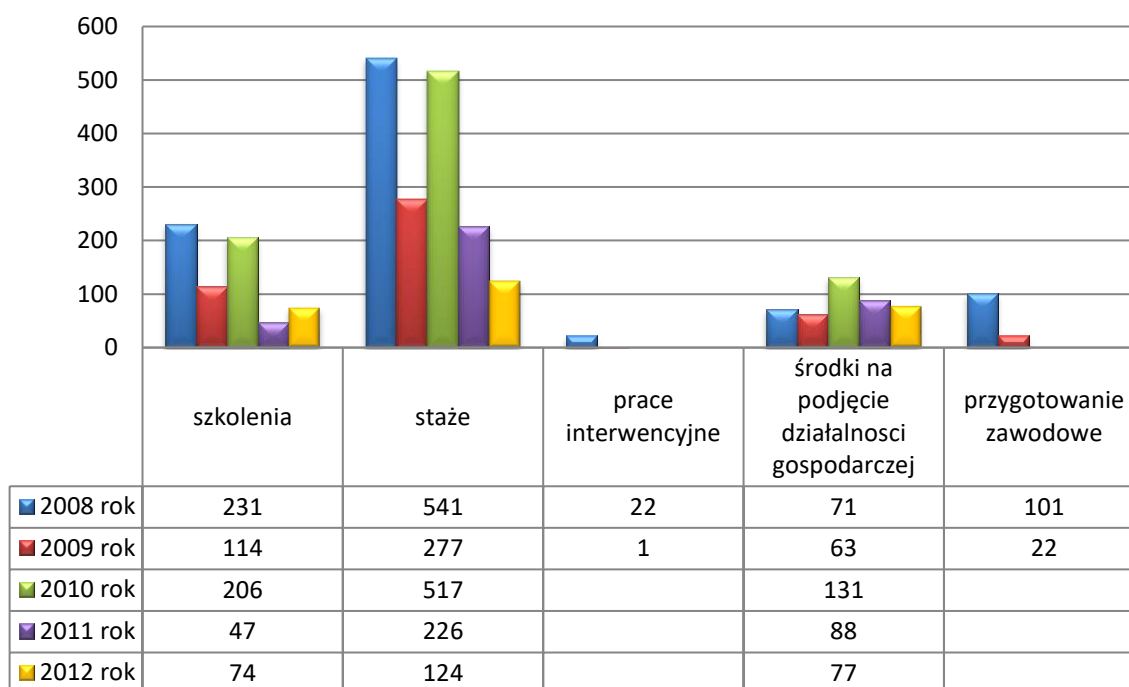
Na realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość” Miejski Urząd Pracy od 2008 roku wykorzystał środki w wysokości **18.831.700 zł**. Najwięcej środków otrzymano w 2010 roku, najmniej w 2011 roku.

Tabela nr 23 Środki przyznane na realizację projektu w latach 2008 – 2012

Forma wsparcia	2008 rok	2009 rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok	Ogółem
Szkolenia	347.016	180.000	440.000	113.575	162.135	1.242.726
Staże	2.194.715	2.530.385	3.718.000	1.008.508	828.331	10.279.939
Przygotowanie zawodowe	419.664	210.000	-	-	-	629.664
Prace interwencyjne	67.440	27.000	-	-	-	94.440
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	931.165	1.052.615	2.096.000	1.097.617	1.407.534	6.584.931
Ogółem	3.960.000	4.000.000	6.254.000	2.219.700	2.398.000	18.831.700

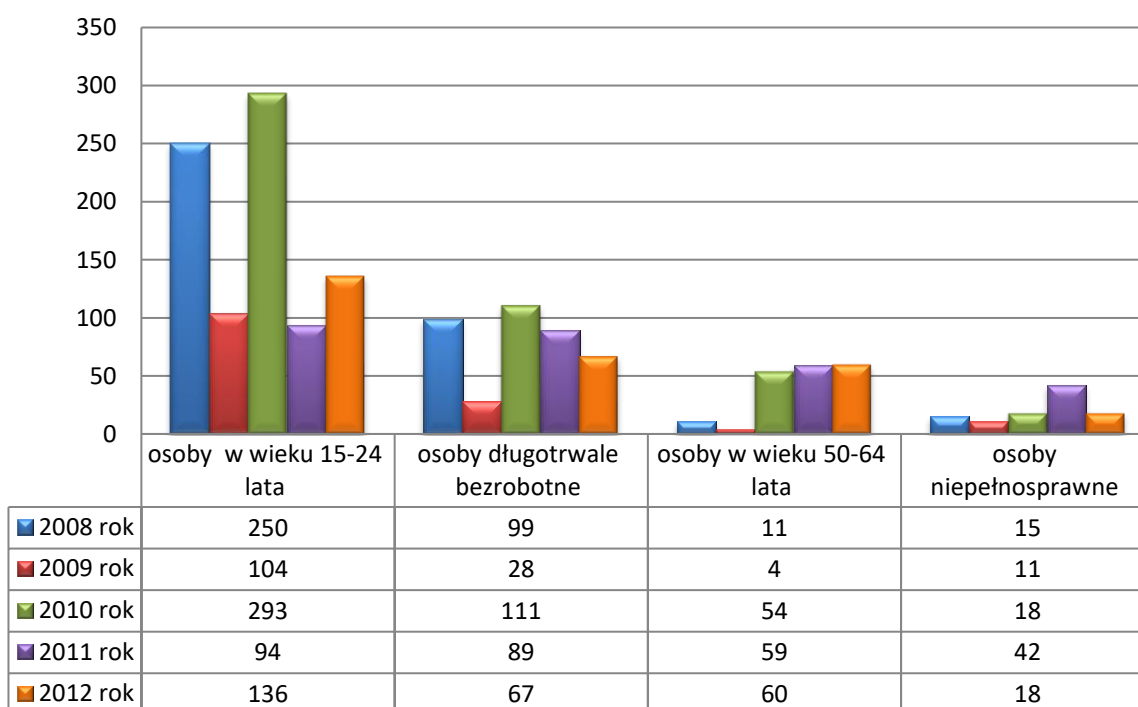
Największy udział w przyznanych środkach na realizację projektu stanowią środki wykorzystane na staże (54,6%), następnie środki na podjęcie działalności gospodarczej (35%), najmniejszy udział środków przeznaczono na organizację prac interwencyjnych (0,5%). Proporcjonalnie do pozyskiwanych środków rozkładała się liczba uczestników

projektu. Najwięcej bezrobotnych korzystało z zaproponowanych form w 2008 roku, najmniej w 2012 roku. Warto zauważyć, że od 2010 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie nie realizuje w ramach programu „Zaplanuj swoją przyszłość” takich form jak prace interwencyjne i przygotowanie zawodowe. Najchętniej osoby bezrobotne korzystają ze staży.



W latach 2008 – 2010 część osób bezrobotnych uczestniczyła więcej niż w jednej formie wsparcia. Dotyczyło to zwłaszcza osób, które przed otrzymaniem środków na podjęcie działalności gospodarczej skorzystało ze szkolenia w zakresie przedsiębiorczości

Wykres nr 41 *Udział bezrobotnych w poszczególnych formach wsparcia w latach 2008 -2012*



Wykres nr 42 *Liczba osób, które rozpoczęły udział w projekcie w latach 2008 - 2012 ze względu na status na rynku pracy*

Największą grupę wśród osób skierowanych w ramach projektu w 2012 roku (49,5%) stanowiły osoby bezrobotne w wieku do 24 roku życia, które korzystały przede wszystkim ze staży. Równie często w projekcie brały udział osoby długotrwale bezrobotne i stanowiły 24,4 % uczestników projektu. Najmniejszą grupę stanowiły osoby niepełnosprawne (6,6 %). Biorąc pod uwagę status uczestników projektu od początku jego realizacji, można stwierdzić, że w projekcie najczęściej biorą udział osoby młode do 24 roku życia, a najrzadziej osoby niepełnosprawne.

2.5 Programy realizowane ze środków pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej

2.5.1 Program Specjalny współfinansowany ze środków z rezerwy Funduszu Pracy Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Młodość Aktywność Motywacja – Mam to, Mam Pracę”.

Program specjalny był realizowany przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie po raz pierwszy. Okres realizacji projektu – 28.05.2012 r. – 31.12.2012 r.

Kwota przeznaczona na realizację programu – 926.010 zł, w tym kwota z rezerwy Funduszu Pracy Ministra Pracy i Polityki Społecznej - 400.000 zł.

Celem programu była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych do 30-go roku życia bez doświadczenia zawodowego oraz w przypadku podejmowania działalności gospodarczej z niewielkim doświadczeniem zawodowym, zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, przy wykorzystaniu usług, instrumentów rynku pracy preferowanych przez osoby bezrobotne oraz pracodawców. Instrumenty realizowane w programie zostały wsparte poprzez zastosowanie elementów specyficznych.

Zaproponowane w programie specjalnym formy wsparcia miały charakter kompleksowy i preferowały indywidualne podejście do uczestników, oferując im pełny pakiet działań w ramach programu. Wybór form wsparcia dokonano na podstawie analizy rynku pracy tj. rozpoznania potrzeb bezrobotnych i pracodawców w zakresie zatrudnienia, kierunków zmian na lokalnym rynku pracy, ofert wpływających do Urzędu oraz potrzeb zgłaszanych przez klientów Urzędu.

Program przewidywał realizację nw. działań:

- usługę pośrednictwa pracy,
- usługę poradnictwa i informacji zawodowej,
- organizację szkolenia z zakresu przedsiębiorczości,
- udzielanie dofinansowania na podjęcie działalności gospodarczej,
- organizację staży i pokrycie kosztów badań lekarskich osób skierowanych na staż.

W ramach programu specjalnego elementami specyficznymi były takie formy jak:

- premia motywacyjna dla pracodawcy w wysokości 1.500 zł brutto, za zatrudnienie osoby bezrobotnej po odbytych stażach (w przypadku, gdy pracodawca zatrudnił osobę bezrobotną

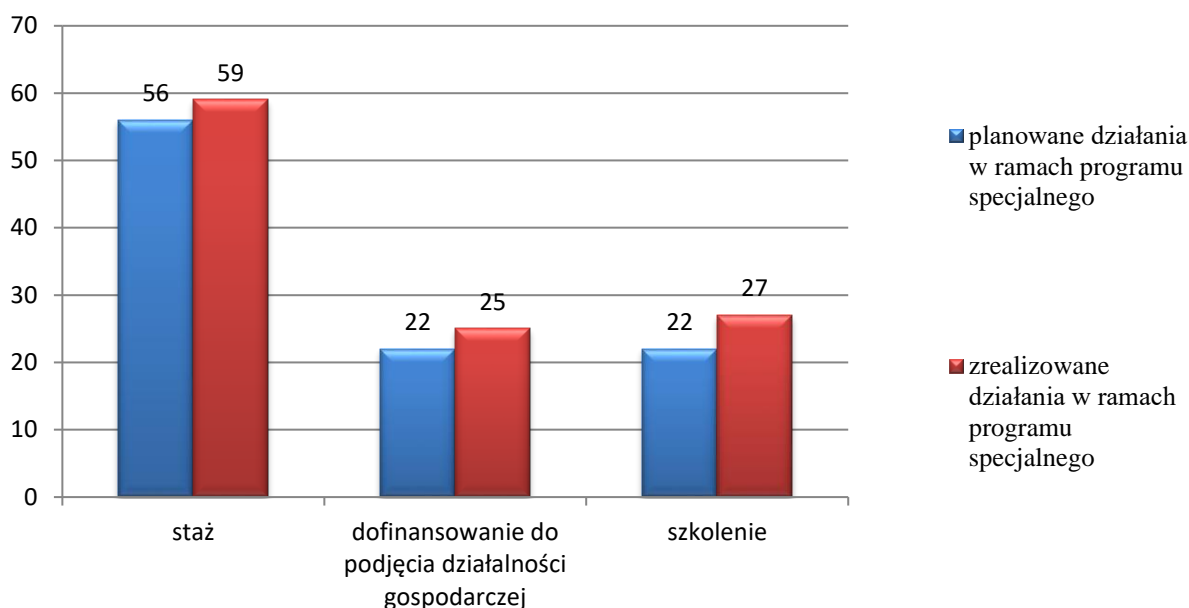
w terminie 7 dni od zakończenia stażu na okres min. 3 miesięcy w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy),

- wyprawka do pracy – bon w wysokości 150 zł brutto dla bezrobotnego podejmującego zatrudnienie po odbytym stażu (w przypadku, gdy osoba bezrobotna w terminie 7 dni podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową),
- wsparcie pomostowe w wysokości 600 zł brutto miesięcznie, dla bezrobotnego rozpoczynającego w ramach projektu działalność gospodarczą (wypłacane przez pierwsze 3 miesiące prowadzenia działalności).

Początkowo wyłoniono 78 osobową grupę docelową (56 osób bezrobotnych, które skorzystają z możliwości odbycia stażu oraz 22 osoby bezrobotne, które rozpoczną działalność gospodarczą).

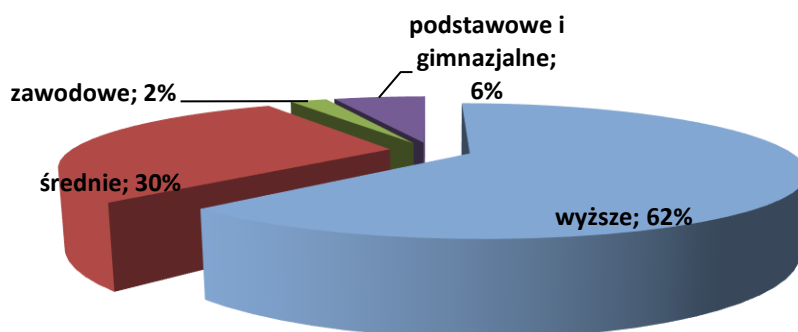
Efektywność zatrudnieniową po zakończonym programie zaplanowano na poziomie 75,6%.

W programie specjalnym „Młodość Aktywność Motywacja – Mam to, Mam pracę” ostatecznie uczestniczyło 86 osób zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, w tym 59 osób skorzystało ze stażu, 27 osób skorzystało ze szkolenia z zakresu przedsiębiorczości, po którym 25 osób otrzymało dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej.



Wykres nr 43 Liczba uczestników w poszczególnych działaniach (plan i realizacja)

W programie specjalnym realizowanym przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie grupa korzystająca z form wsparcia składała się z 51 kobiet i 35 mężczyzn. 62% uczestników posiadało wykształcenie wyższe, 30% to osoby z wykształceniem średnim, pozostałe 8% to osoby z wykształceniem zawodowym, gimnazjalnym bądź podstawowym.



Wykres nr 44 Uczestnicy programu według wykształcenia

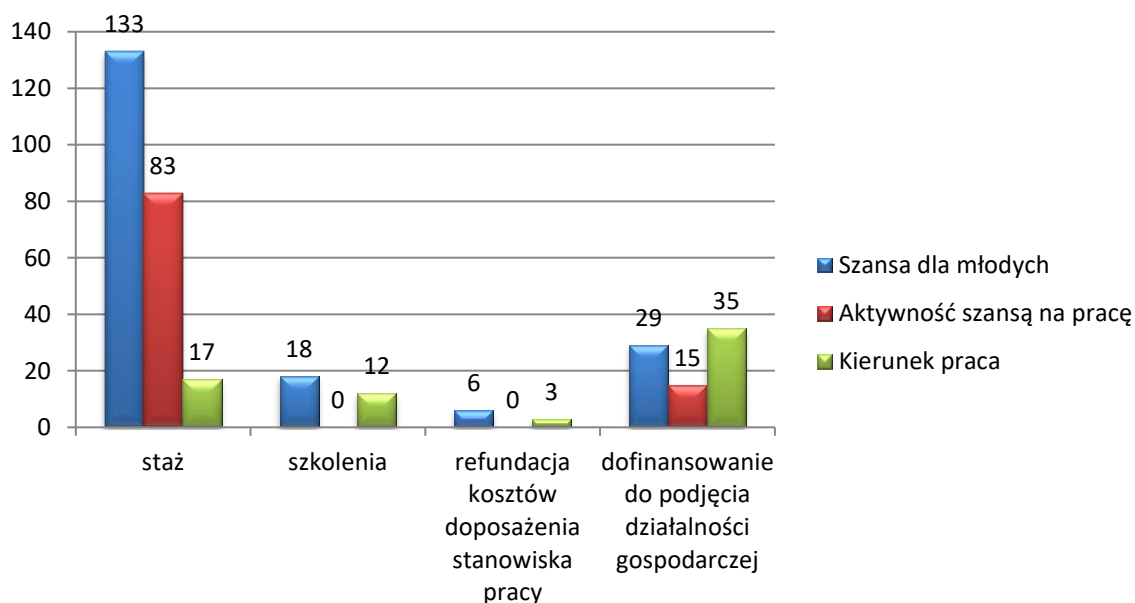
Z elementów specyficznych skorzystało:

- 38 pracodawców z premii dla firm, łączna kwota 51.000 zł,
- 43 osoby z wyprawki do pracy, łączna kwota 6.450 zł,
- 24 osoby ze wsparcia pomostowego, łączna kwota 42.000 zł.

Efektywność zatrudnieniowa programu specjalnego po jego zakończeniu kształtuje się na poziomie 82,6%.

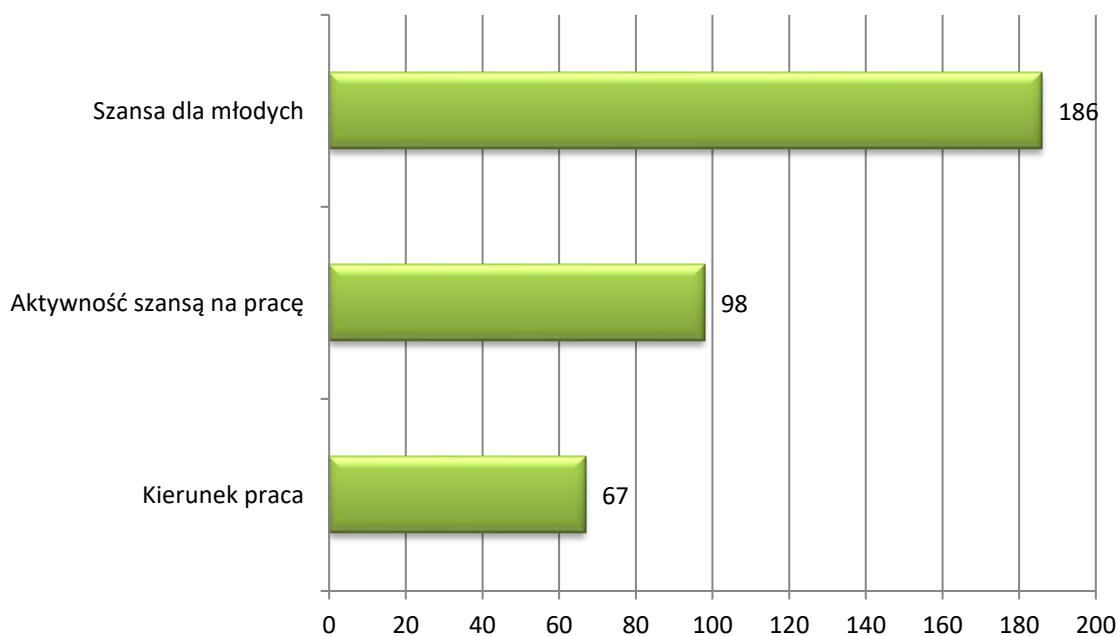
Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku realizował następujące programy:

- „Szansa dla młodych”,
- „Aktywność szansą na pracę”,
- „Kierunek praca”.



Wykres nr 45 Formy wsparcia realizowane w ramach programów finansowanych z rezerwy MPiPS

W ramach ww. programów wsparcie otrzymało łącznie 351 osób bezrobotnych, tym w formie staży (233 osoby), szkoleń (30 osób), refundacji kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego (9 osób) oraz dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej (79 osób).



Wykres nr 46 Liczba uczestników w poszczególnych programach realizowanych w 2012 roku

Największą liczbę osób bezrobotnych objęto wsparciem w ramach programu „Szansa dla młodych”, najmniej uczestniczyło w programie „Kierunek praca”.

2.5.2 Program „Szansa dla Młodych”.

Okres realizacji programu: 01.09.2012 r.- 28.02.2013 r.

Wartość programu: 1.020.900 zł.

Liczba uczestników programu: 186 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych w wieku do 30 roku życia, zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie.

Do programy przystąpiło 186 osób bezrobotnych, które skorzystały z następujących form wsparcia:

- szkolenia,
- staże,
- refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

Tabela nr 24 Realizacja programu wg form aktywizacji.

Forma wsparcia	Liczba uczestników	Budżet w zł
Szkolenia	18	56.490
Staże	133	332.150
Refundacje kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	6	119.710
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	29	512.550
Ogółem:	186	1.020.900

Planowana efektywność zatrudnieniowa: 51,9%.

2.5.3 Program „Aktywność Szansą na Pracę”

Okres realizacji programu: 01.09.2012 r. – 28.02.2013 r.

Wartość programu: 483.800 zł.

Liczba uczestników programu: 98 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U z 2008 r. nr 69 , poz.415 z późn. zm.) tj.:

- bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego: 68 osób,
- bezrobotni długotrwale: 30 osób,
- bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka: 9 osób,
- bezrobotni niepełnosprawni: 6 osób,
- bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia: 1 osoba.

Do programy przystąpiło 98 osób bezrobotnych, które skorzystały z następujących form wsparcia:

- staże,
- dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

Tabela nr 25 Realizacja programu wg form aktywizacji

Forma wsparcia	Liczba uczestników	Budżet w zł
Staże	83	183.930
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	15	299.870
Ogółem:	98	483.800

Planowana efektywność zatrudnieniowa: 50%.

2.5.4 Program „Kierunek Praca”

Okres realizacji programu: 01.10.2012 r.- 28.02.2013 r.

Wartość programu: 715.400 zł

Liczba uczestników programu: 67 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, bez wyszczególnienia grupy docelowej.

Do programu przystąpiło 67 osób bezrobotnych, które skorzystały z następujących form wsparcia:

- szkolenia,
- staże,
- refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

Tabela nr 26 Realizacja programu wg form aktywizacji

Forma wsparcia	Liczba uczestników	Budżet w zł
Szkolenia	12	34.780
Staże	17	27.466
Refundacje kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	3	36.316
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	35	616.838
Ogółem:	67	715.400

Planowana efektywność zatrudnieniowa: 55,9%.

2.6 Formy aktywizacji zawodowej realizowane w 2012 roku

2.6.1 Szkolenia

Szkolenie jest tylko jednym z wielu etapów i narzędzi, które pozwalają powrócić bezrobotnym na rynek pracy. Szkolenia mają wpływ na podniesienie kwalifikacji lub zdobycie uprawnień do wykonywania określonego zawodu. Od kilku lat zauważamy zainteresowanie osób bezrobotnych udziałem w organizowanych przez urząd pracy szkoleniach grupowych. Wzrasta również liczba osób starających się o indywidualne skierowanie na szkolenie. Szkolenia zawodowe oferowane przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku w zdecydowanej większości dotyczyły nauki konkretnych zawodów np. pracownik ogólnobudowlany, brukarz, opiekun osób starszych i niepełnosprawnych, kasjer kas fiskalnych, opiekun dziecięcy, grafik komputerowy, pracownik ochrony fizycznej i

inne. Duża część godzin szkolenia obejmowała zajęcia praktyczne, które odbywały się na rzeczywistych stanowiskach pracy, np. na budowach czy w domach opieki. Kursanci w oparciu o wiedzę teoretyczną mogli zdobyć doświadczenie na stanowisku pracy. Rodzaj zaproponowanych szkoleń uwzględniał potrzeby zawodowe osób bezrobotnych oraz potrzeby zgłaszane przez pracodawców. Plan szkoleń na 2012 rok był opracowywany na podstawie diagnozy potrzeb szkoleniowych sporządzonej m.in. na podstawie ofert pracy zgłaszanych do urzędu pracy oraz dostępnych w prasie i Internecie. Swoją opinię na temat kierunków szkoleń zgłosiły również instytucje szkoleniowe, ośrodki pomocy społecznej oraz związki pracodawców.

W poniższej tabeli przedstawiono te kierunki szkoleń, w których udział wzięła największa liczba uczestników.

Tabela nr 27 Wybrane kierunki szkoleń realizowanych w 2012 roku

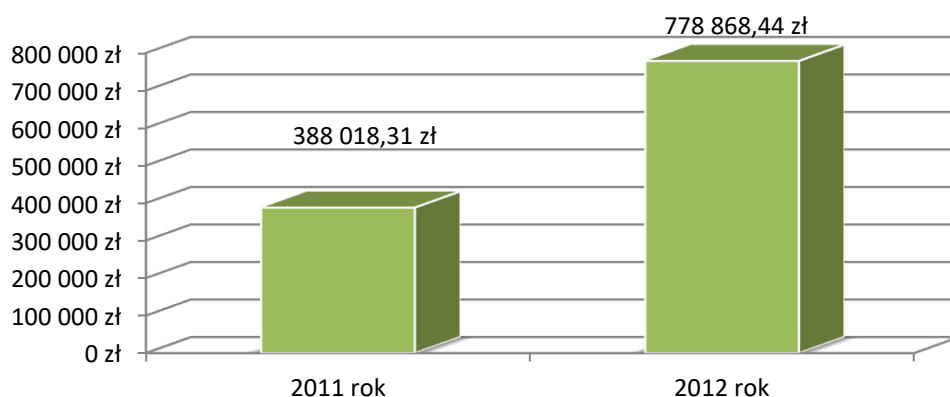
lp.	kierunek szkolenia	liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2012 roku		
		kobiety	mężczyźni	razem
1	Grafika z elementami projektowania stron internetowych	18	17	35
2	Kasjer kas fiskalnych z elementami fakturowania	24	0	24
3	Operator wózka jezdniowego z elementami pracy w magazynie	2	20	22
4	Monter instalacji, urządzeń centralnego ogrzewania i ciepłej wody i instalacji gazowych	0	20	20
5	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 i MAG 135	0	18	18
6	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C, CE	0	16	16
7	Przedstawiciel handlowy	8	6	14
8	Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV	0	14	14
9	Szkolenie okresowe	0	13	13
10	Opiekunka osób starszych, przewlekle chorych i niepełnosprawnych	11	0	11
11	Podstawy obsługi komputera	7	4	11
12	Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym	10	0	10
13	Pracownik ogólnobudowlany z uprawnieniami operatora agregatów tynkarskich	0	10	10
14	Brukarz z uprawnieniami operatora zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych	0	10	10

Z uwagi na bardzo duże zainteresowanie zdobyciem umiejętności w obsłudze komputera, Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku kontynuował prowadzenie bezpłatnych warsztatów mających na celu praktyczną naukę podstawowej obsługi komputera.

Uczestnikami warsztatów były osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, które dotychczas nie miały do czynienia z pracą na komputerze. Program warsztatów zawierał m.in. zasady pracy z systemem operacyjnym, naukę pisania w programie WORD, edycję i formatowanie utworzonych dokumentów, tworzenie i obsługę poczty elektronicznej, pracę w Internecie. W 2012 roku odbyło się 6 edycji warsztatów, w których udział wzięło 20 osób. Spotkania odbywały się od poniedziałku do piątku, po 3 godziny dziennie. Dla każdego z uczestników zostało przygotowane oddzielne stanowisko komputerowe oraz materiały szkoleniowe. Grupy liczyły nie więcej niż 4 osoby, w związku z czym każdy uczestnik warsztatów mógł liczyć na indywidualną pomoc prowadzących. Zajęcia prowadzone były przez specjalistów ds. rozwoju zawodowego według przygotowanego przez nich autorskiego programu

Realizacja szkoleń dla osób bezrobotnych wymagała zaangażowania środków na ten cel. W 2012 roku poziom wydatków przeznaczonych na finansowanie szkoleń dla osób bezrobotnych uległ prawie dwukrotnemu zwiększeniu w porównaniu do 2011 roku i wyniósł 778 868,44 zł.

Poniższy wykres przedstawia kształtowanie się wydatków przeznaczonych na szkolenia w latach 2011-2012.



Wykres nr 47 Kwoty wydatkowane na szkolenia w latach 2011-2012

W 2012 roku w ramach wydatków przeznaczonych na szkolenia dla osób bezrobotnych 65 % (504.738,24 zł) stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem, 21 % (162 036,89 zł) pozyskano z Europejskiego Funduszu Społecznego. 14 % (112.093,31zł) wydatkowano w ramach programów finansowanych z rezerwy MPiPS. Jest to zdecydowanie więcej niż w 2011 roku. Pozyskanie dodatkowych środków na realizację programów finansowanych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej pozwoliło zrealizować dodatkowe szkolenia w trybie indywidualnym i grupowym.

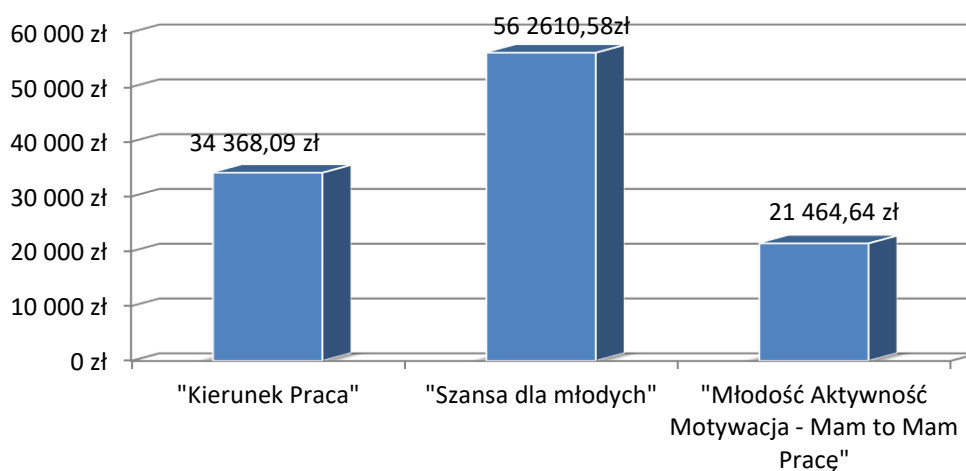
W 2012 roku ze środków w ramach programów finansowanych z rezerwy MPiPS zorganizowano szkolenia w formie grupowej i na indywidualny wniosek bezrobotnego. Łącznie w ramach poniżej podanych programów skierowano 57 osób bezrobotnych, w tym 26 kobiet oraz 31 mężczyzn. Na wniosek indywidualny zostało skierowanych 25 osób,

natomiast 32 osoby bezrobotne brały udział w dwóch szkoleniach grupowych: „Szkolenie z zakresu przedsiębiorczości” oraz „Kurs grafiki z elementami projektowania stron internetowych”.

Osoby bezrobotne uczestniczyły w poniższych programach:

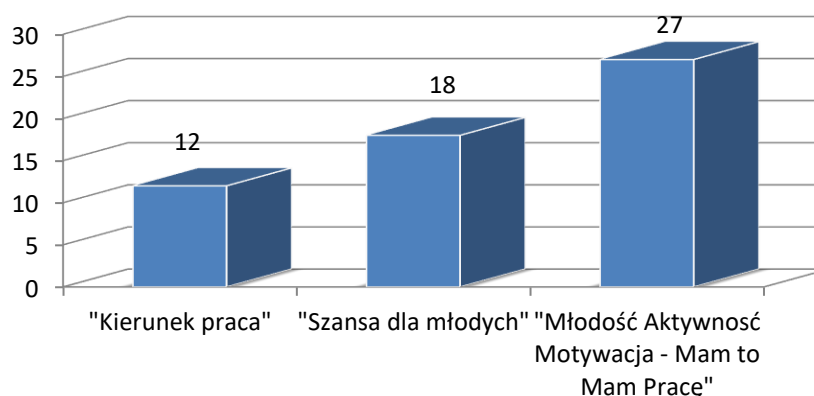
- „Młodość Aktywność Motywacja – Mam to Mam Pracę”,
- „Szansa dla młodych”,
- „Kierunek praca”.

Poniższy wykres przedstawia wydatki przeznaczone na szkolenia realizowane w poszczególnych programach.



Wykres nr 48 Kwoty wydatkowane w 2012 roku na szkolenia w poszczególnych programach finansowanych z rezerwy MPiPS

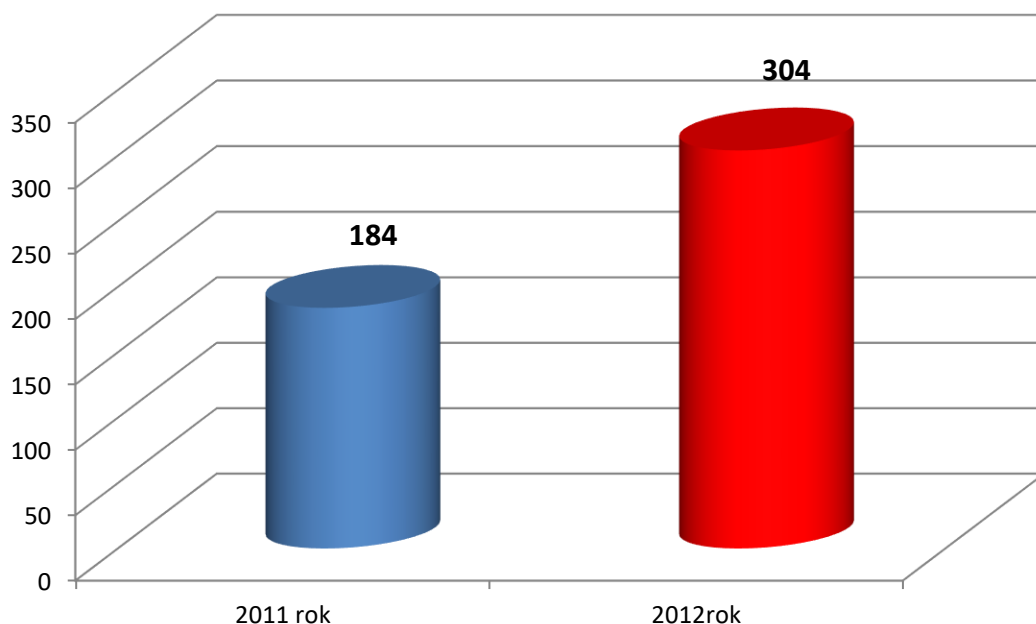
Poniższy wykres przedstawia liczbę osób skierowanych w ramach poszczególnych programów realizowanych ze środków rezerwy MPiPS.



Wykres nr 49 Liczba osób skierowanych w ramach poszczególnych programów realizowanych z rezerwy MPiPS

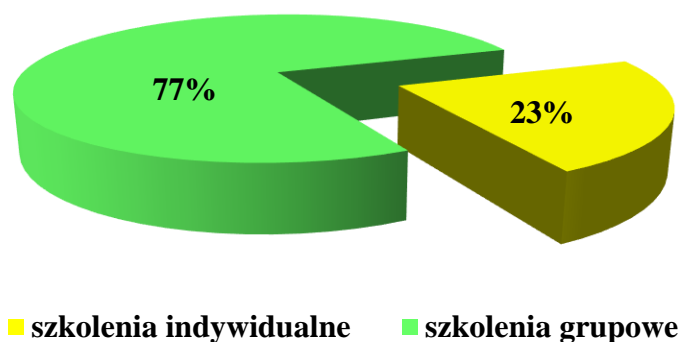
Otrzymane w 2012 roku środki pozwoliły na przeszkolenie ogółem 304 osób. W porównaniu z rokiem ubiegłym liczba osób, które ukończyły szkolenia zwiększyła się niemal dwukrotnie.

Poniższy wykres pokazuje liczbę uczestników szkoleń realizowanych w ciągu ostatnich 2 lat.



Wykres nr 50 Liczba bezrobotnych skierowanych na szkolenia w latach 2011-2012

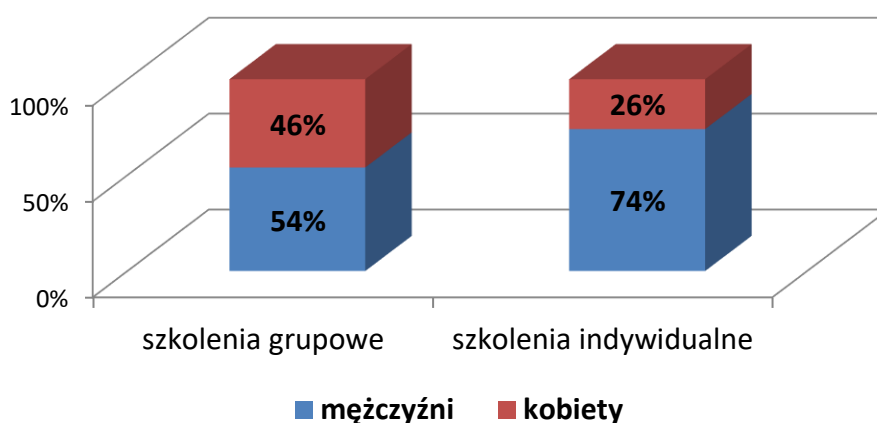
Szkolenia organizowane były w trybie indywidualnym i grupowym. Na wniosek osoby bezrobotnej/poszukującej pracy szkolenia ukończyło 70 osób, natomiast szkolenia grupowe, tj. o tematyce zaproponowanej przez urząd pracy, ukończyło 234 osób.



Wykres nr 51 Przeszkoleni bezrobotni wg trybu skierowania

W 2012 roku udział kobiet w szkoleniach wyniósł 42 %, natomiast mężczyzn 58%. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie kładzie duży nacisk na równe szanse kobiet i mężczyzn w dostępie do aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu. Dlatego też specjaliści ds. rozwoju zawodowego opracowując plany szkoleń dbają o to, aby propozycje szkoleń były skierowane

w równym stopniu do kobiet i mężczyzn. W związku z tym kobiet uczestniczących w szkoleniach grupowych jest tylko nieznacznie mniej niż mężczyzn. Duża różnica wystąpiła w szkoleniach organizowanych na wniosek bezrobotnego. Wnioski o sfinansowanie szkolenia częściej składali mężczyźni. Szkolenia indywidualne, po ukończeniu których jest szansa na zatrudnienie to głównie szkolenia zawodowe, a o takie wnioskuje zwłaszcza mężczyźni.



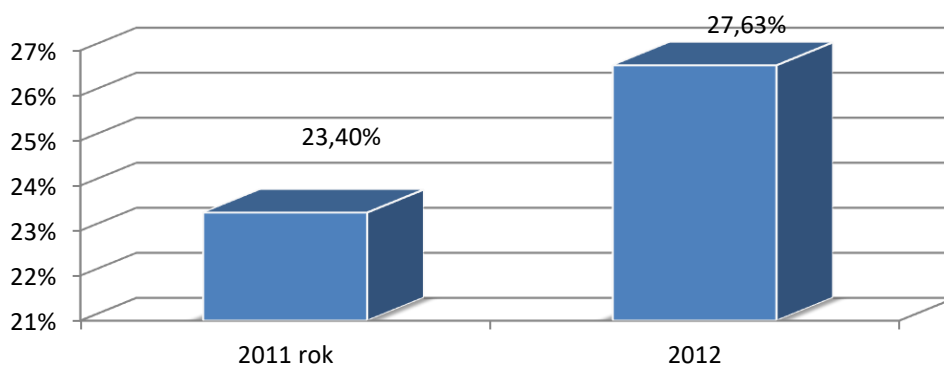
Wykres nr 52 *Struktura przeszkolonych wg płci z uwzględnieniem udziału w szkoleniach grupowych i indywidualnych*

Wśród przeszkolonych w 2012 roku dominowała grupa osób będących w wieku 25-49 lat (52% ogółu przeszkolonych). Osoby powyżej 50 roku życia to 25%. Najmniejszą grupę stanowiły osoby do 25 roku życia (23%).

Badając strukturę przeszkolonych można zauważyć, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim zawodowym (29%) oraz wyższym (21%). Najmniej osób przeszkolonych było wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym (6%). Wysoki był również odsetek osób z wykształceniem ogólnokształcącym i zawodowym (17%).

Udział osób długotrwale pozostających bez pracy (badano osoby pozostające bez pracy powyżej 12 m-cy) w szkoleniach organizowanych przez urząd pracy kształtował się na poziomie 35%.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 roku w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy, urząd pracy dokonuje wyliczenia efektywności i skuteczności szkoleń w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu. Efektywność niektórych szkoleń indywidualnych i grupowych została wyliczona w krótkim okresie po ich ukończeniu. Po ukończeniu szkoleń indywidualnych 40 osób podjęło zatrudnienie (57%), natomiast po ukończeniu szkoleń grupowych 44 osoby (19%). Powyższe wartości ulegną zwiększeniu wraz z upływem czasu od momentu ukończenia szkolenia. Wykazane wielkości w poniższym wykresie odnoszą się do liczby osób, które ukończyły szkolenia indywidualne i grupowe w latach 2011 – 2012.



Wykres nr 53 *Efektywność szkoleń grupowych i indywidualnych w latach 2011-2012 badana w okresie 3 miesięcy po zakończonym szkoleniu*

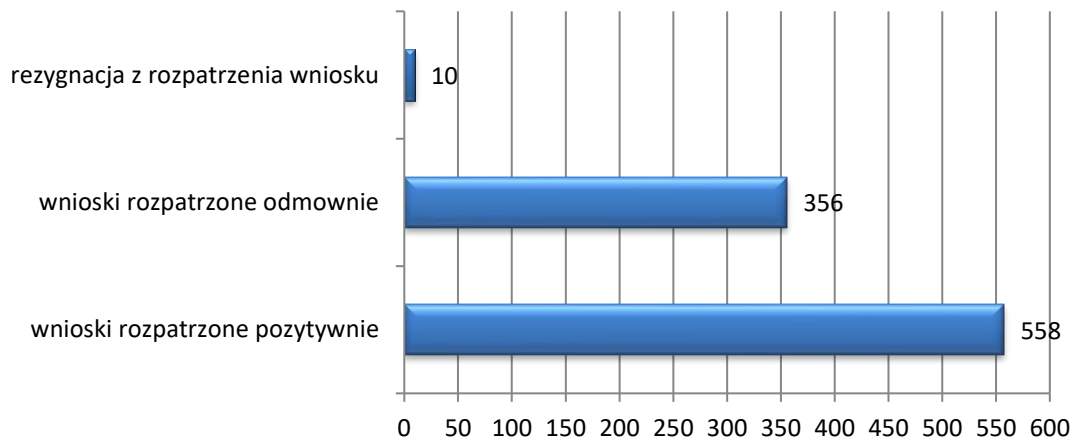
Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w urzędzie pracy jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu mogą na tych samych zasadach jak osoby bezrobotne korzystać z usług i instrumentów rynku pracy, w tym ze szkoleń, finansowanych ze środków PFRON. W 2012 roku 6 osób spośród wyżej wymienionej grupy (w tym 2 kobiety) uczestniczyły w szkoleniach indywidualnych w następujących kierunkach: „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 i MAG 135”, „Kurs obsługi komputera w stopniu podstawowym” (dwie osoby), „Szkolenie dla kandydatów na diagnostów i diagnostów uzupełniających kwalifikacje”, „Kasjer kas fiskalnych z elementami fakturowania”, „Kurs grafiki z elementami projektowania stron internetowych”. Na sfinansowanie kosztów szkoleń indywidualnych dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu zostały wydatkowane środki PFRON w wysokości 18.297 zł. Efektywność szkoleń sfinansowanych w ramach ww. środków wynosi 16,7 %.

2.6.2 Staż

W 2012 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie pracodawcy złożyli łącznie 924 wnioski o skierowanie na staż, jest to o 28% więcej niż w 2011 roku. Na zwiększenie liczby wniosków o skierowanie na staż miały wpływ dodatkowo pozyskane przez Urząd środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

W 2012 roku pracodawcy oraz przedsiębiorcy mogli wziąć udział w realizacji staży finansowanych ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem, ze środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki „Zaplanuj swoją przyszłość” oraz ze środków pozyskanych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej p.n. „Szansa dla młodych”, „Aktywność szansą na pracę”, „Kierunek praca”, a także w ramach programu specjalnego p.n. „Młodość Aktywność Motywacja- Mam to, Mam pracę”.

Wykres poniżej przedstawia sposób rozpatrzenia złożonych wniosków.



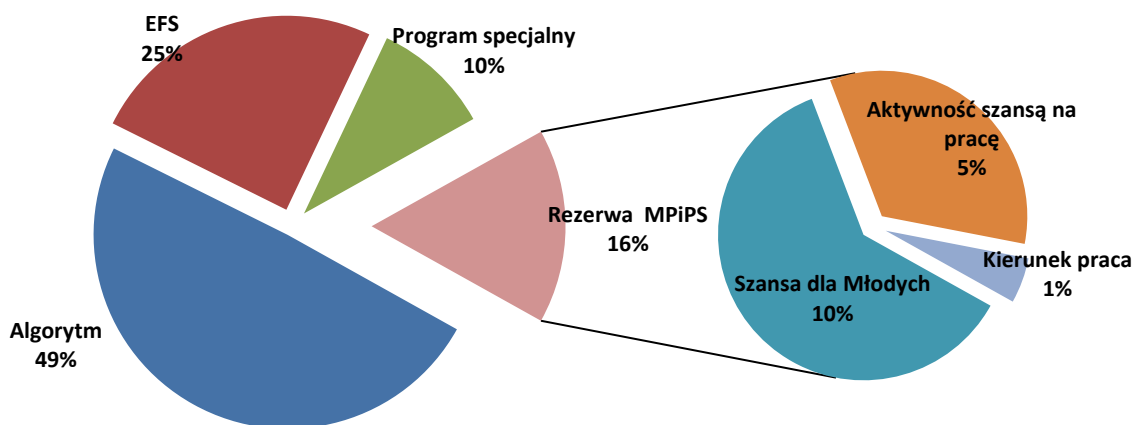
Wykres nr 54 Sposób rozpatrzenia wniosków stażowych w 2012 roku

Pozytywnie rozpatrzono 60% wszystkich złożonych wniosków w ramach, których skierowano 668 osób. Na odmowy, które stanowiły 39% ogółu składanych wniosków miały wpływ kryteria rozpatrywania wniosków zatwierdzone przez Miejską Radę Zatrudnienia, wynikające z ograniczonych środków przyznanych na aktywizację osób bezrobotnych oraz z konieczności racjonalnego i efektywnego ich wydatkowania. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dążył do uzyskania wysokiej efektywności zatrudnieniowej, która wynikała z założeń realizowanych programów:

- algorytm- minimum 40%,
- EFS „Zaplanuj swoją przyszłość”- minimum 35%,
- program specjalny minimum -75,6 %,
- programy w ramach środków z rezerwy MP i PS -minimum 50%.

Przy rozpatrywaniu wniosków Urząd brał pod uwagę zarówno osiągniętą przez pracodawcę efektywność zatrudnieniową badaną w okresie ostatnich 3 lat, jak również deklarację zatrudnienia po zakończonym stażu. Często przyczyną odmów było niespełnienie przez pracodawców ww. warunków.

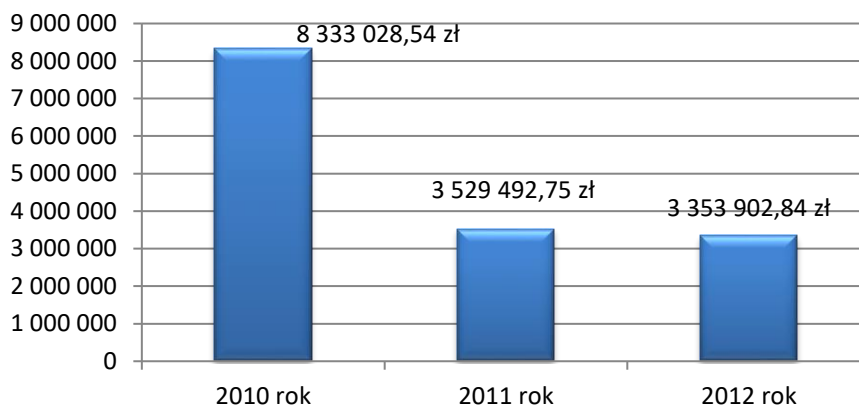
Limit środków na organizację staży w 2012 roku wynosił 3.355.227 zł. Podział środków – źródeł finansowania staży przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 55 Udział procentowy źródeł finansowania staży w 2012 roku

Najwięcej środków przeznaczonych na realizację umów stażowych pochodziło z algorytmu Funduszu Pracy (1.652.300 zł). Z Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki pozyskano 25% środków (828.331 zł) na zorganizowanie staży. Po raz pierwszy Miejski Urząd Pracy w Olsztynie realizował umowy stażowe w ramach programu specjalnego, które stanowiły 10% limitu środków (331.050 zł). Umowy o odbywanie stażu realizowane były również ze środków pochodzących z rezerwy MPiPS w ramach trzech programów „Szansa dla młodych”, „Aktywność szansą na pracę” oraz „Kierunek praca”, co stanowiło 16% środków (543.456 zł).

Na wykresie poniżej przedstawiono wysokość wydatkowanych środków na organizację staży w latach 2010-2012.



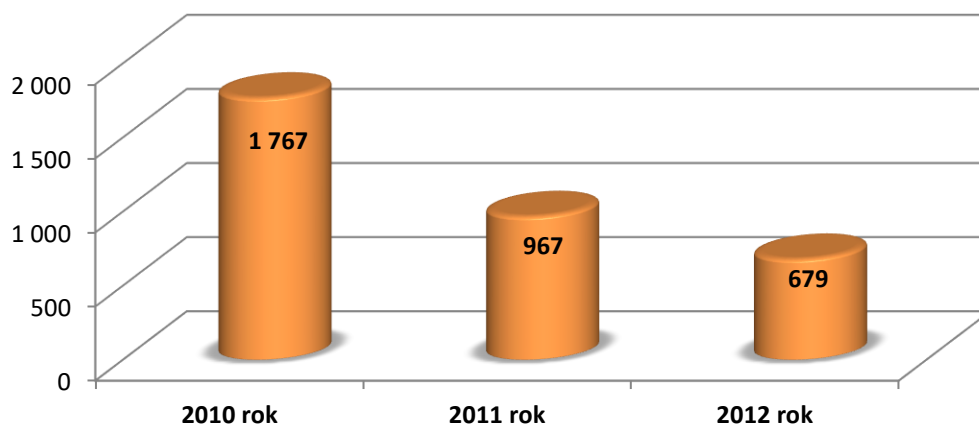
Wykres 56 Wysokość wydatków na organizację staży w latach 2010-2012

Od 2010 roku środki na organizację staży malały. Wysokość środków przeznaczonych na sfinansowanie staży w 2012 roku była porównywalna do roku poprzedniego.

Staż jest jedną z form aktywizacji zawodowej, dzięki której bezrobotny nabywa umiejętności praktyczne do wykonywania pracy według programu stażu załączonego do umowy cywilno-prawnej zawartej między pracodawcą, a urzędem pracy. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, staż może być organizowany na okres minimum 3 miesięcy i trwać

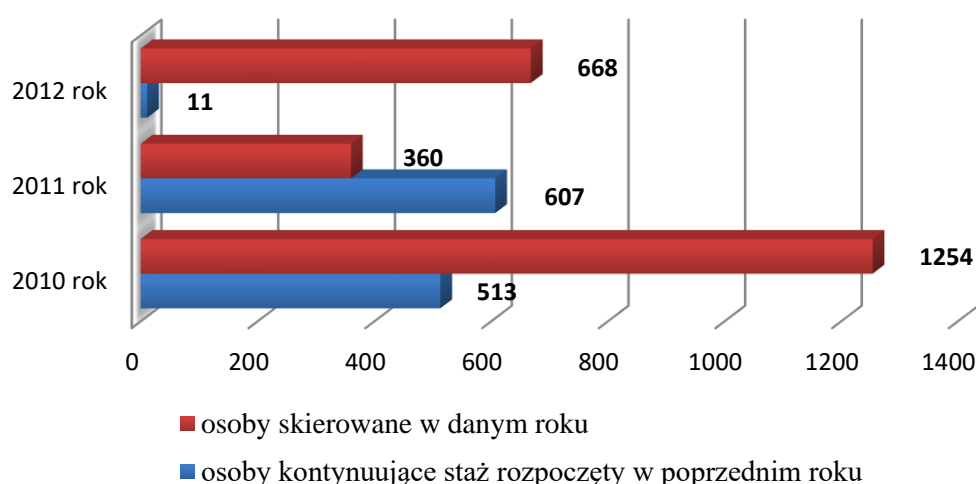
maksymalnie 12 miesięcy. W 2012 roku długość stażu była uzależniona od wysokości środków finansowych urzędu. Średni okres stażu w 2012 roku wynosił 6 miesięcy.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku zawarł 503 umowy, w tym 96 umów (19 %) ze środków EFS. Ogółem w stażach w roku 2012 uczestniczyło 679 osób (11 osób kontynuowało staż rozpoczęty w 2011 roku, 668 osób skierowano w roku 2012).



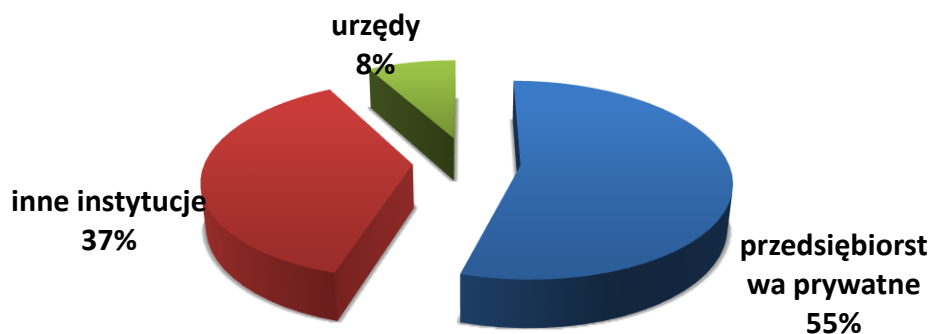
Wykres 57 Ilość osób bezrobotnych uczestniczących w stażach w latach 2010-2012

Powyższy wykres pokazuje liczbę osób uczestniczących w stażach w latach 2010-2012. Większa liczba osób uczestniczących w stażach w 2011 roku, w porównaniu z 2012 rokiem, wynikała z dużej grupy bezrobotnych (607 osób) kontynuujących staż rozpoczęty 2010 roku. W ramach zawartych umów o odbywanie stażu w 2012 roku staż ukończyło 437 osób bezrobotnych, natomiast 242 osoby będą kontynuowały odbywanie stażu w 2013 roku. W 2012 roku liczba osób kontynuujących staż rozpoczęty w 2011 roku była niewielka i wynosiła 11 osób. Pozwoliło to na skierowanie na staż w 2012 roku o 308 osób więcej niż w 2011 roku.



Wykres nr 58 Ilość osób bezrobotnych skierowanych na staż w latach 2010-2012 i kontynuujących staż rozpoczęty w roku poprzednim

Osoba bezrobotna może zostać skierowana do odbywania stażu u organizatora stażu, którym może być zarówno przedsiębiorstwo prywatne, urząd państwowy i samorządowy, jak również instytucja publiczna. W skład ostatniej grupy wchodzi wszystkie placówki opiekuńcze, zakłady i instytucje publiczne, instytucje opieki zdrowotnej, agencje, organizacje pozarządowe, instytucje oświatowe, itp.



Wykres nr 59 Organizatorzy stażu w 2012 roku

Z powyższego wykresu wynika, że Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zawarł 55 % umów z prywatnymi przedsiębiorstwami, do których zalicza się zarówno spółki prawa handlowego jak i jednoosobowe podmioty prowadzące działalność gospodarczą. Najmniejszy odsetek wśród organizatorów stanowiły urzędy państwowe lub samorządowe (8 %).

W ramach umów o odbywanie stażu osoby bezrobotne kierowane są na różnego rodzaju stanowiska, które są zgodne z klasyfikacją zawodów i specjalności.

Najwięcej osób skierowano na stanowiska związane z pracą biurową (307 osób), do tej grupy zaliczono pracowników biurowych, referentów, pracowników administracyjnych, sekretarki, recepcjonistki, pracowników socjalnych.

Kolejne grupy stanowisk, na które skierowano dużą ilość osób bezrobotnych to:

- specjaliści, asystenci, koordynatorzy, technicy i inżynierowie różnych branż – 85 osób
- specjaliści do spraw zdrowia – 80 osób, w tym: fizjoterapeuci, masażyści, laboranci, ratownicy medyczni, asystenci stomatologiczni, fizycy, itp.
- inne zawody – 67 osób, m.in. ślusarz, spawacz, magazynier, kosmetyczka, wulkanizator, logistyk/spedytor, dziennikarz, muzealnik, mechanik samochodowy, krawiec, geodeta, archiwista, operator maszyn, itp.

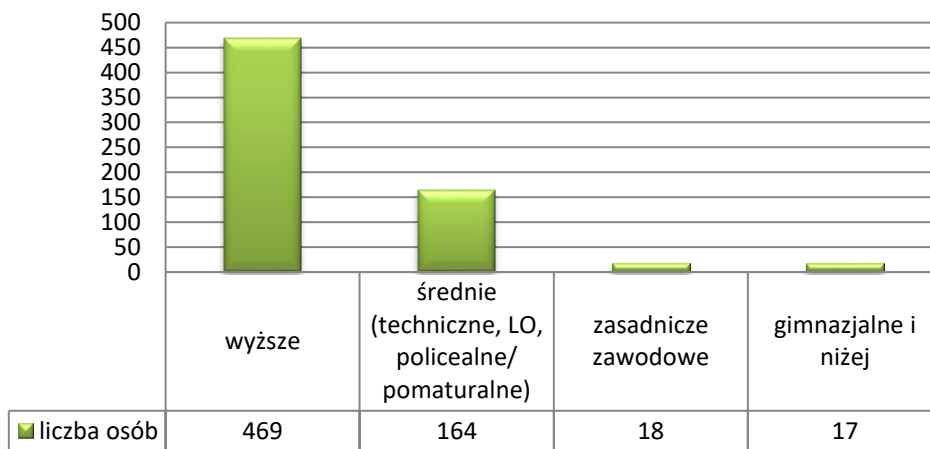
Urząd najrzadziej kierował na stanowiska gastronomiczne (barman, kucharz, pomoc kuchenna). Powodem takiej sytuacji jest duża liczba bezrobotnych posiadających kwalifikacje i doświadczenie na ww. stanowiskach, przygotowanych do pracy w branży gastronomicznej. W takim przypadku brak zasadności organizowania stażu.

Stanowiska, na które kierowano na staż przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 60 Stanowiska pracy, na których najczęściej były organizowane staże w 2012 roku

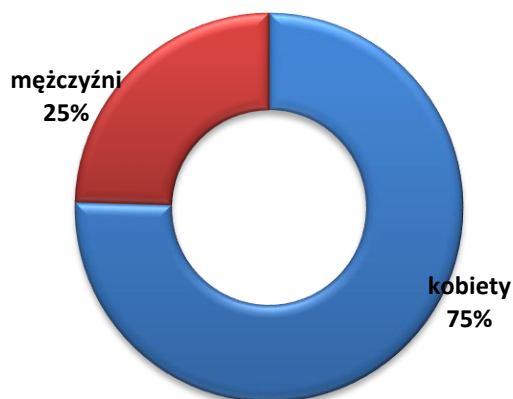
Na poniższym wykresie przedstawiono strukturę bezrobotnych kierowanych na staż w 2012 roku według posiadanego wykształcenia.



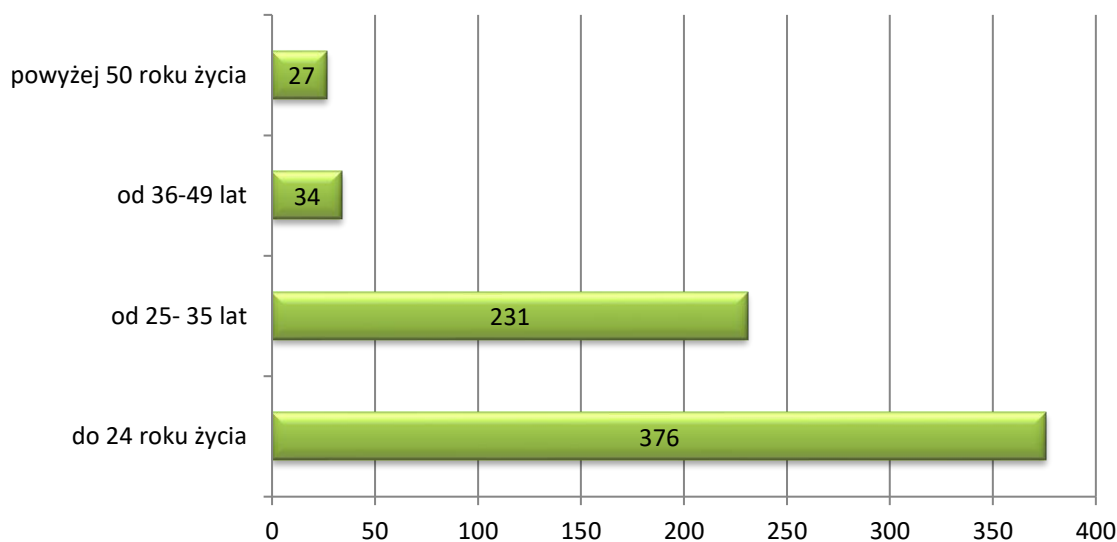
Wykres nr 61 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2012 roku według posiadanego wykształcenia

Na staż skierowano najwięcej osób z wykształceniem wyższym (60 %). Kolejną grupą byli bezrobotni z wykształceniem średnim różnym tzn. średnim ogólnokształcącym, technicznym lub policealnym/pomaturalnym (24 %). Tylko nieliczni kierowani na staż posiadali wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne.

Poniższy wykres pokazuje strukturę osób bezrobotnych, które zostały skierowane na staż w 2012 roku według płci. Wśród bezrobotnych skierowanych do odbycia stażu w ramach różnych programów i projektów w 2012 roku zdecydowanie przeważały kobiety i stanowiły 75% wszystkich stażystów.



Wykres 62 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2012 roku według płci



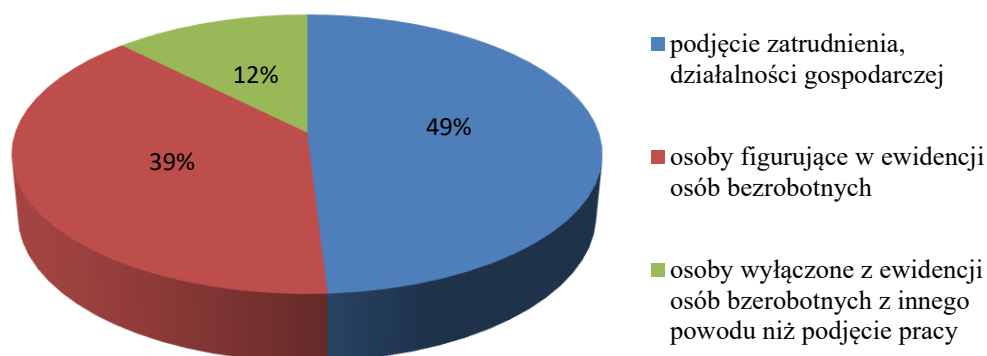
Wykres nr 63 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2012 roku według wieku

Z wykresu powyżej wynika, że osoby bezrobotne z przedziałów wiekowych 18-24 lata i 25-35 lat wykazały największe zainteresowanie uczestnictwem w tej formie aktywizacji zawodowej i stanowili aż 91% ogółu. Były to osoby najczęściej po raz pierwszy wchodzące na rynek pracy, zainteresowane zdobyciem umiejętności oraz doświadczenia niezbędnego do zatrudnienia. Osoby bezrobotne z przedziału 36-49 lat oraz z przedziału powyżej 50 roku życia stanowili w 2012 roku tylko 9%. Osoby wywodzące się z tej grupy to najczęściej osoby długotrwale bezrobotne, mające trudności w znalezieniu zatrudnienia w zawodzie, w którym

posiadają już doświadczenie, zainteresowane zdobyciem doświadczenia w innym niż dotychczas wykonywanym zawodzie.

Staż uważa się za efektywny, jeśli po jego zakończeniu lub w trakcie osoba bezrobotna znajdzie zatrudnienie. W 2012 roku na staż skierowano 668 osób, z czego 242 osoby będą kontynuować jego realizację w 2013 roku. Z 437 osób, które zakończyły staż w 2012 roku aż 214 osób podjęło zatrudnienie bądź rozpoczęło działalność gospodarczą, 164 osoby figurują w dalszym ciągu w ewidencji osób bezrobotnych, natomiast 53 osoby zostały wyłączone z ewidencji m.in. na własny wniosek, z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania, podjęcia nauki w systemie dziennym, braku gotowości podjęcia zatrudnienia bądź też niestawienia się w Urzędzie w wyznaczonym terminie.

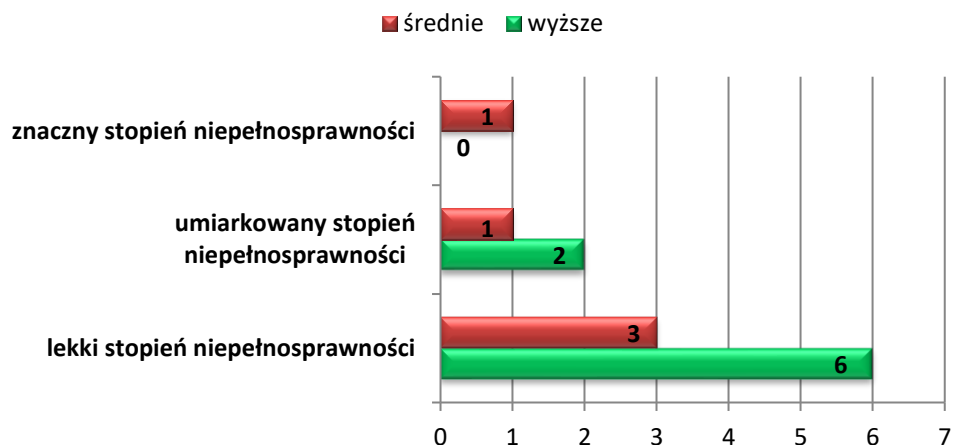
Efektywność staży zorganizowanych w 2012 roku badana na dzień 31.12.2012 r. wynosi 49%. Efektywność zatrudnieniowa powinna być badana w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu stażu. Biorąc pod uwagę, że większość umów trwała do 30.11.2012 r. i od zakończenia stażu nie minęły jeszcze 3 miesiące, osiągnięty wskaźnik zatrudnienia jest wysoki. Po dłuższym okresie od zakończenia stażu wskaźnik zatrudnienia z pewnością wzrośnie.



Wykres nr 64 Efektywność staży 2012 roku

W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie realizował program „Junior” – program aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych absolwentów, którego celem jest umożliwienie wejścia w życie zawodowe młodym osobom niepełnosprawnym. Osoby do 25 roku życia bądź do 27 roku życia, pod warunkiem że nie minęło 12 miesięcy od dnia ukończenia szkoły, które odbywały staż zgodnie z programem, oprócz stypendium z tytułu odbywania stażu, otrzymywały świadczenie na rehabilitację zawodową ze środków PFRON.

Programem w 2012 roku objęto 13 osób niepełnosprawnych, w tym 11 kobiet. Największą liczbę osób niepełnosprawnych stanowiły osoby niepełnosprawne posiadające lekki stopień niepełnosprawności (69%).



Wykres nr 65 *Udział bezrobotnych uczestniczących w programie JUNIOR w 2012 roku według wykształcenia oraz stopnia niepełnosprawności*

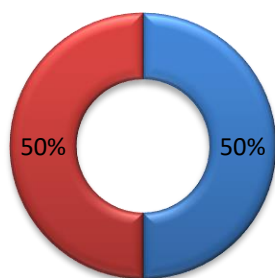
Pracodawcy, u których osoby niepełnosprawne odbywały staż mogli ubiegać się o wypłatę premii. W programie wzięło udział 11 pracodawców, z czego 2 skorzystało z przysługującej premii.

W 2012 roku w ramach programu wydano 24.715,83 zł, z czego :

- 23.269,83 zł na wypłatę świadczeń na rehabilitację zawodową,
- 1.446 zł na wypłatę premii dla pracodawców.

W 2012 roku osoby bezrobotne niepełnosprawne zarejestrowane w Urzędzie jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, mogły na tych samych zasadach jak osoby bezrobotne korzystać z usług i instrumentów rynku pracy, w tym między innymi ze stażu finansowanego ze środków PFRON.

W 2012 roku w ramach 4 zawartych umów o odbywanie stażu skierowano 4 osoby poszukujące pracy (4 kobiety) posiadające wykształcenie średnie (3 osoby) i zawodowe (1 osoba).

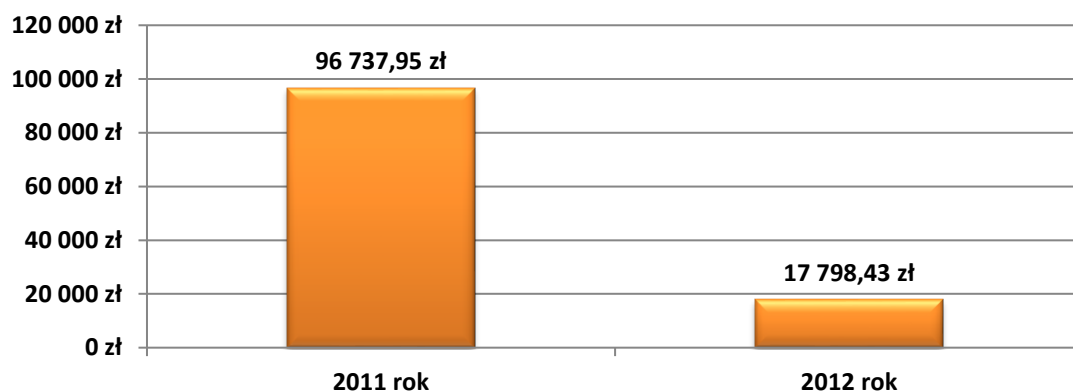


■ lekki stopień niepełnosprawności ■ umiarkowany stopień niepełnosprawności

Wykres nr 66 *Procentowy udział bezrobotnych niepełnosprawnych korzystających ze środków PFRON w 2012 roku według stopnia niepełnosprawności*

Z powyższego wykresu wynika, że w 2012 roku staż odbywało tylko samo osób posiadających lekki i umiarkowany stopień niepełnosprawności.

Ze środków PFRON wydano kwotę 17.798,43 zł tj. 81,6% mniej niż w roku poprzednim.



Wykres nr 67 Wysokość wydatków na organizację staży dla osób poszukujących pracy w ramach środków PFRON

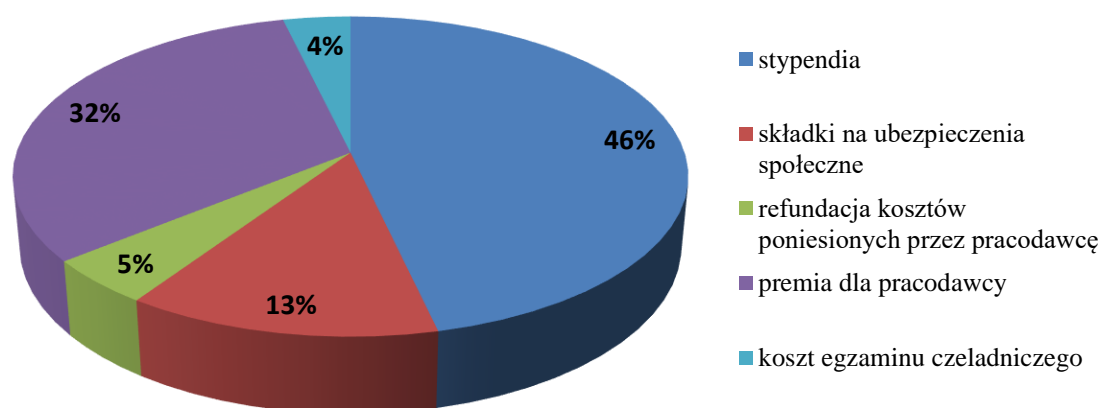
Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy odbywały staż na stanowiskach: pracownik kancelaryjny, terapeuta zajęciowy, technik masażysta oraz doradca rolny. Po zakończonym stażu żadna osoba nie podjęła zatrudnienia.

2.6.3 Przygotowanie zawodowe dorosłych

W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie nie organizował przygotowania zawodowego dorosłych zarówno w formie praktycznej nauki zawodu jak i w formie przygotowania do pracy.

W 2012 roku finansowano 8 umów zawartych w latach ubiegłych, w tym 1 umowa zawarta w 2010 roku i 7 umów zawartych w 2011 roku.

W 2012 roku wydatkowano na realizację przygotowania zawodowego dorosłych środki w wysokości 158.577,41 zł, z czego 30 % stanowiły środki przeznaczone na umowy zawarte w 2010 roku.



Wykres nr 68 Środki przeznaczone na realizację przygotowania zawodowego dorosłych w 2012 roku

Na stypendia dla bezrobotnych przeznaczono środki w wysokości 73.568,96 zł, składki na ubezpieczenia społeczne 20.776,31 zł, 7.410,94 zł przeznaczono na refundację pracodawcy kosztów poniesionych na uczestnika przygotowania zawodowego oraz 50.926,20 zł na premię, natomiast na egzamin czeladniczy przeznaczono 5.895 zł.

W 2013 roku praktyczna nauka zawodu będzie kontynuowana jedynie przez 2 osoby bezrobotne.

W 2012 roku 1 osoba bezrobotna ukończyła odbywanie przygotowania zawodowego dorosłych w ramach umowy zawartej w 2010 roku. Po zdaniu egzaminu na tytuł czeladnika w zawodzie fryzjer w dalszym ciągu figuruje w ewidencji osób bezrobotnych Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. W ramach umów zawartych w 2011 roku przygotowanie zawodowe dorosłych ukończyło 5 osób bezrobotnych. Po zdaniu egzaminu na tytuł czeladnika w zawodzie fryzjer (4 osoby) i rusznikarz (1 osoba), 4 osoby bezrobotne w dalszym ciągu figurują w ewidencji MUP w Olsztynie, 1 osoba została wyrejestrowana z ewidencji z uwagi na zmianę miejsca zameldowania poza obszar działania MUP (2 osoby z ww. ukończyły naukę zawodu dnia 30.11.2012 r., 1 osoba dnia 05.12.2012 r.). Przewidujemy, że posiadając tytuł czeladnika w zawodach fryzjer i rusznikarz mają duże szanse na znalezienie pracy w 2013 roku. Efektywność zatrudnieniowa przygotowania zawodowego dorosłych realizowanego w latach 2010-2012 wyniosła 27,2%.

2.6.4 Prace interwencyjne

W 2012 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło 67 wniosków o organizację prac interwencyjnych. Pięciu pracodawców wycofało wnioski po ich złożeniu, 21 pracodawcom odmówiono zawarcia umowy. Przyczyną odmów był m.in.: brak możliwości prawnych skierowania wskazanych osób bezrobotnych do pracy w ramach prac interwencyjnych, brak w ewidencji osób bezrobotnych do skierowania do pracy w przypadku powstania wakatów, spadek zatrudnienia wśród osób pracujących oraz pracowników w szczególnie niekorzystnej sytuacji w porównaniu ze średnią z ostatnich 12 miesięcy (przeciwwskazania prawne).

Z uwagi na ograniczone środki Funduszu Pracy przyznane na aktywizację osób bezrobotnych przy rozpatrywaniu złożonych przez pracodawców wniosków Urząd kierował się kryteriami zatwierdzonymi przez Miejską Radę Zatrudnienia oraz regulaminem organizacji prac interwencyjnych tj. zasadą celowości, efektywności i oszczędności w wydatkowaniu środków publicznych, oceną realizacji dotychczasowych umów i ich efektywności w okresie 3 lat poprzedzających dzień złożenia wniosku, ilością posiadanych ofert pracy oraz liczbą osób bezrobotnych w danej grupie zawodowej. Ponadto preferowani byli pracodawcy, u których dotychczasowa efektywność zatrudnieniowa wynosiła 50 %, prowadzący działalność minimum 12 miesięcy oraz tworzący nowe miejsca pracy.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie działający z upoważnienia Prezydenta zawarł 41 umów cywilno – prawnych w ramach prac interwencyjnych. Pomoc publiczną udzielono w 28 przypadkach. 3 umowy zostały rozwiązane na prośbę pracodawców. Pomoc publiczna nie została udzielona. 10 umów zostało zawartych z jednostkami JST oraz z pracodawcami, którzy nie byli przedsiębiorcami.

Najczęściej refundacja zwrotu poniesionych kosztów w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej była przyznawana na okres 6 miesięcy w wysokości zasiłku dla bezrobotnych i składek na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia. Przez pierwsze 3 miesiące kwota zasiłku wynosiła 794,20 zł, a przez kolejne miesiące 623,60 zł.

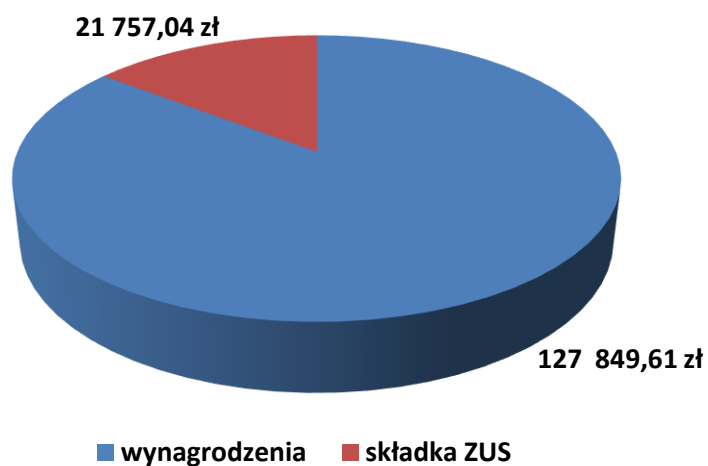
W 2012 roku pracodawcom wypłacono 210 refundacji. W porównaniu z rokiem ubiegłym jest ich mniej o ponad połowę tj. 50,3 %.

Limit środków przyznanych w 2012 roku na ww. formę wynosił 151.000 zł.

Urząd wydał środki w wysokości 149.606,65 zł na:

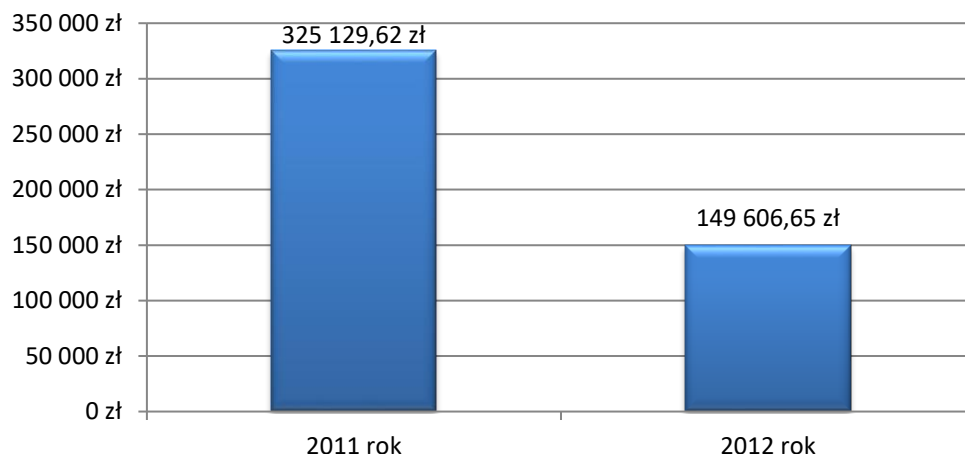
- wynagrodzenia – 127.849,61 zł, co stanowi 85 % ogółu wydanych środków,
- składki ZUS – 21.757,04 zł, co stanowi 15 % wydanych środków.

Poniższy wykres przedstawia strukturę wydatków w 2012 roku.



Wykres nr 69 Podział wydatków na organizację prac interwencyjnych w 2012 roku

Na poniższym wykresie przedstawiono wydatki Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie przeznaczone w latach 2011 – 2012 roku na organizację prac interwencyjnych.



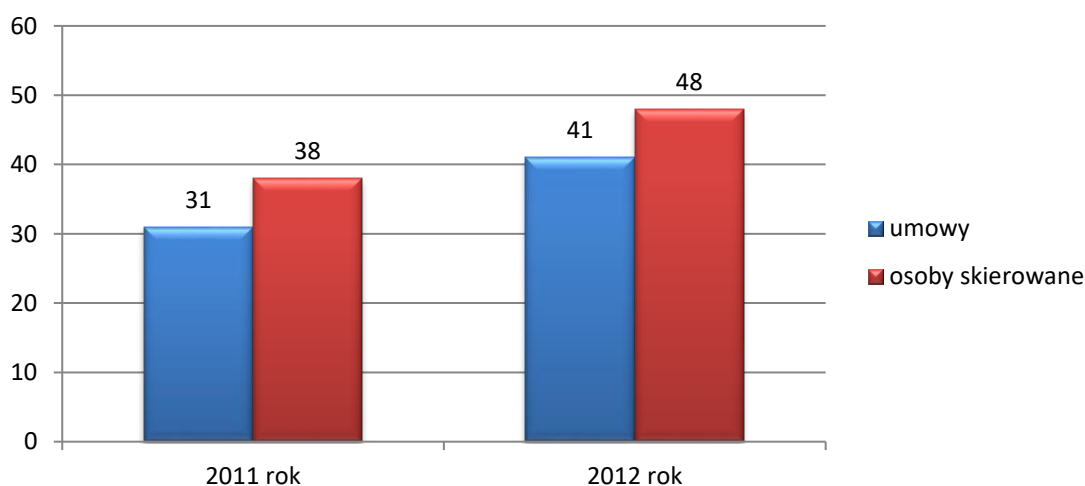
Wykres nr 70 Wydatki w ramach prac interwencyjnych w 2011- 2012 roku

Z powyższego wykresu wynika, że przyznane środki na ww. formę aktywizacji osób bezrobotnych spadły o 54 % w porównaniu z rokiem ubiegłym.

W ramach prac interwencyjnych skierowano 48 osób bezrobotnych spełniających jeden z warunków art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w tym 4 osoby na powstałe wakaty (3 mężczyzn, 1 kobieta). 47 skierowanych osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy, 1 osoba na ½ etatu.

W 2012 roku najwięcej skierowano osób bezrobotnych w wieku do 25 roku życia, długotrwale bezrobotnych oraz po 50 roku życia.

Poniższy wykres przedstawia ilość zawartych umów oraz liczbę skierowanych osób bezrobotnych w latach 2011-2012 .



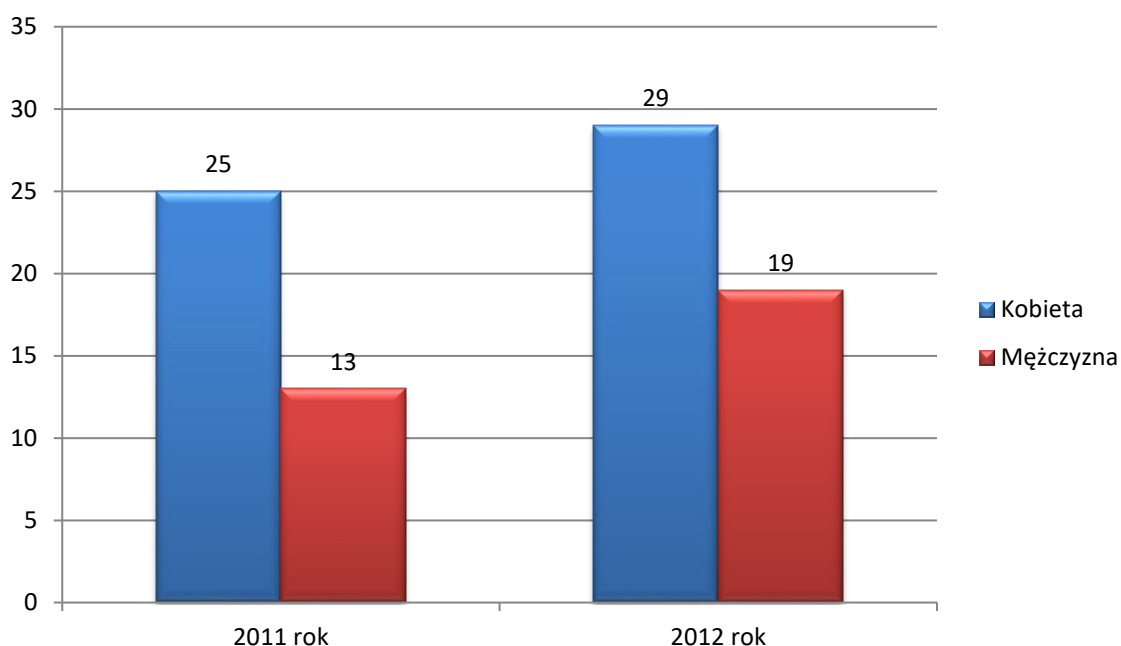
Wykres nr 71 Liczba zawartych umów i skierowanych osób w latach 2011-2012.

Z wykresu wynika, że Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku skierował większą ilość osób na prace interwencyjne przy mniejszym limicie środków. Taką możliwość dała

niewielka ilość umów zawartych w 2011 roku, których finansowanie kontynuowano w 2012 roku.

Na prace interwencyjne w 2012 roku skierowano 29 kobiet i 19 mężczyzn. Pracodawcy tak jak w 2011 roku częściej wnioskowali o zatrudnienie osób na stanowiskach, które były skierowane do kobiet.

Poniższy wykres przedstawia ilość osób skierowanych w 2011 - 2012 roku na ww. formę wg płci.



Wykres nr 72 Liczba osób skierowanych w ramach prac interwencyjnych według płci

Poniższa tabela przedstawia wiek osób skierowanych w ramach prac interwencyjnych.

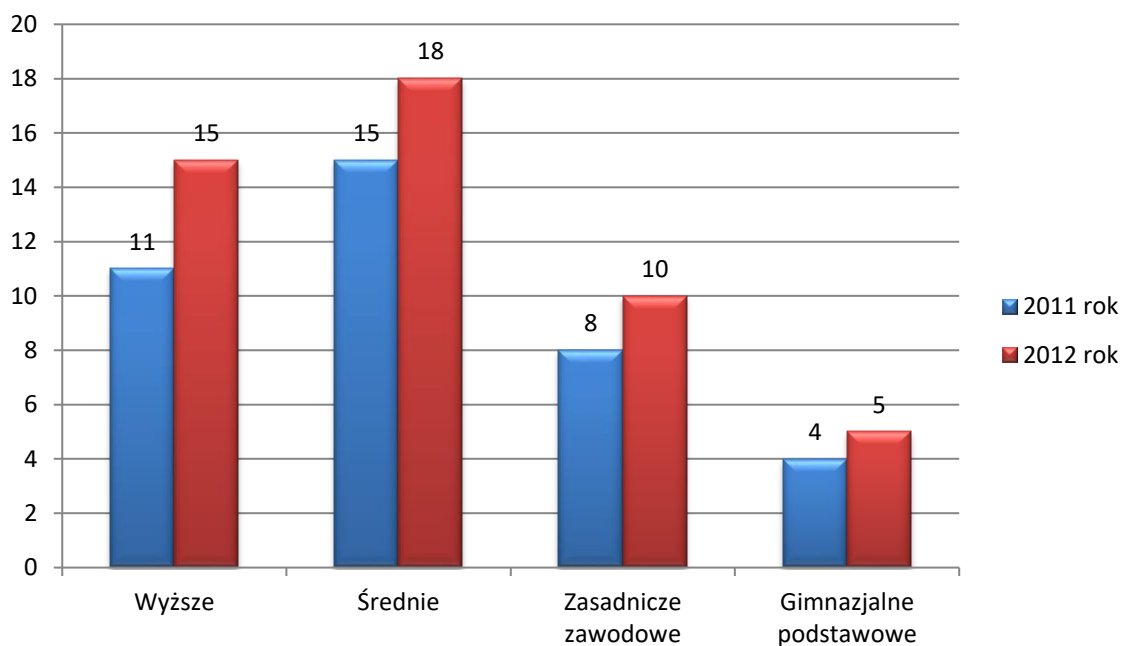
Tabela nr 28 Struktura osób, które zostały skierowane w ramach prac interwencyjnych według wieku

do 34 lat	35 – 45 lat	46 – 50 lat	powyżej 50 lat
26	7	4	11

Z powyższej tabeli wynika, że pracodawcy byli zainteresowani zatrudnieniem młodych osób w przedziale wiekowym od 25 roku życia do 35 roku życia z uwagi na charakter pracy oraz szybszą możliwość dostosowania się do wymogów rynku pracy.

W 2012 roku, tak jak w roku poprzednim najwięcej osób bezrobotnych zostało skierowanych do pracy w ramach prac interwencyjnych z wykształceniem średnim.

Poniższy wykres przedstawia ilość osób bezrobotnych skierowanych do pracy w ramach prac interwencyjnych pod względem wykształcenia.



Wykres nr 73 Osoby bezrobotne skierowane do pracy pod względem wykształcenia w latach 2011 – 2012

Osoby bezrobotne były kierowane na stanowiska związane z:

- pracą biurową: sekretarka, asystent pracy biurowej referent ds. księgowości księgowa, podinspektor,
- handlem: pracownik zaopatrzenia, kierowca – magazynier, doradca klienta, pracownik ds. kontaktów z klientami, kasjer - sprzedawca, sprzedawca – handlowiec,
- branżą medyczną: pomoc farmaceutyczna,
- pracą fizyczną: pomoc krawiecka, brygadzysta, robotnik gospodarczy, ogrodnik, konserwator, pracownik terenów zielonych, kucharka, operator maszyn do produkcji PCV.

2.6.5 Jednorazowa refundacja poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne

W 2012 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynął 1 wniosek o jednorazową refundację poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne.

Zawarta została 1 umowa, w ramach której została skierowana 1 osoba bezrobotna z wykształceniem średnim – mężczyzna, na stanowisko kierowca – sprzedawca.

Refundacja zostanie wypłacona pracodawcy w 2013 roku w wysokości do 300% minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Jednorazowa refundacja składek na ubezpieczenia społeczne jest formą pomocy, która jest mało konkurencyjna w stosunku do innych instrumentów rynku pracy oferowanych pracodawcom. Powodem takiej sytuacji jest dokonywanie zwrotu pracodawcy poniesionych kosztów dopiero po 12 miesiącach od dnia zatrudnienia skierowanej osoby bezrobotnej.

2.6.6 Zatrudnienie wspierane

Zatrudnienie wspierane to forma pomocy, która w 2012 roku nie cieszyła się dużym zainteresowaniem. Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie złożyło 3 wnioski w ramach zatrudnienia wspieranego. Jeden pracodawca zrezygnował z zawarcia umowy.

Na ww. formę w 2012 roku skierowano 2 osoby bezrobotne, kobiety z wykształceniem podstawowym i zawodowym. Bezrobotne wykonują pracę na stanowisku pomocy kuchennej oraz fryzjera.

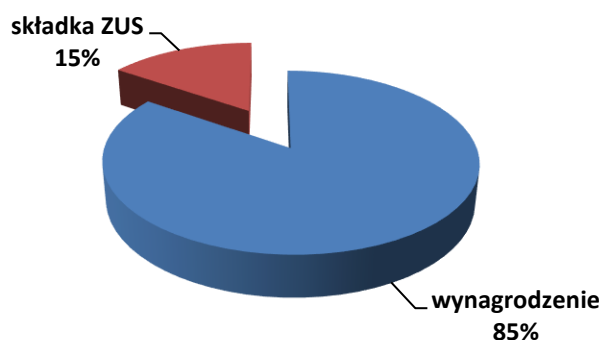
Zgodnie z obowiązującymi przepisami pracodawcy zobowiązani są zatrudniać skierowane do pracy osoby bezrobotne przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy. Refundacja kosztów poniesionych przez pracodawców wynosi:

- 100 % zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne, w pierwszych 3 miesiącach;
- 80% zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne w 3 kolejnych miesiącach;
- 60% zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne w następnych 6 miesiącach.

W 2012 roku limit środków przeznaczonych na organizację zatrudnienia wspieranego wynosił **600 zł**.

Urząd wydał środki w wysokości **594,41 zł** na:

- wynagrodzenia – 502,93 zł, co stanowi 85%
- składkę ZUS – 91,48 zł, co stanowi 15 %.



Wykres nr 74 Struktura wydatków w ramach zatrudnienia wspieranego w 2012 roku

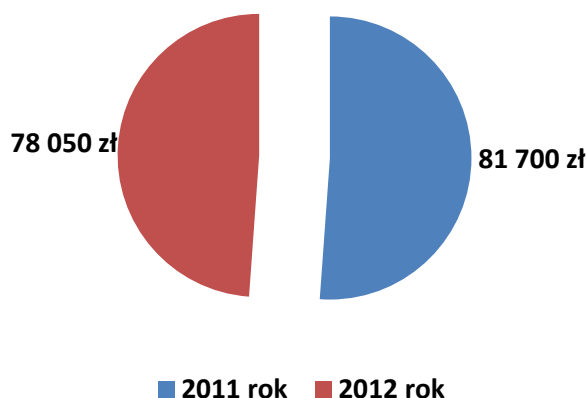
2.6.7 Roboty publiczne

Do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie w 2012 roku wpłynęło mniej wniosków o organizację robót publicznych niż w roku poprzednim. Spośród 8 złożonych wniosków, 6 zostało rozpatrzonych pozytywnie, 2 wnioski rozpatrzono odmownie z powodu wykorzystania limitu środków przyznanych na 2012 rok na ww. formę aktywizacji.

Roboty publiczne były organizowane w: Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Urzędzie Miasta Olsztyna oraz w Domu Pomocy Społecznej KOMBATANT.

Limit środków Funduszu Pracy przyznanych w 2012 roku w wysokości 78.050 zł był nieznacznie niższy niż w 2011 roku (o 4,4 %).

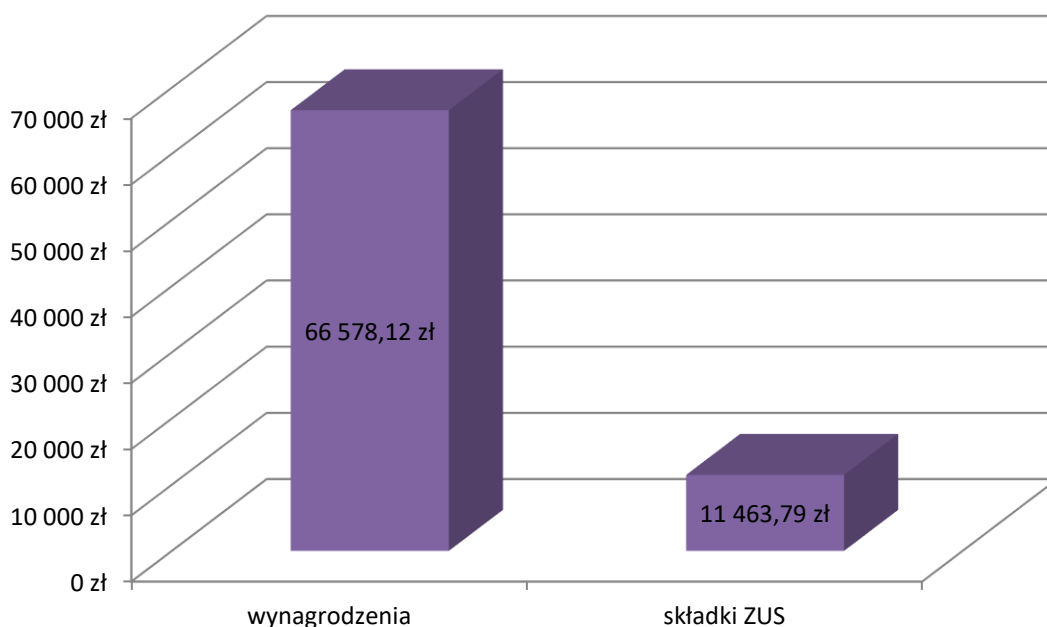
Poniższy wykres przedstawia limit środków na organizację robót publicznych w latach 2011-2012.



Wykres nr 75 Limit środków na organizację robót publicznych w latach 2011-2012

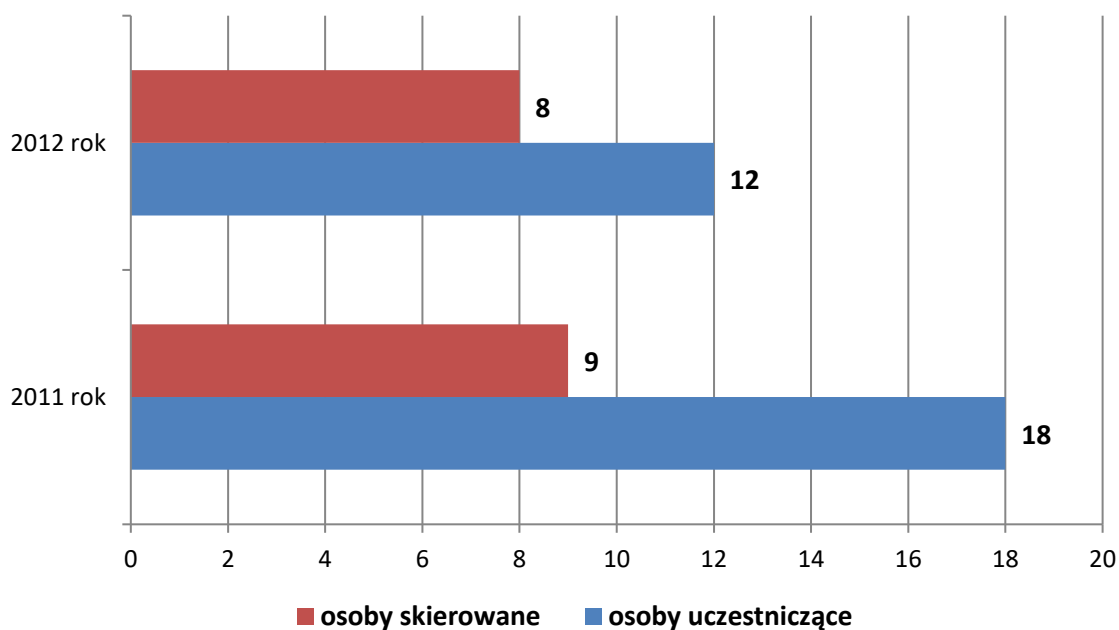
Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2012 roku wydał środki na organizację robót publicznych w wysokości 78.041,91 zł, w tym na:

- wynagrodzenia – 66.578,12 zł, co stanowi 85%
- składki ZUS – 11.463,79 zł, co stanowi 15 %.



Wykres nr 76 Wydatki na organizację robót publicznych w 2012 roku

W 2012 roku na roboty publiczne skierowano 8 osób (6 kobiet i 2 mężczyzn). W robotach publicznych łącznie uczestniczyło 12 osób, w tym 4 osoby skierowane w 2011 roku.



Wykres nr 77 Ilość osób bezrobotnych skierowanych i uczestniczących w ramach robót publicznych w latach 2011-2012

Osoby bezrobotne skierowane były do pracy w ramach robót publicznych na stanowiska:

- sprzątaczką,
- portier,
- pomoc administracyjną,
- referent,
- opiekun.

W ramach ww. formy refundację wypłacano pracodawcy przez okres 6 miesięcy w wysokości wynagrodzenia 1.450 zł oraz składki na ubezpieczenia społeczne.

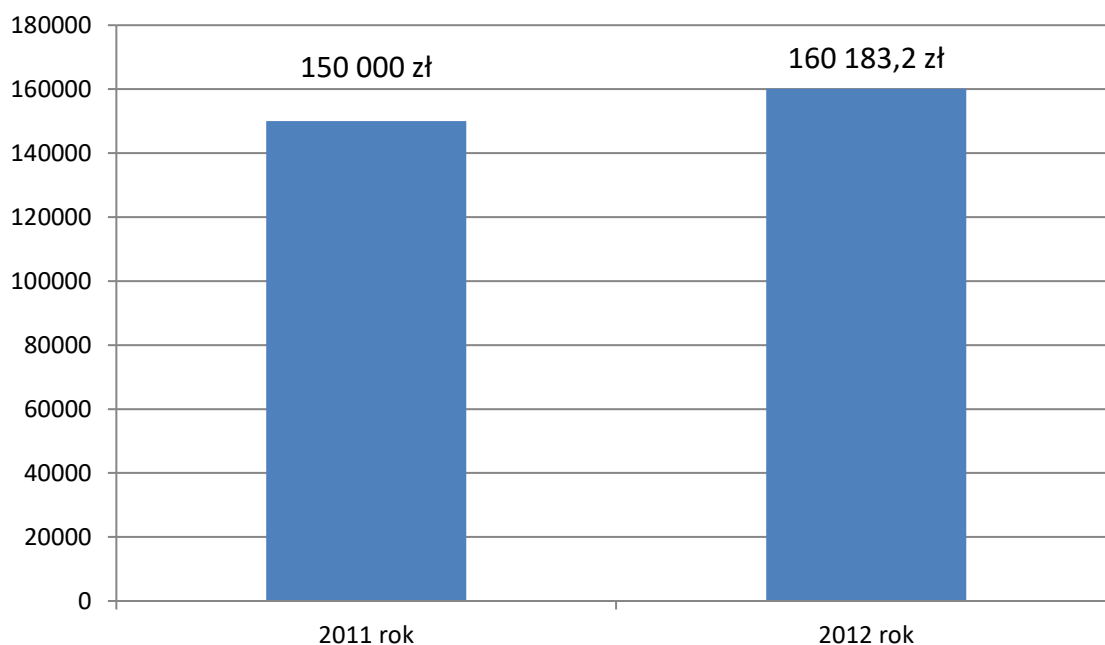
Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kierowane były osoby bezrobotne spełniające warunki art. 49 pkt. 2-7. W 2012 roku skierowano taką samą ilość osób długotrwale bezrobotnych (3 osoby) oraz powyżej 50 roku życia (3 osoby). Pozostałe osoby to bezrobotni bez doświadczenia zawodowego (2 osoby).

2.6.8 Prace społecznie użyteczne

Limit środków przyznanych w 2012 roku na prace społecznie użyteczne wynosił 160.300 zł.

Urząd na ww. formę wydał środki w wysokości 160.183,20 zł.

Poniższy wykres przedstawia wydatki na organizację prac społecznie użytecznych w latach 2011 – 2012 .



Wykres nr 78 Wydatki na organizację prac społecznie użytecznych w latach 2011-2012

Na podstawie rocznego planu potrzeb sporządzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie, Urząd Pracy zawarł porozumienie w zakresie prac społecznie użytecznych.

Prace społecznie użyteczne wykonywane były w 32 wydziałach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie oraz 48 jednostkach podległych Prezydentowi.

Kwota świadczenia dla uczestnika prac społecznie użytecznych wynosiła od 02.01.2012 r. do 30.05.2012 r. - 7,30 zł/h, a od 01.06.2012 r. do 14.12.2012 r. - 7,70 zł/h. Kwota świadczenia podlega waloryzacji na zasadach określonych w art. 72, ust. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

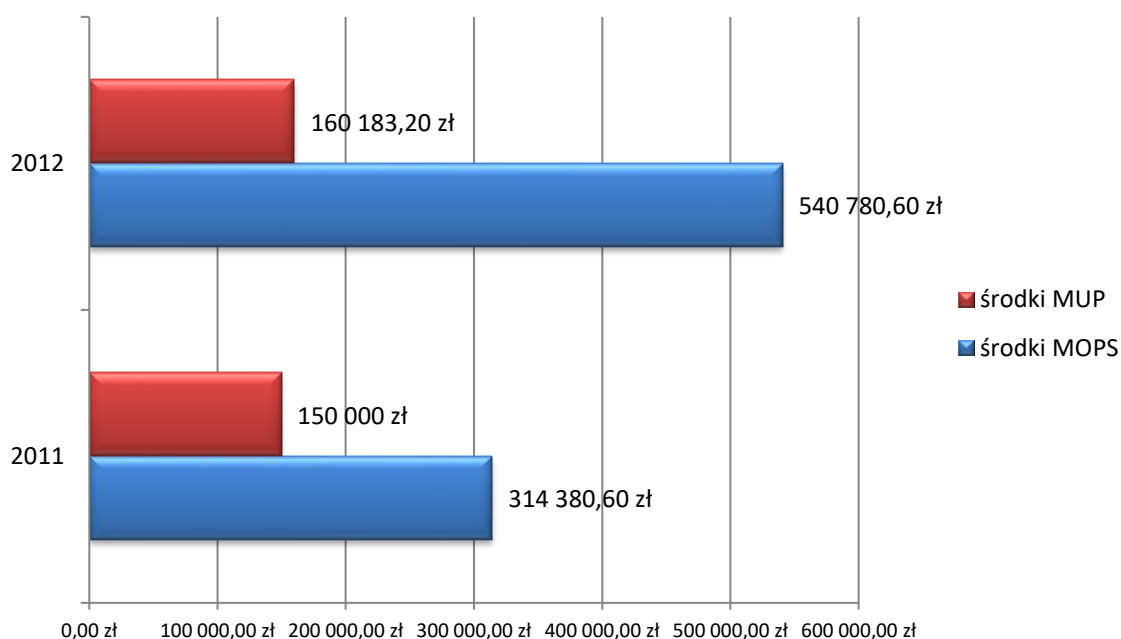
Zgodnie z zawartym porozumieniem Urząd dokonał refundacji w wysokości:

- 40 % minimalnej kwoty świadczenia za każdą godzinę wykonywania prac społecznie użytecznych za okres od 02.01.2012 r. do 30.06.2012 r. dla średniomiesięcznie 170 osób bezrobotnych,
- 20 % minimalnej kwoty świadczenia za każdą godzinę wykonywania prac społecznie użytecznych za okres od 01.07.2012 r. do 14.12.2012 r. dla średniomiesięcznie 150 osób bezrobotnych.

Uczestnicy prac społecznie użytecznych wykonywali prace max. 10 godzin tygodniowo i byli objęci ubezpieczeniem zdrowotnym i wypadkowym.

W 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie na wypłatę świadczeń z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych przeznaczył kwotę 540.780,60 zł.

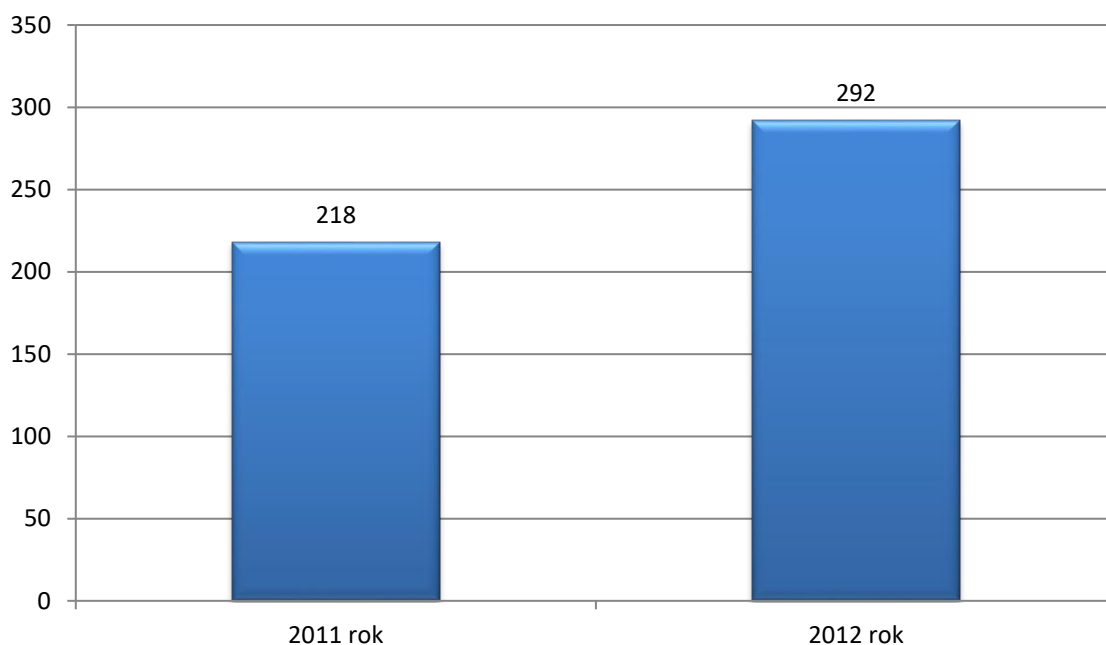
Poniższy wykres przedstawia kwoty wypłaconych świadczeń przez MOPS w Olsztynie oraz kwoty wypłaconych refundacji przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w latach 2011-2012.



Wykres nr 79 Udział środków MOPS i MUP Olsztyn w organizacji prac społecznie użytecznych

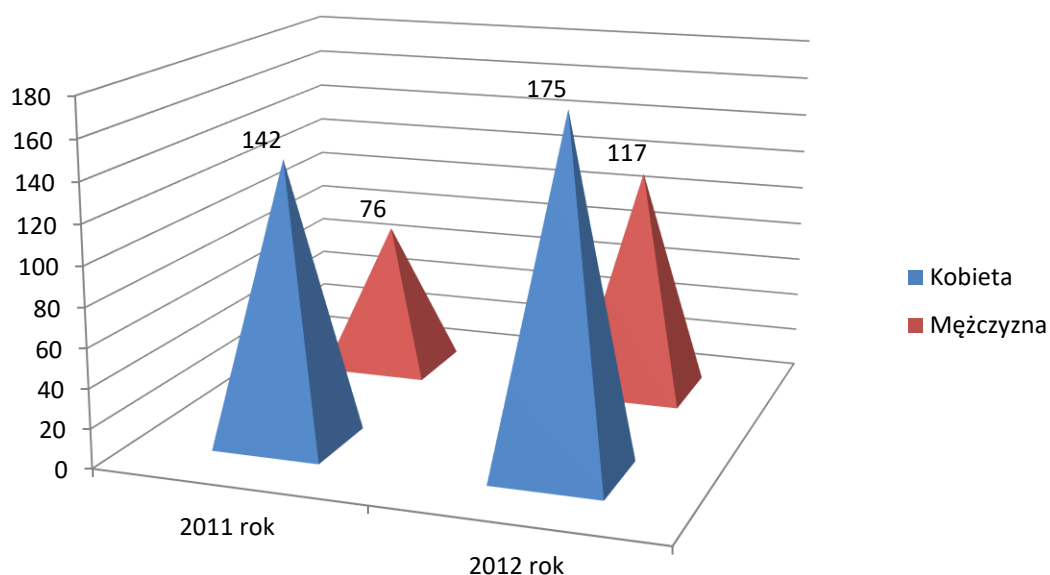
W 2012 roku w pracach społecznie użytecznych uczestniczyło więcej osób bezrobotnych niż w 2011 roku. Większą część stanowiły kobiety. Urząd skierował 292 osoby. W okresie odbywania prac społecznie użytecznych 17 osób podjęło zatrudnienie.

Na poniższym wykresie przedstawiono ilość osób skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych w latach 2011-2012.



Wykres nr 80 Ilość skierowanych osób na prace społecznie użyteczne w latach 2011-2012

Poniższy wykres przedstawia ilość skierowanych osób bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych wg płci.



Wykres nr 81 Ilość uczestniczących osób bezrobotnych w pracach społecznie użytecznych wg płci

Poniższa tabela przedstawia ilość osób bezrobotnych uczestniczących w pracach społecznie użytecznych ze względu na wiek.

Tabela nr 29 Skierowane osoby bezrobotne wg wieku

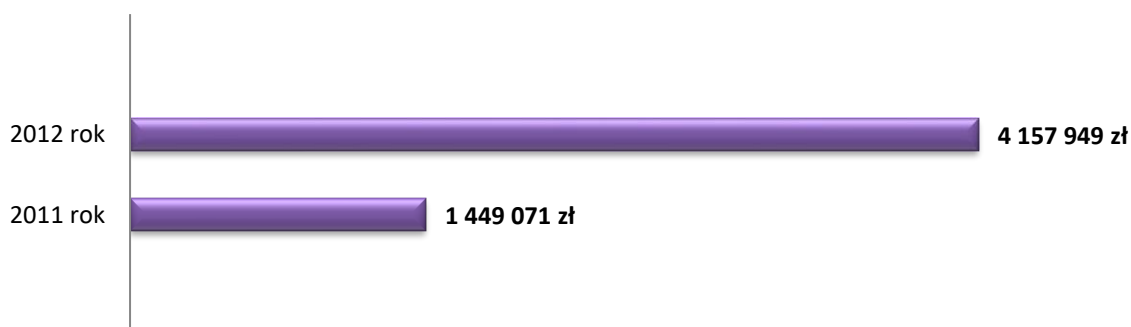
21 - 34 lat	35 - 45 lat	46 - 50 lat	powyżej 50 lat
104	68	25	95

Osoby bezrobotne kierowane były głównie do wykonywania prac społecznie użytecznych na stanowiskach pracy fizycznej tj.: sprzątaczką, pracownikiem gospodarczy, pomocnik kierowcy, woźna, pomoc w magazynie, pomoc kuchenna, konserwator, prasowaczka. Urząd skierował również osoby bezrobotne do pracy biurowej i medycznej.

2.6.9 Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej

W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dysponował kwotą 4.157.949 zł. na dofinansowanie do podjęcia przez osoby bezrobotne działalności gospodarczej z czego:

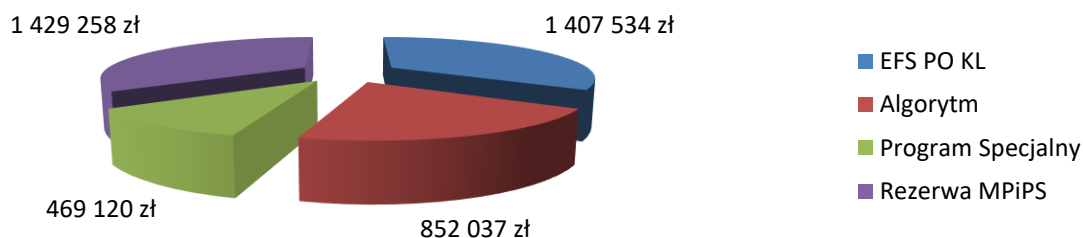
- kwotę 852.037 zł stanowił Fundusz Pracy przyznany algorytmem,
- kwotę 1.407.534 zł stanowiły środki pozyskane z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- kwotę 469.120 zł stanowiły środki pozyskane na realizację Programu Specjalnego,
- kwotę 1.429.258 zł stanowiły środki na realizację programów finansowanych z Rezerwy MPiPS.



Wykres nr 82 Środki (w zł) przeznaczone na dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej w latach 2011 – 2012

Na podstawie powyższego wykresu można zauważyć, że w 2012 roku limit środków przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych tj. na pomoc w zakładaniu własnej firmy i stworzeniu własnego miejsca pracy wzrósł trzykrotnie w porównaniu z 2011 rokiem.

Środki, którymi Urząd dysponował w 2012 roku pochodziły z różnych źródeł finansowania, co przedstawia wykres poniżej.



Wykres nr 83 Środki na dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej w 2012 roku z podziałem na źródło finansowania

Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej mogło być udzielone osobom bezrobotnym na podjęcie działalności gospodarczej określonej przepisami ustawy o swobodzie działalności gospodarczej w branżach: wytwórczej, budowlanej, usługowej i handlowej. Działalność gospodarcza powinna być prowadzona przez osobę bezrobotną w sposób ciągły i w celach zarobkowych.

Środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej, którymi Urząd dysponował w 2012 roku skierowane były do osób w wieku do 30 roku życia oraz do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. długotrwale bezrobotnych, bezrobotnych po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego, bezrobotnych kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka, bezrobotnych bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia oraz bezrobotnych niepełnosprawnych.

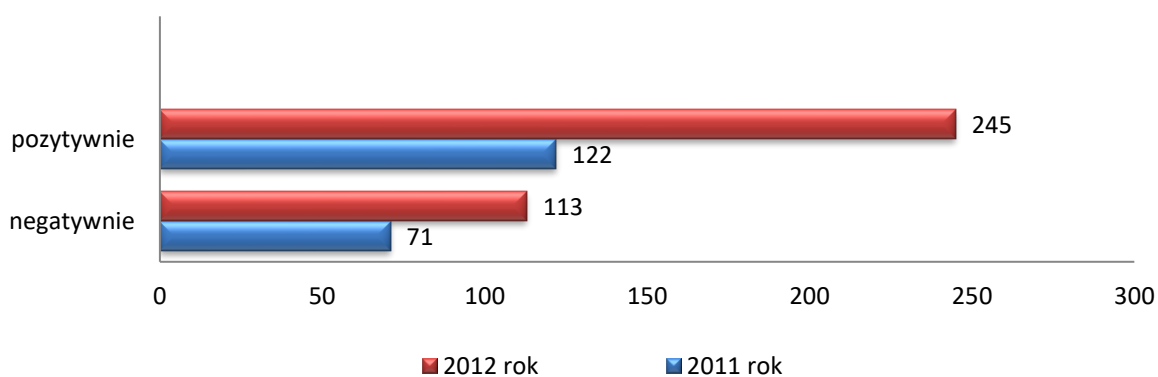
Program Specjalny współfinansowany środkami rezerwy MPiPS skierowany był do osób do 30 roku życia z niewielkim doświadczeniem zawodowym lub bez doświadczenia zawodowego, w stosunku do których skierowane dotychczas usługi lub instrumenty rynku pracy nie przyniosły pożądanego efektu. W ramach ww. programu osoba otrzymująca dofinansowanie mogła otrzymać także wsparcie pomostowe w kwocie 600 zł brutto miesięcznie przez pierwsze trzy miesiące prowadzenia działalności gospodarczej. Wszystkie osoby, które otrzymały środki w ramach programu specjalnego złożyły również wnioski o wsparcie pomostowe, na które łącznie wypłacono kwotę 42.000 zł.

W 2012 roku odbyło się 17 komisji ds. opiniowania wniosków. Ocenie poddano ogółem 429 wniosków, w tym 339 wniosków o dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej (79%), 19 wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych (4,4%) i 71 wnioski o refundację kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego (16,6%).

Dla porównania w 2011 roku komisja rozpatrzyła ogółem 265 wniosków.

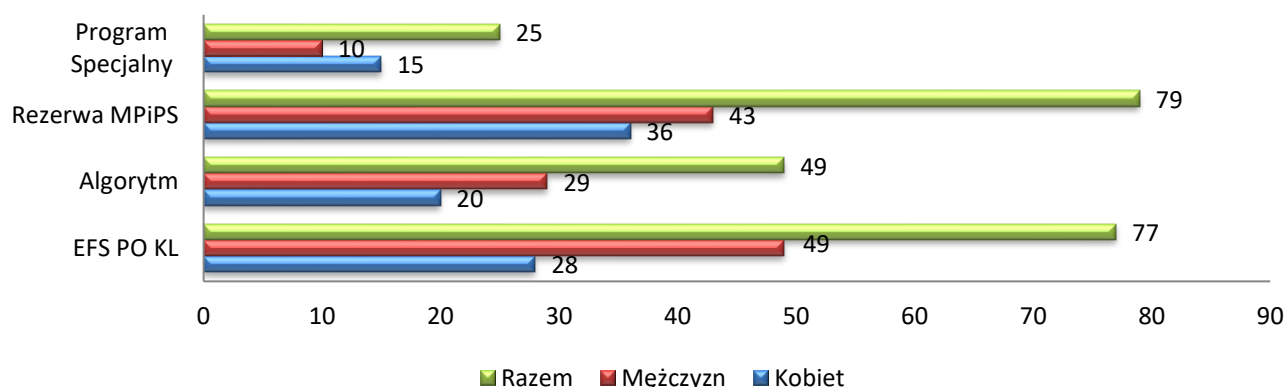
Spośród wszystkich 339 wniosków o przyznanie dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej 236 wniosków (69,6%) zostało rozpatrzonych pozytywnie (w tym 15 osób po otrzymaniu zgody zrezygnowało z propozycji otrzymania środków), pozostałe 103 wnioski (30,4%) zostały rozpatrzone negatywnie. O decyzji zarówno pozytywnej, jak i negatywnej Urząd informował osoby bezrobotne pisemnie.

Ponadto spośród 19 wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych 9 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie, pozostałe 10 rozpatrzono negatywnie.



Wykres nr 84 *Struktura rozpatrzonych wniosków o dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w latach 2011 – 2012*

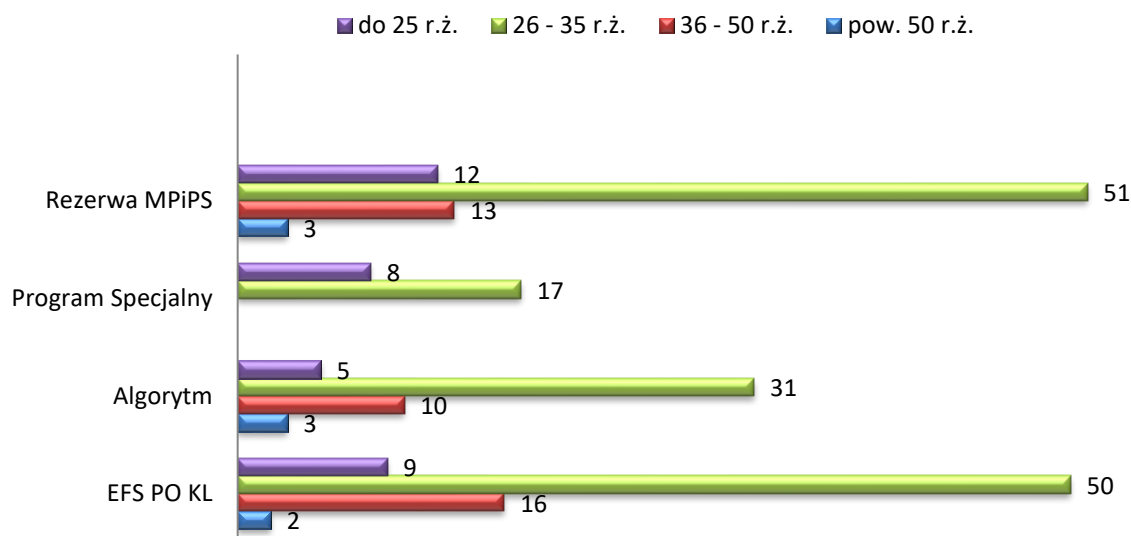
Osoby, które po otrzymaniu pisemnej decyzji zrezygnowały z otrzymanych środków (15 osób), jako przyczyny rezygnacji podawały głównie: zbyt niską kwotę przyznanych środków, problemy z załatwieniem formalności związanych z adaptacją lokalu, podjęcie pracy oraz trudności związane z zabezpieczeniem przyznanych środków.



Wykres nr 85 *Liczba umów zawartych w 2012 roku*

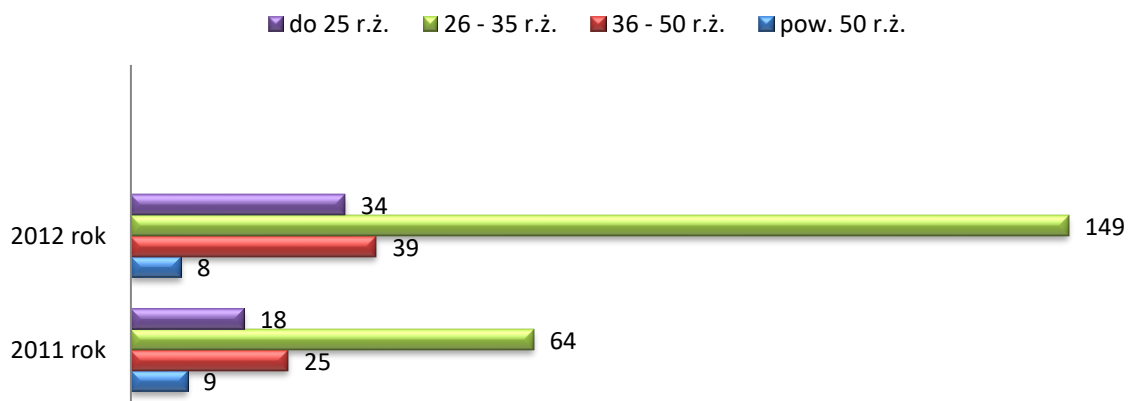
W 2012 roku podpisanych zostało 230 umów z osobami bezrobotnymi, w tym 9 umów z osobami podejmującymi działalność na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.

Poniższy wykres przedstawia strukturę osób, które otrzymały dofinansowanie ze względu na wiek i źródło finansowania.



Wykres nr 86 Osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w 2012 roku z podziałem na wiek

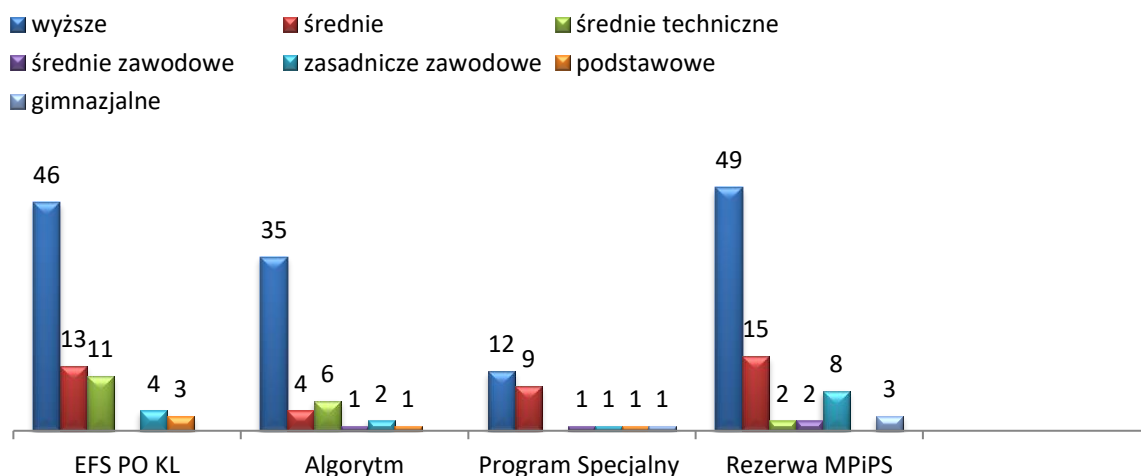
Jak widać z przedstawionego wykresu w 2012 roku z pomocy Urzędu skorzystało 230 osób, z czego 65% to osoby w grupie wiekowej 26-35 lat, najmniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 50 roku życia (3%).



Wykres nr 87 Osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w latach 2011 - 2012 z podziałem na wiek

Z powyższego wykresu wynika, że osoby w wieku 26-35 lat najczęściej decydują się na podjęcie działalności gospodarczej. W tej grupie wiekowej znajdują się osoby posiadające zazwyczaj wykształcenie i doświadczenie związane z planowaną działalnością. Powyższe wynika również z faktu, że środki Rezerwy MPiPS oraz Programu Specjalnego skierowane

były do osób w grupie do 30 roku życia. Najbardziej decydują się na otwarcie własnej działalności osoby w wieku powyżej 50 roku życia.



Wykres nr 88 Osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej (w tym na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych) w 2012 roku z podziałem na wykształcenie

Z powyższego wykresu wynika, że 2012 roku dofinansowanie cieszyło się największą popularnością wśród osób z wykształceniem wyższym oraz średnim (w tym technicznym i zawodowym).

Tabela nr 30 Rodzaje działalności gospodarczych podejmowanych przez osoby bezrobotne, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej w 2012 roku (bez osób zakładających spółdzielnię socjalną)

Rodzaj działalności gospodarczej	Ilość	Rodzaj działalności gospodarczej	Ilość
usługi ogólnobudowlane, remontowo-wykończeniowe (w tym w branży sanitarnej)	17	kancelaria adwokacka/radcy prawnego/doradztwo prawne	15
usługi kosmetyczne, wizaż i stylizacja paznokci	15	sprzedaż odzieży używanej, bielizny, w tym również przez Internet, akcesorii meblowych	15
organizacja i prowadzenie imprez/obsługa menedżerska muzyków artystów, w tym imprez dla dzieci	12	usługi geodezyjne , audyty	9
usługi fotograficzne	8	usługi informatyczne, tworzenie stron internetowych, reklama internetowa	7
usługi fryzjerskie	6	naprawa pojazdów samochodowych	5
nauczanie języka obcego (angielski, rosyjski), tłumaczenia	5	projektowanie wnętrz	5
usługi utrzymania czystości	5	realizacja i produkcja materiałów filmowych, teledysków	5

usługi elektryczne	4	usługi rehabilitacyjne i fizykoterapia, fizjoterapia	4
wyrób i sprzedaż rękodzieł/elementów wystroju wnętrz	4	usługi gastronomiczne	4
usługi graficzne/reklamowe	4	montaż i sprzedaż paneli/renowacja podłóg	3
usługi projektowe	3	produkcja i montaż mebli	3
projektowanie i wykonawstwo sieci teleinformatycznych i elektrycznych, sieci instalacji, nadzór i kierowanie robotami bud.	3	pielęgnacja i zakładanie ogrodów/projektowanie terenów zielonych	3
obsługa nagłośnieniowa/oświetleniowa imprez	2	outsourcing inwentaryzacyjny	2
outsourcing sekretariatu, obsługa marketingowa firm	2	wycena i kosztorysy/likwidacja szkód	2
sprzedaż i serwis rowerowy	2	aplikacja folii i montaż tablic reklamowych	1
agencja marketingu internetowego	1	doradztwo i pośrednictwo finansowe	1
digitalizacja map	1	drukarnia wielkoformatowa i cyfrowa	1
doradztwo leasingowe	1	działalność produkcyjna w branży metalowej	1
działalność wydawnicza w zakresie składu komputerowego	1	sprzedaż usług telefonii komórkowej i stacjonarnej	1
gabinet dietetyczny	1	szkolenia, rekreacja i prace podwodne	1
lombard	1	szkoła nauki jazdy	1
myjnia parowa	1	usługi brokerskie	1
usługi położnicze	1	usługi ewaluacyjne	1
usługi rachunkowe	1	usługi ubezpieczeniowe	1
usługi stolarsko-lakiernicze	1	usuwanie rys na powierzchniach szklanych	1
usługi kominiarskie	1	wykonywanie i naprawa aparatów ortodontycznych	1
usługi krawieckie	1	wyrób artykułów reklamowych i pamiątek okolicznościowych	1
usługi kreślarskie	1	porady psychologiczne, psychoterapeutyczne	1

usługi poligraficzne	1	praktyka logopedyczno-szkoleniowa	1
sprzedaż i montaż urządzeń wykorzystujących odnawialne źródła energii	1	projektowanie i drukowanie na odzieży	1
sprzedaż materiału genetycznego	1	przewijanie folii spożywczej	1
sprzedaż reklam na torebkach papierowych	1	punkt apteczny	1
sprzedaż wyrobów cukierniczych	1	salon zabaw	1
szkolenie psów	1	serwis www dla dzieci oraz sprzedaż artykułów dziecięcych	1
usługi BHP	1	wypożyczalnia i komis zabawek	1
usługi krawieckie	1	serwis elektroniczny	1
portal informacyjny na temat punktów handlowo-usługowych, usług turystycznych, itp..	1	sklep internetowy-antykwarjat	1
nauka tańca	1	przyciemnianie szyb, pranie tapicerki, wynajem mobilnej reklamy	1

Podobnie jak w 2011 roku również w 2012 roku dla osób, których wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie organizowano przy współpracy z Urzędem Skarbowym i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych spotkania informacyjne, na których poruszane były tematy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, tj. formy opodatkowania, zasady wystawiania faktur, terminy składania deklaracji, zasady korzystania z preferencyjnej składki na ubezpieczenia społeczne, zasady zgłaszania do ubezpieczeń pracowników i członków rodzin, itp.

2.6.10 Dofinansowanie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych

W 2012 roku do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło 19 wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych. 9 wniosków rozpatrzono pozytywnie. Wszystkie tworzone spółdzielnie miały rekomendacje wystawione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie.

Spółdzielnie socjalne, które powstały przy wsparciu finansowanym to Spółdzielnia Socjalna „SZANSA”, która zajmować się będzie opieką nad dziećmi oraz Spółdzielnia Socjalna „G-URAL” zajmująca się naprawą i renowacją starych samochodów i motocykli. Każda z osób ubiegających się o środki na rozpoczęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych otrzymała kwotę 13.987 zł z przeznaczeniem na wkład do spółdzielni socjalnej.

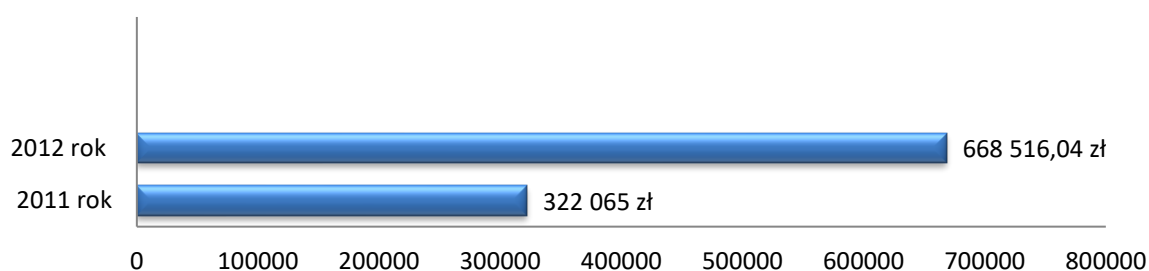
Zgodnie art. 12 ust. 3a z ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. nr 94, poz. 651 z późn. zm.) spółdzielnia socjalna może ubiegać się o sfinansowanie ze środków Funduszu Pracy części wynagrodzenia odpowiadającej składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i chorobowe oraz części kosztów osobowych pracodawcy, które odpowiadają składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe. Ww. składki podlegają refundacji lub wypłacie w formie zaliczki przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia w spółdzielni w pełnej wysokości poniesionych kosztów oraz przez kolejne 12 miesięcy w połowie wysokości, których podstawą jest kwota minimalnego wynagrodzenia.

W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie wypłacił spółdzielniom składki w łącznej wysokości 18.736,26 zł. Dla porównania w 2011 roku wypłacona kwota wyniosła 16.304,19 zł.

2.6.11 Refundacja doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

Art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008 r., Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) dopuszczał możliwość zrefundowania podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, producentowi rolnemu lub niepublicznemu przedszkolu i niepublicznej szkole kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6 – krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

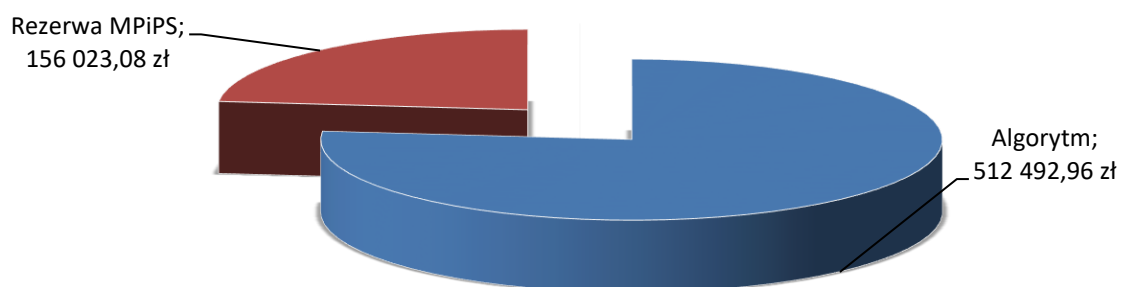
W 2012 roku Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zrefundował koszty w wysokości 668.516,04 zł.



Wykres nr 89 Porównanie wysokości zrefundowanych kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w latach 2011 – 2012

Limit środków w 2012 roku był dwukrotnie wyższy niż w 2011 roku. W 2012 roku Urząd dysponował zarówno środkami Funduszu Pracy przyznanymi algorytmem, jak również środkami z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

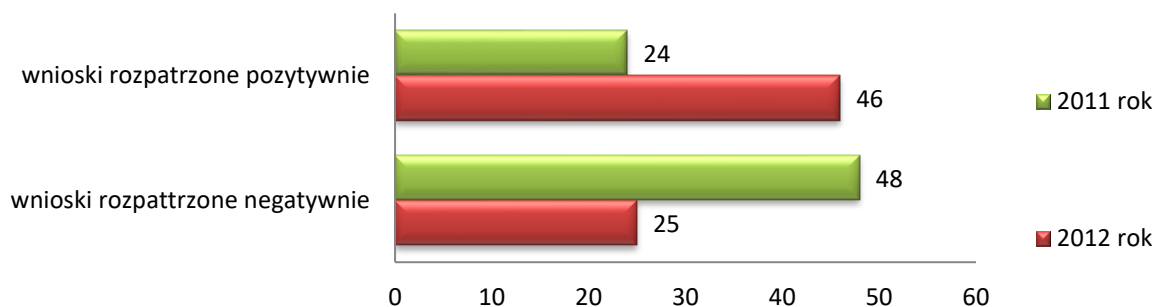
Poniżej przedstawiono podział środków ze względu na źródło finansowania.



Wykres nr 90 Wysokość zrefundowanych kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w 2012 z podziałem na źródła finansowania

W 2012 roku do Urzędu wpłynęło 71 wniosków o refundację kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. 46 wniosków, tj. 64,7% uzyskało pozytywną opinię komisji, pozostałe 25 rozpatrzono odmownie. Spośród wszystkich wniosków rozpatrzonych pozytywnie 11 pracodawców po otrzymaniu pisemnej informacji o rozpatrzeniu wniosku zrezygnowało z zawarcia umowy. Powodem rezygnacji było nieakceptowanie warunków przedstawianych przez Urząd, brak możliwości zabezpieczenia przyznanej kwoty oraz spadek zatrudnienia po złożeniu wniosku spowodowany zmniejszeniem wymiaru czasu pracy pracownika lub rozwiązaniem stosunku pracy z pracownikiem w drodze wypowiedzenia dokonanego przez pracodawcę a także na mocy porozumienia stron z przyczyn nie dotyczących pracowników.

O przyczynie odmowy pracodawcy informowani byli pisemnie. Przyczynami negatywnej opinii członków komisji były: zbyt duże wymagania kwalifikacyjne wobec osób bezrobotnych, w ocenie urzędu w przypadku powstania wakat na utworzonym stanowisku wiązałyby się to z brakiem osób bezrobotnych kwalifikujących się do skierowania na powstały wakat. Ponadto bardzo często wnioskowane zakupy były nieadekwatne w ocenie członków komisji do tworzonego stanowiska pracy.



Wykres nr 91 Struktura rozpatrzonych wniosków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w latach 2011 – 2012

Spośród 46 pozytywnie rozpatrzonych wniosków umowy podpisano z 35 pracodawcami, (jedenastu pracodawców zrezygnowało przed podpisaniem umów).

W ramach 35 umów utworzonych zostało 38 stanowisk pracy. Utworzone stanowiska to: magazynier, operator strugarki, bufetowa – sprzedawca, instruktor sprawności fizycznej i zdrowego żywienia, automaty instalacji kotłowych węzłów cieplnych i ppoż., stolarz-monter, asystent dyrektora, specjalista ds. kadr i płac, asystent prawny, mechanik samochodowy, specjalista ds. księgowości, glazurnik, sprzedawca, asystent radcy prawnego, asystent projektanta, asystentka stomatologiczna, kontent manager, asystent konstruktora, specjalista ds. marketingu i handlu, grafik komputerowy, specjalista ds. geodezji, księgowa, pracownik ogólnobudowlany, sekretarka-aplikant, asystent geodety-pomiarowy, kelner-barman, operator panelu pomiarowego do wideocentracji, murarz-tylnkarz, malarz-szpachlarz, operator urządzeń diagnostycznych, operator maszyny laminującej, specjalista ds. grafiki i administracji, pracownik handlowo-magazynowy, handlowiec i stolarz.

2.6.12 Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny jest jednym z podstawowych instrumentów wspierających podstawowe usługi rynku pracy. Osoby posiadające status osoby bezrobotnej z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, mają możliwość ubiegania się o przyznanie dodatku aktywizacyjnego (art. 48 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

W przypadku, gdy w wyniku skierowania przez Urząd Pracy osoba bezrobotna podejmie zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, może ubiegać się o dodatek aktywizacyjny w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę, a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50% zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1, przez okres, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek (art. 48 ust.1 pkt 1 i ust.2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

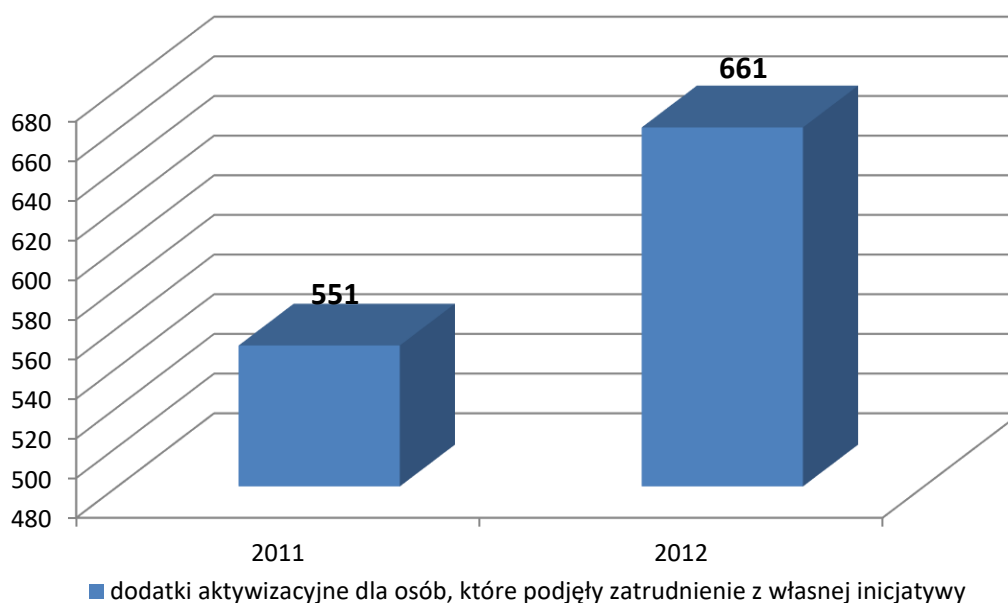
W przypadku, gdy ww. osoba bezrobotna z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, może się ubiegać o dodatek aktywizacyjny w wysokości do 50% zasiłku, o którym mowa w art 72 ust. 1, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek (art. 48 ust. 1 pkt 2 i ust.3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

Dodatek aktywizacyjny nie przysługuje w przypadku (art 48 ust. 4 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy):

1. Skierowania bezrobotnego przez Urząd do prac interwencyjnych, robót publicznych lub na stanowisko pracy, którego koszty wyposażenia lub doposażenia zostały zrefundowane.

2. Podjęcia przez bezrobotnego z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony, lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny.
3. Podjęcia przez bezrobotnego z własnej inicjatywy zatrudnienia, lub innej pracy zarobkowej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej u pracodawcy zagranicznego.

Dodatek przysługuje od dnia złożenia wniosku



Wykres nr 92 Dodatki aktywizacyjne wypłacone w latach 2011 - 2012

W 2012 roku zauważyć należy znaczący wzrost w liczbie rozpatrzonych pozytywnie wniosków w sprawie przyznania prawa do dodatku aktywizacyjnego dla osób, które znalazły zatrudnienie z własnej inicjatywy posiadając prawo do zasiłku dla bezrobotnych. W 2010 roku – było to 565 pozytywnie rozpatrzonych wniosków, w roku 2011 wydano 551 decyzji przyznających dodatek aktywizacyjny. Natomiast w 2012 roku o 110 osób więcej nabyło prawo do dodatku aktywizacyjnego, w porównaniu do 2011 roku

Ma to związek z sytuacją na lokalnym rynku pracy, stopa bezrobocia w mieście Olsztyn wzrosła o 1,1 punktu procentowego w stosunku do roku 2011. W 2012 roku odnotowano również znaczący wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych z prawem do zasiłku i było to 1218 osób a w 2011 roku zarejestrowano 1049. To właśnie bezrobotni z prawem do zasiłku mogą skorzystać z instrumentu rynku pracy jaki jest dodatek aktywizacyjny.



3. DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEJ RADY ZATRUDNIENIA

KADENCJA 2008-2012.

Dnia 30.11.2012 r. upłynęła czteroletnia kadencja Miejskiej Rady Zatrudnienia będącej organem opiniodawczo – doradczym Prezydenta Olsztyna w sprawach polityki rynku pracy.

W skład Miejskiej Rady Zatrudnienia wchodziło 15 przedstawicieli różnych organizacji reprezentatywnych dla Olsztyna - przedstawicieli organizacji związkowych, organizacji pracodawców, przedstawicieli społeczno – zawodowych organizacji rolników, przedstawicieli samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych. Na koniec kadencji (2012 rok) w skład Miejskiej Rady Zatrudnienia wchodziło 12 członków.

W okresie 4 – letniej kadencji funkcję Przewodniczącego Rady sprawowali kolejno Pan Wiesław Nałęcz i Pan Dariusz Bielas.

Do zakresu działania Miejskiej Rady Zatrudnienia należało w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia,
- ocena racjonalnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań,
- wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego i zatrudnienia,
- opiniowanie programów specjalnych,
- wydawanie opinii w sprawie umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

W trakcie 4 – letniej kadencji odbyło się 19 posiedzeń Miejskiej Rady Zatrudnienia.

Cyklicznie poruszonymi tematami na posiedzeniach były:

1. Sytuacja na rynku pracy w mieście Olsztynie.
2. Działania Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia bezrobocia i aktywizacji lokalnego rynku pracy.
3. Ustalanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań.
4. Limity środków Funduszu Pracy i ich zaangażowanie w poszczególne programy.
5. Plan szkoleń grupowych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.
6. Opinie dotyczące kierunków kształcenia.
7. Sprawy dotyczące umorzenia nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych z tytułu bezrobocia lub niewywiązania się pracodawców z zawartych umów np. prac interwencyjnych lub refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

W okresie 4-letniej kadencji Miejska Rada Zatrudnienia wydała 59 opinii w sprawie umorzeń nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i otrzymanych refundacji z tytułu zawartych z Miejskim Urzędem Pracy umów. Ponadto wydano 8 opinii w sprawie utworzenia nowych kierunków kształcenia w zawodach: technik żywienia i usług gastronomicznych, kucharz, murarz – tynkarz, monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie, monter sieci, instalacji i urządzeń sanitarnych, technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej.

Biorąc pod uwagę wiedzę i zaangażowanie członków Miejskiej Rady Zatrudnienia w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem powołano Komisję ds. opiniowania wniosków o przyznanie bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundację pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. W skład Komisji weszli wybrani członkowie Rady.

Znajomość problematyki rynku pracy oraz wysokie kompetencje członków Komisji stanowiły nieodzowną pomoc dla Dyrektora Miejskiego Urzędu Pracy w zakresie racjonalnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy i udzielania pomocy finansowej bezrobotnym i pracodawcom.

Mając na uwadze konieczność posiadania przez członków Rady wiedzy w zakresie problematyki rynku pracy oraz znajomości aktualnych przepisów prawnych regulujących sposób rozpatrywania spraw przez MUP, Miejska Rada Zatrudnienia czterokrotnie podejmowała uchwałę w sprawie ustalenia rocznego planu szkoleń i potrzeb szkoleniowych dla swoich członków.

W związku ze zmieniającymi się przepisami prawa w kwestii zadań realizowanych przez powiatowe urzędy pracy członkowie MRZ musieli uzupełniać swoją wiedzę i podnosić kwalifikacje.

W trakcie kadencji (2008-2012) zorganizowano 4 szkolenia skierowane do członków Miejskiej Rady Zatrudnienia, połączone z posiedzeniami MRZ.

Tematyka szkoleń obejmowała:

- „Zmiany w przepisach ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. z 2008r. Dz. U. Nr 69 poz. 415 z póź.zm.) oraz kompetencje rad zatrudnienia” (2009r.);
- „Postępowanie z nienależnie pobranymi świadczeniami. Instrumenty rynku pracy z uwzględnieniem możliwości prawnych udzielania pomocy publicznej.” (2010r.);
- „Zmiany w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. z 2008r. Dz. U. Nr 69 poz. 415 z póź.zm.) wprowadzone nowelizacją z dnia 16 grudnia 2010 roku (Dz. U. z 2010r. Nr 257 poz. 1725) oraz nowe regulacje w zakresie standardów usług rynku pracy wg rozporządzenia Ministra Rynku Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 roku w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177 poz. 1193). Podstawy prawne funkcjonowania i zadania powiatowych rad zatrudnienia.” (2011r.);

- „Rola i odpowiedzialność powiatowych rad zatrudnienia w kształtowaniu polityki rynku pracy.”(2012r.).

Wiedza zdobyta w trakcie szkoleń, jak również zaangażowanie i współpraca z Dyrektorem i pracownikami Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie przyczyniły się do podejmowania trafnych decyzji związanych z rozwiązywaniem problemów rynku pracy, jak również sprzyjały racjonalnemu gospodarowaniu środkami Funduszu Pracy.

3.1 Prace Komisji działającej przy Miejskiej Radzie Zatrudnienia

W czasie 4 –letniej kadencji Miejskiej Rady Zatrudnienia odbyło się 68 posiedzeń Komisji, w trakcie których rozpatrzono ogółem 1 466 wniosków, w tym:

- **1059 wniosków bezrobotnych** o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (w tym 12 na zasadach przewidzianych dla spółdzielni socjalnych),
- **407 wniosków pracodawców** o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.
Spośród wszystkich spraw, 977 wniosków (66,6%) zaopiniowano pozytywnie, natomiast 489 negatywnie (33,4%).

Wnioski zaopiniowane pozytywnie w kadencji 2008-2012 to:

- **740 wniosków** o przyznanie bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (w tym 12 na zasadach przewidzianych dla spółdzielni socjalnych),
- **237 wnioski** o refundację pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

Najwięcej wniosków (536) rozpatrzono w 2010 roku.

MIEJSKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE – ROZLICZENIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY – 2012 rok

Zadania	Osoby przechodzące z 2011 r.	Osoby skierowane w 2012 r.	Ogółem osoby uczestniczące w programie	Osoby przechodzące na 2013 r.	Ilość umów zawartych w 2012 r.	Ilość umów przechodzących na 2013 r.	Limit środków 2012 r. wg decyzji	Wykonanie na 31.12.2012 r.	Środki przechodzące na 2013 Stan na 31.12.2012 r.
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7	8	9	10
Szkolenia	0	304	304	0	94	0	779.750	778.868,44	0
Prace interwencyjne	24	48	72	32	41	31	151.000	149.606,65	126.584
Refundacja składek ZUS	0	1	1	1	1	1	0	0	3.275
Zatrudnienie wspierane	0	2	2	2	2	2	600	594,41	15.938
Roboty publiczne	4	8	12	0	6	0	78.050	78.041,91	3.406
Umowy stażowe	11	668	679	242	503	183	3.355.227	3.353.902,84	582.573
Przygotowanie zawodowe dorosłych	8	0	8	2	0	2	158.600	158.577,41	48.758
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	169	230	399	230	230	230	4.157.949	4.139.182,33	0
Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowisk pracy	181	96	277	141	35	120	668.520	668.516,04	0
Prace społecznie użyteczne	0	292	292	0	1	0	160.300	160.183,20	0
Refundacja składek ZUS – spółdzielnie socjalne	14	7	21	17	2	5	20.000	18.736,26	86.000
Dofinansowanie – studia podyplomowe	8	0	8	0	0	0	3.454	3.452,59	0
Badania przed skierowaniem do pracy	X	X	X	X	X	X	2.000	1.489	0
Specyficzne elementy programu specjalnego	X	X	X	X	X	X	104.250	99.450	0
Razem	419	1.656	2.075	667	915	574	9.639.700	9.610.601,08	866.534

*zawarto 1 porozumienie z MOPS Olsztyn, prace wykonywane były w 48 jednostkach organizacyjnych podległych Prezydentowi Olsztyna i w 32 wydziałach (jednostkach) MOPS-u .



4. WSPÓŁPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie dnia 15.07.2004 r. podpisał porozumienie o współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie. Przedmiotem porozumienia było uregulowanie zasad współpracy pomiędzy ww. jednostkami oraz ustalenie zasad refundacji świadczeń integracyjnych oraz składek na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń dla osób biorących udział w programach Centrum. Głównym zadaniem Miejskiego Urzędu Pracy wynikającym z porozumienia jest weryfikacja osób bezrobotnych, które spełniają warunki uczestnictwa w programach Centrum Integracji Społecznej. Dodatkowo opierając się na wiedzy o lokalnym rynku pracy, jego trendach i aktualnych potrzebach, Urząd pomaga w przygotowaniu planu działań CIS-u. W trakcie realizacji programu, Urząd wspiera działania Centrum poprzez możliwość skorzystania z usług doradcy zawodowego oraz usług pośrednictwa pracy.

Przez ten okres z projektów organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie skorzystało około 700 osób. Celem działania Centrum Integracji Społecznej jest aktywizacja zawodowa i społeczna osób, które znalazły się w trudnej sytuacji na rynku pracy (podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo i uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym). Zadania CIS-y wykonują poprzez:

- reintegrację zawodową, czyli odbudowanie i podtrzymanie u osoby uczestniczącej w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy
- reintegrację społeczną czyli odbudowanie i podtrzymanie u osoby uczestniczącej w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu
- umożliwienie zatrudnienia wspieranego, czyli udzielanie wsparcia o charakterze doradczym i finansowym uczestnikom CIS w utrzymaniu aktywności zawodowej umożliwiającej podjęcie zatrudnienia, prac społecznie użytecznych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, założenie lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej lub podjęcie działalności gospodarczej.

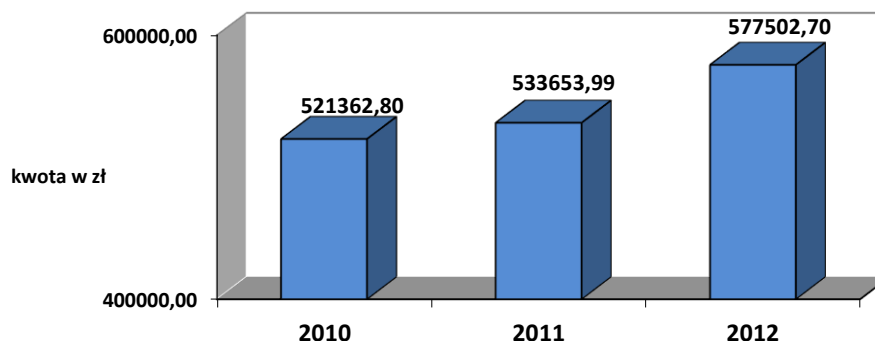
Przez organizowanie szkoleń zawodowych i kursów CIS ma na celu ułatwienie zwłaszcza osobom długotrwale bezrobotnym powrotu na rynek pracy. Program trwał z reguły od 6 do 12 miesięcy (w wyjątkowych sytuacjach może zostać przedłużony do 18 m-cy).

W okresie programu uczestnik zajęć otrzymuje świadczenie integracyjne w wysokości 100% zasiłku dla bezrobotnych oraz podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu społecznemu. Świadczenie integracyjne i składki na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń w całości finansowane jest z Funduszu Pracy. Urząd Pracy refunduje wypłacone świadczenia integracyjne wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne, wspomaga organizowanie zatrudnienia wspieranego oraz finansuje wydatki z nim związane.

Pomimo, że uczestnicy Centrum Integracji Społecznej są objęci programem zatrudnienia socjalnego, nie można tej pracy traktować jako typowej pracy zarobkowej, ale jako aktywność, dzięki której osoba np. długotrwale bezrobotna nabywa umiejętności zawodowe. Pomiędzy uczestnikiem zajęć a CIS - em nie ma stosunku pracy w rozumieniu przepisów prawa pracy, a więc świadczenie integracyjne nie jest wynagrodzeniem z tytułu umowy o pracę.

Od początku działalności CIS-u zorganizowano 20 edycji programu w tym 3 edycje zorganizowano w ramach projektów systemowych tj.: „Nowy Horyzont” i „Aktywna Integracja Drogą dla Zatrudnienia”. Aktualnie 17 edycji jest już zakończonych. Natomiast aktualnie trwają 3 edycje, w których uczestniczą 72 osoby.

W okresie od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie przeznaczył na refundację świadczeń integracyjnych z Funduszu Pracy 577 502,70 zł. Wobec powyższego kwota refundacji wzrosła o 43 848, 71 zł w stosunku do roku 2011.



Wykres nr 93 Zaangażowanie środków z Funduszu Pracy na refundację wypłaconych świadczeń integracyjnych w latach 2010 -2011

W 2012 roku żadna z osób zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie po zakończeniu uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej nie rozpoczęła działalności gospodarczej w formie spółdzielni socjalnej, natomiast 2 osoby podjęły pracę w ramach zatrudnienia wspieranego u pracodawców z Olsztyna : Hotel Omega sp. z o.o. oraz Victoria Style - Studio Stylizacji.



5. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO

W związku z wejściem w życie w dniu 05.08.2009 r. – ustawy z dnia 19 czerwca 2009 r. o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę (Dz.U. Nr 115 poz. 964) od 01 lipca 2008 r. do 31.12.2010 r. urząd pracy realizował nowe zadanie tj. udzielał pomocy osobom zobowiązanych do spłaty kredytu mieszkaniowego, które utraciły pracę po dniu 1 lipca 2008 r. **i zarejestrowały się jako osoby bezrobotne z prawem do zasiłku.**

W latach 2009 - 2010 decyzją wydaną z upoważnienia Prezydenta Olsztyna pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego została udzielona 20 osobom spełniającym warunki do jej przyznania, 3 osoby nie spełniły warunku ustawowego do przyznania pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego.

Łączny okres pomocy przyznanej osobom uprawnionym nie mógł przekroczyć 12 miesięcy. Maksymalna wysokość pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego – 14,4 tys. zł. tj. równowartość 12 miesięcznych rat kapitałowych i odsetkowych kredytu mieszkaniowego, nie większych niż 1200 zł. miesięcznie. Z posiadanej dokumentacji wynika, że w latach 2009-2010 na podstawie pozytywnej decyzji Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie, instytucja kredytująca tj. Bank Gospodarstwa Krajowego wypłaciła pomoc na łączną kwotę 99 532,00 zł. Tylko 1 osoba skorzystała z maksymalnego okresu na jaki mogła zostać udzielona pomoc. Pozostałym osobom zaprzestano przekazywania pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego przed upływem maksymalnego okresu jej pobierania, ze względu na utratę statusu bezrobotnego z powodu podjęcia zatrudnienia lub pozarolniczej działalności gospodarczej.

Jak wskazano wyżej pomoc państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych jest pomocą zwrotną, oznacza to, że osoba której udzielona takiej pomocy jest zobowiązana do jej zwrotu. Zwrot pomocy przyznanej na podstawie ww. ustawy następuje w miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynęły dwa lata od zaprzestania płatności rat pomocy. Natomiast czas spłaty wynosi 8 kolejnych lat kalendarzowych w wysokości równych nieoprocentowanych miesięcznych rat płatnych do 15 dnia każdego miesiąca, na rachunek bankowy Funduszu Pracy Miejskiego Urzędu w Olsztynie. Aktualnie 11 osób z 20, którym przyznano pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego rozpoczęło jej spłatę. Natomiast 1 osoba dokonała spłaty całości przyznanej pomocy państwa.

Wyjątek dotyczący zwrotu pomocy państwa stanowi sytuacja, w której kredytobiorca **zbywa** przedmiot kredytowania objęty pomocą. W tej sytuacji cały zwrot wypłaconej pomocy jest dokonywany w terminie 30 dni od dnia zbycia. Urząd pracy jest odpowiedzialny za monitorowanie i nadzór nad właściwym procesem spłaty pomocy państwa. Brak dokonania

zwrotu pomocy w ustalonym terminie, będzie stanowił dla tut. Urzędu postawę do wydania decyzji w sprawie zwrotu całości pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych. W przypadku braku dokonania zwrotu pomocy w ustalonym terminie, zostanie wszczęte postępowanie na podstawie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Taka sytuacja miała miejsce w przypadku 1 kredytobiorcy, który sprzedał przedmiot kredytowania i nie poinformował o tym fakcie Urzędu Pracy. Po przeprowadzonym postępowaniu w sprawie zwrotu pomocy państwa, została dokonana całkowita spłata pomocy państwa.

W przypadku gdy beneficjent udzielonej pomocy nie ma możliwości spłaty ze względu na trudną sytuację finansową, może wystąpić do urzędu pracy z wnioskiem o odroczenie terminu płatności, rozłożenie na raty lub umorzenie w całości albo w części należności, o której mowa wyżej.



6. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2012 ROKU

I. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zabezpiecza:

1. Środki Funduszu Pracy z przeznaczeniem na świadczenia obowiązkowe, tj. zasiłki dla bezrobotnych i składki na ubezpieczenie społeczne.
2. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na zadania fakultatywne.
3. Środki z Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

II. Wojewoda Warmińsko-Mazurski zabezpiecza:

1. Środki na składki na ubezpieczenie zdrowotne za 12.928 bezrobotnych bez prawa do zasiłku w wysokości 4.029.589,01 zł.

III. Prezydent Olsztyna zabezpiecza:

1. Środki na utrzymanie urzędu w wysokości 3.207.446,39 zł. w tym:
 - środki z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na dodatkowe zatrudnienie w ramach 7 % algorytmu w kwocie 443.900,00 zł.

Na podstawie art. 9 ust. 2a¹ ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Miejski Urząd Pracy w Olsztynie otrzymuje z Ministerstwa Pracy i Polityki Socjalnej środki Funduszu Pracy przeznaczone na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne pracowników urzędu. Kwota przeznaczona na ww. zadanie zmienia się w każdym roku i stanowi 7 % kwoty środków Funduszu Pracy ustalonej na rok poprzedni na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. W roku 2012 urząd otrzymał środki w wysokości 443.900,00 zł. Zgodnie z ww. zapisem ustawy MP i PS będzie przekazywało środki Funduszu Pracy do 31 grudnia 2013 roku. Po upływie tego okresu finansowanie kosztów zatrudnienia ww. pracowników będzie spoczywało na samorządach.

IV. W 2012 roku MUP realizował projekt 6.1.2 pod nazwą „Kompetencje naszym celem” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Program ten finansowany jest w 85 % z dotacji rozwojowej (Budżet Państwa) – 19.171,25 zł. oraz wkładu własnego w wysokości 15 % z Funduszu Pracy – 3.383,17 zł. Całkowity koszt projektu w 2012 r. to 22.554,42 zł.

V. Ponadto w 2012 roku MUP realizował projekt 6.1.2 pod nazwą „Inwestycja w kadry”. W programie tym 85% finansowania stanowi płatność ze środków europejskich – 13.728,88 zł a 15% wkład własny JST- 2.422,75 zł. Całkowity koszt projektu w 2012 r. to 16.151,63.

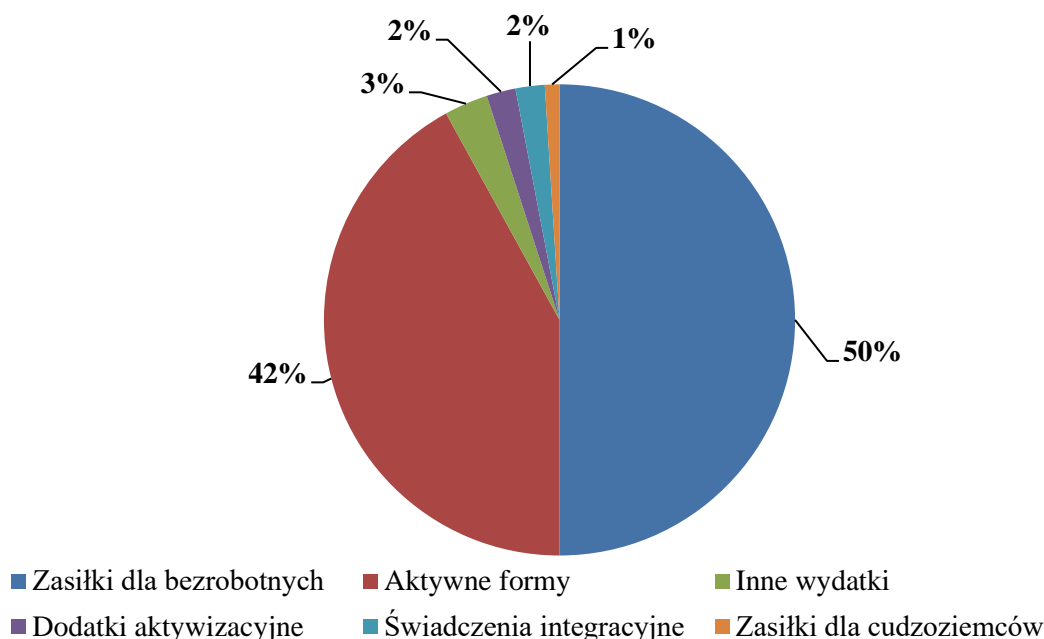
VI. W 2012 roku MUP realizował program „JUNIOR- program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych” finansowany ze środków Państwowego Funduszu

Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Fundusz przeznaczył na realizację programu 24.715,83 zł, w tym na świadczenia na rehabilitację zawodową 23.269,83 zł., premia dla pracodawcy 1.446,00 zł.

Środki otrzymane w 2012 roku z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w kwocie 23.110,37 zł. na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej MUP przeznaczył na finansowanie kosztów szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych oraz na instrumenty oraz usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy. Finansowanie wyżej wymienionych zadań odbywa się na podstawie porozumienia o współpracy zawartego pomiędzy Urzędem Pracy, a Miejskim Zespołem ds. Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w Olsztynie. Środki wykorzystano na świadczenia rehabilitacyjne dla 13 absolwentów oraz na premię dla 2 pracodawców .

Tabela nr 31 Wydatki z Funduszu Pracy w roku 2010 - 2012 (w zł)

Wyszczególnienie	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012
Ogółem	29 367 437,42	17 594 609,85	22 959 155,79
Zasiłki dla bezrobotnych	10 165 472,89	9 464 963,81	11 699 526,14
Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	17 398 233,96	6 539 244,10	9 610 601,08
Inne wydatki	874 255,92	661 049,55	595 881,96
w tym między innymi:			
<i>koszty systemu informatycznego</i>	<i>331 335,18</i>	<i>205 752,72</i>	<i>182 023,40</i>
<i>koszty przekazywania świadczeń, wezwań i zawiadomień</i>	<i>213 911,65</i>	<i>199 168,30</i>	<i>175 971,08</i>
<i>koszty badań i analiz rynku pracy</i>	<i>25 052,40</i>	<i>8 505,45</i>	<i>0</i>
<i>koszty informacji o usługach i partnerach rynku pracy</i>	<i>46 055,22</i>	<i>35 659,88</i>	<i>28 328,63</i>
<i>koszty rad zatrudnienia</i>	<i>7 560,00</i>	<i>4 480,00</i>	<i>3 054,59</i>
<i>koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia</i>	<i>97 126,50</i>	<i>74 046,28</i>	<i>68 468,56</i>
<i>refundacja dodatków do wynagrodzeń</i>	<i>88 910,62</i>	<i>125 469,19</i>	<i>131 393,84</i>
<i>koszty tworzenia CAZ</i>	<i>40 968,82</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Dodatki aktywizacyjne	356 745,33	383 420,10	462 529,00
Świadczenia integracyjne	521 335,80	533 653,99	577 502,70
Zasiłki dla cudzoziemców	51 393,52	12 278,30	13 114,91



Wykres nr 94 Wydatki z Funduszu Pracy w roku 2012

Miejski Urząd Pracy dokonał w 2012 roku zakupu środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych na łączną kwotę 112.182,54 zł., w tym ze środków Funduszu Pracy na kwotę 109.319,25 zł.

Ze środków Funduszu Pracy zakupiono między innymi komputery, drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, system kolejkowy, projektor multimedialny, program antywirusowy natomiast ze środków własnych zakupiono program FK PUMA i gilotynę.

System kolejkowy znacznie usprawnił obsługę klientów urzędu.

Ze środków Funduszu Pracy urząd finansuje wiele działań, m.in. całkowite koszty rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego (zakup sprzętu, programów, materiałów eksploatacyjnych, opłaty za dostęp do Internetu, utworzenie i utrzymanie strony internetowej i strony Biuletynu Informacji Publicznej). Ponadto ze środków Funduszu Pracy pokrywane są wydatki na usługi telekomunikacyjne (telefony stacjonarne i komórkowe), usługi pocztowe oraz szkolenia pracowników, a także wydatki związane z promowaniem działań urzędu .

Zatrudnienie w Miejskim Urzędzie Pracy

Stan zatrudnienia w przeliczeniu na etaty (w tym osoby zatrudnione w ramach umów na zastępstwo):

Stan na początek roku – 68,25

Stan na koniec roku – 73,25

Tabela nr 32 Wydatki w roku 2010 - 2012 na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (w zł.)

Rodzaj działań	Rok 2010		Rok 2011		Rok 2012	
	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %
Szkolenia	1 753 580,21	10,07%	388 018,31	5,93%	733 409,80	7,63%
Prace interwencyjne	404 398,78	2,32%	325 129,62	4,97%	149 606,65	1,56%
Refundacja składek ZUS	3 951,00	0,02%	2 904,32	0,04%	0	-
Zatrudnienie wspierane	19 274,35	0,11%	8 879,19	0,14%	594,41	0,01%
Roboty publiczne	272 714,09	1,57%	81 633,80	1,25%	78 041,91	0,81%
Umowy stażowe	8 333 028,54	47,89%	3 529 492,75	53,97%	3 022 773,27	31,45%
Przygotowanie zawodowe	61 982,83	0,36%	141 660,48	2,17%	158 577,41	1,65%
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	3 476 787,02	19,98%	1 459 070,45	22,16%	3 670 677,33	38,19%
Refundacja doposażenia stanowisk pracy	2 411 038,11	13,86%	322 063,97	4,93%	668 516,04	6,96%
Program specjalny	0	-	0	-	919 894,21	9,57%
Zwrot kosztów przejazdu	11 222,70	0,06%	5 475,01	0,08%	0	-
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	21 039,14	0,12%	10 224,61	0,16%	0	-
Prace społecznie użyteczne	437 757,96	2,52%	150 000,00	2,29%	160 183,20	1,67%
Stypendium z tytułu nauki	52 078,70	0,30%	64 548,16	0,99%	0	-
Spółdzielnie socjalne	9 437,43	0,05%	16 304,19	0,25%	18 736,26	0,19%
Dofinansowanie do studiów podyplomowych	124 573,10	0,72%	41 939,24	0,64%	3 452,59	0,04%
Koszty badań bezrobotnych	5 370,00	0,03%	1 900,00	0,03%	26 138,00	0,27%
RAZEM	17 398 233,96	100 %	6 549 244,10	100 %	9 610 601,08	100 %
Wydatki na 1 bezrobotnego -według stanu bezrobotnych na dzień 31.12	2967		1 050		1 323	
Stan bezrobotnych na 31.12	5863		6 240		7 264	