



MIEJSKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE

**INFORMACJA O SYTUACJI NA RYNKU PRACY
W REJONIE DZIAŁANIA
MIEJSKIEGO URZĘDU PRACY W OLSZTYNIE**

**DZIAŁANIA URZĘDU PRACY
W ROKU 2010**

OLSZTYN LUTY 2011

**Miejski Urząd Pracy
Al. Piłsudskiego 64b
10-450 Olsztyn
tel. (89) 537 28 00 fax. (89) 537 28 01
e-mail: mup@olsztyn.mup.gov.pl**

Spis treści

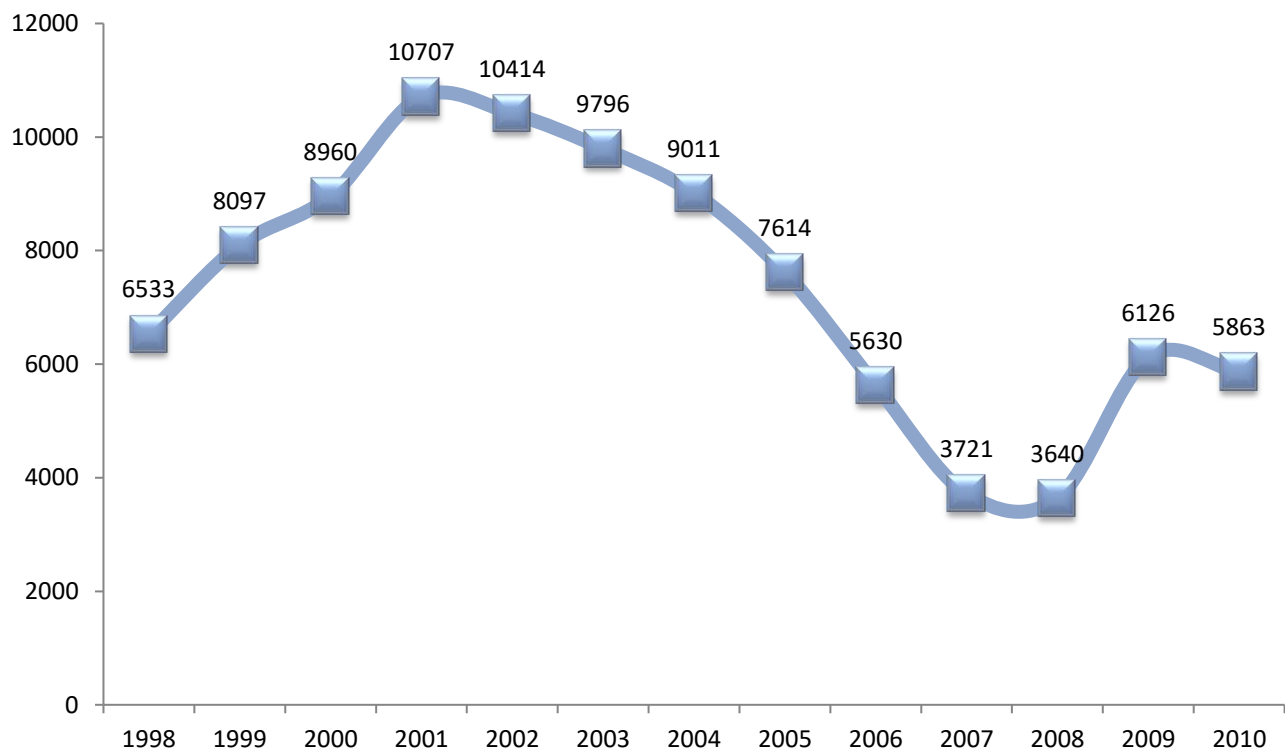
1. STRUKTURA BEZROBOCIA	3
1.1 Bezrobotni wg poziomu wykształcenia – stan na 31 grudnia 2007 roku i 2010 roku	6
1.2 Bezrobotni wg wieku – stan na 31 grudnia 2007 roku i 2010 roku.....	7
1.3 Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy - stan na 31 grudnia 2007 roku i 2010 roku	8
1.4 Płynność rynku pracy w rejonie działania MUP w latach 2007 roku i 2010 roku	9
1.5 Wybrane kategorie bezrobotnych	13
1.6 Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca zatrudnienia – stan na 31.12.2010 r.	21
2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2010 ROKU	22
2.1 Wizyty w zakładach pracy	27
2.2 Praca za granicą	27
2.3 Giełdy pracy, targi pracy	30
2.4 Poradnictwo zawodowe	33
2.5 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy	41
3. PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ BEZROBOTNYCH REALIZOWANE W 2010 R.	45
3.1 Projekty realizowane w ramach EFS Program Operacyjny Kapitał Ludzki.....	48
3.2 Program realizowany ze środków pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.....	51
3.2.1 Program „Aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia”.....	51
3.3 Usługi i instrumenty rynku pracy	52
3.3.1 Szkolenia.....	52
3.3.2 Pożyczki szkoleniowe.....	58
3.3.3 Prace interwencyjne	58
3.3.4 Roboty publiczne	60
3.3.5 Zatrudnienie wspierane.....	61
3.3.6 Prace społecznie użyteczne.....	62
3.3.7 Staże.....	62
3.3.8 Przygotowanie zawodowe dorosłych.....	67
3.3.9 Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	69
3.3.10 Refundacja podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	75
3.3.11 Spółdzielnie socjalne	77
3.3.12 Jednorazowa refundacja składek na ubezpieczenia społeczne	77
3.3.13 Refundacja kosztów przejazdu	78
3.3.14 Zwrot kosztów zakwaterowania	79

3.3.15 Finansowanie kosztów studiów podyplomowych	79
3.3.16 Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną	82
3.3.16 Dodatki aktywizacyjne	83
3.3.18 Aktywizacja osób niepełnosprawnych.....	84
3.4 Działania Komisji Społecznej.....	88
4. DZIAŁANIA MIEJSKIEJ RADY ZATRUDNIENIA.....	89
5. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE NA RYNKU PRACY.....	91
6. WSPÓŁPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE	98
7. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH	
ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO.....	100
8. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2010 ROKU.....	103



1. STRUKTURA BEZROBOCIA

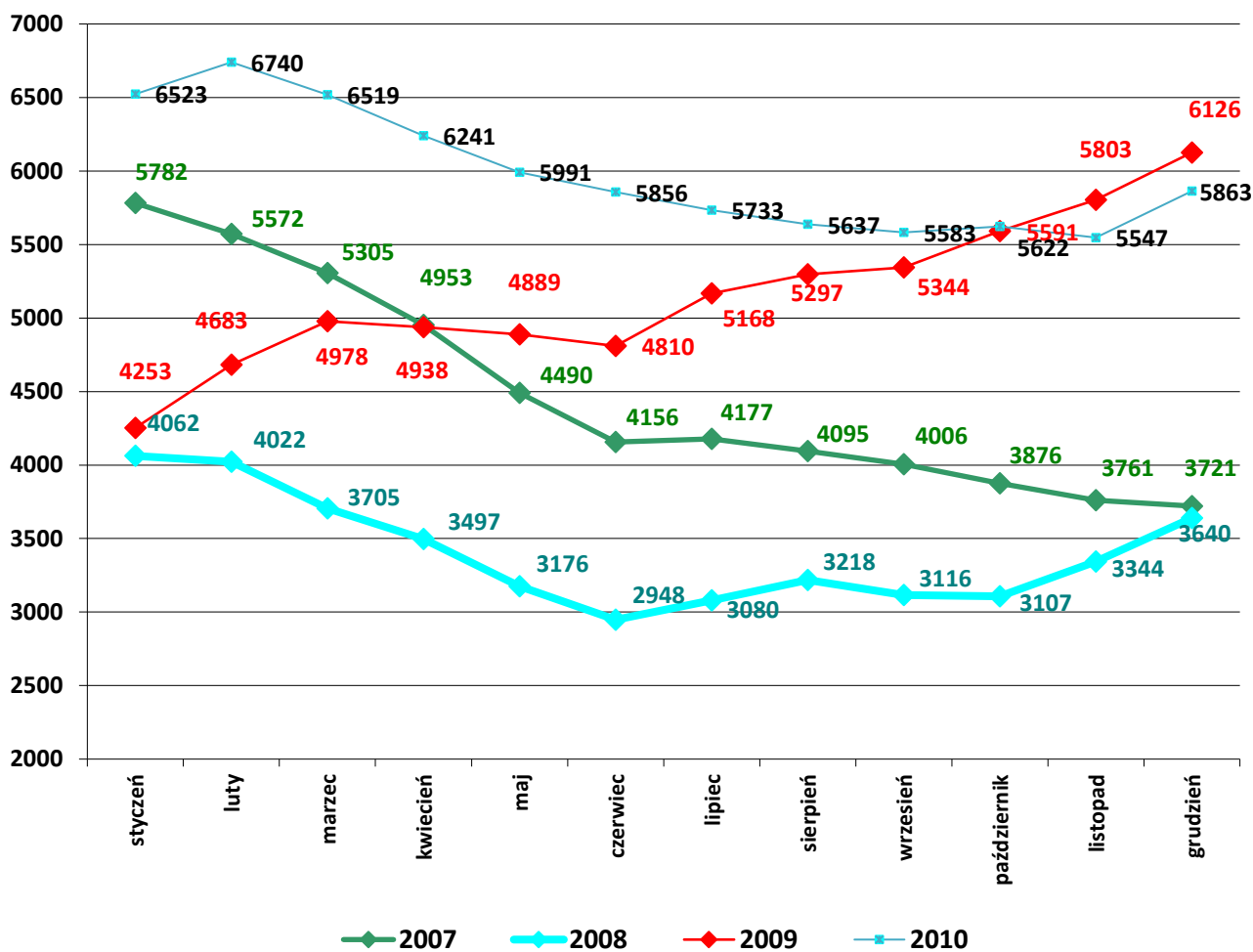
Na koniec miesiąca grudnia 2010 r. w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie zarejestrowane były **5.863** osoby bezrobotne. W porównaniu z analogicznym okresem 2009 roku liczba bezrobotnych spadła o **4,3 %**.



Wykres nr 1 Bezrobotni w latach 1998 – 2010 (stan na 31 grudnia)

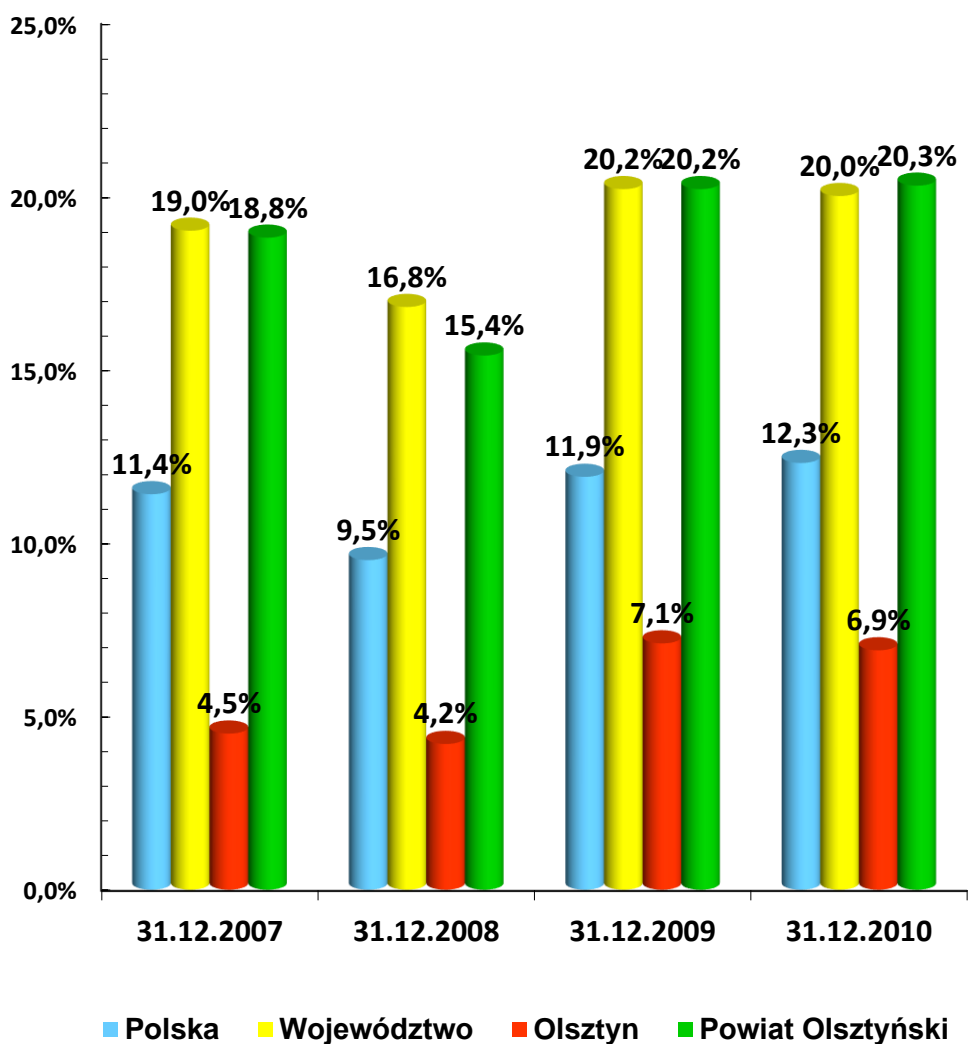
Tabela 1 Poziom bezrobocie ogółem w latach 2007-2010

Stan w ostatnim dniu miesiąca	Zarejestrowani bezrobotni		% bezrobotnych kobiet do ogółu bezrobotnych	W tym z prawem do zasiłku		% bezrobotnych z prawem do zasiłku do ogółu bezrobotnych
	Ogółem	w tym kobiety		Ogółem	w tym kobiety	
Grudzień 2007 r.	3721	2160	58,0	519	283	13,9
Grudzień 2008 r.	3640	1924	52,9	627	305	17,2
Grudzień 2009 r.	6126	3035	49,5	1073	529	17,5
Grudzień 2010 r.	5863	3012	51,4	931	516	15,9



Wykres nr 2 Poziom bezrobocie w przekroju miesięcznym w latach 2007-2010

W stosunku do roku 2007 stopa bezrobocia w Olsztynie wzrosła o 2,4 punkta procentowego, podczas gdy w kraju wzrosła o 0,9 punkta procentowego, a w województwie wzrosła o 1 punkt procentowy. W porównaniu do grudnia 2009 r. stopa bezrobocia spadła o 0,2 punkta.



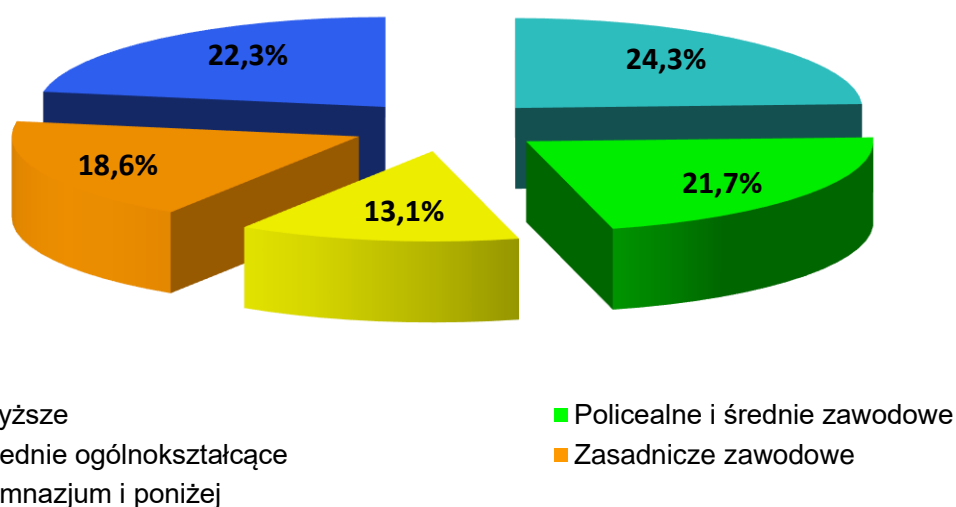
Wykres nr 3 Stopa bezrobocia w latach 2007-2010

1.1 Bezrobotni wg poziomu wykształcenia – stan na 31 grudnia 2007 roku i 2010 roku

W porównaniu do roku 2007 nastąpił wzrost liczby bezrobotnych wśród wszystkich grup wg poziomów wykształcenia. Największy wzrost nastąpił w grupie osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (o 83,5 %) oraz gimnazjalnym i poniżej (o 70,8 %)

Tabela 2 Bezrobotni według poziomu wykształcenia

Wykształcenie	31.12.2007		31.12.2010		Wzrost/ spadek w % do 2007 r. (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2007 r. (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział poziomu wyksz. w ogólnej liczbie	Bezrobotni ogółem	% udział poziomu wyksz. w ogólnej liczbie		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	3.721	x	5.863	x	+ 57,6	X
wyższe	963	25,9	1.423	24,3	+ 47,8	- 1,6
policealne i średnie zawodowe	934	25,1	1.273	21,7	+ 36,3	- 3,4
średnie ogólnokształcące	465	12,5	770	13,1	+ 65,6	+ 0,6
zasadnicze zawodowe	595	16,0	1.092	18,6	+ 83,5	+ 2,6
gimnazjalne i poniżej	764	20,5	1.305	22,3	+ 70,8	+ 1,8



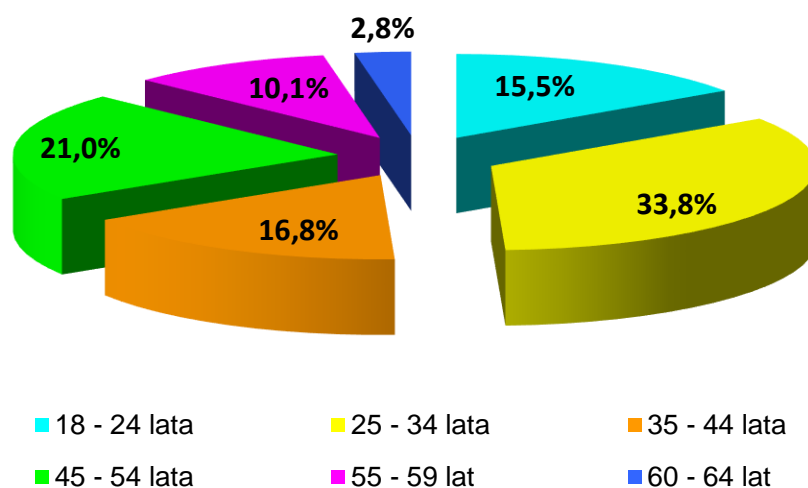
Wykres nr 4 Bezrobotni wg poziomu wykształcenia - stan na dzień 31 grudnia 2010 r.

1.2 Bezrobotni wg wieku – stan na 31 grudnia 2007 roku i 2010 roku

W porównaniu z rokiem 2007 największy wzrost liczby bezrobotnych nastąpił w grupach wieku 35– 44 lata (o 89,1 %) oraz 18 – 24 lata (o 68,8 %). W rejestrach MUP zwiększył się procentowy udział osób bezrobotnych w wieku powyżej 60 lat (o 142,0 %). Przyczyn takiego stanu można upatrywać w niechęci pracodawców do zatrudniania osób starszych w sytuacji, gdy na rynku mają wybór pomiędzy wykształconą znającą języki obce, dyspozycyjną i mobilną młodzieżą, a osobami starszymi o utrwalonych nawykach pracowniczych. Inną przyczyną są ograniczenia ustawowe w nabywaniu wcześniejszych świadczeń emerytalnych.

Tabela 3 Bezrobotni według wieku

Wiek	31.12.2007		31.12.2010		Wzrost/ spadek w % do 2007 r. (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2007 r. (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział wieku w ogólnej liczbie	Bezrobotni ogółem	% udział wieku w ogólnej liczbie		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	3.721	x	5.863	x	+ 57,6	x
18-24 lata	539	14,5	910	15,5	+ 68,8	+ 1,0
25-34 lata	1.214	32,6	1.980	33,8	+ 63,1	+ 1,2
35-44 lata	522	14,0	987	16,8	+ 89,1	+ 2,8
45-54 lata	1.008	27,1	1.231	21,0	+ 22,1	- 6,1
55-59 lat	369	9,9	588	10,1	+ 59,3	+ 0,2
60-64 lata	69	1,9	167	2,8	+ 142,0	+ 0,9



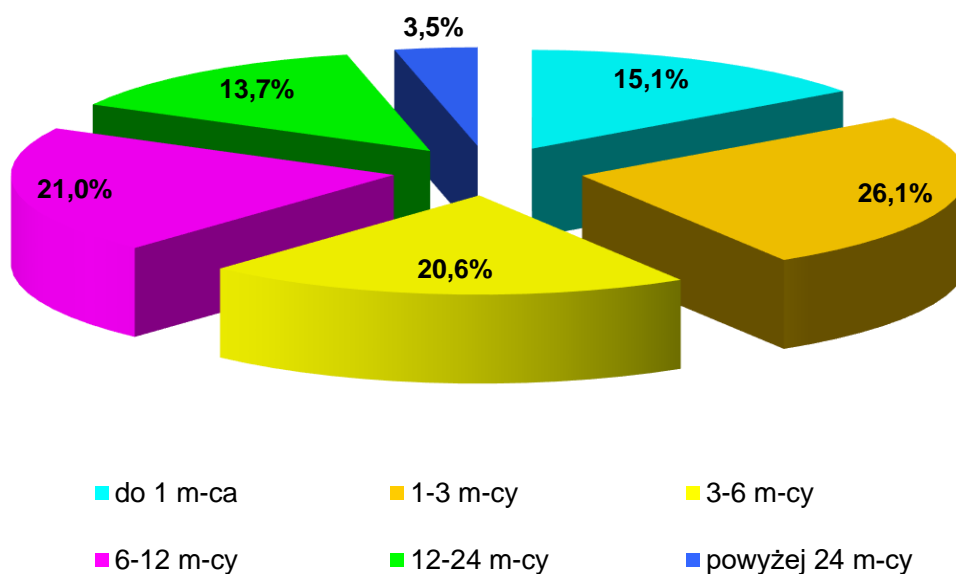
Wykres nr 5 Bezrobotni wg wieku – stan na 31 grudnia 2010 r.

1.3 Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy - stan na 31 grudnia 2007 roku i 2010 roku

W porównaniu z rokiem 2007 spadła liczba bezrobotnych pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy o 70,9 %, ale zwiększyła się ilość osób w pozostałych grupach. Najwyższy wzrost odnotowano wśród osób, które nie posiadały zatrudnienia od 6 do 12 miesięcy (o 133,0 %) oraz od 12 do 24 miesięcy (o 111,6 %).

Tabela 4 Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy

Czas pozostawania bez pracy	31.12.2007		31.12.2010		Wzrost/ spadek w % do 2007 r. (4/2)	Wzrost/ spadek w pkt. % do 2007 r. (5-3)
	bezrobotni ogółem	% udział czasu pozostawania bez pracy do ogólnej liczby	Bezrobotni ogółem	% udział czasu pozostawania bez pracy do ogólnej liczby		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	3.721	x	5.863	x	+ 57,6	x
Do 1 m-ca	539	14,5	883	15,1	+ 63,8	+ 0,6
1-3 m-cy	954	25,6	1.531	26,1	+ 60,5	+ 0,5
3-6 m-cy	616	16,6	1.210	20,6	+ 96,4	+ 4,0
6-12 m-cy	528	14,2	1.230	21,0	+ 133,0	+ 6,8
12-24 m-cy	380	10,2	804	13,7	+ 111,6	+ 3,5
Powyżej 24 miesiący	704	18,9	205	3,5	- 70,9	- 15,4

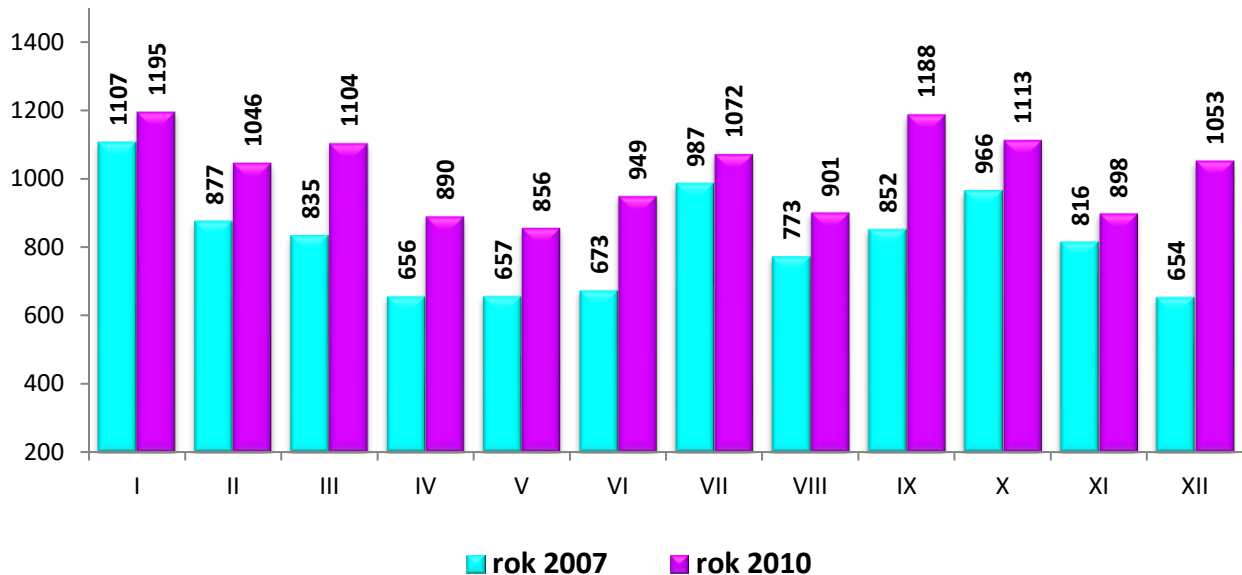


Wykres nr 6 Bezrobotni wg czasu pozostawania bez pracy – stan na 31 grudnia 2010 r.

1.4 Płynność rynku pracy w rejonie działania MUP w latach 2007 roku i 2010 roku

Jednym z podstawowych parametrów charakteryzujących sytuację na rynku pracy jest jego płynność.

„Napływ” bezrobotnych



Wykres nr 7 „Napływ” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2007 i 2010 roku

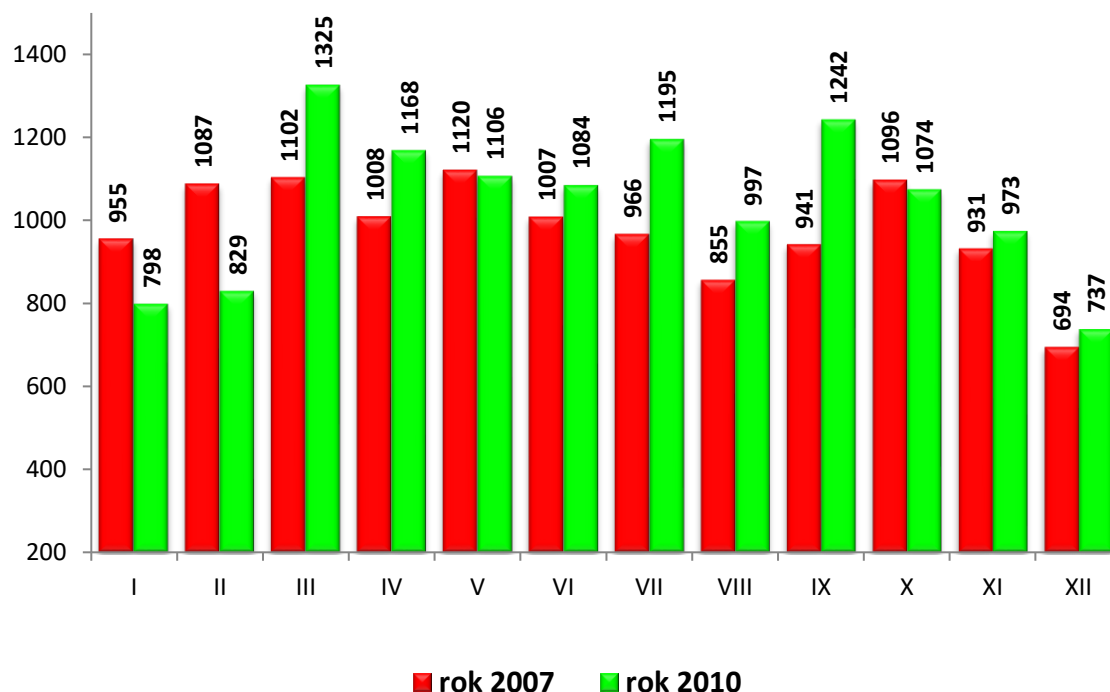
W ciągu 2010 r. zarejestrowało się 12.265 osób bezrobotnych. Spośród osób napływających do ewidencji bezrobotnych 74,4 % stanowiły osoby rejestrujące się po raz kolejny. W stosunku do roku 2007 ich udział w ogólnej liczbie rejestrujących się osób zmniejszył się o 2,4 punktu. Liczba osób rejestrujących się po raz kolejny jest prawie trzykrotnie wyższa niż rejestrujących się po raz pierwszy. Dużą grupę w tej kategorii stanowią osoby wyłączone z ewidencji z powodu braku gotowości do podjęcia pracy, które mają prawo zarejestrować się ponownie po upływie trzech miesięcy. W ogólnej liczbie osób rejestrujących się w urzędzie 18,2 % stanowiły osoby powracające po zakończeniu udziału w aktywnych programach rynku pracy. Najliczniejszą grupę stanowiła młodzież, która odbywała staż w zakładach pracy (1 195 osób) oraz osoby po ukończonych szkoleniach (721 osób). Duża ilość rejestrujących się po stażach i szkoleniach nie wynika z małej efektywności zatrudnieniowej programów, ale ze sposobu sporządzania statystyki. Po zakończonych programach aktywizujących (staże, szkolenia, przygotowanie zawodowe, prace społecznie użyteczne) osoby, które w nich uczestniczyły są automatycznie traktowane jako osoby rejestrujące się ponownie pomimo, że nigdy nie utraciły statusu osoby bezrobotnej. Należy wyraźnie podkreślić, że dużo większe efekty wszelkich działań aktywizacyjnych urzędu

widoczne są po upływie pewnego czasu np. po trzech miesiącach, a nie bezpośrednio po zakończonym programie.

Tabela 5 „Napływ” bezrobotnych

Wyszczególnienie		2007		2010		Zmiany do 2007 roku	
		ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt % do 2007r. (5-3)
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.
Bezrobotni rejestrujący się w roku sprawozdawczym ogółem		9.853	x	12.265	x	+ 24,5	x
z tego	rejestrowani z prawem do zasiłku	1.534	15,6	2.198	17,9	+ 43,3	+ 2,3
	zwolnieni z przyczyn dotyczących zakładu pracy	30	0,3	52	0,4	+ 73,3	+ 0,1
	rejestrowani po raz pierwszy	2.288	23,2	3.136	25,6	+ 37,1	+ 2,4
	rejestrowani po raz kolejny	7.565	76,8	9.129	74,4	+ 20,7	- 2,4
	po pracach interwencyjnych	11	0,1	7	0,05	- 36,4	- 0,05
	po robotach publicznych	6	0,06	16	0,1	+ 166,7	+ 0,04
	po szkoleniu	797	8,1	721	5,9	- 9,5	- 2,2
	po stażu	823	8,4	1.195	9,7	+ 45,2	+ 1,3
	po przygotowaniu zawodowym	74	0,8	4	0,03	- 94,6	- 0,77
	po pracach społecznie użytecznych	236	2,4	295	2,4	+ 25,0	0

„Odplyw” bezrobotnych



Wykres nr 8 „Odplyw” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2007 i 2010 roku

Tabela 6 „Odplyw” bezrobotnych

Wyszczególnienie		2007		2010		Zmiany do 2007 roku	
		ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt % do 2007r. (5-3)
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem		11.762	x	12.528	x	+ 6,5	x
z tego	podjęcia pracy razem	4.158	35,4	4.637	37,0	+ 11,5	+ 1,6
	z tego						
	praca niesubsydiowana	3.682	31,3	4.063	32,4	+ 10,3	+ 1,1
	praca subsydiowana	476	4,0	574	4,6	+ 20,6	+ 0,6
	szkolenia	804	6,8	745	5,9	- 7,3	- 0,9
	staże	772	6,6	1.254	10,0	+ 62,4	+ 3,4
	niepotwierdzenie gotowości	4.245	36,1	4.136	33,0	- 2,6	+ 3,1
	rozpoczęcie przygotowania zawodowego	111	0,9	9	0,07	- 91,9	- 0,83
	prace społecznie użyteczne	335	2,8	349	2,8	+ 4,2	0
inne	1.337	11,4	1.398	11,2	+ 4,6	- 0,2	

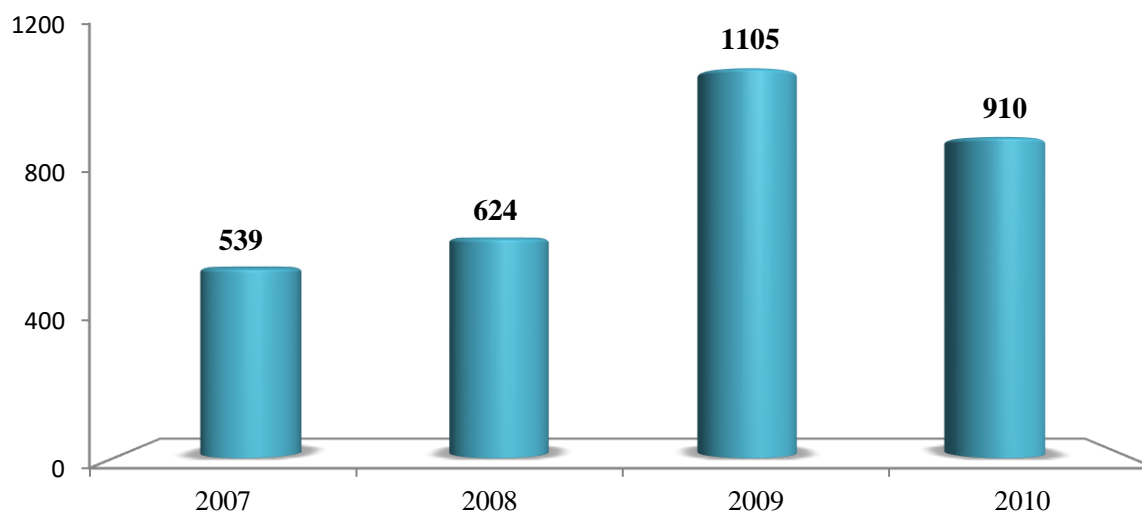
W roku 2010 z ewidencji bezrobotnych wyłączono 12.528 osób. Jest to o 6,5 % więcej niż w roku 2007. Z ogółu wyrejestrowanych 37,0 % podjęło pracę. Jest to o 1,6 punktu więcej niż w roku 2007. Poza osobami, które podjęły pracę, największą grupę spośród wyłączonych z ewidencji MUP stanowią bezrobotni wyrejestrowani z powodu braku gotowości do podjęcia pracy (33,0 % ogółu odpływu). Procentowy udział tej grupy w ogólnej liczbie osób wyrejestrowanych jest o 3,1 punktu wyższy niż w roku 2007. Większość wyłączonych z powodu braku gotowości powraca do ewidencji urzędu zgodnie z ustawą po upływie trzech miesięcy od dnia wyłączenia.

1.5 Wybrane kategorie bezrobotnych

1. Bezrobotna młodzież do 25 roku życia

Tabela 7 Bezrobotna młodzież do 25 roku życia

31.12.2007r.		31.12.2010r.		Zmiany do 2007 r. w %
ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	
539	355	910	522	+ 68,8



Wykres nr 9 Bezrobotna młodzież do 25 r. życia w latach 2007 – 2010

Tabela 8 „Odływ” i aktywizacja bezrobotnej młodzieży w roku 2007 i 2010

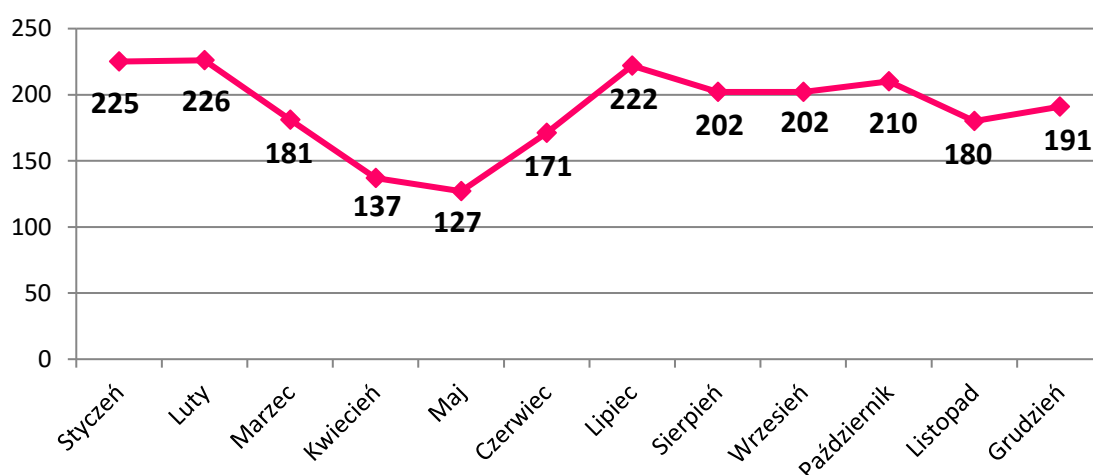
Wyszczególnienie	2007 r.		2010 r.		Zmiany do 2007 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2007r. (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem „odływ”	2.932	x	3.265	x	+ 11,4	x
podjęcia pracy razem	909	31,0	868	26,6	- 4,5	- 4,4
z tego						
podjęcia pracy niesubsydiowanej	831	28,3	763	23,4	- 8,2	- 4,9
podjęcia pracy subsydiowanej	78	2,7	105	3,2	+ 34,6	+ 0,5
szkolenia	73	2,5	88	2,7	+ 20,5	+ 0,2
staże	618	21,1	704	21,6	+ 13,9	+ 0,5
niepotwierdzenie gotowości	1.075	36,7	1.263	38,7	+ 17,5	+ 2,0
rozpoczęcie przygotowania zawodowego	2	0,07	6	0,2	+ 200,0	+ 0,13
prace społecznie użyteczne	24	0,8	18	0,6	- 25,0	- 0,2
inne	231	7,9	318	9,7	+ 37,7	+ 1,8

Na koniec grudnia 2010 r. w rejestrach MUP pozostawało 910 osób do 25 roku życia. Grupa ta stanowiła 15,5 % ogółu bezrobotnych w roku 2010, natomiast w końcu roku 2007 udział bezrobotnej młodzieży wynosił 14,5 % ogółu bezrobotnych. W porównaniu do 31.12.2007 r. liczba zarejestrowanej młodzieży wzrosła o 68,8 %. W 2010 r. pracę podjęło o 4,5 % mniej młodzieży niż w roku 2007. Największą liczbę wyłączonych z ewidencji stanowią osoby, które nie potwierdziły gotowości do podjęcia pracy (38,7 %).

Tabela 9 Struktura bezrobotnych do 25 roku życia wg poziomu wykształcenia (stan na 31 grudnia)

Wykształcenie	2007r.		2010r.		Zmiany do 2007 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt % do 2007r. (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	539	x	910	x	+ 68,8	x
Wyższe	103	19,1	191	21,0	+ 85,4	+ 1,9
Policealne i średnie zawodowe	115	21,3	132	14,5	+ 14,8	- 6,8
Średnie ogólnokształcące	153	28,4	253	27,8	+ 65,4	- 0,6
Zasadnicze zawodowe	51	9,5	85	9,3	+ 66,7	- 0,2
Gimnazjalne i poniżej	117	21,7	249	27,4	+ 112,8	+ 5,7

Według stanu na koniec grudnia 2010 najliczniejszą grupę stanowiła młodzież z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz gimnazjalnym i poniżej, najmniejszą zaś z wykształceniem zasadniczym zawodowym. W porównaniu do roku 2007 odnotowano większy udział bezrobotnych we wszystkich grupach. Analizując jednak poszczególne miesiące roku 2010 można stwierdzić, że liczba osób z wyższym wykształceniem maleje w okresie I półrocza natomiast rośnie od miesiąca czerwca z powodu zakończenia roku akademickiego i rejestrowania się absolwentów. Powyższe ilustruje wykres.

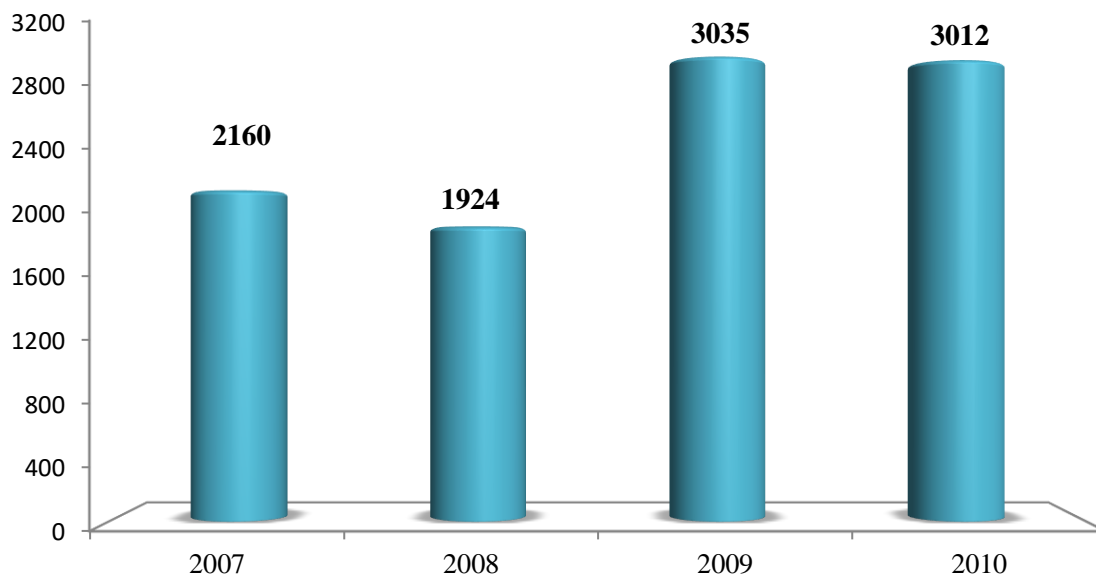


Wykres nr 10 Liczba osób zarejestrowanych z wykształceniem wyższym w poszczególnych miesiącach roku 2010

2. Kobiety

Tabela 10 Bezrobotne kobiety

31.12.2007 r.	31.12.2010 r.	Zmiany do 2007 roku w %
2.160	3.012	+ 39,4



Wykres nr 11 Bezrobotne kobiety w latach 2007-2010

Tabela 11 „Odplyw” i aktywizacja kobiet w roku 2007 i 2010

Wyszczególnienie	2007 r.		2010 r.		Zmiany do 2007 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2007r. (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem „odplyw”	6.302	x	6.084	x	- 3,5	x
podjęcia pracy razem	2.381	37,7	2.288	37,6	- 3,9	- 0,1
z tego						
podjęcia pracy niesubsydiowanej	2.120	33,6	2.032	33,4	- 4,1	- 0,2
podjęcia pracy subsydiowanej	261	4,1	256	4,2	- 1,9	+ 0,1
szkolenia	360	5,7	337	5,5	- 6,4	- 0,2
staże	591	9,4	918	15,1	+ 55,3	+ 5,7
niepotwierdzenie gotowości	1.883	29,9	1.529	25,1	- 18,8	- 4,8
rozpoczęcie przygotowania zawodowego	106	1,7	5	0,08	- 95,3	- 1,62
prace społecznie użyteczne	200	3,2	207	3,4	+ 3,5	+ 0,2
inne	781	12,4	800	13,1	+ 2,4	+ 0,7

Na koniec grudnia 2010 r. zarejestrowanych było 3.012 bezrobotnych kobiet. Jest to o 39,4 % więcej niż w roku 2007 (o 852 osoby). Bezrobotne kobiety stanowiły 58,0 % ogółu bezrobotnych w roku 2007 i 51,4 % w roku 2010. Najczęstszą przyczyną wyłączenia kobiet z ewidencji było podjęcie pracy (37,6 %). Jednak w porównaniu do roku 2007 udział kobiet podejmujących pracę w ogólnej populacji wyrejestrowanych kobiet spadł o 0,1 punktu procentowego. Bezrobotne kobiety chętniej korzystały z takich form aktywizacji zawodowej jak staże (55,3 % więcej niż w roku 2007) i prace społecznie użyteczne (więcej o 3,5 %).

Tabela 12 Struktura bezrobotnych kobiet wg poziomu wykształcenia (stan na 31 grudnia)

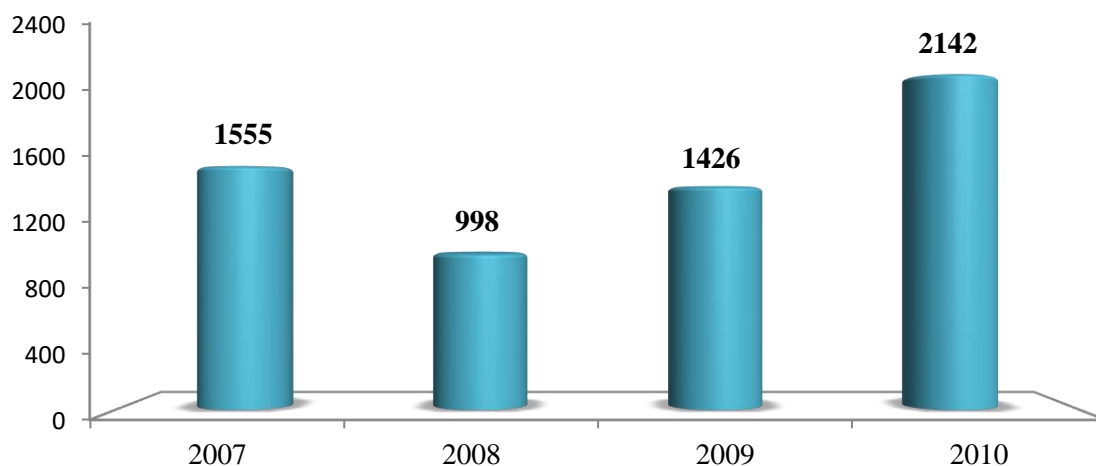
Wykształcenie	2007r.		2010r.		Zmiany do 2007 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt % do 2007r. (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	2.160	x	3.012	x	+ 39,4	x
Wyższe	613	28,4	901	29,9	+ 47,0	+ 1,5
Policealne i średnie zawodowe	584	27,0	699	23,2	+ 19,7	- 3,8
Średnie ogólnokształcące	333	15,4	469	15,6	+ 40,8	+ 0,2
Zasadnicze zawodowe	237	11,0	380	12,6	+ 60,3	+ 1,6
Gimnazjalne i poniżej	393	18,2	563	18,7	+ 43,3	+ 0,5

W roku 2010 najliczniejszą grupę stanowiły kobiety z wykształceniem wyższym oraz policealnym i średnim zawodowym. W porównaniu do roku 2007 największy wzrost nastąpił w grupie kobiet z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz wyższym.

3. Osoby długotrwale bezrobotne

Tabela 13 Osoby długotrwale bezrobotne

31.12.2007r.		31.12.2010r.		Zmiany do 2007 roku w %
ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	
1.555	956	2.142	1.141	+ 37,7



Wykres nr 12 Osoby długotrwale bezrobotne w latach 2007-2010

Tabela 14 Odplyw i aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych w roku 2007 i 2010

Wyszczególnienie	2007 r.		2010 r.		Zmiany do 2007 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2007r. (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem „odplyw”	4.168	x	2.644	x	- 36,6	x
podjęcia pracy razem	1.178	28,3	685	25,9	- 41,9	- 2,4
z tego						
podjęcia pracy niesubsydiowanej	972	23,3	570	21,6	- 41,4	- 1,7
podjęcia pracy subsydiowanej	206	5,0	115	4,3	- 44,2	- 0,7
szkolenia	304	7,3	234	8,9	- 23,0	+ 1,6
staże	24	0,6	181	6,8	+ 654,2	+ 6,2
niepotwierdzenie gotowości	1.668	40,0	941	35,6	- 43,6	- 4,4
rozpoczęcie przygotowania zawodowego	107	2,6	3	0,1	- 97,2	- 2,5
prace społecznie użyteczne	246	5,9	233	8,8	- 5,3	+ 2,9
inne	641	15,3	367	13,9	- 42,7	- 1,4

Na koniec 2010 r. w rejestrach MUP figurowały 2142 osoby długotrwale bezrobotne, które stanowiły 36,5 % ogółu bezrobotnych, natomiast w roku 2007 stanowili oni 41,8 % ogółu. Zatem ich udział w ogólnej liczbie osób bezrobotnych spadł o 5,3 punktu. Najczęstszą przyczyną wyłączenia z rejestrów było niepotwierdzenie gotowości do podjęcia pracy (35,6 % ogółu wyłączeń) oraz podjęcia pracy (25,9 %). W porównaniu do roku 2007 liczba podjęć pracy przez bezrobotnych z tej kategorii zmniejszyła się o 41,9 %.

Duży wzrost ilości osób odbywających staż w roku 2010 w stosunku do roku 2007 spowodowany był zmianami w obowiązujących przepisach i rozszerzeniem grupy osób, które mogły być skierowane na tę formę aktywizacji.

Długotrwale bezrobotni stanowią grupę objętą szczególnymi preferencjami w działaniach aktywizacyjnych prowadzonych przez urząd.

Tabela 15 Struktura osób długotrwale bezrobotnych wg poziomu wykształcenia (stan na 31 grudnia)

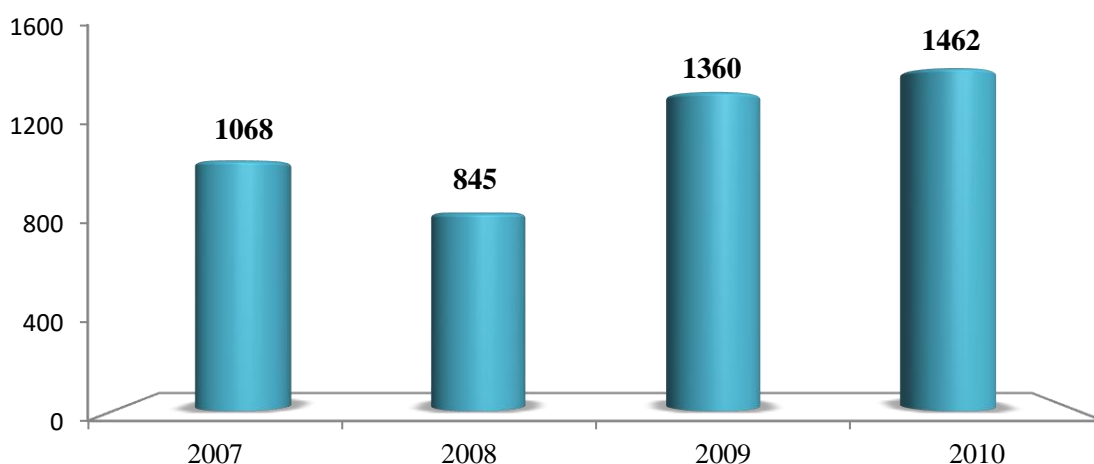
Wykształcenie	2007r.		2010r.		Zmiany do 2007 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt % do 2007r. (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	1.555	x	2.142	x	+ 37,7	x
Wyższe	228	14,7	373	17,4	+ 63,6	+ 2,7
Policealne i średnie zawodowe	445	28,6	510	23,8	+ 14,6	- 4,8
Średnie ogólnokształcące	168	10,8	235	11,0	+ 39,9	+ 0,2
Zasadnicze zawodowe	290	18,6	459	21,4	+ 58,3	+ 2,8
Gimnazjalne i poniżej	424	27,3	565	26,4	+ 33,3	- 0,9

W stosunku do roku 2007 wzrósł o 2,8 punktu udział osób długotrwale bezrobotnych z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz o 2,7 punktu z wykształceniem wyższym.

4. Osoby powyżej 50 roku życia

Tabela 16 Osoby powyżej 50 roku życia

31.12.2007r.		31.12.2010r.		Zmiany do 2007 roku w %
ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	
1.068	489	1.462	583	+ 36,9



Wykres nr 13 Osoby powyżej 50 roku życia w latach 2007-2010

Tabela 17 „Odplyw” i aktywizacja osób powyżej 50 roku życia w roku 2007 i 2010

Wyszczególnienie	2007 r.		2010 r.		Zmiany do 2007 roku		
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt. % do 2007r. (5-3)	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	
Ogółem „odplyw”	2.051	x	1.847	x	- 9,9	x	
podjęcia pracy razem	616	30,0	545	29,5	- 11,5	- 0,5	
z tego	podjęcia pracy niesubsydiowanej	495	24,1	457	24,7	- 7,7	+ 0,6
	podjęcia pracy subsydiowanej	121	5,9	88	4,8	- 27,3	- 1,1
szkolenia	129	6,3	125	6,8	- 3,1	+ 0,5	
Staże	-	-	34	1,8	-	-	
niepotwierdzenie gotowości	744	36,3	585	31,7	- 21,4	- 4,6	
Przygotowanie zawodowe	7	0,3	-	-	-	-	
prace społecznie użyteczne	117	5,7	142	7,7	+ 21,4	+ 2,0	
inne	438	21,4	416	22,5	- 5,0	+ 1,1	

Wg stanu na koniec 2010 r. w MUP zarejestrowane były 1462 osoby powyżej 50 roku życia, które stanowiły 24,9 % ogółu bezrobotnych. W stosunku do roku 2007 liczba bezrobotnych tej kategorii wzrosła o 394 osoby tj. o 36,9 %. W roku 2010 zostało wyrejestrowanych z różnych przyczyn 1.847 osób. Jest to o 9,9 % mniej niż w roku 2007. Najczęstszą przyczyną wyłączeń z rejestru MUP było niepotwierdzenie gotowości do podjęcia pracy (31,7 % wszystkich wyłączeń).

W porównaniu z rokiem 2007 bezrobotni tej kategorii znacznie częściej podejmowali prace społecznie użyteczne (wzrost o 21,4 %).

Tabela 18 Struktura osób powyżej 50 roku życia wg wykształcenia (stan na 31 grudnia)

Wykształcenie	2007r.		2010r.		Zmiany do 2007 roku	
	ogółem	% udział	ogółem	% udział	wzrost/spadek do 2007r. w % (4/2)	wzrost/spadek w pkt % do 2007r. (5-3)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ogółem	1.068	x	1.462	x	+ 36,9	x
Wyższe	114	10,7	141	9,6	+ 23,7	- 1,1
Policealne i średnie zawodowe	342	32,0	422	28,9	+ 23,4	- 3,1
Średnie ogólnokształcące	79	7,4	96	6,6	+ 21,5	- 0,8
Zasadnicze zawodowe	231	21,6	390	26,7	+ 68,8	+ 5,1
Gimnazjalne i poniżej	302	28,3	413	28,2	+ 36,7	- 0,1

W roku 2010 osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia z wykształceniem wyższym oraz policealnym i średnim zawodowym stanowiły 38,5 % ogółu bezrobotnych tej kategorii. Największy wzrost odnotowano wśród bezrobotnych z wykształceniem zasadniczym zawodowym (o 68,8 %) oraz gimnazjalnym i poniżej (o 36,7 %).

1.6 Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca zatrudnienia – stan na 31.12.2010 r.

Rodzaj działalności	Liczba osób	% do ogółu bezrobotnych
Rolnictwo, Leśnictwo, Łowiectwo i Rybactwo	122	2,1
Górnictwo i wydobywanie	1	0,02
Przetwórstwo przemysłowe	556	9,5
Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz i wodę	101	1,7
Dostawa wody, gospodarowanie ściekami	35	0,6
Budownictwo	415	7,1
Handel hurtowy i detaliczny, naprawy pojazdów mechanicznych, motocykli oraz artykułów przeznaczenia osobistego i użytku domowego	724	12,3
Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	142	2,4
Transport i gospodarka magazynowa	204	3,5
Informacja i komunikacja	33	0,6
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	155	2,6
Działalność związana z obsługą nieruchomości	62	1,1
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	101	1,7
Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	185	3,2
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe ubezpieczenia społeczne	189	3,2
Edukacja	205	3,5
Ochrona zdrowia i pomoc społeczna	102	1,7
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	162	2,8
Pozostała działalność usługowa	631	10,8
Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników	8	0,1
Działalność niezidentyfikowana	599	10,2
Dotychczas nie pracujący	1.131	19,3
Razem	5.863	100



2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2010 ROKU

Miejski Urząd Pracy w dniu 1 stycznia 2010 r., w ramach swoich struktur organizacyjnych, uruchomił Centrum Aktywizacji Zawodowej. Centrum realizuje podstawowe usługi rynku pracy i skupia pracę specjalistów takich jak: pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, liderzy klubu pracy oraz specjaliści ds. rozwoju zawodowego. Celem utworzenia CAZ, było nie tylko wypełnienie wymogu ustawowego, ale także chęć dokonania niezbędnych zmian w jakości obsługi klientów, zapewnienie właściwej realizacji standardów usług rynku pracy oraz świadomość potrzeby jeszcze większego ukierunkowania działalności urzędu na realizację usług rynku pracy i wzmocnienie prymatu działań aktywnych nad pasywnymi. Wyodrębnienie CAZ miało również na celu skoncentrowanie się na coraz bardziej wymagających klientach urzędu, usprawnienie stosowania usług i instrumentów rynku pracy zgodnie z ich oczekiwaniami.

Klienci CAZ są obsługiwani w dwóch budynkach, w dotychczasowej siedzibie Urzędu przy ul. Piłsudskiego 64 b oraz w budynku znajdującym się tuż obok, należącym do Cezal-u, gdzie wynajmowane są dodatkowe pomieszczenia. Wynajęcie dodatkowych pomieszczeń i możliwość pozyskania specjalnych środków na uruchomienie CAZ, pozwoliło na wyposażenie stanowisk pracy pracowników kluczowych w nowe meble. Meble zaprojektowano tak, aby zgodnie ze standardami usług rynku pracy zapewnić maksymalną poufność prowadzonych rozmów.

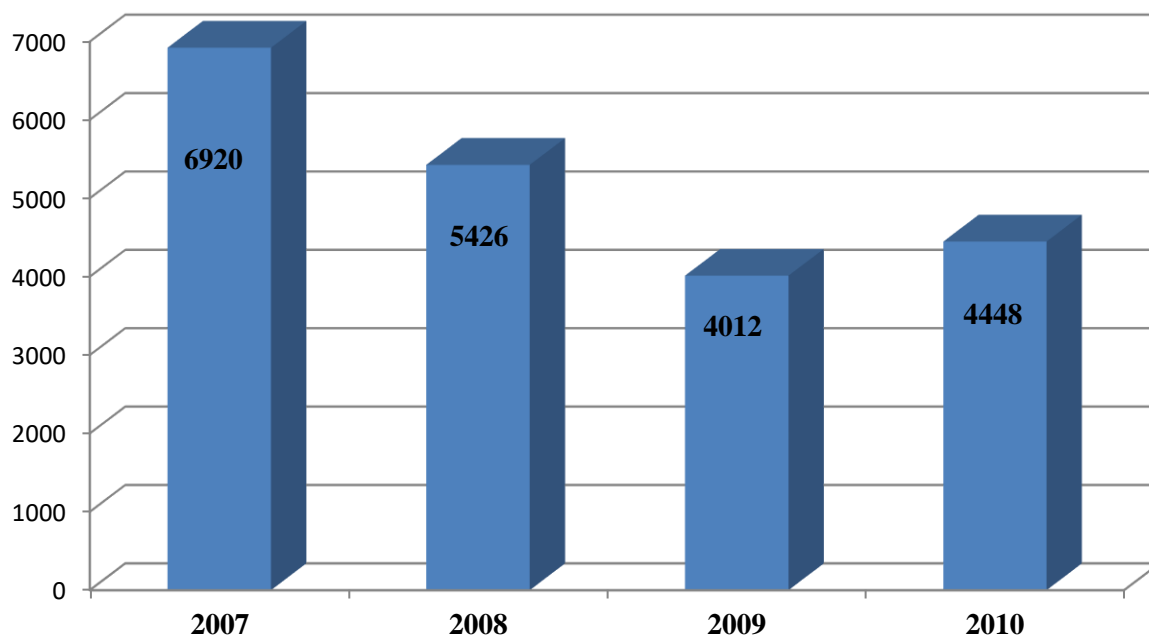
Centrum Aktywizacji Zawodowej realizując ustawowe cele przygotowuje ścieżkę aktywizacji zawodowej klienta tak, aby każda kolejna wizyta w urzędzie odbywała się w celu zastosowania wobec niego wybranej usługi rynku pracy.



Pomimo stosowania standardów usług rynku pracy i stale podejmowanych działań zmierzających do wzmocnienia aktywności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy zmieniający się rynek pracy powodował, że na koniec roku 2010 w ewidencji Urzędu Pracy pozostawały zarejestrowane 5863 osoby. W porównaniu do roku ubiegłego odnotowano nieznaczne zmniejszenie się ilości zarejestrowanych bezrobotnych o 263 osoby. Stanowiło to

spadek o 4,3 % liczby zarejestrowanych. Jednakże w porównaniu z rokiem 2008, kiedy to odnotowano najmniej zarejestrowanych bezrobotnych w ostatnim dziesięcioleciu tj. 3640 osób bezrobotnych, nie był to spadek zadowalający, aczkolwiek pozytywnie rokujący.

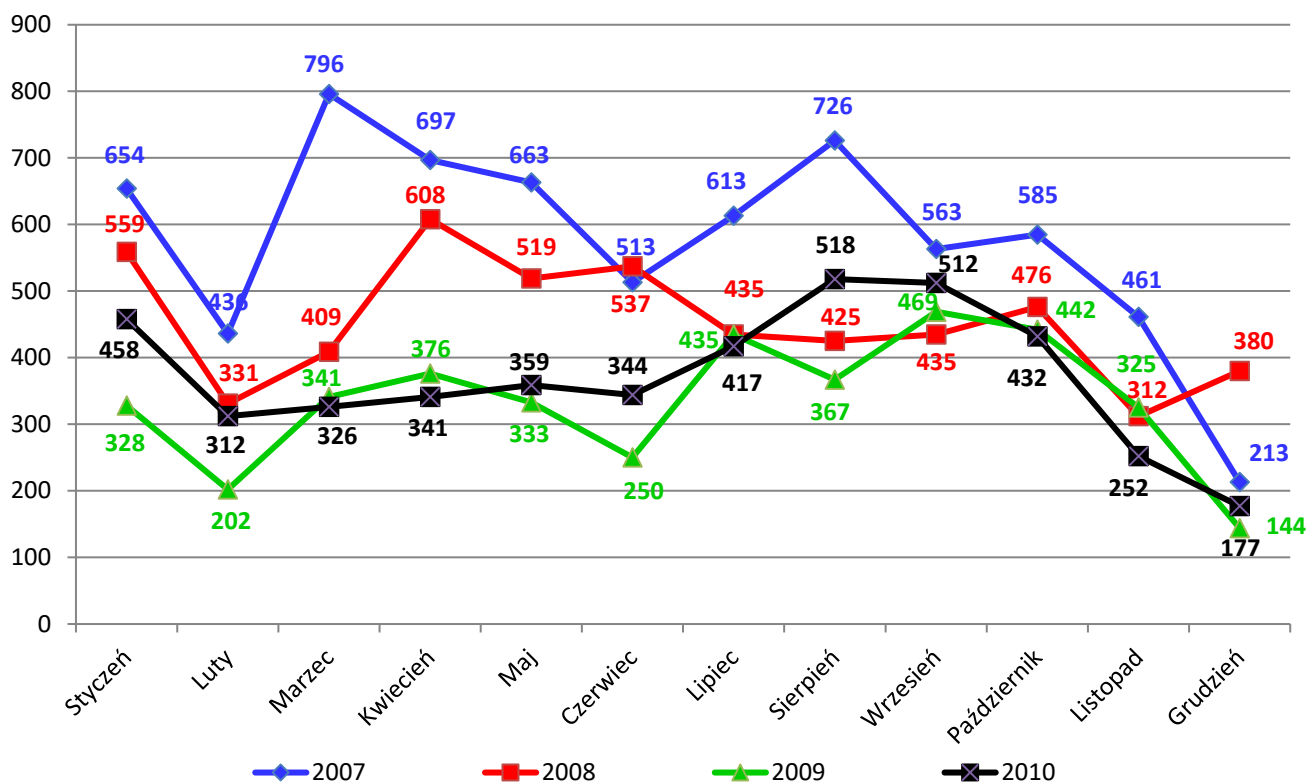
Ilość krajowych ofert pracy jaka została przyjęta do realizacji w okresie od stycznia do grudnia 2010 r. tj. 4448 pozwala również mieć nadzieję, że sytuacja na rynku pracy ulegnie nieznacznej poprawie. W porównaniu do analogicznego okresu roku 2009 zgłoszonych zostało o 436 krajowych ofert pracy więcej, co stanowi wzrost o 10,9%.



Wykres nr 14 Ilość ofert pracy

Rok 2009 był zdecydowanie rokiem światowego kryzysu gospodarczego, który był powodem m.in. wstrzymania przez pracodawców nie tylko działań kadrowych, ale także i różnego rodzaju inwestycji. Okres obserwacji i przeczekania niekorzystnego okresu wpływał na ograniczanie zwolnień pracowników, kosztem zmniejszenia płac i czasu pracy. Jak wynika z analizy powyższych danych z 2010 r. większość pracodawców na naszym rynku pracy nie odczuła skutków recesji w sposób dotkliwy i sytuacja ich była stosunkowo dobra.

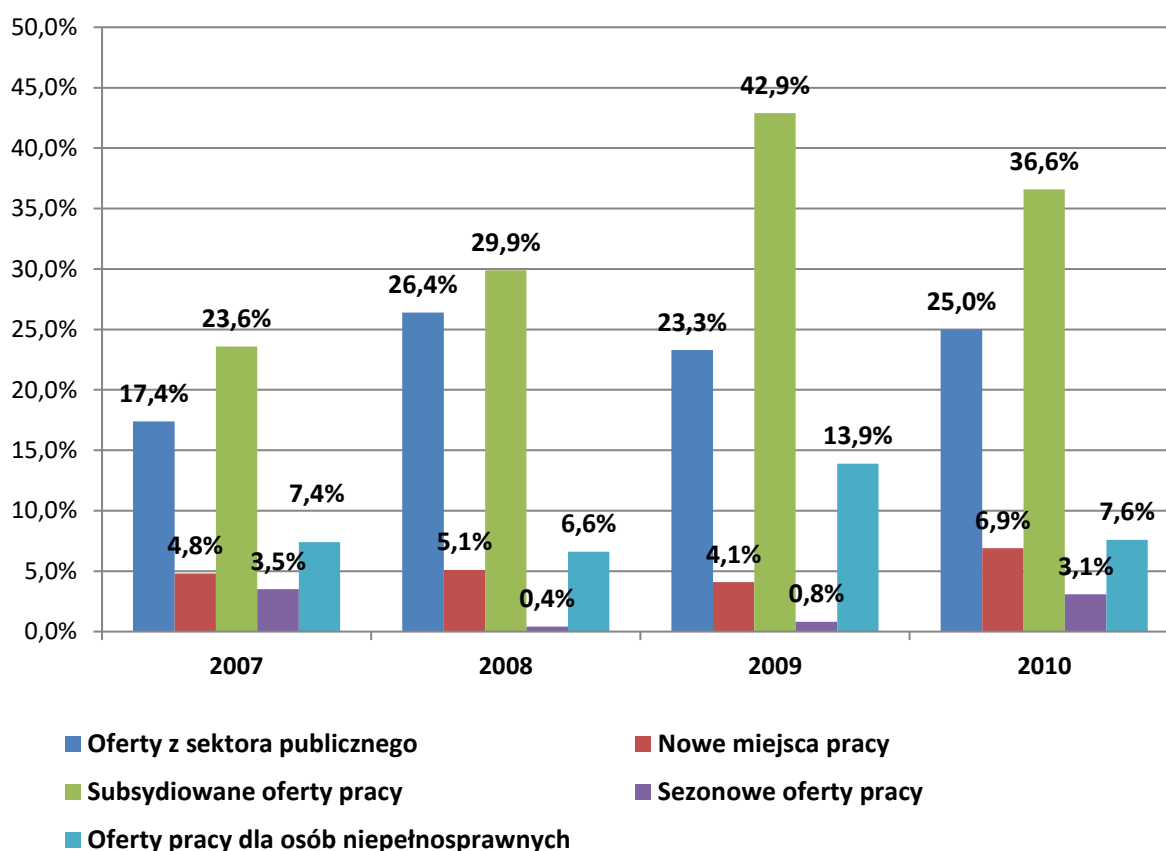
Ilość środków jaka pozostawała w 2010 r. do dyspozycji urzędu pracy na aktywne formy pomocy miała także duże znaczenie dla lokalnego rynku pracy. Pracodawcy chętnie korzystali z pomocy finansowej przy zatrudnianiu oraz chętnie organizowali staże. W roku 2010 aż 1627 ofert pracy to miejsca subsydiowane, stanowiło to 36,6 % wszystkich ofert.



Wykres nr 15 Liczba ofert pracy w latach 2007 - 2010

Pracodawcy poszukiwali najczęściej fachowców. Zgłaszane oferty pracy dotyczyły głównie takich stanowisk jak: murarz, glazurnik, brukarz, robotnik budowlany, monter instalacji sanitarnych, cieśla, dekarz, kierowca, mechanik pojazdów samochodowych, sprzedawca, kasjer, magazynier, ślusarz-spawacz, fryzjer, elektryk, elektromonter, pracownik ochrony, kucharz, pomoc kuchenna, sprzątaczką, przedstawiciel handlowy, doradca finansowy, handlowiec, agent ubezpieczeniowy, telemarketer. Podobnie jak w latach poprzednich najmniej ofert pracy zgłaszano dla osób z wyższym wykształceniem. Mając na względzie fakt, że osoby z wyższym wykształceniem stanowiły ca 24 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych w MUP, niejednokrotnie jedyną szansą na zdobycie doświadczenia i zatrudnienie był staż. Najczęściej proponowane stanowiska w ramach staży to: pracownik administracyjno – biurowy, asystent bankowy, asystent prawny, asystent rachunkowości, pracownik obsługi klienta, sekretarka, fizjoterapeuta, sekretarka medyczna, informatyk, laborant. W większości subsydiowanych miejsc pracy i staży oferty pracy dotyczyły sektora publicznego. Oferty z sektora publicznego stanowiły 25 % ogółu ofert. Ich udział w ogólnej liczbie ofert był wyższy niż w ubiegłym roku. Jednocześnie należy podkreślić, że subsydiowanych ofert pracy w 2010 r. było 36,6 %, tj. około 6 % mniej niż w roku 2009. Zwiększyła się natomiast liczba sezonowych ofert, ofert dla niepełnosprawnych i nowych miejsc pracy.

W porównaniu do lat ubiegłych pracodawcy zgłosili zdecydowanie więcej nowych miejsc pracy. Było ich 310, stanowiło to prawie 7 % ogółu ofert, o 3 % więcej niż w 2009 r. Zgłaszane oferty pochodziły najczęściej z sektora prywatnego.



Wykres nr 16 Oferty pracy

Pomimo różnych zmian w obowiązujących przepisach prawnych, których celem było wzmocnienie aktywności zawodowej klientów urzędu w ewidencji pozostawały osoby, dla których podstawowym celem rejestracji było uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego lub zaświadczenia dla celów pomocy społecznej. Wykluczenie z ewidencji bezrobotnych osób nieszukających zatrudnienia pozostaje ciągle zadaniem niemożliwym do wykonania.

W ewidencji bezrobotnych pozostawały osoby trudne do zaktywizowania, które ze względu na wiek (osoby powyżej 45 roku życia to prawie 34 % wszystkich bezrobotnych) niskie kwalifikacje (ponad 22 % to osoby w wykształceniu podstawowym, gimnazjalnym i niższym), brak pełnej gotowości do podjęcia pracy, przeciwwskazania zdrowotne, podleganie wykluczeniu społecznemu mają problemy ze znalezieniem odpowiedniego dla siebie zatrudnienia.

Tabela 19 Porównanie ilości osób, które utraciły status bezrobotnego w roku 2009 i 2010

Wyszczególnienie	2009	2010	Udział % spadek/ wzrost
Ogółem wyłączonych z ewidencji	10.698	12.528	+ 17,1
w tym:			
podjęcia pracy	3.587	4.637	+ 29,3
niezgłoszenie się w wyznaczonym terminie	3.909	4.136	+ 5,8

W omawianym okresie 1050 osób więcej zgłosiło podjęcie pracy niż w analogicznym okresie roku poprzedniego. Stanowi to ponad 29 % więcej podjęć pracy w stosunku do 2009 r. Więcej osób zostało wyłączonych z ewidencji z powodu niezgłoszenia się w wyznaczonym terminie, wzrost o 5,8 %.

W związku z brakiem na rynku pracy osób o określonych specjalistycznych kwalifikacjach zawodowych pracodawcy deklarowali chęć zatrudnienia obcokrajowców. Szukając kandydatów do pracy poza granicami kraju liczyli na pozyskanie pracowników o pożądanym przez siebie kwalifikacjach.

W okresie od I – XII 2010 r. zarejestrowano 27 oświadczeń polskich pracodawców z terenu Olsztyna o zamiarze powierzenia pracy obywatelom Rosji (2), Białorusi (2), Ukrainy (23) na okres 6 m-cy w roku bez konieczności uzyskania pozwolenia na pracę. Jest to o 38 mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Nastąpiło także nieznaczne zmniejszenie ilości wydanych opinii dotyczących rynku pracy, niezbędnych do uzyskania pozwolenia na zatrudnienie cudzoziemców. W 2010 r. wydano 34 opinie – o 2 opinie mniej niż w 2009 r.

Oświadczenia dotyczyły między innymi takich stanowisk jak: gemmolog, asystent projektanta, pracownik fizyczny, kucharz, kelner, tłumacz, kontroler jakości, pomoc domowa, pracownik budowlany, technolog robót wykończeniowych.

2.1 Wizyty w zakładach pracy

W omawianym okresie 2010 r. Miejski Urząd Pracy starał się nawiązać współpracę z możliwie największą ilością pracodawców działających na lokalnym rynku pracy. Pośrednicy pracy odwiedzili **319** pracodawców (o 92 więcej niż w porównywalnym okresie 2009 r.). Wynikiem wizyt było m.in. pozyskanie 11 miejsc pracy. W trakcie wizyt prezentowano usługi świadczone przez urząd na rzecz pracodawców. Informowano przede wszystkim o zasadach prowadzenia pośrednictwa pracy, usługach doradcy zawodowego, z których może skorzystać pracodawca i jego pracownicy, a także m.in. o możliwościach zatrudnienia bezrobotnego po uprzednim sfinansowaniu kosztów szkolenia, możliwości tworzenia nowych miejsc pracy, refundacji części wynagrodzenia. W dużej mierze nawiązanie kontaktu z pracodawcami wynikało także z chęci poznania warunków pracy w związku ze złożonymi wnioskami na organizację stażu lub zatrudnienia ze środków Funduszu Pracy. Nowością w kontaktach z pracodawcami, było poszukiwanie miejsc pracy dla konkretnych osób bezrobotnych. Podjęliśmy próbę poszukiwania zatrudnienia dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy np. długotrwale bezrobotnych. Choć nie jest to zadanie łatwe w 2011 r. będziemy te działania kontynuować i próbować rozwijać na szerszą skalę.

2.2 Praca za granicą

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zajmuje się także realizacją europejskiego pośrednictwa pracy, tj. prawa do swobodnego przepływu pracowników między państwami Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W 2010 r. w ramach świadczonych usług EURES w tutejszym urzędzie istniał stały dostęp do bazy danych zawierających informacje na temat wolnych miejsc pracy w Europie oraz bazy danych, w której zamieszczone są ogólne informacje dotyczące warunków życia i pracy w krajach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W ten sposób osoby bezrobotne i poszukujące zatrudnienia poza granicami Polski korzystając z usług EURES otrzymywały aktualne informacje na temat ustawodawstwa socjalnego, podatków, edukacji, służby zdrowia, możliwości szkoleń oraz kosztów utrzymania i zakwaterowania w państwach UE/EOG. EURES wspiera także pracodawców, którzy chcą rekrutować pracowników z innych krajów członkowskich.

Polacy mają dostęp bez ograniczeń do następujących rynków pracy w krajach Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego:

- Belgii, Bułgarii, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch

W roku 2010 nastąpił wzrost zagranicznych ofert pracy. W 2009 r. zarejestrowano 175 zagranicznych ofert pracy na 1973 miejsca pracy, natomiast w **2010 r.** zarejestrowano **269** zagranicznych ofert pracy oraz **2.746** miejsc pracy.

Oferty zgłaszane w 2010 roku pochodziły z **19** państw dotyczyły głównie pracy w branży: gastronomicznej, medycznej, mechanicznej, usługowej, budowlanej. Pracodawcy w głównej mierze poszukiwali kandydatów posiadających kwalifikacje zawodowe, staż pracy oraz znajomość języków obcych (przede wszystkim języka angielskiego). Najwięcej ofert pracy wpłynęło z Wielkiej Brytanii (**48**), Niemiec (**40**), natomiast najwięcej wakatów zostało zgłoszonych przez Wielką Brytanię (**867**), Włochy (**443**). Poniższa tabela przedstawia kraje, liczbę ofert i wakatów, oraz oferowane stanowiska pracy.

Tabela 20 Wykaz krajów i oferowanych stanowisk pracy

Lp.	Kraj	Liczba ofert	Liczba wakatów	Stanowiska pracy
1.	Austria	4	31	pielęgniarka, kelner, kucharz, krawiec odzieży ciężkiej
2.	Belgia	2	2	kamieniarz
3.	Cypr	26	131	analityk, chemik, farmaceuta, technik naprawy wind, tech. instalacji wind, tech. instalacji oraz konserwacji klimatyzacji, tech. instalacji i konserwacji basenów, inż. ds. urządzeń chłodniczych, mechanik wózków widłowych, elektryk wózków widłowych, drukarz offsetowy, kucharz, kelner, pokojowa, ratownik, animator kultury, pracownik SPA, masażysta
4.	Czechy	14	52	analityk systemów komputerowych, specj. ds. sprzedaży, menadżer sprzedaży, przedstawiciel handlowy, inż. mechanik, wulkanizator, specjalista procesów membranowych
5.	Dania	11	26	lekarz: okulista, patolog, psychiatra, kardiolog oraz inni specjaliści, konsultant mikrobiologa, pracownicy w sadzie
6.	Estonia	3	5	edytor, menadżer sprzedaży
7.	Francja	14	17	rzeźnik, kucharz, kelner, barman, recepcjonista, bagażowy, animator kultury, pracownik obsługi parkingu, ankieter
8.	Grecja	1	135	animator: rozrywki, dziecięcy i sportowy
9.	Holandia	31	217	spawacz TIG, MAG, monter rusztowań, monter izolacji przemysłowych, monter rurociągów, izolator przemysłowy, technik instalacji HVAC, operator maszyny intrologatorskiej, malarz- piaskarz, przedstawiciel handlowy, kucharz przemysłowy, pracownik produkcyjny
10.	Hiszpania	12	109	menadżer sprzedaży, monter urządzeń mechanicznych, drukarz, pracownicy do zbioru truskawek, animator kultury
11.	Irlandia	8	66	lekarz rezydent, spawacz MIG i elektroda, monter urządzeń hydraulicznych, pracownik supermarketu, wykrawacz, pracownik produkcji
12.	Niemcy	40	191	pielęgniarka, opiekun, technik dentystyczny, recepcjonista, personel hotelowy, personel restauracji, kucharz, kelner, piekarz, rzeźnik, wykrawacz, monter instalacji urządzeń sanitarnych, ślusarz-spawacz, glazurnik, dekarz, płytkarz, kierownik ds. zaopatrzenia

13.	Norwegia	28	60	szeff kuchni, kucharz, kelner, cukiernik, pokojowa, ogrodnik, inż.. budowy, kierownik budowy, cieśla, betoniarz, stolarz, spawacz MIG/MAG, inspektor ładunków morskich, mechanik samochodów ciężarowych,
14.	Słowacja	2	80	kierowca kat. C+E
15.	Słowenia	1	1	kierowca kat. C+E
16.	Szwajcaria	8	255	monter izolacji, monter instalacji sanitarnych, elektromechanik, ślusarz -spawacz
17.	Szwecja	10	58	technik dentystyczny, kierownik ds. zaopatrzenia, rzeźnik, wykrawacz, kucharz, pracownicy do zbioru truskawek, pracownicy leśni
18.	Wielka Brytania	48	867	pielęgniarka, farmaceuta, biolog, kierownik domu opieki, główny instalator urządzeń mechanicznych, operator i programista CNC, spawacz TIG/MIG, tech. naprawy telefonów kierowca mikrobusa, szwaczka, rzeźnik, wykrawacz, rozbieracz, pracownik sezonowy w ogrodnictwie
19.	Włochy	6	443	pielęgniarka, recepcjonista, animator kultury, szef kuchni, pomoc kuchenna, barman, kelner
	Ogółem:	269	2 746	

Dnia 19.10.2010 r. tutejszy urząd uczestniczył w TARGACH PRACY i KARIERY, które współorganizowaliśmy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie w ramach Europejskich Dni Pracy oraz Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery na Warmii i Mazurach. Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, studenci oraz absolwenci szkół i uczelni wyższych mieli dostęp do ofert pracy w kraju i zagranicą, ofert staży i szkoleń, a także mogli uzyskać informacje na temat warunków pracy i życia w krajach UE/EOG bezpośrednio od doradców EURES z Niemiec, Danii, Finlandii, Szwecji, Czech, Wielkiej Brytanii i Polski.

W powiązaniu z powyższymi targami kolejnego dnia tj. 20.10.2010 r. tutejszy urząd uczestniczył w spotkaniu „Ogólnopolski Tydzień Kariery na Warmii i Mazurach” z przedstawicielami Europejskich Służb Zatrudnienia z Finlandii, Szwecji, Niemiec i Polski. Spotkanie służyło nawiązaniu ścisłej współpracy pomiędzy jego uczestnikami i wzajemnej pomocy w kontekście promowania idei mobilności zawodowej i edukacyjnej. Zostały omówione warunki jakie panują na regionalnych rynkach pracy w krajach UE/EOG tj. w Niemczech, Danii, Finlandii, Szwecji oraz występujące tam zawody deficytowe i nadwyżkowe oraz statystyki dotyczące zatrudniania obywateli z Polski.

W roku 2010 zarejestrowano 49 ofert pracy za granicą zgłoszonych przez agencje zatrudnienia. Najwięcej ofert zgłoszono z Wielkiej Brytanii (18). Poszukiwano głównie opiekunek, pomocy domowych, w okresie wiosenno - letnim dominowały oferty prac sezonowych w rolnictwie. Na podobnym poziomie kształtowała się ilość zgłaszanych ofert z Niemiec. W związku z tym, że nasi sąsiedzi odczuwają skutki starzenia się społeczeństwa najbardziej poszukiwani byli opiekunowie osób starszych i niepełnosprawnych, pielęgniarki, pojawiły się również oferty dla lekarzy. Według prognoz na przyszły rok, po pełnym otwarciu rynku austriackiego i głównie niemieckiego (w maju 2011 roku) ilość ofert pracy w tym rejonie

może wzrosnąć. Szanse na znalezienie dobrze płatnej pracy mają specjaliści branży budowlanej i informatycznej jak również opiekunki do dzieci i osób starszych.

Pracodawcy z Norwegii poszukiwali kierowców kategorii C + E , jak również elektryków, mechaników samochodowych, monterów rusztowań, rzeźników, ubojowców. Holandia oferowała pracę najczęściej w rolnictwie, ogrodnictwie . Pojedyncze oferty wpłynęły z Grecji (branża hotelarska), Czech (pracownik linii produkcyjnej), Francji (rzeźnik-wykrawacz, drwal, pilarz).

W porównaniu z wcześniejszymi latami ilość zgłoszonych ofert pracy utrzymała się na podobnym poziomie. Nadal nie słabnie zainteresowanie polskimi opiekunkami osób starszych, niepełnosprawnych i dzieci. Dużo mniejsze zainteresowanie było branżą gastronomiczną i hotelarską. Pracodawcy podnieśli wymagania dotyczące doświadczenia zawodowego. Coraz większą uwagę przywiązywano do znajomości języka angielskiego bądź niemieckiego w stopniu jeśli nie komunikatywnym to przynajmniej podstawowym.

2.3 Gielny pracy, targi pracy

Intensyfikacja kontaktów z pracodawcami pokazała, iż coraz chętniej korzystają oni z proponowanych przez urząd sposobów realizacji ofert pracy w postaci giełd pracy i targów pracy. Umożliwiają one pracodawcom bezpośredni kontakt z bezrobotnymi i poszukującymi pracy.

Organizując giełdy pracy dysponujemy odpowiednim zapleczem lokalowym. W przypadku pracodawców nie mających swojej siedziby w Olsztynie lub najbliższej okolicy, stanowi to duże usprawnienie pierwszego kontaktu z kandydatem do pracy. Pracodawcy oszczędzają czas, a bezrobotni często koszty dojazdu. Cieszą się one coraz większym zainteresowaniem z uwagi na sprawną organizację. W 2010 r. ilość organizowanych przez Miejski Urząd Pracy giełd pracy zwiększyła się ponad dwukrotnie. Odbyło się 15 giełd pracy, w 2009 r. 6. Spotkania odbyły się w siedzibie urzędu i zostały przygotowane przez pośredników pracy. Łącznie wzięły w nich udział 234 osoby. W trakcie spotkań pracodawcy prezentowali swoje firmy, warunki pracy i płacy oraz prowadzili rozmowy kwalifikacyjne z potencjalnymi kandydatami do pracy. Najczęściej prezentowane miejsca pracy dotyczyły branży handlowej na stanowisko konsultant, koordynator kontaktów, kasjer bankowy, kolporter, sprzedawca oraz pracownik gospodarczy i fizyczny.

Poza organizacją giełd pracy Miejski Urząd Pracy uczestniczył w **targach pracy** oraz w spotkaniu przeznaczonym dla osób niepełnosprawnych, organizowanym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych pod hasłem „Otwarty Dzień dla Osób Niepełnosprawnych ZUS”.

- Pierwsze targi pracy odbyły się w dniach 23-24 kwietnia w Olsztyńskiej Szkole Wyższej im. Józefa Rusieckiego w Olsztynie pt. „II Nowoczesna Giełda Pracy” i skierowane były do studentów, absolwentów wszystkich olsztyńskich uczelni oraz osób spoza uczelni - bezrobotnych i poszukujących pracy. W dwudniowych prezentacjach wzięło udział wielu

uczestników. Współorganizatorami targów był Miejski Urząd Pracy w Olsztynie i Ochotniczy Hufiec Pracy. Patronat honorowy nad spotkaniem objęła Warmińsko-Mazurska Specjalna Strefa Ekonomiczna natomiast medialny m.in.: TVP Olsztyn, „Gazeta Olsztyńska”, „Nasz Olsztyniak”, Radio Planeta FM. Głównymi celami przedsięwzięcia było zaprezentowanie firm, instytucji, placówek funkcjonujących na terenie kraju, ich ofert zatrudnienia, sposobów rekrutacji, możliwości rozwoju. W programie znalazły się również m.in.: prezentacje na temat warunków życia i pracy w wybranych krajach Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych, które poprowadzili doradcy EURES i konsultanci. Zaproszenia na giełdę pracy otrzymały najważniejsze podmioty gospodarcze i instytucje z regionu m.in.: Michelin Polska S.A., Hotel Spa dr Irena Eris, Aviva, LG Polska, Kreisel, Kredyt Bank, Wojsko Polskie, Urząd Celny, MZPiTU.



23-24.04.10 „II Nowoczesna Giełda Pracy”

- Dnia 21.06.2010 r. odbyły się „Młodzieżowe Targi Pracy i Edukacji” zorganizowane przez Ochotniczy Hufiec Pracy w Olsztynie. Targi odbyły się w holu Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie. Honorowy Patronat nad przedsięwzięciem objął Wojewoda Warmińsko-Mazurski - Marian Podziewski. Młodzież mogła zapoznać się z aktualnymi tendencjami panującymi na rynku pracy, ofertami praktyk czy też zdobyć wiedzę o kierunkach, które proponują lokalne uczelnie. Wśród wystawców był również Miejski Urząd Pracy w Olsztynie, który przedstawił około 40 ofert pracy, ale nie tylko. Bezrobotni na miejscu mogli skorzystać z porad przedstawicieli urzędu oraz m.in. ekspertów w dziedzinie prawa pracy. Zainteresowani otrzymali m.in. wzory dokumentów aplikacyjnych, przykładowe scenariusze rozmów z pracodawcą, druki wniosków na refundowane formy pomocy. Młodzieżowe Targi Pracy odwiedziło około 600 osób, m.in. osoby poszukujące pracy, oraz uczniowie, studenci, tegoroczni maturzyści. W targach uczestniczyły najważniejsze placówki edukacyjne. Była to m.in. Wyższa Szkoła Informatyki i Ekonomii TWP, Olsztyńska Szkoła Wyższa Informatyki i Zarządzania im. Prof. T. Kotarbińskiego,

Olsztyńska Szkoła Wyższa im. J. Rusieckiego, Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP, Żak – Centrum Nauki i Biznesu, Warmińsko Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego. Nie mogło zabraknąć pracodawców. Na targach swoje stoiska miały Aviva, „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Olsztynie, Solid Security, Michelin Polska S.A, Wojsko Polskie.



21.06.2010 „Młodzieżowe Targi Pracy i Edukacji”

- Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, uczniowie, studenci, absolwenci szkół i uczelni wyższych brały udział w „Targach Pracy i Kariery”, które odbyły się w holu Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 19 października w godz. 10-14. Patronat nad Targami objął Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Targom towarzyszyła konferencja „Rozwój kariery zawodowej - szanse i możliwości na Warmii i Mazurach”, która w tym samym dniu odbyła się w Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie.

Targi, organizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy połączyły się z obchodami Europejskiego Dnia Pracy oraz Ogólnopolskim Tygodniem Kariery na Warmii i Mazurach, do których dołączył się również Miejski Urząd Pracy w Olsztynie. Wszyscy zainteresowani otrzymali kompleksową informację na temat warunków życia i pracy oraz aktualnej sytuacji na rynkach pracy w Czechach, Danii, Finlandii, Niemczech, Szwecji, Wielkiej Brytanii i Polsce. Zaprezentowano również wiele ciekawych ofert pracy, szkoleń i staży z regionu Warmii i Mazur. Oto przykładowe stoiska firm, które zaprezentowały się w czasie imprezy: „Stalmot”, „Tesco”, „Falco-Moto Sp. z o.o”, „Solid Security”, Michelin Polska S.A, „Toolip”, Komenda Policji. Osoby poszukujące pracy miały okazję osobiście porozmawiać z pracodawcami, czekały na nich bezpłatne porady zawodowe i konsultacje psychologiczne. Zainteresowani otrzymali tematyczne broszury informacyjne i mogli skorzystać z profesjonalnego doradztwa.



19.10.10 „Targi Pracy i Kariery”

- Spotkanie skierowane do osób niepełnosprawnych zorganizowała olsztyńska placówka ZUS. „Otwarty Dzień dla Osób Niepełnosprawnych w ZUS” odbył się 6 grudnia 2010 r. i wziął w nim udział MUP w Olsztynie. Ponadto w spotkaniu uczestniczyli reprezentanci m.in. PFRON-u, Miejskiego i Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Polskiego Związku Niewidomych, Federacji Organizacji Socjalnych, Miejskiego Ośrodka Wsparcia dla Osób Niesłyszących „Gest”. Osoby niepełnosprawne skorzystały z bezpośredniego kontaktu z instytucjami zajmującymi się pomocą adresowaną bezpośrednio do nich.

Główną ideą była aktywizacja niepełnosprawnych. Jak zapewniali organizatorzy doświadczenia z poprzednich edycji wskazują na to, że tego typu przedsięwzięcie jest bardzo potrzebne i cieszy się dużą popularnością zarówno wśród niepełnosprawnych, jak i pracodawców. Osoby niepełnosprawne mogły uzyskać szczegółowe informacje m.in. na temat programów celowych PFRON, a przedsiębiorcy dowiedzieć się, jak uzyskać dofinansowanie do zatrudnienia pracowników niepełnosprawnych

Na stoisku urzędu pracy osoby niepełnosprawne mogły zapoznać się z ofertami pracy i wybrać propozycję odpowiednią dla siebie.

2.4 Poradnictwo zawodowe

Bardzo ważną rolę zarówno w łagodzeniu skutków bezrobocia jak i procesie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy w 2010 r. odgrywało poradnictwo zawodowe. Ciągłe zmiany na lokalnym rynku pracy, mała liczba ofert pracy oraz wysoki poziom bezrobocia powodowały, że coraz więcej osób zgłaszało się do doradców zawodowych szukając pomocy w odnalezieniu się w nowej rzeczywistości. Klienci szukali pomocy w podjęciu decyzji o wyborze zawodu, zmianie kwalifikacji lub podjęciu zatrudnienia. Niejednokrotnie udzielenie pełnej pomocy wymagało przeprowadzenia specjalistycznych testów badających preferencje zawodowe i predyspozycje osobowościowe. Jednak podstawową metodą pracy doradcy zawodowego była rozmowa doradcza, która w większości przypadków

nie była jednorazowym spotkaniem, lecz długotrwałym procesem. Stanowiła ona punkt wyjścia do wspólnego określenia planu dalszych działań klienta, podejmowania ważnych decyzji zawodowych zmierzających do zatrudnienia. Rezultatem indywidualnej pracy doradcy zawodowego z klientem była najczęściej zmiana lub rozszerzenie kwalifikacji poprzez wybór kierunku szkolenia lub podjęcie decyzji o dalszej nauce.

W 2010 roku badaniem predyspozycji zawodowych i osobowościowych objęto 113 osób tj. o 44 osoby więcej niż w roku poprzednim. Zdecydowaną większość stanowiły kobiety: 95 osób. Najchętniej z badań testowych korzystały osoby zarejestrowane jako bezrobotne powyżej 12 miesięcy, które stanowiły 47 % ogółu. Do badań wykorzystano następujące narzędzia: Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, Dialecho Performance, Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji, Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych.

W ww. okresie poradnictwem indywidualnym objęto 2833 osoby. Indywidualne porady realizowane przez doradców zawodowych miały za zadanie wyposażyć osoby bezrobotne w zakres wiedzy niezbędnej do podejmowania decyzji zawodowych związanych z przygotowaniem do podjęcia zatrudnienia, jak również aktywizować do bardziej skutecznego poruszania się po rynku pracy.

Strukturę bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z poradnictwa indywidualnego przedstawia poniższa tabela.

Tabela 21 *Struktura bezrobotnych korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w latach 2007 - 2010*

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej			
	2007	2008	2009	2010
Ogółem	2038	1397	1913	2833
Bezrobotni do 25 roku życia	335	191	170	285
Bezrobotni pow.50 roku życia	460	460	636	773
Bezrobotni do 6 m-cy	1055	503	502	473
Bezrobotni od 6 do 12 m-cy	209	253	628	998
Bezrobotni pow. 12 m-cy	763	612	754	1333
Niepełnosprawni	49	185	359	239
Cudzoziemcy	4	7	9	10

Powyższe dane wskazują na znaczny wzrost liczby udzielonych porad indywidualnych w porównaniu do lat poprzednich. W stosunku do 2009 r. liczba osób korzystających z porad indywidualnych wzrosła o 920 osób, a do roku 2008 aż o 1436 osoby. Wiąże się to m.in. ze zwiększeniem w drugiej połowie 2009 roku liczby doradców zawodowych. Wprowadzenie standardu poradnictwa zawodowego wskazało na jeszcze większą potrzebę

indywidualnego podejścia do klienta. Między innymi z tego powodu wydłużył się czas trwania procesu doradczego. Na każdą poradę indywidualną doradcy poświęcają min. 30-40 minut i w większości przypadków proces doradczy jest kontynuowany. Klient coraz częściej przygotowuje w porozumieniu z doradcą Indywidualny Plan Działania, czyli ścieżkę dalszego postępowania, zmierzającą do rozwiązania problemów zawodowych i podjęcia zatrudnienia lub rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej.

Należy zwrócić szczególną uwagę na znaczny wzrost liczby osób korzystających z poradnictwa w formie indywidualnej:

- bezrobotni zarejestrowani powyżej 12 m-cy (wzrost do 2007 roku o 570 osób, do 2009 roku o 579 osób),
- bezrobotni zarejestrowani w okresie od 6 do 12 m-cy (wzrost do 2007 roku o 789 osób, do 2009 roku o 370 osób),
- bezrobotni w wieku powyżej 50 roku życia (wzrost do 2007 roku o 313 osób i do 2009 roku o 137 osób),

Jak pokazują powyższe dane największą grupą objętą poradnictwem indywidualnym stanowiły osoby długotrwale bezrobotne czyli zarejestrowane powyżej 12 miesięcy. Udział procentowy tej grupy w poradnictwie indywidualnym w stosunku do ogólnej liczby porad indywidualnych wyniósł 47 %. Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych jest procesem trudnym i wymagającym dużego zaangażowania zarówno ze strony doradcy, jak i bezrobotnego. Wymaga szczególnie indywidualnego podejścia i długofalowych działań.

Udział procentowy bezrobotnych do 25 roku wzrósł o 68 % i stanowił 10% ogółu porad. Można z tego wnioskować, że młodzież częściej niż pozostałe grupy bezrobotnych ma sprecyzowane cele zawodowe, jest świadoma swoich wyborów i nie potrzebuje w takim zakresie, jak inni pomocy doradcy zawodowego. Nie bez znaczenia pozostaje wiedza w zakresie poszukiwania pracy zdobyta w trakcie nauki w szkole.

Grupą, która w 2010 r. znacznie rzadziej korzystała z poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej były osoby bezrobotne zarejestrowane w okresie do 6 miesięcy. Stanowiły one tylko 16 % ogólnej liczby porad indywidualnych, podczas gdy w 2007 r. udział procentowy tej grupy wynosił 51 % , a w 2009 r. 26 %. Wynika to z m.in. ze zmian przepisów obowiązujących od 1 lutego 2009 r., które nałożyły na doradców zawodowych obowiązek tworzenia Indywidualnych Planów Działania dla osób bezrobotnych pozostających w ewidencji urzędu co najmniej 180 dni. W związku z powyższym do doradców zawodowych były kierowane w pierwszej kolejności osoby zarejestrowane powyżej 6 miesięcy. Wynikiem rozmów doradczych było niejednokrotnie opracowanie wspólnie z klientem ścieżki zawodowej prowadzącej do podjęcia zatrudnienia lub rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej. Indywidualne Plany Działania obejmowały zarówno usługi i instrumenty rynku pracy, których

stosowanie zaplanowano w zależności od indywidualnej sytuacji klienta, jak również harmonogram działań do samorealizacji przez osobę bezrobotną.

Do tej pory Indywidualne Plany Działania były narzędziem stosowanym wyłącznie przez doradców zawodowych. Ze względu na szerokie grono bezrobotnych, dla których ustawowo nałożono obowiązek sporządzenia IPD, do grona pracowników przygotowujących IPD włączono także pośredników pracy i liderów klubu pracy. W 2010 r. IPD utworzono dla 2925 osób.

Oprócz porad indywidualnych doradcy zawodowi prowadzili również poradnictwo zawodowe grupowe. Praca z grupą była skuteczną formą pomocy, zwłaszcza tam, gdzie dla podjęcia decyzji zawodowych konieczne było uzyskanie wsparcia i większej pewności siebie. Chodziło głównie o pobudzanie aktywności związanej z planowaniem życia zawodowego oraz kształtowaniem aktywnych postaw na rynku pracy.

Najważniejszymi celami poradnictwa grupowego było:

- świadczenie pomocy klientom w dokonaniu oceny samego siebie, własnych predyspozycji zawodowych, jak również rzeczywistej sytuacji na rynku pracy,
- ukazanie silnych i słabych stron,
- zapoznanie z zasadami przygotowania dokumentów aplikacyjnych,
- wytyczenie celów zawodowych,
- nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy.

W ramach poradnictwa grupowego w 2010 r. przeprowadzono 5 cykli zajęć, podczas których realizowane były warsztaty autoprezentacji. Porada grupowa zawierała następującą tematykę:

- mowa ciała, praca głosem,
- komunikacja jako narzędzie autoprezentacji,
- techniki wywierania pozytywnego pierwszego wrażenia,
- budowanie relacji z odbiorcami,
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

Strukturę bezrobotnych korzystających z poradnictwa grupowego w 2010 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela 22 *Struktura bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w latach 2007 - 2010*

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z porady grupowej			
	2007	2008	2009	2010
Ogółem	32	18	21	30
Bezrobotni do 25 roku życia	26	9	2	2
Bezrobotni do 6 m-cy	32	6	5	7
Bezrobotni od 6 do 12 m-cy	0	5	8	12
Bezrobotni pow. 12 m-cy	0	7	7	11
Niepełnosprawni	1	-	-	-
Cudzoziemcy	-	-	-	-

Można również zauważyć, że zainteresowanie osób bezrobotnych poradnictwem grupowym było zdecydowanie mniejsze niż poradnictwem indywidualnym. Bezrobotni zwykle niechętnie mówią w grupie o swoich problemach i słabościach, stąd potrzeba udziału w takich zajęciach jest zdecydowanie mniejsza niż uczestnictwo w poradzie indywidualnej.

Zajęcia grupowe zajmowały szczególnie miejsce w działalności doradczej urzędu, a jednym z ważniejszych powodów ich organizowania było dostarczanie członkom grupy wsparcia praktycznego i emocjonalnego. Były one dobrym sposobem oddziaływania na zmianę postaw, przekonań ludzi względem siebie i innych.

Kolejną formą pomocy świadczoną przez doradców zawodowych była informacja zawodowa. Informacja zawodowa udzielana przez doradców prowadzona była zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej. Doradcy zawodowi udzielali najczęściej informacji na temat specyfiki lokalnego rynku pracy, aktywnych form pomocy osobom bezrobotnym, charakterystyki szkoleń organizowanych przez urząd, funkcjonowania innych instytucji wspierających osoby bezrobotne.

Informacja zawodowa grupowa realizowana była poprzez organizowanie spotkań informacyjnych dotyczących aktywnych form pomocy świadczonej przez urząd pracy, a dodatkowo przedstawiania praw i obowiązków osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zarejestrowanych w urzędzie. Ponadto tematyka spotkań obejmowała zagadnienia z zakresu form pomocy pracodawcom zatrudniającym osoby bezrobotne lub poszukujące pracy oraz niepełnosprawne.

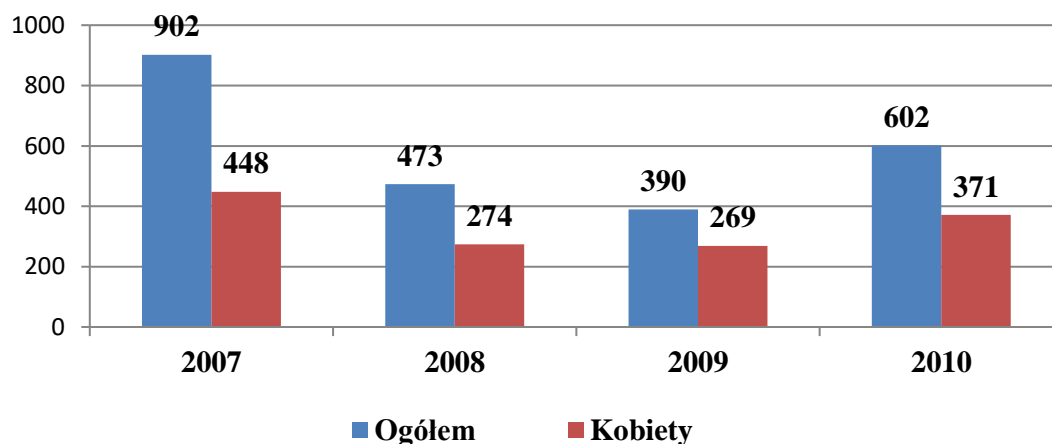
Poniższa tabela ilustruje dane liczbowe dotyczące grupowej informacji zawodowej.

Tabela 23 Struktura bezrobotnych korzystających z grupowej informacji zawodowej w latach 2007-2010

Wyszczególnienie	Informacja zawodowa grupowa			
	2007	2008	2009	2010
Liczba grup	10	58	87	96
Uczestnicy ogółem	127	672	1059	1169
Bezrobotni do 25 roku życia	38	148	132	476
Bezrobotni pow.50 roku życia	36	159	304	184
Bezrobotni do 6 m-cy	89	590	773	903
Bezrobotni od 6 do 12 m-cy	5	22	127	155
Bezrobotni pow. 12 m-cy	29	31	111	91
Niepełnosprawni	28	150	263	175
Cudzoziemcy	-	-	1	-

Na podstawie powyższych danych można zauważyć, że liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z informacji w formie grupowej zwiększyła się o 110 osób w porównaniu z 2009 r. oraz aż o 1042 osób w stosunku do roku 2007. Wiąże się to ze znacznym zwiększeniem od 2007 roku ilości spotkań informacyjnych (w 2007 r. - 10 spotkań, w 2010 r. - 96 spotkań). Uwagę należy zwrócić również na osoby bezrobotne zarejestrowane do 6 miesięcy, które stanowiły 77 % ogółu osób korzystających z grupowej informacji zawodowej oraz osoby do 25 roku życia stanowiące 40% ogółu osób korzystających z ww. formy. Wynika to z tego, że urząd pracy dąży do tego, aby osoby nowo zarejestrowane w urzędzie jak najszybciej mogły dowiedzieć się o aktywnych formach pomocy świadczonej przez urząd pracy zwiększając tym samym szanse na szybkie znalezienie zatrudnienia. Od 2010 roku organizowane są również oddzielne spotkania informacyjne dla absolwentów.

Wykres przedstawia dane dotyczące osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej w latach 2007-2010.



Wykres nr 17 Liczba osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej w latach 2007-2010

Analizując dane zawarte na powyższym wykresie, uwagę zwraca fakt, że kobiety częściej niż mężczyźni korzystały z informacji zawodowej indywidualnej i stanowiły w 2010 r. - 61% ogółu, a w 2009 r. - 68% ogółu uczestników. Można również zauważyć, w stosunku do roku poprzedniego, że wzrasta zainteresowanie tą formą pomocy. W 2010 r. z informacji skorzystało o 212 osób więcej niż w roku poprzednim. Wynika to między innymi z tego, że pomimo, że informacje dotyczące rynku pracy, aktywnych form pomocy świadczonej przez urząd są ogólnie dostępne w urzędzie, osoby zainteresowane chcą uzyskać bardziej szczegółowe informacje oraz sprawdzić, czy spełniają ustawowe warunki aby być skierowanym na poszczególne formy.

W związku z realizacją standardów poradnictwa zawodowego doradcy zawodowi świadczyli pracodawcom usługę w zakresie pomocy przy doborze kandydatów do pracy. Pomimo promocji tej formy, zainteresowanie pracodawców pomocą doradcy w rekrutacji pracowników było znikome. W 2008 r. doradcy zawodowi objęli ww. usługą tylko jednego pracodawcę. Tak samo było w latach 2009-2010.

Celem wzmocnienia aktywności zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy Miejski Urząd Pracy kontynuował współpracę z Centrum Informacji i Panowania Kariery Zawodowej w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Olsztynie. Współpraca ta polegała na organizacji warsztatów i zajęć aktywizacyjnych dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. urzędzie. Zajęcia skierowane były przede wszystkim do osób stojących przed wyborem ścieżki zawodowej, przygotowujących się do poszukiwania pracy, pisania dokumentów aplikacyjnych oraz rozmów z pracodawcami. Celem warsztatów było określenie mocnych i słabych stron zarówno zawodowych jak i osobowościowych, wzmocnienie wiary we własne możliwości oraz inspiracja do podejmowania decyzji zawodowych. Informacje te bezrobotni

i poszukujący pracy mogli uzyskać między innymi na takich zajęciach jak: autoprezentacja, asertywność, wyspa skarbów, zaplanuj swoją przyszłość oraz na zajęciach aktywizacyjnych.

W 2010 r. doradcy zawodowi, kontynuowali podjętą w grudniu 2007 r. współpracę z doradcami zawodowymi naszego województwa w ramach Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Poradnictwa Zawodowego. W ramach Paktu odbyło się kilka spotkań roboczych zarówno zespołu diagnostycznego, jak i zespołu do spraw koordynacji i promocji. Podobnie jak w roku poprzednim główną inicjatywą Paktu było opracowanie programu konferencji oraz organizacja II Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery w ramach którego w październiku 2010 r. zorganizowano Targi Pracy I Kariery. Uczestnicy Targów mieli możliwość zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy prezentowanymi przez przedsiębiorców, agencje pośrednictwa pracy i pośredników pracy Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Mieli również dostęp do informacji na temat aktualnych ofert edukacyjnych wiodących wyższych uczelni z regionu. Stoisko Miejskiego Urzędu Pracy odwiedziło ok. 500 osób.

Nową inicjatywą podjętą przez doradców zawodowych podczas Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery było zorganizowanie w dniach 20 - 21.10.2010 r. w wybranych szkołach prezentacji multimedialnych, dotyczących roli doradcy zawodowego w dalszym wyborze i kształtowaniu ścieżki edukacyjnej młodzieży. Doradcy zawodowi poprowadzili 9 spotkań w olsztyńskich gimnazjach oraz szkołach zawodowych. Uczestniczyło w nich łącznie 330 uczniów. W ramach OTK gościliśmy w naszym Centrum Aktywizacji Zawodowej młodzież z Liceum Akademickiego w Olsztynie. Celem spotkania było zapoznanie młodzieży z sytuacją na lokalnym rynku pracy, prezentacją zawodów pożądaných i deficytowych oraz promocja aktywnych form pomocy świadczonej przez tutejszy urząd. W spotkaniu wzięło udział 20 uczniów.

W celu objęcia kompleksową pomocą wspólnych klientów doradcy zawodowi podejmowali w 2010 r. również współpracę z różnymi instytucjami rynku pracy. Z jednej strony chodziło o przygotowanie młodzieży do profesjonalnego wejścia na rynek pracy, z drugiej zaś o pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym w powrocie na rynek pracy. W ramach tej współpracy podejmowano następujące inicjatywy:

- W lutym 2010 r. nawiązano współpracę z Warmińsko-Mazurską Komendą OHP, organizując spotkanie informacyjne dotyczące usług Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie w zakresie pomocy świadczonej zarejestrowanej młodzieży. W spotkaniu wzięło udział 7 uczestników projektu OHP „Zawodowy Plan- Kwalifikacje- Praca”
- W czerwcu 2010 r. odbyło się spotkanie z rodzicami i wychowankami Domu Dziecka w Olsztynie dotyczące szans zawodowych na lokalnym rynku pracy. W spotkaniu uczestniczyło 13 rodziców i 7 wychowanków.

Poradnictwo zawodowe realizowane przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie nie rozwiąże wszystkich problemów związanych z bezrobociem i rynkiem pracy. Jest ono jedną z możliwych form działalności, dającą szansę samodzielnego poruszania się i radzenia w jego obszarze.

2.5 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy to jedna z usług Urzędu Pracy oparta głównie na grupowej pracy z klientem. Jej celem jest przygotowanie bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, poprzez wyposażenie ich w wiedzę i umiejętności przydatne w sprawnym poruszaniu się po rynku pracy.

Usługa ta, realizowana jest w formie kilkudniowych zajęć aktywizacyjnych o charakterze warsztatowym oraz kompleksowego 3-tygodniowego szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Ponadto, w jej zakres wchodzi tworzenie dostępu do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia. Osobą odpowiedzialną za realizację powyższych zadań jest Lider Klubu Pracy.

Z dostępu do informacji i elektronicznej bazy danych służącej uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia mogą korzystać wszyscy zainteresowani. Udostępniane informacje dotyczą wiedzy na temat metod poszukiwania pracy, informacji o rynku pracy. Zainteresowani korzystają z informatorów o zawodach, książek i poradników ułatwiających poruszanie się po rynku pracy oraz bezpłatnego dostępu do Internetu w celu uzyskania informacji prowadzących do uzyskania zatrudnienia. Udostępniano stanowisko komputerowe w celu przygotowania dokumentów aplikacyjnych, wysłania ich drogą elektroniczną do potencjalnego pracodawcy, sprawdzenia ofert pracy zamieszczonych na stronach internetowych. Bezrobotni mogą również skorzystać z infokiosku, podłączonego do Internetu, co umożliwia im przeglądanie zawartości wybranych witryn związanych z pracą. Ponadto istnieje możliwość uzyskania informacji o rynku pracy. Obsługa infokiosku jest prosta i dzięki temu mogą z niego korzystać osoby nie mające doświadczenia w pracy z komputerem. Wygodną pracę umożliwia ekran dotykowy.



W celu łatwego i szerokiego dostępu do informacji, infokioski zostały zainstalowane również w Urzędzie Miasta Olsztyn, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Olsztynie, Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego (2 szt.), Warmińsko-Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim (2 szt.), Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej, Bibliotece Multimedialnej Planeta 11.

Zajęcia aktywizacyjne dotyczą szczegółowych zagadnień, przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy i skierowane są do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Mają one formę warsztatów trwających od 1-3 dni, w zależności od tematyki.

Na zajęciach uczestnicy poznają aktualną sytuację na rynku pracy, poszerzają wiedzę o sposobach poszukiwania pracy, uczą się jak sporządzać dokumenty aplikacyjne, przygotowują się do rozmów z pracodawcami. Ponadto, wynoszą z zajęć przekonanie o własnych możliwościach, są ukierunkowani na intensywne działania zmierzające do podjęcia pracy oraz poinstruowani w jaki sposób skutecznie poruszać się po rynku pracy.

Wybór typu zajęć może być uzależniony od potrzeb i oczekiwań danej jednostki, często jednak jest także rezultatem dostępności danego typu usługi. Osoby mogą korzystać z jednej, bądź kilku form i zakresów tematycznych zajęć aktywizacyjnych, umożliwiających wymianę informacji, rozwój umiejętności interpersonalnych, poczucie zrozumienia w gronie osób o podobnych doświadczeniach i problemach.

W związku z tym zajęcia aktywizacyjne są szczególnie przydatne osobom które:

- nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy,
- chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej,
- nie potrafią sporządzić dokumentów aplikacyjnych,
- nie wiedzą jak rozmawiać z pracodawcą,
- cenią sobie możliwość wymiany doświadczeń i informacji.

W 2010 roku łącznie zorganizowano 34 cykle zajęć aktywizacyjnych, w których uczestniczyło 340 osób, w tym 166 kobiet.

Tabela 24 Liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych w latach 2008-2010

Rok 2008		Rok 2009		Rok 2010	
Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
166	103	296	137	340	166

Warsztaty w ramach zajęć aktywizacyjnych prowadzone były zarówno w siedzibie Urzędu Pracy jak i w siedzibach Rad Osiedli na terenie Olsztyna, co stanowi kontynuację współpracy z jednostkami zewnętrznymi z lat poprzednich. Do jednostek współpracujących z MUP w 2010 r. dołączyła Biblioteka Multimedialna Planeta 11. Łącznie w 2010 r. poza

siedzibą urzędu odbyło się 12 cykli zajęć aktywizacyjnych, w których uczestniczyło 129 osób, w tym 55 kobiet.

Tabela 25 Liczba cykli zajęć aktywizacyjnych w jednostkach współpracujących z Miejskim Urzędem Pracy w Olsztynie w 2010 r.

Nazwa jednostki współpracującej	Liczba cykli zajęć aktywizacyjnych
Rada Osiedla Zatorze	3
Rada Osiedla Kętrzyńskiego	3
Wojewódzka Biblioteka Publiczna	3
Rada Osiedla Dajtki	2
Biblioteka Multimedialna Planeta 1 1	1
Ogółem	12

Praca w grupie uaktywnia jej członków, sprzyja powstawaniu więzi pomocnych w pokonywaniu negatywnych skutków pozostawania bez pracy: poczucia wyizolowania, bezsilności, utraty wiary we własne możliwości. Daje wsparcie moralne i stwarza możliwość wymiany doświadczeń i informacji, pomaga inaczej spojrzeć na przeszkody, które dotąd wydawały się nie do pokonania.

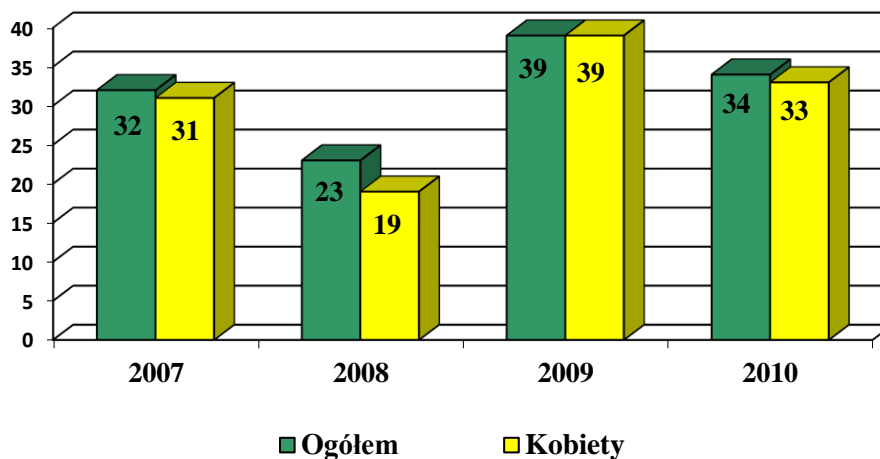
Optymalna liczba członków grupy wynosi od 10 do 12 osób. Liczba ta jest wyznaczona przez konieczność zapewnienia dostatecznej ilości interakcji pomiędzy uczestnikami. W grupach liczących ponad 12 osób możliwość interakcji powiększa się do tego stopnia, że nie każdy jest w stanie dostatecznie się wypowiedzieć. Wraz ze wzrostem liczby osób zwiększa się prawdopodobieństwo tego, że na uboczu pozostaną jednostki mniej aktywne lub nieśmiałe. W grupie 10-12 osobowej każdy może wypowiadać się i zaznaczyć swoją obecność.

Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, prowadzone w Klubie Pracy, obejmuje kilkanaście sesji szkoleniowych, realizowanych przez trzy kolejno następujące po sobie tygodnie. W tym czasie uczestnicy zdobywają wiedzę teoretyczną i rozwijają praktyczne umiejętności poszukiwania pracy, aby następnie przystąpić do odwiedzania pracodawców, prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych i składania ofert własnych.

Uczestnikami Klubu Pracy mogą być osoby w różnym wieku, zarówno absolwenci jak i osoby o długoletnim stażu pracy, ci którzy kilka dni wcześniej utracili pracę, jak i osoby, które przez wiele lat nie pracowały i teraz chcą wrócić na rynek pracy oraz takie, które chcą zatrudnić się pierwszy raz w życiu. Jest to forma pomocy skierowana w szczególności do osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania

pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu, chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej.

W 2010 roku w ramach szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy odbyły się 4 cykle zajęć, w których uczestniczyły 34 osoby, były to 33 kobiety oraz 1 mężczyzna.



Wykres nr 18 Ilość osób uczestniczących w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w latach 2007 - 2010

Uczestnictwo w zajęciach Klubu Pracy zwiększa szansę na znalezienie pracy, nie tylko dlatego, że podnoszą one wiarę w siebie, w swoje możliwości, ale także uczą nowych umiejętności i uświadamiają, że warto być osobą aktywną. Pozwala ono zwiększyć poczucie bezpieczeństwa klienta poprzez fakt objęcia formą pomocy o charakterze zinstytucjonalizowanym, która ma na celu wsparcie indywidualnych wysiłków jednostki. Spotkania w ramach szkolenia stwarzają uczestnikom okazję do zaprezentowania swoich osiągnięć i postępów w pracy nad sobą. W odpowiedzi mogą oni uzyskać szereg pozytywnych wzmocnień, co jest źródłem dobrego samopoczucia i pozwala poprawić samoocenę i wiarę we własne możliwości.

Podsumowując, formy wsparcia oferowane przez Urząd Pracy w ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, odgrywają istotną rolę w procesie aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W przypadku szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w 2010 r. ilość osób uczestniczących utrzymała się na poziomie porównywalnym z rokiem 2009 i 2007. Natomiast liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych w stosunku do lat poprzednich zachowuje tendencję rosnącą. Przyczyną wciąż zwiększającego się zainteresowania tego rodzaju wsparciem może być intensywna popularyzacja działalności opartej na grupowej pracy z klientem, uatrakcyjnienie oferty MUP w tym zakresie oraz pozytywne opinie samych uczestników. Nie bez znaczenia pozostaje również aktualna sytuacja na rynku pracy, która zmusza do doskonalenia własnych umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy i rozszerzania posiadanej wiedzy, aby zwiększyć szanse na podjęcie zatrudnienia.



3. PROGRAMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ BEZROBOTNYCH REALIZOWANE W 2010 R.

Limit środków na aktywne formy przeciwdziałania skutkom bezrobocia w 2010 r. wynosił **17.407.600 zł.**

Działania aktywizujące dla osób bezrobotnych były finansowane z trzech źródeł:

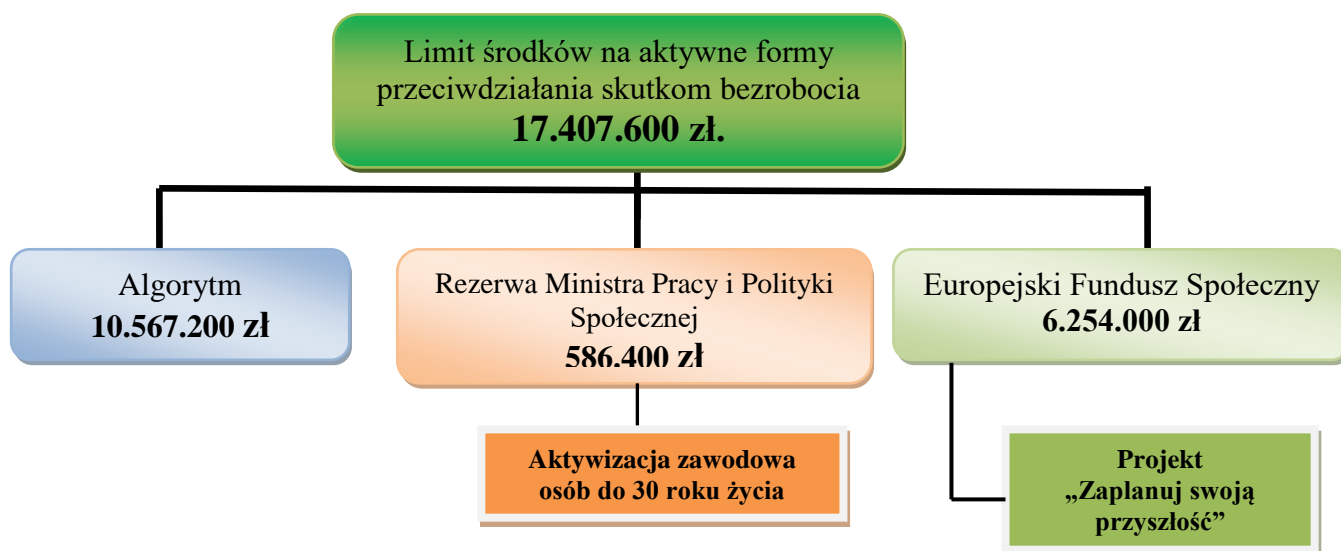
- Algorytm
- Europejski Fundusz Społeczny
- Rezerwa Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

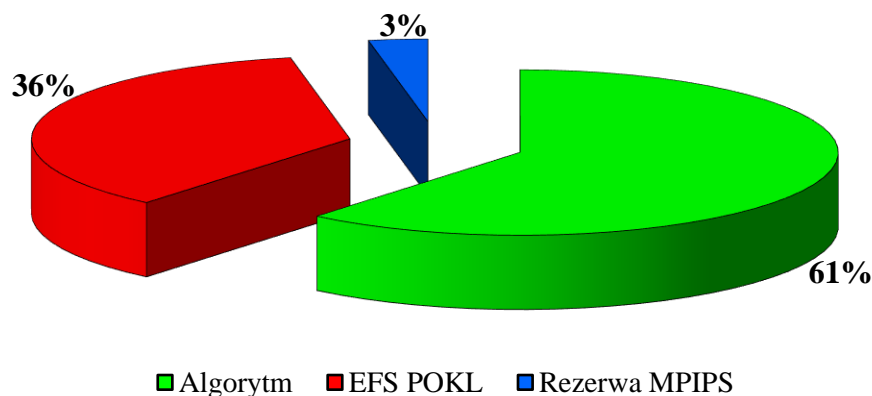
I. Wysokość środków przyznanych algorytmem wynosiła – **10.567.200 zł.**

Ze środków tych finansowane były wszystkie formy aktywizacji zawodowej bezrobotnych realizowane w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

II. Wysokość środków pozyskanych na realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki wynosiła **6.254.000 zł.**

III. Wysokość środków pozyskanych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej wynosiła **586.400 zł.** Środki pozyskano na realizację programu „Aktywizacja zawodowa osób do 30 roku życia”.





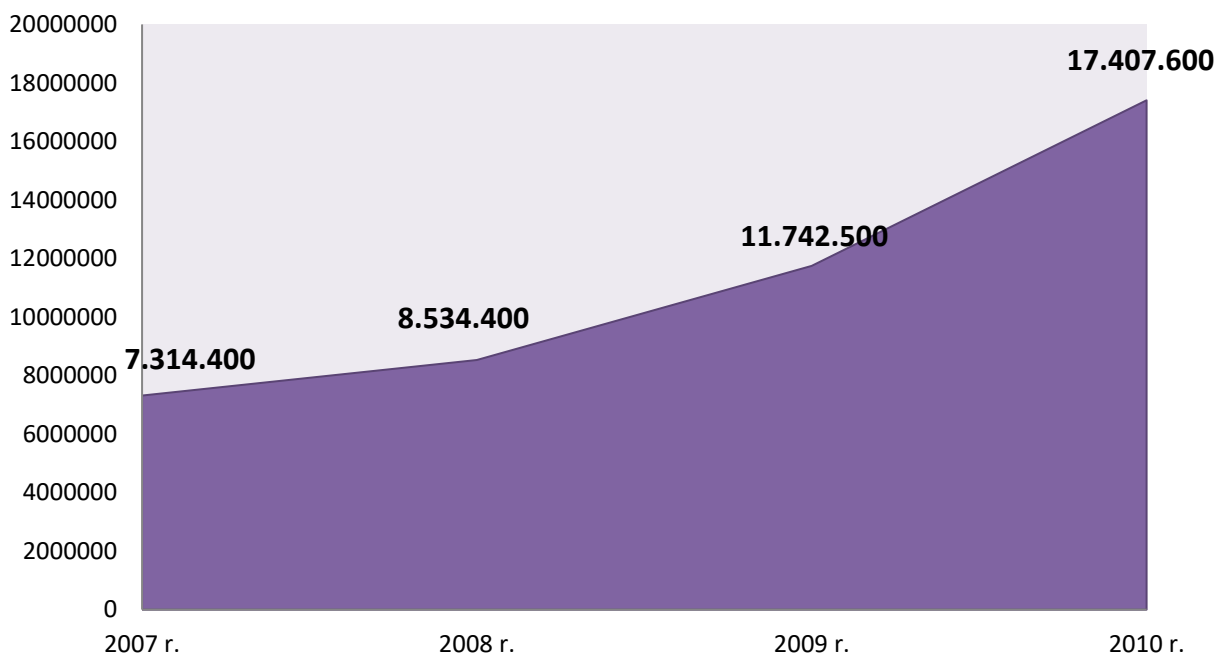
Wykres nr 19 Źródła finansowania programów w 2010 r.

Tabela 26 Wielkość środków przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych w latach 2007-2010

Źródło finansowania	Lata 2007-2010			
	2007	2008	2009	2010
Algoritm	4.342.172	3.559.700	5.165.400	10.567.200
Europejski Fundusz Społeczny	2.093.728	3.960.000	4.000.000	6.254.000
Inne źródła finansowania	878.500	1.014.700	2.577.100	586.400
RAZEM ŚRODKI	7.314.400	8.534.400	11.742.500	17.407.600

Z przedstawionej powyżej tabeli wynika, że Miejski Urząd Pracy w Olsztynie co roku dysponował większym limitem środków na aktywizację osób bezrobotnych. Wielkość środków przyznanych algorytmem w 2010 r. była o 197 % większa niż w 2008 r. i prawie o połowę większa niż w roku poprzednim.

Środki pozyskane na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w 2010 r. zwiększono trzykrotnie w porównaniu z rokiem 2007. W dużo niższej wysokości Miejski Urząd Pracy pozyskał w 2010 r. środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Powodem takiej sytuacji była wysokość środków przyznanych algorytmem oraz w ramach projektu EFS, które w wystarczający sposób zabezpieczały zarówno potrzeby pracodawców jak i bezrobotnych..



Wykres nr 20 *Wielkość środków przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych w latach 2007-2010*

Na wykresie przedstawiono stały wzrost limitu środków na aktywne formy przeciwdziałania skutkom bezrobocia ze wszystkich źródeł finansowania. Znaczący wzrost limitu środków na aktywne formy przeciwdziałania skutkom bezrobocia w stosunku do roku poprzedniego nastąpił w 2009 r. oraz 2010 r. i wyniósł odpowiednio 37% i 48%.



3.1 Projekty realizowane w ramach EFS Program Operacyjny Kapitał Ludzki

Projekt „Zaplanuj swoją przyszłość”

Czas trwania projektu: od 01.01.2008 r. do 31.12.2013 r.

W 2010 r. MUP w Olsztynie kontynuował realizację projektu „Zaplanuj swoją przyszłość”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki: Priorytet VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.1. „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie **6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”**. Projekt skierowany jest do wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, w tym w szczególności do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Celem projektu jest poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez nabycie umiejętności z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, zwiększenie motywacji do działania, podniesienie kwalifikacji zawodowych w dziedzinach odpowiadających potrzebom lokalnego rynku pracy, uzyskanie doświadczenia zawodowego oraz zachęcanie pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych, udzielenie wsparcia doradczo-szkoleniowego i finansowego osobom rozpoczynającym własną działalność gospodarczą.

Od rozpoczęcia projektu tj. w latach 2008 – 2010 objęto wsparciem **2.063 osób bezrobotnych**, z czego **w 2010 r. skierowano do projektu 755 osób bezrobotnych**.

W 2010 r. w projekcie uczestniczyło 795 osób, z czego 40 osób kontynuowało działania rozpoczęte w 2009 r.

Realizowane działania w 2010 r.

- poradnictwo zawodowe dla **795** osób bezrobotnych,
- pośrednictwo pracy dla **795** osób bezrobotnych,
- staże dla **557** osób bezrobotnych,
- szkolenia dla **220** osób bezrobotnych, w tym szkolenia z zakresu przedsiębiorczości dla **100** osób bezrobotnych,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla **131** osób bezrobotnych

Spośród ww. osób 113 osób skorzystało z podwójnego wsparcia (100 osób skorzystało ze szkolenia i środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej) oraz 13 osób ponownie skierowano na staż.

Tabela 27 Środki na realizację projektu w latach 2008 - 2010

Forma wsparcia	2008	2009	2010	Ogółem
Szkolenia	347.016	180.000	440.000	967.016
Staże	2.194.715	2.530.385	3.718.000	8.443.100
Przygotowanie zawodowe	419.664	210.000	-	629.664
Prace interwencyjne	67.440	27.000	-	94.440
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	931.165	1.052.615	2.096.000	4.079.780
Ogółem	3.960.000	4.000.000	6.254.000	14.214.000

Tabela 28 Przepływ uczestników projektu w latach 2008 - 2010

Forma wsparcia	Liczba osób, które rozpoczęły udział w projekcie w 2010	Liczba osób, które wzięły udział w projekcie w latach 2008-2010
Szkolenia	206*	562*
Staże	517*	1.347*
Przygotowanie zawodowe	0	123
Prace interwencyjne	0	23
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	131**	265**
Ogółem	755	2.063

*Do projektu skierowano dodatkowo 14 uczestników projektu w ramach szkolenia oraz 16 osób w ramach staży. Osób tych nie wykazano jako nowoskierowane w 2010 r., gdyż uczestniczyły w projekcie w poprzednich latach i powróciły do projektu w 2010 r.

** W 2010 r. 34 uczestników projektu otrzymało jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej bez wcześniejszego przeszkolenia z zakresu przedsiębiorczości.

W 2010 r. zrezygnowano z realizacji prac interwencyjnych oraz przygotowania zawodowego. Uczestnicy biorący udział w projekcie w 2010 r. w ramach ww. form, to osoby skierowane w 2009 r.

Niezmiennie największym powodzeniem wśród bezrobotnych cieszyły się w 2010 r. pozostałe działania realizowane w ramach projektu tj. staże, szkolenia i udzielane jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Tabela 29 Podział osób, które rozpoczęły udział w projekcie w 2010 r. oraz narastająco w latach 2008-2010 ze względu na status na rynku pracy.

	2010	Lata 2008-2010 (narastająco)
Osoby w wieku 15-24 lata	293	961
Osoby niepełnosprawne	18	44
Osoby w wieku 50-64 lata	54	128
Osoby długotrwale bezrobotne	111	238
Osoby objęte Indywidualnym Planem Działania	287	450

Największą ilość stanowią osoby bezrobotne w wieku do 24 roku życia. Najmniej liczną grupę stanowią osoby niepełnosprawne.

W 2011 r. projekt będzie kontynuowało **22 uczestników** w ramach wcześniej zawartych umów stażowych .

Przyznane środki na realizację projektu „ Zaplanuj swoją przyszłość” w 2010 r. wynosiły **6.254.000 zł.**

Wyniki badania ewaluacyjnego projektu „Zaplanuj swoją przyszłość”

W 2010 r. po raz pierwszy od początku jego realizacji, przeprowadzono badanie ewaluacyjne projektu „Zaplanuj swoją przyszłość”, którego wykonawcą był Instytut Badań i Analiz – Grupa Olsztyńska Szkoła Biznesu. Obowiązek przeprowadzenia badań ewaluacyjnych w Poddziałaniu 6.1.3 PO KL wynika z zapisów dokumentu „Projekty systemowe Powiatowych Urzędów Pracy w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”.

Głównym celem ewaluacji była ocena jakości projektu systemowego realizowanego przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL oraz wpływu podejmowanych w ramach projektu działań na podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia ich uczestników. Ewaluacja projektu dotyczyła realizacji działań w latach 2008-2009. Badaniu poddani zostali uczestnicy projektu tj. osoby bezrobotne.

Badanie ewaluacyjne wykazało, iż realizacja projektu „Zaplanuj swoją przyszłość” przyczyniła się do pobudzenia potrzeb związanych z aktywizacją osób bezrobotnych. Dzięki realizacji projektu bezrobotni uzyskali zatrudnienie, rozpoczęli działalność gospodarczą, podnieśli swoje kwalifikacje zawodowe i uzyskali doświadczenie zawodowe w miejscu pracy,

co wpłynęło również na ożywienie lokalnego rynku pracy. Możliwość korzystania z kilku form aktywizacji zawodowej podniosło atrakcyjność kandydatów do pracy. Uzyskana w ramach projektu pomoc przyczyniła się do zmian w życiu zawodowym uczestników, co znajduje wyraz w ocenie skuteczności wsparcia. Znaczącą przewagę stanowią pozytywne opinie typu: „pomoc była bardzo skuteczna” lub „pomoc była skuteczna”. Opinii typu: „pomoc była nieskuteczna” lub „bardzo nieskuteczna” było niewiele lub nie było wcale.

W wyniku badania ewaluacyjnego stwierdzono, że wsparcie uzyskane w ramach projektu jest nadal odczuwalne, a efekty wsparcia należy uznać za trwałe: blisko 75 % uczestników w czasie badania było zatrudnionych, a tylko 16,9 % znajdowało się w rejestrze bezrobotnych. W kwestii skutków uczestnictwa, szczególną wagę uczestnicy projektu (bezrobotni) przywiązywali do podwyższenia kwalifikacji oraz podjęcia pracy i utworzenia firmy. W sumie opinie pozytywne dotyczące udziału w aktywizacji oferowanej przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie wyraziło trzy czwarte badanych.

Na podstawie przeprowadzonej analizy dokumentacji stwierdzono, że Miejski Urząd Pracy w Olsztynie sprawnie monitorował i kontrolował przebieg realizacji projektu (także w części finansowej), a w przypadku pojawienia się problemów były one rozwiązywane przez zespół projektowy oraz kierownictwo urzędu, a także przy współdziałaniu osoby sprawującej opiekę nad projektem z ramienia Instytucji Wdrażającej – Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Prawidłowo rozwiązywano konflikty pomiędzy beneficjentami projektu i pracodawcami poprzez negocjacje, konfrontacje, rozmowy doradcze, a także działania dyscyplinujące.

Przeprowadzone badanie ewaluacyjne przez jednostkę zewnętrzną jednoznacznie potwierdziło skuteczność oraz wysoką jakość świadczonych usług przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie.

3.2 Program realizowany ze środków pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej

3.2.1 Program „Aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia”.

Okres realizacji projektu – 01.05.2010 r. – 31.12.2010 r.

Kwota przeznaczona na realizację programu – 586.400 zł.

Celem niniejszego programu była poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych do 30 roku życia zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie.

W ramach projektu zrealizowano:

- szkolenia zawodowe dla 67 osób bezrobotnych, w tym dla 37 kobiet,
- staże w miejscu pracy dla 156 osób bezrobotnych, w tym dla 123 kobiet.

W założeniach programu, przed skierowaniem na staż osoba bezrobotna miała odbyć szkolenie zawodowe. Jednak biorąc pod uwagę pozyskane od pracodawców propozycje stażu, gdzie stanowisko nie wymagało wcześniejszego przeszkolenia, zrezygnowano w większości przypadków z podwójnego wsparcia (szkolenia i stażu).

Zorganizowane szkolenia, to głównie szkolenia zawodowe, których celem było podniesienie kwalifikacji niezbędnych w przypadku szukania pracy w określonym zawodzie. Najwięcej osób uczestniczyło w kursie: nowoczesny magazynier, kasjer kas fiskalnych z obsługą komputera w stopniu podstawowym oraz kadry i płace.

Wszyscy uczestnicy programu uzyskali wsparcie w ramach pośrednictwa pracy, które miało za zadanie podjęcie działań umożliwiających osobom bezrobotnym uzyskanie stałego zatrudnienia oraz poradnictwa zawodowego, które miało za zadanie określenie predyspozycji zawodowych uczestników projektu.

W 2010 roku swój udział w programie **zakończyły 223 osoby bezrobotne**, z czego:

- ✓ staże 156 osób (w tym 30 osób uzyskało zatrudnienie),
- ✓ szkolenia 67 osób (w tym 21 osób uzyskało zatrudnienie).

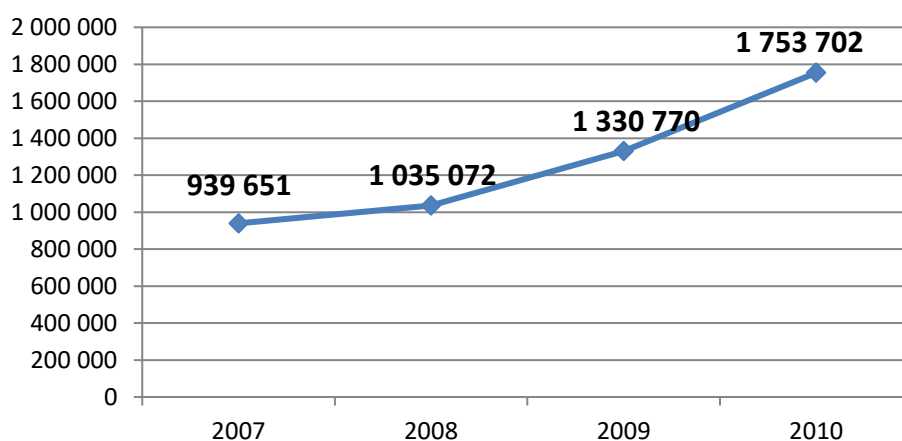
3.3 Usługi i instrumenty rynku pracy

3.3.1 Szkolenia

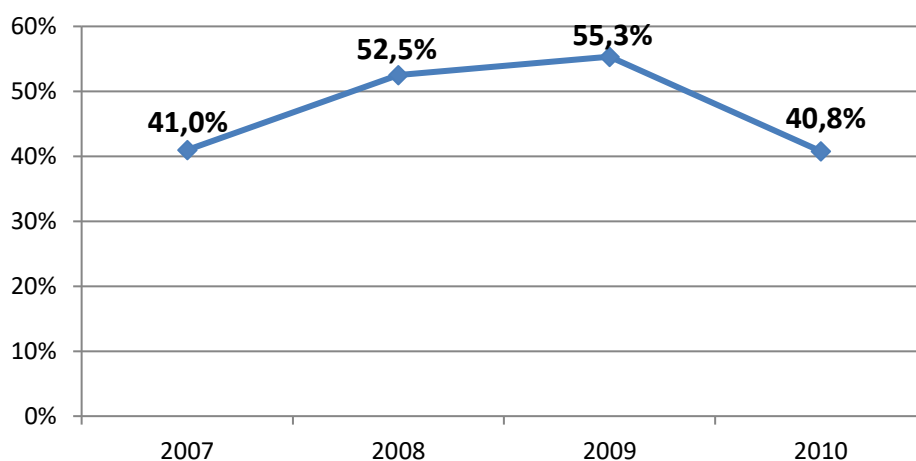
Na rynku pracy ogromną rolę odgrywa wiedza, fachowość i umiejętności. Wymagane jest, aby posiadane kwalifikacje były potwierdzone odpowiednimi dokumentami. Pracownicy, żeby sprostać coraz większym wymaganiom stawianym przez pracodawców, nieustannie poddają się procesom szkolenia i podejmują dalszą naukę. Ta sama zasada odnosi się do osób bezrobotnych, które rejestrują się w urzędzie pracy. Specjaliści ds. rozwoju zawodowego zauważają wśród osób bezrobotnych coraz większe zapotrzebowanie na wiedzę i chęć podnoszenia kwalifikacji. Wszędzie tam, gdzie potrzebne są umiejętności praktyczne do wykonywania określonych działań „od zaraz” niezbędne są szkolenia zawodowe. Takie szkolenia oprócz wiedzy teoretycznej dają umiejętności poświadczone odpowiednim dyplomem. Pracownicy Miejskiego Urzędu Pracy dokładają wszelkich starań, aby szkolenia odpowiadały wymaganiom stawianym przez pracodawców. Dlatego też przeprowadzana jest dokładna analiza ofert pracy, dzięki której przygotowane propozycje do planu szkoleń odpowiadają zapotrzebowaniom rynku pracy. Wszystkie działania podejmowane przez specjalistów zmierzają do tego, aby poprzez szkolenia osoby bezrobotne mogły podwyższać swoje kwalifikacje oraz nabywać nowe uprawnienia.

Efektywność szkoleń w okresie 2007-2009 wzrastała. W 2010 r. odnotowano jej spadek. Ostatnie dwa lata były okresem, w którym wystąpił kryzys gospodarczy, który wywarł duży wpływ na rynek pracy. Zwiększyła się stopa bezrobocia, a ilość ofert pracy zmalała w porównaniu do lat poprzednich.

Środki finansowe jakie przeznaczył Urząd na tę formę aktywizacji systematycznie wzrastały. W ciągu ostatnich 2 lat wzrosły o 69 %. Jedną z przyczyn jest otrzymanie dużo wyższych środków w 2010 r. na aktywizację osób bezrobotnych w porównaniu z poprzednimi latami, a także wyższe koszty szkoleń (od 2010 r. wszyscy bezrobotni biorący udział w szkoleniu otrzymują stypendium w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych, w przypadku szkoleń trwających 150 godzin miesięcznie).

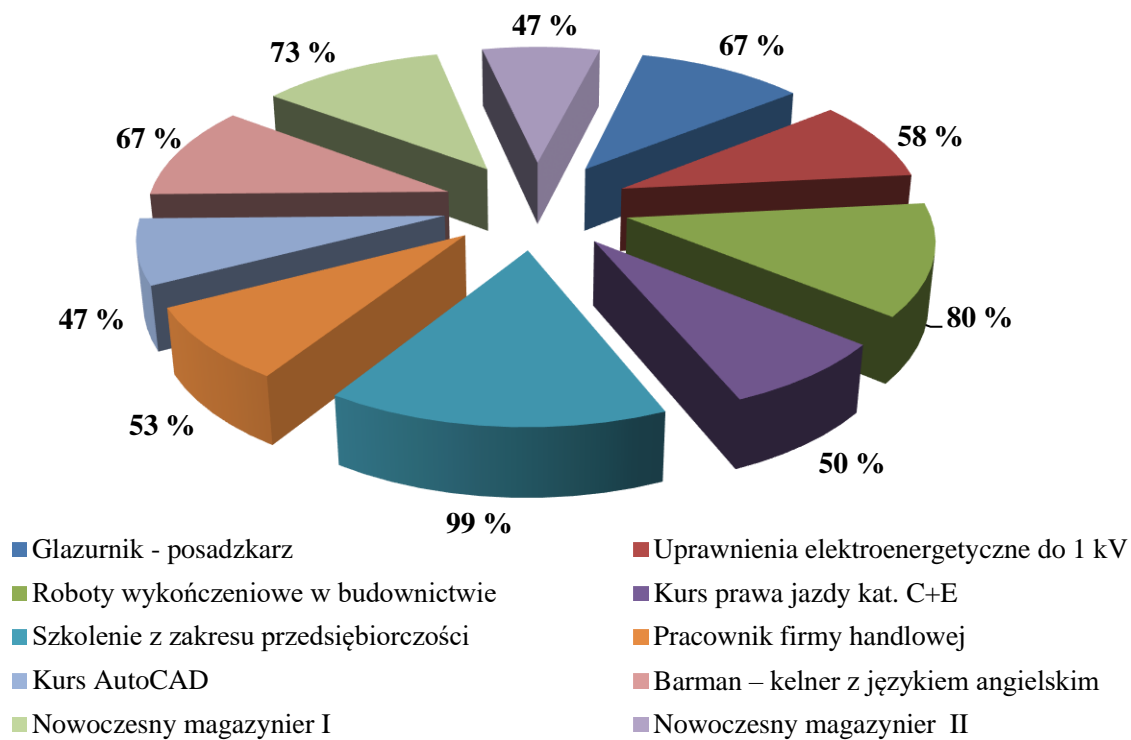


Wykres nr 21 Środki jakie przeznaczył Urząd na finansowanie szkoleń w latach 2007-2010

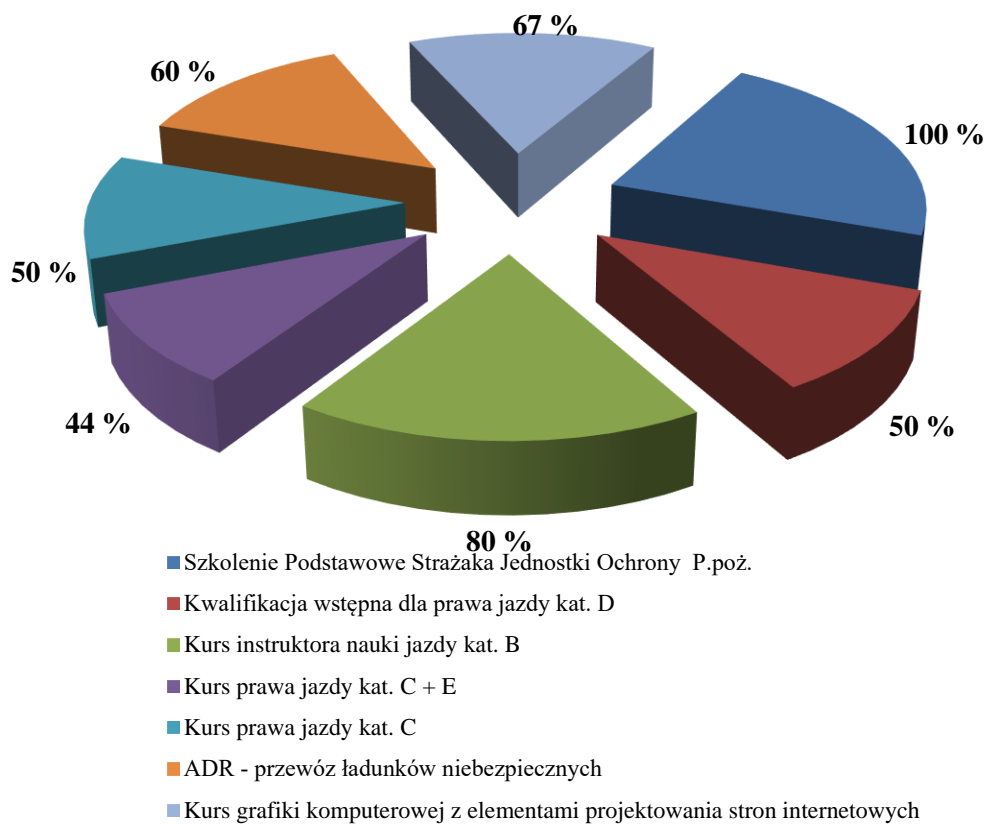


Wykres nr 22 Efektywność szkoleń w latach 2007-2010

Poniżej zobrazowano po jakich szkoleniach indywidualnych i grupowych było najczęściej podjęć pracy przez osoby bezrobotne. W poniższych wykresach przedstawiono tylko te szkolenia indywidualne i grupowe, po których efektywność wyniosła powyżej 40 %. Ponadto przedstawione dane dotyczące szkoleń indywidualnych odnoszą się do kursów o tej samej tematyce, w których udział brały minimum 4 osoby.

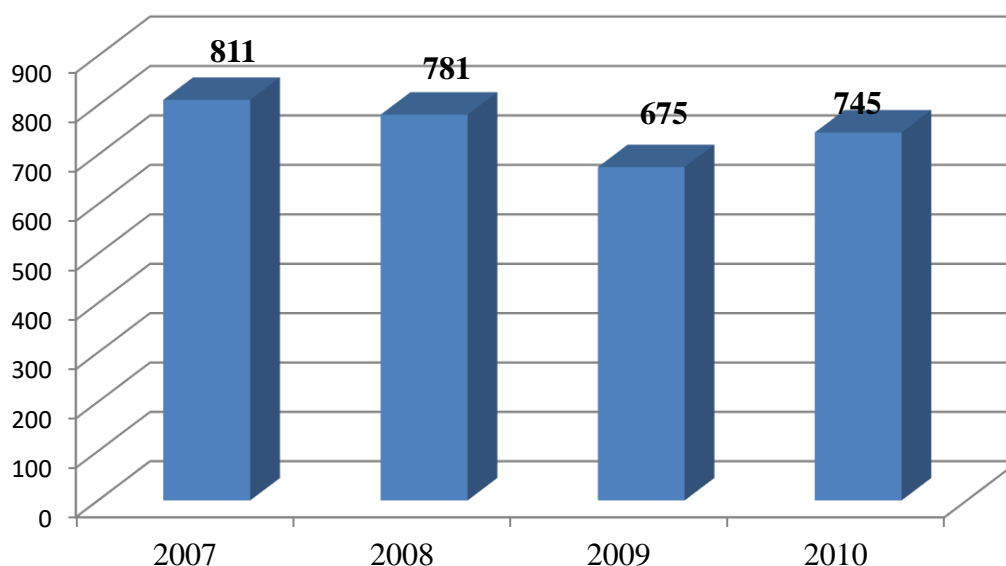


Wykres nr 23 Efektywność wybranych szkoleń grupowych w procentach



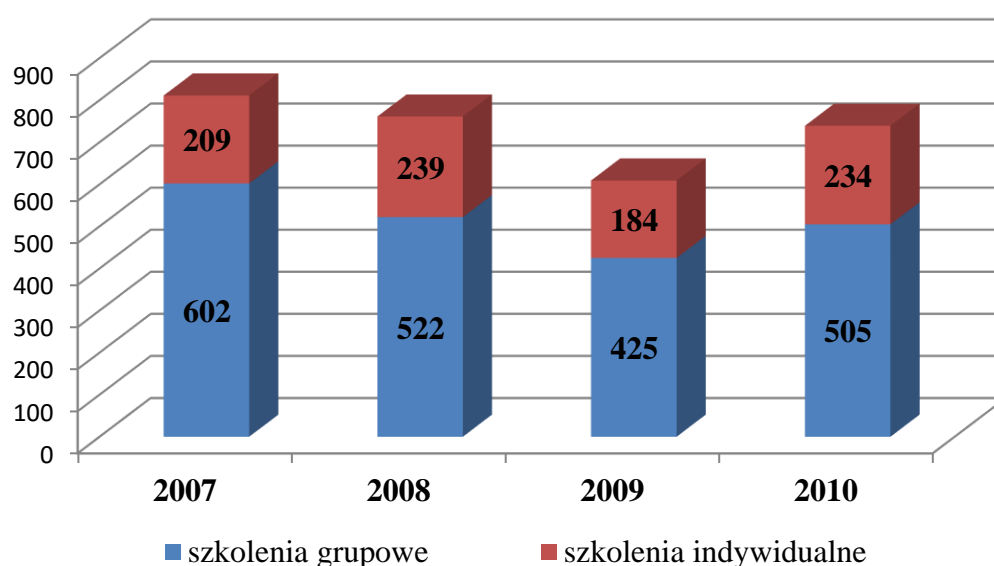
Wykres nr 24 Efektywność wybranych szkoleń indywidualnych w procentach

W 2010 r. na szkolenia organizowane przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie skierowano **745 osób**. W stosunku do 2009 r. jest to wzrost liczby skierowanych o 10,4 %. Przedstawiony wykres obrazuje liczbę osób uczestniczących w szkoleniach w latach 2007-2010.



Wykres nr 25 Liczba osób uczestniczących w szkoleniach w latach 2007-2010

W 2010 r. szkolenia **ukończyło 739 osób**. W porównaniu z rokiem poprzednim liczba osób, które ukończyły szkolenia zwiększyła się o 21,3 %. Szkolenia organizowane były w trybie indywidualnym i grupowym. Na wniosek osoby bezrobotnej/poszukującej pracy szkolenia ukończyły 234 osoby, natomiast szkolenia grupowe, tj. o tematyce zaproponowanej przez urząd pracy ukończyło 505 osób. Wykazane wielkości w poniższym wykresie odnoszą się do liczby osób, które ukończyły szkolenia w latach 2007 – 2010.

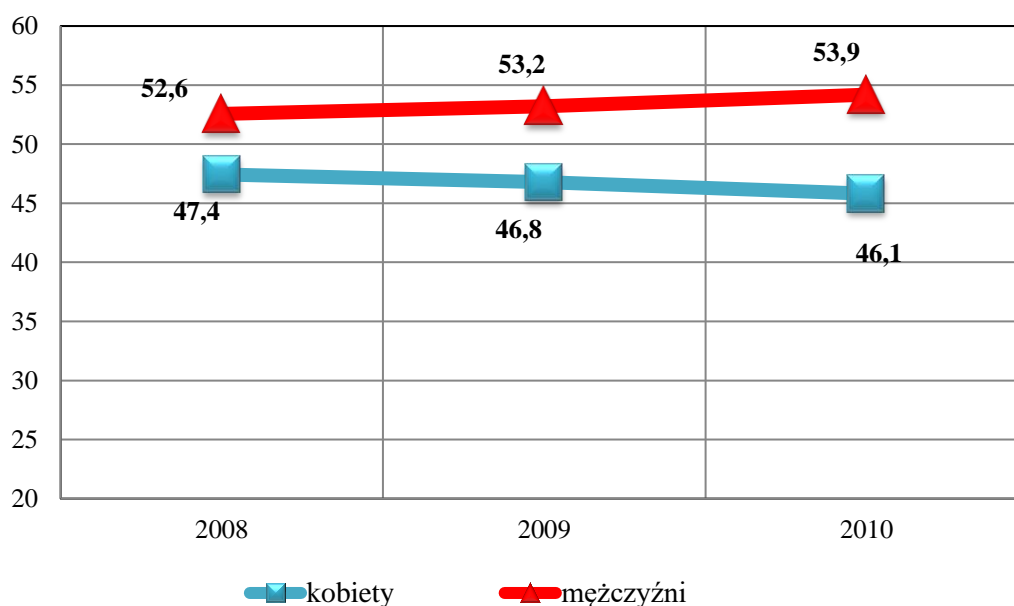


Wykres nr 26 Liczba bezrobotnych, którzy ukończyli szkolenia w latach 2007-2010

Wśród osób, które ukończyły szkolenie w 2010 r. 53,9 % to mężczyźni, a 46,1 % kobiety. Jest to optymistyczne zjawisko pod kątem wyrównywania szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie kładzie duży nacisk na równe szanse, dlatego też specjaliści ds. rozwoju zawodowego opracowując plany szkoleń dbają o to, aby propozycje szkoleń były skierowane w równym stopniu do kobiet jak i do mężczyzn. Poniższa tabela i wykres przedstawiają wskaźniki przeszkolenia bezrobotnych w podziale na kobiety i mężczyzn. Jak widać, od lat wskaźniki kształtują się na podobnych poziomach.

Tabela 30 Struktura osób, które ukończyły szkolenie według płci w latach 2008-2010

LATA	OGÓŁEM	KOBIEТЫ		MĘŻCZYŹNI	
		LICZBA (kobiety)	%	LICZBA (mężczyźni)	%
2008	761	361	47,4	400	52,6
2009	609	285	46,8	324	53,2
2010	739	341	46,1	398	53,9



Wykres nr 27 Procentowy wskaźnik przeszkolenia bezrobotnych/poszukujących pracy kobiet/mężczyzn w latach 2008-2010

Największe zainteresowanie podnoszeniem swoich kwalifikacji występuje wśród młodzieży do 25 roku życia. Osoby młode często zdają sobie sprawę, że aby być konkurencyjnym na rynku pracy niezbędne są kwalifikacje potwierdzone zaświadczeniem lub certyfikatem. W przypadku osób długotrwale bezrobotnych, a w szczególności kobiet po 40

roku życia zauważono, że wyrażają one głęboką chęć zdobycia nowych umiejętności, które ułatwią powrót na rynek pracy.

Ustawa Prawo zamówień publicznych zaostrzyła przepisy dotyczące przesłanek wyboru trybów umożliwiających szybkie wybranie wykonawcy, dlatego też urząd pracy głównie organizuje szkolenia w ramach przetargów nieograniczonych. Zwiększa to konkurencyjność i wprowadza innowacyjność do programów szkoleniowych. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie jest otwarty nie tylko na propozycje lokalnych instytucji szkoleniowych, jak również współpracuje z jednostkami ogólnopolskimi.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie stawia na jakość, dlatego preferuje instytucje szkoleniowe, które posiadają certyfikat jakości ISO i akredytację na przeprowadzane szkolenia. Ponadto wdrożone standardy podstawowych usług rynku pracy zapewniają zwiększenie jakości i efektywności świadczonych usług w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych.

Najpopularniejszymi szkoleniami w 2010 r. były:

- Auto CAD,
- Księgowość z zastosowaniem programów Rewizor i Symfonia,
- Kadry i płace,
- Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV,
- Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C, D
- Prawo jazdy kategorii B, C,
- Kosztorysowanie w programie Norma PRO,
- Operator koparko – ładowarki kl. III,
- Kasjer kas fiskalnych,
- Obsługa komputera,
- Nowoczesny magazynier,
- Spawanie metodą TIG i MAG.



Szkolenie "Florystyka z elementami dekoracji wnętrz i obsługą kas fiskalnych" – prace uczestników szkolenia



Szkolenie „Operator koparko – ładowarki kl. III”

3.3.2 Pożyczki szkoleniowe

Pożyczka udzielana jest osobie bezrobotnej na sfinansowanie kosztów szkolenia. Okres spłaty nie może przekroczyć 18 m-cy od dnia zakończenia szkolenia i jest ona nieoprocentowana.

Maksymalna kwota pożyczki to 400 % przeciętnego wynagrodzenia.

W 2010 r. udzielono pożyczki szkoleniowej tylko **1 osobie bezrobotnej** na pokrycie kosztów **kursu prawa jazdy kat. C, C+E oraz kwalifikacji wstępnej do kat. C.**

Zainteresowanie tą formą wsparcia jest bardzo małe i wynika przede wszystkim z łatwego dostępu do szkoleń finansowanych w całości ze środków Funduszu Pracy.

3.3.3 Prace interwencyjne

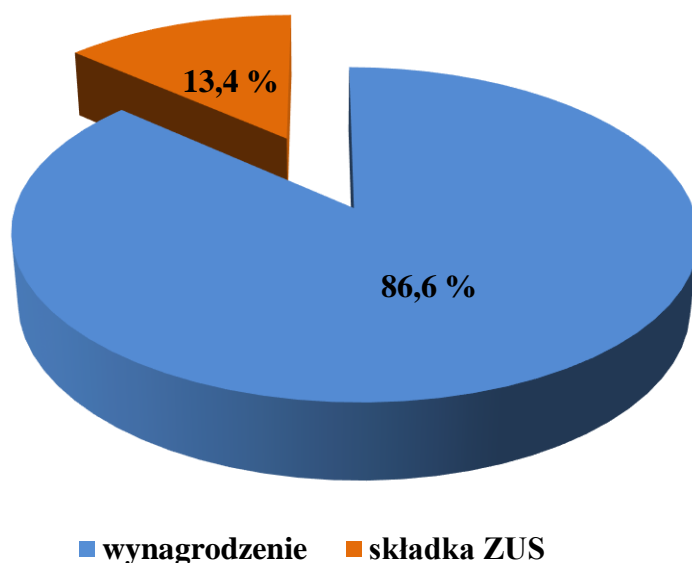
Prace interwencyjne należą do subsydiowanej formy zatrudnienia bezrobotnych w ramach umowy cywilno-prawnej zawartej pomiędzy Miejskim Urzędem Pracy działającym z upoważnienia Prezydenta, a pracodawcą. Podstawą tej formy zatrudnienia jest zwrot części kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenie oraz składki na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej skierowanej przez urząd pracy.

W 2010 r. limit środków przeznaczony na prace interwencyjne wynosił **404.400 zł**

Urząd wydatkował środki w wysokości **404.398,78 zł.** na :

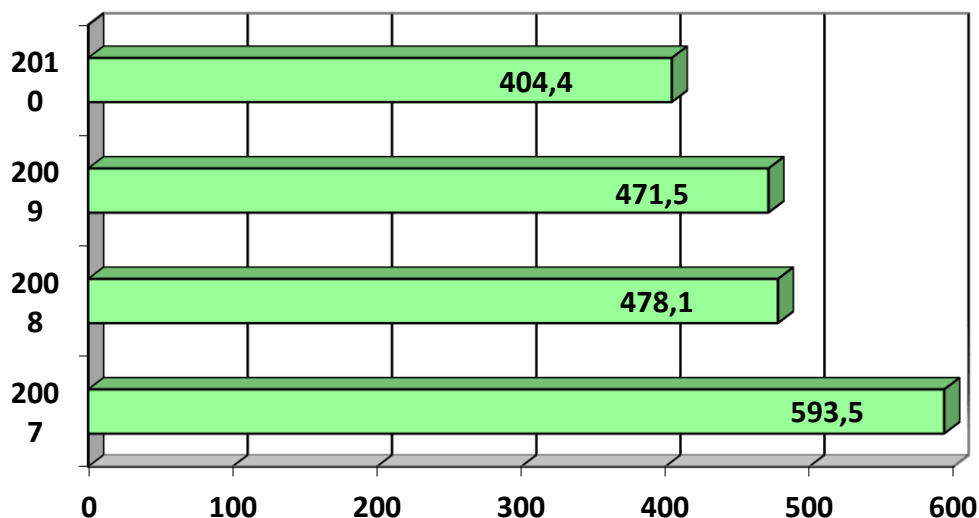
- ✓ wynagrodzenia: **350.120,97 zł.** - co stanowi **86,6 %** ogółu wydatkowanych środków
- ✓ składkę ZUS : **54.277,81 zł.** - co stanowi **13,4 %** wydatkowanych środków.

Strukturę wydatków przedstawiono na poniższym wykresie.



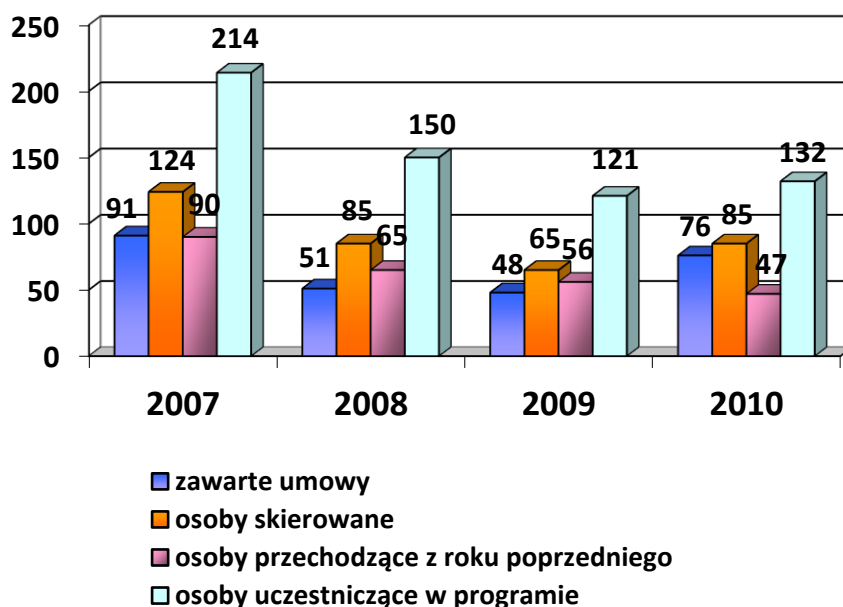
Wykres nr 28 Struktura wydatków w ramach prac interwencyjnych

Na poniższym wykresie przedstawiono wydatki Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie przeznaczone na prace interwencyjne. Jak wynika z wykresu wydatki na refundację w ramach prac interwencyjnych zmniejszały się z roku na rok.



Wykres nr 29 Wysokość środków w tys. przeznaczonych na prace interwencyjne w latach 2007-2010

W 2010 r. do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło **115** wniosków o organizację prac interwencyjnych. Sześciu pracodawców wycofało wnioski po ich złożeniu. Podpisano **76** umów. Pomoc publiczna udzielona została w **64 przypadkach**. Najczęściej refundacja zwrotu poniesionych kosztów w związku z zatrudnieniem osoby bezrobotnej była przyznana na okres 6 i 12 miesięcy w kwocie nieprzekraczającej zasiłku dla bezrobotnych i składek na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia.



Wykres nr 30 Struktura osób uczestniczących w pracach interwencyjnych w latach 2007-2010.

Jak przedstawia powyższy wykres Miejski Urząd Pracy w Olsztynie zawarł o prawie 60 % umów więcej niż w roku poprzednim. Mimo mniejszej ilości środków w 2010 r. skierowano do pracy **85** osób bezrobotnych w szczególnie niekorzystnej sytuacji, jest to 31 % więcej niż w roku ubiegłym. Przyczyną zaktywizowania większej liczby osób przy udziale mniejszych środków była niższa kwota refundacji kosztów przypadająca na 1 pracownika. W 2009 r. była to kwota 3.897 zł., a w 2010 r. kwota 3.064 zł.

Osoby bezrobotne były kierowane w 2010 r. na różnorodne stanowiska. Były to stanowiska związane z:

- pracą biurową tj. pracownik biurowy, referent, księgowy,
- branżą gastronomiczną, tj. kucharz, kelner,
- branżą medyczną, np. lekarz weterynarii, laborant,
- branżą turystyczną, tj. przewodnik, animator tańca, opiekun kolonijny, specjalista ds. turystyki,
- branżą budowlaną, tj. murarz, pracownik budowlany, tapicer,
- handlem, tj. sprzedawca, przedstawiciel handlowy, magazynier, asystent sprzedaży.

Bezrobotni kierowani byli również na stanowiska, gdzie wymagane były wysokie kwalifikacje np. zastępca dyrektora ds. finansowych, radca prawny, geodeta.

W 2010 r. spośród osób skierowanych na prace interwencyjne, kobiety stanowiły 56 %.

3.3.4 Roboty publiczne

W 2010 r. roboty publiczne organizowane były głównie w: Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Olsztynie, Urzędzie Miasta Olsztyn, Zespole Żłobków Miejskich, Domu Pomocy Społecznej „Kombatant”, Centrum Integracji Społecznej, Fundacji Laurentius w Olsztynie, Miejskim Zarządzie Dróg i Mostów.

Do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie w 2010 r. wpłynęły **24** wnioski o organizację robót publicznych.

W ramach robót publicznych podpisano **19** umów.

4 wnioski rozpatrzono odmownie.

1 pracodawca zrezygnował z podpisania umowy.

W 2010 r. w robotach publicznych uczestniczyły **42 osoby**, w tym 12 osób rozpoczęło udział w ww. formie w 2009 r.

W ramach robót publicznych w roku 2010 skierowano **30** osób, w tym 21 kobiet i 9 mężczyzn.

Osoby bezrobotne skierowano do pracy na następujące stanowiska pracy:

- ✓ pomoc kuchenna,
- ✓ pracownik socjalny,

- ✓ pomoc administracyjno-biurowa,
- ✓ opiekun, salowa,
- ✓ pracownik ochrony I i II stopnia,
- ✓ referent,
- ✓ pomocnik gospodarczy,
- ✓ pokojowa,
- ✓ instruktor terapii zajęciowej,
- ✓ sprzątaczką.

W 2010 r. na roboty publiczne ogółem wydatkowano **272.714,09 złotych**.

3.3.5 Zatrudnienie wspierane

Po zakończeniu uczestnictwa w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub Klubie Integracji Społecznej, w uzasadnionych przypadkach także przed jego zakończeniem, jednak nie wcześniej niż po 6 miesiącach uczestnictwa w programie, na wniosek kierownika Centrum, pracownika socjalnego i uczestnika, w przypadku uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej na wniosek pracownika socjalnego, Miejski Urząd Pracy może skierować bezrobotnego do pracy :

- u pracodawcy,
- w Centrum.

Skierowanie do pracy odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Miejskim Urzędem Pracy działającym z upoważnienia Prezydenta, a pracodawcą.

Pracodawca ma obowiązek zatrudnienia skierowanego bezrobotnego przez **okres nie krótszy niż 12 miesięcy**.

Urząd pracy refunduje pracodawcy poniesione koszty zatrudnienia skierowanego bezrobotnego przez okres 12 miesięcy w wysokości nieprzekraczającej:

- 1/ 100 % zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne, w pierwszych 3 miesiącach;
- 2/ 80 % zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne w 3 kolejnych miesiącach;
- 3/ 60 % zasiłku dla bezrobotnych wraz ze składką na ubezpieczenia społeczne w następnych 6 miesiącach.

Refundacja dokonywana jest w okresach miesięcznych po przedłożeniu w urzędzie pracy odpowiedniego wniosku wraz z załączonymi dokumentami.

W 2010 r. z takiej formy zatrudnienia skorzystały **3 osoby bezrobotne** (kobiety). Umowy zawarto z 2 pracodawcami na okres 12 miesięcy. Bezrobotne wykonywały pracę na stanowisku rejestratorki medycznej oraz opiekuna do dzieci.

Tytułem refundacji poniesionych przez pracodawcę kosztów na wynagrodzenia i składki ZUS Miejski Urząd Pracy w Olsztynie wypłacił kwotę **19.274,32 zł.**

3.3.6 Prace społecznie użyteczne

Na podstawie zawartego porozumienia pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Olsztynie, a Miejskim Urzędem Pracy w Olsztynie w programie prac społecznie użytecznych w 2010 r. uczestniczyło **349 osób** bezrobotnych, w tym 207 kobiet i 142 mężczyzn.

Prace społecznie użyteczne wykonywane były w **50 jednostkach** organizacyjnych podległych Prezydentowi Miasta Olsztyn oraz w **28 wydziałach MOPS** w Olsztynie.

W 2010 r. w ramach prac społecznie użytecznych na świadczenia pochodzące ze środków Funduszu Pracy (60%) przeznaczono kwotę 437.757,96 złotych.

Rodzaje wykonywanych prac społecznie użytecznych przez osoby bezrobotne to: prace porządkowe, pomoc kuchenna, woźna oddziałowa, prace remontowe, malarskie i konserwatorskie, pomoc biurowa, opieka nad dziećmi, rejestratorka medyczna, pielęgnacja roślin, usługi opiekuńcze, kierowca.

Prace społecznie użyteczne, jako forma aktywizacji osób bezrobotnych, stwarzają warunki powrotu na rynek pracy osobom długotrwale bezrobotnym, korzystającym ze świadczeń z pomocy społecznej z uwagi na trudną sytuację materialną. Bezpośrednie uczestnictwo w czynnościach zawodowych osób bezrobotnych często skutkuje większą aktywizacją na rynku pracy. Po zakończeniu prac bezrobotni chętniej uczestniczą w innych formach pomocy takich jak : szkolenie, staż, roboty publiczne. Uczestnicy programu prac społecznie użytecznych mają możliwość uzyskania świadczenia, które stanowi dodatkowe źródło utrzymania. Istotny jest również aspekt reintegracji społecznej. Wykonywane prace sprzyjają kształtowaniu aktywnych postaw oraz przywróceniu zdolności pełnienia ról społecznych i zawodowych.

3.3.7 Staże

Staż oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą.

Na staż skierowane mogą być:

➤ **na okres do 12 miesięcy:**

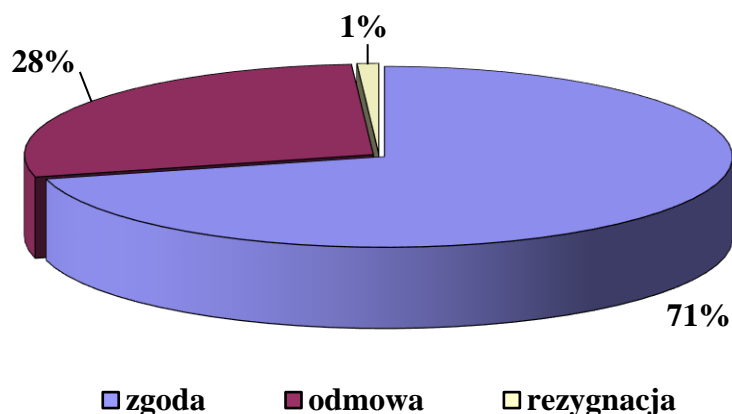
- osoby bezrobotne do 25 roku życia,
- osoby bezrobotne w okresie do upływu 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej, które nie ukończyły 27 roku życia.

➤ **na okres do 6 miesięcy:**

- osoby bezrobotne długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia,
- osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia,
- osoby bezrobotne niepełnosprawne.

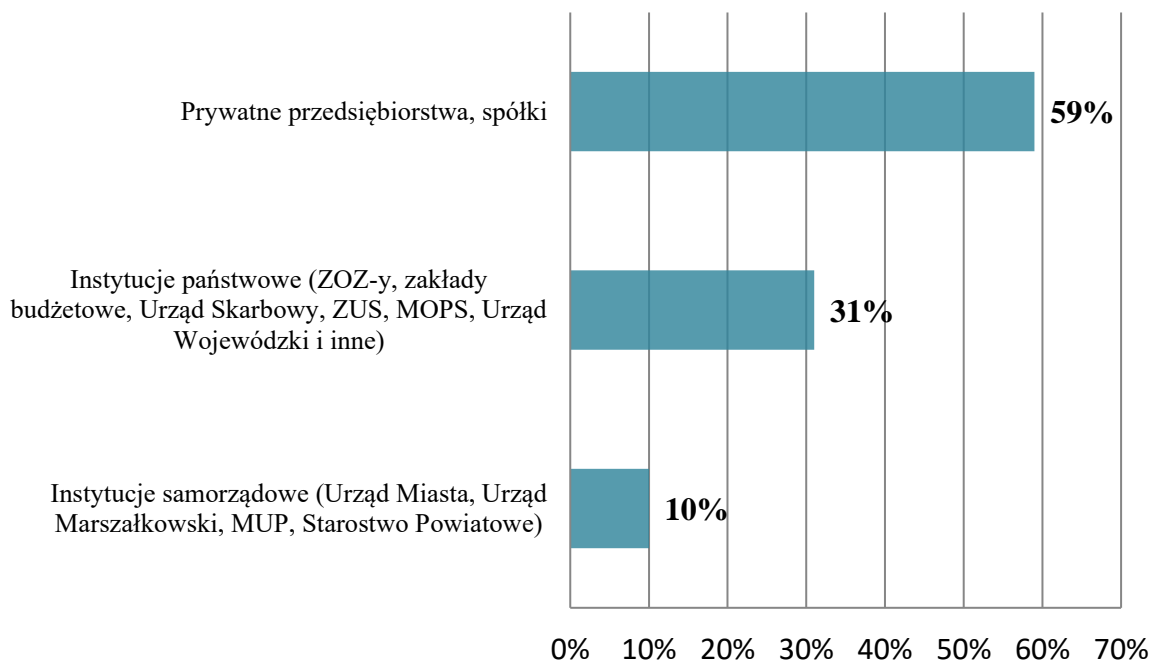
W trakcie odbywania stażu bezrobotni zdobywają umiejętności praktyczne do wykonywania pracy według programu określonego w umowie cywilno – prawnej zawartej pomiędzy urzędem pracy a pracodawcą. Pracodawca ma możliwość przygotowania przyszłego pracownika bez ponoszenia z tego tytułu kosztów. Bezrobotnemu w okresie odbywania stażu przysługuje stypendium w wysokości 120 % zasiłku dla bezrobotnych.

Staż cieszył się w 2010 r. bardzo dużym zainteresowaniem wśród pracodawców i bezrobotnych. Do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęło **1.281 wniosków** o jego zorganizowanie. W ramach złożonych wniosków wyrażono 904 zgody na zorganizowanie stażu, co stanowiło 71 % ogółu złożonych wniosków.



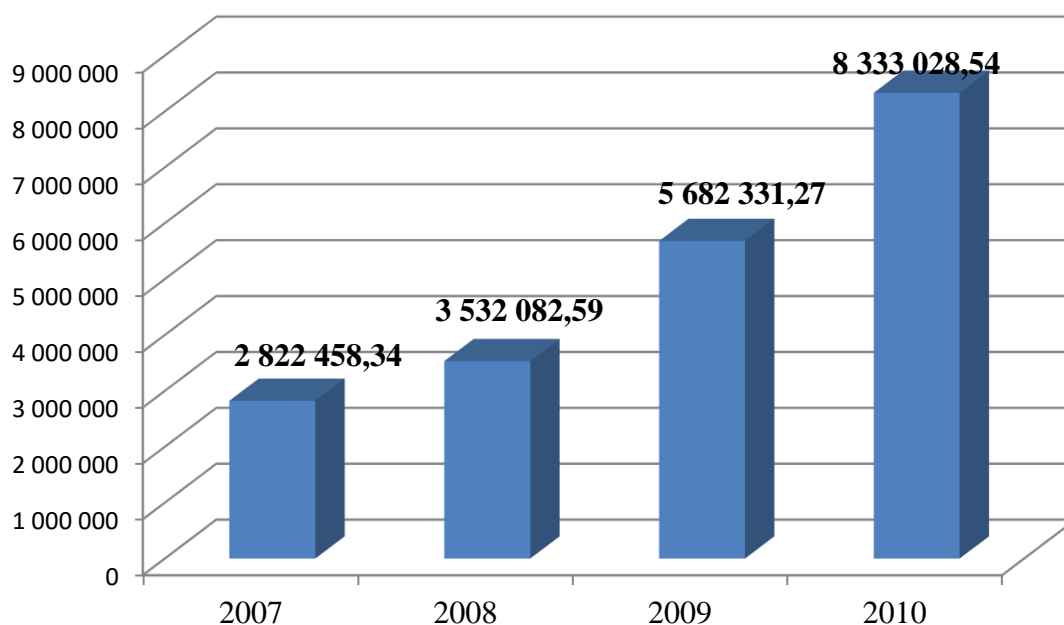
Wykres nr 31 Sposób rozpatrzenia wniosków stażowych w 2010 r.

Najwięcej staży za pośrednictwem MUP w Olsztynie zorganizowano w prywatnych przedsiębiorstwach – 59 %.



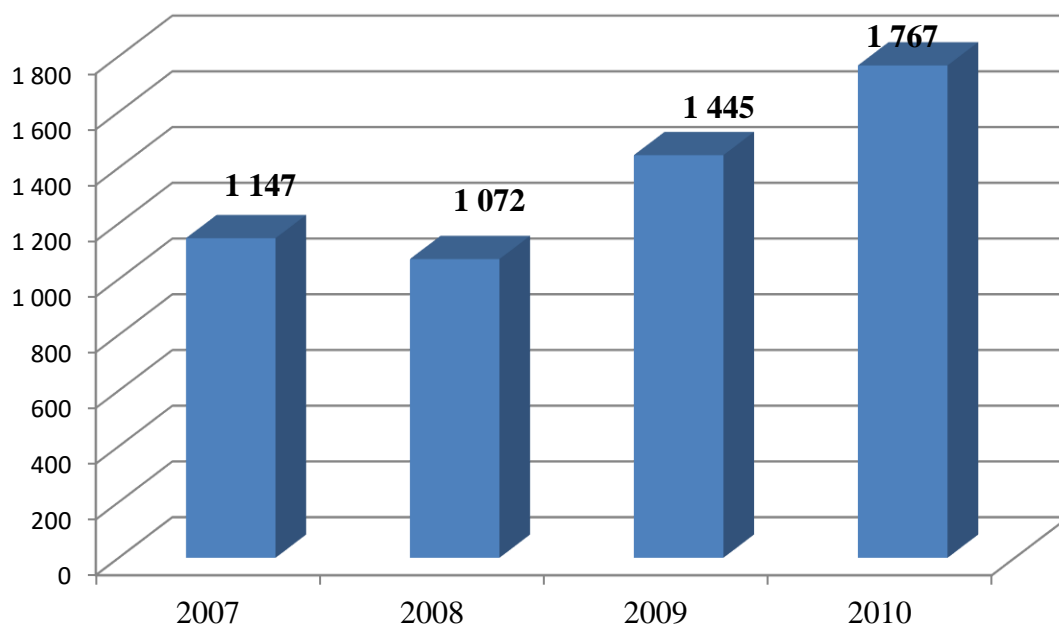
Wykres nr 32 Procentowy wskaźnik podziału zorganizowanych staży ze względu na pracodawcę

Od 2007 r. środki na organizację staży systematycznie rosły. Na wykresie poniżej przedstawiono ilość wydatkowanych środków na organizację staży, z którego wynika, że w 2010 r. wydatkowano o około 47 % środków więcej niż w roku poprzednim.



Wykres nr 33 Środki wydatkowane w latach 2007 – 2010 (w zł.)

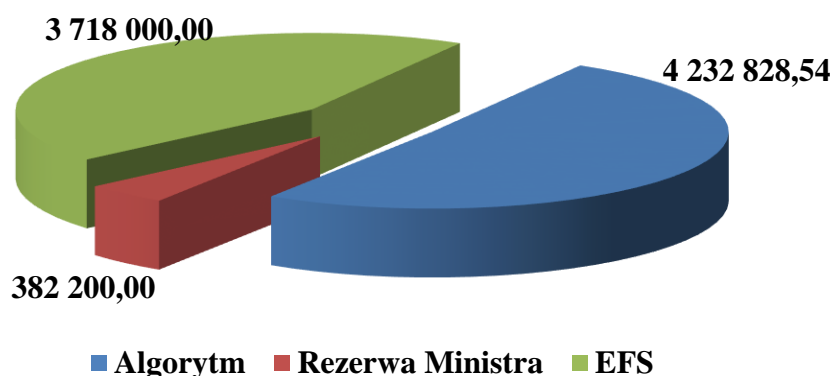
Ogółem w roku 2010 w stażach uczestniczyło 1.767 osób (513 osób kontynuowało staż rozpoczęty w 2009 r., 1.254 osób skierowano w 2010 r.). Na wykresie poniżej przedstawiono liczbę osób uczestniczących w stażach w latach 2007-2010, z którego jednoznacznie wynika, że liczba uczestników w ramach wzrastających środków również stale rosła. W porównaniu do roku 2009 r. liczba uczestników stażu wzrosła o 22 %.



Wykres nr 34 Ilość osób bezrobotnych uczestniczących w stażach w latach 2007 - 2010

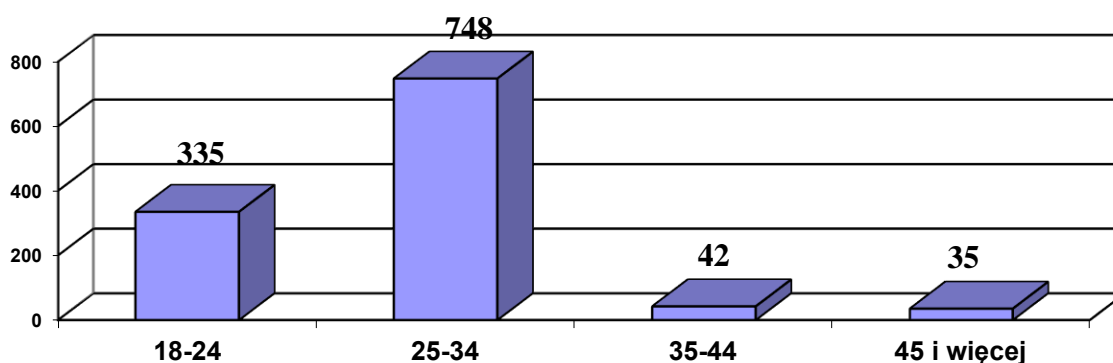
W ramach **963 zawartych** umów o odbywanie stażu w 2010 r. skierowano 1.254 osoby bezrobotne, w tym 918 kobiet.

Na organizację staży w 2010 r. wydatkowano **8.333.028,54 zł**, z czego najwięcej bo 51 % stanowiły środki z algorytmu (4.232.828,54 zł).

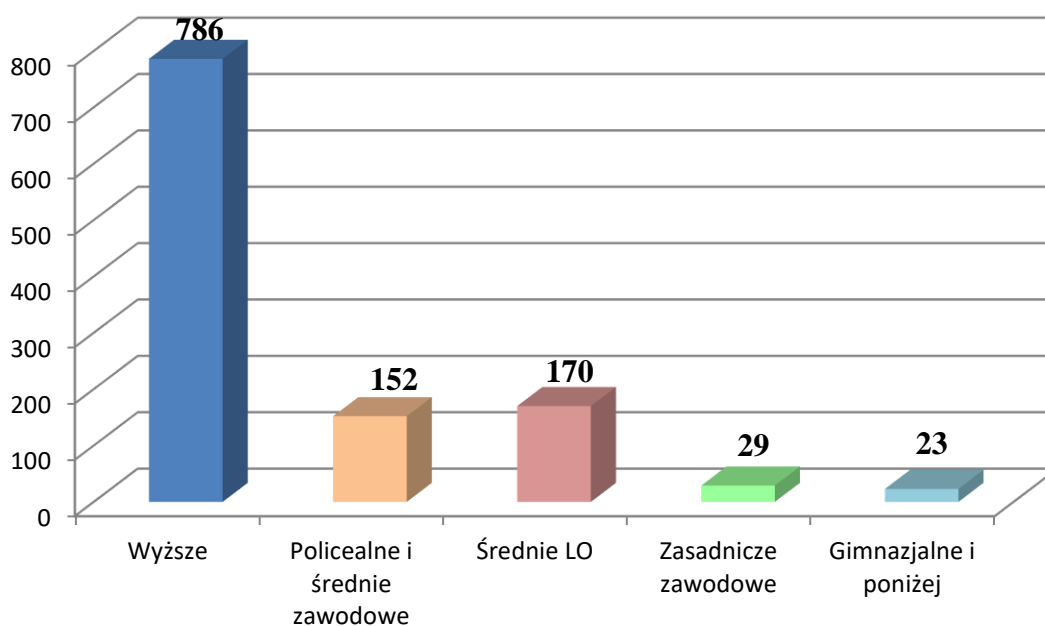


Wykres nr 35 Wydatkowane środki na staże w 2010 r. w podziale na źródła finansowania (w zł)

Staż w 2010 r. u pracodawców ukończyło 1.160 osób bezrobotnych, w tym 848 kobiet. W 2011 r. 607 osób bezrobotnych będzie kontynuowało staż rozpoczęty w 2010 r. Największą liczbę osób bezrobotnych, które ukończyły staż w 2010 r. stanowiły osoby w przedziale wiekowym od 25-34 lat oraz posiadające wyższe wykształcenie. Natomiast najmniejszą grupę osób, które ukończyły staż reprezentowały osoby powyżej 45 roku życia oraz posiadające wykształcenie gimnazjalne i poniżej. Dokładną liczbę osób odbywających staż w podziale na wiek oraz wykształcenie przedstawiają poniższe wykresy.



Wykres nr 36 Liczba osób, które ukończyły staż w podziale na wiek



Wykres nr 37 Liczba osób, które ukończyły staż w podziale na wykształcenie

Najczęściej osoby bezrobotne odbywały staż na stanowiskach związanych z pracą biurową (pracownik biurowy, pracownik administracyjny, referent, sekretarka itp.).



Wykres nr 38 Stanowiska, na których bezrobotni odbywali staż w 2010 r

Spośród 1.254 osób skierowanych na staż, 128 osób podjęło zatrudnienie już w trakcie odbywania stażu, a 25 osób przerwało jego odbywanie z innych powodów. 43 osobom na wniosek bezrobotnego jak i pracodawcy skrócono okres odbywania stażu.

W ciągu całego roku wpłynęło 335 podań z prośbą o przedłużenie okresu odbywania stażu, z czego połowa została rozpatrzona pozytywnie (168).

3.3.8 Przygotowanie zawodowe dorosłych

Przygotowanie zawodowe dorosłych jest instrumentem aktywizacji realizowanym bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą, według programu obejmującego nabywanie umiejętności praktycznych i wiedzy teoretycznej, zakończonego egzaminem. Przygotowanie zawodowe dorosłych odbywa się w formie:

- **praktycznej nauki zawodu dorosłych** umożliwiającej przystąpienie do egzaminu kwalifikacyjnego na tytuł zawodowy lub egzaminu czeladniczego, który przeprowadzany jest przez komisję egzaminacyjną powoływaną przez kuratora oświaty lub komisję izb rzemieślniczych. Praktyczna nauka zawodu trwa od 12 do 18 miesięcy;
- **przyuczenia do pracy dorosłych** mającego na celu zdobycie wybranych kwalifikacji zawodowych lub umiejętności, niezbędnych do wykonywania zadań zawodowych,

właściwych dla zawodu występującego w klasyfikacji zawodów i specjalności dla potrzeb rynku pracy, który kończy się egzaminem sprawdzającym przeprowadzanym przez komisję sprawdzającą lub instytucję szkoleniową. Przyuczenie do pracy dorosłych trwa od 3 do 6 miesięcy.

Celem przygotowania zawodowego dorosłych jest m.in. zwiększenie uczestnictwa osób dorosłych w kształceniu ustawicznym oraz umożliwienie uzupełnienia kwalifikacji i umiejętności odpowiadających potrzebom pracodawców.

Na przygotowanie zawodowe dorosłych może być skierowana osoba, która jest zarejestrowana we właściwym dla miejsca zamieszkania urzędzie pracy jako:

- **osoba bezrobotna;**
- **osoba poszukująca pracy**, która:
 - otrzymuje świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny, określone w odrębnych przepisach,
 - uczestniczy w zajęciach w centrum integracji społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej,
 - jest żołnierzem rezerwy,
 - pobiera rentę szkoleniową,
 - pobiera świadczenie szkoleniowe, o którym mowa w art. 70 ust. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
 - jest niepełnosprawna i nie pozostaje w zatrudnieniu.

Przygotowanie zawodowe dorosłych jest realizowane na podstawie umowy w sprawie realizacji przygotowania zawodowego dorosłych zawieranej między prezydentem a pracodawcą lub między prezydentem, pracodawcą i instytucją szkoleniową, wpisaną do rejestru prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy.

Przygotowanie zawodowe dorosłych jest realizowane według programu ukierunkowanego na nabywanie umiejętności praktycznych oraz zdobywanie wiedzy teoretycznej, niezbędnych do wykonywania zadań zawodowych, przygotowanego przez pracodawcę lub instytucję szkoleniową we współpracy z pracodawcą.

Przygotowanie zawodowe dorosłych jest nowym instrumentem rynku pracy wprowadzonym przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie do realizacji po raz pierwszy w 2010 r.

Pomocą w organizacji przygotowania zawodowego służył Cech Rzemiosł Różnych zrzeszający rzemieślników zainteresowanych taką formą aktywizacji. Pracownicy ww. instytucji pomagali pracodawcom w wypełnianiu wniosków, służyli radą w zakresie organizacji nauki zawodu. Wraz z pracownikiem Urzędu monitorują trwające umowy.

W 2010 r. wpłynęło do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie **11 wniosków** o zorganizowanie stanowiska pracy w celu odbycia przygotowania zawodowego dorosłych, w tym 1 na przyuczenie do pracy oraz 10 na praktyczną naukę zawodu. W ramach 10 pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto **9 umów**. Nie doszło do podpisania 1 umowy na przyuczenie

do pracy, w związku z rezygnacją bezrobotnego z odbycia przygotowania zawodowego dorosłych.

W ramach zawartych umów skierowano 9 osób, w tym:

- 5 osób bezrobotnych na stanowisko fryzjer,
- 1 osobę bezrobotną na stanowisko piekarz,
- 1 osobę bezrobotną na stanowisko zegarmistrz,
- 1 osobę bezrobotną na stanowisko stolarz,
- 1 osobę bezrobotną na stanowisko mechanik pojazdów samochodowych.

W 2010 r. wydatkowano na organizację przygotowania zawodowego dorosłych środki w wysokości **55 005,83 zł.**, z czego **54.813,96 zł.** przeznaczono na stypendia dla bezrobotnych oraz badania lekarskie, natomiast **191,87 zł.** przeznaczono na refundację pracodawcy poniesionych kosztów na uczestnika przygotowania zawodowego.

W związku z przerwaniem odbywania przygotowania zawodowego dorosłych przez 2 osoby oraz podjęciem pracy przez 1 osobę bezrobotną, w 2011 r. praktyczna nauka zawodu będzie kontynuowana jedynie przez **6 osób bezrobotnych.**

3.3.9 Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej

W 2010 r. osoby bezrobotne zarejestrowane w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie, które miały pomysł na własny biznes mogły ubiegać się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Przyznawana kwota nie mogła przekroczyć 6 –krotnego przeciętnego wynagrodzenia tj.

w I kwartale 2010 r. -18.683 zł.,

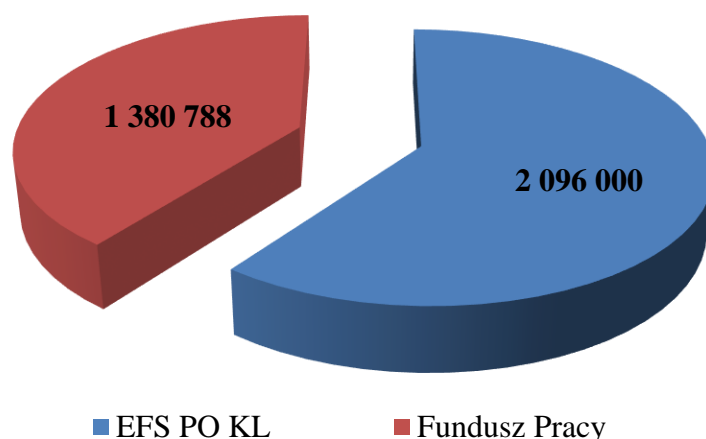
w II kwartale 2010r. - 19.461 zł.,

w III kwartale 2010 r.- 19.898 zł.

w IV kwartale 2010 r. - 19.187 zł.

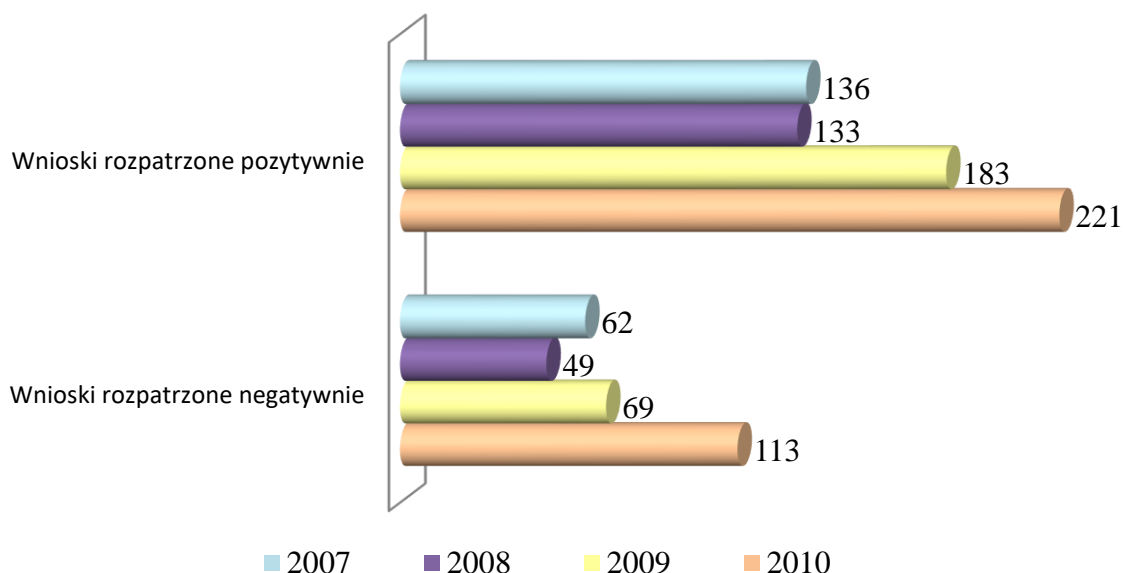
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej były udzielane bezrobotnemu na rozpoczęcie działalności określonej przepisami ustawy o swobodzie działalności gospodarczej w branżach: wytwórczej, budowlanej, usługowej i handlowej. Działalność gospodarcza powinna być prowadzona przez osobę bezrobotną w sposób ciągły i w celach zarobkowych.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2010 r. udzielał jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej w ramach algorytmu oraz w ramach pozyskanych dodatkowo środków z EFS Program Operacyjny Kapitał Ludzki.



Wykres nr 39 Limit przeznaczony na wypłatę jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w 2010 r. z podziałem na źródło finansowania

Wnioski składane przez bezrobotnych były sprawdzane merytorycznie przez pracowników Urzędu, a następnie opiniowane przez komisję społeczną. W 2010 r. odbyło się **19 posiedzeń** komisji społecznej opiniującej wnioski, na których ocenie poddano **334 wnioski** o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Spośród wszystkich wniosków pozytywnie zostało ocenionych **221** a **odmownie 113**. O przyczynie odmowy osoby bezrobotne były informowane pisemnie. **8 bezrobotnych** zrezygnowało z przyznanej pomocy. Umowy podpisano **z 213 osobami**.

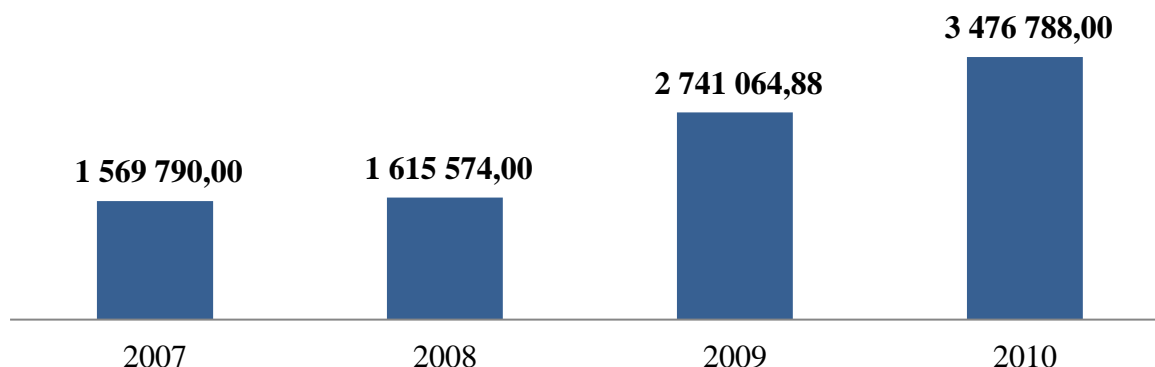


Wykres nr 40 Struktura rozpatrzonych wniosków o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej latach 2007 – 2010

Z powyższych danych wynika, że Urząd wspiera coraz więcej osób zainteresowanych własną działalnością. Taka sytuacja została spowodowana nie tylko większym

zainteresowaniem tą formą aktywizacji, ale również większymi środkami finansowymi znajdującymi się w posiadaniu Urzędu.

W porównaniu z latami poprzednimi wzrastała kwota jaką Urząd Pracy przeznaczał na pomoc osobom bezrobotnym w rozpoczęciu działalności.



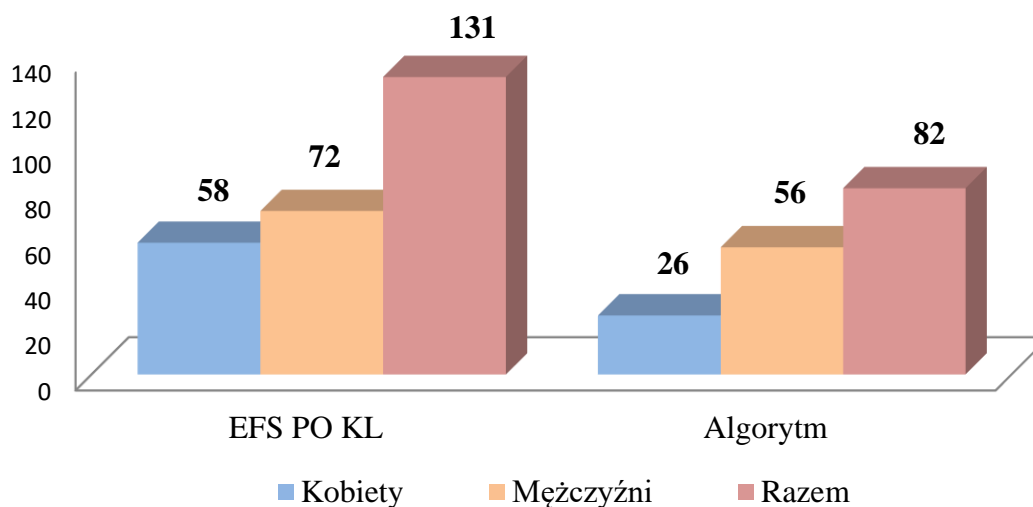
Wykres nr 41 Limit środków w MUP w Olsztynie przeznaczony na jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2007 – 2010

Biorąc pod uwagę poprzednie lata, 2010 r. był rekordowy pod względem zaangażowania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

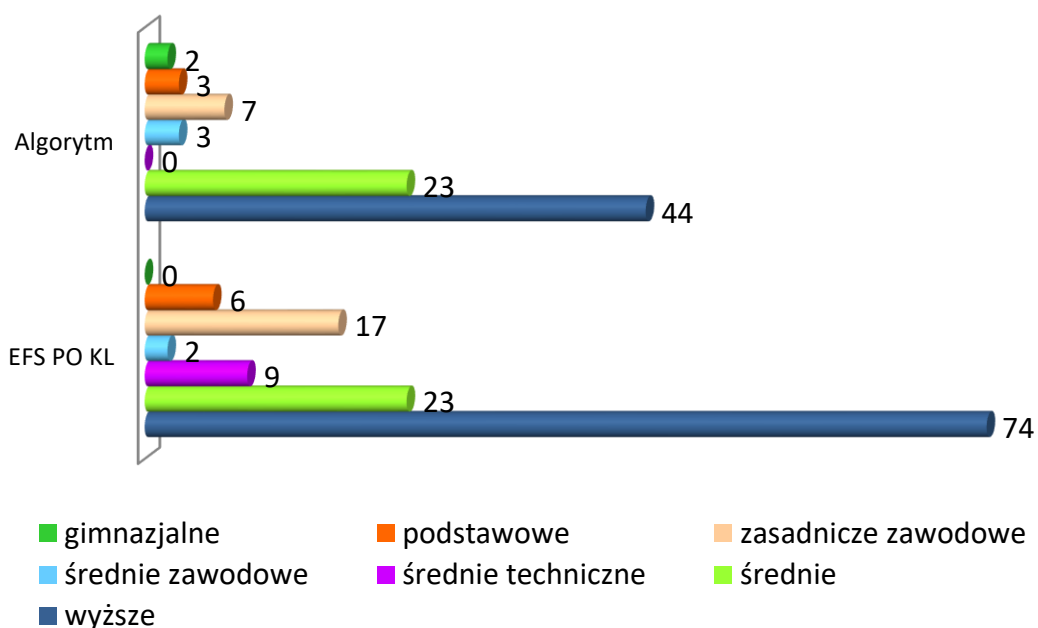
W 2010 r. zostało **zawartych 213 umów** w sprawie przyznania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, **z tego :**

- **131 w ramach EFS,**
- **82 w ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.**

Część beneficjentów programu przed otrzymaniem środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej uczestniczyła w szkoleniu podwyższając swoją wiedzę z zakresu przedsiębiorczości.



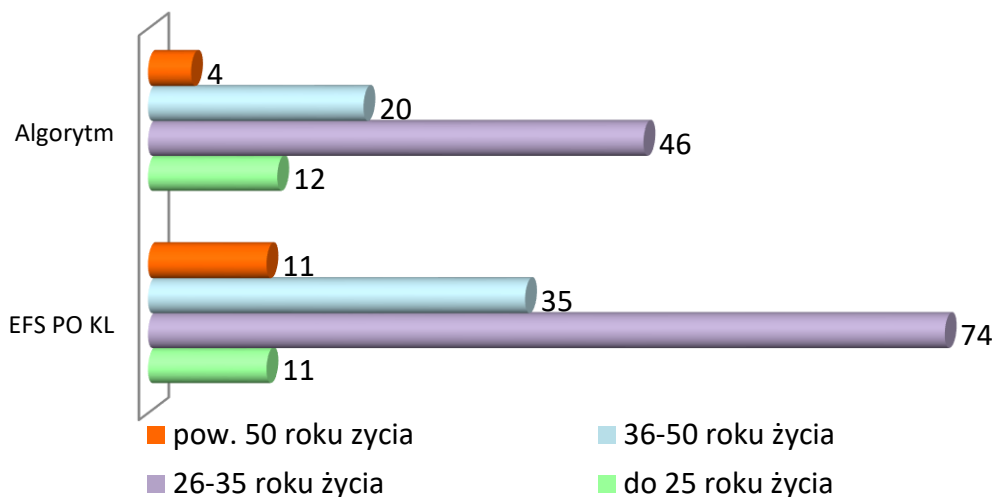
Wykres nr 42 Przyznane środki ze względu na płeć i źródło finansowania.



Wykres nr 43 Osoby bezrobotne, które otrzymały jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej w 2010 r. z podziałem na wykształcenie oraz źródło finansowania

Jak wynika z powyższego wykresu największą grupę bezrobotnych, którzy otrzymali środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej stanowią osoby z wykształceniem wyższym i nieco mniej z wykształceniem średnim.

Częściej działalność gospodarczą rozpoczynają osoby w przedziale wiekowym 26 - 35 lat.



Wykres nr 44 Osoby bezrobotne, które otrzymały jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej w 2010 r. z podziałem na wiek oraz źródło finansowania

Osoby bezrobotne podejmowały różnego rodzaju działalności gospodarcze, a ich rodzaje podane są w poniżej.

Rodzaje działalności gospodarczych podejmowanych przez osoby bezrobotne w 2010 r. w ramach otrzymanych środków.

Lp.	Rodzaj działalności	Ilość
1	Agencja reklamowa	6
2	Biuro projektowe	2
3	Biuro rachunkowe	1
4	Budowa, uruchamianie i obsługa sieci niskoprądowych	1
5	Doradztwo finansowe	1
6	Ekologiczne mycie samochodów	1
7	Handel akcesoriami motoryzacyjnymi	1
8	Instalowanie i konserwacja systemów alarmowych	1
9	Kancelaria adwokacka	8
10	Kancelaria radcy prawnego	5
11	Kantor wymiany walut	1
12	Kompleksowa obsługa firm produkcyjnych	1
13	Kompleksowa obsługa terenów zieleni	4
14	Kompleksowe usługi sprzątanania	2
15	Kompleksowe wykonywanie scenografii	1
16	Księgarnia	1
17	Kupno i sprzedaż aut używanych	2
18	Kwiaciarnia	2
19	Naprawa i konserwacja pojazdów samochodowych	6
20	Nauczanie języka obcego	3
21	Nauka gry w tenisa	1
22	Oprawa muzyczno - wizualna imprez	3
23	Organizacja szkoleń, warsztatów i zajęć dodatkowych	8
24	Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami	3
25	Produkcja i sprzedaż art. weselnych przez Internet	1
26	Produkcja i sprzedaż mebli na wymiar	3
27	Produkcja kartek okolicznościowych, drobna poligrafia	1
28	Produkcja legowisk dla zwierząt	1
29	Produkcja rolek transportowych	1
30	Projektowanie graficzne	6
31	Projektowanie wnętrz	3
32	Prowadzenie ewidencji czasu pracy kierowców	1
33	Salon zabaw dla dzieci	1
34	Sklep pamiątkarski	1
35	Sklep z artykułami dla zwierząt	1
36	Składanie i sprzedaż rolet	1
37	Sprzedaż drobnego AGD przez Internet	1
38	Sprzedaż odzieży	2
39	Sprzedaż tapet i akcesorii do tapetowania przez Internet	1
40	Sprzedaż akcesoriów tuningowych	1
41	Sprzedaż artykułów spożywczych	1
42	Sprzedaż firan, zasłon i pasmanterii	1
43	Sprzedaż i wypożyczanie gier planszowych	1

44	Sprzedaż obuwia przez Internet	1
45	Sprzedaż odzieży, obuwia	4
46	Sprzedaż odzieży przez Internet	2
47	Sprzedaż prasy i artykułów częstego stosowania	4
48	Sprzedaż przez Internet upominków i art. dekoracyjnych	1
49	Sprzedaż sztucznej biżuterii	1
50	Sprzedaż zabawek przez Internet	1
51	Sprzedaż, naprawa oraz wynajem sprzętu sportowego	1
52	Strzyżenie i pielęgnacja zwierząt	1
53	Studio nagrań i usługi nagraniowe	2
54	Usługi brukarskie	1
55	Usługi detektywistyczne	1
56	Usługi druku na płótnie	1
57	Usługi dźwigowe	1
58	Usługi elektryczne	3
59	Usługi filmowe, wideofilmowanie	4
60	Usługi fizjoterapeutyczne	2
61	Usługi fotograficzne	5
62	Usługi gastronomiczne, pub	1
63	Usługi geodezyjno - kartograficzne	4
64	Usługi geodezyjne nie wymagające uprawnień	2
65	Usługi graficzne	3
66	Usługi grawerskie	1
67	Usługi hafciarskie	1
68	Usługi hydrauliczne	5
69	Usługi i doradztwo informatyczne, projektowanie stron	14
70	Usługi kadrowo - placowe	1
71	Usługi kosmetyczne	4
72	Usługi kosztorysowe	1
73	Usługi krawieckie	8
74	Usługi logopedyczne	2
75	Usługi manicure i pedicure	1
76	Usługi marketingowe	4
77	Usługi parkieciarskie	1
78	Usługi projektowe w branży budowlanej	1
79	Usługi rachunkowe	1
80	Usługi reklamowe i sprzedaż gadżetów reklamowych	2
81	Usługi remontowo - budowlane	15
82	Usługi ślusarsko - spawalnicze	3
83	Usługi weterynaryjne	1
84	Usługi wulkanizacyjne i sprzedaż opon	1
85	Usługi wydawnicze	1
86	Usługi wysokościowe	1
87	Usługi złotnicze	1
88	Wykonywanie i sprzedaż nadruków na odzież	1
89	Wystawianie przedstawiń artystycznych	1
90	Wytwarzanie oraz naprawa protez zębowych, aparatów	1
	Razem	213

3.3.10 Refundacja podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

Pracodawcy, którzy otrzymali w 2010 r. refundację kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, będą musieli zgodnie z obowiązującymi przepisami zatrudnić bezrobotnego w pełnym wymiarze czasu pracy przez okres 24 miesięcy.

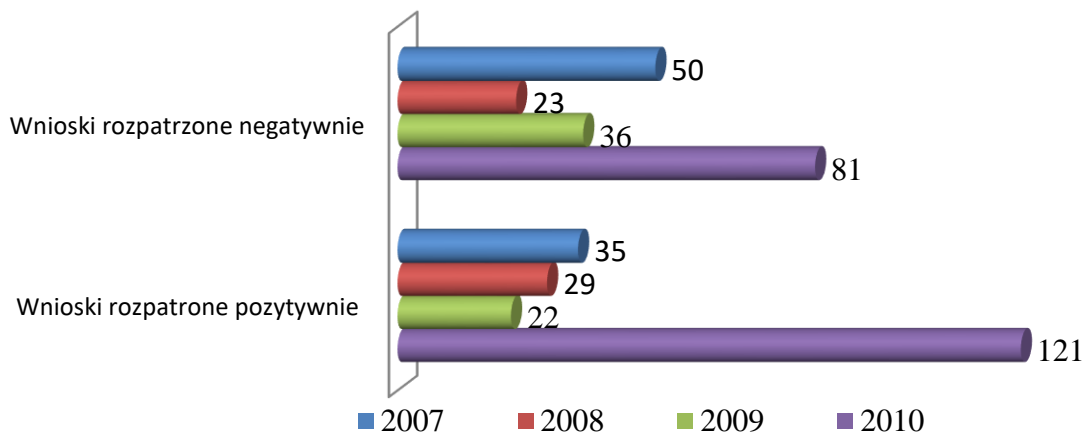
Maksymalna kwota refundacji odpowiadała kwocie sześciokrotnego przeciętnego wynagrodzenia.

O refundację mogli się ubiegać tylko ci przedsiębiorcy, którzy prowadzili działalność gospodarczą przez co najmniej sześć miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Przedsiębiorca, zainteresowany otrzymaniem refundacji, składał wniosek do urzędu właściwego ze względu na miejsce wykonywania pracy lub siedzibę firmy.

W 2010 r. do Urzędu wpłynęło **211 wniosków**, z czego:

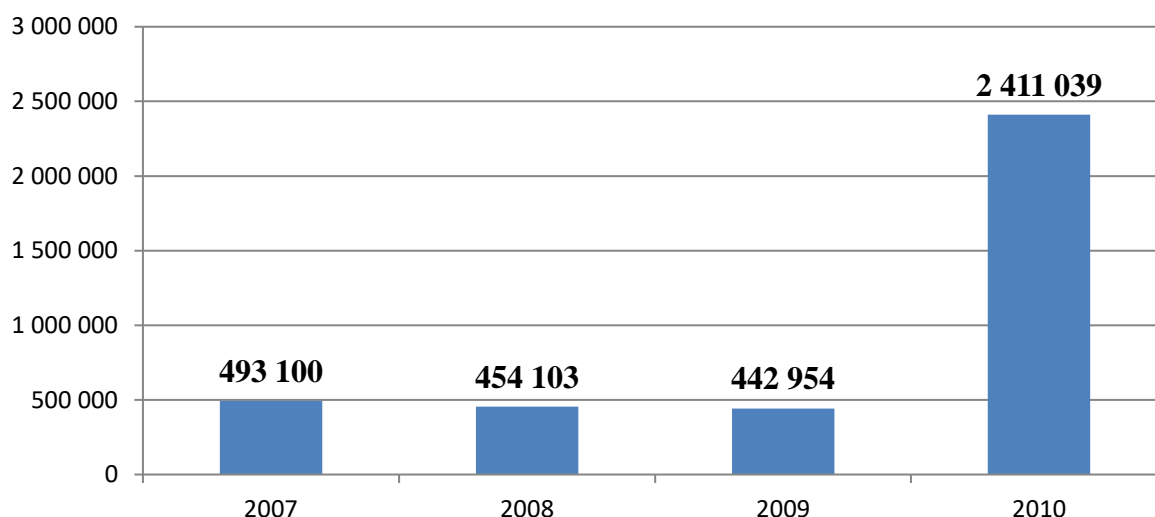
- **121** zostało rozpatrzonych pozytywnie
- **81** uzyskało negatywną opinię komisji ds. opiniowania wniosków.
- **9** pracodawców zrezygnowało z przyznanej pomocy przed podpisaniem umowy.

W ramach utworzonych 142 stanowisk pracy skierowano 166 osób.



Wykres nr 45 Struktura rozpatrzonych wniosków na refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w latach 2007 – 2010

Podstawą refundacji była umowa zawarta pomiędzy MUP działającym z upoważnienia Prezydenta. Przedsiębiorcy otrzymali należne refundacje po przedłożeniu rozliczenia i udokumentowaniu poniesionych w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia zatrudnienia skierowanego bezrobotnego kosztów na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy.



Wykres nr 46 Wysokość środków przeznaczonych na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w latach 2007 – 2010

Jak wynika z powyższego wykresu, środki przeznaczone na realizację ww. formy aktywizacji w 2010 r. były pięciokrotnie większe niż w latach poprzednich.

Powodem takiej sytuacji było większe zainteresowanie pracodawców, jak również większa ilość środków w 2010 r. przeznaczona na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

Stanowiska pracy utworzone w ramach doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

<ul style="list-style-type: none"> ▪ stolarz ▪ operator ▪ krawcowa ▪ mechanik ▪ wulkanizator ▪ architekt krajobrazu ▪ monter serwisant stacji uzdatniania wody ▪ specjalista ds. szkoleń ▪ programista/analityk ▪ monter instalacji i urządzeń sanitarnych ▪ manager obiektu ▪ instruktor fitness ▪ recepcjonistka ▪ pracownik budowlany ▪ elektromonter/automatyk ▪ montażysta systemów CarAudio/elektromechnik ▪ pilarz kamienia ▪ kierownik produkcji ▪ pracownik ds. sprzedaży ▪ operator dźwigu ▪ pracownik obsługi klienta ▪ grafik komputerowy 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ serwisant urządzeń warsztatowych ▪ pracownik działu sprzedaży ▪ murarz/tylnik ▪ referent księgowości ▪ kierownik biura ▪ referent ds. windykacji ▪ operator urządzenia do przycisków ▪ likwidator szkód ▪ specjalista ds. ubezpieczeń ▪ specjalista ds. aranżacji wnętrz i kosztorysowania ▪ grafik komputerowy ▪ fotograf ▪ specjalista ds. reklamy ▪ specjalista ds. handlu i marketingu ▪ serwisant klimatyzacji samochodowej ▪ pracownik techniczny ▪ elektryk ▪ pracownik produkcji reklam ▪ operator prasy mimośrodowej ▪ specjalista ds. zagospodarowania przestrzennego ▪ fizjoterapeuta
---	--

<ul style="list-style-type: none"> ▪ cukiernik/piekarz ▪ pracownik biurowy ▪ technik instalator ▪ kadrowa ▪ pomocnik cukiernika ▪ mechanik ▪ sprzedawca ▪ fakturzystka ▪ masażystka ▪ kucharz ▪ zbrojarz ▪ kelner/barman ▪ pracownik recepcji/serwisu ▪ fryzjer ▪ projektant mebli ▪ ogrodnik terenów zielonych ▪ brukarz 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ serwisant urządzeń gastronomicznych ▪ asystent projektanta ▪ monter ▪ pizzerman ▪ manikiurzystka/pedikiurzystka ▪ bufetowa ▪ inżynier technologii drewna ▪ automatyk/programista ▪ operator maszyn krojących i wykrawających do papieru ▪ pomoc kuchenna ▪ asystent krojczego ▪ operator belownicy ▪ specjalista ds. grawerowania ▪ asystent technologa ▪ kosmetyczka ▪ sekretarka
--	---

3.3.11 Spółdzielnie socjalne

W 2010 r. 9 osób bezrobotnych wystąpiło do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie z zamiarem rozpoczęcia działalności gospodarczej na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych.

W związku z brakiem możliwości zabezpieczenia przyznanych środków (wycofała się firma deklarująca poręczenie) nie doszło do podpisania umów i przekazania środków.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w 2010 r. nadal wspierał działalność już istniejących spółdzielni socjalnych poprzez refundację opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych w ramach spółdzielczych umów o pracę członków spółdzielni.

Z takiej pomocy skorzystały 2 spółdzielnie socjalne: „Smaki Życia” oraz „KAMA”.

W 2010 r. wypłacono środki w ramach refundacji składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnionych w ramach spółdzielczych umów o pracę w wysokości 9.437,43 zł.

3.3.12 Jednorazowa refundacja składek na ubezpieczenia społeczne

Miejski Urząd Pracy działający z upoważnienia Prezydenta może zawrzeć z pracodawcą umowę przewidującą jednorazową refundację poniesionych kosztów z tytułu opłaconych składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem skierowanego bezrobotnego.

Refundacja może nastąpić w przypadku uprzedniego zawarcia umowy cywilno-prawnej pomiędzy pracodawcą a urzędem pracy, w przypadku gdy:

- 1) pracodawca zatrudniał skierowanego bezrobotnego w pełnym wymiarze czasu pracy przez okres co najmniej 12 miesięcy oraz
- 2) po upływie 12 miesięcy zatrudnienia skierowany bezrobotny jest nadal zatrudniony.

Kwota refundacji składek ubezpieczenia społecznego nie może przekroczyć 300 % wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w dniu spełnienia ww. warunków.

W 2010 r. do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęły **3 wnioski** o jednorazową refundację składek.

Zawarta **została 1 umowa**.

1 wniosek został rozpatrzony odmownie.

W jednym przypadku pracodawca zrezygnował z rozpatrzenia wniosku.

W ramach zawartej umowy **skierowano 1 osobę bezrobotną** – na stanowisko referent ds. płacowo – kadrowych.

3.3.13 Refundacja kosztów przejazdu

W świetle ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy art. 45 ust. 1, Prezydent może dokonywać z Funduszu Pracy przez okres do 12 miesięcy zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie w 2010 r. wpłynęło **40 wniosków** o zwrot kosztów przejazdu:

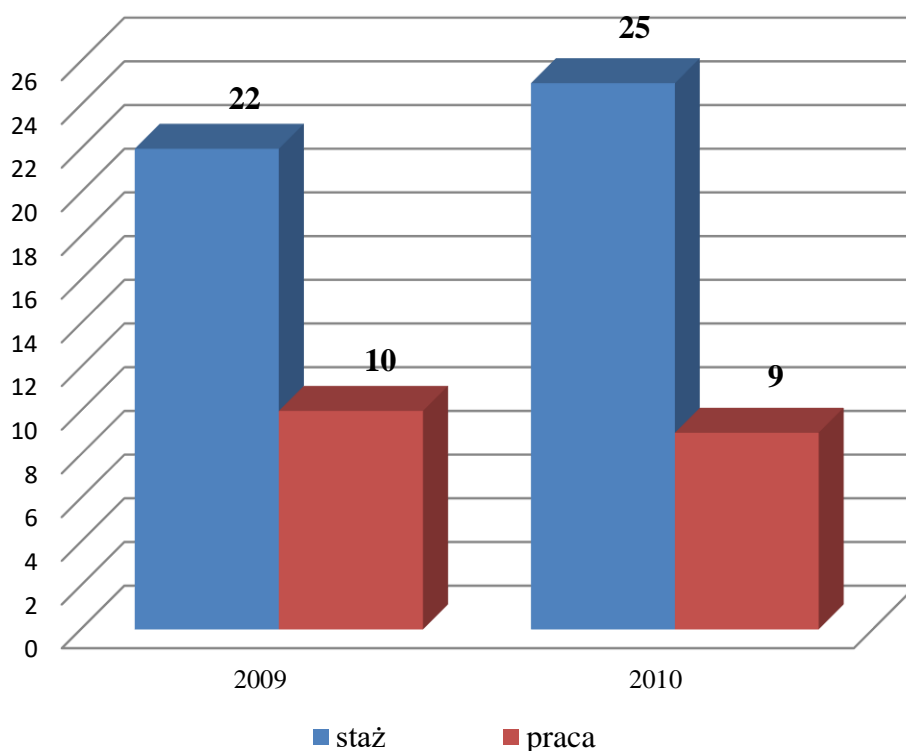
- **34** wnioski zostały rozpatrzony pozytywnie,
- **6** wniosków zostało rozpatrzonych odmownie,

Spśród wniosków rozpatrzonych pozytywnie możemy wyodrębnić korzystanie przez bezrobotnych z dwóch form transportu:

- komunikację zbiorową,
- własny środek transportu.

Najczęściej refundowano koszty przejazdu komunikacją zbiorową.

W większości przypadków, tak jak w roku ubiegłym o zwrot kosztów dojazdu ubiegały się osoby skierowane na staż – 25 osób oraz 9 osób w związku ze skierowaniem do pracy.



Wykres nr 47 Liczba bezrobotnych korzystająca z refundacji kosztów dojazdu w latach 2009-2010

3.3.14 Zwrot kosztów zakwaterowania

W 2010 r. do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęły 2 wnioski o zwrot kosztów zakwaterowania.

1 wniosek został rozpatrzony pozytywnie. Refundacja została przyznana na okres 2 miesięcy. Bezrobotna, która skorzystała z pomocy urzędu została skierowana na staż do Starogardu Gdańskiego.

3.3.15 Finansowanie kosztów studiów podyplomowych

Osobie bezrobotnej może zostać sfinansowany koszt **studiów podyplomowych** podejmowanych na terenie kraju w systemie wieczorowym lub zaocznym, po uprawdopodobnieniu, że ukończenie wskazanych studiów zapewni uzyskanie odpowiedniej pracy.

Finansowanie przysługuje:

1) osobie bezrobotnej zarejestrowanej w urzędzie pracy, która:

- posiada wykształcenie wyższe,
- w okresie 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku nie odmówiła bez uzasadnionej, przyczyny propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej, szkolenia,

przygotowania zawodowego dorosłych, wykonywania prac interwencyjnych lub robót publicznych.

2) osobie poszukującej pracy, która

- jest w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- jest zatrudniona u pracodawcy, wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji,
- uczestniczy w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji,
- jest żołnierzem rezerwy,
- pobiera rentę szkoleniową,
- pobiera świadczenie szkoleniowe,
- podlega ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika,
- jest osobą zatrudnioną w wieku 45 lat i powyżej.

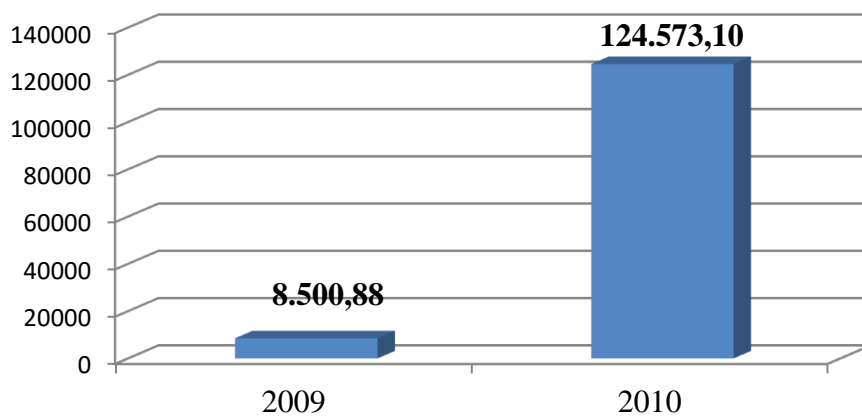
Preferencje przy przyznawaniu środków mają osoby w trudniej sytuacji materialnej, zwłaszcza te, których dochód nie przekroczył wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej.

Bezrobotny zamierzający ubiegać się o sfinansowanie studiów podyplomowych składa przed dniem podjęcia studiów podyplomowych wnioski o sfinansowanie studiów podyplomowych. **Do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie wpłynęły 42 wnioski o sfinansowanie studiów podyplomowych, w tym 32 zaopiniowano pozytywnie.**

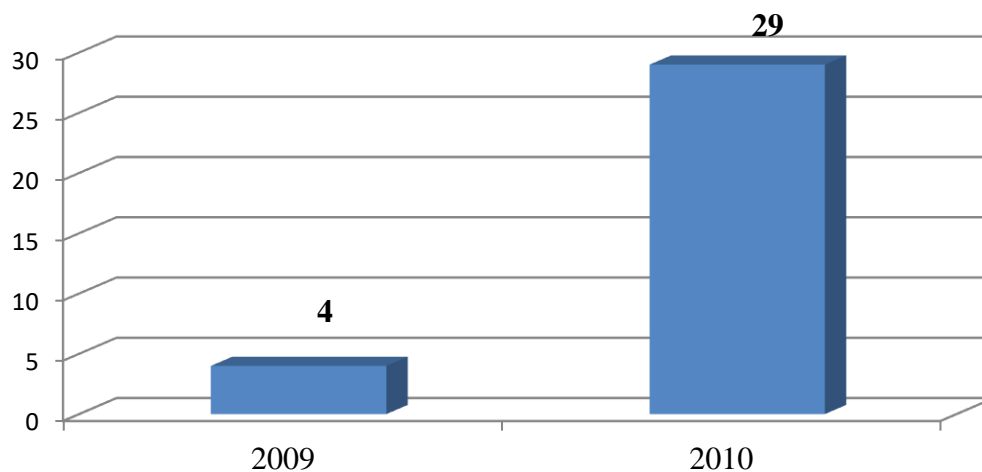
Umowy podpisano z 29 osobami, 3 osoby zrezygnowały.

Bezrobotnemu, któremu zostało przyznane dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych, za okres uczestnictwa w zajęciach przewidzianych programem studiów przysługuje stypendium w wysokości 20 % zasiłku.

W 2010 r. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie wydatkował **124.573,10 zł.** na sfinansowanie studiów podyplomowych. Wydatki na powyższą formę aktywizacji stanowią niewielką część wszystkich wydatków MUP (ok. 1 %), jednak w porównaniu z 2009 r. są 15 krotnie wyższe. Na powyższą sytuację miał wpływ wyższy limit środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu przyznany na 2010 r.



Wykres nr 48 Wysokość środków wydatkowana na finansowanie kosztów studiów podyplomowych w latach 2009-2010 (w zł.)



Wykres nr 49 Ilość bezrobotnych, którym sfinansowano koszty studiów podyplomowych

Wśród osób, które podjęły studia podyplomowe za pośrednictwem Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie kobiety stanowiły 72%.

Kierunki studiów finansowane ze środków Funduszu Pracy

<ul style="list-style-type: none">▪ Socjoterapia▪ Zintegrowana wczesna edukacja▪ Zarządzanie Funduszami Unijnymi▪ Logopedia▪ Doradztwo Zawodowe▪ Aplikacje i Usługi Internetowe▪ Zarządzanie Zasobami Ludzkimi▪ Akademia Coachingu▪ Pedagogika, Specjalność Logopedia z Glottodydaktyką▪ Technologia Żywności i Żywnienie Człowieka▪ Zaawansowane Technologie Informatyczne▪ Pedagogika▪ Eksploatacja Urządzeń Elektroenergetycznych do 15 kV	<ul style="list-style-type: none">▪ Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy▪ Windykacja Należności▪ Polskie i Europejskie Prawo Podatkowe oraz Skarbowość▪ Oligofrenopedagogika z Podstawami Pracy w Klasie Integracyjnej▪ Rachunkowość▪ Marketingowe Zarządzanie Sprzedażą▪ Pośrednictwo w Obrocie Nieruchomościami▪ Zarządzanie Biznesem Medycznym▪ Terapia Zajęciowa▪ Dietetyka▪ Logika i Zarządzanie Łańcuchem Dostaw▪ Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy▪ Zarządzanie Biznesem
---	--

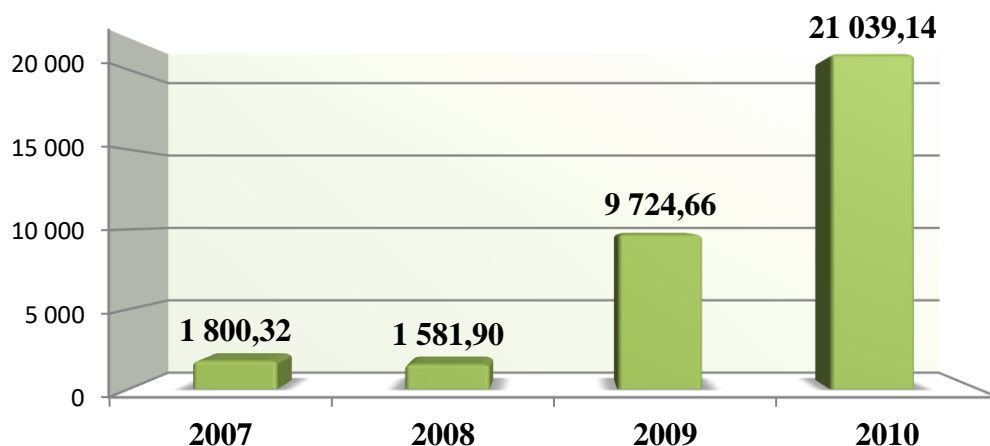
3.3.16 Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną

Na wniosek bezrobotnego może być dokonana ze środków Funduszu Pracy refundacja poniesionych kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną. Osoba bezrobotna, może otrzymać zwrot środków, gdy spełnia łącznie następujące warunki:

- jest osobą bezrobotną zarejestrowaną w urzędzie pracy,
- jest osobą samotnie wychowującą dziecko do 7 roku życia lub opiekującą się osobą zależną,
- podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub została skierowana na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie,
- nie osiągała w miesiącu dochodu przekraczającego wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- złożyła wniosek o refundację kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną w urzędzie pracy.

Refundacji kosztów opieki dokonuje się na wniosek osoby bezrobotnej, miesięcznie **przez okres stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia** do wysokości poniesionych kosztów, nie wyższej jednak niż połowa zasiłku dla bezrobotnych.

W przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7 lub osobą zależną przysługuje **na okres 6 miesięcy**.



Wykres nr 50 Wydatki na refundację kosztów opieki nad dzieckiem i osobą zależną w latach 2007-2010

Jak przedstawia powyższy wykres wydatki poniesione na refundację kosztów opieki nad dzieckiem i osobą zależną z roku na rok proporcjonalnie wzrastają. Na wzrost wydatków mają wpływ wyższe limity środków otrzymanych przez Urząd, ale również coraz większe zainteresowanie tą formą pomocy wśród bezrobotnych.

W 2010 r. z pomocy finansowej w postaci refundacji kosztów opieki skorzystało 25 osób, wyłącznie kobiety opiekujące się dzieckiem do 7 roku życia. W jednym przypadku nastąpiła refundacja kosztów opieki nad osobą zależną.

Spośród wszystkich osób, którym przyznano pomoc:

- **16 osób bezrobotnych** otrzymało refundację w związku z odbywanym stażem,
- **4 osoby** w związku ze skierowaniem na szkolenie,
- **4 osoby** w związku z podjęciem pracy,
- **1 osoba** w związku z odbywaniem przygotowania zawodowego.

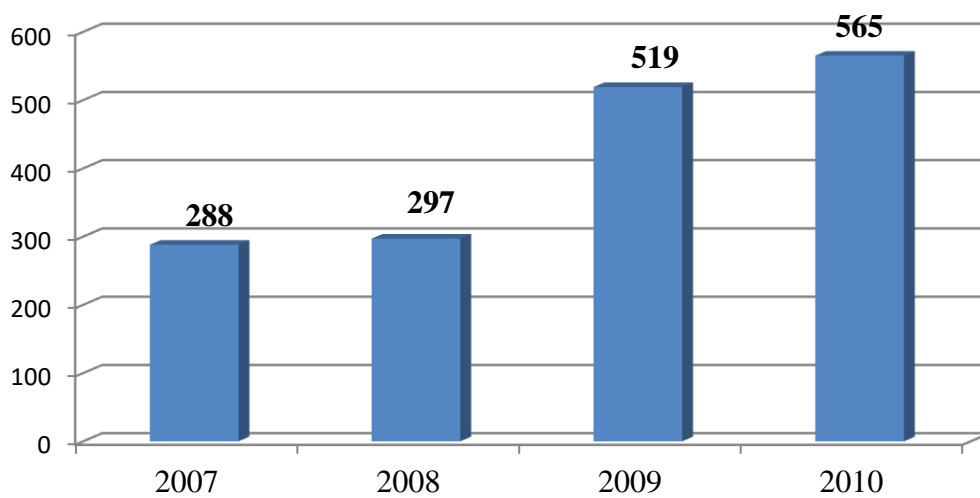
3.3.16 Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny jest jednym z podstawowych instrumentów wspierającym podstawowe usługi rynku pracy. Zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2008 roku Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku przysługuje dodatek aktywizacyjny jeżeli:

- 1) w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie brutto niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż

50% zasiłku podstawowego przez okres, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek.

- 2) z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową (bez względu na wymiar czasu pracy i osiągnięte wynagrodzenie brutto) - dodatek aktywizacyjny przysługuje w wysokości 50% zasiłku podstawowego, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek.



Wykres nr 51 Liczba osób, którym przyznano dodatki aktywizacyjne w związku z podjęciem zatrudnienia z własnej inicjatywy w latach 2007-2010

W roku 2010 rozpatrzono pozytywnie i przyznano prawo do dodatku aktywizacyjnego 565 osobom, które podjęły zatrudnienie z własnej inicjatywy. Porównując rok 2010 do 2007 pod względem pozytywnie rozpatrzonych wniosków należy uznać, że liczba ta wzrosła prawie dwukrotnie.

Należy również stwierdzić, że rosnąca ilość wniosków na podstawie, których przyznano prawo do dodatków aktywizacyjnych, ma powiązanie z wzrastającą liczbą osób bezrobotnych z prawem do zasiłku będących w ewidencji urzędu pracy i podjęciem przez te osoby zatrudnienia.

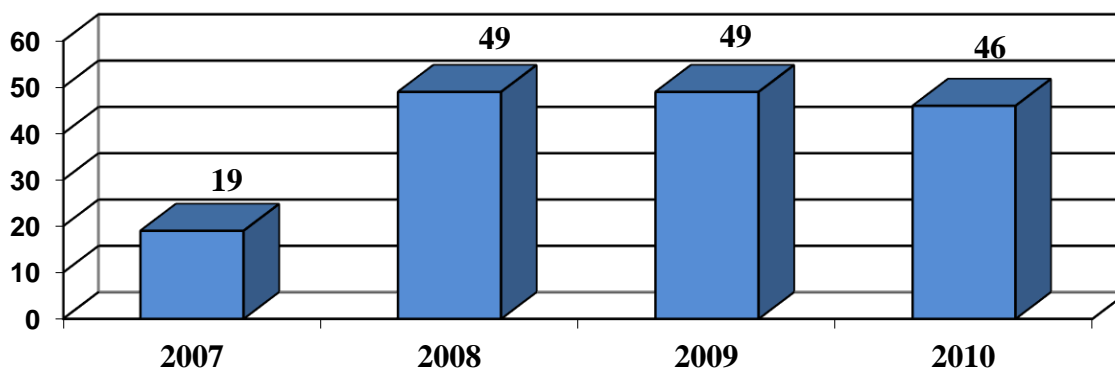
3.3.18 Aktywizacja osób niepełnosprawnych

Zmiana kwalifikacji zawodowych nie jest procesem łatwym, a wykształcenie jest jednym z czynników decydujących o konkurencyjności kandydata na rynku pracy. Często okazuje się, że niepełnosprawność uniemożliwia wykonywanie dotychczasowej pracy i rodzi się konieczność zdobycia nowych kwalifikacji, np. poprzez ukończenie kursu. W przypadku osób niepełnosprawnych skierowanie na szkolenia często bywało poprzedzone rozmową

doradcą, w wyniku której zainteresowana osoba przy pomocy doradcy zawodowego, określała w odniesieniu do dotychczasowego przebiegu pracy zawodowej, posiadanych umiejętności, ograniczeń zdrowotnych, predyspozycji oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy, rodzaj kursu.

W roku 2010 Miejski Urząd Pracy zorganizował m.in. następujące szkolenia, w których uczestniczyły osoby niepełnosprawne:

- kurs podologii
- kurs grafiki komputerowej
- kasjer kas fiskalnych z obsługą komputera w stopniu podstawowym
- nowoczesny magazynier
- roboty wykończeniowe w budownictwie
- kurs grafiki komputerowej z elementami projektowania stron internetowych
- uprawnienia SEP do 1 kV
- kurs Auto CAD
- kadry i płace
- ogólna obsługa komputera
- kurs florystyki
- kurs dla kandydatów na diagnostów i diagnostów podnoszących swoje kwalifikacje
- kierowca wózków jezdniowych
- kurs przewóz rzeczy
- kurs prawa jazdy kat. C
- kurs glazurnik-posadzkarz
- szkolenie dla pokojowych
- kurs opiekuńcy dla osób starszych, przewlekle chorych i niepełnosprawnych
- operator koparko-ładowarki kl. III
- kurs ECDL
- aktywne poszukiwanie pracy



Wykres nr 52 Liczba osób niepełnosprawnych uczestniczących w szkoleniach

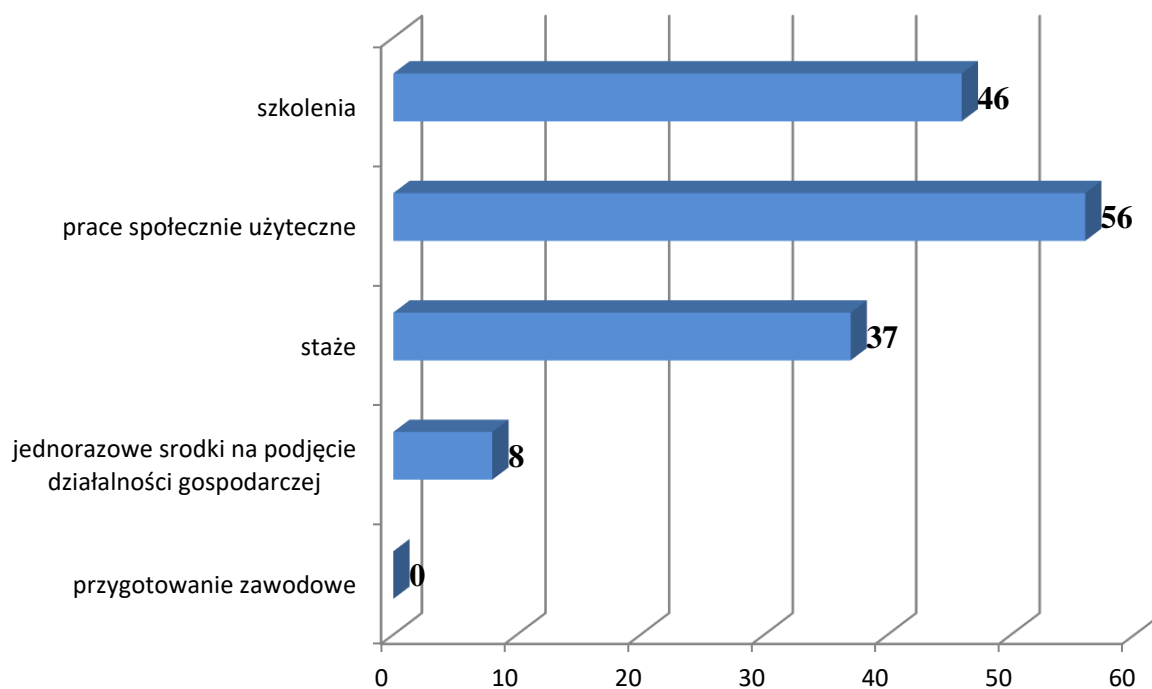
W 2010 r. w organizowanych szkoleniach wzięło udział 46 osób niepełnosprawnych (w tym 12 zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu), po zakończeniu których 8 osób podjęło pracę, 2 osoby rozpoczęły własną działalność gospodarczą. Pomimo nieznacznego spadku liczby osób niepełnosprawnych uczestniczących w szkoleniach w 2010 r. w stosunku do roku poprzedniego, nadal z tej formy pomocy korzysta zbyt mało osób niepełnosprawnych. Ograniczenia w tej kwestii wynikają nie tylko z ograniczeń zdrowotnych, ale także z bierności zawodowej.

W 2010 r. staż rozpoczęło 37 osób niepełnosprawnych.

Sposobem na podjęcie pracy przez osoby niepełnosprawne było również samozatrudnienie. W 2010 r. jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymało 8 osób niepełnosprawnych, w tym 7 bezrobotnych oraz 1 poszukująca pracy. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej pochodziły zarówno ze środków Funduszu Pracy, jak i ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Środki PFRON wypłacił Miejski Zespół Do Spraw Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako bezrobotne mogły wybrać Fundusz, z którego będą ubiegały się o jednorazowe środki.

Osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej mogły być kierowane do prac społecznie użytecznych organizowanych przez MOPS w Olsztynie, których wymiar czasu pracy nie przekracza 10 godzin tygodniowo. Prace społecznie użyteczne w roku 2010 wykonywało 56 osób niepełnosprawnych.

Udział osób niepełnosprawnych w aktywnych formach pomocy osobom bezrobotnym przedstawia poniższy wykres. Wynika z niego, że w 2010 r. z aktywnych form pomocy skorzystało 147 osób. Potwierdza to, że sytuacja tej grupy na rynku pracy jest bardzo trudna, natomiast istniejące bariery (niepełnosprawność, mała aktywność w poszukiwaniu pracy, wiek, niskie kwalifikacje, obawa przed utratą prawa do świadczeń w przypadku podjęcia pracy) w znacznym stopniu ograniczają możliwości zatrudnieniowe.



Wykres nr 53 *Udział niepełnosprawnych w aktywnych formach przeciwdziałania bezrobociu.*

Od 2003 r. Miejski Urząd Pracy w Olsztynie jako jeden z nielicznych w Województwie Warmińsko-Mazurskim, realizuje program „Junior” – program aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych absolwentów. Celem programu jest umożliwienie wejścia w życie zawodowe (odbycie stażu) młodym osobom niepełnosprawnym. Osoby do 25 roku życia bądź do 27 roku życia, pod warunkiem że nie minęło 12 miesięcy od dnia ukończenia szkoły, które odbywały staż zgodnie z programem, oprócz stypendium z tytułu odbywania stażu, otrzymały również świadczenie na rehabilitację zawodową ze środków PFRON. Programem w 2010 r. objęto 26 osób niepełnosprawnych. Pracodawcy mogli ubiegać się o premię za zorganizowany staż.

W 2010 r. z przysługującej premii skorzystało 7 pracodawców. W ramach programu wydano **67 320,14 zł**, z czego :

- 52 923,19 zł na wypłatę świadczeń na rehabilitację zawodową,
- 14 396,95 zł na wypłatę premii dla pracodawców.

3.4 Działania Komisji Społecznej

W 2010 r. odbyło się **19 posiedzeń** komisji społecznej opiniującej wnioski o jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz o refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, na których ocenie poddano **536 wniosków** z czego:

- 334 wnioski o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- 202 wnioski o refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

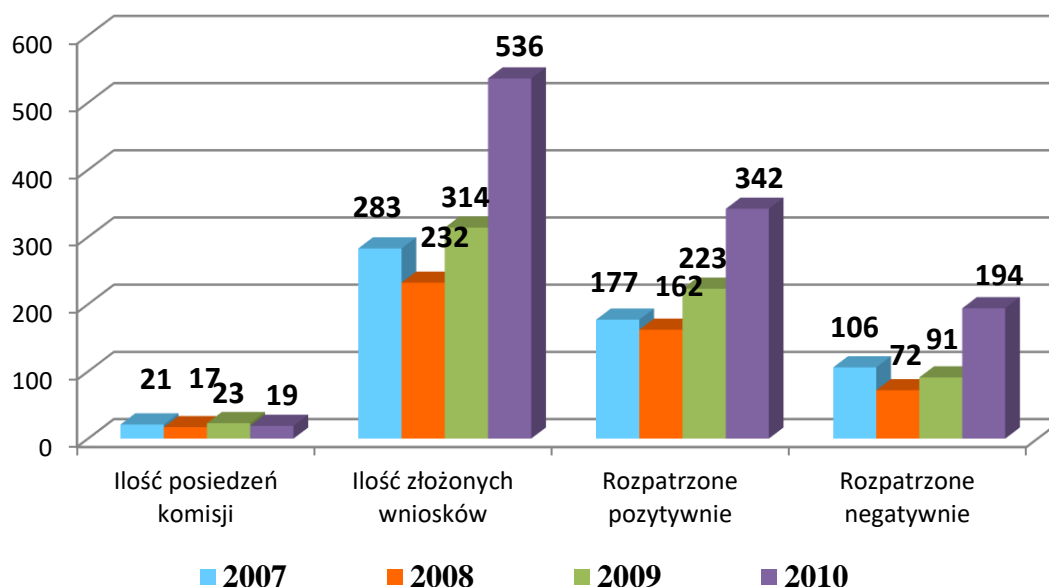
Spośród wszystkich wniosków **pozytywnie zostały ocenione 342 wnioski**, z czego:

- 221 wniosków o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- 121 wniosków o refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

Odmownie rozpatrzone 194 wnioski, z czego:

- 113 wniosków o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- 81 wniosków o refundację kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

O przyczynie odmowy osoby bezrobotne i przedsiębiorcy byli informowani pisemnie.



Wykres nr 54 Działania Komisji Społecznej w latach 2007 – 2010



4. DZIAŁANIA MIEJSKIEJ RADY ZATRUDNIENIA

Do zadań Miejskiej Rady Zatrudnienia należy m.in. wyrażanie opinii w sprawach dotyczących:

- racjonalnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy,
- planów finansowych opracowanych przez MUP oraz sprawozdań z ich wykonania,
- spraw dotyczących kierunków kształcenia i szkolenia zawodowego,
- inspirowania przedsięwzięć zmierzających do zwiększenia zatrudnienia,
- zastosowania ulg w spłacie należności i umorzeń nienależnie pobranych świadczeń,
- akceptowanie planów szkoleń osób bezrobotnych,
- ustalania priorytetów przy organizacji subsydiowanych miejsc pracy.

Miejska Rada Zatrudnienia do XII 2010 liczyła 15 członków, w jej skład wchodzi, przedstawiciele: organizacji związkowych, organizacji pracodawców, społeczno – zawodowych organizacji rolników, samorządu terytorialnego oraz organizacji pozarządowych.

W 2010 r. odbyły się 3 posiedzenia Miejskiej Rady Zatrudnienia.

W dniach 1-2 października 2010 r. w Worlinach koło Łukty (Hotel „Masuria”) zorganizowano posiedzenie Miejskiej Rady Zatrudnienia połączone ze szkoleniem członków Miejskiej Rady Zatrudnienia i Powiatowej Rady Zatrudnienia .

Program szkolenia obejmował zagadnienia związane z postępowaniem z nienależnie pobranymi świadczeniami z Funduszu Pracy oraz instrumentami i usługami rynku pracy z uwzględnieniem możliwości prawnych udzielenia pomocy publicznej.

Członkowie MRZ aktywnie uczestniczą w działaniach urzędu związanych z aktywizacją osób bezrobotnych. Wydając opinię w sprawach rynku pracy powinni posiadać wiedzę w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych.

W grudniu odwołano 3 członków MRZ: 2 przedstawiciele samorządu oraz 1 przedstawiciela organizacji pracodawców. Odwołania wiązały się z zakończeniem pracy w instytucjach, które oddelegowały swoich przedstawicieli do prac MRZ. Na miejsce odwołanych powołano 1 osobę –przedstawiciela samorządu.

Od 2011 r. Miejska Rada Zatrudnienia liczy **13 członków**.

Tabela nr 31 Miejski Urząd Pracy – rozliczenie środków Funduszu Pracy – 2010 rok

Zadania	Osoby przechodzące z 2009r.	Osoby skierowane w 2010 r.	Ogółem osoby uczestniczące w programie	Osoby przechodzące na 2011 r.	Ilość umów zawartych w 2010 r.	Ilość umów przechodzących na 2011 r.	Limit środków 2010 r. wg decyzji	Wykonanie na 31.12.2010 r.	Środki przechodzące na 2011 Stan na 31.12.2010 r.
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7	8	9	10
Szkolenia	7	745	752	6	247	6	1.753.702	1.753.580,21	17.088,90
Prace interwencyjne	47	85	132	74	76	60	404.400	404.398,78	264.975
Refundacja składek ZUS	1	1	2	1	1	1	3.951	3.951	2.954
Zatrudnienie wspierane	3	3	6	3	3	3	19.302	19.274,35	8.843
Roboty publiczne	12	30	42	9	19	8	273.512	272.714,09	43.039
Umowy stażowe	513	1.254	1.767	607	963	461	8.341.167	8.333.028,54	1.932.480
Przygotowanie zawodowe	0	9	9	6	9	6	55.006	55.005,83	98.781
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	167	213	380	212	213	212	3.476.788	3.476.787,02	0
Refundacja doposażenia stanowisk pracy	61	166	227	169	112	139	2.411.039	2.411.038,11	0
Pożyczki szkoleniowe	0	1	1	1	1	1	6.977	6.977	0
Zwrot kosztów przejazdu	14	34	48	22	34	22	11.223	11.222,70	7.200
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	3	25	28	11	25	11	21.088	21.039,14	14.157
Prace społecznie użyteczne	0	349	349	0	1	0	437.758	437.757,96	0
Stypendium z tytułu nauki	3	15	18	14	15	14	52.079	52.078,70	57.884
Refundacja składek ZUS – spółdzielnie socjalne	0	10	10	10	2	2	9.438	9.437,43	25.000
Dofinansowanie – studia podyplomowe	3	29	32	28	29	28	124.800	124.573,10	18.453
Badania przed skierowaniem do pracy	X	X	X	X	X	X	5.370	5.370	0
Razem	834	2.969	3.803	1.173	1.750	974	17.407.600	17.398.233,96	2.490.854,90

*zawarto 1 porozumienie z MOPS Olsztyn, prace wykonywane były w 50 jednostkach organizacyjnych podległych Prezydentowi Miasta i w 28 wydziałach (jednostkach) MOPS-u .



5. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE NA RYNKU PRACY

Sytuacja osób niepełnosprawnych na rynku pracy od lat praktycznie nie zmienia się i jest niekorzystna. Niepełnosprawni nadal mają gorszy dostęp do edukacji, szczególnie edukacji wyższej, w porównaniu do ludzi sprawnych i w efekcie słabszy dostęp do rynku pracy. Wprawdzie są już zauważalne zmiany zmierzające do poprawy ich sytuacji, to nadal pozostaje bardzo dużo barier utrudniających dostęp niepełnosprawnych do pracy. Ponadto pracodawcy postrzegają niepełnosprawnych jako niewydajnych pracowników, przysparzających kłopotów, niekonkurencyjnych w stosunku do osób sprawnych.

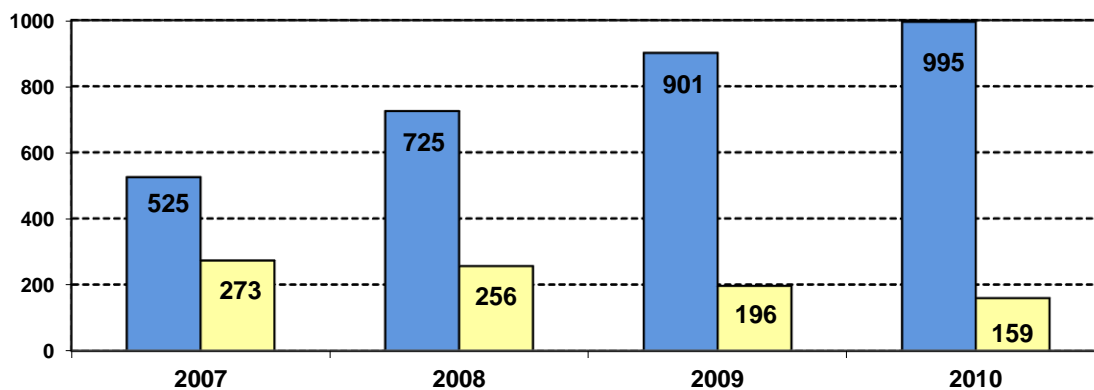
W ewidencji Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie na dzień 31.12.2010 r. zarejestrowanych było 525 osób bezrobotnych niepełnosprawnych, co stanowiło 8,9 % ogółu osób bezrobotnych będących w ewidencji urzędu.

Tabela 32 Liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2007-2010

Rok	Bezrobotni ogółem	Niepełnosprawni	% udział osób niepełnosprawnych
2007	3721	394	10,6
2008	3640	361	9,9
2009	6126	500	8,2
2010	5863	525	8,9

W porównaniu do stanu na dzień 31.12.2009 r. liczba niepełnosprawnych bezrobotnych nieznacznie wzrosła tj. o 25 osób. Ze względu jednak na spadek w 2010 r. liczby bezrobotnych (o 263 osoby), zwiększył się udział procentowy osób niepełnosprawnych w ogólnej liczbie zarejestrowanych bezrobotnych.

Odnutowano również spadek – liczby bezrobotnych, wobec których orzeczono stopień niepełnosprawności podczas posiadania statusu bezrobotnego w 2010 r. było to 159 osób, natomiast w 2009 r. było 196 osób tj. o 37 osób więcej.



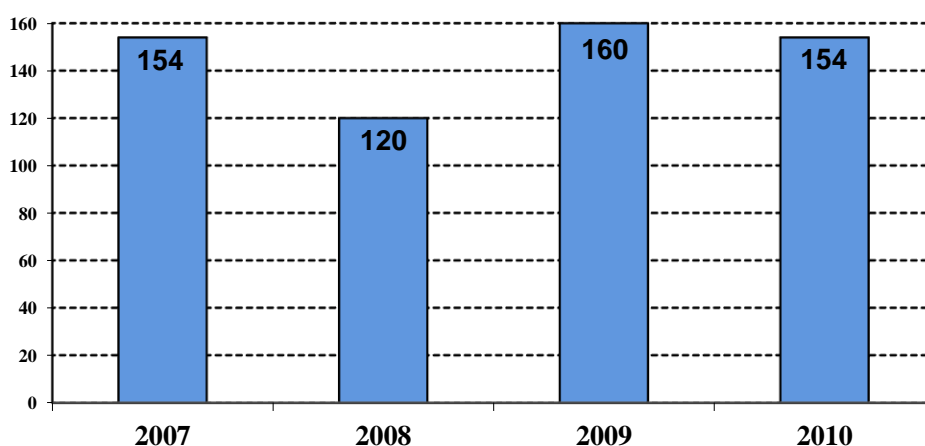
■ **Ogólna liczba osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w ciągu roku**

■ **Liczba osób, które w trakcie posiadania statusu osoby bezrobotnej uzyskały orzeczenie o niepełnosprawności**

Wykres nr 55 Osoby niepełnosprawne włączone do ewidencji

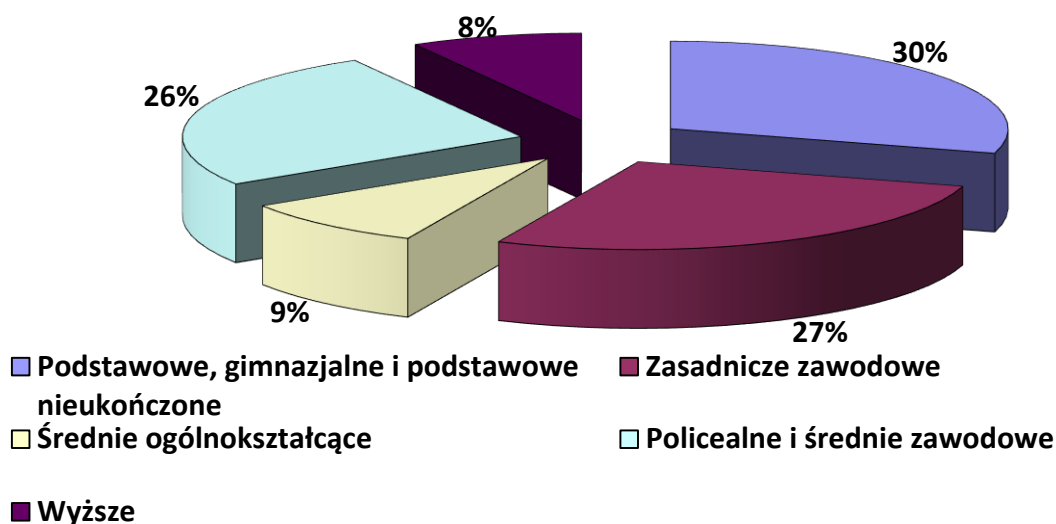
Natomiast w stosunku do ubiegłego roku nieznacznie zmalała liczba osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu. Motywacja do pracy osób posiadających prawo do świadczeń z tytułu niepełnosprawności jest mniejsza od osób, które jedynie legitymują się samym orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Związana jest bardziej z potrzebami integracji społecznej, czy samorealizacji niż z potrzebą zarobkowania.

Motywacja osoby niepełnosprawnej poszukującej pracy może zwiększyć się w sytuacji niskich świadczeń z tytułu niepełnosprawności, bądź też w sytuacji powiązania warunków do uzyskania renty np. szkoleniowej z zobowiązaniem do przekwalifikowania zawodowego za pośrednictwem urzędu pracy.



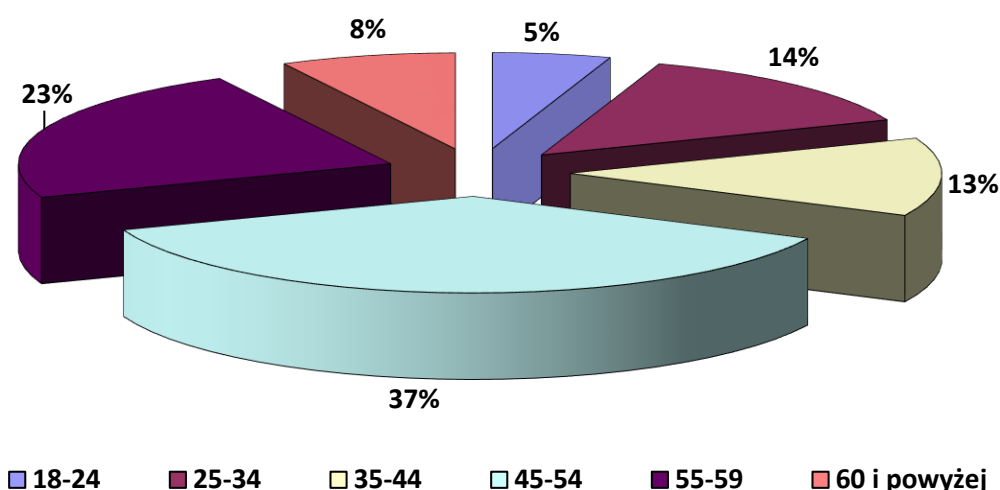
Wykres nr 56 Liczba osób zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu w latach 2007-2010

Na koniec 2010 r. największą grupę wśród niepełnosprawnych pozostających w ewidencji stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym. Natomiast w 2010 r. odnotowano najmniejszą ilość osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy z wykształceniem wyższym. Jest to 8 % ogólnej liczby zarejestrowanych osób niepełnosprawnych. Zatem poprawa wykształcenia spełnia cel, jakim jest lepsza integracja na rynku pracy.



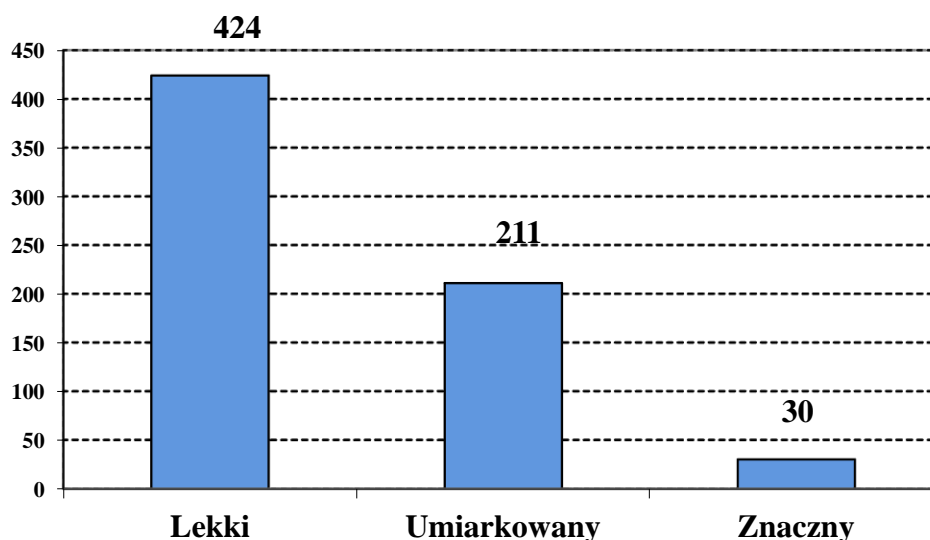
Wykres nr 57 Niepełnosprawni według poziomu wykształcenia

Rozpatrując niepełnosprawność ze względu na wiek najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 45-54 lat, jest ich 195, co stanowi 37 % ogólnej liczby zarejestrowanych niepełnosprawnych (podobnie jak w roku 2009). Pracodawcy z dużym dystansem podchodzą do kwestii zatrudnienia osób w ww. przedziale wiekowym, postrzegając te osoby jako mniej produktywnych pracowników, a tym bardziej jeżeli chodzi o pracowników niepełnosprawnych. Tu dochodzą problemy zdrowotne narastające z wiekiem. Pozytywnym zjawiskiem jest niewielka ilość osób z niepełnosprawnością między 18 a 24 rokiem życia. Niepełnosprawna młodzież stanowi zaledwie 5 % i jest najmniej liczną grupą niepełnosprawnych ze względu na wiek.



Wykres nr 58 Niepełnosprawni według wieku

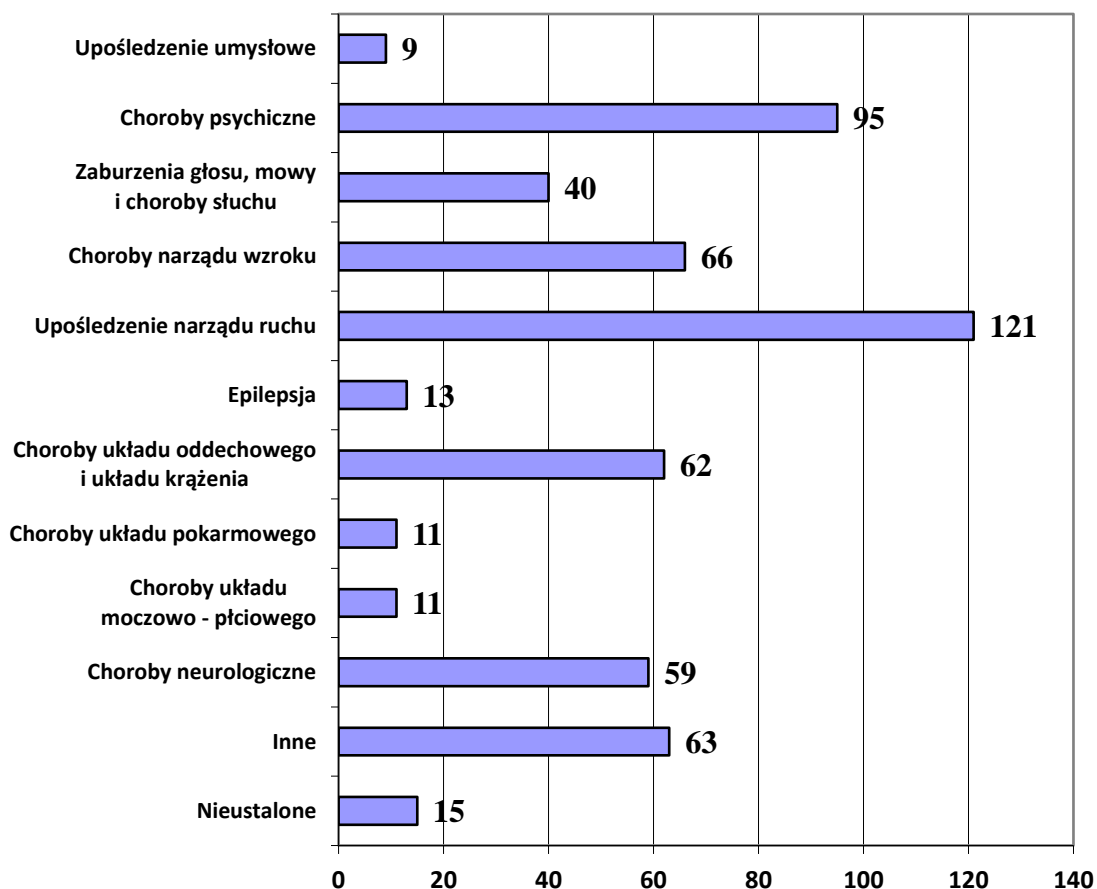
Ze względu na stopień niepełnosprawności najliczniejszą grupę stanowią osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności – 424 osób, natomiast najmniejszą osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności jest to zaledwie 30 osób (w tym 6 osób bezrobotnych i 24 osoby poszukujące pracy). Przeważnie osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności mają lepsze możliwości zatrudnieniowe, ponieważ oprócz ofert od pracodawców z otwartego rynku pracy, mogą również korzystać z zatrudnienia w zakładach pracy chronionej.



Wykres nr 59 Niepełnosprawni wg stopnia niepełnosprawności

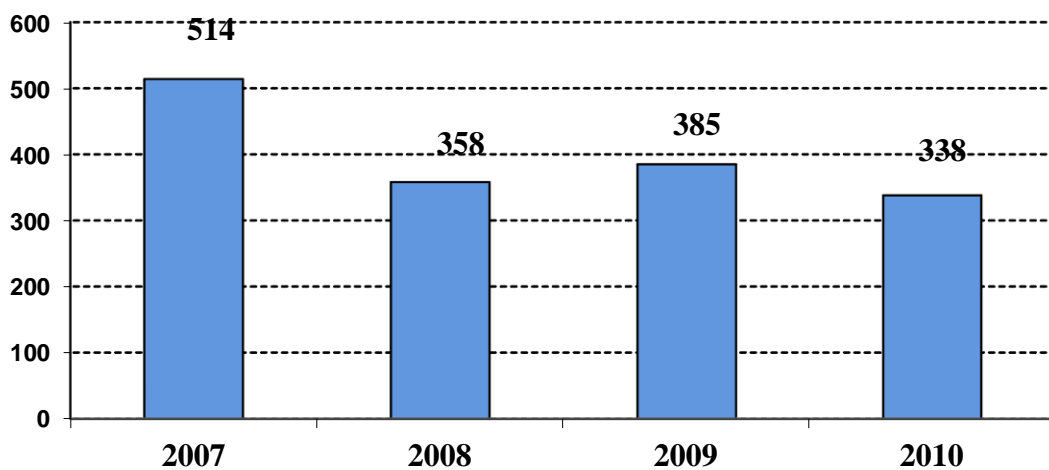
Ze względu na posiadane schorzenia wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych dominują niepełnosprawności narządu ruchu. Na drugim miejscu liczba osób posiadających choroby psychiczne. W 2009 r. było to 97 osób, natomiast w 2010 r. – 95 osób. Należy zaznaczyć, że jest to grupa osób, którą trudno jest aktywizować ze względu na

posiadane choroby. Ograniczenia w sprawności psychicznej, a zwłaszcza w połączeniu z ograniczoną sprawnością fizyczną, minimalizują szanse znalezienia pracy.



Wykres nr 60 Osoby niepełnosprawne według rodzaju niepełnosprawności

W 2010 r. liczba miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych zmniejszyła się w stosunku do roku 2009 o 47 ofert. Udział procentowy ofert dla niepełnosprawnych w stosunku do ogólnej liczby zgłoszonych ofert pracy wyniósł niespełna 8 %.

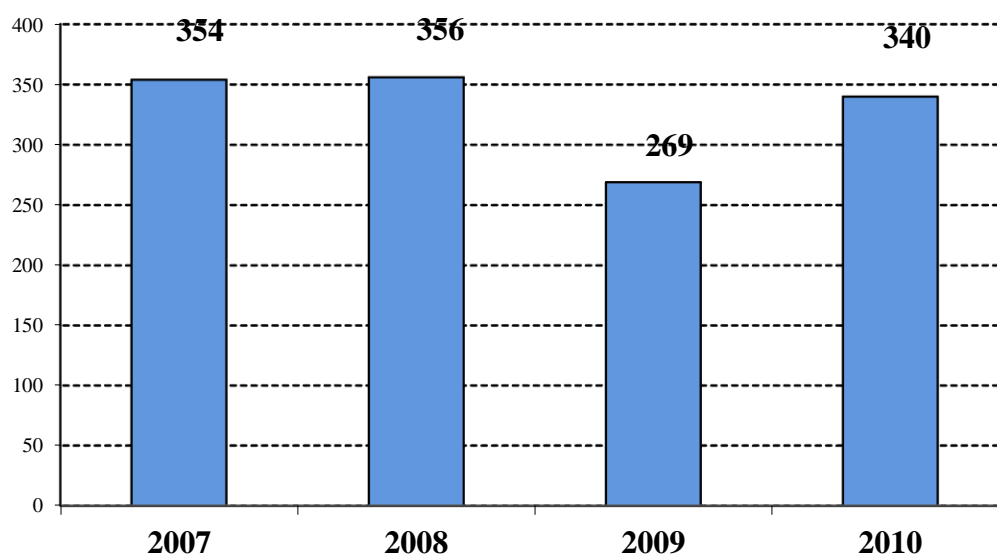


Wykres nr 61 Liczba ofert pracy

Najczęściej zgłaszanymi stanowiskami pracy dla osób niepełnosprawnych 2010 r. były:

- pracownik ochrony,
- dozorca,
- sprzątaczk/sprzątaczn,
- sanitariusz
- robotnik gospodarczy
- operator maszyn i urządzeń

Spośród osób niepełnosprawnych będących w ewidencji urzędu w 2010 r. pracę podjęło tylko 340 osób. Jest to więcej niż w analogicznym okresie roku poprzedniego (wzrost o 71 osób).



Wykres nr 62 Liczba podjęć pracy wśród osób niepełnosprawnych

Pomimo spadku ilości ofert pracy będącej w dyspozycji urzędu pracy ilość osób bezrobotnych jaka podjęła prace zwiększyła się.

W celu pomocy osobom niepełnosprawnym w uzyskaniu zatrudnienia zorganizowano 4 giełdy pracy, w których udział wzięły 54 osoby.

Ważną rolę aktywizacji osób niepełnosprawnych zajmuje doradca zawodowy. Niepełnosprawni najczęściej korzystali z porad indywidualnych, których ilość w stosunku do 2007 r. wzrosła o 190 osoby. Zmalała natomiast w porównaniu do roku 2009 r. o 120 osób. Porady zawodowe były niejednokrotnie punktem wyjścia dla powstania Indywidualnych Planów Działania mających na celu zaplanowanie i podjęcie działań aktywizujących, które w konsekwencji doprowadzą do zatrudnienia.

Tabela 33 Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej

Wyszczególnienie	Liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej			
	2007	2008	2009	2010
Ogółem	2038	1397	1913	2833
Niepełnosprawni	49	185	359	239

W ramach pomocy świadczonej przez doradców zawodowych udzielano także informacji zawodowych. Informacja zawodowa prowadzona była zarówno w formie grupowej, jak i indywidualnej. Osoby niepełnosprawne częściej korzystały z informacji zawodowej w formie grupowej w postaci spotkań informacyjnych mających na celu omówienie usług i instrumentów rynku pracy. Z tej formy pomocy skorzystało 175 osób.

Zmiana kwalifikacji zawodowych nie jest procesem łatwym, a wykształcenie jest jednym z czynników decydujących o konkurencyjności kandydata na rynku pracy. Często okazuje się, że niepełnosprawność uniemożliwia wykonywanie dotychczasowej pracy i rodzi się konieczność zdobycia nowych kwalifikacji, np. poprzez ukończenie kursu. W przypadku osób niepełnosprawnych skierowanie na szkolenia często bywało poprzedzone rozmową doradcą, w wyniku której zainteresowana osoba przy pomocy doradcy zawodowego, określała w odniesieniu do dotychczasowego przebiegu pracy zawodowej, posiadanych umiejętności, ograniczeń zdrowotnych, predyspozycji oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy, rodzaj kursu.



6. WSPÓŁPRACA Z CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie współpracuje z Centrum Integracji Społecznej od 1 kwietnia 2004 r.

Celem działania Centrum Integracji Społecznej jest aktywizacja zawodowa i społeczna osób, które znalazły się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Przez organizowanie szkoleń zawodowych i kursów CIS ma ułatwić zwłaszcza osobom długotrwale bezrobotnym powrót na rynek pracy. Program trwa z reguły od 6 do 12 miesięcy (w wyjątkowych sytuacjach może zostać przedłużony do 18 m-cy).

W okresie programu uczestnik zajęć otrzymuje świadczenie integracyjne w wysokości 100% zasiłku dla bezrobotnych oraz podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu społecznemu. Świadczenie integracyjne i składki na ubezpieczenie społeczne od tych świadczeń w całości finansowane jest z Funduszu Pracy. Urząd Pracy refunduje wypłacone świadczenia integracyjne, opłaca składki na ubezpieczenie społeczne, wspomaga organizowanie zatrudnienia wspieranego oraz finansuje wydatki z nim związane.

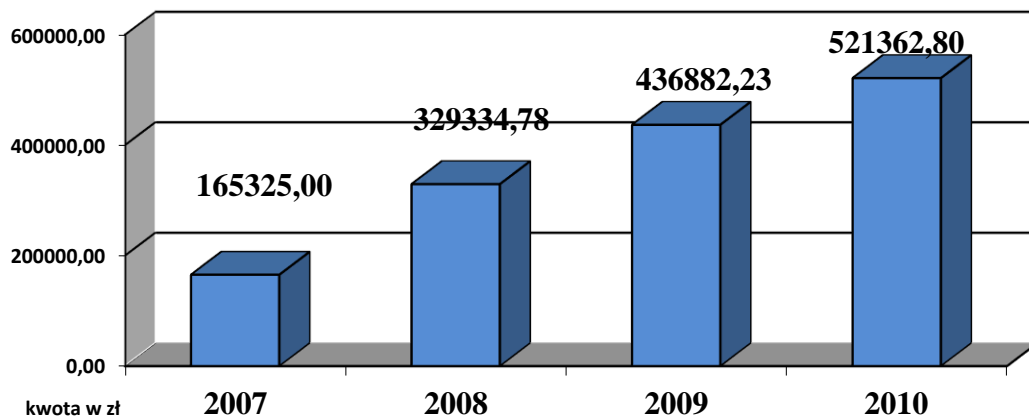
Pomimo, że uczestnicy Centrum Integracji Społecznej są objęci programem zatrudnienia socjalnego, nie można tej pracy traktować jako typowej pracy zarobkowej, ale jako aktywność, dzięki której osoba np. długotrwale bezrobotna nabywa umiejętności zawodowe. Pomiędzy uczestnikiem zajęć, a CIS - em nie ma stosunku pracy w rozumieniu przepisów prawa pracy, a więc świadczenie integracyjne nie jest wynagrodzeniem z tytułu umowy o pracę.

Od początku działalności zorganizowano 13 edycji programu.

W trakcie realizacji jest:

- XII edycja programu, która rozpoczęła się od **01.04.2010 r.** z udziałem **33** uczestników,
 - XIII edycja programu, która rozpoczęła się od **01.10.2010 r.** z udziałem **24** uczestników,
- Aktualnie ww. edycje kontynuuje 57 osób.

W okresie od 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r. na refundację świadczeń integracyjnych z Funduszu Pracy przeznaczono 521 362,80 zł.



Wykres nr 65 *Zaangażowanie środków z Funduszu Pracy na refundację wypłaconych świadczeń integracyjnych w latach 2007 -2010*

W 2010 r. żadna z osób zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie po zakończeniu uczestnictwa w Centrum Integracji Społecznej nie rozpoczęła działalności gospodarczej w formie spółdzielni socjalnej, natomiast 3 osoby (podobnie jak w roku 2009) podjęły pracę w ramach zatrudnienia wspieranego u pracodawców z Olsztyna: Grupa Omnicon Sp. z.o.o. oraz Akson Aneta Radel - Mossakowska.



7. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO

W związku z wejściem w życie w dniu 05.08.2009 r. – ustawy z dnia 19 czerwca 2009 r. o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę (Dz.U. Nr 115 poz. 964) od 01 lipca 2008 r. do 31.12.2010 r. urząd pracy realizował nowe zadanie tj. udzielał pomocy osobom zobowiązanych do spłaty kredytu mieszkaniowego, które utraciły pracę po dniu 1 lipca 2008 r. **i zarejestrowały się jako osoby bezrobotne z prawem do zasiłku.**

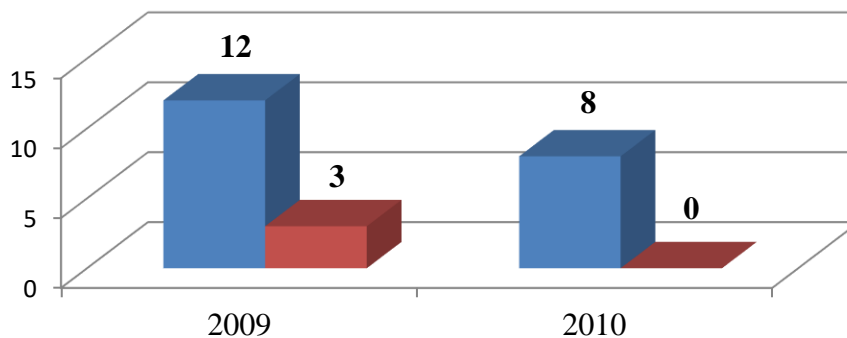
Do dnia 31.12.2010 r. wnioski mogły złożyć osoby, które:

- były pracownikami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę,
- świadczyły usługi na podstawie umów cywilno – prawnych, w tym umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło albo w okresie członkostwa w rolniczej spółdzielni produkcyjnej, spółdzielni kółek rolniczych lub spółdzielni usług rolniczych,
- prowadziły działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej (przedsiębiorcy, którzy nie zatrudniali pracowników i zakończyli prowadzenie działalności gospodarczej),
- współmałżonek kredytobiorcy, który utracił pracę (o ile pomiędzy współmałżonkami istnieje wspólność majątkowa).

Zgodnie z ustawą o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych pomoc nie mogła być przyznana, jeśli kredytobiorca lub jego małżonek:

- był właścicielem innego lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego,
- posiadał inne spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu mieszkalnego, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej lub prawo do domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego budowanych w celu przeniesienia ich własności na rzecz członków,
- był najemcą innego lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego,
- jeśli umowa kredytowa została wypowiedziana przez bank.

Ponadto pomoc nie mogła być udzielona przez urząd pracy jeżeli utrata pracy przez osobę ubiegającą się o pomoc nastąpiła w wyniku rozwiązania umowy o pracę za jej wypowiedzeniem lub z jej winy (zwolnienie dyscyplinarne).



- pozytywne decyzje w sprawie przyznania pomocy państwa w spłacie kredytu
- negatywne decyzje w sprawie przyznania pomocy państwa w spłacie kredytu

Wykres nr 66 *Decyzje wydane przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie w sprawie pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych w latach 2009-2010.*

W roku 2009 decyzją wydaną z upoważnienia Prezydenta Miasta Olsztyn pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego została udzielona 12 osobom spełniającym warunki do jej przyznania, 3 osoby nie spełniły warunku ustawowego do przyznania pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego. Natomiast w 2010 r. zmalało zainteresowanie bezrobotnych ubieganiem się o pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego, wystąpiło o nią 8 osób i wszystkie osoby otrzymały decyzję pozytywną.

Decyzje odmowne zostały wydane ze względu na:

- wskazanie przez instytucję kredytującą w oświadczeniu innego celu niż mieszkaniowy;
- rozwiązania umowy przez wnioskodawcę na własny wniosek;
- wnioskodawca zarejestrował się po rozwiązaniu umowy o pracę, lecz nie spełniał warunku do przyznania prawa do zasiłku;
- umowa kredytu mieszkaniowego została wypowiedziana osobie ubiegającej się o pomoc państwa w jego spłacie.

Łączny okres pomocy przyznanej osobom uprawnionym nie mógł przekroczyć 12 miesięcy. Maksymalna wysokość pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego – 14,4 tys. zł. tj. równowartość 12 miesięcznych rat kapitałowych i odsetkowych kredytu mieszkaniowego, nie większych niż 1200 zł. miesięcznie.

Jak wskazano wyżej pomoc państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych jest pomocą zwrotną, oznacza to, że osoba której udzielona takiej pomocy jest zobowiązana do jej zwrotu .

Zwrot pomocy przyznanej na podstawie ww. ustawy następuje w miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynęły dwa lata od zaprzestania płatności rat pomocy. Natomiast czas spłaty wynosi 8 kolejnych lat kalendarzowych w wysokości równych

nieoprocentowanych miesięcznych ratach. Wyjątek dotyczący zwrotu pomocy państwa stanowi sytuacja, w której kredytobiorca **zbywa** przedmiot kredytowania objęty pomocą. W tej sytuacji cały zwrot wypłaconej pomocy jest dokonywany w **terminie 30 dni od dnia zbycia**. Pierwsza osoba zobowiązana do zwrotu pomocy państwa rozpocznie jej spłacanie w grudniu 2011 r.



8. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2010 ROKU

I. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zabezpiecza:

1. Środki Funduszu Pracy z przeznaczeniem na świadczenia obligatoryjne, tj. zasiłki dla bezrobotnych i składki na ubezpieczenie społeczne.
2. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na zadania fakultatywne.
3. Środki z Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

II. Wojewoda Warmińsko-Mazurski zabezpiecza:

1. Środki na składki na ubezpieczenie zdrowotne za 18 909 bezrobotnych bez prawa do zasiłku w wysokości 3 435 097,90 zł.

III. Prezydent Miasta Olsztyn zabezpiecza:

1. Środki na utrzymanie urzędu w wysokości 3 360 332,62 zł. w tym:
 - środki z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na dodatkowe zatrudnienie w ramach 7 % algorytmu w kwocie 641 578 zł.
Na podstawie art. 9 ust. 2a¹ ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Miejski Urząd Pracy w Olsztynie otrzymuje z Ministerstwa Pracy i Polityki Socjalnej środki Funduszu Pracy przeznaczone na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne pracowników urzędu. Kwota przeznaczona na ww zadanie zmienia się w każdym roku i stanowi 7 % kwoty środków Funduszu Pracy ustalonej na rok poprzedni na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. W roku 2010 urząd otrzymał środki w wysokości 641.578 zł. Zgodnie z ww zapisem ustawy MPiPS będzie przekazywało środki Funduszu Pracy do 31 grudnia 2013 roku. Po upływie tego okresu finansowanie kosztów zatrudnienia ww pracowników będzie spoczywało na samorządach.
 - Środki z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na badanie ewaluacyjne projektu systemowego „Zaplanuj Swoją Przyszłość” w ramach POKL w kwocie 19 050 zł.

Miejski Urząd Pracy w Olsztynie realizuje w latach 2008-2013 projekt systemowy „Zaplanuj Swoją Przyszłość” w ramach POKL. W ramach realizacji projektu systemowego wymagane jest co najmniej dwukrotne przeprowadzenie badania ewaluacyjnego, tj. w połowie okresu wdrażania projektu oraz na koniec jego realizacji.

MUP zaplanował w 2010 r. badanie ewaluacyjne na kwotę 29 000 zł. Badanie ewaluacyjne zostało sfinansowane ze środków Funduszu Pracy, będących w dyspozycji samorządu powiatu w ramach innych zadań fakultatywnych.

Rzeczywisty koszt badania ewaluacyjnego to 19 050 zł.

- środki z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na zakup mebli do Centrum Aktywizacji Zawodowej w kwocie 40 968,82 zł. Są to środki przyznane Decyzją Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Pracy na dofinansowanie w 2010 roku utworzenia CAZ. Dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy wynosi 80 % całkowitego kosztu. Kwota planowana to 52 800 zł.
- środki na zakup mebli do CAZ stanowiące 20 % całkowitego kosztu-wkład własny miasta – 10 349,26 zł. Kwota planowana to 13 200 zł.

Wypełniając obowiązek wynikający z art. 9b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy MUP wyodrębnił w swojej strukturze organizacyjnej od 01.01.2010 r. CAZ. Zmiana organizacji pracy doprowadziła do oddzielenia działań pasywnych od aktywnych i skupienia się na aktywizacji zawodowej klientów urzędu. Dostosowanie stanu zatrudnienia do norm wynikających z obowiązujących przepisów spowodowało, że zagospodarowana została każda wolna przestrzeń znajdująca się w urzędzie. Niezbędnym stało się wyprowadzenie części pracowników poza siedzibę urzędu i zorganizowanie punktu CAZ świadczącego wybrane usługi poza siedzibą urzędu. Celem podjętych działań było ułatwienie dostępu do usług i instrumentów rynku pracy. Za otrzymane środki urząd zakupił meble i zabudowę meblową do wynajmowanych pomieszczeń CAZ oraz częściowo wyposażył komórki szkoleń.

IV. Ponadto w 2010 roku MUP realizował projekt 6.1.2 pod nazwą „Kompetencje naszym celem” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Program ten finansowany jest w 85 % z dotacji rozwojowej (Budżet Państwa) - 74 361,32 zł. oraz wkładu własnego w wysokości 15 % z Funduszu Pracy – 13 122,58 zł. Całkowity koszt projektu to 87 483,80 zł.

V. W 2010 roku MUP realizował program „JUNIOR- program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Fundusz przeznaczył na realizację programu 126 112,84 zł., w tym na świadczenia na rehabilitację zawodową 91 871,74 zł., na premię dla pracodawców 34 241,10 zł. Wykorzystano na świadczenia rehabilitacyjne kwotę 52 923,19 zł. dla 26 absolwentów oraz 14 396,95 zł. na premię dla 11 pracodawców .

VI. Środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w kwocie 69 959,63 zł. na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej MUP przeznaczył na finansowanie kosztów szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób

niepełnosprawnych oraz na instrumenty oraz usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy. Finansowanie wyżej wymienionych zadań odbywa się na podstawie porozumienia o współpracy zawartego pomiędzy Urzędem Pracy, a Miejskim Zespołem ds. Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w Olsztynie.

Miejski Urząd Pracy dokonał w 2010 roku zakupu środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych na łączną kwotę 151 009,04 zł., w tym ze środków Funduszu Pracy na kwotę 142 488,56 zł.:

Infokioski 9 szt. na kwotę 61 433,10 zł.

Serwer 1 szt. na kwotę 14 993,80 zł.

Komputery 9 szt. na kwotę 66 061,66 zł.

VII. Ewidencja pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 czerwca 2009 roku o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę minister ds. pracy przekazuje, na wyodrębniony w Banku Gospodarstwa Krajowego rachunek bankowy, środki Funduszu Pracy na sfinansowanie określonej pomocy państwa osobom fizycznym zobowiązanym do spłaty kredytu mieszkaniowego. Wyłacony poziom udzielonej pomocy za pośrednictwem Banku stanowi wydatek dysponenta Funduszu Pracy. Dokonany wydatek, z uwagi na zwrotny charakter udzielonej pomocy, stanowi należność dla Funduszu. Cały proces rozliczania omawianej pomocy będzie się odbywał we właściwym powiatowym urzędzie pracy. W związku z powyższym dane przekazywane przez BGK w zakresie udzielonej poszczególnym osobom pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego są ewidencjonowane na kontach rozrachunkowych według osób korzystających z pomocy. W 2010 roku zaewidencjonowana kwota należności 76 720,39 zł. dotyczy 17 osób.

Zatrudnienie w Miejskim Urzędzie Pracy

Stan zatrudnienia na 01.01.2010 r. wynosił ogółem 65 etatów

w tym:

w ramach limitu etatów kalkulacyjnych 50

w ramach dodatkowych etatów w ramach 7% algorytmu z Funduszu Pracy 15

Na 31.12.2010 roku nie uległ zmianie.

Projekt „Kompetencje naszym celem”

W 2009 r. MUP rozpoczął realizację projektu „Kompetencje naszym celem”.

Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013: Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie **6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie**. Skierowany jest do **kluczowych pracowników Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie**.

W latach 2009-2010 w ramach ww. projektu objęto wsparciem **29 kluczowych pracowników Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie** :

- pośredników pracy,
- doradców zawodowych,
- liderów klubu pracy,
- specjalistów ds. rozwoju zawodowego,
- specjalistów ds. programów.

Przyznane środki na realizację projektu „Kompetencje Naszym celem” w 2010 r. wynosiły **87.483,90 zł**.

Głównym celem projektu jest wzrost jakości i efektywności usług świadczonych przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz poprawa wizerunku Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie jako instytucji rynku pracy, poprzez podniesienie kwalifikacji zatrudnionych pracowników.

Działania realizowane w ramach projektu:

➤ **Szkolenia**

W ramach projektu w latach 2009-2010 roku przeszkolono **29 kluczowych pracowników**. Uczestniczyli oni w następujących szkoleniach:

- ✓ „Praca z trudnym klientem. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”,
- ✓ „Współpraca pośrednika pracy, doradcy zawodowego, lidera klubu pracy i specjalisty ds. rozwoju zawodowego w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy na podstawie standardów usług rynku pracy i ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy”,

- ✓ „Projekty konkursowe POKL – Nowości w sprawozdawczości, budżetowaniu. Kompleksowe rozliczanie dla Urzędów Pracy”,
- ✓ „Asystent EURES a nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – nowe wytyczne, koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego, zezwolenia dla cudzoziemców, transfer zasiłków”.
- ✓ „Praca z klientem w Centrum Aktywizacji Zawodowej- planowanie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z wykorzystaniem instrumentów rynku pracy”.
- ✓ „Jak skutecznie kreować wizerunek Centrum Aktywizacji Zawodowej. Klasyfikacja zawodów i specjalności”.

➤ **Studia podyplomowe**

W ramach projektu w 2010 roku **6 kluczowych pracowników** ukończyło studia podyplomowe na następujących kierunkach:

- ✓ Zarządzanie zasobami ludzkimi,
- ✓ Praktyczna psychologia społeczna
- ✓ Doradztwo zawodowe.

➤ **Badanie lokalnego rynku pracy pod nazwą „Sytuacja i oczekiwania pracodawców w mieście Olsztynie”**

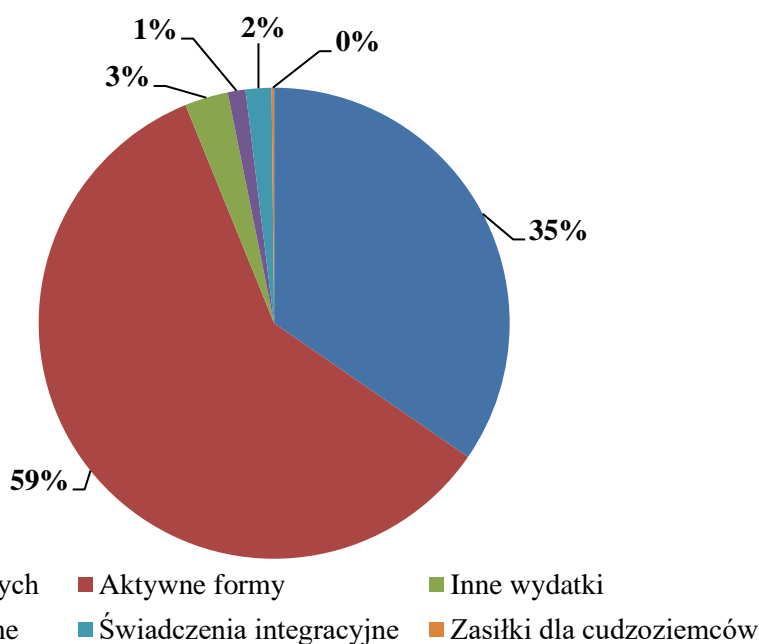
Raport opracowany przez instytucję zewnętrzną wyłonioną w drodze przetargu prezentuje wyniki badań lokalnego rynku pracy w Olsztynie, w szczególności sytuację i oczekiwania pracodawców działających na tym rynku. Celem głównym badania było zdiagnozowanie zapotrzebowania pracodawców na kwalifikacje i umiejętności zawodowe kandydatów do pracy oraz usługi i instrumenty rynku pracy. Celem szczegółowym badania było:

- ✓ analiza sytuacji na lokalnym rynku pracy, jego dynamiki oraz kierunków zmian;
- ✓ określenie popytu na pracę w odniesieniu do ilości tworzonych przez pracodawców miejsc pracy, posiadanych ofert pracy oraz pożądanых kwalifikacji i umiejętności zawodowych kandydatów do pracy;
- ✓ określenie zapotrzebowania pracodawców na usługi i instrumenty rynku pracy realizowane przez Miejski Urząd Pracy w Olsztynie.

Badanie zostało opublikowane. Jego forma książkowa została rozesłana do partnerów Miejskiego Urzędu Pracy, zwłaszcza do współpracujących urzędów, innych instytucji rynku pracy (OHP, urzędy pracy), instytucji wdrażającej (Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie) oraz do uczestniczących w badaniu pracodawców.

Tabela 34 Wydatki z Funduszu Pracy w roku 2009 i 2010 przedstawia tabela (w zł)

Wyszczególnienie	Rok 2009	Rok 2010
Ogółem	20 904 375,11	29 367 437,42
Zasiłki dla bezrobotnych	7 646 781,86	10 165 472,89
Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	11 738 302,59	17 398 233,96
Inne wydatki	689 317,97	874 255,92
w tym między innymi:		
<i>koszty systemu informatycznego</i>	262 803,58	331 335,18
<i>koszty przekazywania świadczeń, wezwań i zawiadomień</i>	169 992,68	213 911,65
<i>koszty badań i analiz rynku pracy</i>	0	25 052,40
<i>koszty informacji o usługach i partnerach rynku pracy</i>	46 989,42	46 055,22
<i>koszty rad zatrudnienia</i>	9 450,00	7 560,00
<i>koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia</i>	118 038,03	97 126,50
<i>refundacja dodatków do wynagrodzeń</i>	69 320,59	88 910,62
<i>koszty tworzenia CAZ</i>	0	40 968,82
Dodatki aktywizacyjne	270 976,25	356 745,33
Świadczenia integracyjne	456 702,50	521 335,80
Zasiłki dla cudzoziemców	102 293,94	51 393,52



Wykres nr 67 Struktura wydatków z Funduszu Pracy w roku 2010

Ze środków Funduszu Pracy urząd finansuje wiele działań, m.in. całkowite koszty rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego (zakup sprzętu, programów, materiałów eksploatacyjnych, opłaty za dostęp do Internetu, utworzenie i utrzymanie strony internetowej i strony Biuletynu Informacji Publicznej). Ponadto ze środków Funduszu Pracy pokrywane są wydatki na usługi telekomunikacyjne (telefony stacjonarne i komórkowe), usługi pocztowe oraz szkolenia pracowników, a także wydatki związane z promowaniem działań urzędu .

Tabela 35 Wydatki w roku 2009 i 2010 na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu przedstawia poniższa tabela (w zł.)

Rodzaj działań	Rok 2009		Rok 2010	
	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %
Szkolenia	1 330 769,50	11,34%	1 753 580,21	10,07%
Prace interwencyjne	471 533,23	4,02%	404 398,78	2,32%
Refundacja składek ZUS	–	–	3 951,00	0,02%
Zatrudnienie wspierane	19 097,71	0,16%	19 274,35	0,11%
Roboty publiczne	200 767,48	1,71%	272 714,09	1,57%
Umowy stażowe	5 682 331,27	48,41%	8 333 028,54	47,89%
Przygotowanie zawodowe	335 525,97	2,86%	55 005,83	0,32%
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	2 741 064,88	23,35%	3 476 787,02	19,98%
Refundacja doposażenia stanowisk pracy	442 953,92	3,77 %	2 411 038,11	13,86%
Pożyczki szkoleniowe	5 910,00	0,05%	6 977,00	0,04%
Zwrot kosztów przejazdu	10 667,73	0,09%	11 222,70	0,06%
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	9 724,66	0,08%	21 039,14	0,12%
Prace społecznie użyteczne	415 229,22	3,54%	437 757,96	2,52%
Stypendium z tytułu nauki	3 683,10	0,03%	52 078,70	0,30%
Refundacja składek ZUS-spółdzielnie socjalne	53 545,04	0,46%	9 437,43	0,05%
Dofinansowanie do studiów podyplomowych	8 500,88	0,07%	124 573,10	0,72%
Badania przed skierowaniem do pracy	6 998,00	0,06%	5 370,00	0,03%
RAZEM	11 738 302,59	100,00%	17 398 233,96	100,00%
Wydatki na 1 bezrobotnego -według stanu bezrobotnych na dzień 31.12	1916		2967	
Stan bezrobotnych na 31.12	6126		5863	